



MEMÒRIA 2022

SÍNDICA DE GREUGES: Fina Camós Ramió

SUPPORT ADM. : Natalia Burjachs Serrano

OFICINA DE LA SINDICATURA:

c/Mauri Vilar, 17

972 600 973 - sindicaturadegreuges@palamos.cat

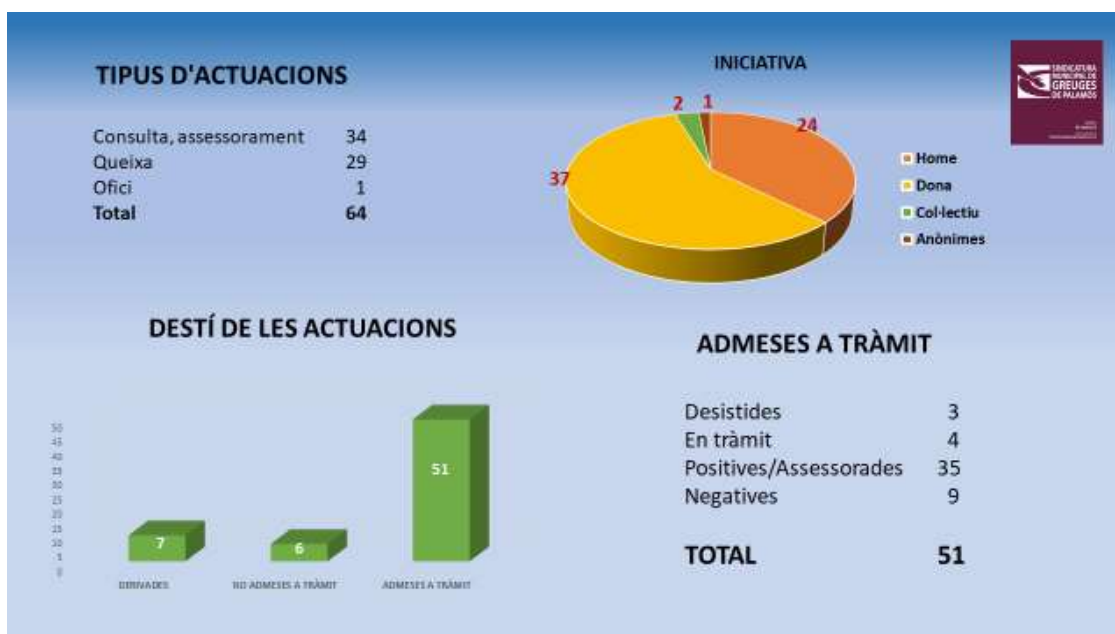
MEMÒRIA DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE PALAMÓS 2022

INTRODUCCIÓ

D'acord amb allò que disposa l'ordenança reguladora del Síndic o Síndica de greuges municipal presento al Ple el resum de les actuacions efectuades per la Sindicatura durant l'any 2022. Les actuacions són consultables a l'apartat Sindicatura de Greuges de la web municipal.

En aquest informe exposaré l'estadística general, algun exemple d'actuacions realitzades i faré un resum de les recomanacions i propostes presentades com a resultat de l'anàlisi de les diferents actuacions, amb l'objectiu de contribuir a la millora de la relació de l'Ajuntament amb la ciutadania.

Durant l'any 2022 hem fet 64 actuacions, de les quals 34 han estat consultes, 29 han estat queixes i 1, actuació d'ofici. El 50% de les queixes s'han rebut presencialment. Un 58% les han presentat dones 38% homes. La resta són col·lectives o d'ofici



De les reclamacions presentades, 6 no s'han admès per no haver estat formulades prèviament a l'Ajuntament i 7 han estat derivades 2 s'han derivat a la Sindicatura de Greuges de Catalunya perquè les queixes quedaven fora de l'àmbit municipal, en concret es referien a telefonia i a l'administració sanitària; 2 s'han derivat a altres sindicatures perquè les queixes afectaven a altres municipis; 2 s'han derivat a l'oficina comarcal de consum i 1, al Defensor del Pueblo.

De la resta, admeses a tràmit, 3 han estat desistides per no aportar la documentació requerida, 4 estan en tràmit o pendents de resposta, 9 negatives i la resta positives o assessorades

AMBITES D'ACTUACIÓ



Si mirem la temàtica de les actuacions seguint la classificació en els tres àmbits que proposa el Fòrum de Síndics (Territori, Atenció a les persones i Administració general), veiem que la majoria de les actuacions es concentren en els àmbits de Territori i Atenció a les persones. L'àmbit de Territori inclou Medi ambient (sorolls), Habitatge, Disciplina urbanística, Manteniment via pública, Seguretat ciutadana. L'àmbit d'Atenció a les persones inclou principalment tot allò relacionat amb la protecció social. L'àmbit d'Administració general inclou sancions, impostos, responsabilitat patrimonial... El total d'actuacions de cada àmbit ha estat el següent: Territori, 22; Atenció a les persones, 31; Administració general 10.

Més que l'estadística, però, el que m'interessa es aportar les reflexions que he tret del conjunt de queixes i consultes que han arribat a la Sindicatura i les ordenaré en tres apartats:

- les relacionades amb el dret a la bona administració.
- Les relacionades amb la utilització de l'espai públic
- les relacionades amb els drets socials.

DRET A LA BONA ADMINISTRACIÓ



Els punts 16.6 i 16.7 dels Objectius de Desenvolupament Sostenible diuen que cal desenvolupar institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells.

Per assolir l'objectiu d'una administració inclusiva, un dels aspectes a millorar de les administracions en general i, en particular, de l'Ajuntament és l'accés a l'administració a través de canals digitals. En l'informe de l'any passat ja em vaig referir a les dificultats que representa per a una part de la ciutadania la necessitat de relacionar-se digitalment amb l'administració. I deia que s'haurien d'establir mecanismes de suport per ajudar a les persones que presenten aquestes dificultats.

La pandèmia va forçar l'impuls de la relació telemàtica amb les administracions i, un cop superada, aquestes continuen forçant l'ús dels canals telemàtics amb la consegüent pèrdua de proximitat amb la ciutadania.

Els treballadors han recuperat gran part del treball presencial però la ciutadania continua sent atesa, en bona part, de forma telefònica o telemàticament. Aquestes modalitats d'atenció varen venir de cop i no tothom ha après a relacionar-s'hi còmodament. Hem de donar temps per a aquests canvis i, sobretot, hem d'ajudar a les persones que tenen dificultats per adaptar-s'hi per tal que no quedin excloses.

A la Sindicatura, per posar algun exemple, hem vist persones amb dificultats per contactar amb la Seguretat Social per tramitar, per exemple, la jubilació; persones amb dificultats de contactar amb la Generalitat perquè no li han contestat una petició de renda garantida o de bo social; persones amb problemes perquè no li han donat hora presencial amb la seva referent a Serveis Socials; persones que manifesten dificultats importants per accedir al sistema sanitari...

Segons dades extretes de l'informe FOESSA 2022 la bretxa digital afecta a un 32% de les llars catalanes. Aquest percentatge augmenta considerablement en les llars formades només per persones de més de 65 anys i en les llars en risc d'exclusió social.

L'Informe també evidencia que la bretxa digital provoca pèrdua d'oportunitats a l'hora de rebre ajudes socials: en l'1,1% de les llars en situació d'inclusió social i en un 13,1% en els llars en situació d'exclusió moderada o severa. Es a dir, les persones més necessitades són les que perden més oportunitats.

En aquest sentit, considero que he d'insistir en la recomanació que ja feia l'any passat: s'han d'establir mecanismes de suport per ajudar les persones amb dificultats per relacionar-se digitalment amb les administracions.

Pel que fa al compliment de l'objectiu d'eficàcia i responsabilitat, un aspecte a millorar, segons les queixes que arriben a la Sindicatura, és la resposta puntual a les demandes de la ciutadania. Una queixa que es repeteix és la falta de resposta a les instàncies presentades o l'endarreriment d'aquesta resposta més enllà del termini que la llei estableix. L'ús excessiu del silenci administratiu vulnera el dret de la ciutadania a rebre resposta en el temps i en la forma que detalla el procediment administratiu i provoca disgust a les persones, a la majoria de les quals els ha costat molt fer una sol·licitud.

RELACIONADES AMB DE L'ESPAI PUBLIC



Les fites 11.6 i 11.7 dels Objectius de Desenvolupament Sostenible fan referència a proporcionar l'accés universal a espais públics inclusius, segurs i accessibles i a reduir l'impacte ambiental negatiu a les ciutats.

En relació a l'ús de l'espai públic hem rebut diverses queixes relacionades amb el sorolls, que es concentren, principalment, al període estival.

Algunes són queixes puntuals referides a l'horari d'inici de les màquines de neteja dels carrers. He de dir, però, que, advertit el servei corresponent i notificat a l'empresa, s'ha corregit l'incompliment de l'horari establert.

Els sorolls i altres incidències també són una font de conflicte entre veïns. Les persones afectades porten la problemàtica a la Sindicatura des d'on podem ajudar poc perquè, d'una banda no és competència nostra i, de l'altra, no tenim la formació necessària per mediar entre veïns. Les limitacions de la Sindicatura a l'hora d'actuar en aquests casos em porta a recomanar que s'acceleri la posada en funcionament del servei de mediació. Em consta que ja s'hi ha treballat, però encara no és una realitat.

Una qüestió complexa és la queixa presentada a la Sindicatura pels sorolls derivats de la utilització de la pista de bàsquet del final del Passeig del Mar, sorolls que s'allargaven fins a altes hores de la nit i impedièen el descans dels veïns. En la queixa se'ns informava d'una recollida de signatures demanant el trasllat de la pista de bàsquet a un lloc adequat per a la pràctica esportiva.

Aquest cas posa de manifest un conflicte entre el dret d'ús de l'espai públic per part de la ciutadania i el dret dels veïns a viure en un entorn saludable, lliure de molèsties. Conflicte de convivència que es fa especialment agut a l'estiu en municipis turístics i que es concreta, sobretot, en sorolls.

Sobre aquesta qüestió, en vaig elaborar un informe que es troba disponible a la web. Pel caràcter general de les conclusions, en voldria recollir les idees bàsiques.

L'espai públic és un bé d'interès general que pertany a tota la ciutadania. El Dret a la Ciutat s'ha d'entendre com el dret de tota la ciutadania a disposar de l'espai públic on tinguin cabuda usos diversos de manera equilibrada, respectant el dret dels veïns a viure amb el mínim de molèsties. Les instal·lacions esportives a l'aire lliure són un recurs excel·lent perquè tothom, i especialment adolescents i joves, pugui fer esport. La pista de bàsquet del Passeig del Mar compleix aquesta funció, com també la compleix el circuit de cal·listènia estrenat l'any passat. És bo que aquests espais estiguin integrats en la xarxa urbana i, atès que la major part dels usuaris són joves, desplaçar les seves activitats a espais residuals del municipi podria constituir una marginació del jovent.

Considero que, amb un esforç d'educació i una reglamentació adequada, aquests drets han de ser compatibles. L'Ajuntament ha de vetllar per l'ús racional de l'espai públic mitjançant ordenances clares i taxatives, juntament amb campanyes divulgatives especialment dirigides als usuaris específics de cada activitat. Cal que tothom tingui consciència de l'afectació directa que els sorolls provoquen en les persones i la necessitat de ser respectuós amb les normes d'ús dels espais públics per tal d'evitar els perjudicis que un mal ús comporta per a la convivència.

Una altra qüestió complexa que vam atendre és la queixa d'una associació de paradistes artesanes per la seva disconformitat amb els Decrets d'Alcaldia que limitaven sensiblement el mercat artesanal d'estiu que es venia fent des de feia anys i que està emparat per una Ordenança específica de 2014 que no ha sigut derogada ni modificada.

Vaig fer una recomanació sobre el tema que es va publicar a la web i que recull aquesta memòria i, per tant, només diré, com a resum, que segons el meu criteri i allò que diu l'informe de l'Observatori DESC que vaig sol·licitar per fonamentar el meu, la normativa que s'hauria d'haver aplicat, per una major transparència, és l'ordenança específica reguladora del mercat d'estiu de venda no sedentària al Passeig del Mar i no pas el Reglament general de mercats no sedentaris del municipi.

L'Ajuntament s'hauria d'atendre, mentre sigui vigent, a les previsions de l'Ordenança esmentada a l'hora de convocar el mercat d'artesanía d'estiu al passeig del Mar o bé modificar-la o derogar-la a través del Ple municipal.

ELS DRETS SOCIALS (Habitatge, Salut, Serveis Socials i Educació)



Els objectius de desenvolupament sostenible 1, 6, 7 i 11 fan referència a la pobresa i a l'exclusió social i tots tenen

indicadors monitoritzats que publica anualment l'Idescat. En l'informe de l'any passat vaig aportar algunes d'aquestes dades que evidenciaven la situació de pobresa i exclusió a Catalunya, complementada amb dades concretes de Palamós aportades pels Serveis Socials i les Entitats del tercer sector.

Atès que les dades no han variat gaire no les reproduiré. Em remeto a les consideracions que feia l'any passat.

En aquest informe em centraré en els Serveis Socials a Palamós. A la Sindicatura hem rebut queixes relacionades amb la demora de l'atenció sol·licitada, amb els canvis dels professionals de referència i, a l'octubre, es va fer públic el retard en la posada en funcionament del Centre Obert.

A la vista d'això, i que en les memòries del Síndic dels anys 2017 i 2018 es fa constar la falta de recursos humans en els Serveis Socials Bàsics i, en la memòria del 2019, el Síndic fa un informe i una queixa a la Sindicatura de Greuges de Catalunya perquè en el curs

2018-2019 el Centre Obert no havia pogut entrar en funcionament fins el gener per manca de personal, vaig obrir una actuació d'ofici que ha acabat en un informe que es troba a disposició al final d'aquesta memòria i al web de l'Ajuntament.

L'objectiu de l'actuació era:

- Conèixer la situació real de la plantilla durant el 2022.
- Analitzar si, a partir del que preveu la legislació aplicable, la fórmula actual de delegació de competències dels Serveis Socials Bàsics al Consell Comarcal del Baix Empordà és la forma més idònia per a l'organització i prestació dels serveis socials al nostre municipi.

En síntesi, pel que fa a la plantilla, l'informe diu que, si bé la dotació de llocs de treball dels Serveis Socials Bàsics compleix la ràtio establerta per llei, possiblement no és suficient per cobrir les necessitats reals de la població en aquests moments. A aquest possible dèficit, s'hi afegeix el fet que el procés de substitució del personal, quan es produeix la finalització d'un contracte, té deficiències ben demostrades ja que deixa períodes al descobert perfectament previsibles. Això podria quedar solucionat, en part, amb el procés d'estabilització de la plantilla que s'ha produït a finals del 2022. Tot i això considero que l'Ajuntament hauria de ser més exigent en el compliment de la plantilla acordada en el conveni.

Pel que fa a la delegació de competències dels Serveis Socials Bàsics al Consell Comarcal del Baix Empordà, estudiada la Llei de Serveis Socials d'11 d'octubre de 2007, veiem els municipis són les entitats primeres en qui confia les competències en matèria de serveis socials. L'article 31.2 preveu que les comarques supleixin en la titularitat de les competències els municipis de menys de 20.000 habitants que no estiguin en condicions d'assumir aquestes competències (directament o mancomunadament).

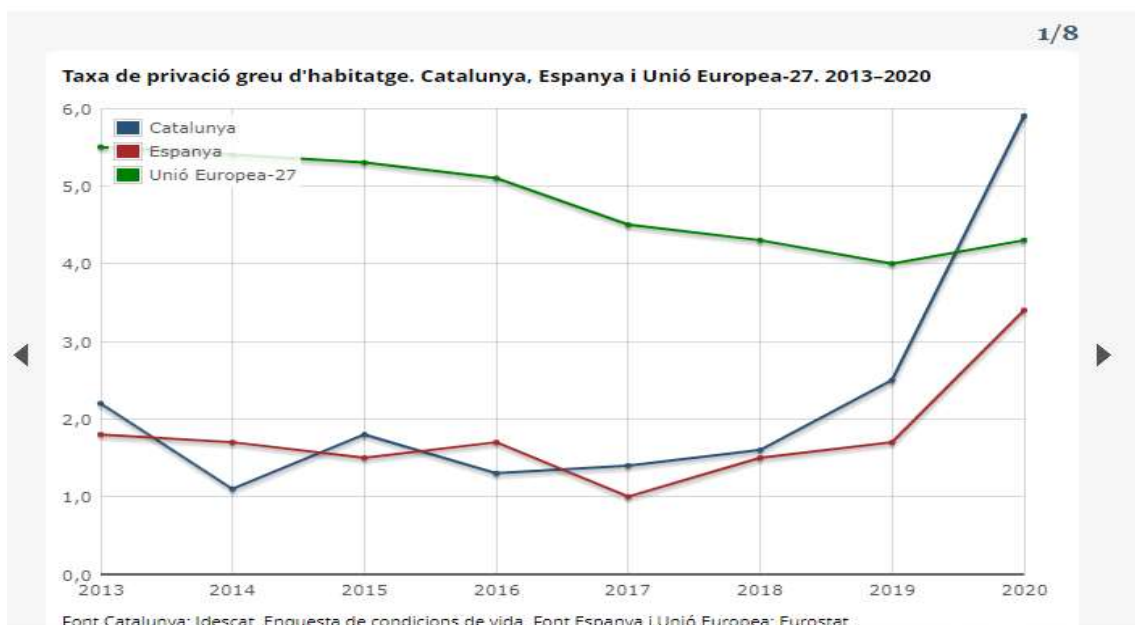
Un dels principis en què es basa la llei és el de subsidiarietat, que ve a dir que les funcions, competències i responsabilitats públiques han de ser exercides, sempre que sigui possible, per les autoritats més properes als ciutadans. En el cas que ens ocupa, hauríem d'interpretar que l'organització i prestació dels Serveis Socials Bàsics s'hauria de fer des de l'àmbit més proper als usuaris o destinataris dels serveis, és a dir des del municipi, llevat que existeixin raons objectives que demostrin que el municipi no està en condicions d'assumir aquestes competències.

És per això que l'informe conclou en la recomanació a l'Ajuntament d'estudiar si, en el moment actual, no seria més beneficiós per al municipi la gestió directa dels Serveis Socials, d'una banda, per ajustar-se al que marca l'esperit de la llei i, d'altra banda, per tenir un control més directe dels objectius, programes i dades relatius als serveis socials del nostre municipi.

Referent a l'habitatge, si ho comparem amb allò que deia en l'informe de l'any passat, la situació ha canviat ja que fa un any no teníem cap recurs disponible per fer front a l'emergència habitacional i, ara mateix i des de el mes de maig passat hi ha dos pisos a disposició de la Taula d'Habitatge del municipi. He de dir, però, que hi ha llista d'espera

i que, per tant, convé ampliar aquest recurs el més aviat possible. D'altra banda que continuem amb una mancança absoluta de pisos de lloguer social.

Si la crisi del 2008 va evidenciar les mancances del sistema de protecció social a Catalunya, la pandèmia n'ha provocat la fallida. Això es manifesta en la realitat que viuen els Serveis Socials i les entitats del tercer sector, mancances que es fan evidents en l'activitat de la sindicatura. L'exponent més clar d'aquesta fallida es la manca d'habitatge social com es pot veure en el gràfic publicat per l'Idescat en referència a la privació d'habitatge a Catalunya



Per revertir aquesta situació es necessita, amb tota seguretat, un pla de xoc que no pot venir d'aquest Ajuntament sinó de les administracions de la Generalitat i de l'Estat però sí que, des dels ajuntaments i des de les sindicatures, hem de ser altaveus d'aquesta demanda ja que, en definitiva, són les institucions de proximitat les que veiem de prop la situació i en patim els efectes.

I ho hem de fer no només per una qüestió de solidaritat amb les persones més vulnerables sinó també per al propi benestar de tots els ciutadans, ja que el benestar de cadascú també depèn del benestar dels seus veïns i, per tant, de tota la comunitat.

ALTRES ACTIVITATS DE LA SINDICA

De la resta d'activitats que he portat a terme durant al 2022 només en destacaré que des del març formo part de la Junta del Fòrum de Síndics i Síndiques locals que, com saben, és l'associació de Síndics i Síndiques que dona suport i assessorament en diversos àmbits a totes les sindicatures associades. Des del fòrum s'impulsen cursos de formació i es portem a terme treballs col·laboratius a través de comissions de treball de temes d'interès de les sindicatures i, en aquest sentit, formo part de la Comissió de Serveis Socials. Aquest any passat el Fòrum ha presentat al Parlament una proposició de Llei de les Sindicatures Locals que va iniciar el tràmit parlamentari el desembre i que pretén dotar les Sindicatures Locals d'un marc legal propi i millorar-ne la implantació territorial

Finalment, agraeixo la col·laboració de totes les persones que m'ha ajudat a dur a terme la tasca de la Sindicatura i a totes aquelles que, amb la seva queixa o suggeriment contribueixen a la millora del nostre municipi

Moltes gràcies per l'atenció.

AGENDA D'ACTIVITATS 2022

ALTRES ACTIVITATS DE LA SINDICATURA

03.03.2022 Assemblea del Fòrum SD

ORDRE DEL DIA:

1. Benvinguda i donar compte tramesa acta darrera assemblea
2. Presentació i proposta d'aprovació de l'informe anual de gestió 2021
3. Presentació memòria econòmica 2021 i proposta d'aprovació
4. Proposta d'aprovació formal de quotes 2022
5. Pla estratègic del FòrumSD
6. Resum/balanç d'activitats de la Junta durant el seu mandat
7. Elecció de la nova junta directiva
8. Proposta d'aprovació del pla de treball i del pressupost anual 2022
9. Renovació parcial del Comitè d'Ètica
10. Precs i preguntes

23.03.2022 Comissió de Seguiment de l'Ordenança de Residus

ORDRE DEL DIA:

- Dades de generació de residus 2021
- Calendari obres ampliació i reforma deixalleria municipal.
- Pròrroga del contracte de servei de recollida de residus i neteja viària.
- Implantació del nou model de recollida de residus.

07.04.2022 Jornada amb ECOM : L'exercici dels drets de les persones amb discapacitat física i/o orgànica en l'àmbit local.

Ordre del dia:

La concepció de la discapacitat. Del model rehabilitador al model social de dret. En aquest punt explicarem com hem passat d'un model més assistencial a un model d'atenció centrat en la persona, on aquesta té drets i obligacions.

La Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat. Resum dels aspectes més rellevants d'aquesta normativa marc. Així mateix, farem un recull d'altra normativa sobre igualtat de drets i no discriminació..

Principals conclusions de l'informe RADAR ECOM 2020. Vulneracions de drets i discapacitat física i/o orgànica. Explicarem les conclusions des d'una vessant municipal.

El dret a viure de forma independent i a ser inclòs en la comunitat. Explicarem serveis com l'assistència personal i com des dels ajuntaments es poden dur a terme polítiques municipals que garanteixin el dret de les persones a viure de forma independent. Compartirem experiències de diferents municipis.

El dret a una accessibilitat universal. Explicarem la normativa en matèria d'accessibilitat que han de complir els ajuntaments (plans d'accessibilitat municipal) i recomanacions per tal de garantir el dret a l'accessibilitat en l'àmbit local.

6.04.2022 Ràdio Palamós – Societat – Jordi Rodríguez

[La Síndica de Greuges demana a l'administració que sigui més àgil i entenedora \(palamoscomunicacio.cat\)](http://palamoscomunicacio.cat)



Un any després d'haver pres possessió del càrrec, la Síndica de Greuges de Palamós, Fina Camós, admet que una de les coses que l'han sorprès més ha estat la poca agilitat de l'administració local. Camós li demana un esforç per facilitar els tràmits a la ciutadania, i també per explicar les seves resolucions d'una manera més entenedora i personalitzada.

Les administracions han de ser molt curoses de què els

seus procediments s'ajustin a la legalitat i a la protecció dels drets individuals i de la comunitat. Això fa que, en ocasions, aquests tràmits es facin més lents i feixucs. La Síndica de Greuges de Palamós, Fina Camós, creu que aquests efectes s'han d'intentar pal·liar simplificant alguns protocols i, sobretot, clarificant i informant bé el ciutadà. Ens ho explicava ahir en l'entrevista del programa 'Tal com som', de Ràdio Palamós.

La progressiva digitalització dels processos fa que, en alguns casos, la distància entre l'administració i l'administrat creixi. És el que coneixem com a 'bretxa digital' i afecta les persones que no tenen accés, per edat o per altres condicionants, als mitjans digitals. Fina Camós, Síndica de Greuges de Palamós.

La Síndica de Greuges de Palamós afirma que el llenguatge de l'administració és poc entenedor per al comú de la població. En aquest sentit, no només reclama que sigui més clar, sinó també que es treballi amb més empatia cap a l'administrat, amb respostes més personalitzades.

Fina Camós va prendre possessió com a Síndica de Greuges de Palamós el 20 d'abril

de l'any passat i és la primera dona que ostenta aquest càrrec. També forma part de la junta del Fòrum de Síndics de Catalunya.

12.05.2022 Reunió de Comissió de Serveis Socials del Fòrum SD amb el CEESC

El CEESC agrupa el col·lectiu d'educadores i educadors socials que exerceixen la professió a Catalunya.

Una de les finalitats del CEESC és la de vetllar per les condicions de qualitat en què es dona la seva pràctica professional, amb l'objectiu d'aconseguir una millora en la qualitat de vida de les persones i dels col·lectius que atenem.

Per fer-ho, el CEESC manté relacions intenses amb les institucions, administracions públiques, mitjans de comunicació i amb la societat en general, i promou el reconeixement social i professional de l'educació social. El CEESC és també un espai per compartir i generar coneixement i discurs envers la nostra professió.

Abril 2022 Sessió formativa Càritas



Explicació de les funcions de la Sindicatura de Greuges local, les eines, temàtiques i usuaris.

13.06.2022 Taula local d'Habitatge

Assistència a la reunió amb el següent ordre del dia:

- 1.- Planificació i atenció a les persones en matèria d'habitatge.
- 2.- Atenció a l'Emergència habitacional.
- 3.- Estratègia per a la mobilització de pisos buits.
- 4.- Estratègies per a incrementar el Parc Públic d'Habitatge

13.07.2022 Assemblea extraordinària del Fòrum de SD

Ordre del dia

1. Presentació Projecte de llei. Aprovació proposta.
2. Presentació dels canvis en les quotes del 2023. Aprovació proposta

28.09.2022 Reunió de la Junta directa del Fòrum amb a la Síndica de Greuges de Catalunya



Sessió d'estudi de possibles col·laboracions entre les entitats

26.10.2022 Federació de Municipis de Catalunya

El Fòrum de Síndics Locals dona a conèixer a l'FMC el Projecte de llei sobre les sindicatures locals de greuges



Una representació del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores Locals de Catalunya s'ha reunit aquest matí amb el secretari general de l'FMC, Jordi Seguer, i

amb la secretària general adjunta, Roser Colomé, per donar més detalls del Projecte de Llei sobre les defensories o sindicatures locals de greuges que molt aviat es debatrà al Parlament de Catalunya

El projecte de Llei busca dotar les Sindicatures Locals d'un marc legal propi i millorar el coneixement de la Institució que actualment tenen uns 44 ajuntaments, de manera activa, a tota Catalunya.

Des de l'FMC, el secretari general Jordi Seguer, ha traslladat al Fòrum de Síndics la voluntat de continuar col·laborant, sempre respectant l'autonomia dels municipis, i de fer aportacions, si fos necessari, al Projecte de Llei que pretén dotar d'una base jurídica ferma a aquestes figures.

04.11.2022 Sessió formativa del Fòrum SD amb l'Aliança contra la pobresa energètica.

Ens ajuden a definir que és pobresa energètica aprofundint en els seus efectes així com en les seves causes. I també, saber que pot fer un ciutadà que es trobi en aquesta situació, des de com aturar un tall a com optimitzar una factura. Repàs de la legislació a escala catalana i estatal i esquema d'on es pot dirigir el ciutadà a nivell administració pública.

També parlen del paper que les sindicatures i defensories locals podem tenir en aquest tema.

08.11.2022 Comissió de Serveis socials del Fòrum SD

- La necessitat de continuar treballant el tema perquè tenim el gruix de consultes i queixes a serveis socials i la previsió és creixent.
- Convocar reunió amb Col·legi educadors/es Socials i Treballadors/es amb l'objectiu de preparar una jornada de treball conjunta

18.11.2022 S2S (Sindicatura to Sindicatura) Fòrum SD

El tema de la lectura fàcil ens va resultar interessant i és una de les bases del dret a la informació i al coneixement de la ciutadania.

L'exemple de la sindicatura de Sabadell i el procés que està fent la sindicatura de Catalunya varen servir per obrir el debat. Recollides les opinions es consensua:

- L'exemple de Sabadell és molt interessant i es pot incorporar fàcilment.
- En sindicatures petites, les resolucions és comunicant personalment i oralment, i això permet assegurar la seva comprensió.
- Es varen anar aportant una sèrie de materials molt interessants que trobareu en i el vídeo de la sessió.
- Es proposa mirar la possibilitat de fer una formació específica del tema.
- Es comenta que també es podrien compartir en aquestes sessions es resolucions d'ofici que es fan.
- Es demana que també el llenguatge sigui inclusiu i amb perspectiva de gènere.

23.11.2022 Sessió sobre coneixement de la Institució de la Sindicatura



Dins el marc de les jornades de coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic per a persones novingudes que organitza el Departament de ciutadania i immigració de l'Ajuntament de Palamós, la Síndica fa una xerrada amb el següent contingut:

- Els nostres deures i obligacions
- Organització territorial
- Mecanismes de millora de la protecció dels ciutadans envers l'administració
- Sindicatura de Greuges local (defensoria)
 - Missió
 - Com s'elegeix
 - Com s'hi contacta
 - Competències i estadístiques 2021

25.11.2022 Sessió conjunta entre el Fòrum de Síndics i Síndiques Defensors i Defensores locals de Catalunya i la Sindicatura de Greuges de Catalunya

1. Minut de silenci amb motiu del Dia Internacional per a l'eliminació de la violència envers les dones, a les escales de la porta principal de la Sindicatura de Greuges de Catalunya.
2. Benvinguda de la Síndica de Greuges de Catalunya, Esther Giménez-Salinas i Colomer.
3. Intervenció de la presidenta del Fòrum de síndics i síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya, Dolores Vallejo Calderón.
4. Ponència sobre Justícia Restaurativa a càrrec de la síndica de Greuges de Catalunya.

5. Torn obert de paraules

14.12.2022 Jornada amb ECOM de seguiment dels casos de vulneració de drets a persones amb discapacitat

- Assistència a la jornada de suport a les sindicatures davant de greuges que ens facin arribar de vulneració de drets a persones amb discapacitat.
- Presentació de l'informe Radar ECOM 2021 Vulneracions de drets i discapacitat física i/o orgànica
- Presentació de la guia pràctica per a la defensa dels drets de les persones amb discapacitat física en dos formats: extensa i de lectura fàcil.

21.12.2022 Reunió transversal del Fòrum SD amb el tema "Sindicatures i eleccions municipals".

Es debat extensament el posicionament de les Sindicatures davant les Eleccions Municipal aportant cadascú la seva experiència

També ha participat a les reunions de la Junta Directiva del Fòrum SD

El detall de les actuacions i informes de l'any 2022 estan publicats a l'apartat Sindicatura de Greuges de la web municipal.
