

ASSEGUANCES

**Informació extreta dels dossiers realitzats per la
Direcció General d'Acció Cívica i Comunitària (DGACC).
Generalitat de Catalunya. Departament de Treball, Afers
Socials i Famílies**



ASSEGUANCES I RESCABALAMENT

L'assegurança ha de cobrir:

- els riscos derivats de l'activitat en què participa el voluntari.
- els danys que es podrien causar a ells mateixos, durant la tasca de voluntària.

L'entitat ha de contractar una assegurança d'accidents i de responsabilitat civil per cobrir els possibles riscos. La llei no determina les quantitats de cobertura mínima. Aquesta cobertura depèn de l'àmbit d'actuació de l'entitat i del risc a què està sotmès el voluntari en funció de l'activitat que ha de dur a terme. Per tant, per saber les quantitat mínimes que ha d'establir cada entitat cal consultar les normatives específiques a què estigui sotmesa.

Recomanacions generals per contractar una assegurança

- Consultar les assegurances de l'entitats de segon nivell (si estem federats). Les assegurances cobreixen els accidents i la responsabilitat civil de les persones voluntàries.
- Consultar les cobertures necessàries per fer les activitats i veure si les que hem agafat són suficients per cobrir els riscos de l'activitat de l'entitat.
- Tenir actualitzada l'assegurança.
- Fer l'assegurança innominal (sense nom). D'aquesta manera no haurà de contractar una nova assegurança cada vegada que la persona responsable canvia.
- Evitar les franquícies perquè cap sinistre ni accident tingui cost per a l'entitat.
- Contractar una sola pòlissa per a tota l'activitat de l'entitat, incloses les assegurances que preveu la normativa per als voluntaris.

Assegurança d'accidents cobreix:

- Assistència sanitària
- Invalidesa temporal
- Invalidesa permanent
- Defunció

Què s'ha de tenir en compte?

- S'ha de conèixer els capitals que s'estan contractant i saber si s'adequa a la normativa que regeix l'àmbit d'actuació de l'entitat.

- És important contractar una assegurança que cobreixi totes les franges d'edat del voluntariat de l'entitat.
- S'ha de conèixer la xarxa de centres sanitaris que estan inclosos a la cobertura, tant públics com privats.
- Totes les persones de l'entitat han de saber què fer en cas d'accident:
 - Accedir al certificat que s'ha de presentar al centre sanitari.
 - Omplir el full de declaració d'accident.
 - Comunicar-ho a l'empresa asseguradora, i adjuntar-hi els documents necessaris: informe mèdic i factura.

Assegurança de responsabilitat civil

L'assegurança de responsabilitat civil serveix per cobrir els danys que podria causar el voluntari a tercers de manera involuntària.

Aquesta assegurança cobreix els danys si es compleixen dos requisits:

- El dany es produeix en el desenvolupament de l'activitat voluntària.
- El dany no pot ser conseqüència d'una actuació intencionada.

Què cal tenir en compte?

- És possible que l'assegurança de responsabilitat civil de l'entitat també reculli la de responsabilitat pròpia del voluntari. En aquest cas, tan sols és necessari afegir una assegurança d'accidents suficient per cobrir els riscos que pugui patir el voluntari.
- S'han de conèixer els capitals que s'estan contractant i saber si s'adeqüen a la normativa que regeix l'àmbit d'actuació de l'entitat.
- En cas que es demani responsabilitat civil a l'entitat, s'ha de comunicar de forma detallada perquè es pugui valorar si hi ha responsabilitat. En alguns casos, caldrà peritatge i, en cas de no haver-hi acord entre les parts, és possible que hi hagi una reclamació via judicial. Si fos així, se n'encarregarà l'equip jurídic de l'empresa asseguradora, sense cap cost addicional per a l'entitat.

Què vol dir rescabament de les despeses?

És el pagament al voluntari d'aquelles despeses degudament justificades que li suposi l'activitat voluntària. Per exemple, despeses de transport, d'àpats o de materials relacionats amb la seva tasca voluntària, etc.

El voluntari té dret a recuperar les despeses generades per l'activitat de voluntariat, sempre que s'hagi acordat així amb l'entitat. Aquest acord ha de constar al full de compromís.

Abonament i la justificació de les despeses

Cal acompanyar totes les despeses d'un justificant de pagament perquè l'entitat pugui:

- Abonar-les
- Demostrar davant de tercers que el pagament al voluntari correspon a una retribució econòmica
- Considerar-les despeses justificables per a subvencions, si les bases de la subvenció ho permeten.

És recomanable que l'entitat tingui, per a cada despesa, un document signat pel voluntari on s'especifiquen:

- Les dades del voluntari
- La data de la despesa
- L'import i el concepte
- En cas de desplaçament:
 - el lloc de destinació
 - el motiu (projecte, tasca concreta, etc.)
 - els quilòmetres recorreguts en transport particular. Si és necessari, peatges o aparcaments.
 - el mitjà de transport i el cost del bitllet en cas de transport públic.

Diferents opcions on es pot obtenir més informació i contractar l'assegurança dels voluntaris:

- Fundació Pere Tarrés
 - <https://www.peretarres.org/assegurances/voluntariat>
 - Contractació en línia de l'assegurança:
https://assegurances.peretarres.org/Default.aspx?_ga=2.163642360.693885460.1613376451-712864337.1612870646
- Suport Tercer Sector
 - <https://suport.fundesplai.org/serveis/assegurances/>
 - Formulari per demanar un pressupost:
<https://suport.fundesplai.org/demana-un-pressupost/?servei=Assegurances>

- Federació catalana de voluntariat social
 - <https://voluntaris.cat/recursos/assegurances-etiques/>
 - La corredoria de capçalera és Arç Cooperativa: <https://arc.coop/es/>

- Xarxanet
 - <https://xarxanet.org/juridic/noticies/quina-asseguranca-necessita-la-teva-entitat>
 - Guia d'Assegurances del Tercer Sector Social (impulsada i liderada per la Confederació i elaborada per Suport Associatiu-Fundesplai i Arç Cooperativa). Aquest document simplifica la terminologia utilitzada en la presentació dels principals productes asseguradors i resumeix les obligacions asseguradores a què estan sotmeses les organitzacions sense ànim de lucre.: https://www.laconfederacio.org/wp-content/uploads/2019/07/Guia_Assegurances_TSS.pdf *(Aquesta és una guia provisional, és a dir, no és la definitiva, ja que no està totalment completa perquè s'haurà d'anar actualitzant i ampliant amb el temps. Per aquest motiu només està publicada a Internet i no compta amb una versió en paper)*