

## FULL DE COMPROMÍS

**Models i informació extreta dels dossiers realitzats per la  
Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària (DGACC).  
Generalitat de Catalunya. Departament de Treball, Afers  
Socials i Famílies**



## **EL FULL DE COMPROMÍS. Què és?**

- És el document que formalitza la relació entre el voluntari i l'entitat que l'acull (és l'acord entres les dues parts). A part, permet acreditar que l'acció voluntària segueix la normativa vigent. Tanmateix, també demostra que la relació que mantenen és **estrictament de voluntariat**.

(L'absència de sou, la inscripció del voluntari al registre de l'entitat, i la contractació d'una pòlissa d'assegurances per al voluntari també és una manera de demostrar que s'està exercint únicament el paper de voluntari.)

- El full de compromís recull els drets i deures de l'entitat i del voluntari, també inclou detalls de l'horari, calendari, formació, etc.

## **Quines entitats estan obligades a signar un full de compromís?**

Les entitats privades sense ànim de lucre que disposin d'un programa de voluntariat desenvolupat a Catalunya.

## **En quins casos NO és obligatori signar un full de compromís?**

**Quan el voluntari és soci de l'entitat**, no cal firmar cap full de compromís. En aquest cas, la relació del voluntari queda emparada pels estatuts de l'entitat i el llibre tercer del Codi Civil de Catalunya. Així i tot, si en un mateix programa conviuen voluntaris socis i no socis, és recomanable que tots ells signin el full de compromís i gaudeixin del mateix tractament respecte de l'activitat voluntària.

**Quan el voluntariat es fa en els àmbits com:** protecció civil, prevenció, extinció d'incendis i salvaments, o voluntariat per a la cooperació al desenvolupament (LLEI 26/2001, de 31 de desembre), no cal que firmin el full, és a dir, quan el voluntariat participa en projectes o campanyes puntuals d'entitats sense ànim de lucre, o administracions que mobilitzen els ciutadans per una causa concreta.

## Què ha de tenir un full de compromís?

- Que consti l'acceptació lliure i voluntària per part del voluntari, i el caràcter altruista de la seva acció.
- Descripció de les funcions que assumirà el voluntari.
- Compromís de rescabament. Si s'acorda que el voluntari recuperarà els diners que hagi d'avançar per a l'activitat voluntària, cal fer-ho constar al full de compromís.
- Formació fixada com a necessària per a l'entitat. Ha d'aparèixer al full, el dret de rebre formació i el deure de formar-se quan l'entitat ho requereixi per alguna activitat o projecte en concret.
- Existència d'una assegurança. És important que al document hi consti l'obligació de l'entitat de contractar una assegurança que cobreixi els riscos derivats de l'activitat del voluntari, i els danys que, involuntàriament, podria causar a tercers. *Al document també s'hi han de tenir en compte les condicions de gènere i la conciliació de la vida laboral i familiar del voluntari.*
- **Quan la persona és menor d'edat**, el paper l'ha de signar el pare, la mare o tutor legal, i ha d'incloure les dades personals:
  - Pare, mare o tutor legal
  - Voluntari menor d'edat, que ha de manifestar el consentiment lliure i voluntari.
- És convenient i recomanable annexar al full de compromís els següents documents:
  - El conjunt de drets i deures del voluntariat i de l'entitat.
  - Les condicions i les formes de finalitzar el compromís.
  - L'autorització de l'ús de les dades personals.
  - L'autorització dels drets d'imatge.
  - Els acords de confidencialitat d'informació.
  - El certificat negatiu de delictes sexuals (per als voluntaris que estan en contacte amb menors d'edat)

## Model de full de compromís

### Full de compromís entitat - persona voluntària

logotip de l'entitat / dades de l'entitat

REUNITS

**Nom del municipi, dia de mes de l'any.**

**Nom i cognoms**, major d'edat, amb DNI núm. \_\_\_\_\_, com a **càrrec que exerceix a l'entitat** i en representació de l'entitat **raó social de l'entitat**, que actua sense afany de lucre, domiciliada a **tipus i nom de la via**, número \_\_\_\_\_, i registrada amb el **núm. número de registre a l'organisme corresponent** en el Registre \_\_\_\_\_ i, si escau, censada al Cens d'entitats del voluntariat de Catalunya amb el número \_\_\_\_\_.

**Nom i cognoms de la persona voluntària**, major d'edat, amb el DNI núm. \_\_\_\_\_, i amb domicili a **tipus i nom de la via**, número \_\_\_\_\_.

(Cal emplenar aquest apartat en cas que la persona voluntària sigui menor d'edat.)

\_\_\_\_\_, major d'edat amb DNI núm. \_\_\_\_\_, amb domicili a **tipus i nom de la via**, i com a tutor de **nom i cognoms de la persona voluntària**.

#### **Acorden:**

Amb el present document, d'acord amb el que disposa l'article 1.3.d del vigent Estatut dels treballadors i l'article 7 de la Llei 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme, estableixen el següent:

**Noms i cognoms de la persona voluntària** s'ofereix a realitzar, dins el marc de la Llei 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i l'associacionisme, i a favor de l'entitat, que actua sense afany de lucre, **nom de l'entitat que l'accepta**, una actuació, implicació, participació, acció, activitat voluntària, lliure i altruista, sense cap mena de contraprestació econòmica, en benefici de tercers i per a la millora de la seva qualitat de vida i de l'entorn, sense que aquesta actuació pugui perjudicar les obligacions principals o privades de la persona voluntària.

L'actuació voluntària, així com el compromís de participació voluntària que s'estableix amb l'entitat esmentada, s'executarà en el període que comprèn de \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_, distribuïda en \_\_\_\_\_ hores setmanals. I en cap cas, les tasques realitzades per la persona voluntària esmentada substituiran els llocs de treball estables per a la prestació dels serveis.

En cas de modificació de les tasques que tingués assignades la persona voluntària, caldrà elaborar un altre full de compromís.

La persona voluntària es dedicarà exclusivament a les tasques següents:

- a) \_\_\_\_\_
- b) \_\_\_\_\_
- c) \_\_\_\_\_
- d) \_\_\_\_\_
- e) \_\_\_\_\_

Signatura del representant legal de l'entitat

Signatura de la persona voluntària

Signatura del representant legal de la persona voluntària menor d'edat, si escau.

## ANNEX I

### Drets i deure de la persona voluntària

Les persones que participen en programes de voluntariat tenen els drets següents:

- a)** Obtenir de l'entitat de voluntariat en què col·laboren informació sobre la missió, la finalitat i el funcionament de l'entitat, sobre el sentit i el desenvolupament de l'acció voluntària i sobre el paper i l'itinerari que tenen dins l'entitat, i també disposar d'informació de les activitats i dels mitjans i el suport per a poder acomplir-les convenientment.
- b)** Rebre la formació necessària per a l'acompliment de l'activitat, estar informats del disseny de l'itinerari formatiu en el marc del projecte que desenvolupen i poder participar-hi.
- c)** Ser tractats sense cap tipus de discriminació i amb respecte per llur condició i llurs creences.
- d)** Formalitzar la vinculació amb l'entitat amb el full de compromís corresponent, d'acord amb l'article 7 de la Llei 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme.
- e)** Disposar d'acreditació o identificació com a voluntaris.
- f)** Obtenir un certificat de llur participació en els programes de les entitats de voluntariat, en el qual s'han de fer constar, com a mínim, la naturalesa de l'acció voluntària i el període i el total d'hores en què s'ha desenvolupat.
- g)** Tenir el reconeixement de l'experiència adquirida en tasques d'associacionisme i en programes de voluntariat per mitjà dels processos d'acreditació de competències adquirides per vies no formals d'acord amb la normativa vigent.
- h)** Participar en l'elaboració, la planificació, l'execució i l'avaluació dels programes i les activitats en què col·laborin, d'acord amb la naturalesa i la dinàmica interna de l'entitat.

**i)** Rebre informació sobre les condicions de seguretat, higiene i salut adequades a la naturalesa i les característiques de l'activitat voluntària, i acomplir llur tasca en aquestes condicions.

**j)** Rebre cobertura d'una assegurança de riscos derivats de l'activitat que compleixin com a voluntaris i dels danys que, involuntàriament, podrien causar a tercers per raó de llur activitat.

**k)** Rescabalar-se, si així ho acorden amb l'entitat de voluntariat en què duen a terme l'acció voluntària, de les despeses que aquesta els pugui ocasionar.

**l)** Acordar lliurement les condicions i els possibles canvis de llur acció voluntària, el compromís de les tasques definides conjuntament, la durada i l'horari i les responsabilitats de cadascú.

**m)** Desvincular-se de la tasca voluntària en el moment que ho considerin pertinent.

**n)** Els altres que els reconeix l'ordenament jurídic.

Les persones que participen en programes de voluntariat tenen els deures següents:

**a)** Cooperar en la consecució dels objectius de l'entitat o dels programes en què participen per al compliment dels compromisos adquirits dins de l'entitat, i participar activament en els espais i mitjans que l'entitat ha previst per a fer efectiu un treball coordinat en els programes.

**b)** Participar activament en la formació acordada amb l'entitat de voluntariat per a l'acompliment de la tasca.

**c)** Acomplir l'activitat en què participen amb responsabilitat, diligència i competència, i respectar les normes internes de funcionament de l'entitat de voluntariat i els principis i valors que estableix l'article 4 de la Llei 25/2015, del 30 de juliol, del voluntariat i de foment de l'associacionisme.

**d)** Observar les mesures de seguretat i salut que estableixen les lleis.

- e)** Rebutjar tota contraprestació econòmica o material que els ofereixin els destinataris o tercers per llur actuació, llevat dels diners de butxaca i d'altres conceptes similars pel que fa als programes de voluntariat internacional.
- f)** Respectar els drets i la dignitat dels destinataris de l'acció voluntària i dels altres voluntaris amb els quals col·laborin.
- g)** Mantenir la confidencialitat de les informacions rebudes i conegudes en l'acompliment de llur activitat.
- h)** Notificar a l'entitat de voluntariat llur renúncia amb antelació suficient, per tal que es puguin adoptar les mesures necessàries per a evitar perjudicis a l'activitat en què participen.

## **ANNEX II**

### **Drets i deures de l'entitat**

Les entitats amb programes de voluntariat tenen els drets següents:

- a)** Escollir lliurement el voluntari segons la naturalesa i les característiques de la tasca que s'ha de dur a terme i d'acord amb llurs normes de funcionament intern i els programes que s'han de desenvolupar.
- b)** Demanar al voluntari respecte pels valors i la missió de l'entitat.
- c)** Reclamar al voluntari que dugui a terme la formació acordada per a poder acomplir adequadament la seva tasca.
- d)** Desvincular, justificadament, el voluntari del programa de voluntariat en què participa si incorre en l'incompliment manifest del full de compromís.

Les entitats amb programes de voluntariat tenen els deures següents:

- a)** Disposar d'un pla de voluntariat o de participació que reculli els aspectes relatius a la gestió dels voluntaris dins de l'entitat.
- b)** Disposar d'un pla de formació o d'un itinerari formatiu dels voluntaris de l'entitat en els quals es pugui identificar la formació que el voluntari necessita per a poder dur a terme la seva tasca a l'entitat i participar-hi.



**c)** Facilitar informació sobre la missió i l'estil de treball de l'entitat de voluntariat a fi de garantir un encaix correcte entre les aspiracions de l'entitat i les del voluntari.

**d)** Nomenar una persona com a responsable de la coordinació dels voluntaris de l'entitat de voluntariat.

**e)** Formalitzar la vinculació amb el voluntari per mitjà del full de compromís corresponent, d'acord amb el que estableix l'article 7, i complir els compromisos adquirits.

**f)** Proveir el voluntari, en cas que sigui necessari, d'un element identificador en què consti, com a mínim, la seva condició de voluntari.

**g)** Mantenir, si escau, un registre en què constin inscrits els voluntaris de l'entitat de voluntariat, una descripció mínima de l'activitat que duen a terme i qualsevol dada que pugui facilitar la certificació posterior de llur activitat, que s'estableix en la lletra *h*.

**h)** Certificar, a petició del voluntari, la seva participació i vinculació als programes de l'entitat de voluntariat, fent-hi constar les activitats i funcions dutes a terme, l'any de realització i el nombre d'hores dedicades, i també la formació feta i durada.

**i)** Assegurar els riscos derivats de l'activitat que duu a terme el voluntari i la responsabilitat civil de les accions esmentades en tot moment, i assegurar també les mesures de seguretat i salut d'acord amb la normativa vigent.

**j)** Rescabalar el voluntari, si així ho han acordat amb aquest, de les despeses que li pugui ocasionar l'acció voluntària.

**k)** Garantir l'exercici del voluntariat d'acord amb el que consta en el full de compromís i els drets que reconeix aquesta llei, i disposar d'elements facilitadors de l'atenció i el seguiment del voluntari.

**l)** Complir els deures que s'estableixin per reglament en l'àmbit sectorial corresponent.

**m)** Adaptar les actuacions que han de fer els voluntaris, atenen llur situació personal o la dels altres actors del programa al qual estan vinculades.

**n)** Facilitar la participació dels voluntaris en el disseny i l'execució dels programes d'acció voluntària que es vulguin desenvolupar.

**o)** Participar activament en els protocols i els mecanismes que s'estableixin per a combatre els maltractaments i posar-los en coneixement de les autoritats policials o judicials en cas que se'n detectin indicis en les persones ateses.

**p)** En el cas de les entitats de menys de cent voluntaris, els deures a què fan referència les lletres *a*, *b* i *h* es poden delegar a les federacions respectives o a entitats de primer nivell, després d'haver-los acceptat, o els poden complir, coordinadament, amb diverses entitats per mitjà de convenis amb les administracions públiques.

### **ANNEX III**

#### **Finalització del compromís**

**a)** Per l'acabament del termini concertat.

**b)** Per incompliment manifest de qualsevol dels deures adoptats per la persona voluntària.

**c)** Per incompliment manifest de qualsevol dels deures adoptats per l'entitat de voluntariat.

**d)** Per impossibilitat del compliment de la tasca o de les tasques ofertes.

**e)** Per voluntat expressa de la persona voluntària, la qual avisarà amb prou antelació, en la mesura que sigui possible, l'entitat on presta els seus serveis.

**f)** Per extinció de l'entitat.