



**MEMÒRIA 2016
DEL SÍNDIC DE GREUGES
DE PALAMÓS**

MEMÒRIA DE LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS, 2016

ÍNDEX

Presentació.....	2
Dietaris	6
Gener.....	6
Febrer	9
Març	15
Abril	21
Maig.....	24
Juny	27
Juliol	29
Agost.....	33
Setembre	35
Octubre	38
Novembre.....	42
Desembre	47
Recomanacions a l'ajuntament.....	51
Establiment d'un sistema de substitució, en determinats casos, del pagament de les sancions als infractors de les ordenances municipals per treballs d'interès comunitari	51
Sobre mesures de seguretat en els cursos de natació infantil de la piscina mancomunada	64
Assistència a reunions, actes i jornades.....	65
Actes organitzats pel Síndic de Palamós	72
Notícies.....	76
Estadística de les actuacions	94

PRESENTACIÓ

Ilm. Sr. Alcalde, senyores i senyors regidors,

Per primera vegada em dispenso a complir allò que preveu l'ordenança municipal i presentar al Ple de l'Ajuntament el resum d'actuacions durant el 2016.

A l'oficina hem enregistrat vuitanta-nou actuacions, de les quals cinquanta-dues han sigut consultes, trenta-una queixes, quatre de les actuacions s'han derivat directament (sense fer més accions) a altres instàncies per no ser competència del Síndic i s'han fet dues actuacions d'ofici.

CONSULTES

Donat que les competències del Síndic es limiten a l'àmbit municipal, hem qualificat com a consulta les actuacions que no eren específicament queixes per l'actuació de l'Ajuntament, bé perquè eren queixes o consultes d'altres administracions, o temes entre particulars, així com els temes de consum que hem derivat a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (sis casos).

D'aquestes consultes, quatre s'han derivat al Síndic de Greuges de Catalunya, si bé una no va ser admesa per tractar-se d'un tema entre particulars (entre un banc i una família "d'okupes"). Finalment des de la sindicatura de Palamós hem pogut fer la mediació amb l'entitat bancària i el tema ha tingut una solució satisfactòria.

Dos casos més s'han derivat a la Defensora del Pueblo per tractar-se de temes relacionats amb el Cadastre i amb la Seguretat Social.

En dos casos més hem adreçat als ciutadans al servei d'assessorament que ofereix el Col·legi d'Advocats.

També hem derivat dos casos a la Creu Roja per tramitar ajuts i en un cas hem recomanat als ciutadans que posessin una denúncia davant els Mossos d'Esquadra ja que van ser víctimes d'una actuació racista quan no els varen voler formalitzar un contracte de lloguer que tenien emparulat.

No hem admès dues consultes: una per manca de fonament i una altre per ser un cas que estava en procediment judicial.

Quatre casos han quedat desistits pels propis ciutadans malgrat des de l'oficina se'ls ha ajudat en alguna tramitació, la solució de la qual no els ha acabat interessant.

Queden tres casos pendents de resposta: dos per part d'entitats bancàries en referència a lloguers socials i un en que l'Ajuntament està fent una mediació entre una comunitat de propietaris i el titular d'un negoci que produeix molèsties, en aquest cas el Síndic no hi ha intervingut directament.

En setze de les consultes s'ha pogut donar un resultat positiu, normalment amb diferents gestions amb àrees municipals o amb organismes oficials.

I per acabar hi ha hagut quatre casos en que el resultat ha sigut negatiu: en un cas es va ajudar un ciutadà a demanar uns ajuts d'habitatge, però no complia els requisits. I en els altres tres casos es tracta d'okupes" que no disposen d'aigua corrent. El tema es va portar a la Taula Local pel Dret a l'Habitatge i no ha sigut possible, per ara, trobar-hi una solució.

QUEIXES

Els ciutadans han desistit en dues ocasions de continuar amb els expedients de queixa: en un cas perquè l'import de la devolució d'una sanció de zona blava no li compensava la tramitació i en un altre cas perquè, en una reclamació patrimonial denegada, li va semblar més efectiva la via del Contenciós administratiu.

Quatre de les queixes estan encara en tràmit.

En tres casos, el resultat de l'actuació no ha satisfet la demanda del ciutadà. Dos d'ells es referien a temes econòmics: en un cas el ciutadà demanava la compensació d'unes obres de reforç d'un mur fetes fa uns quinze anys sobre les quals ell manté que hi havia un compromís de l'Ajuntament de fer-se'n càrrec, però que no s'ha pogut trobar cap documentació que ho acrediti. En l'altre cas es tracta d'una devolució de fiança antiga a la que se li ha aplicat la compensació per impostos impagats posteriors. En el tercer cas el ciutadà demanava un canvi de localització de contenidors d'escombraries que no ha sigut contemplat per l'àrea corresponent.

En sis ocasions no hem admès la queixa per considerar-la mancada de fonament. Son casos en que, tot i la percepció del ciutadà l'administració municipal ha actuat de manera correcta. En un cas un ciutadà manifestava no estar d'acord amb una decisió política de l'equip de govern. Donat que aquesta decisió no lesionava directament cap dret del ciutadà no es va admetre la queixa per entendre que els temes de prioritats polítiques no son competència del Síndic si no vulneren drets fonamentals dels ciutadans.

En la resta de casos, a través de gestions amb les diferents àrees, s'han resolt, o estan en vies de resoldre's les queixes favorablement per als ciutadans. Tot i que en alguns casos només de manera parcial.

En general, els ciutadans que s'adrecen a l'oficina per presentar una queixa no han fet cap pas davant l'Ajuntament. De manera que el més habitual és que les Àrees de l'Ajuntament no tinguin coneixement previ dels casos, els quals moltes vegades tenen una fàcil solució per part d'aquestes. Els principals motius de les queixes han sigut:

- Multes d'aparcament en zones verdes i blaves: en alguns casos per errors administratius en sancionar algú que havia pagat. Queixes per la dificultat d'utilització d'alguns parquímetres. I especialment la queixa de ciutadans que van ser denunciats pels vigilants tot i disposar de la targeta de discapacitat. Aquest tema, abans d'arribar al Síndic, ja havia estat detectat per la Policia Local i s'havia reconduït.
- Solars bruts: Els casos que han arribat a l'oficina s'han tramés a Disciplina Urbanística que ha fet les gestions pertinents amb els propietaris.
- Estat de la via pública i el mobiliari urbà: Les queixes s'han tramitat a l'Àrea de Via Pública i a la Brigada Municipal. No obstant, no està resolt el tema de les deposicions de gossos. És

d'esperar que la nova Ordenança de Tinença d'Animals i l'actuació dels Agents Cívics serveixin per millorar aquesta assignatura pendent.

- Sorolls. En el cas de la neteja del casc antic l'Ajuntament posarà en pràctica nous sistemes per evitar la contaminació acústica. En el cas d'activitats molestes s'han derivat les queixes a Disciplina Urbanística i a Medi Ambient que han obert, o ja tenien oberts, els corresponents expedients, en alguns casos sancionadors.

ACTUACIONS D'OFICI

S'ha actuat d'ofici elevant una queixa a través del Síndic de Greuges de Catalunya a una companyia subministradora d'energia que estava dificultant la tasca dels Serveis Socials per evitar un tall de subministrament a una família vulnerable. La companyia va reconduir les seves actuacions.

Es va fer una recomanació d'ofici per tal que l'Ajuntament es dotés d'un sistema de substitució del pagament de sancions per treballs en benefici de la comunitat, per aquells casos en que els infractors no disposin de capacitat econòmica per pagar les multes. Aquesta recomanació ha estat favorablement rebuda i està en estudi.

ALTRES ACTUACIONS

Com es pot veure en detall a la memòria des de la Sindicatura s'ha participat en diferents activitats relacionades amb els drets de les persones (Jornada sobre subministraments bàsics), amb el Projecte Educatiu de Ciutat i amb la participació ciutadana.

HABITATGE

De tots els temes que han passat per l'oficina aquest 2016 els de major importància han estat els d'habitatge. En quinze actuacions aquest ha estat l'àmbit. I de les quinze, tretze afectaven a famílies amb risc d'exclusió social o vulnerables. En alguns casos problemes amb els subministraments bàsics i en altres risc de perdre l'habitatge.

Des de l'oficina del Síndic s'ha fet un acompanyament d'algunes famílies de manera coordinada amb els Serveis Socials: en algun cas, el conveni entre aquesta sindicatura i CAPSSA ha permès una solució. En altres casos ha estat valuosa l'aportació dels tècnics de Creu Roja.

Dins l'activitat de la Taula Local pel Dret a l'Habitatge, en els casos d'imminència de desnonaments o de real·lotjaments d'okupes hem fet de mediadors amb les entitats bancàries.

En el cas de l'habitatge a Palamós tenim una difícil situació ja que des de l'Ajuntament no es pot disposar de pisos per al lloguer social. Situació agreujada amb les modificacions que el Tribunal Constitucional ha introduït en la Llei 24/2015. Que esperem que es pugui revertir amb l'aplicació de la nova Llei 04/2016.

CONCLUSIÓ

Vull acabar aquesta presentació amb dues idees generals sobre la meva visió del funcionament de l'Ajuntament:

En primer lloc, constatar que els efectes de la crisi econòmica iniciada els anys 2007, 2008, son encara molt presents a la nostra Vila (com en tantes d'altres). Malgrat l'optimisme sobre la recuperació que s'està promovent des dels governs i en els mitjans de comunicació, la realitat diària de les famílies i dels ciutadans i ciutadanes és que encara hi ha moltes ferides obertes i que ha crescut de manera desorbitada la desigualtat. Per tant cal seguir priorititzant polítiques amb contingut social per donar cobertura, suport i expectatives a aquelles persones que més ho necessiten. Cal, però, lamentar que l'aplicació de la Llei de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local, imposa, des del meu punt de vista, unes restriccions pressupostàries i competencials que es converteixen en una trava important per al desenvolupament de polítiques, especialment socials i educatives, que permetin millorar la situació en que es troben molts ciutadans.

En segon lloc palesar la percepció que la nostra administració local funciona bastant bé. En general he trobat una bona predisposició dels polítics i dels tècnics i treballadors municipals a atendre les queixes i suggeriments que m'han tramés els ciutadans. Òbviament hi ha uns terminis d'execució i una complexitat administrativa que costen d'entendre des del carrer, tot i que en la majoria dels casos estan justificats per garantir que no hi hagi perjudicis a tercers i que les actuacions es facin amb la màxima eficàcia, cal anar detectant i corregint els processos que es poden simplificar. Les noves tecnologies basades en la comunicació digital son una bona eina, però encara no està a l'abast de tota la ciutadania. L'atenció personalitzada que s'està donant a l'OAC i la reforma dels espais que s'ha fet és una bona mesura de simplificació de processos i d'acostament als ciutadans. Per tant crec que s'està avançant en la via cap al "Bon govern de la Ciutat". Malgrat això, el nombre de queixes i suggeriments és força reduït. Això probablement és un indicador de la manca d'implicació general dels ciutadans en els afers comuns. Encara està molt extesa la creença que la democràcia consisteix únicament en dipositar un vot cada quatre anys. Crec que l'Ajuntament ha de seguir potenciant les polítiques de Ciutat Educadora i de Participació Ciutadana per fomentar una major implicació i responsabilització de tots en la vida col·lectiva.

Moltes gràcies per la seva atenció.

DIETARIS

DIETARI DE GENER 2016 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	1
DATA INICI	14/01/2016
DATA TANCAMENT	19/01/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

DESCRIPCIÓ.
Sanció imposada al camí Vell de la Fosca el 07/11/2015 a les 10:30
El dia 7 de cada mes es fa la neteja viària d'aquesta zona i no està permès aparcar de 9 a 12h. del matí. Els dies anteriors a la sanció no hi havia senyalització. Quan un veí el va avisar que estaven denunciant els cotxes aparcats el va retirar i no va obstaculitzar la neteja.
A la comissaria li van indicar que podia presentar recurs, ho va fer però no li han admès.
Considera que hi ha poques places d'aparcament a la zona

CONSIDERACIONS DEL SÍNDIC
La neteja mensual a Sant Joan es fa en dies fixos i s'anuncia amb una senyalització fixa. Donat que l'Ajuntament ho va considerar insuficient es va implantar una senyalització complementària de recordatori.
Consultades les àrees de Policia Local i de Medi Ambient es constata que l'aplicació de la senyalització complementària és posterior a la data de la denuncia.
Es recomana al ciutadà que presenti recurs de reposició.
Finalment es contempla el recurs del ciutadà i se li retira la sanció.

EXPEDIENT	2
DATA INICI	19/01/2016
DATA TANCAMENT	15/03/2016

VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Des del 2014 presenta denúncies a l'Ajuntament perquè el bar de sota del seu domicili incompleix la normativa de tancament
Envia còpia de l'escrit que ha adreçat a l'Alcalde per interessar-se per la situació de les denúncies.
És continuació de l'expedient 17/2013
CONSIDERACIONS DEL SÍNDIC
En entrevista amb el Sr. Alcalde, em comenta que està en converses amb el titular de l'establiment per reconduir la seva actuació i que se li han imposat dues sancions per incompliment de la normativa que actualment segueixen el tràmit administratiu corresponent.

EXPEDIENT	3
DATA INICI	22/01/2016
DATA TANCAMENT	22/01/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

DESCRIPCIÓ
Telefona una ciutadana a la qual han tallat l'electricitat d'un local per impagament dels llogaters.
Truca al Síndic per indicació del 012.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Donat que no és un cas propi de la Sindicatura, l'adrecem a l'OMIC

EXPEDIENT	4
DATA INICI	13/01/2016
DATA TANCAMENT	13/01/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

DESCRIPCIÓ

La sol·licitant és propietària d'una finca a Calonge. Al pis de sobre, hi ha un problema d'humitats que afecta al seu pis. El 4rt és propietat d'una entitat bancària l'habiten okupes, per tant no té interlocutor per solucionar el problema.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Per ser en terme de Calonge el Síndic de Palamós no pot actuar. Se li ofereix facilitar-li les gestions per fer una sol·licitud al SGC.

En reunió per un altra tema amb l'Alcalde de Calonge, se li comenta el problema i se li comunica les dades de contacte de la persona interessada. Manifesta que enviarà personal de l'ajuntament per inspecció i es posarà en contacte amb l'interessada.

EXPEDIENT	5
DATA INICI	28/01/2016
DATA TANCAMENT	28/01/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

DESCRIPCIÓ

Demana informació sobre el tràmit de sol·licitud de suspensió de tall d'energia elèctrica. Ha entrat instància demanant certificat de vulnerabilitat econòmica.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Truquem a Serveis Socials i ens informen que quan es comunica a Endesa la sol·licitud a l'ajuntament de certificat demanant certificat de vulnerabilitat econòmica, s'atura el tall de subministrament.

DIETARI DE FEBRER 2016 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	6
DATA INICI	02/02/2016
DATA TANCAMENT	17/02/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

DESCRIPCIÓ
Va demanar un informe policial sobre uns fets en els que es va veure implicat. La sol·licitud la va fer uns quatre mesos després dels fets. La primera sol·licitud li van denegar verbalment, perquè qui havia de fer la sol·licitud era una altra persona també implicada. A aquesta segona sol·licitud se'l va respondre fent-li arribar còpia de l'informe efectuat per Sergent coordinador del servei .
Considera que l'informe és subjectiu i demana una copia integra de les diligències policials que es van practicar.
Des de la Prefectura de Policia Local l'informen que no consten diligències efectuades en el dia dels fets. Únicament hi ha constància de l'informe que se li va lliurar,

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Confirmada la correcció de la informació que li ha donat la policia local al ciutadà, el Síndic no accepta aquesta queixa.

EXPEDIENT	7
DATA INICI	04/02/2016
DATA TANCAMENT	24/03/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat D.P.
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

DESCRIPCIÓ
Li van denegar una prestació del INEM perquè havia percebut interessos d'un termini fix corresponent a uns diners que va portar de l'estranger i que va declarar seguint l'assessorament del Consolat del país d'origen dels fons. Aquests fons estaven destinats a la creació d'una empresa. Ha hagut de retornar les prestacions cobrades . Això ha comportat que no es comptabilitzin els mesos que va estar al INEM per a la pensió de jubilació.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Aquest cas ja es va plantejar el febrer 2015 i es va derivar a l'assessorament del Defensor de Girona, el qual va concloure que no es podia seguir endavant amb el cas.
Ens aporta un document de Reclamació Prèvia davant la Seguretat Social que diu que el Defensor de Girona no coneix.
Aquest document no altera el criteri del Defensor de Girona .
Tractant-se d'un tema de Seguretat Social ho derivem a la Defensora del Pueblo.

EXPEDIENT	8
DATA INICI	08/02/2016
DATA TANCAMENT	18/02/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	pend.resposta
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

DESCRIPCIÓ
Un motor d'extracció de fums d'un bar ocasiona forts sorolls que molesten els veïns. Es presenta el President de la Comunitat i una veïna que és la persona més afectada per la situació.
Aporten escrit que varen adreçar a la propietat instant amistosament a que ho solucionés. En no obtenir resposta el 28/07/2015 presenten denúncia a l'Ajuntament.
A primers de novembre l'enginyer municipal va efectuar un estudi sonomètric.
Encara no han rebut resposta sobre els resultats d'aquest estudi i consideren que s'està dilatant en excés la tramitació d'aquest tema.
Avui s'han reunit amb l'enginyer i amb el departament de disciplina urbanística i els han dit que tindran l'informe el proper dia 18/02

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
El Síndic s'interessa per l'estat de la tramitació de l'informe, el qual és lliurat als afectats en la data que se'ls va indicar.
L'informe de l'enginyer demostra que els nivells sonors son superiors als legals, . L'Ajuntament pren el compromís d'instar als titulars del negoci a prendre mesures correctores i si no es prenen activar l'expedient sancionador corresponent.
A mitjans de juliol el tema encara no es pot tancar perquè han fet una part de la reforma necessària per evitar els sorolls, però encara queda una part de l'aïllament pendent d'acabar.
A finals de setembre encara no han acabat les reformes necessàries.

EXPEDIENT	9
DATA INICI	04/02/2016
DATA TANCAMENT	15/02/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

DESCRIPCIÓ
Rebem un correu electrònic, acompanyat de fotos, denunciant el mal estat d'un solar en la confluència dels carrers Emili Joan i Dr. Conrad Pallí i Botet
També es denuncia el mal estat de la vorera degut al pas de vehicles que utilitzen el solar com aparcament, que hi ha una paperera malmenada i que no hi ha retolació al carrer Dr. Conrad Pallí.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Consultat el departament de disciplina urbanística de l'Ajuntament, m'informen que ja hi ha un expedient sancionador en curs a la propietat d'aquest solar. Que l'esmentat expedient ha sofert un retard perquè hi ha hagut un canvi de titularitat. L'ajuntament s'adreçarà al nou titular per tal que efectui el tancament del solar tal com està previst en la normativa urbanística. En cas d'incompliment, una vegada hagin transcorregut els terminis legals l'Ajuntament procedirà actuar subsidiàriament efectuant el tancat del solar.
Pel que fa a l'actuació de la brigada municipal, retiraran la paperera malmenada, tot i que no la tornaran a posar fins que estigui fet el tancament, faran una actuació sobre la vorera per evitar que es segueixi deteriorant i col·locaran la retolació corresponent al carrer.

EXPEDIENT	10
DATA INICI	09/02/2016
DATA TANCAMENT	16/02/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

DESCRIPCIÓ
Queixa per excrements de gos al c/Roger de flor, manca de senyalització viària referent a les sancions previstes i manca de vigilància policial.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
L'Àrea de Medi Ambient m'informa que a aquest sector es fa neteja diària de dilluns a dissabte.
M'informen que s'està tramitant la nova ordenança de tinença d'animals.
El regidor de Medi Ambient tramet resposta al ciutadà. Dono per contestada la queixa.

EXPEDIENT	11
DATA INICI	10/02/2016
DATA TANCAMENT	08/03/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

DESCRIPCIÓ
Un ciutadà s'adreça a aquesta oficina per denunciar el mal estat en que es troben els serveis públics situats a l'entrada de l'aparcament de la platja.
Així mateix manifesta que troba insuficient la dotació de serveis en el passeig i que els que hi ha al tram final (zona petanca) no acaben de funcionar correctament.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Els esmentats serveis públics son competència de Ports de la Generalitat. L'Ajuntament m'informa que hi ha un acord amb aquest departament pel qual es rehabilitaran els serveis el proper mes d'abril.
Pel que fa a l'insuficient dotació de serveis en el Passeig: durant set mesos l'any hi ha instal·lats els serveis de la platja, que son públics i s'hi pot accedir a través de passeres.
Abans de començar la temporada d'estiu he pogut comprovar que s'han reformat els serveis.

EXPEDIENT	12
DATA INICI	15/02/2016
DATA TANCAMENT	16/02/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	derivada
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

DESCRIPCIÓ
Cobra atur fins abril 2016. Li retenen una part perquè va cobrar tres mesos un ajut que no li pertocava. Ha marxat dos mesos al seu país i quan torna no li han pagat el mes de febrer.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Segons m'informen a l'INEM l'impagament puntual de la prestació ha sigut motivat pel sistema informàtic per una qüestió relacionada amb la data de comunicació de la sortida del país. El ciutadà va seguir correctament tots els passos per demanar l'autorització de sortida.
El criteri d'aquest Síndic és que no és acceptable que no hi hagi una solució manual d'urgència en casos com aquest.
Derivem la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.

EXPEDIENT	15
DATA INICI	18/02/2016
DATA TANCAMENT	22/03/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

DESCRIPCIÓ
És una senyora de 48 anys que està des de fa temps a l'atur. Els seus dos fills de 18 i 19 anys tampoc tenen feina.
A l'INEM li van concedir un ajut RAI que és per onze mesos i es dóna un any si un any no. No té cap ingrés familiar, rep un ajut d'aliments.
Quan demana feina li diuen que és massa gran, tampoc pot accedir als cursos de formació de l'Ajuntament perquè son per gent més jove.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Des de l'oficina li expliquem quins programes d'ajut hi ha.
Posteriorment ha trobat una feina de cinc mesos.

EXPEDIENT	16
DATA INICI	19/02/2016
DATA TANCAMENT	22/02/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

DESCRIPCIÓ
Té rebut d'haver pagat 450€ com a fiança per llogar un pis. Finalment no s'entén amb la propietària perquè li demana que pagui 3 mesos per endavant i que faci ell mateix la feina de pintura i reposició de porta del WC.
No li vol tornar els diners. Li diu que la demandi.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
L'informem que al Síndic no podem actuar en un cas entre particulars. Li aconsellem que vagi a Serveis Socials a demanar un advocat d'ofici.

EXPEDIENT	17
DATA INICI	25/02/2016
DATA TANCAMENT	26/02/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	derivada
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

DESCRIPCIÓ
Deute amb Hisenda amb fraccionament denegat perquè en altres ocasions ha incomplert pagaments de fraccionament. Crèdit hipotecari impagat perquè li retenen tots els ingressos al compte. És autònom.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Derivat al Síndic de Greuges de Catalunya

DIETARI DE MARÇ 2016 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	18
DATA INICI	01/03/2016
DATA TANCAMENT	08/04/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

DESCRIPCIÓ
Continuació de l'expedient 101/2015
Els ciutadans es queixen de la brutícia d'un pati veí. Es tracta d'un immoble que ha passat a ser de titularitat municipal per un llegat.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
La brigada municipal ha intervingut i s'ha resolt el problema.

EXPEDIENT	20
DATA INICI	04/03/2016
DATA TANCAMENT	09/03/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

DESCRIPCIÓ
Finca al carrer xxxx núm xx. Uns veïns s'adrecen al síndic per denunciar l'acumulació de deixalles en el pati posterior de la finca, que constitueix un focus d'insalubritat, havent detectat la presència de rates. Demanen la actuació de l'Ajuntament per forçar la neteja d'aquest pati.
Els veïns tenen indicis que alguna de les persones residents a l'immoble pateix algun trastorn que provoca l'esmentada acumulació de deixalles.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
M'adreço als departaments de Medi Ambient i Atenció social que posen en marxa els mecanismes necessaris.
Les Àrees de l'ajuntament implicades estan elaborant un protocol d'actuació per aquests casos.

EXPEDIENT	21
DATA INICI	08/03/2016
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	pend.resposta
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

DESCRIPCIÓ
Una veïna ha sigut sancionada per una denuncia de la policia local perquè el seu gos causava molèsties als veïns. I perquè l'animal no està censat.
S'adreça al Síndic perquè no té generació de recursos econòmics per fer front al pagament de les multes.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Mentre la multa està en període voluntari la normativa de l'Ajuntament només permet fraccionament si l'import de la fracció és com a mínim de 120€. En aquest cas, en ser multes de 60,10€ no es poden acollir al fraccionament.
En cas que no es liquidi en període voluntari, quan passi a la recaptació executiva del Consell Comarcal estarà sotmesa a una normativa que fixa una fracció mínima de 150€, amb la qual cosa tampoc es podria acollir automàticament a un fraccionament. Ara bé, si pot demostrar la insuficiència d'ingressos es podrà buscar una fórmula convinguda de fraccionament.
És criteri d'aquest síndic que en casos de sancions com les que ens ocupen, si es demostra que els inculpats no disposen de recursos econòmics per liquidar les multes, s'hauria de trobar alguna fórmula de commutació similar a la que preveu l'ordenança de Convivència per als casos de danys i perjudicis causats als béns de domini públic.
Es fa una recomanació a l'Ajuntament.

EXPEDIENT	22
DATA INICI	16/03/2016
DATA TANCAMENT	17/03/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

DESCRIPCIÓ
Consulta referent a un edifici afectat per el projecte d'ampliació d'una via pública segons Pla General d'urbanisme.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es dóna informació sobre el Pla d'Ordenació Urbana Municipal.

EXPEDIENT	23
DATA INICI	10/03/2016
DATA TANCAMENT	12/04/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	ofici
TIPUS ACTUACIÓ	ofici
RESULTAT	pend.resposta
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

DESCRIPCIÓ
La imposició de multes per infraccions administratives o per petites faltes moltes vegades no té l'efecte de conscienciació desitjat
En casos de manca de recursos econòmics, l'infractor és doblement inculpat a l'haver de satisfer interessos de demora.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Presento a l'Ajuntament una recomanació per tal que es doti d'una ordenança o protocol de substitució del pagament de multes per treballs en benefici de la comunitat.

EXPEDIENT	24
DATA INICI	21/03/2016
DATA TANCAMENT	06/05/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	ofici
TIPUS ACTUACIÓ	ofici
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

DESCRIPCIÓ
Arran d'una reunió amb l'AAVV de St. Joan es palesa que la manca de voreres al C. Riera genera un problema d'inseguretat en les entrades i sortides del col·legi Vila-romà
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
El síndic considera que la seguretat en les entrades i sortides de les escoles és un tema prioritari i que cal fer tots els esforços per garantir-la al màxim nivell. Per aquest motiu inicia d'ofici una actuació sobre aquest tema.
L'Ajuntament ja havia aprovat en Ple la modificació de la vorera. S'ha redactat el projecte i l'ha aprovat la Junta de govern. Està prevista l'execució de les obres durant el juliol i l'agost, coincidint amb les vacances escolars.

EXPEDIENT	25
DATA INICI	24/03/2016
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	pend.resposta
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.2 Cultura, educació i esports

DESCRIPCIÓ
Es va produir un incident amb un nen de tres anys en un curs de natació de la piscina mancomunada ja que va estar força estona sol al lavabo sense supervisió dels responsables de l'activitat.
Els pares varen fer una queixa a la direcció de la piscina, hi va haver una primera reunió però no van implementar cap mesura en aquests sentit, fins al punt que la situació es va repetir un temps després amb el mateix nen i s'ha reproduït amb altres nens i nenes.
No havent rebut resposta a la queixa per part de l'empresa gestora de l'equipament es van adreçar a la Mancomunitat de municipis on van ser rebuts i se'ls va dir que es prendrien mesures correctores i que se'ls informaria de la solució adoptada. Havent passat més de tres mesos de la reunió sense haver rebut més informació i sense haver pogut reunir-se novament amb la Mancomunitat, acudeixen al Síndic perquè s'interessi per l'estat de la qüestió.
Consideren que hi ha un problema de seguretat en els cursos infantils, i suggereixen que es creï la figura de l'acompanyant als nens en l'activitat que ja existeix en altres centres i té per missió vetllar pels infants en els moments que, com quan van al lavabo, no estan sota la supervisió directa dels instructors o els socorristes.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Considero que la demanda del ciutadà és molt correcta, ja que s'encamina a reforçar la seguretat dels usuaris de l'equipament.
Atenent que el Síndic no té competència davant la Mancomunitat de municipis, m'adreço a l'Alcalde de Palamós perquè insti a la Mancomunitat a trobar una solució al problema de seguretat que s'ha donat en els cursos organitzats per l'empresa concessionària del servei.

DIETARI D'ABRIL 2016 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	26
DATA INICI	05/04/2016
DATA TANCAMENT	05/04/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	ofici
TIPUS ACTUACIÓ	derivada
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

DESCRIPCIÓ
Es produeix una retirada de comptador de la llum a una família amb menors i una persona molt dependent al domicili. Tot i que aquesta família havia presentat a ENDESA informe de vulnerabilitat i havia pactat un fraccionament del deute.
Hi ha un intercanvi de correus entre el departament d'Acció Social i la companyia de la llum. Les respostes que s'obtenen d'aquesta companyia son estandarditzades i defugen trobar solucions .

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
És criteri d'aquest síndic que els departaments de què es doten les companyies subministradores per atendre els casos d'emergència social haurien d'actuar amb sensibilitat i proactivitat per a resoldre aquestes emergències.
No donar resposta eficaç a problemes socials greus és defugir la responsabilitat social que té l'empresa subministradora i que la creació dels seus departaments socials quedi en una mera declaració propagandística buida de contingut.
S'eleva la queixa al Síndic de Catalunya.
Finalment des de ENDESA s'adrecen a aquesta sindicatura per expressar excuses per les seves respostes i comuniquen que han establert un canal més personalitzat per atendre aquests casos més urgents
Des de la sindicatura s'ha impulsat una jornada tècnica de coordinació entre les empreses i les Àrees Bàsiques d'Acció Social de la comarca per trobar mecanismes d'interlocució eficaços.

EXPEDIENT	27
DATA INICI	08/04/2016
DATA TANCAMENT	12/04/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

DESCRIPCIÓ
Un ciutadà, perfectament identificat, s'adreça al Síndic perquè no està d'acord en que el Ple de l'Ajuntament declari al Rei d'Espanya com a persona non grata.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Com a Síndic no he de valorar les diferents opcions polítiques. He de garantir, però, que es salvaguardi el dret d'expressió dels ciutadans i que les seves opinions puguin arribar al Ple.
Donat que la queixa del ciutadà està acompanyada d'una argumentació, que no és ofensiva i que no conté cap element ni manifestació il·legal, accepto la queixa i la faig arribar al Ple de l'Ajuntament.
Durant el Ple Municipal, en el punt de l'ordre del dia a que fa referència, la queixa és llegida.

EXPEDIENT	28
DATA INICI	20/04/2016
DATA TANCAMENT	05/05/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

DESCRIPCIÓ
Una ciutadana que no resideix al municipi s'adreça al Síndic perquè ha rebut una sanció per sobrepassar el temps d'estacionament en la zona de l'hospital. On havia acudit per acompanyar a la seva mare de 80 anys a una visita mèdica.
L'endemà d'haver superat el temps d'estacionament va acudir al parquímetre i va pagar l'anul·lació de la denúncia.
La sanció s'ha generat per un mal funcionament del sistema informàtic que preveu que les anul·lacions s'han de fer el mateix dia de la denúncia, quan en la pròpia denúncia queda clar que es pot fer l'endemà..
Així mateix la ciutadana es queixa del que considera una manca d'aparcaments gratuïts i de la dificultat d'utilitzar els parquímetres.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
El sobrepassar el temps d'estacionament en aquest cas es considera una causa de força major ja que en la data de la visita, per qüestions internes de l'hospital hi va haver un cert retard en l'atenció als pacients. Altrament la ciutadana ha anul·lat la denúncia tot fent efectiu el pagament de l'import corresponent al parquímetre..
Per aquests motius des de la sindicatura li recomanem que faci una al·legació perquè li sigui retirada la sanció. La ciutadana desisteix de presentar l'al·legació ja que la sanció estava retirada en haver pagat l'endemà els 10€.
Pel que fa a la consideració de la ciutadana sobre manca d'aparcament a la zona, es constata la dificultat d'informar suficientment als usuaris de l'hospital que son de fora de Palamós sobre les múltiples actuacions que en aquest sentit han fet tan l'hospital com l'Ajuntament.

EXPEDIENT	29
DATA INICI	22/04/2016
DATA TANCAMENT	05/05/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

DESCRIPCIÓ
La Cambra de la Propietat Urbana tramet al Síndic còpia d'instàncies que ha presentat a l'ajuntament denunciant la brutícia en dos solars.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Posat en contacte amb les Àrees de Medi Ambient i Urbanisme es constata que els solars son de propietat privada i des de Disciplina Urbanística es requerirà als propietaris perquè facin el manteniment.

DIETARI DE MAIG 2016 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	31
DATA INICI	09/05/2016
DATA TANCAMENT	23/05/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

DESCRIPCIÓ
Els propietaris d'una finca inclosa en el catàleg urbanístic de protecció del patrimoni demanen si hi ha alguna bonificació prevista en el preu del permís d'obres de reforma d'aquesta finca.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Comentat el tema amb els Serveis Econòmics de l'ajuntament, no hi ha un desenvolupament de l'article 341.3.b de les NNUU que contempli bonificació en el permís d'obres.
El que si està previst en finques catalogades és una reducció del valor cadastral que repercuteix directament en l'import del I.B.I.

EXPEDIENT	33
DATA INICI	17/05/2016
DATA TANCAMENT	12/07/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment viapública

DESCRIPCIÓ
Amb la construcció del carril de bicicletes en el carrer Rafel Savall s'han col·locat uns elements de protecció vial que impedeixen l'entrada i sortida de vehicles per un portal preexistent a una finca amb activitat agrícola.
Els propietaris demanen que es modifiqui la col·locació d'aquests elements urbans i l'Ajuntament no ho accepta perquè l'accés no és un gual.
Per altra banda, no es pot concedir un gual a aquest portal per impediments de la normativa urbanística, ja que la finca ja té un altre gual en un altre carrer.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Adreço una recomanació a l'Ajuntament.
L'Ajuntament accepta modificar un dels elements de senyalització per tal que sigui possible la utilització esporàdica d'aquest portal.

EXPEDIENT	34
DATA INICI	18/05/2016
DATA TANCAMENT	26/05/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

DESCRIPCIÓ
Lloguer social d'un pis de propietat d'una entitat bancària. El banc li ha posat el comptador d'electricitat però no el d'aigua. La família no disposa de recursos per atendre la despesa del comptador.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
No hi ha una ajuda estipulada a Serveis socials per atendre el cost dels comptadors.
La llei d'arrendaments urbans no regula qui s'ha de fer càrrec de la contractació dels comptadors. .
En aquest cas, segons el contracte de lloguer, l'obligació de contractar els subministres és de l'arrendatari.
El Síndic fa una gestió amb SOREA i li posen un comptador social i amb un fraccionament dels pagaments.

EXPEDIENT	35
DATA INICI	26/05/2016
DATA TANCAMENT	07/06/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.1 Activitat econòmica, comerç i mercats

DESCRIPCIÓ
Una empresa des de l'any 2011 està pendent d'una liquidació per devolució d'una fiança.
L'Ajuntament aplica la fiança a atendre part dels deutes amb l'Ajuntament que ha acumulat l'empresa.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
L'any 2013 l'Ajuntament decreta el retorn de 4.107,50€, però no aconsegueix notificar-li a l'empresa, ja que en aquell moment l'administrador no està localitzable.
L'any 2016 l'administrador, en nom de l'empresa, sol·licita el retorn de l'esmentat import. En aquest moment, però, l'empresa ha acumulat deutes amb l'Ajuntament per valor de 7.512,07€ corresponents a escombraries, entrada de vehicles dels anys 2009 a 2013 (3.785,26€) i Plusvàlua de l'any 2013 (3.726,81€).
El Síndic no ha trobat cap indicatiu de mala praxis per part de l'administració i no accepta la queixa del ciutadà per manca de fonament.

DIETARI DE JUNY 2016 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	36
DATA INICI	08/06/2016
DATA TANCAMENT	08/06/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

DESCRIPCIÓ
Tenia el 50% de propietat del seu pis i va adquirir l'altre 50% a través d'una dissolució en condomini.
El seu ex-marit té un deute amb la Seguretat Social, pel qual li arriba embargament del pis i el porten a subhasta.
Demana fraccionament del deute per pagar-lo ella mateixa i li deneguen perquè el deute no és a nom seu, la informen que pot presentar-se a la subhasta.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
En ser un deute amb la Seguretat Social el Síndic no és competent, tampoc el SGC. Adreçem a la ciutadana al Servei d'Orientació Jurídica de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats per tal que li facilitin un advocat d'ofici.

EXPEDIENT	37
DATA INICI	08/06/2016
DATA TANCAMENT	16/06/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos
DESCRIPCIÓ	
Un ciutadà s'adreça al Síndic ja que ha hagut de fer una dació en pagament d'una finca perquè no podia atendre la hipoteca. El notari aconsella plec de descàrrecs a l'Ajuntament. Li accepten pel que fa a la plus vàlua, però no per tributs, ja que l'IBI s'havia generat al gener	
No pot accedir a ajornaments perquè té deutes.	
Ara està vivint en un altra pis, propietat seva que li treuen a subhasta aquest mes. Li ofereixen un lloguer social durant 3 anys, sempre que en la subhasta s'adjudiqui a l'entitat bancària on hi ha la hipoteca.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Adrecem al ciutadà als serveis socials i al Servei d'habitatge del Consell Comarcal	
Acompanyem al ciutadà en la negociació amb l'entitat bancària d'un lloguer social.	
Una vegada es subhasti la finca, en no tenir patrimoni, podrà ser declarat en fallida i els deutes per IBI es derivaran al nou titular de la finca.	

EXPEDIENT	38
DATA INICI	21/06/2016
DATA TANCAMENT	12/07/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

DESCRIPCIÓ
La ciutadana es queixa que a la cantonada de casa seva hi ha contenidors d'escombraries en els dos carrers. Considera que la proximitat entre ells justificaria la retirada d'un dels grups. A més la vorera és molt estreta i els contenidors dificulten el pas, fet agreujat perquè al voltant s'hi dipositen de manera incontrolada deixalles i andròmines diverses.
També indica que la vorera en aquesta cantonada està molt malmenada i que hi ha un fanal que molts dies no funciona.
Per últim denuncia que degut a que hi ha persones que donen menjar als coloms, en el seu barri han proliferat causant moltes molèsties als veïns.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Feta la gestió amb les àrees corresponents s'arregla la vorera, però no es podran retirar els contenidors perquè no hi ha un emplaçament alternatiu i son necessaris pel volum d'habitatges de la zona.
El tema del fanal és conegut pel departament corresponent i fan un seguiment especial per canviar la bombeta cada vegada que es fon.
El tema dels coloms es regularà millor amb la nova ordenança de tinença d'animals i amb l'actuació dels agents cívics.

EXPEDIENT	39
DATA INICI	28/06/2016
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	pend.resposta
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

DESCRIPCIÓ
Fa més de dos anys que el banc va executar la hipoteca.
Està en tràmit per l'obtenció de lloguer social.
Té data de desnonament pel 20/09/16

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Segurament no es produirà el desnonament ja que, a petició de l'advocada d'ofici, el Jutjat ha instat a l'entitat propietària de l'immoble a negociar un lloguer social.
Posat en contacte amb l'entitat bancària em corrobora que la seva prioritat en aquests casos és arribar a un acord de lloguer social.
Posat en contacte amb l'entitat bancària em corrobora que la seva prioritat en aquests casos és arribar a un acord de lloguer social.
Finalment no s'ha produït el desnonament.

DIETARI DE JULIOL 2016 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	40
DATA INICI	04/07/2016
DATA TANCAMENT	08/07/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

DESCRIPCIÓ
Sanció per haver excedit el temps d'estacionament en zona blava. El ciutadà argumenta que cada setmana té visita mèdica i deixa el cotxe a la mateixa zona posant l'import màxim que admet el parquímetre. En aquesta ocasió la visita es va perllongar més del corrent i en sortir va trobar la sanció.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
L'actuació del vigilant de la zona blava va ser correcta, ja que hi va haver un excés de temps d'estacionament.
Informo al ciutadà de l'existència d'una aplicació per a telèfons mòbils que li pot facilitar l'ús dels parquímetres.

EXPEDIENT	41
DATA INICI	12/07/2016
DATA TANCAMENT	14/07/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

DESCRIPCIÓ
El ciutadà va rebre una sanció perquè el seu gos estava deslligat al carrer. Manifesta que en el moment de la sanció el seu gos no estava a Palamós i que l'agent no se li va adreçar per preguntar si el gos que estava deslligat era seu.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Per part de l'Àrea de seguretat ciutadana es confirma que la denúncia va ser posada després de reiterats advertiments, ja que era un comportament reiteratiu.
Aquest síndic pot corroborar que era freqüent veure el gos al mig del carrer, davant l'establiment que regenta aquest ciutadà. Per altra banda la única prova que pot aportar que l'animal no estava al municipi en la data de la denúncia és un testimoni d'un amic seu, es considera una prova insuficient. Per aquests motius no s'accepta la queixa.

EXPEDIENT	42
DATA INICI	12/07/2016
DATA TANCAMENT	14/07/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

DESCRIPCIÓ
Aquest any s'ha modificat la passera de la platja gran i en principi quedava allunyada de l'aigua uns vuit metres. El ciutadà s'ha adreçat, primerament per telèfon i després presencialment i per escrit a l'Ajuntament per tal que perllonguessin la passera fins més a prop de l'aigua.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Posat en contacte amb l'Àrea de Medi ambient m'informen que l'Ajuntament era conscient que calia perllongar aquesta passera però han hagut d'estudiar una solució que no interferís amb la neteja de la sorra. Finalment han optat per un tram final que es posarà i traurà cada dia. Aquest ha sigut el motiu que no es disposes de la totalitat de la passera al començar la temporada de bany.

EXPEDIENT	43
DATA INICI	12/07/2016
DATA TANCAMENT	12/07/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

DESCRIPCIÓ
La defensa jurídica que tenia contrada amb MAPFRE li reclama 1000€ després d'un judici.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
La derivem al Servei d'Informació al consumidor de la seva ciutat

EXPEDIENT	44
DATA INICI	28/07/2016
DATA TANCAMENT	28/07/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

DESCRIPCIÓ
Reporta que davant de casa seva hi ha una farola fosa des de fa dos mesos i que ha anat varies vegades a l'Ajuntament a avisar-ho.
També hi ha un embornal embossat que genera mosquits.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es truca davant de l'interessat a la brigada, que confirma que té l'avís de la farola i assegura que les feines estan programades.
Es truca davant de l'interessat a Medi ambient per el tema de l'embornal. Medi ambient informa que és CAPSA qui s'ocupa del tema.
Es truca davant de l'interessat a CAPSA, que recull la incidència i diu que hi enviaran un treballador.

EXPEDIENT	45
DATA INICI	28/07/2016
DATA TANCAMENT	28/07/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

DESCRIPCIÓ
En una baixada de tensió se li va avarià la nevera. Té problemes econòmics i li ha costat molt assumir la compra d'una nevera nova.
Vol reclamar a Endesa i necessita orientació.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Derivem la interessada a l'OMIC informant-la de l'adreça, telèfon i horaris.

EXPEDIENT	46
DATA INICI	29/07/2016
DATA TANCAMENT	Obert
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	pend.resposta
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

DESCRIPCIÓ
És veïna d'una finca en estat d'abandonament, amb vegetació alta i problemes de salubritat.
Ha vist una serp. Està molt neguitosa perquè podria entrar a casa seva fàcilment.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Se l'ajuda a redactar una instància i se l'adreça a l'Ajuntament per entrar-la.
Es farà seguiment del cas.
És un tema de disciplina urbanística que ja tenen obert expedient per altres denúncies de l'estat de la finca

EXPEDIENT	47
DATA INICI	29/07/2016
DATA TANCAMENT	Obert
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	pend.resposta
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

DESCRIPCIÓ
Una família amb menors a càrrec que està ocupant un habitatge no pot posar el comptador de llum a nom seu.
El pis és d'una entitat bancària.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Posats en contacte amb l'entitat bancària m'indiquen que no posaran un comptador de llum, em suggereixen que aquesta família demani un habitatge de lloguer social.
Acompanyem a la ciutadana en la tramitació de sol·licitar un lloguer social de l'entitat.

DIETARI D'AGOST 2016 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	48
DATA INICI	23/08/2016
DATA TANCAMENT	23/08/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

DESCRIPCIÓ
Te una finca llogada amb un contracte de cap de setmana i fa anys que no li paguen el lloguer i fins i tot s'hi han empadronat.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
El síndic no té competència entre particulars, l'adreço a la Justícia.

EXPEDIENT	49
DATA INICI	29/08/2016

DATA TANCAMENT	11/10/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	en tràmit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

DESCRIPCIÓ
Habitatge situat al barri vell. Presenta una queixa perquè no es respecta el temps de descans a la nit.
Per la nit li molesta la mala olor de les cuines i el soroll dels clients.
Abans de les vuit del matí les tasques de neteja (màquina d'escombrar, compressor de regar i buidat de contenidors de vidre)

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
El departament de Medi Ambient m'informa que estan a punt d'implementar un nou sistema de neteja per als carrers del barri vell. Es dona la circumstància que la neteja no es pot fer més tard perquè els establiments comercials ocupen la via pública. El nou sistema no serà amb màquines per evitar el soroll. També estan estudiant que la recollida selectiva de vidre es pugui fer més tard.

EXPEDIENT	50
DATA INICI	31/08/2016
DATA TANCAMENT	31/08/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

DESCRIPCIÓ
Una persona es queixa que als WC de l'entrada del pàrquing de la platja hi falta elements: tapes als inhodors, aplics de llum, i paper.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
El manteniment d'aquest edifici en concret pertoca a Ports i Costes de la Generalitat, per situar-se en zona portuària.
Tanmateix, per indicació d'alcaldia, la Brigada ja ha reposat diversos elements i ha requerit a Ports i Costes perquè en substitueixi alguns que es varen instal·lar sense tenir en compte les qualitats que fixava el projecte.

DIETARI DE SETEMBRE 2016 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	51
DATA INICI	01/09/2016

DATA TANCAMENT	22/12/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	Derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions
DESCRIPCIÓ	
Li arriba una notificació de sanció perquè en el 2012 va llogar el pis i no va dipositar la fiança.	
No disposa de recursos per fer aquest pagament.	

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Em poso en contacte amb XALOC i m'informen que el termini estàndard per al fraccionament d'aquest deute és de nou mesos.	
Ajudem al ciutadà a sol·licitar l'ajornament.	
La resolució de l'Agència Tributària de fraccionament té una quota que suposa quasi el 40% dels ingressos del ciutadà	

EXPEDIENT	52
DATA INICI	06/09/2016
DATA TANCAMENT	25/10/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

DESCRIPCIÓ
Va comprar una finca que estava en procés d'expropiació d'una part. Segons li van dir hi havia un compromís que l'Ajuntament es feia càrrec d'efectuar els nous tancaments de la finca com a compensació del terreny expropiat. El comprador va haver de fer a càrrec seu els tancaments i no ha obtingut mai la compensació del cost.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
La compravenda de la finca es va fer l'any 2001, és a dir fa més de quinze anys. He revisat el projecte d'execució i d'expropiacions del vial de l'any 1998. No hi consta cap afectació d'aquesta finca ni tampoc cap mena d'acord de compensació.
Hi va haver una expropiació d'una part de la finca, però va ser anterior a la compravenda. No es van generar drets que es traspassessin als nous propietaris.

EXPEDIENT	53
DATA INICI	03/09/2016
DATA TANCAMENT	25/10/2016

VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	Positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

DESCRIPCIÓ
Va fer un pagament en efectiu en un parquímetre i no li va lliurar el tiquet ni li va tornar l'import. Presenta la queixa a la companyia concessionària amb còpia a aquesta sindicatura

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
La companyia ha atès, en primera instància, la queixa del ciutadà.

EXPEDIENT	54
DATA INICI	22/09/2016
DATA TANCAMENT	22/09/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

DESCRIPCIÓ
Rep un avís d'embargament de l'Agència tributària de data maig de 2016.
Aquesta notificació va ser enviada a una adreça de Rubí, on ell havia viscut. En el seu dia es va fer un embargament del saldo del seu compte bancari per 4,24€.
Està efectuant pagaments fraccionats del deute i avui mateix ha constatat que el seu compte bancari ja no està embargat.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es tracta d'una notificació del requeriment que es va fer en el seu dia i que no se li va poder lliurar per canvi de domicili. No cal fer cap acció.

EXPEDIENT	55
DATA INICI	22/09/2016
DATA TANCAMENT	Obert

VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.3 Responsabilitat patrimonial

DESCRIPCIÓ
Presenta una demanda patrimonial a l'Ajuntament perquè va caure al carrer com a conseqüència del mal estat de la vorera.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Fem un seguiment de la tramitació de l'expedient.
L'Ajuntament no admet la reclamació argumentant que la deficiència de la vorera és lleu i que hi ha sentències que generen jurisprudència en el sentit que aquest tipus de caiguda no s'han d'indemnitzar.

EXPEDIENT	56
DATA INICI	27/09/2016
DATA TANCAMENT	27/09/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

DESCRIPCIÓ
Un dels propietaris de terrenys col·lidants amb el camí de Castell no està d'acord amb la decisió de l'Ajuntament de refer l'asfaltatge d'un tram del camí de Castell.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Pel que m'explica el ciutadà no hi ha un perjudici directe sobre la seva finca. Està en desacord en la manera que s'ha pres aquesta decisió.
Li suggereixo que presenti una al·legació ja que el tema està en informació pública.

DIETARI D'OCTUBRE 2016

EXPEDIENT	58
DATA INICI	04/10/2016

DATA TANCAMENT	18/10/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

DESCRIPCIÓ
Li arriba una factura d'aigua de més de 600€ euros, quan les habituals eren de 60€.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Acompanyo a la ciutadana a la Companyia d'Aigües.
Per part de la companyia es comprova el funcionament del comptador i és correcte. Per tant l'excés de consum ha estat real i degut a alguna fuga. Donat que la caldera de calefacció ha hagut de ser reparada en aquest període es considera que l'esmentada fuga es va produir en la caldera i que s'ha solucionat amb la reparació.
Finalment la companyia li fa una reducció de la factura d'aproximadament la meitat de l'import i li ofereix un ajornament per anar-ho pagant a terminis

EXPEDIENT	59
DATA INICI	04/10/2016
DATA TANCAMENT	06/10/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	en tràmit
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

DESCRIPCIÓ
Després d'una separació matrimonial un vehicle que estava al seu nom va passar a un tercer sense el seu coneixement, ni consentiment. No aconsegueix donar de baixa el vehicle i li segueixen reclamant l'impost de circulació.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Gestions amb Serveis Socials i Policia per ajudar la ciutadana a donar de baixa el vehicle.

EXPEDIENT	60
DATA INICI	06/10/2016
DATA TANCAMENT	25/10/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

DESCRIPCIÓ
A mitjans dels anys 1990 es va expropiar a la seva tia (de la qual és hereva) una finca en el Barri vell a base de compensar-la amb una participació en el PMU07 "Camí de la Font Sud"
Aquest PMU, segons opinió de la ciutadana, està pràcticament aturat des de fa anys perquè les empreses que ostenten la majoria de participació estan desaparegudes.
La situació actual és que no poden disposar de la finca del Barri vell, però tampoc han obtingut cap compensació.
S'adrecen a aquesta Sindicatura per tal que faci de mediador amb l'Ajuntament per trobar una solució.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
En conversa amb l'Alcalde i l'Arquitecte municipal m'informen que:
La finca en qüestió i les adjacents es van incorporar al planejament com a part discontinua del PMU07, ja que l'esmentada finca estava qualificada de zona verda des d'anteriors planejaments, però no es va arribar a expropiar mai. La inclusió en el polígon es va fer amb un coeficient de ponderació atenent a la diferencia de localització. L'esmentat PMU07 no sols no està aturat, sinó que ja estan aprovats els projectes d'urbanització i la reparcel·lació està en fase d'aprovació definitiva, probablement s'inscriurà cap a finals d'any. Sembla que alguns dels propietaris del polígon tenen molt d'interès en executar la urbanització aviat. Donat que la ciutadana no està adherida a la Junta de Compensació, no haurà de participar en els costos d'urbanització. Una vegada inscrita la reparcel·lació la finca original del Barri vell passarà a mans de l'ajuntament i la ciutadana tindrà una parcel·la en l'altre part del PMU de manera indivisa amb un altre dels propietaris minoritaris. L'Ajuntament no té cap intenció de fer una despesa d'expropiació sobre la finca del Barri vell ni de compensar econòmicament als propietaris a canvi de la participació en el PMU, ja que consideren que és un tema que ja està a punt de tancar-se i que tot el procés s'ha fet amb atenció a la legalitat vigent i ha permès la participació dels afectats.
Atenent al criteri exposat per l'Ajuntament no hi ha una via de mediació. La finca d'origen no era el domicili habitual de la ciutadana ni dels seus hereus. I donat que percebo que el procés ha estat formalment correcte no hi ha tampoc motiu de cap recomanació per part d'aquest síndic

EXPEDIENT	61
-----------	----

DATA INICI	06/10/2016
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	en tràmit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

DESCRIPCIÓ
Els veïns tenen una tanca amb arbrat que genera moltes fulles que cauen al seu pati.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Parlem amb el departament de disciplina urbanística, ens comenten que si és un cas de relació entre veïns l'Ajuntament no té potestat per actuar, però que faran la mediació amb els propietaris.

EXPEDIENT	65
DATA INICI	21/10/2016
DATA TANCAMENT	25/10/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

DESCRIPCIÓ
Habitatge amb hipoteca liquidada. Propietat a meitats indivises ell i ex-muller.
Sentència de divorci, recurs i segona sentència atorgant 3 anys d'usdefruit per torns a les dues parts.
Ell ha gaudit de 3 anys, però no pot marxar perquè no té un altra lloc per viure ni recursos.
Filla amb minusvalia 65% a càrrec seu. Ell 50% incapacitat.
Empadronats ell i la filla.(I una altra persona). L'altra part té una altra casa, d'herència compartida amb dues germanes més. No hi vol viure declarant que està en mal estat. Declara que totes les despeses de impostos i reformes han estat a càrrec seu.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es tracta d'un litigi entre dues persones i per tant no és competència de la sindicatura. A més a més el ciutadà ja ha recorregut la sentència de divorci i està pendent de resolució judicial.

EXPEDIENT	66
-----------	----

DATA INICI	24/10/2016
DATA TANCAMENT	24/10/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

DESCRIPCIÓ
Una noia amb un embaràs de risc de 3 mesos treballa a una empresa que tanca. Pregunta si li seria més avantatjós agafar l'alta voluntària abans de que l'empresa tanqui.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es fa una consulta a la Seguretat Social. Aclarim que es tracta d'un cas de risc per malaltia comuna i no laboral, que té dret a subsidi contributiu i que l'empresa té contractada una Mútua.
Se la informa que, en el moment de rebre la carta d'acomiadament ha de fer una gestió de sol·licitud de pagament directe a la Mútua, que es farà càrrec de l'IT per malaltia comuna i per maternitat. Acabats aquest terminis haurà de tramitar l'atur al SOC.

EXPEDIENT	67
DATA INICI	26/10/2016
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

DESCRIPCIÓ
Instància de 04.02.2016 sense resposta. Demanava actuació Brigada o Medi ambient perquè hi ha arrels d'arbres que aixequen la vorera, amb perill per vianants i malmenen mur de propietat particular.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Posat en contacte amb la brigada em comenten que tenen prevista una actuació immediata per tallar les arrels i que la reparació definitiva, que comporta la substitució dels arbres per magnòlies, es durà a terme quan s'hagi licitat l'obra de reparació de les voreres de l'entorn del Palamós Gent Gran.

Presentació al Ple de la memòria d'actuacions 2016 del Síndic de Greuges de Palamós

EXPEDIENT	69
DATA INICI	27/10/2016
DATA TANCAMENT	27/10/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

DESCRIPCIÓ
Havent assistit a una formació per a estrangers en la que prenia part el Síndic, vénen a demanar informació sobre lloguer social d'habitatges.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Els adrecem al Servei d'habitatge del Consell Comarcal.

DIETARI DE NOVEMBRE 2016

EXPEDIENT	70
DATA INICI	03/11/2016
DATA TANCAMENT	03/11/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat D.P.
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

DESCRIPCIÓ
Han presentat un informe al Cadastre per tal que es subsani un error en una descripció d'na finca. Fa més d'un any i mig i no s'ha fet la modificació de la finca.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
És un tema que s'ha de portar des de la Defensora del Pueblo de l'Estat.

EXPEDIENT	71
DATA INICI	07/11/2016
DATA TANCAMENT	07/11/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	derivada
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

DESCRIPCIÓ
A una bugaderia, li varen entregar una vànova descolorida i arrugada. Hi va tornar demanant que ho reparessin i, la segona vegada, a més a més, li varen entregar encongida uns 30 cm. i no li accepten reclamació.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es deriva la queixa a la OMIC.

EXPEDIENT	73
DATA INICI	15/11/2016
DATA TANCAMENT	13/12/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

DESCRIPCIÓ
Demana que es modifiqui el pendent de la vorera en la prolongació del Carrer Balmes a l'entrada al pàrking, ja que hi ha un pendent molt fort i a més a més rellisca quan està mullat.
Proposa que es faci una rampa suau perpendicular al carrer en la zona de l'antiga grada del camp de futbol i que es canviï la ubicació del pas de vianants que travessa tot l'aparcament, situant-lo alineat amb la nova rampa.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
M'adreço a l'Alcalde i em comenta que ja té coneixement d'aquesta demanda i que els serveis tècnics estan estudiant alguna solució, que executaran durant el 2017.

EXPEDIENT	74
DATA INICI	09/11/2016
DATA TANCAMENT	09/11/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

DESCRIPCIÓ
Va agafar un autobús que tenia final a Palafrugell, havent pagat fins a Palamós. La companyia no li acceptava que continués el trajecte en un altre autobús amb el mateix bitllet.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Derivat a OMIC

EXPEDIENT	75
DATA INICI	11/11/2016
DATA TANCAMENT	11/11/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

DESCRIPCIÓ
Te un deute antic amb Endesa, ja franquionat. Sanció per manipulació Li han tallat la llum per impagament.
Té certificat de vulnerabilitat. Serveis Socials li ha fet una gestió amb Endesa però li reclamen pagaments.
Des de Serveis Socials li tramiten un ajut per emergències per pagar rebuts.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Adrecem a Creu Roja

EXPEDIENT	76
DATA INICI	15/11/2016
DATA TANCAMENT	15/11/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

DESCRIPCIÓ
Una ciutadana que treballa a Palamós fa una consulta relacionada amb molèsties per sorolls a Anglès.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
En no tenir competències derivem el tema al SGC

EXPEDIENT	77
DATA INICI	17/11/2016
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	en tràmit
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

DESCRIPCIÓ
Li ha arribat un rebut de 2475 Euros d'aigua d'un pis de la seva propietat, llogat, on, fins ara, hi vivia només una persona. Considera que el consum que reflexa la factura ha de ser erroni.
Ha fet una queixa al Departament de Consum de la Generalitat.
No pot venir de consums anteriors perquè ho va pagar tot quan va marxar l'antic llogater.
No hi ha okupes a l'edifici.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
En haver-hi una queixa formulada al departament de Consum de la Generalitat, fins que aquesta no es resolgui no obrirem una nova via de reclamació a través de la sindicatura
Posteriorment, en aplicació del conveni entre CAPPESA i el Síndic, consultaré el cas al Customer Council de la Companyia d'Aigües.

EXPEDIENT	79
DATA INICI	30/11/2016
DATA TANCAMENT	03/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

DESCRIPCIÓ
Van ser multats per no obtenir tiquet en zona blava , malgrat tenir el visible la tarjeta d'aparcament per a persones amb disminució.
Tot i que el vigilant, a qui es varen adreçar, els va dir que retirava la denúncia, aquesta va seguir el seu curs i ha arribat a la via executiva.
En no haver fet les al·legacions en el període voluntari només cap fer un recurs contra el procediment.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Aquesta sindicatura ha rebut informacions no oficials que de manera informal els vigilants de les zones blaves tenien instruccions de multar els vehicles sense butlleta encara que portessin la tarjeta d'aparcament per a persones amb disminució. Perquè si es produïa la reclamació ja serien anul·lades les denúncies.
Les mateixes informacions indiquen que s'havia detectat un us incorrecte de les esmentades targetes, que amb molta freqüència eren utilitzades de manera fraudulenta per persones no autoritzades,
Aquesta actuació dels vigilants comporta una situació d'indefensió per als ciutadans que es veuen obligats a fer al·legacions a una multa que no hauria d'haver estat imposada i, com en aquest cas, fins i tot pot originar perjudicis econòmics en entrar les multes en via executiva.
El criteri del Síndic és que, en primer lloc, no es pot multar per no obtenir tiquet en zona blava a un vehicle que ostenti una tarjeta d'aparcament per a persones amb disminució. Que, en tot cas, si el vigilant sospita d'un us fraudulent ha de cursar la denúncia d'aquest fet aportant les proves pertinents.
Posat en contacte amb l'Inspector Cap de la Policia Municipal, m'informa que en el moment en que van detectar aquesta situació van requerir a l'Empresa perquè retirés les dites instruccions. I que es van retirar les multes posades en aquestes circumstàncies a les persones que varen presentar al·legacions.
Finalment, el recaptador accepta el recurs i anul·la la sanció.

DIETARI DE DESEMBRE 2016 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	80
DATA INICI	28/11/2016
DATA TANCAMENT	13/12/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

DESCRIPCIÓ
Un ciutadà resident en el barri vell de Sant Joan manifesta que durant un temps hi va haver un excés de multes a vehicles aparcats en el carrer Puigpedró, alguns dels quals , fins i tot, disposaven de l'autorització.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
La senyalització d'entrada als barris vells conté molta informació en el mateix panell (limitació d'accés, horaris de càrrega i descàrrega, prioritat als vianants...) de manera que queda una mica difusa la principal: la prohibició de circulació a vehicles no autoritzats. Això comporta que vehicles forasters entrin i aparquin en les zones restringides sense ser conscients de la restricció.
És criteri d'aquest síndic que es desdobli la senyalització de manera que quedi més clara la impossibilitat d'entrar a la zona a vehicles no autoritzats.
Fins i tot que es reforci la senyalització de la impossibilitat d'aparcar en zones reservades a vehicles de residents.
Altrament seria necessari que abans que els agents tramitin una denúncia per manca de targeta d'autorització visible es pogués consultar si el vehicle és d'un resident a la zona i per tant no acabar cursant la denúncia.
M'informa l'Ajuntament que en breu es modificarà l'accés als dits barris amb un sistema de detecció de matrícules.
Considero que la introducció del nou sistema ha d'anar acompanyada d'un reforç en l'eficàcia comunicativa de la senyalització.

EXPEDIENT	81
DATA INICI	07/12/2016
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	en tràmit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

DESCRIPCIÓ
Des de fa un mes o un mes i mig els conductors del servei d'autobús urbà es neguen a baixar la plataforma per la gent que gran que no pot caminar bé. Diuen que és només per a cadires de rodes.
La interessada té 86 anys i va amb un carro de la compra especial que li serveix de caminador.
També explica que l'autobús nou és estret, per tant és difícil passar, no hi ha cinturons de seguretat i els seients rellisquen.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Gestió amb Policia Municipal

EXPEDIENT	83
DATA INICI	20/12/2016
DATA TANCAMENT	22/12/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

DESCRIPCIÓ
Quan finalment ha aconseguit un pis amb lloguer social de Solvia ha trobat que no s'hi podia viure. Hi ha goteres, la cuina està inundada. De les tres habitacions una no té finestra a l'exterior i a l'altre no hi cap ni un llit.
Té 3 nenes petites, no poden viure en l'espai ni en les condicions que els ofereixen.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Donades les majors competències del Síndic de Greuges de Catalunya, li derivem el cas
El Síndic de Catalunya ens respon que no pot intervenir en conflictes entre particulars.
Inicio una mediació amb el Banc.

EXPEDIENT	85
DATA INICI	23/12/2016
DATA TANCAMENT	23/12/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial

TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

DESCRIPCIÓ
Va rebre una trucada que li oferia comprar loteria. Varen ser molt amables i simpàtics. Li varen demanar dades personals: DNI, domicili i compte bancari.
No la varen informar en cap moment del preu del servei ni de quants diners jugaria a la loteria. Tampoc de que es tractava d'un servei no puntual, sinó que es repetia mensualment.
Es va trobar un càrrec al banc de 60€. Va demanar al banc que el retornessin i no acceptessin cap més càrrec de l'empresa.
El personal del banc li va aconsellar que no fes res, que s'oblidés del cas.
Li reclamen més 600€ per rebuts impagats i incompliment de contracte.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es deriva el cas a OMIC de Palamós.

EXPEDIENT	86
DATA INICI	23/12/2016
DATA TANCAMENT	23/12/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

DESCRIPCIÓ
És llogatera d'un pis. Té la caldera de gas avariada degut a que està instal·lada en un lloc amb mala ventilació. Ho va comunicar a la propietària fa dies.
Quan finalment la propietària ha accedit a arreglar-ho, els reparadors no poden fer-li fins passades les festes. No té calefacció ni aigua calenta.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Donat que no hi ha ningú ni a OMIC de Palamós ni al Servei de Consum de La Bisbal, la poso en contacte per telèfon amb el 012.
L'adrecen als Serveis Jurídics de la Generalitat a Girona Av. Ramon Folch 4-6 tel 972204471. Aquest servei dóna 15 minuts gratuïts per parlar amb un advocat. Ho gestiona el Col·legi d'advocats.

EXPEDIENT	87
DATA INICI	13/12/2016
DATA TANCAMENT	22/12/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial

TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	en tràmit
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

DESCRIPCIÓ
Els representants de l'AA.VV. Cases Noves em comenten que de manera habitual adrecen queixes sobre temes del barri i que moltes vegades no tenen resposta oficial i per escrit de l'Ajuntament
M'aporten quatre instàncies no contestades.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Tant l'Alcalde com els serveis tècnics em comenten que han parlat amb els representants de l'AA.VV. I que en la majoria dels casos estan estudiant una solució o estan pendents de poder-la executar.
Adreço una recomanació a l'Ajuntament per tal que es prengui l'hàbit de contestar sempre per escrit a l'AA.VV.

EXPEDIENT	88
DATA INICI	29/12/2016
DATA TANCAMENT	29/12/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

DESCRIPCIÓ
Un matrimoni acudeix al Síndic explicant que no els hi han volgut llogar un pis perquè son de raça negra.
Tenien donada una paga i senyal i havien començat la mudança.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Els adrecem als Mossos d'Esquadra perquè posin una denúncia.

RECOMANACIONS A L'AJUNTAMENT

1 SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS RECOMANACIÓ A L'AJUNTAMENT ABRIL 2016

RECOMANACIÓ A L'AJUNTAMENT

Exp.ofici: 23/2016

ESTABLIMENT D'UN SISTEMA DE SUBSTITUCIÓ, EN DETERMINATS CASOS, DEL PAGAMENT DE LES SANCIONS ALS INFRACTORS DE LES ORDENANCES MUNICIPALS PER TREBALLS D'INTERÈS COMUNITARI.

EL FET QUE ORIGINA LA RECOMANACIÓ

Una ciutadana acudeix a l'oficina del Síndic perquè ha rebut dues sancions relacionades amb el seu gos i manifesta no tenir recursos per pagar-les. Es tracta de dues multes d'uns 60€ cadascuna: una per ocasionar molèsties als veïns i l'altra per no tenir el gos donat d'alta al cens municipal. Donat que l'import de cadascuna és inferior a l'import mínim a pagar en cas de fraccionament, no hi ha cap possibilitat de facilitar-li el pagament de les multes. Si no hi pot fer front passaran a la via executiva i començaran a generar interessos de demora.

CONSIDERACIONS

La problemàtica que es genera com a conseqüència de les accions incíviques requereix per a la seva solució un correcte equilibri entre educació ciutadana, mesures que facilitin el compliment de les normes i un règim sancionador. Les tres potes d'aquest equilibri s'han d'anar alimentant les unes de les altres i, molt especialment, les sancions juntament amb un efecte dissuasiu han de tenir una clara voluntat persuasiva per contribuir a la consciència cívica dels infractors.

La imposició de multes per infraccions administratives o per petites faltes moltes vegades no té l'efecte de conscienciació desitjat.

Quan l'infractor disposa de recursos econòmics suficients, pot no acabar fent una reflexió sobre les conseqüències de la seva actitud. Això és més habitual en cas de menors o joves amb dependència econòmica de la família, en què indirectament es sanciona als pares i no a l'infractor.

Quan l'infractor no disposa de recursos (com en el cas que ha motivat aquesta recomanació), la sanció acaba dilatant-se en el temps i, si s'acaba cobrant amb interessos de demora, l'import final pot ser excessivament oneros per a l'economia –molts cops precària– del ciutadà i desproporcionat a la falta comesa. Aquest fet s'agreuja perquè les multes de determinats imports no es poden fraccionar per ser inferiors al mínim establert, la qual cosa en dificulta encara més el pagament.

Per altra banda el manteniment del deute constitueix una important càrrega administrativa i econòmica per a l'administració. Es podria concloure que en alguns casos l'aplicació de sancions econòmiques pot acabar sent injusta perquè culpabilitzi doblement als infractors que no tenen recursos econòmics.

En algunes de les Ordenances municipals, en abordar el règim sancionador, es preveu la substitució de les multes i reparació dels danys per treballs en benefici de la comunitat. Sense ànim de ser exhaustiu trobem aquesta possibilitat en l' Art. 84 de l'Ordenança de Convivència ciutadana a l'espai públic, o en l'Art. 49 de l'Ordenança de tinença d'animals. Si bé, en general, la possibilitat de commutació del pagament per treballs en benefici de la comunitat està enfocada principalment a la reparació dels danys.

Aquest síndic no ha pogut recollir cap experiència de l'aplicació a Palamós de mesures de substitució del pagament més enllà de la reposició de danys, probablement perquè manca una regulació més detallada.

CRITERI DEL SÍNDIC

La possibilitat de substituir el pagament de les multes per la realització de treballs d'interès comunitari permet als infractors atendre el pagament independentment de les seves possibilitats econòmiques i a més té un caràcter marcadament pedagògic i de conscienciació cívica. Òbviament és necessària una regulació molt estricta d'aquesta substitució. En aquesta regulació s'hauria de garantir com a mínim:

- La voluntarietat de l'infractor per a l'aplicació de la mesura. Incloent en el cas de menors l'audiència a aquests conjuntament amb el consentiment dels seus representants legals.
- La proporcionalitat i la coherència amb la infracció comesa.
- L'Adequació a la finalitat reparadora i reeducadora i a les característiques i aptituds de la persona infractora, també s'haurà d'adequar a les condicions de conciliació familiar, i d'horari laboral o lectiu.
- En cas que s'acordés que els infractors participin en activitats formatives de civisme, aquestes tindrien un caràcter complementari, ja que no s'ha de considerar la formació com una sanció.
- S'hauria de fixar en quins àmbits és possible efectuar aquests treballs, que sempre haurien de tenir el caràcter específic per a la seva finalitat i en cap cas no podrien substituir, en tot cas únicament complementar, feines pròpies de la plantilla municipal o de les empreses de serveis.

Així mateix quedarien excloses de l'aplicació d'aquestes mesures les persones reincidentes, tret que es consideri el contrari per resolució motivada d'Alcaldia.

Tampoc es podrien aplicar aquestes mesures a les persones jurídiques o titulars de negocis sancionats per la seva activitat comercial (sorolls, ocupació indeguda de via pública, molèsties a veïns...).

Aquestes mesures es podrien aplicar, sempre i quan el marc legal de l'Ajuntament ho permeti, de manera preferent a infraccions de les ordenances de civisme, via pública i tinença d'animals, i se'n podrien excloure les de trànsit i disciplina urbanística.

Aquesta regulació hauria de fomentar que la realització de treballs en benefici de la comunitat fos la mesura prioritària de pagament per a les faltes que s'estableixin i que el pagament econòmic de les sancions en fos la mesura alternativa.

Aquesta regulació es pot incloure en les diverses ordenances o bé es pot crear un reglament o protocol al què les ordenances hi facin referència. El prioritzar la substitució objecte d'aquesta recomanació augmentaria el caràcter dissuasiu del regim sancionador, perquè es podria incrementar el nombre de sancions sense donar peu al manteniment de l'infundat tòpic que diu que es sanciona per a augmentar la recaptació.

LA REGULACIÓ EN ALTRES MUNICIPIS

A través del Fòrum de Síndics i defensors constato que aquesta és una pràctica que ja es dona en altres municipis.

Aquestes son respostes d'altres síndics a la pregunta de si en el seu municipi hi ha regulació:

*en el ple celebrat el passat dijous 17 de març de 2016, a **Mollet del Vallès** es va aprovar una moció per unanimitat per la creació d'una ordenança municipal que reguli la possibilitat de saldar els deutes municipals amb la prestació de serveis comunitaris. Aquesta moció proposa un mecanisme alternatiu que permeti substituir, en circumstàncies justificades (previ informe tècnic favorable i seguiment dels Serveis Socials), i sempre amb el consentiment de la persona sancionada, deutes municipals amb la prestació de treballs en benefici de la comunitat, una possibilitat que reconeix la Llei 7/1985 de bases de règim local. Ara caldrà desenvolupar l'ordenança que reguli aquesta possibilitat.*

*la substitució del pagament econòmic per treballs a la comunitat, a **Vilafranca del Penedès**, està regulada per l'OM02, l'Ordenança de Civisme i Convivència Ciutadana (<http://www.vilafranca.cat/doc/ORDENANCA%20CIVISME%20I%20CONVIVENCIA.pdf>), en el seu article 71. Tinc entès, però, que aquesta substitució només és possible per a aquelles faltes o infraccions que reguli la pròpia ordenança que la preveu, de tal manera que no es podria parlar de **MULTES** en general perquè això no seria aplicable a les imposades d'acord amb altres ordenances o lleis (Trànsit, Accessibilitat, etc)..*

Hi ha casos en que es disposa d'un sistema molt regulat, com a **Terrassa** on utilitzen el concepte "hores de compromís social".

De **Vilanova i la Geltrú** m'ha semblat molt acurada la fonamentació en que basen la seva regulació.

També hi ha una molt bona regulació a **Girona**, en aquest cas dins l'ordenança de civilitat.

En canvi a Barceloneta mesura no es contempla dins una ordenança temàtica, sinó que disposen d'una regulació genèrica en una Ordenança reguladora del procediment sancionador.

S'inclouen com annex part d'ordenances de diverses poblacions. 7 SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS RECOMANACIÓ A L'AJUNTAMENT ABRIL 2016

RECOMANACIÓ DEL SÍNDIC

Que l'Ajuntament es doti d'una ordenança municipal, protocol o similar, que reguli la substitució del pagament de sancions per treballs d'interès comunitari. O bé que s'incorpori

aquesta regulació en el règim sancionador d'aquelles ordenances en que sigui factible la commutació. Palamós, abril 2016 David Sagera Síndic de Greuges de Palamós

ANNEX

A continuació s'inclouen diferents exemples de regulació:

AJUNTAMENT DE TERRASSA

Ordenança Bases de convivència democràtica a la ciutat

Article 64. Valors democràtics i hores de compromís social.

1. Els valors democràtics s'instauren en l'entramat de la vida quotidiana d'una societat quan es promouen actituds que els fomenten, i en consideració a aquests valors l'Ajuntament promourà la implementació de les hores de compromís social com a opció prioritària pel seu contingut pedagògic i de retorn social.

2. Les hores de compromís social, que són de col·laboració en la preservació del bé comú, han de servir per al desenvolupament de les actituds democràtiques que millorin les relacions de bon veïnatge, que és un dels objectius principals d'aquesta Ordenança. Com a mesura alternativa i perquè tingui un caràcter plenament pedagògic, s'ajustarà als requisits següents:

- a) Ha de ser acceptada voluntàriament i formalment per la persona infractora.
- b) Ha de ser adequada a les característiques i aptituds de la persona infractora.
- c) Ha de ser significativa i coherent amb la infracció comesa.
- d) Ha d'anar dirigida a adquirir consciència o a la reparació del dany causat.
- e) Ha de facilitar a la persona infractora la comprensió que l'activitat realitzada és útil i necessària per a la comunitat.

3. Els criteris de regulació de les hores de compromís social són els següents:

a) Es considera hores de compromís social de treball en benefici de la comunitat la prestació personal, no retribuïda, en determinades activitats d'utilitat pública, amb interès social i comunitari.

b) Queden excloses de l'àmbit d'aplicació del present article:

- Les persones jurídiques.

- Les persones reincidents en la comissió d'infraccions administratives, tot i que serà potestat de l'Alcaldia Presidència la seva exclusió o no, de conformitat amb els informes tècnics municipals emesos.

c) A mode orientatiu i sense que suposi en cap cas una llista de serveis tancada es podran desenvolupar les hores de compromís social en els serveis o equipaments següents: - Arxius, biblioteques i museus - serveis socials - medi ambient - esports - centres cívics - neteja de la via pública i altres espais públics - manteniment i reparació de mobiliari urbà - escoles públiques - parcs, jardins i boscos - qualsevol altre servei o equipament municipal anàleg als esmentats anteriorment.

De la mateixa manera, es podran realitzar les hores de compromís social mitjançant els diferents programes que es desenvolupin en el Pla d'Aprofundiment de la

Convivència Democràtica previst per aquesta Ordenança, així com els programes o serveis que es consensuin amb les associacions o institucions que realitzin serveis a la comunitat.

d) Considerant que l'opció per realitzar les hores de compromís social ha de ser prioritària, pel seu contingut pedagògic i de retorn social, les hores esmentades tindran un caràcter voluntari i alternatiu, i no podran imposar-se sense el consentiment exprés de la persona deutora, després de la presentació prèvia de la seva sol·licitud, amb el consentiment del pare, mare o persona que en tingui la tutoria legal en el cas de menors d'edat, salvaguardant, en tot cas, la seva voluntat.

En aquest sentit, els requisits per optar a la realització de les hores de compromís social són: (i) la infracció comesa no ha de ser classificada com a molt greu, (ii) la realització haurà de ser feta obligatòriament per la persona que ha comès la infracció.

e) La subjecció a les hores de compromís social serà voluntària, personal i gratuïta, i s'haurà de reconèixer expressament l'obligació de pagament i la seva responsabilitat, i acceptar l'oferiment municipal de tenir com a primera opció la substitució d'aquesta obligació per la realització d'hores de compromís social.

e.1) Una vegada manifestada l'opció, s'incoarà un expedient d'hores de compromís social, i se suspendrà el procediment de reclamació del pagament fins a la finalització del compliment d'aquestes.

e.2) L'expedient haurà d'incloure un informe tècnic sobre el servei, l'equipament o els programes acordats més adequats per al compliment de les hores de compromís social, que valorarà, entre d'altres, les característiques de la persona d'interessada a acollir-s'hi.

e.3) Conclòs el precedent tràmit d'informe, l'òrgan competent emetrà una resolució, en que es determinarà: (i) Nombre de jornades a realitzar i nombre d'hores en cada jornada. (ii) Horaris, dates i llocs de realització. (iii) La mesura substitutòria haurà de regir-se segons la programació i flexibilitat amb la finalitat de fer-la compatible amb les activitats diàries de la persona interessada, i en el cas de menors d'edat no podrà suposar la impossibilitat d'assistència al centre docent si són estudiants. (iiii) Tipus de treball a realitzar. (iiiii) Informació que el compliment dels treballs alternatius suposarà la condonació del deute municipal i l'arxivament de l'expedient de la recaptació municipal. (iiiii) En tot cas, es procurarà que la tasca a realitzar estigui en consonància amb l'edat i altres circumstàncies personals de la persona que la realitzi.

f) Oportunament aquest Ajuntament elaborarà una instrucció de servei de la present Ordenança a l'efecte de donar compliment a l'aplicació de les hores de compromís social.

g) La durada de cada jornada diària d'hores de compromís social substitutori, en el cas de menors d'edat d'entre 16 i 18 anys, serà d'un màxim de 4 hores, i per a les persones majors d'edat, el límit serà de 6 hores diàries.

h) En tot cas es tindrà en compte la legislació específica per a determinats col·lectius. Per al compliment de les hores de compromís social es tindran en compte les situacions personals, familiars i laborals de la persona prestadora de les hores. En cas que les persones majors d'edat es trobin en situació d'atur, l'horari vindrà determinat per aquest Ajuntament. En cas que es

trobin treballant, l'horari vindrà determinat per la disponibilitat horària de la personaprestadora de les hores de compromís social, d'acord amb el servei o l'equipament municipal.

i) En cap cas la prestació de les hores de compromís social perjudicarà l'horari laboral de la persona prestadora, ni l'horari lectiu en cas que sigui estudiant. La realització de les hores de compromís social en cap cas seran retribuïdes.

j) Amb la finalitat de determinar l'equivalència entre l'import del deute municipal i les hores de la mesura substitutòria, s'estableix el preu/hora en 15 EUR, amb arrodoniment per defecte a la quantitat resultant inferior, de tal manera que cada 15 EUR de deute correspondran a una hora de compromís social, i aquesta quantia es revisarà anualment conforme a l'IPC.

Així, el quadre d'equivalència de les hores de compromís social i el límit de sancions econòmiques establert en l'article 48 d'aquesta Ordenança figura en el quadre següent:
Infraccions molt greus: des de 1.501 EUR fins a 3.000 EUR No procedeix aplicar hores de compromís social (HCS)

Infraccions greus: des de 751 EUR fins a 1.500 EUR Des de 51 HCS fins a 100 HCS

Infraccions lleus: fins a 750 EUR Fins a 50 HCS

AJUNTAMENT DE BARCELONA

Ordenança reguladora del procediment sancionador Article 28.- Substitució de les sancions per treballs o prestacions en benefici de la comunitat o per altres mesures alternatives.

1.- Per resolució motivada de l'òrgan competent per resoldre l'expedient sancionador, i sempre que es compti amb el consentiment de la persona infractora o dels seus representants legals en el cas que es tracti de menors o incapacitats, es podrà substituir la sanció econòmica per treballs o prestacions en benefici de la comunitat, l'assistència obligatòria a cursos de formació, a sessions individualitzades o qualsevol altra mesura alternativa que tingui la finalitat de sensibilitzar la persona infractora sobre quines són les normes de conducta.

2.- La determinació dels treballs o prestacions en benefici de la comunitat o d'altres mesures alternatives a realitzar en substitució de la sanció pecuniària es farà per l'òrgan competent per resoldre.

Mitjançant Decret d'alcaldia s'establirà el catàleg i el procediment de les possibles mesures alternatives a adoptar i els criteris determinants de l'adopció de la mesura substitutòria específica, de la improcedència de la substitució i dels que hauran de servir de paràmetre per valorar el seu compliment satisfactori. En tot cas, aquests criteris s'hauran de fonamentar en els principis de proporcionalitat i d'adequació a la finalitat reparadora, sensibilitzadora, responsabilitzadora i educativa, en relació amb la infracció concreta comesa.

En el cas que la persona infractora sigui menor d'edat, la decisió sobre l'eventual substitució de les sancions pecuniàries per treballs o prestacions en benefici de la comunitat o d'altres mesures alternatives s'adoptarà en tenir en compte principalment el seu interès superior i

requerirà el consentiment dels seus representants legals, prèvia audiència de la persona menor d'edat.

3-El procediment per a la substitució s'iniciarà sempre d'ofici, com a conseqüència de la iniciativa de l'òrgan competent, bé per pròpia iniciativa o bé per ordre superior, perpetuïció raonada d'altres òrgans o de la persona presumptament infractora, i la seva durada màxima serà de sis mesos comptats des d'aquella petició d'adopció de les mesures alternatives.

4. L'acord de substitució de la sanció es podrà produir tant durant la tramitació del expedient sancionador com quan ja s'hagi dictat la resolució corresponent.

5-La petició de substitució de la sanció formulada durant la tramitació del procediment sancionador i abans de la seva finalització, suposarà la suspensió d'aquest procediment i la interrupció dels terminis de prescripció i caducitat fins al compliment de les mesures alternatives acordades a satisfacció de l'Ajuntament.

6-La petició de substitució de la sanció formulada una vegada ja s'hagi notificat la sanció haurà de presentar-se abans que aquesta sigui ferma en via administrativa, i produirà la suspensió de l'eficàcia de la sanció i la interrupció dels terminis de prescripció fins al compliment de les mesures alternatives acordades a satisfacció de l'Ajuntament.

7. Als efectes de garantir els drets de les persones interessades, finalitzarà el procediment de substitució i es reprendrà el còmput dels terminis de prescripció i caducitat si no s'ha dictat resolució expressa en el termini fixat al número 3 del present article.

8. Si s'acorda la improcedència de la substitució de la sanció o si la persona infractora no compleix amb les mesures alternatives acordades, continuarà el procediment a la fase en què s'hagués produït la suspensió, o, si la sanció ja s'hagués imposat, s'executarà aquesta.

9. No podrà acordar-se la substitució de la sanció a la qual es refereix aquest article en els casos en què anteriorment ja s'hagi demostrat la ineficàcia d'aquella substitució a l'article 27.

AJUNTAMENT DE GIRONA

Ordenança municipal de civilitat de Girona

Capítol cinquè: Fórmules alternatives

Article 38 Reconeixement voluntari de la responsabilitat

1. Les persones responsables de les infraccions regulades en aquesta ordenança podran reconèixer la seva responsabilitat en qualsevol moment de la tramitació de l'expedient administratiu sancionador.

2. Com a norma general, sempre que legalment sigui possible i prèvia conformitat de l'infractor, les sancions de caràcter econòmic que s'imposin per la comissió de fets o actes contraris a aquesta ordenança, podran ser substituïdes, totalment o parcialment, per altres fórmules alternatives, encaminades a la reparació del dany causat, amb la finalitat de contribuir, pel seu caràcter, a fomentar la conducta cívica entre la ciutadania.

Article 39 Treballs voluntaris per a la comunitat i tasques socioeducatives

1. Les tasques comunitàries són una prestació que voluntàriament escull l'interessat com a alternativa a una sanció i com a rescabament de danys, sense que existeixi cap relació, entre ell i l'Ajuntament, de tipus laboral o d'arrendament de serveis; per tan, tota la responsabilitat que es derivi dels seus actes i omissions és només exigible a la persona que els realitza.
2. El reconeixement de la responsabilitat, quan vagi acompanyat del'ofertament de dur a terme accions educatives, possibilitarà, quan legalment sigui possible, i amb les finalitats de generar conductes cíviques, reparar, en la mesura del possible, els danys ocasionats a la resta de la ciutadania com a conseqüència d'una conducta incívica i evitar la comissió de futures conductes incíviques, que la persona instructora del corresponent expedient administratiu sancionador proposi a l'òrgan competent per a la seva resolució, la substitució, total o parcial, de la corresponent sanció econòmica per la realització de treballs voluntaris per a la comunitat o de tasques socioeducatives en general, sempre que la persona infractora hagi acreditat, si escau, haver reparat el dany material ocasionat, llevat del cas que el treball voluntari per a la comunitat consisteixi precisament en la reparació de l'esmentat dany.
Quan es tracti de menors d'edat, l'acord sobre la mesura de substitució, requerirà també la signatura de la persona que ostenti la pàtria potestat o tutela.
3. Aquesta mesura de substitució no serà possible quan l'Administració tingui coneixement d'una conducta reiterada o reincident en la comissió d'infraccions a aquesta ordenança per part de la persona infractora, llevat que aquesta sigui menor d'edat.
4. No obstant això, l'esmentada mesura de substitució també podrà ser adoptada, si escau, amb posterioritat a la resolució del l'expedient sancionador, prèvia sol·licitud de la persona interessada dintre del termini d'un mes, comptat des del següent dia hàbil a la notificació de l'esmentada resolució.
5. Si la persona sancionada abandona la feina, no s'hi presenta o incompleix d'alguna forma injustificada les activitats pactades, la mesura de substitució perdrà els seus efectes i la sanció tornarà a ser executiva
6. Atès el caràcter voluntari d'aquestes accions educatives, no seran considerades com a sanció.

AJUNTAMENT DE VILANOVA I LA GELTRÚ

SUBSTITUCIÓ DEL PAGAMENT DE LES SANCIONS PREVISTES ALS INFRACTORS DE LES ORDENANCES MUNICIPALS QUE AFECTEN LA CONVIVÈNCIA CÍVICA I EL RESCABAMENT DELS DANYS I PERJUDICIS CREATS AL PATRIMONI MUNICIPAL PER MESURES EDUCATIVES I/O EN BENEFICI DE LA COMUNITAT

Relació de fets

I.- Ates que l'ajuntament en sessió plenària de 8 de maig del 2006 va aprovar la substitució del pagament de les sancions previstes als infractors de les ordenances municipals que afecten la convivència cívica i el rescabament dels danys i perjudicis creats al patrimoni municipal per mesures educatives i/o en benefici de la comunitat. II.-Ates que el fonaments i justificació de la proposta de l'esmentat acord plenari continua sent actual i vàlida.

La vitalitat de la nostra ciutat es caracteritza per l'aparició de noves realitats, noves conductes, però també nous problemes i conflictes entre la ciutadania, entre veïns i famílies, entre sectors

amb interessos contradictoris, entre cultures diferents, entre generacions; situacions que a voltes generen conductes dissocials, manca de civisme, etc. i que poden generar tensions i dificultats en la convivència, la cohesió social i l'apropiació social i col·lectiva de la ciutat.

La governabilitat de les ciutats en un sistema social cada vegada més complex passa avui de forma creixent per la complementarietat entre la democràcia representativa legitimada pel vot i la democràcia participativa, que cerca el compromís i la col·laboració activa del moviment ciutadà i les seves associacions i entitats representatives en els diferents àmbits de la vida comunitària.

La política municipal vol posar una èmfasi especial en tot allò que tingui a veure amb la participació ciutadana i la dinamització comunitària, elements claus per estructurar noves polítiques de solució de conflictes en les quals el protagonisme de la col·lectivitat sigui un tret essencial.

Així mateix Vilanova i la Geltrú compta amb un important teixit associatiu que vincula les seves iniciatives a valors com la solidaritat, la tolerància i el respecte mutu. Aquests valors faciliten el desenvolupament d'una cultura de la mediació i l'acord i el consens per solucionar els problemes. Per altre banda, tant l'Ajuntament com les el moviment associatiu som conscients que la sanció o judicialització de les que, en general, es consideren petites faltes o infraccions de caràcter administratiu no solucionen el problema, ans al contrari generen efectes no desitjats, com ara la insatisfacció de les parts en conflicte, una demora excessiva en la solució, la desconfiança en el sistema, etc.

Per això creiem que es oportú establir un sistema de resposta als conflictes molt més proper als ciutadans, que sigui equitatiu, veritablement just, ràpid i oportú, potenciant a més el desenvolupament d'una cultura de tolerància del conflicte i d'acceptació de mesures alternatives a la mera punició, com la mediació, l'arbitratge, la conciliació, la reparació, etc.: Un sistema globalitzador de la resposta pública a la resolució dels conflictes, que englobi tant respostes a les demandes de l'administració de justícia com a les sancions que en l'àmbit del compliment de les ordenances i reglaments municipals.

Una política proactiva que fomenti la convivència a l'espai públic, on la responsabilitat tant de l'administració com dels ciutadans i ciutadanes que en fan ús sigui l'element central d'una política de compromís col·lectiu envers un dels valors centrals de les ciutats democràtiques: l'espai públic com espai de socialització, relacional i formador. Així l'Ajuntament de Vilanova i la Geltrú vol treballar per enfortir la convivència social basada en el respecte mutu entre les persones que hi viuen i a la vegada vetllar per que aquelles conductes que dificulten la convivència ciutadana obtinguin una resposta assentada en la responsabilització dels infractors i en la presa de consciència del dany causat a la comunitat.

Amb aquesta actitud és important incidir en els valors que ajudin a progressar cap a un objectiu de bona convivència, respectant els drets i les llibertats, però sense oblidar les obligacions i respecte mutu que, com a ciutadans i ciutadanes, tenim a la comunitat.

Com a òrgan regulador d'aquest comportament comunitari, l'Ajuntament es basa en les seves ordenances municipals que, partint dels drets i deures de la ciutadania, tipifiquen les accions que puguin esdevenir un perjudici per a la convivència. Els aspectes normatius d'aquest

mecanisme permeten corregir les actituds que deteriorenen aquesta convivència amb les mesures sancionadores pecuniàries corresponents.

És en mans de l'Ajuntament regular de forma positiva aquests drets i deures fent ús d'aquest mecanisme sancionador per aprofundir en aspectes més pedagògics i de valor social del fet de pertànyer i sentir-se membre de la comunitat.

És en aquest espai on podem treballar sobre determinades actituds que malmeten la convivència, oferint la possibilitat de mesures educatives i/o en benefici de la comunitat com substitució a les sancions administratives, contribuint en aquest procés responsabilitzador i alhora educatiu.

L'Ajuntament com a òrgan administratiu d'àmbit i caràcter local amb competències per REGULAR, ORDENAR, complir i fer complir les disposicions que els afectin respecte dels seus conciutadans, residents o transeünts, facin el compliment de les elementals normes reguladores generals i específiques que observin la convivència ciutadana, les quals té atribuïdes per la Llei de Bases de Règim Local d'àmbit estatal i el Text Refós de la Llei Municipal i de Regim Local aprovat pel Decret Legislatiu 2/2.003 de 28 d'abril, d'àmbit autonòmic i local i la Llei de Regim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú respecte al Procediment administratiu vigent

OBJECTIU

És l'establiment del sistema alternatiu de commutació, d'execució i finalització dels procediments sancionadors per les infraccions comeses en contra de les Ordenances municipals vigents, i que tinguin impacte en la convivència i el civisme, per mesures educatives i/o en benefici de la comunitat.

Aquest sistema de commutació donarà la possibilitat de substituir la sanció per un tipus d'activitat, basada en una cooperació no retribuïda en determinats serveis d'utilitat pública amb interès social i regida per uns criteris concrets que es detallen a continuació.

III.- Ates que les ordenances municipals de Convivència i Civisme, Tinença d'animals, reguladora del soroll i les vibracions, d'ús de les Platges i la de Circulació han incorporat en el seu articulat les mesures alternatives a les sancions per infracció de les mateixes.

IV.- Ates que després de 9 anys cal actualitzar l'esmentat acord que serveix de referència per a l'aplicació de les mesures alternatives previstes a les diferents ordenances municipals, i en el que s'han d'incloure les modificacions següents:

- Actualitzar el preu hora des del qual partíem per commutar les hores. En l'anterior acord la commutació d'hores es deduïa de l'aplicació del Salari Mínim Interprofessional pels treballadors no qualificats temporals per a l'any 2006, a partir del present acord s'aplicarà la quantia establerta per l'any 2015.

- Amb l'entrada en vigor de l'ordenança de convivència i civisme, s'han incorporat noves infraccions i s'han modificat les tipificacions d'alguns articles, amb la conseqüent necessitat d'actualitzar l'equivalència en hores en funció de les sancions.

- S'eliminen els annexos aprovats en l'anterior acord, que feien referència a alguns articles de diverses ordenances municipals: la 1ª de la Neteja Viària, la 2ª la de Parcs i Jardins, la 3ª la de Control i Contaminació del Medi Urbà i la 4ª la de Protecció de la Seguretat Ciutadana
- En el cas dels adults, es limita la possibilitat de substituir la sanció econòmica per mesures alternatives a les persones que resideixin a la comarca del Garraf.
- La possibilitat de substituir els danys causats al Patrimoni municipal per hores en benefici a la comunitat, independentment del cost dels mateixos i de si l'infractor és adult o menor.

Fonaments de dret

1. Tot això d'acord amb les Disposicions Generals respecte a les competències i potestats de que disposa l'administració local, segons l'article 49 de la Llei 7/1.985 de 2 d'abril de Bases de Regim Local, així com els articles 8 i 66.3 de la Llei Municipal i de Regim Local aprovada per Decret Legislatiu 2/2003 de 28 d'abril, i en concordança amb el que disposen els articles 110 al 117 del Reglament d'Obres, Activitats i Serveis dels ens locals, aprovat per Decret 179/95 de 13 de juny. D'acord també amb allò que disposa l'article 88-1º de la Llei 30/92 de 26 de novembre de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, modificada parcialment per la Llei 4/1.999 de 13 de gener, sobre la possibilitat de poder finalitzar de forma CONVENCIONAL els procediments sancionadors celebrant, acords, convenis o contractes entre l'Ajuntament i els particulars sempre que aquests no versin sobre matèries no susceptibles de transacció, i no siguin contraris a l'Ordenament Jurídic.

2. Les ordenances municipals abans esmentades que incorporen en el seu text la possibilitat de substituir les sancions econòmiques per mesures alternatives.

Per tot l'anteriorment exposat, aquesta Comissió Informativa proposa al Ple de la corporació l'adopció del següent

ACORD

PRIMER. Aprovar la substitució del pagament de les sancions previstes als infractors de les Ordenances Municipals vigents que afectin a la convivència ciutadana i el rescabament dels danys i perjudicis creats al patrimoni municipal per mesures educatives i/o en benefici de la Comunitat

SEGON. Establir els CRITERIS que s'observaran pel compliment de les mesures educatives i prestacions. Aquestes accions van dirigides a les persones que en el moment de la infracció resideixi a la comarca del Garraf. Aquest requisit no és exigible en les persones de menor edat.

A.-CRITERIS GENERALS DE GESTIÓ

1. Les prestacions i les sessions formatives es realitzaran en serveis de l'Ajuntament i en entitats, organitzacions, altres administracions amb les que es contactarà i es realitzarà un conveni de col·laboració. Al mateix temps s'establiran línies de coordinació per a fer un control i seguiment de la mesura.

2. Es treballarà cada cas de manera individual a partir de les característiques i condicions personals, familiars i socials, procurant que l'activitat s'ajusti al ritme de la persona.
3. Segons el tipus d'infracció, i sobretot en cas de menors, es valorarà la idoneïtat de proposar un acte de mediació entre les parts, siguin de caràcter privat o bé essent l'Ajuntament una d'elles, en representació i defensa del seu patrimoni o de la pròpia comunitat.
4. Segons la graduació i tipificació de la infracció, la reincidència o la particularitat del cas, l'Ajuntament pot fer una valoració negativa i no permetre l'acolliment a la mesura de substitució.
5. L'Ajuntament vetllarà per la proporcionalitat entre la capacitat socioeducativa de la mesura i la valoració dels danys ocasionats.
6. Per a dotar de cobertura en àmbits en els quals es pugui donar lloc a situacions de responsabilitat, l'Ajuntament comptarà amb una assegurança de responsabilitat civil.
7. Si malgrat l'acceptació, la persona no realitza o no finalitza la mesura alternativa, es continuarà la tramitació de l'expedient i el pagament de la sanció imposada.
8. Principis d'aplicació del servei de commutació
 - Donar una resposta des de la proximitat de manera organitzada,
 - Oferir una mesura alternativa a la sanció amb un caràcter educatiu i reparador,
 - Donar un caire regulador i participatiu en el procés responsabilitzador tant a nivell individual com comunitari.

B.-CRITERIS ESPECÍFICS PER ALS MENORS

1. Els menors de 16 anys d'edat tindran una consideració especial atès que l'objectiu és prioritzar el caràcter educatiu de la mesura, oferint la possibilitat d'espais de reflexió del mal ocasionat i de les conseqüències de les seves accions, contribuint a la educació cap a un canvi d'actitud tant a nivell personal com comunitari.
2. L'Ajuntament actuarà proactivament en tots els casos en que la persona infractora sigui menor d'edat, proposant a ella i als seus pares o tutors, la possibilitat de realitzar mesures educatives i/o en benefici de la comunitat com a substitució a les sancions econòmiques.
3. Les accions seran bàsicament educatives: per una banda, activitats formatives que aportin als joves elements de reflexió i aprenentatge sobre la convivència, i per l'altra, accions vivencials que el posin en contacte amb les repercussions que tenen les seves accions sobre el conjunt de la comunitat.
4. En el cas de menors entre 16 i 18 anys, i segons criteris tècnics, també podran desenvolupar mesures de serveis en benefici de la comunitat.

5. La durada màxima diària de realització de les activitats no excedirà de 7 hores. La mesura tampoc no s'allargarà més de tres mesos en el cas dels menors i es tindrà sempre en compte que les mesures acordades no interfereixin amb les activitats formatives.

6. L'acolliment a la mesura alternativa comporta l'assumpció de la responsabilitat, per tant l'import que es tindrà en compte als efectes d'aplicar la mesura alternativa serà el mínim que assenyalí l'ordenança que resulti d'aplicació per la infracció comesa, i si no es fixa aquest mínim l'import de la sanció serà del 25% el seu import màxim, tot això d'acord amb l'article 104 de l'ordenança de mesures per fomentar el civisme i la convivència.

C.-CRITERIS ESPECÍFICS PER ALS ADULTS

1. Les persones infractores majors de 18 anys d'edat, prèvia sol·licitud de la persona interessada i amb la valoració dels tècnics corresponents, tenen la possibilitat de substituir les sancions imposades per serveis i/o prestacions en benefici de la comunitat.

2. La durada màxima diària de realització de les activitats no excedirà de 7 hores. 3. L'acolliment a la mesura alternativa comporta l'assumpció de la responsabilitat, per tant l'import que es tindrà en compte als efectes d'aplicar la mesura alternativa serà el mínim que assenyalí l'ordenança que resulti d'aplicació per la infracció comesa, i si no es fixa aquest mínim l'import de la sanció serà del 25% el seu import màxim, tot això d'acord amb l'article 104 de l'ordenança de mesures per fomentar el civisme i la convivència.

D. CRITERIS DE CONVERSIÓ DE LES SANCIONS ECONÒMIQUES PER MESURES ALTERNATIVES

1. La mesura alternativa s'ha d'establir en funció de la quantia de la sanció corresponent a la infracció comesa d'acord amb els punts anteriors B-6 i C.3, mitjançant la conversió en les hores que s'han de dedicar a la seva realització prenent com a referència el doble del preu/hora del Salari Mínim Interprofessional pels treballadors no qualificats temporals per l'any en curs, fixat per la normativa corresponent, el qual per l'any 2015 és de 2.70€/hora

2. En el cas que la persona sigui menor d'edat, la referència per a conversió serà de quatre vegades el preu/hora del Salari Mínim Interprofessional pels treballadors no qualificats temporals esmentat a l'apartat anterior.

3. La repercussió dels danys causats al Patrimoni municipal, prèvia quantificació d'aquests, es poden substituir parcialment o totalment per les mesures alternatives augmentant el nombre d'hores a commutar segons el criteri establert en els punts anteriors.

4. Les mesures alternatives adoptades en substitució de les sancions econòmiques han de respectar el principi de proporcionalitat en relació a la infracció concreta que s'hagi comès, per tal de garantir que s'adaptin a la finalitat educativa, reparadora i integradora.

5. En casos excepcionals i quan no es pugui ajustar a les circumstàncies socials i personals de la persona infractora, es podrà rebaixar el nombre d'hores, previ informe raonat del servei sense que en cap cas es pugui produir cap mena de discriminació.

RECOMANACIÓ A L'AJUNTAMENT

Exp. ofici: 25/2016

**SOBRE MESURES DE SEGURETAT EN ELS CURSOS DE NATACIÓ
INFANTIL DE LA PISCINA MANCOMUNADA.**

EL FET QUE ORIGINA LA RECOMANACIÓ

Un ciutadà s'adreça a aquesta sindicatura per exposar el seu malestar perquè considera que des del equipament esportiu de la piscina mancomunada, no s'ha donat una solució satisfactòria a un problema que va tenir en un curs de natació, organitzat pel Centre MES GAVARRES, al que va assistir el seu fill de tres anys.

Durant l'activitat el nen va haver d'anar al lavabo, el socorrista el va acompanyar i el va deixar sol, mullat i descalç una bona estona sense supervisió. El nen va tenir problemes perquè no arribava a la tassa del WC i ningú no el podia ajudar.

La família va demanar una reunió amb la direcció de l'equipament per palesar el fet i des del centre els van donar una versió dels fets diferent a la seva experiència. L'empresa no va fer cap modificació en l'estructura dels cursos.

Lluny que es trobés una solució per a aquests casos el mateix nen va ser protagonista al cap d'uns dies del mateix problema, si bé la intervenció de la família que estaven pendents va permetre atendre el nen degudament.

El ciutadà considera que hi ha una manca de seguretat en aquesta situació.

CONSIDERACIONS

El síndic de Palamós no té competència sobre la Mancomunitat de municipis.

Per aquest motiu s'adreça als representants de l'Ajuntament en els òrgans de govern de la Mancomunitat per tal que hi facin arribar les reflexions que s'exposen en aquesta recomanació.

CRITERI DEL SÍNDIC

Coincideixo amb els ciutadans que han formulat la queixa en el fet que es genera un problema de seguretat en la instal·lació. Tant perquè el socorrista ha d'abandonar la zona de platja com pel fet de deixar sense vigilància els infants en una situació difícil per ells.

RECOMANACIÓ DEL SÍNDIC

Que els representants de l'Ajuntament de Palamós en els òrgans de govern de la Mancomunitat promoguin que aquesta insti a l'empresa MES GAVARRES a que resolgui aquesta manca de seguretat en les activitats que organitza, bé sigui creant la figura de l'acompanyant dels monitors, bé incrementant el personal de socorrisme durant les dites activitats, o bé per qualsevol altre mitjà que pugui garantir que els nens no estaran, en cap moment, en una situació de risc per manca de supervisió i que no es desatendrà el servei de socorrista de la piscina.

Palamós, maig 2016

David Sagrera

Síndic de Greuges de Palamós

ASSISTÈNCIA A REUNIONS, ACTES I JORNADES.

17.02.2016 i Curs de formació sobre coneixements laborals adreçat a persones nouvingudes

Durant els mesos de Febrer i Octubre, el Servei de Ciutadania i Immigració de l'Ajuntament de Palamós va impartir un curs que oferia coneixements en normativa socio-laboral, informativa sobre el sistema bàsic de contractació, en polítiques actives d'ocupació, en afiliació sindical, hàbits de treball i sobre aquells sectors laborals amb més demanda a la zona.



Dins d'aquestes jornades, els dies 17 de Febrer i 18 d'Octubre es van realitzar sessions de coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic, i entre altres temes es va presentar la figura del síndic de greuges.



19.02.2016 Dinar homenatge a Jordi Sistach

L'oficina del Síndic va organitzar un homenatge el dia 19.02.2016 a la figura del primer Síndic de Palamós, que va exercir durant onze anys. Varen participar El Fòrum de Síndics de Catalunya, representants del consistori, entre ells l'Alcalde, el Jutge de Pau, diversos ex-regidors, representants de CAPSA, personal de diversos departaments de l'Ajuntament i de l'oficina del Síndic, actual i antic. A banda dels compareixents, es varen rebre nombroses mostres de suport per part d'altres entitats, Associacions, ONG i particulars.

Assemblea del Fòrum de Síndics de Greuges de Catalunya

25.02.2016 Assistència a l'assemblea amb el següent ordre del dia:

0. Inici Assemblea – Salutació Institucional
1. Donar compte – acta assemblea Sta. Coloma 2015
2. Presentació de l'Informe de gestió – estat de comptes 2015
3. Proposta nova imatge FòrumSD
4. Proposta pla de treball 2016
5. Proposta acord ratificació quotes associats – pòlissa de crèdit 2016
6. Proposta pressupost 2016
7. Precs i preguntes

25.02.2016 el paper dels electes en la lluita contra la corrupció.



Assistència a la jornada informativa organitzada per l'ACM, juntament amb FMC i l'oficina antifrau de la Generalitat.

El contingut versava sobre els riscos inherents a les funcions públiques, el canvi de paradigma proposat, la responsabilitat i paper dels electes locals i el suport als entes locals de l'oficina antifrau.

14.03.2016 Visita al President de la Diputació

Participació en una delegació del Fòrum de Síndics de Greuges de Catalunya en visita institucional al President de la Diputació.

16.03.2016 Jornada sobre la pobresa energètica organitzada pel Síndic de Greuges de Catalunya

La participació i les aportacions a la Jornada convocada pel Síndic evidencien la necessitat de trobar solucions i l'alt grau d'implicació de les parts

Manca una definició legal de consumidor vulnerable, que hauria de tenir en compte paràmetres de consum, habitatge i indicadors socials

Coordinar-se amb els serveis socials, aplicar tarifes socials i informar de consums anòmals, entre els suggeriments adreçats a les empreses

La Llei de mesures urgents davant emergències, aprovada el juliol de 2015, insta les administracions a uniformar criteris a tot Catalunya. Caldria desplegar-la

La mera presència d'infants pot determinar l'existència d'una situació de risc i motivar l'adjudicació d'habitatges d'emergència social

Alguns dels suggeriments explorats durant la Jornada pel que fa als subministraments són:

- Intercanviar informació fluida i àgil amb els serveis socials
- Aplicar les tarifes socials a les persones vulnerables
- Informar sobre consums anòmals o excessos

- Eliminar males pràctiques comercials
- Facilitar les reduccions de potència elèctrica
- Eliminar els conceptes aliens de factura de l'aigua
- Informar sobre els mitjans de reclamació

23.03.2016 Presentació del Síndic a diverses ONG de Palamós

Alcaldia de l'ajuntament de Palamós va organitzar una reunió per introduir la figura del Síndic de Greuges, a la qual van assistir les associacions "Comunitat islàmica de Palamós", "Associació sociocultural africana" i "AIDICAT".

31.03.2017 Jornada de constitucionalització dels drets bàsics



Assistència a la Jornada organitzada per el Taula del Tercer Sector Social, el Col·legi Oficial de Treball Social i el Consell de l'Advocacia Catalana

una ponència marc titulada 'Necessitat i oportunitat de la constitucionalització dels drets socials' i quatre taules temàtiques sobre la constitucionalització del dret a l'habitatge, el dret als subministraments bàsics, el dret

a l'autonomia personal i l'atenció a la dependència i la garantia d'uns ingressos mínims.

Durant la jornada, entitats socials, l'advocacia i les treballadores socials han denunciat que alguns drets socials bàsics no gaudeixen fins avui de la mateixa efectivitat, ni grau de protecció, ni garantia legal que la resta de drets fonamentals. I que, per això mateix, els darrers anys han estat més vulnerables al seu deteriorament i afebliment, en un context de desigualtats creixents en què molts ciutadans no assoleixen els mínims que permeten una vida digna.

06.04.2016 reunió de presentació a Càritas

Primera presa de contacte per futures col·laboracions.

07.04.2016 reunió de presentació a Creu Roja

El Síndic de Greuges de Palamós i l'Assemblea local de Creu Roja a Palamós comencen una col·laboració que al llarg de l'any ha beneficiat a moltes persones.

13.04.2016 Jornada Tècnica del Fòrum de síndics de Greuges de Catalunya



Taller de formació sobre “les recomanacions del Síndic; equitat i seguretat jurídica”. Durant la jornada es va recollir informació sobre normativa i alternances des del marc normatiu i la tasca de transparència internacional.

Es va parlar sobre les revisions d'ofici, revocació i transparència internacional.

13.04.2016 Presentació al Consell Escolar Municipal

Presentació de la figura del Síndic de Greuges al Consell Escolar Municipal.

El Consell Escolar Municipal és el principal òrgan de debat i participació de la comunitat i educativa, informa sobre diferents temes educatius, dinamitza diverses comissions de treball i fa propostes a les diferents administracions.

30.04.2016 Jornada monogràfica sobre revisió del PEPC

Taller de treball sobre la revisió i actualització del Pla Estratègic de Participació Ciutadana. Participació en les taules dialògiques. Es pot consultar el document a: http://cont01.palamos.cat/documents/136_1666342752.pdf

07.05.2016 Inauguració del local de EDAP



Assistència a la inauguració oficial del local destinat a Espai de Distribució d'Aliments de Càritas Interparroquial de Palamós i Sant Joan. El local situat al carrer de Puigpedró, al barri de Mas Guàrdies, ja s'utilitzava des del passat mes de febrer. L'EDAP Albert Castejón atén regularment unes 350 famílies de Palamós que necessiten atenció alimentària bàsica.

20.06.2016 Presa de possessió de la Síndica de Salt

Montserrat Canadell i Cabruja va prendre possessió del càrrec en substitució de Miquel Casellas. La Sindicatura de Salt es va inaugurar el 2003 i Montserrat Canadell serà la tercera persona que la ocupa.

El Síndic de Greuges de Palamós hi va assistir com a membre del Fòrum de Síndics i Defensors locals de Catalunya.

05.09.2016 Pressa de possessió de la Síndica de Barcelona

La sindicatura de Palamós va estar present, conjuntament amb altres membres del Fòrum de Síndics locals de Catalunya a la presa de possessió de Maria Assumpció Vilà <http://ajuntament.barcelona.cat/premsa/2016/09/05/maria-assumpcio-vila-pren-possessio-com-a-sindica-de-greuges-de-barcelona/>

28.07.2016 Presa de possessió del càrrec de Síndic de Greuges de Calonge

Assistència al ple del consistori de Calonge en el qual Joan Garcia Mascarós prenia possessió del càrrec de Síndic de Greuges local. El Síndic de Palamós i altres membres del Fòrum de Síndics locals de Catalunya varen expressar el seu recolçament al primer nomenament d'un Síndic de Greuges al municipi de Calonge.

13.09.2016 Reunió de territoris del Fòrum de Síndics de Greuges de Catalunya

En aquesta sessió es va tractar:

- XIII taller de formació
- Publicacions: recull d'informes i de formació 2015, col·lecció de documents, butlletí punt de trobada i diversos articles de premsa.
- Propostes de comunicació: domini sindicsdecatalunya.cat, renovació imatge Fòrum SD, nou posicionament en xarxes socials.
- Treballs en xarxa: Llei de Govern Local, relacions externes per a l'organització del Congrés internacional, col·laboracions d'ex-síndics per a entrevistes amb ajuntaments, preparació de "Ciutats defensores dels DDHH", promoció i defensa dels DDHH de proximitat.
- Relacions institucionals: Parlament de Catalunya, Generalitat, Ajuntaments, Diputacions, SGCAT, FMC/ACM, FEMP
- Subvencions i convenis
- Gestió, administració i altres
- Transparència

Congrés internacional de Síndics de Greuges locals 23 a 25 de Novembre de 2016



Declaració de Girona:

<http://www.sindicsdecatalunya.cat/wp-content/uploads/2016/11/Declaracio%CC%81-de-Girona-CATALA-DEF.pdf>

El Síndic de Greuges de Palamós va participar al Congrés Internacional de Síndics de Greuges Locals. Els defensors i defensores locals reclamaven un marc legal que consolidi aquesta institució de proximitat.

Durant el Congrés es varen organitzar grups de treball que van redactar la Declaració de Girona. El document reivindica el paper dels síndics locals i els insta a organitzar-se internacionalment i a reclamar un marc legislatiu “clar i explícit” que “defineixi les funcions de la institució, la seva capacitat d’actuació i li garanteixi els recursos necessaris per al seu funcionament”. Entre els 200 congressistes, hi ha més de 60 sindicatures internacionals, procedents d’onze nacionalitats d’arreu del món. La els Defensors Locals demanaven als responsables polítics i legislatius un “compromís ferm per incloure la institució en el marc legislatiu”, de forma que es faciliti i es promogui la implantació de les defensories locals “enteses com a mecanisme idoni per a la defensa, des de la proximitat, dels Drets de les persones”.

La Declaració de Girona va reivindicar el paper de les defensories locals en un context “de desafecció institucional i de creixents dificultats” que fa imprescindible “recuperar i renovar un nou contracte social que reconciliï la societat amb els valors de la igualtat, l’equitat, l’ètica i la democràcia”.

El document enumera les funcions que han de realitzar les sindicatures, com supervisar l’activitat de l’Administració i formular recomanacions per a la millora del seu funcionament. A aquestes, però, hi afegeix la necessitat que les institucions s’ocupin també de “construir el caràcter de persones respectuoses amb els Drets Humans”.

Una altra de les conclusions del Congrés Internacional de Defensors Locals, que es va celebra sota el lema de *Pensem globalment, defensem localment* fa referència a la

necessitat d'instaurar una xarxa internacional de sindicatures locals establint una cooperació global que "pot tenir impactes locals concrets en cadascun dels nostres pobles i ciutats". Per això, els participants fan un encàrrec a les institucions supraestatals que agrupen *ombudsman* per tal que integrin les defensories locals en la seva dinàmica.

COMISSIONS

El Síndic de Greuges de Palamós és membre de:

Taula local de coordinació pel dret a l'habitatge.

Aquest òrgan és presidit per l'alcalde de Palamós i està integrat pel primer Tinent d'alcalde de l'Ajuntament de Palamós i regidor d'Habitatge, la regidora d'Acció Social i Ciutadania, i per un representant dels grups municipals de l'oposició: PSC, JxPiSt.J, CUP i PP. Aquest òrgan també compta amb la participació del tècnic de l'Assessoria Jurídica de l'Ajuntament de Palamós, a banda de diferents membres de la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca; del Síndic Municipal de Greuges; i de les entitats Càritas Interparroquial Palamós i Sant Joan; i Creu Roja Palamós.

En sessió de 17.03.2017, en base a la nova llei 24/2015, la Taula va acordar requerir als titulars (entitats bancàries i grans tenidors) dels habitatges buits a la vila la cessió obligatòria d'aquests per a destinar-los al lloguer per a persones amb risc d'exclusió residencial.

17.03.2016, 15.06.2016 i 09.11.2016 Assistència a la sessió de la TLDH per tractar diversos temes puntuals amb la presència de tots els agents que treballen per garantir el dret a l'habitatge a Palamós.

Comissió de seguiment de l'ordenança general de residus i neteja viària.

Consell de Participació Ciutadana

19.04.2017 Assistència a la sessió de la comissió.

20.12.2016 Assistència a la sessió del Consell de Participació Ciutadana, en la qual es va tractar, entre d'altres temes del Pla Estratègic de Participació Ciutadana

ACTES ORGANITZATS DES DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

Reunions amb les Associacions de veïns

A partir de la presa de possessió, el Síndic es posa a disposició de les Associacions de veïns de Palamós, i s'integra a les reunions que varen tenir lloc:

AAVV Sant Joan 21.03.2016 i 30.05.2016



AAVV Sant Joan

Expedients oberts: 1

Tipus d'expedient: queixa

Resultat: en tràmit.



AAVV Cases Noves 01.04.2016

Reunions a l'oficina del Síndic:

Expedients oberts: 2

Tipus d'expedient: queixa

Resultat: 1 positiu, 1 en tràmit.



22.04.2016 Signatura del conveni amb CAPSA

http://cont01.palamos.cat/documents/37_1370903068.pdf

El Síndic de Greuges de Palamós, en l'exercici de la seva missió de defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques i la Companyia d'aigües de Palamós, a través del seu servei de mediació, Customer Counsel, van establir un protocol de relacions per sistematitzar i millorar els canals de comunicació emprats fins el moment per adequar-los a les necessitats que es detecten a la població.

El conveni contempla expressament les situacions de precarietat i la inclusió de la relació amb Aigües de Palamós a l'informe anual del Síndic a l'ajuntament. La durada inicial serà de dos anys, que es prorrogaran en períodes bianuals si cap de les dues parts no en demana revisió.

23.05.2016 Xerrada als alumnes de 1r de Batxillerat de l'Escola Vedruna

Sessió formativa d'introducció a l'alumnat sobre el voluntariat.

30.06.2016 Jornada tècnica comarcal sobre subministraments bàsics

Lloc: Espai d'entitats de la Gorga (C. Ave Maria, 3 Palamós)

Data i hora: 30 de juny de 2016, de 9 a 14 h

La Llei 24/2015 determina que les administracions han de garantir el dret d'accés als subministraments bàsics d'aigua, gas i electricitat a les persones i unitats familiars en risc d'exclusió residencial. I, en aquest sentit, també determina que les administracions han d'establir convenis amb les companyies de subministraments.

A més dels convenis entre administracions públiques i companyies, que estableix el protocol d'aplicació de la Llei, es feia necessària la recerca de mecanismes pràctics que, implantats al territori, permetessin resoldre els casos concrets que es presenten amb urgència de risc d'exclusió residencial.

La capacitat de coordinació de Serveis Socials que té el Consell Comarcal i el paper de mediadors que tenen els Síndics de Greuges locals, varen portar a pensar en una trobada entre l'administració i les companyies, una jornada eminentment tècnica, amb els següents objectius:

- Explicar, per part de les empreses subministradores, quines son les seves polítiques al respecte.
- Fer arribar a les empreses, els Serveis Socials i les entitats que treballen en el tema, les seves preguntes i reflexions.
- Compartir experiències i establir mecanismes de bones pràctiques.

Aquesta jornada s'adreçava a empreses subministradores i comercialitzadores de subministraments bàsics, a les Àrees bàsiques de Serveis socials de la comarca, a les entitats del tercer sector i als Regidors i Regidores de Serveis Socials.

07.07.2016 Jornada anual de convivència del Fòrum de Síndics de Greuges Locals de Catalunya.

Enguany es va fer que Palamós es convertís en el municipi amfitrió de la jornada anual de convivència del Fòrum. Varen assistir 55 persones vinculades a les diferents sindicatures. En el

Museu de la Pesca, al propi port, vàrem ser rebuts pel Sr. Francesc Subirats, Regidor de Cultura de l'Ajuntament. I d'allà, guiats per Glòria Ñaco, tècnica de patrimoni del museu, vàrem iniciar un recorregut per la vila, repassant alhora la història de la ciutat i els seus principals elements patrimonials. Entre ells, la visita a la Capella del Carme, de l'antic hospital dels pobres, que actualment és un centre d'interpretació del patrimoni municipal. Encara al matí vam tenir temps de fer una visita "flash" al Museu de la Pesca on ens va quedar molt clar que davant d'un plat de peix hem de pensar que "entre aquell peix i nosaltres sempre hi ha un pescador". A continuació, a l'aula gastronòmica del museu, "l'Espai del peix" vàrem gaudir d'un show cooking i tastar diversos plats de peix cuinat tal com es fa a les barques de pesca. Havent dinat, dirigits per l'ex síndic de Salt, en Miquel Costabella, vàrem fer la sobretaula entonant unes havaneres.

Per acabar una ullada, amb explicació inclosa, a la subhasta del peix i, els més previsors, que s'havien portat una nevera, a la llotja per comprar peix recent pescat.

Jornada de voluntariat, 5 de Desembre de 2016

Organitzada conjuntament amb Serveis de Salut Integrats del Baix Empordà i Palamós Ciutat Educadora



El dia 5 de desembre l'Ajuntament de Palamós, Palamós Ciutat Educadora, l'Oficina del Síndic Municipal de Greuges de Palamós i Serveis de Salut Integrats del Baix Empordà, varen organitzar la segona Jornada del Voluntariat a la sala d'actes de l'Hospital de Palamós, Edifici Fleming.



Presentació al Ple de la memòria d'actuacions 2016 del Síndic de Greuges de Palamós

De 9:30 a 13 hores i de 17 a 18 hores va tenir lloc una mostra d'entitats de voluntariat de Palamós, oberta a tot el públic i amb visites dels estudiants de 3r. d'ESO del municipi. Amb la col·laboració del grup Tirita Clown.



A la foto, el síndic de Greuges responent preguntes sobre el voluntariat a un grup d'estudiants.



Dins del programa destacava la taula rodona "El voluntariat en el món d'avui", en la qual varen participar representants de Oncolliga a Palamós, voluntaris de l'hospital, Caritas, Creu Roja i Manel Pousa, conegut com a Pare Manel, guardonat, entre altres, amb la Creu de Sant Jordi, i impulsor de diverses propostes de caràcter social a la demarcació de Barcelona i que tenen el voluntariat com a referent.

RECULL DE PREMSA 2016

13/01/2016 Web de l'Ajuntament de Palamós. Premsa

http://www.palamos.cat/palamos/ajuntament/noticies.aspx?id_registre=1315

David Sagrera Serrano és nomenat nou Síndic Municipal de Greuges de Palamós

El ple municipal celebrat ahir dimarts va aprovar per unanimitat el seu nomenament en substitució del fins ara Síndic municipal,

Jordi Sistach. Aquest palamosí de 59 anys, no prendrà possessió oficial del càrrec fins al proper mes de febrer en el decurs del ple municipal on també s'acomiarà el Síndic actual que es trobava en pròrroga de funcions en el càrrec després que el febrer passat ja va superar els 10 anys com a Síndic, el termini màxim de vigència que es contempla per al desenvolupament d'aquest càrrec. David Sagrera és una persona molt implicada en l'activitat social i cultural de la vila participant activament en associacions, entitats i projectes locals.

Ahir dimarts 12 de gener el Ple de l'Ajuntament de Palamós va designar al palamosí David Sagrera Serrano i per unanimitat de tots els grups representats al consistori, nou Síndic de Greuges del municipi, en substitució de Jordi Sistach que ha realitzat aquesta funció durant prop d'11 anys.

Ara, un cop designat el nou Síndic de Greuges per part del Ple l'acord es publicarà al Butlletí Oficial de la Província, i no serà fins al proper mes de febrer que David Sagrera prendrà oficialment possessió del càrrec, en un acte que tindrà lloc en el ple municipal on també s'acomiarà el Síndic actual Jordi Sistach que es troba en pròrroga de funcions després que el febrer passat ja va superar els 10 anys com a Síndic, el termini màxim de vigència que es contempla per al desenvolupament d'aquest càrrec. El nou Síndic, David Sagrera, casat i amb dos fills, va néixer a Barcelona l'any 1956. La seva formació és la d'arquitecte, tot i que professionalment s'ha dedicat principalment a la banca fins a la seva jubilació, l'any 2013.

Des de la seva arribada a Palamós l'any 1983 ha estat sempre una persona molt implicada en l'activitat social i cultural de la vila participant activament en associacions, entitats i projectes locals.

Ha estat president de l'AMPA del CEIP La Vila i secretari de l'AMPA de l'IES Palamós. Col·laborador amb Ràdio Palamós (on també ha format part del Consell d'Administració) i TV Palamós en programes de divulgació cultural; i ha estat membre del Comitè d'Ètica Assistencial de l'Hospital de Palamós.

En l'àmbit cultural ha estat membre fundador de les tertúlies a la Biblioteca Municipal "Lluís Barceló i Bou", membre fundador i vocal de la Junta de Joventuts Musicals de Palamós, i membre de la Junta de l'Associació teatral La Gespa, que ha presidit entre 2009 i 2015.

David Sagrera ha format part dels treballs d'elaboració del Projecte Educatiu de Ciutat, integrant el nucli impulsor de Ciutat Educadora.

També es destaca la seva participació en els treballs d'elaboració del Pla estratègic de Participació Ciutadana del qual forma part del seu Consell, així com la seva implicació en els projectes de Voluntariat per la llengua i en el de Voluntariat educatiu.

El Síndic Municipal de Greuges de Palamós: La funció principal del càrrec de Síndic Municipal de Greuges de Palamós és la de defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques dels palamosins. Amb aquest objectiu el titular del càrrec atén les peticions i queixes voluntàries dels ciutadans de Palamós que per raons administratives,

econòmiques o polítiques se senten perjudicats pel funcionament de l'administració local o per les decisions preses per qualsevol dels òrgans del Consistori.

Per a garantir aquesta tasca el Síndic no està subjecte a cap mandat imperatiu i no rep instruccions de cap autoritat, exercint la seva funció amb total independència i objectivitat. Aquesta institució municipal es configura doncs com un òrgan de conciliació amb la finalitat de resoldre el major nombre de conflictes que es plantegen entre l'administració municipal i els ciutadans.

En l'exercici de la seva funció el Síndic té la facultat de recaptar tota la informació i la documentació que consideri necessària sobre l'activitat de l'administració municipal, de les autoritats i del personal que en depèn, així com sobre les activitats, les autoritats o el personal que es trobin adscrits a un servei públic local. El Síndic té especialment cura que l'administració resolgui en el temps i en la forma pertinents les peticions i els recursos que li hagin estat formulats o presentats.

Amb l'interès de poder garantir les millors condicions per a l'exercici de la seva funció i atendre les visites i consultes dels palamosins, la seu del Síndic de Greuges de Palamós està situada en un edifici externalitzat del mateix Ajuntament, ubicada al carrer de Mauri Vilar, 17, en ple barri vell del municipi i molt a prop del carrer Major.

A banda del Síndic, aquesta oficina està atesa per personal administratiu i el contacte es pot realitzar presencialment o bé al telèfon 972 60 09 73, i per correu electrònic a l'adreça: sindicdegreuges@palamos.cat

13.01.2016 Radio Palamós. Cultura



Consens polític per nomenar David Sàgrera com a Síndic de Greuges

David Sàgrera, al centre amb el Síndic sortint Jordi Sistach i l'alcalde Lluís Puig

<http://www.palamoscomunicacio.cat/web/hemeroteca.php/1500003973/consens-politic-per-nomenar-david-sagrera-com-a-sindic-de-greuges/0>

L'Ajuntament de Palamós va aprovar ahir designar David Sàgrera com a nou Síndic de Greuges Local. La proposta de Sàgrera va comptar amb un consens polític unànim per part de tots els grups municipals. Sàgrera ha estat president de Gespa Teatre i és una persona molt vinculada a la vida associativa de Palamós i substituirà Jordi Sistach, que ha ocupat el càrrec de Síndic els darrers 10 anys. El relleu es farà oficial en el proper Ple del mes de febrer.

Sàgrera és una persona socialment molt activa i de reconegut tarannà dialogant. Fins el passat mes de desembre ha estat president de Gespa Teatre, substituït per Joan Gasull, i ha estat vinculat a altres projectes cívics com ara el voluntariat educatiu o els processos participatius. L'equip de govern l'ha proposat perquè és una figura de consens ben vista pels diferents grups polítics representats a l'Ajuntament. Lluís Puig, alcalde de Palamós. Sàgrera relleva Jordi Sistach, que havia estat regidor de l'Ajuntament de Palamós, i primer Síndic de Greuges de la història del municipi. Va accedir al càrrec l'any 2005 i el passat mes de febrer va esgotar els dos mandats de cinc anys, deu en total, que marca com a límit la normativa que regula el funcionament d'aquesta institució. Estava en funcions fins que hi hagués substituït. El canvi es farà oficial en el proper Ple del mes de febrer, en què el Síndic

sortint presentarà la seva Memòria d'Actuacions. Lluís Puig, alcalde de Palamós. El Síndic de Greuges local s'encarrega de vetllar pels drets de la ciutadania davant l'acció de l'administració municipal. L'any passat, a Palamós, va atendre 137 casos.

Gener 2016 TV Costa Brava digital



David Sagrera és nomenat el nou Síndic de Greuges de Palamós.

Categoria: Actualitat de Palamós

Visites a 14.04.2016: 160

Mirades i conversa de complicitat entre Jordi Sistach i David Sagrera. El Síndic de Greuges sortint i l'entrant

compartien fotografia el dia en el que el ple va aprovar per unanimitat el nomenament del nou defensor del poble. David Sagrera ha estat designat el nou Síndic Municipal de Greuges de Palamós.

<http://www.costabradigital.cat/index.php/palamos/299-actualitat-i/88149-david-sagrera-es-nomenat-el-nou-sindic-de-greuges-de-palamos>

L'alcalde Lluís Puig confirmava l'acceptació unànime de la persona de Jordi Sagrera com a nou Síndic. Tots els grups amb representació a l'Ajuntament van donar el seu consentiment perquè aquest palamosí de 59 anys substitueixi a Jordi Sistach en el càrrec que ha realitzat durant els darrers 11 anys.

David Sagrera, casat i amb dos fills, va néixer a Barcelona però des de la seva arribada a Palamós als anys 80 sempre ha estat una persona molt implicada en l'activitat social i cultural de la vila participant activament en associacions, entitats i projectes locals. Arquitecte de professió, però dedicat principalment a la banca fins a la seva jubilació al 2013 ara emprèn aquest nou repte.

Sagrera prendrà possessió oficial del càrrec en el decurs del ple municipal del mes de febrer quan Jordi Sistach s'acomiarà de les seves funcions. Jordi Sistach fa més de 10 anys que està al capdavant de la sindicatura local, ara ja es trobava en pròrroga de funcions del càrrec ja que no es pot exercir durant més d'una dècada.

A partir del mes que ve David Sagrera serà oficialment el nou Síndic de Greuges palamosí, un càrrec que es dedica a defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques dels ciutadans. Els palamosins troben en aquesta figura una persona on dirigir les seves peticions i queixes que per raons administratives, econòmiques o polítiques se senten perjudicats pel funcionament de l'administració local o per les decisions preses per qualsevol dels òrgans del Consistori.

10.02.2016 Radio Palamós. Societat



David Sagrera ja és el nou Síndic de Greuges de Palamós

<http://www.palamoscomunicacio.cat/web/hemeroteca.php/1500004119/david-sagrera-ja-es-el-nou-sindic-de-greuges-de-palamos/0>

David Sagrera, ahir al Ple municipal.

David Sagrera és des d'ahir el nou Síndic de Greuges de Palamós, després de prendre possessió del càrrec davant el Ple municipal. Per bé que va dir que la seva adaptació a la nova responsabilitat encara està en

construcció, el Síndic va marcar la cooperació i el diàleg com a objectius. Sagrera es va comprometre a incentivar l'atenció a les persones des de la proximitat i a fer pedagogia dels drets i deures de la ciutadania

David Sagrera és una persona socialment molt activa i lligada al teixit d'entitats de Palamós. Ha estat el president de Gespa Teatre i ha col·laborat en iniciatives com el Projecte Educatiu de Ciutat o en els processos de participació ciutadana. Ara li toca el repte d'assumir una nova responsabilitat com és la de convertir-se en el nou Síndic de Greuges municipal. En el Ple municipal celebrat ahir va prometre el càrrec i va oficialitzar així el seu nomenament. Sagrera va confessar que el seu projecte com a Síndic encara està en construcció. Va dir, però, que s'hi sent còmode i que no estalviarà esforços per complir amb la tasca que l'espera. Escoltem David Sagrera adreçant-se al Ple de l'Ajuntament de Palamós, ahir a la nit.

El nou Síndic va lloar la tasca del seu antecessor en el càrrec, agraint-li el camí que ha obert sortint des de zero. De fet, David Sagrera i Jordi Sistach ja han treballat plegats durant les últimes setmanes per fer més fàcil el traspàs entre el Síndic de Greuges sortint i l'entrant.

10.02.2016 TV Costa Brava-Actualitat de Palamós

Sagrera relleva Sistach que rep l'elogi unànime de tots els grups per la seva tasca com a Síndic



Visites a 15.04.2016: 118

<http://www.costabradigit al.cat/index.php/palamos/299-actualitat-i/89329-sagrera-relleva-sistach-que-rep-l-elogi-unanime-de-tots-els-grups-per-la-seva-tasca-com-a-sindic>

Llarg aplaudiment d'homenatge a **Jordi Sistach**, qui aquest dimecres va

deixar de ser **Síndic Municipal de Palamós** després d'11 anys en el càrrec. Tots els grups municipals van elogiar la tasca i la figura del primer *Ombudsman* de la ciutat en un primer punt del ple, carregat de floretes.

Abans d'això, Sistach va fer l'últim servei a la ciutat. Va llegir la memòria de les 112 actuacions que ha fet el 2015. Concretament van ser 52 consultes, 51 queixes, 7 mediacions i dues actuacions d'ofici. De totes les queixes 12 es van desestimar i 30 es van resoldre positivament. El Síndic va explicar que hi ha hagut un descens de queixes i el va atribuir a les eleccions municipals.

El Síndic sortint va fer especial èmfasis en les polítiques d'habitatge, va recordar les situacions dramàtiques de qui no té vivenda i va mostrar-se esperençat amb la llei contra la pobresa energètica i pel dret a l'habitatge, aprovada pel Parlament, llei va recordar, que està recorreguda pel Govern Espanyol davant del Tribunal Constitucional.

Elogis "incòmodes" de tots els grups

Un cop llegida la memòria va arribar l'hora de valorar la relació del Síndic amb el consistori, que va qualificar d'estranya parella, però necessària. El Síndic va agrair el suport de tots els grups i dels dos alcaldes que ha tingut, **Teresa Ferrés** i l'actual **Lluís Puig**. Tots els partits van fer servir paraules molt elogioses per acomiadar Sistach. Un cop recollides unes floretes que Sistach va admetre que li incomodaven, el Síndic sortint va deixar el càrrec al nou. **David Sagrera**, qui va entomar el repte de seguir l'estela de Sistach i va dir que la seva figura està en construcció constant.

Suport del Fòrum de Síndics

Sistach i Sagrera van tenir el suport del Fòrum de Síndics, amb nombrosos defensors dels ciutadans asseguts a la sala de plens

12.02.2016 Diari de Girona - Baix Empordà



David Sagrera ocupa el càrrec de síndic
Substitueix Jordi Sistach, que ha estat onze anys al davant d'aquest òrgan de defensa dels veïns

<http://www.diaridegirona.cat/baix-emporda/2016/02/11/david-sagrera-ocupa-carrec-sindic/766978.html>

El ple de l'Ajuntament de Palamós d'aquest dimarts va incloure la presa de possessió del palamosí David Sagrera Serrano com a nou

síndic de greuges del municipi, en substitució de Jordi Sistach, que es trobava en pròrroga de funcions després que el febrer passat ja va superar els 10 anys com a síndic, el termini màxim de vigència que es contempla per al desenvolupament d'aquest càrrec.

Precisament el mateix ple va incloure la presentació de l'informe anual del Síndic corresponent a 2015, que Sistach va fer per darrer cop, donant relleu oficial en el càrrec al nou síndic.

El consistori va voler destacar els anys de dedicació de Sistach amb agraïments personalitzats realitzats en els parlaments de cada portaveu dels diversos grups municipals, així com amb el lliurament d'una placa commemorativa, que li va fer l'alcalde, Lluís Puig, en «agraïment a la seva lloable tasca en el desenvolupament del càrrec de síndic municipal de greuges de Palamós, que ha exercit amb responsabilitat, independència i rigorositat en defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques dels ciutadans i les ciutadanes de Palamós».

David Sagrera, casat i amb dos fills, va néixer a Barcelona l'any 1956. La seva formació és la d'arquitecte, tot i que professionalment s'ha dedicat principalment a la banca fins a la seva

jubilació, l'any 2013. Des de la seva arribada a Palamós l'any 1983 ha estat sempre una persona molt implicada en l'activitat social i cultural de la vila.

15.02.2016 Ràdio Palamós – L'entrevista

David Sagrera - Síndic de Greuges de Palamós.

<http://www.palamoscomunicacio.cat/web/media/Z20160215ENTREVISTADAVIDSAGRERA.mp3>

Des del passat dimarts, David Sagrera és el nou Síndic de Greuges de Palamós, en substitució de Jordi Sistach, que ho ha estat en els darrers onze anys. Amb en David Sagrera repassarem les darreres actuacions realitzades pel Síndic, així com els reptes de futur que assumeix en aquesta nova etapa.

16.02.2016 TV Costa Brava-Actualitat de Palamós



David Sagrera ja s'ha instal·lat al despatx del Síndic de Greuges

Visites a 15.04.2016:
187

<http://www.costabravadigital.cat/index.php/palamos/299-actualitat-i/89596-david-sagrera-ja-s-ha-instal-lat-al-despatx-del-sindic-de-greuges>

David Sagrera és el nou Síndic de Greuges Palamós. Des de la setmana passada ja treballa al seu despatx del carrer Mauri Vilar atenent les queixes i preocupacions dels palamosins. Tot i ser una persona molt vinculada al teixit social i cultural de Palamós Sagrera no s'hauria imaginat mai que ja de jubilat acabaria fent aquest servei al seu poble. El nou Síndic de Greuges pren el nou càrrec amb ganes i il·lusió.

Durant el mes de gener David Sagrera ja treballava colze a colze amb el síndic sortint Jordi Sistach qui l'ha guiat per saber quins seran els contactes més recurrents als que haurà d'acudir i quins són els casos més destacats que arriben a la seva oficina.

Fa 11 anys que el Síndic de Greuges atent als palamosins. Aquesta oficina està oberta de dilluns a divendres de 9 a 13h.

20.03.2016 El punt avui. Societat

JORDI SISTACH

Síndic municipal de Greuges sortint de Palamós i President de la Fundació Vimar, de suport a discapacitats intel·lectuals del Baix Empordà.

“No convé eternitzar-se en un càrrec”

Sistach ha cedit el relleu com a síndic de Palamós amb l'impacte dels estralls de la recessió econòmica ben present .

A partir d'ara se centrarà en la feina al capdavant de Vimar en pro dels discapacitats psíquics.

<http://www.elpuntavui.cat/societat/article/5-societat/951046-lno-conve-eternitzar-se-en-un-carrecr.html>

VISITA AL SEU JA ANTIC DESPATX



Jordi Sistach va rebre El Punt Avui al despatx on els darrers anys ha exercit la feina de síndic i que des del mes passat acull el nou defensor, David Sagrera.

Emili Agulló - PALAMÓS

Barceloní de naixement, Sistach (1944) es va establir fa quatre dècades a Palamós per exercir de professor d'institut i va ser regidor pel grup del PSC, sempre a l'oposició. El 2005 va ser nomenat primer síndic del municipi, càrrec que ha compaginat els darrers anys amb la presidència de la fundació assistencial Vimar i que acaba d'abandonar.

Si hi hagués més tolerància i educació, segurament els síndics i els jutges no seríem necessaris, però calen mitjancers

Més que un cas concret, el que m'ha impactat com a síndic ha

estat aquesta crisi tan crua, que tant de bo no torni

Com porta haver plegat de síndic?

Encara m'hi he d'acostumar; fa poques setmanes. El que més em sorprèn són els onze anys que han passat pel mig gairebé sense adonar-me'n. Però els relleus són necessaris, i més en els temps que corren. Per normalitat democràtica, però també perquè no convé eternitzar-se en un càrrec públic.

Se li ha fet llarg aquest onzè any 'de propina'?

El càrrec es va pensar perquè només es poguessin encadenar dos mandats quinquennals, de manera que es pogués treballar independentment dels quatre anys de cada mandat. Però per això mateix, com que el relleu s'havia de fer en plena pre-campanya electoral, vam preferir evitar distorsions i ajornar el debat per substituir-me.

Què li sembla el seu successor, David Sagrera?

Bé. Té molta il·lusió i l'empenta de qui comença en una responsabilitat, que per mi és molt més positiva fins i tot que l'experiència del qui plega. Entre els reptes que ja ha començat a afrontar, hi ha acostar la institució als nouvinguts, que, contràriament al que la gent pensa, no recorren gaire a la sindicatura per posar solució als problemes.

Recordi un cas especialment difícil dels centenars que han passat pel seu despatx.

Als inicis, i també aquests últims anys, hi va haver bons moments. Però sí que recordo el canvi de tendència que vaig anar percebent cap al 2008 i 2009, quan la crisi ja havia sorprès molts veïns. Gent que no podia pagar els rebuts de llum, aigua o gas i intentaven aturar els talls, els qui veien que perillava el seu sostre perquè sense feina no podien pagar la hipoteca, o fins i tot perquè els seus fills eren els qui eren a l'atur i ells els havien avalat. Més que un cas concret, el que m'ha impactat ha estat aquesta època tan crua, que tant de bo no torni.

Què li sembla l'evolució de la situació?

S'ha de reconèixer la feina d'activisme del teixit social i figures com ara les plataformes d'afectats per les hipoteques (PAH) per denunciar al carrer un problema que, habitualment, es patia en la intimitat per vergonya. Al final, els mateixos bancs s'han adonat que les coses, potser, les haurien d'haver fet d'una altra manera. S'hi van barrejar l'avarícia de les entitats, la ignorància de la gent i la tolerància de les administracions.

Als síndics i els defensors, que sobretot han de vetllar perquè l'administració actuï, els han donat molta feina.

Personalment, crec que el culpable més gran, en aquest cas dels desnonaments, han estat les administracions que tenien les eines per regular, sobretot la de l'Estat. Els ajuntaments, en canvi, han fet esforços per fraccionar pagaments, ajornar deutes i preveure ajuts, però la normativa superior que dicta l'Estat no te la pots saltar. Per exemple, en el cas de Palamós, la crisi ha coincidit amb l'aplicació d'una revisió cadastral que venia de dalt i va fer disparar l'IBI. Plovia sobre mullat.

Però en el pla local quines coses s'han corregit?

En el cas de Palamós, un municipi turístic, la feina també creix els mesos d'estiu. És complicat compaginar l'esbarjo dels turistes o persones amb segones residències amb els veïns que treballen a l'estiu. El dret al descans i el desenvolupament de moltes activitats econòmiques. Tot és positiu, però ha d'encaixar, i, per exemple, els últims anys s'han corregit els horaris d'alguns negocis. També es fa molta feina respecte a les queixes per multes o sancions municipals.

Haver estat anteriorment regidor pesa?

Pot ajudar, perquè un dels problemes que ens trobem sovint és que la gent parla de l'Ajuntament com una maquinària impersonal, i havent-ne format part ha estat més fàcil explicar com funciona. Però de vegades també fa que es pugui semblar un defensor de l'administració. El cert és que molta gent arriba amb la idea contrària, que defensem el ciutadà contra l'administració. I tampoc és això. L'Ajuntament no és l'enemic, i menys en un poble on tots, si fa o no fa, ens coneixem. Però de vegades l'administració no és àgil i una qüestió que depèn de diverses àrees s'encalla en un departament. Alguns expedients, o problemes, requereixen transversalitat, més agilitat, i en aquest sentit crec que la feina del síndic ajuda a fer que trobin la seva via.

Hi ha massa burocràcia?

No ben bé. Hi ha apriorismes: a la banda del ciutadà, que sovint acaba entenent allò que l'enutja quan se li explica bé, i també a la dels funcionaris. Aquell senyor pesat que hi torna amb la mateixa demanda molts cops té dret de ser-ho, perquè normalment tots ho som quan tenim un problema i no ens fan cas. De vegades, hem desenterrat temes vells, en què amb el pas del temps encara és més evident que l'afectat tenia raó, i en què per la inèrcia d'un informe negatiu o de qui sap què, no s'hi havia fet res més.

En consum o serveis que depenen de la Generalitat, s'han coordinat amb el Síndic de Greuges de Catalunya?

Tenim les nostres competències, però qualsevol situació ha estat de la nostra incumbència i l'hem atesa. A Palamós, vam aconseguir unir les oficines del síndic i d'atenció al consumidor, tot i que ho vam deixar de fer. Espero que es pugui recuperar, perquè s'economitzen recursos humans i d'espai. I si s'exhaureixen les vies, sempre queda el recurs de derivar la qüestió al Síndic de Greuges de Catalunya.

En temes de convivència entre particulars, a qui es dona la raó?

L'exercici del càrrec fa obrir els ulls a tota mena de problemes que sovint un no s'imagina, i encara menys a Palamós. Veïns que s'han queixat que el soroll del gall o la pudor de les gallines de la casa del costat els amoïna. O un pagès que denuncia que els ramats de senglars li fan malbé el sembrat. En aquest darrer cas, l'Ajuntament no hi pot fer gran cosa, però en el tema de les gallines s'ha de comprovar què en diuen les ordenances municipals. Aleshores descobreixes que sobretot estan pensades per als gossos. I cal fer un esforç de mediació entre les dues parts. Si hi hagués més tolerància i educació, segurament no caldríem els síndics o els jutges. Però, malauradament, calen mitjancers.

Vostè com hauria intentat resoldre el recent conflicte per les campanes de la catedral de Girona?

[Riu] Com que no és el meu municipi, prefereixo ser diplomàtic i no posar-me en el debat. Puc parlar per mi. Des de casa només sento, i de lluny, el campanar de Sant Antoni de Calonge. I no em molesta, com tampoc ho fan les gallines que tenen els veïns.

Cada any, quan ha presentat la memòria d'actuacions al ple, ha remogut consciències amb problemes socials generals o internacionals. Ho va fer amb l'habitatge, i aquest darrer cop amb el drama dels refugiats sirians...

Sí, i altres cops també vaig reivindicar personatges com Nelson Mandela, després de la seva mort, o la Malala i la seva lluita per l'ensenyament. Amb els refugiats, segurament, no sóc gaire original. Però l'espectacle que cada dia veiem als mitjans de comunicació és lamentable. I el drama el tenim a només tres hores d'avió. Crec que és un debat que s'ha d'afrontar de cara, amb proporcionalitat, i contextualitzar-lo bé perquè tothom en sigui conscient. Aquests darrers anys ha combinat la sindicatura amb la presidència de Vimar. Ara es podrà centrar més en la feina pels discapacitats intel·lectuals? Sí, perquè és una missió que requereix hores i constància. Amb la crisi encara més, suposo. Les famílies de Vimar han fet un gran esforç des de fa molts anys per anar creant equips professionals i les diferents residències, pisos o centres de dia repartits pel Baix Empordà. Darrere de cada projecte hi pot haver sis o set anys de propostes, visites, informes, insistència. Però més enllà de l'espai i les obres, que des de fora sembla el més car, el que costa més és que la Generalitat es pugui comprometre a aportar els diners que després val mantenir-los funcionant any rere any. Personal, manteniment, subministres... La inversió en obres pot equivaldre només a un parell d'annualitats del centre en funcionament. Doncs déu n'hi do el nombre d'instal·lacions que han aconseguit engegar... Ho vam tenir més fàcil per avançar perquè al Baix Empordà partíem de zero places assistencials l'any 2000. I calia que ens poséssim al nivell d'altres zones. Ara en gestionem 58 d'acolliment residencial i 30 més d'atenció diürna. I sense ser empresaris, cal tenir en compte també que, a més de les places, hem creat 60 llocs de treball dels que no es poden deslocalitzar. Són suficients? No en tenim cap de vacant. Potser és la dada més il·lustrativa. De vegades, la dimensió de la necessitat o la demanda no es veu fins que no comences a prestar el servei. I ja estem treballant per obrir un nou equipament residencial a Platja d'Aro. Com el tenen? L'Ajuntament ja ens ha cedit una parcel·la al costat del parc dels Estanys, on hi cap un edifici amb 30 places. En tenim l'avantprojecte, una possible font de finançament per a les obres i estem iniciant les converses amb la nova consellera, que fa poques setmanes que ha pres possessió del càrrec.

21.03.2016 Radio Palamós. Societat

El Síndic de Greuges es vol obrir als barris

<http://www.palamoscomunicacio.cat/web/hemeroteca.php/1500004336/el-sndic-de-greuges-es-vol-obrir-als-barris/0>

David Sagrera és el Síndic de Greuges de Palamós.

El Síndic de Greuges de Palamós, David Sagrera, vol acostar-se als barris i a les entitats de Palamós, amb reunions fora de la seva oficina. Avui mateix té previst fer una xerrada de presentació de la figura del Síndic a Sant Joan, coordinat amb l'Associació de Veïns d'aquest nucli. L'acte es fa a dos quarts de nou del vespre al local polivalent de la plaça de Mossèn Gumersind. David Sagrera és el segon Síndic de Greuges en la història de Palamós. Va prendre possessió el mes passat, rellevant Jordi Sistach que l'havia ocupat en els últims onze anys. El mateix David Sagrera explica ara que un dels seus objectius és obrir-se a la

ciutadania, sortint de la seva oficina. Sagrera encara no té clar si aquestes trobades es podran anar fent periòdicament. El Síndic de Greuges de Palamós està ara en converses amb diferents entitats i també amb l'Associació de Veïns de Mas Guàrdies i les Cases Noves.

15.04.2016 TV Costra Brava-actualitat Palamós

El Síndic de Palamós proposa canviar multes per incivisme per treballs comunitaris

Visites a 15.04.2016: 44

<http://www.palamoscomunicacio.cat/web/media/Z20160215ENTREVISTADAVIDSAGRERA.mp3>

El Síndic de Greuges de **Palamós** proposa que els infractors d'ordenances cíviques puguin substituir el pagament de sancions econòmiques per treballs d'interès comunitari.

Segons informa **Ràdio Palamós**, el defensor del ciutadà ha fet aquesta proposta després de conèixer el cas d'una veïna sancionada per un tema relacionat amb el seu gos i que no té diners per pagar la multa. David Sagrera creu que l'objectiu d'una multa no ha de ser recaptatori sinó educatiu. A Palamós, els treballs comunitaris estan contemplats en alguna ordenança però no s'han regulat ni desenvolupat. Segons el Síndic de Greuges caldria aplicar-los a infraccions de les ordenances de civisme, via pública i tinença d'animals, i en quedarien excloses les de trànsit o de disciplina urbanística.

13.04.2016 Ràdio Palamós-Societat

El Síndic recomana treball comunitari per conscienciar els incívics

<http://www.palamoscomunicacio.cat/web/hemeroteca.php/1500004454/el-sindic-recomana-treball-comunitari-per-conscienciar-els-incivics/0>

El Síndic de Greuges de Palamós, David Sagrera, en una intervenció en el Ple municipal. (Foto: Ajuntament de Palamós.)

El Síndic de Greuges de Palamós, David Sagrera, proposa que els infractors d'ordenances cíviques puguin substituir el pagament de sancions econòmiques per treballs d'interès comunitari. Sagrera creu que aquesta mesura tindria un efecte més beneficiós pel que fa a la reflexió i conscienciació d'aquestes persones. Aquesta possibilitat ja està contemplada en algunes ordenances municipals de Palamós però fins ara no s'ha desenvolupat.

En la recomanació que va lliurar ahir a l'alcalde de Palamós, Lluís Puig, el Síndic fa referència al cas d'una ciutadana que ha rebut dues sancions relacionades amb el seu gos i que no té recursos per pagar-les. A més, l'import de les multes, 60 euros cada una, és insuficient per poder-les fraccionar. David Sagrera creu que el càstig als infractors els ha de fer reflexionar sobre la seva conducta. Els qui poden pagar una multa difícilment ho faran. Els qui no poden, tenen el greuge de patir un doble càstig. Segons el Síndic de Greuges, la substitució per treballs d'interès comunitari seria una bona solució. Ja hi ha precedents similars en altres municipis. Barcelona o Terrassa tenen ordenances específiques que regulen el treball comunitari com a sortida a la sanció dels comportaments incívics. Altres ajuntaments adapten les ordenances de civisme en aquest sentit. A Palamós, l'alternativa està contemplada però no s'ha regulat ni desenvolupat. Ara, el Síndic de Greuges local

planteja aquesta possibilitat de substituir el pagament de multes per la realització de treballs d'interès comunitari. Aquestes mesures, suggereix el Síndic, s'aplicarien a infraccions de les ordenances de civisme, via pública i tinença d'animals, i en quedarien excloses les de trànsit o de disciplina urbanística.

13/04/2016 Radio Palamós - Cultura

El Ple de Palamós declara 'non grata' la monarquia espanyola

El Ple de l'Ajuntament de Palamós va aprovar ahir a la nit declarar persona non grata el Rei Felip sisè, així com els membres de la família reial. La proposta la va formular el grup de la Candidatura d'Unitat Popular i va recollir també el suport d'Esquerra Republicana de Catalunya, Convergència i Unió i Junts x Palamós i Sant Joan. El PSC es va abstenir i el Partit Popular va ser l'únic grup polític que va votar contra la moció. La moció reclama a Palamós retirar el suport moral a la monarquia espanyola i treballar per uns Països Catalans lliures i democràtics. El text acusa els Borbons de l'absolució política i penal dels crims franquistes i retreu a Felip sisè no haver estat neutral en l'actual procés polític català. Joan Bohigas, portaveu de la CUP a l'Ajuntament de Palamós.

El portaveu de Junts x Palamós i Sant Joan, Dani Reixach, va presentar una esmena demanant la retirada dels retrats de membres de la família reial espanyola dels espais municipals. L'esmena només va tenir el suport d'aquesta formació i de la CUP. La resta de grups la van rebutjar perquè la seva legalitat genera dubtes. Abans de debatre la moció, d'altra banda, es va donar lectura a l'escrit d'un veí, presentat a través del Síndic de Greuges municipal, que manifestava la seva oposició a que el Ple debatés el rebuig a la monarquia espanyola.

16.04.2016 El Punt diari-administracions

El síndic vol a Palamós feines comunitàries per als incívics

Algunes ordenances municipals ho preveuen

És una sortida a pagar la sanció en cas de famílies necessitades

http://www.elpuntavui.cat/territori/article/-/958758-el-sindic-vol-a-palamos-feines-comunitaries-per-als-incivics.html?utm_source=botons&utm_medium=com_epanoticies&utm_campaign=correu Joan Trillas - palamós

El síndic de greuges de Palamós, David Sagrera, en una de les seves primeres recomanacions proposa que se substitueixi el pagament de sancions econòmiques relacionades amb temes de civisme per treballs d'interès comunitari. Aquesta podria ser, segons Sagrera, una mesura que podria ajudar les persones amb pocs recursos, les quals, a l'hora d'afrontar el pagament, o poden no tenir ingressos suficients per fer-ho o, en un altre supòsit, poden quedar en una situació delicada. A més, aquesta acció també tindrà, segons exposa el síndic, "un important component per ajudar a reflexionar i prendre consciència".

Aquesta recomanació, que David Sagrera ja ha fet arribar a l'alcalde, Lluís Puig, es basa en una possibilitat que està prevista en algunes ordenances municipals de Palamós però que fins ara no s'ha desenvolupat.

Un exemple clar

En la seva recomanació David Sagrera exposa el cas d'una veïna que ha d'afrontar dues sancions relacionades amb un gos, que pugen a 120 euros –dues de 60 que no es poden

fraccionar—. Segons el síndic, la substitució per treballs d'interès comunitari seria una bona solució. Hi ha precedents a Barcelona i Terrassa, on es disposa d'ordenances específiques que regulen el treball comunitari com a sortida a la sanció.

LA XIFRA

120

euros és l'import que ha de pagar una veïna per dues sancions de 60 euros que no es poden fraccionar.

22/04/2016 Societat

Conveni per evitar talls d'aigua a famílies pobres



<http://www.palamoscomunicacio.cat/web/hemeroteca.php/1500004509/conveni-per-evitar-talls-daigua-a-families-pobres/0?page=6>

El Síndic de Greuges de Palamós i la companyia d'aigües han firmat avui un conveni per coordinar-se i evitar talls de subministrament a famílies sense recursos. La firma s'ha fet en el marc de la Jornada de serveis d'aigua i drets dels consumidors, que s'ha realitzat durant tot aquest matí a l'Espai

d'Entitats de La Gorga. L'activitat ha comptat amb la participació de tècnics i càrrecs polítics de diferents ajuntaments de la comarca.

La impossibilitat de fer front al pagament de rebuts de llum, gas o aigua, en famílies amb pocs recursos econòmics, s'ha convertit en aquests anys de crisi en un dels casos que arriba amb més freqüència a l'oficina del Síndic de Greuges de Palamós. L'empresa subministradora de l'aigua té participació municipal i, en aquest cas concret, la interlocució és més fàcil. Per aquest motiu s'ha arribat a un pacte de col·laboració que explica així el Síndic de Greuges de Palamós, David Sagrera. Malgrat fa poc temps que ostenta el càrrec de Síndic de Greuges local, David Sagrera ja ha pogut constatar els problemes que té una part de la ciutadania per poder fer front al pagament de serveis i subministraments bàsics.

El conveni entre el Síndic i la companyia d'aigües inclou la creació d'un fons social per part d'aquesta empresa, per donar resposta als casos més urgents. L'acord s'ha firmat aquest matí durant una jornada tècnica sobre l'aigua i els drets dels consumidors. La jornada ha comptat amb la participació de tècnics i càrrecs polítics dels ajuntaments de Palamós, Calonge, Mont-ras i Vall-llobrega. La Candidatura d'Unitat Popular a l'Ajuntament de Palamós ha trobat a faltar que s'hi convidés la societat civil. El portaveu de la CUP, Joan Bohigas, ja ho va fer notar durant el darrer Ple municipal. Per a la CUP, l'acte d'avui ha estat una jornada propagandística de l'empresa concessionària del servei d'aigua, més que una jornada d'informació plural amb tots els actors i perspectives.

11/05/2016 Societat



El Ple de Palamós aposta per mantenir totes les línies escolars de P3

<http://www.palamoscomunicacio.cat/web/hemeroteca.php/1500004613/el-ple-de-palamos-aposta-per-mantenir-totes-les-linies-escolars-de-p3/0?page=6>

L'Ajuntament de Palamós va aprovar ahir al vespre una moció que demana no tancar cap línia escolar de P3 al municipi. El

Departament d'Educació de la Generalitat va confirmar ahir mateix a l'Ajuntament que la intenció és suprimir-ne una a l'escola pública, argumentant criteris demogràfics. La moció reclama també que es garanteixi el dret de les famílies a triar escola i a optar a places d'ensenyament públic.

El procés de preinscripció escolar s'ha fet ja amb la condició fixada prèviament per Educació de la supressió d'una línia de P3 en l'escola pública, tot indica que a l'escola Vila-romà. L'Ajuntament de Palamós creu que això ha pogut condicionar les famílies a l'hora de triar escola. No ho veu justificat, a més, perquè a Palamós hi ha una mobilitat escolar gran, fins al punt que el curs passat es van incorporar 86 alumnes fora del període de matriculació, i aquest curs, 36. De fet, l'expectativa de matrícula a P3 pel curs 16-17, que el padró municipal marcava en 136 alumnes, ha crescut ja fins als 158. La moció aprovada ahir pel Ple la van firmar tots els grups municipals, tret de la CUP que es va abstenir. El text reclama mantenir les vuit línies de P3 que hi ha en l'actualitat a Palamós durant els dos pròxims cursos i garantir les plantilles de docents. La moció també demana garantir el dret de les famílies a triar escola i a poder optar a places públiques. Pel que fa a les intervencions dels diferents grups municipals, el portaveu de Junts x Palamós i Sant Joan, Dani Reixach, es va expressar en aquests termes.

Cal tenir en compte que a l'aprovació de la moció, se li suma el suport de tots els centres escolars de Palamós i les seves associacions de mares i pares d'alumnes, així com també el del Síndic de Greuges municipal, David Sagrera. El principal grup de l'oposició, el PSC, va garantir el suport a l'equip de govern en aquests objectius. Escoltem la portaveu del grup, Teresa Ferrés.

La regidora d'Ensenyament, Natàlia Casellas, d'Esquerra Republicana, va explicar per la seva banda que ahir mateix Educació els havia confirmat la intenció de suprimir la línia de P3.

També des del govern municipal, el grup de Convergència i Unió va voler incidir en l'aposta per la llibertat d'elecció de les famílies, ja sigui l'opció d'escola pública, privada o concertada. Jordi Pallí, portaveu municipal de CiU.

La moció pel manteniment de les vuit línies de P3 a les escoles de Palamós la van votar a favor tots els grups municipals, tret de la CUP que es va abstenir. El seu portaveu, Joan Bohigas, no està d'acord amb que la moció admeti el dret a elegir model d'escola i creu que s'ha d'apostar únicament pel model públic.

Prèviament, el Ple havia rebutjat una moció de la CUP sobre el mateix tema, en que aquest grup plantejava la defensa de les línies escolars a Palamós, centrant-se

exclusivament en l'escola pública. La resta de grups van acusar la CUP de no haver volgut consensuar una moció conjunta.

30/05/2016 Radio Palamós - Societat

Tertúlia del Síndic de Greuges amb els veïns de Sant Joan



El Síndic de Greuges de Palamós, David Sagrera, fa avui una tertúlia amb veïns de Sant Joan. L'acte, el segon en els darrers dos mesos, forma part del projecte del Síndic de sortir de la seva oficina i de trobar-se periòdicament amb sectors de la població palamosina, per tal de copsar els seus problemes més directament. La tertúlia d'avui es fa al local polivalent de la plaça de Mossèn Gumersind, a dos quarts de nou.

L'acte d'avui està organitzat pel Síndic de Greuges de Palamós i per l'Associació de Veïns de Sant Joan. El passat mes de març, David Sagrera ja va fer una trobada de presentació a Sant Joan, quan només feia un mes que havia pres possessió del càrrec. En aquell moment ja va deixar clar que la seva intenció era mantenir contacte amb la població de Palamós, també fora de l'oficina del Síndic. Ara reforça aquesta idea amb una nova trobada, a dos quarts de nou d'aquest vespre a la sala polivalent de la plaça de Mossèn Gumersind. Escoltem David Sagrera. David Sagrera és el Síndic de Greuges de Palamós des del passat mes de febrer. Va agafar el relleu de Jordi Sistach, que havia ocupat el càrrec durant els últims onze anys. La tasca del Síndic de Greuges local és defensar els interessos de la ciutadania davant l'acció de l'administració municipal.

Juliol 2016 – Consell Comarcal del Baix Empordà

Jornades Tècniques sobre subministraments bàsics i pobresa energètica

http://www.baixemporda.cat/ca/juliol_2016_jornades_tecniques_sobre_subministraments_basics_i_pobresa_energetica.html

El passat dia 30 de juny l'Àrea de Serveis Socials del Consell Comarcal del Baix Empordà, conjuntament amb el Fòrum de Síndics i Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya, va organitzar unes jornades tècniques sobre subministraments bàsics i pobresa energètica al teatre la Gorga de Palamós.

Les jornades, que varen ser inaugurades per Lluís Puig, alcalde de Palamós, i per Bertrand Hallé, defensor del ciutadà de Palafrugell, van servir per posar en contacte els serveis socials i les entitats del tercer sector amb les principals companyies de serveis de subministrament bàsic del Baix Empordà, i millorar els procediments per garantir el dret d'accés als subministraments bàsics d'aigua, gas i electricitat a les persones i unitats familiars en risc d'exclusió residencial.

Les jornades, moderades per la tècnica comarcal d'Immigració, Isabel Oller, varen comptar amb l'assistència a la taula de debat de Maria José Merino Pareja, cap d'Àrea dels Serveis Socials – Ajuntament de Palafrugell; Israel del Arco Benaín, responsable d'atenció al client d'Endesa a Catalunya Zona nord; David Bosch Petit, Direcció de clients de Sorea a la zona nord de Catalunya; Valentín Viejo Fiances, delegat Aragó, Catalunya, Balears i Canàries

d'Iberdrola; Jordi Cambroner Vicens, cap de clients Unitat de Gestió Barcelona-Girona d'FCC-Aqualia, i Cristina Sogas, responsable de relació amb organismes i oficina de garantia de Gas Natural Fenosa.

En finalitzar l'acte el vicepresident del Consell Comarcal, Òscar Aparicio, va agrair la bona predisposició de les empreses per treballar conjuntament amb els serveis socials, i en va destacar els acords i consensos adquirits tant per garantir l'accés als serveis bàsics a les persones més necessitades de la nostra societat, com per continuar amb la línia de col·laboració iniciada amb aquestes trobades.

04/07/2016 Radio Palamós - Societat

Treball en comú d'empreses i administracions per evitar la pobresa energètica



<http://www.palamoscomunicacio.cat/web/hemeroteca.php/1500004882/treball-en-comu-dempreses-i-administracions-per-evitar-la-pobresa-energtica/0?page=5>

Les administracions municipals i les empreses subministradores de serveis bàsics volen establir mecanismes de bones pràctiques per combatre els casos de pobresa energètica.

Representants de les dues parts s'han reunit a Palamós, a iniciativa del Síndic de Greuges municipal, per

intercanviar experiències i aconseguir un diàleg útil que ajudi a resoldre les problemàtiques de famílies mancades de recursos.

La trobada a Palamós, que es va fer dijous passat, estava organitzada pel Consell Comarcal del Baix Empordà i pel Fòrum de Síndics Locals de Catalunya. Hi van participar una cinquantena de persones representants de les àrees bàsiques de Serveis Socials de la comarca, d'entitats del Tercer Sector, com ara Càritas i Creu Roja, regidors de Serveis socials i els síndics i defensors que hi ha al Baix Empordà. En les diferents taules rodones hi van prendre part representants de les companyies subministradores Sorea, Aqualia, Iberdrola, Endesa i Gas Natural. Es van intercanviar reflexions i propostes de models d'actuació per tal de fer més eficaç la protecció de les persones vulnerables davant els talls de subministraments. David Sagrera, Síndic de Greuges de Palamós, explica que aquest és un problema al qual han de fer front massa sovint els defensors locals.

En la trobada de Palamós es va obrir la porta a l'establiment de convenis de col·laboració entre les empreses subministradores de serveis bàsics i el Consell Comarcal del Baix Empordà. La Llei 24/2015 del Parlament de Catalunya determina que les administracions han de garantir el dret d'accés als subministraments d'aigua, gas i electricitat a les persones i famílies en risc d'exclusió residencial. En aquest sentit, també diu que les administracions han d'establir convenis amb les companyies.

25/11/2016 LOIC Nota de premsa

Els síndics i síndiques locals participaran en la reforma de la Llei de Governos Locals La consellera Meritxell Borràs anuncia que el FòrumSD participarà en la reforma de la Llei que prepara el Parlament



El Congrés Internacional de Defensors Locals (LOIC16) s'ha clausurat aquest migdia a Girona després de tres dies de debats

[http://us9.campaign-archive2.com/?u=e64b96cca8d7efa460128d69d&id=c6027e443a&e=\[UNIQID\]](http://us9.campaign-archive2.com/?u=e64b96cca8d7efa460128d69d&id=c6027e443a&e=[UNIQID])

Els síndics i defensors locals de Catalunya **participaran en la reforma de la Llei de Governos Locals que prepara el Parlament i en la qual es regularà aquesta figura**, segons ha anunciat aquest matí la consellera de Governació, Meritxell Borràs, durant l'acte de **clausura del primer Congrés Internacional de Defensors Locals** organitzat pel Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya al Palau de Congressos de Girona. Precisament entre les conclusions del Congrés, agrupades a l'anomenada Declaració de Girona, s'hi inclou la necessitat de consolidar les defensories locals i fomentar-ne la creació en aquells municipis que encara no en disposen.

L'anunci de Borràs permetrà els síndics catalans, a través del FòrumSD, **participar en la redacció de la futura normativa**. L'entitat sempre ha defensat la necessitat que tots els municipis de més de 20.000 habitants disposin d'una sindicatura de greuges municipal.

El president en funcions del Parlament de Catalunya, **Lluís M. Corominas**, ha presidit aquest migdia la clausura del Congrés Internacional de Defensors Locals (LOIC16) en un acte que, a més de la consellera Borràs, ha comptat amb la presència de la regidora de **Gloria Plana**, tinent d'alcalde de Promoció Econòmica i Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Girona; i **Ramon Llorente**, president del FòrumSD.

Llorente ha aprofitat l'ocasió per fer una **valoració molt positiva d'aquest congrés**, que des de dimecres ha reunit unes 200 persones de dotze nacionalitats, entre les quals una seixantena de defensors i defensores de ciutats internacionals. Han estat tres dies de treball intens que s'ha materialitzat en la **Declaració de Girona**. El document reivindica el paper dels síndics locals com a garants dels Drets Humans en l'àmbit de les ciutats, demana que es revisi la Carta Europea de Salvaguarda dels Drets Humans a les Ciutats per tal d'adaptar-la a la nova realitat i promou la creació d'una xarxa internacional de defensories.

05/12/2016 CNL de Girona

Dia Internacional del Voluntariat a Palamós



http://www.cpnl.cat/xarxa/cnlgirona/02019_palamos/02019a_genda.html?ID=14223

El dia 5 de desembre, Dia Internacional del Voluntariat, l'Ajuntament de Palamós conjuntament amb el síndic de greuges i l'Hospital de Palamós organitzen una jornada de difusió i trobada de les entitats del municipi que treballen amb voluntariat.

Els actes de la jornada es desenvoluparan a la sala d'actes de l'hospital durant tot el dia i d'acord amb el programa següent: Al matí, de 10 a 13 h, hi haurà estands d'exposició del material de cada entitat per fer difusió de la seva activitat.

A la tarda, a les 17 h, es farà la presentació de la taula rodona de debat sobre el voluntariat en què es comptarà amb la participació especial de Manel Pouza (pare Manel) que parlarà de la seva experiència.

05/12/2016 Radio Palamós - Societat

Palamós commemora el Dia Internacional del Voluntariat



<http://www.palamoscomunicacio.cat/web/hemeroteca.php/1500005671/palamos-commemora-el-dia-internacional-del-voluntariat/0?page=>

Palamós celebra avui el Dia Internacional del Voluntariat amb una sèrie d'actes organitzats per l'Àrea d'Ensenyament municipal. Inclouen una mostra d'entitats de voluntariat, amb una visita guiada per als alumnes de tercer d'ESO de les escoles, i també una taula rodona que comptarà amb la presència del popular mossèn Manel Pousa, més conegut com a Pare Manel.

Manel Pousa té la Creu de Sant Jordi en reconeixement a la seva tasca per impulsar activitats socials a Barcelona, amb el voluntariat com a referent. Avui formarà part de la taula rodona temàtica que es farà a la sala d'actes de l'Edifici Flèming, al Centre d'Atenció Primària de Palamós, a partir de les sis de la tarda i amb el títol 'El voluntariat en el món d'avui'. Aquesta taula rodona comptarà també amb la participació de

representants de les entitats Càritas, Oncolliga i de l'hospital de Palamós. Abans, des de quarts de deu del matí i en el mateix lloc, ha començat una mostra d'entitats de voluntariat del municipi. Està oberta a tothom qui la vulgui visitar, fins a la una i de cinc a sis de la tarda i hi prenen part entitats com Creu Roja, l'ADF Gavarres-Marítima, l'Agrupament Escolta, el Servei Local de Català o el Voluntariat educatiu. Els alumnes de tercer d'ESO de les escoles de Palamós hi faran una visita guiada per conèixer les funcions dels voluntaris locals. La regidora d'Ensenyament, Natàlia Casellas, explica què volen aconseguir amb aquesta jornada.

Casellas admet que costa trobar voluntaris però que al final sempre hi ha gent que s'implica.

Els actes del Dia Internacional del Voluntariat a Palamós estan organitzats per l'Àrea municipal d'Ensenyament, en col·laboració amb Serveis de Salut Integrats del Baix Empordà i l'oficina municipal del Síndic de Greuges. En el marc del Projecte Educatiu de Ciutat, Palamós promou el Voluntariat educatiu, una de les experiències de més èxit que es fan al municipi en aquest camp.

La videoteca de Ràdio Palamós presenta avui un vídeo dedicat, precisament, al voluntariat. S'anomena 'Herois locals. L'empremta del voluntariat' i compta amb el testimoni de diverses persones que dediquen part del seu temps a ajudar els altres. Hi surten voluntaris de Creu Roja, Càritas, del Voluntariat per la Llengua, del Projecte Rossinyol, del Voluntariat Educatiu i voluntaris de l'hospital de Palamós i del centre Palamós Gent Gran. El trobareu al web www.palamoscomunicacio.cat.

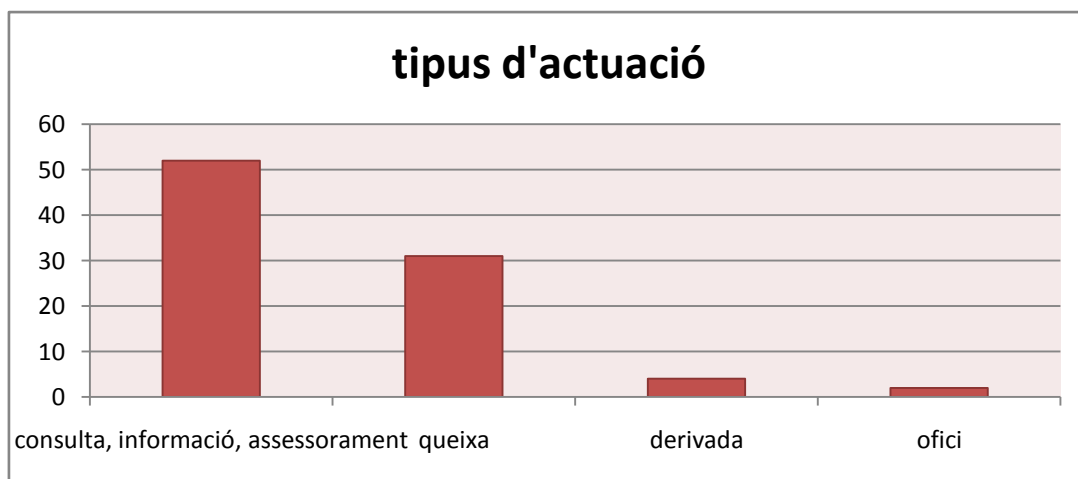
ESTADÍSTICA DE LES ACTUACIONS 2016

INFORME ANY 2016



1. TIPUS D'ACTUACIONS

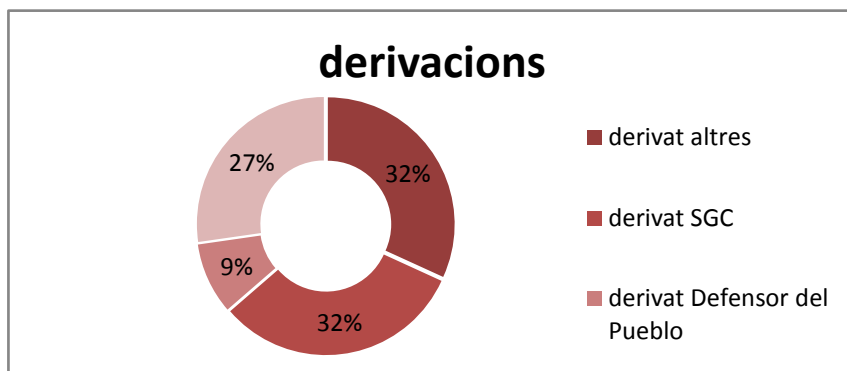
consulta, informació, assessorament	52
queixa	31
derivada	4
ofici	2



2.DERIVACIONS I TRASLLATS

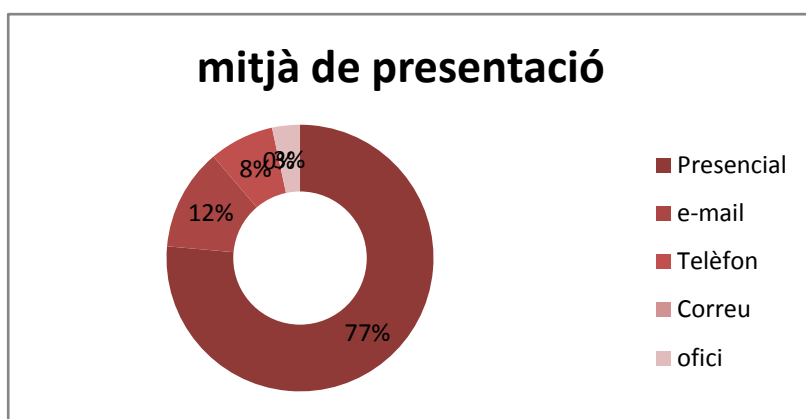
derivat altres	7
derivat SGC	7
derivat Defensor del Pueblo	2
derivat altres Defensors.	6

TOTAL derivades	22
percentatge derivades	25%



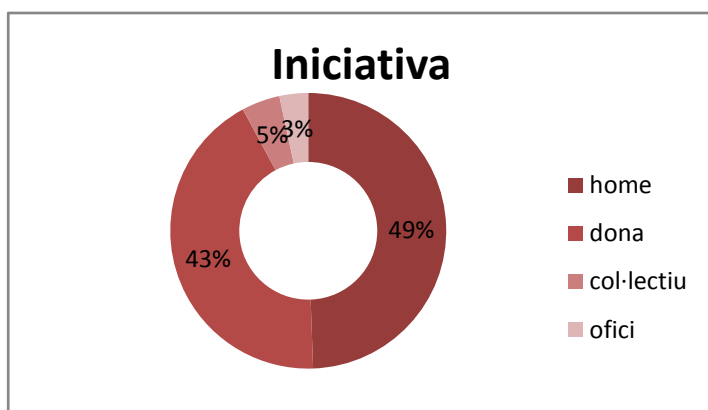
3.MITJÀ DE PRESENTACIÓ

Presencial	68
e-mail	11
Telèfon	7
Correu	0
ofici	3



4.INICIATIVA

home	44
dona	38
col·lectiu	4
ofici	3

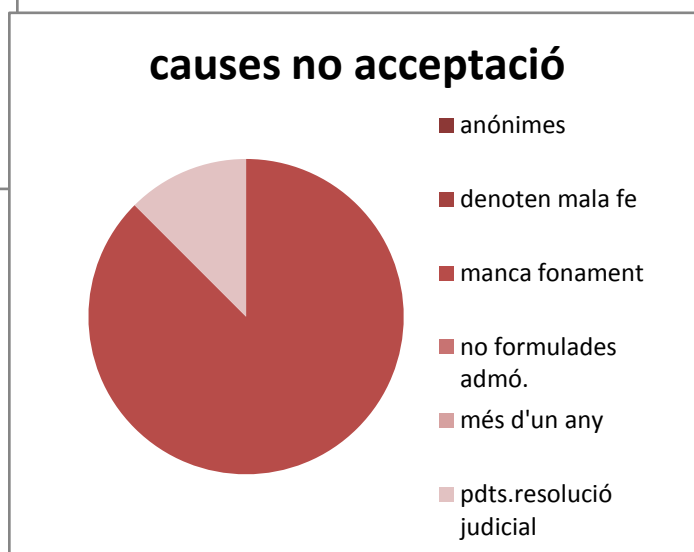
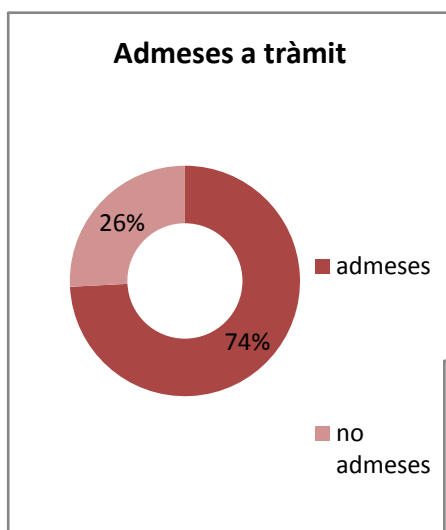


5.ADMISSIÓ DE QUEIXES A TRÀMIT

admeses	23
no admeses	8

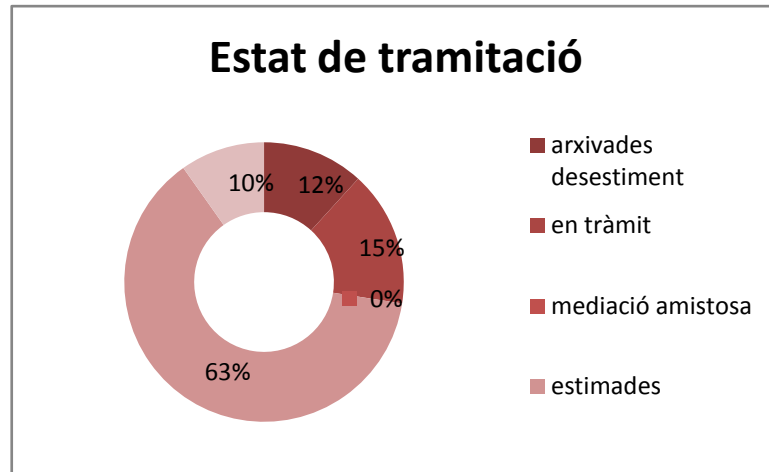
Causes de no
admissió

anònimes	0
denoten mala fe	0
manca fonament	7
no formulades admó.	0
més d'un any	0
pdts.resolució judicial	1



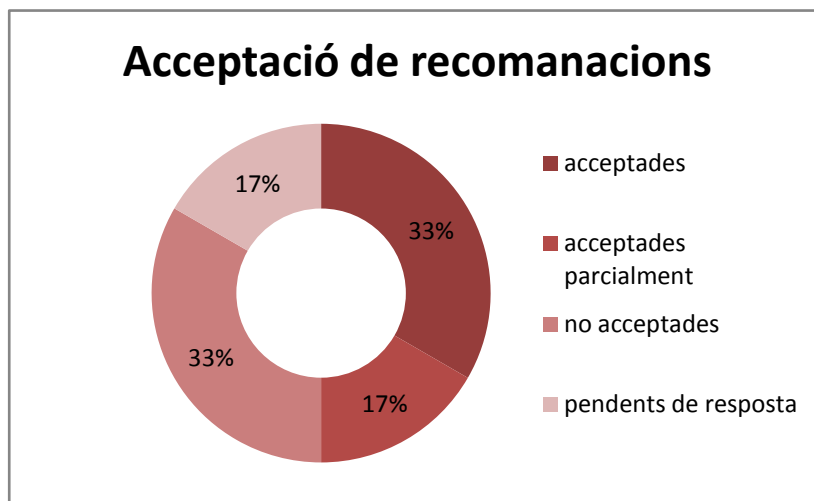
6. ESTAT DE TRAMITACIÓ DE RECOMANACIONS

arxivades desestiment	6
en tràmit	8
mediació amistosa	0
estimades	32
desestimades	5



7.GRAU D'ACCEPTACIÓ DE LES RECOMANACIONS RECOMANACIONS

acceptades	2
acceptades parcialment	1
no acceptades	2
pendents de resposta	1



8.RESOLUCIÓ D'ACTUACIONS D'OFICI D'OFICI

Tipus_actuació	ofici
	.
acceptada	2

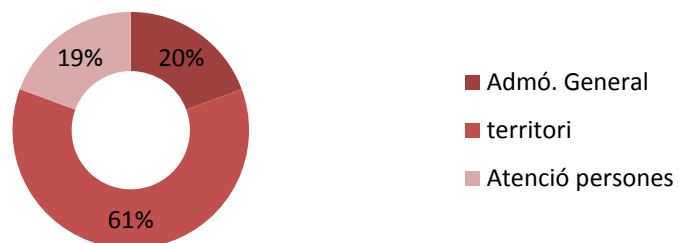
Resolució actuacions d'ofici



9,TEMÀTICA DE LES ACTUACIONS

Tipus_actuació	queixa
Admó. General	6
territori	19
Atenció persones	6

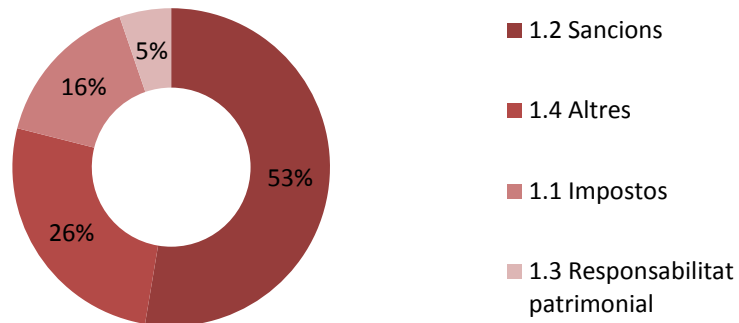
Temàtica de les queixes



10.ÀMBIT TEMÀTIC D'ADMINISTRACIÓ GENERAL

materies	Admó. General
1.2 Sancions	10
1.4 Altres	5
1.1 Impostos	3
1.3 Responsabilitat patrimonial	1
	19

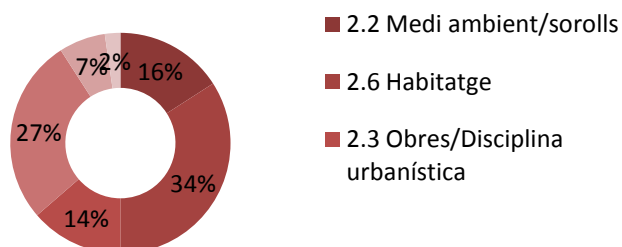
Àmbit administració general



11. ÀMBIT TEMÀTIC DE TERRITORI

materies	territori
	.
2.2 Medi ambient/sorolls	7
2.6 Habitatge	15
2.3 Obres/Disciplina urbanística	6
2.7 Manteniment via pública	12
2.8 Altres	3
2.1 Activitat econòmica, comerç i mercats	1

Àmbit territori



12. ÀMBIT TEMÀTIC D'ATENCIÓ A LES PERSONES.

materies	Atenció persones
	.
3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania	5
3.6 Altres	6
3.4 Serveis Socials	4
3.2 Cultura, educació i esports	2
3.1 Consum	9
	26

