



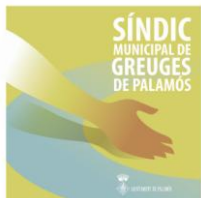
MEMÒRIA 2015

SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

c/Mauri Vilar, 17

Telèfon 972600973

[Sindic de greuges@palamos.cat](mailto: Sindic de greuges@palamos.cat)



MEMÒRIA 2015

ÍNDEX

Presentació.....	02
Dietaris per mesos.....	08
Assistència a actes i jornades	66
Recull de premsa.....	67

ANNEX I

Estadístiques de les actuacions.....	71
Estadístiques de les queixes.....	77
Estadístiques de les consultes.....	78
Estadística comparativa amb altres anys.....	79

ANNEX II

Llistat d'expedients 2014.....	79
--------------------------------	----

Presentació

Sr. Alcalde, senyores regidores, senyors regidors, bona nit!

Per darrera vegada, després de deu, dono compliment a l'article 21 de l'O.M. del Síndic de Greuges i els informo de les actuacions realitzades durant l'exercici 2015.

Iniciem la Memòria amb la informació, quantitativa i qualitativa, de les queixes. Informació que poden seguir en el díptic que els hem lliurat i completar amb el dietari, tramès fa uns dies, on es detallen, una per una, totes les actuacions, la seva distribució per temes i la seva localització.

En total han estat 112 actuacions que es concreten en 7 Mediacions, 52 Consultes, 51 queixes i 2 Actuacions Ofici.

De les 51 queixes, 12 han estat inadmeses i 39 admeses. D'aquestes admeses se n'ha resolt positivament 30, 1 negativament i cap d'elles s'ha arxivat per desestiment.

Fem, ara, alguns comentaris.

El primer és destacar-ne un descens respecte l'any passat. I, a l'hora de buscar-li interpretacions, posats a arriscar-nos, podríem atribuir-lo al calendari electoral que comporta un període previ de campanya, quan tots els partits intenten, lògicament, la intensificació de la proximitat amb el ciutadà, i un altre període posterior, durant el qual el ciutadà dóna un respir a les seves exigències, tot esperant que els nous responsables es situïn.

El temes més denunciats són: medi ambient, habitatge, salut pública, sancions i impostos i manteniment de la via pública.

Medi ambient vol dir, entre d'altres, queixes pels sorolls dels aparells d'aire condicionat, pels lladrucs dels gossos, per les tapes de les arquetes de diferents serveis trepitjades pels vehicles, per les motos, pels excessos de la "Despertà" de Carnaval, per una pista de bàsquet en el Passeig, per un transformador elèctric. També recull la protesta contra la brutícia del pati de l'altre veí o la impotència contra els senglars que baixen de les Gavarres i malmenen els conreus, i un llarg etcètera.

Habitatge vol dir, principalment, qualsevol tema relacionat amb la Taula de Coordinació Local pel Dret a l'Habitatge que ens han evidenciat la complexitat de les situacions on conviuen: el dramatisme del desnonat; el poc marge d'actuació municipal enfront les entitats financeres i l'ordenament jurídic; les tensions, dintre de la mateixa taula, entre els que, des del seu activisme, volen solucions radicals i els qui, demanant pragmatisme, centren el seu esforç en respondre les peticions concretes dels veïns ajudant-los en la seva problemàtica particular.

És just recordar a les diferents entitats que constitueixen aquesta Taula: a més dels diferents grups polítics municipals i diferents departaments de l'Ajuntament, hi eren els Serveis Socials, l'Assessoria Jurídica, la PAH, recentment la Creu Roja, i el Síndic Municipal de Greuges. Entre tots han fet un treball de formiga, de picar pedra i de gran repercussió social defensant als que perdien l'habitatge.

Una defensa que consistia en aconseguir allargar els terminis dels llançaments judicials o moratòries per evitar la pèrdua de l'habitatge. També s'ha treballat per aconseguir dacions en pagament i lloguers socials per a les famílies que s'han trobat amb problemes econòmics greus.

L'escenari potser ha canviat amb la recent aprovada Llei 24/2015 de 29 de juliol de mesures urgents per afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica.

Aquesta Llei del Parlament català, resultat d'una iniciativa legislativa popular (ILP), assegura, al menys teòricament, el reallotjament dels desnonats atorgant un paper molt rellevant als Serveis Socials dels ajuntaments que emetran els informes que acreditin si les persones i/o unitats familiars es troben en situació de risc d'exclusió residencial.

Conclusió: A Catalunya, amb la nova Llei 24/2015, s'ha fet un pas endavant i s'ha superat l'estadi del voluntarisme que aplicaven, fins ara totes les entitats participants en la TCLDH. Ara caldrà veure si el Tribunal Constitucional no la tomba.

En el mateix capítol hem realitzat algunes intervencions relacionades amb les "okupacions" on ens hem trobat enmig de tres focs: el dels propietaris que reclamen el seus drets, el dels veïns neguitosos per aquesta nova situació i, tercer, el marc jurídic que protocol·litza qualsevol actuació que pretengui donar resposta a les peticions de propietaris i veïns.

En qualsevol cas aquí queda, com un repte, l'expressió d'una necessitat: la concreció del dret a l'habitatge reconegut per la Constitució, en la concreció d'aquest dret el municipi hi té quelcom a dir.

Però, baixant el to social, jurídic i de gestió d'aquestes actuacions, també podríem incloure dintre d'habitatge, ni que sigui indirectament, totes les queixes relacionades amb la contaminació acústica, la neteja de carrers i el seu bon manteniment. Estudiant-les conclouríem que la primera petició que fa el veí al seu Ajuntament és que garanteixi l'accés digne al seu domicili i la tranquil·litat dintre de la seva llar. Així de clar i prosaic.

Salut Pública

La competència en Salut pública és de la Generalitat i, consegüentment, del Síndic de Greuges de Catalunya. Però Palamós té la sort d'ésser la seu del principal centre sanitari del Baix Empordà, per aquesta circumstància el Síndic Municipal rep algunes queixes, doncs la majoria de la gent ignora els diferents àmbits competencials, en aquest cas el del SGC i el del SGM.

Quan això passa el primer que hem fet és informar al veí de les possibilitats internes d'atenció de queixes que ofereix qualsevol centre sanitari.

Si aquesta via ja estava exhaurida hem derivat la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya, advertint que “derivar” vol dir bastant més que passar la informació freda. Vol dir, en la majoria dels casos, donar suport en la redacció i accés informàtic. Pensem que ha estat un bon servei: ha permès que el ciutadà, moltes vegades limitat en recursos, tingués accés a instància superior que, sempre, els ha respost.

Ara bé, aquest any Salut Pública ha tingut un serrell conflictiu protagonitzat per veïns i usuaris del centre hospitalari com a conseqüència de l'establiment de la zona verda en l'entorn hospitalari.

Els veïns protestaren pel fet d'abonar 20 cèntims diaris i per la complexitat del funcionament dels parquímetres que, a més, no admetien el pagament amb targeta.

Des del Síndic de Greuges, acompanyant la ciutadania, es va demanar a l'equip de govern que atengués aquesta sol·licitud i es reclamà a l'empresa la modificació del funcionament dels parquímetres. En qualsevol cas sempre s'explicava que la zona verda volia protegir el dret del veïns a aparcar en una zona propera a casa seva, una zona que patia una forta demanda d'aparcaments provocada per la convivència amb un centre comarcal hospitalari. Insistíem en què, com qualsevol iniciativa, podia millorar-se, però que aquesta en concret, responia a una demanda veïnal que venia de lluny.

Les queixes dels usuaris, veïns d'altres pobles, eren pel cost, aquest no tant mòdic, que es sumava a les despeses i incomoditats que comporta qualsevol ingrés hospitalari.

Aquí l'actuació del Síndic va ser intentar fer pedagogia explicant-los les gestions realitzades, al llarg dels anys, tant per l'Ajuntament com pel mateix Hospital.

Efectivament, l'Hospital lloga una parcel·la en el Carrer Pompeu Fabra per a 26 places i dedica un terreny de la seva propietat, al carrer Lleida, per 56 places. L'Ajuntament, per la seva part, ha creat dos aparcament dissuasius, un de 305 places, a la ronda de l'est i l'altre, de 135 places, al carrer Santiago Bañeras i Goday.

En referència a aquestes dues darreres iniciatives el Síndic va recomanar a l'Equip de Govern que reforcés, amb senyalització vertical, l'existència d'aquests serveis a pocs minuts, caminant, del Centre Hospitalari.

També relacionat amb aquest tema el Síndic actuà d'Ofici requerint el compliment del R.D. 1056/2014, segons el qual tots els ciutadans, amb malaltia crònica, tenen dret a gaudir d'una targeta d'aparcament.

Aquesta targeta, important iniciativa legislativa que respon a una vella demanda, fins ara era exclusiva per les persones amb discapacitat reconeguda. Ara, des del primer de gener del 2015, és vigent i aquest any 2016 ja és d'obligat compliment i beneficiarà tot el col·lectiu de persones amb malalties cròniques en el darrer tram de la seva vida.

Tant l'Ajuntament com l'Hospital van ser receptius a la recomanació, però argumenten que són els Departaments de Salut i Benestar Social i Família els competents en la seva aplicació i que, encara, ho estudien.

I així estem ara, després d'un any, esperant. Mentrestant algú ja ha aconseguit el seu titular de defensor dels drets malalts crònics.

Tanmateix, mentre no arribi la concreció normativa, el mateix Hospital s'ha avançat i ha reservat aparcament, amb horari limitat, exclusivament per a vehicles amb targeta de discapacitat i per persones amb mobilitat reduïda, encara que no tinguin targeta, en la zona situada davant de l'Hospital vell. Aquesta iniciativa ha sorprès, molt agradablement, tant per la nombrosa i fluïda ocupació, com pel respecte a la petita normativa que n'ordena el seu ús.

Pel que fa a les sancions, dir que les poques que han arribat han estat en relació a l'aparcament en zona verda o blava, cap per motius de circulació. Com que moltes de les queixes venen de l'entorn hospitalari volem destacar que el protocol de la nostra policia local preveu atendre totes les al·legacions que presenti qualsevol usuari del servei d'urgència si acredita que el temps d'atenció coincideix amb el de la infracció.

En un altre ordre de coses, detectem que hi ha dos moments conflictius que coincideixen a l'Avinguda Catalunya: la celebració del Mundialet, per Setmana Santa, i els dimarts d'estiu, quan s'ha de reservar gran part de la via i molts dels nostres visitants veuen que se'ls ha retirat el vehicle.

És cert que ja hi molta informació, però també que hi ha massa sancionat, per això aquest Síndic ha recomanat que es reforci, encara més, la informació per evitar l'enuig del visitant i el desgast administratiu. Tinc a la seva disposició alguns dels escrits, molt crítics i agres, rebuts per aquestes dates. Sap greu que algú que preveia, il·lusionat, passar un dia en família, acompanyant el seu fill que fa esport o gaudint de la nostra platja, torni tant enfadat.

Quan als impostos val a dir que les queixes han baixat, sigui perquè tothom s'ha adaptat a la nova situació econòmica que li toca viure, sigui perquè les mesures que vostès han pres apaigaven la demanda, sigui perquè l'atenció que es dona en les mateixes oficines municipals és la correcta.

Cap d'aquestes hipòtesis la pot patrimonialitzar el Síndic quina actuació ha estat donar a conèixer el què preveïen les ordenances fiscals i adreçar els veïns als serveis econòmics municipals. En alguns casos, quan el deute municipal ja estava en període de constrenyiment, hem actuat, sempre amb èxit, de mediadors amb els Serveis de Recaptació del Consell Comarcal i el veí.

I no vull entretenir-los més perquè, si ho desitgen, en la Memòria trobaran més informació. Allà veurien la varietat de temes que han suposat una continuada sorpresa i un enriquiment personal, com a persona encuriosida i interessada per la gestió pública, i sensibilitzada pel patiment de l'altre.

Avui, si m'ho permeten, voldria aprofitar el privilegi de tenir la paraula en el Plenari municipal i compartir amb vostès algunes reflexions sobre la figura del Síndic.

Algú, quan filosofava, distingia entre la petita i la gran justícia. La petita s'administrava en els tribunals, en les dosis que permetia el marc jurídic. El seu escenari, la vestimenta, el discurs eren sempre solemnes. Malgrat això ell la considerava "petita", molt distanciada de

la Gran Justícia quin escenari, vestuari i discurs es nodria de la simple quotidianitat i que assoliríem si tots actuéssim des de la convicció de que cadascun dels nostres comportaments pogués considerar-se, imperativament, norma de bona convivència universal.

D'aquest esforç humil, senzill fruit d'una molt íntima convicció de la dignitat inherent a qualsevol persona naixeria un món global just. Aquesta actitud individual s'anomenava "imperatiu categòric" segons el qual hauríem de comportar-nos, repeteixo, de manera que cada acte nostre pogués ser considerat, per tots, una norma universal.

Aquest plantejament suposa que la realitat mai podrà identificar-se amb la legalitat, sempre insuficient davant la polièdrica i rica realitat i que cal conscienciar l'individu de la seva primera responsabilitat social que l'obliga a crear un entorn, el seu, just i agradable.

Coincidint amb aquest pensament els qui defensen la figura del Síndic, creuen que s'ha de superar la mera formalitat i que el Síndic és una bon pont, un més, per salvar aquest desnivell, un mediador-reconciliador entre el ciutadà i l'administració.

Als que pregunten quina és la competència dels síndics els hem de respondre que és aquesta, la gran justícia que no es pot identificar amb l'estricta compliment de la legalitat i, encara menys, de les ordenances municipals.

Solament des d'aquesta convicció serà ben rebuda la presència del Síndic, solament els que admeten la possibilitat que la llei, la ordenança municipal, queda petita davant de la complexitat de la convivència, rebran bé al Síndic i fruiran en l'esforç creatiu i solidari per donar sortida a situacions, en principi, sense solució.

Als que se'l miren per sobre, als que triguen mesos per atendre la seva petició d'entrevista i el reben sense dissimular la seva incomoditat els direm que estan menystenint al ciutadà que els paga o els vota, no al Síndic. Els direm, també, que la seva seguretat és una pobra disfressa que amaga la por al canvi i exhibeix una manca d'intel·ligent autocrítica que els inhabilita per tenir la dosi d'empatia amb què tothom es mereix ser tractat.

I, en dir això, pensem en aquell alcalde que esventava per la premsa: *"el meu poble no necessita Síndic, jo sí que sóc el seu defensor"*. I li diríem que la prepotència arrogant, el tancar la porta a l'autocrítica, el blindatge de qualsevol administració no són bona estratègia. Per cert, ara ja només es defensa a ell mateix.

Quan un ajuntament crea la figura del Síndic, admetent la possibilitat d'atendre les seves recomanacions, suggeriments, recordatoris legals o inclús revisió d'actes administratius està defensant els drets i llibertats dels ciutadà.

Quan un ajuntament reconeix que l'abast de l'activitat del SMG, dins l'organització municipal, s'exten fins el mateix extrem on arriba l'Alcalde/sa del municipi està reconeixent el valor de la transparència i de la subsidiarietat. Aquest Ajuntament camina per la ruta del Bon Govern i les bones pràctiques.

Quan un Ajuntament crea la figura del Síndic i, deixin-m'ho dir, potencia l'oficina municipal d'informació del consumidor s'apropa a la franja més feble de la població: la gent gran, els econòmicament febles. Quan actua així, dona presència als invisibles, paraula als tímids i defensa la democràcia.

Per això, any rere any els he repetit que s'ha de potenciar l'OMIC, perquè és una manera de defensar la democràcia basada en els drets personals que el capitalisme salvatge i els oligopolis insaciabls menysten.

I, perdonin, no val a dir que aquesta competència és a instància administrativa superior. El veí mereix que el seu ajuntament sobreactuï quan la despesa és mínima i la repercussió social és àmplia. Potser hi ha temes que no són de competència municipal, però sí de la seva incumbència. Totes les inversions, en temps o en diners, per potenciar institucions garantistes esdevenen altament democràtiques: pel beneficiat final, el ciutadà feble, i també pel beneficiat original, l'administració que en surt més prestigiada.

Per això tornem a defensar que el SMG i l'OMIC s'ubiquin en un sol local que sigui el referent exclusiu per a tota la població i que no els obligui a haver de fer desplaçaments. S'ha de considerar, també, que, en darrera instància, la competència en certs temes de consum estan en el Síndic de Greuges de Catalunya quin accés a través del Síndic municipal és molt fàcil i freqüent.

En resum, i per acabar la primera reflexió, com una estranya parella, l'Ajuntament i el Síndic de Greuges, conviuen provocant sorpresa al seu entorn immediat, que no els entén. Només l'estranya parella, en la seva oculta intimitat, gaudeix de les seves diferències que admeten, valoren i no volen anular: per l'Ajuntament la *potestas*, pel Síndic la *autoritas*. Aquesta meravellosa convivència no l'entenen tots, però ja ho diu el refranyer català: "la mel no està feta per la boca de l'ase"

El segon missatge que els vull trametre és el de l'agraïment personal per aquesta oportunitat magnífica de ser Síndic Municipal de Greuges de Palamós. Els dos Ajuntaments anteriors presidits per la Sra. Teresa Ferrés em varen nomenar i renovar per unanimitat, l'actual, presidit pel Sr. Lluís Puig, em proposava la continuïtat que vaig agrair i declinar convençut de que, en aquest cas sí, resultaria més eficient i eficaç la il·lusió del que comença que l'experiència del que ja en sap

I, faig un incís, felicitant-los pel nomenament del nou síndic, el Sr. David Sagrera, persona qualificada, integrada en la xarxa social, amb un caràcter pacífic i molt il·lusionat a qui desitjo els més grans encerts en la seva gestió i a qui em poso a la seva total disposició.

Al llarg d'onze anys he parlat amb gairebé tots els responsables municipals, tant polítics com tècnics. Gràcies a tots, de veritat ha estat una gran i enriquidora experiència parlar de persones amb persones, sense personalitzar, amb el distanciament educat del que sap quin és el seu lloc i amb l'empatia del qui vol entendre la situació. Preparava cada trobada, amb il·lusió, estudiant l'interlocutor, informant-me prèviament i pensant en traduir correctament el

missatge del ciutadà. Cada trobada, un repte: calia tensar suficientment la corda de manera que no bloquejés la possibilitat de més entrevistes.

En la preparació d'aquestes converses n'han ajudat moltíssim el personal del Síndic de Greuges de Catalunya, de la Síndica de Barcelona i principalment tots els companys del Fòrum de Síndics sempre disposats a donar-te un cop de mà. Moltes gràcies.

Gairebé sempre les converses s'han desenvolupat en un clima de comprensió, fos quin fos el resultat, fos qui fos el qui cedia. Penso que en 11 anys els pocs desencontres han estat molt pocs i sempre allà mateix. En qualsevol cas ho atribueixo a les limitacions pròpies, però les vull esmentar perquè l'altre, el desencontrat, també s'ho plantegi pensant que potser el veí, no el Síndic, es mereixia més esforç i respecte per part seva. S'ho plantegi i atengui millor al nou Síndic que ho farà millor que el que ara se'n va.

Permeti'm expressar l'agraïment al personal administratiu que directament m'han donat suport: la Nativitat Linares, la Nuri Castillo, la Sara León i la Natàlia Burjachs. Amb elles hem compartit moltes hores de treball, sempre en harmonia. Gràcies!

Gràcies, també, al poble de Palamós per com m'ha acollit com a veí fa quaranta-un anys i com a Síndic des d'en fa onze. Vull dir, cedint a l'exhibicionisme subjectiu que m'acompanya, que des del primer dia, m'hi he trobat bé, que és un privilegi viure-hi i haver contribuït, d'alguna manera, en la seva gestió.

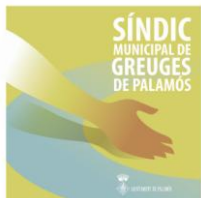
Si he molestat o decebut a algú ha d'atribuir-se ales limitacions que com tota persona porto a sobre i que lamento i accepto content. Ja sé que presentar excuses forma obligatòriament, part protocol·lària de qualsevol acomiadament, però cregui'm que, en aquest cas, sóc molt sincer.

Un comentari final: cada Memòria ve acompanyada d'una fotografia, d'una fotografia amb missatge.

Aquest any és la d'una embarcació plena de fugitius de la guerra. Són nens que jugaven per carrers, estudiants que anaven a la universitat, professionals que oferien els seus serveis al veïns, parelles que estaven pagant la seva hipoteca, avis que reunien la família en les seves festes. La ciutat els havia permès néixer, créixer, estudiar, passejar en família, envellir i, ara, fugir. Han marxat cercant un altre poble on començar de nou. L'any 2015 ha estat seixanta milions de persones, seixanta milions de drames.

La foto vol ser un record solidari pel seu dolor, una condemna de moltes males i velles polítiques, que no han entès que el primer objectiu de qualsevol gestió pública és el benestar de les persones, no la defensa d'interessos inconfessables i ocults.

La foto, adreçada a tots nosaltres, afortunats per viure en pau, també voldria contextualitzar i donar proporcionalitat adequada a la dimensió i debat dels nostres problemes i refermar el compromís per donar qualitat de vida als nostres veïns de Palamós, convençuts de que la ciutat és el nostre niu, on hem de viure feliços i ajudar els veïns.



MEMÒRIA 2015

Afortunadament només tenim aquesta feina, ells, els fugitius, han de trobar una nova ciutat o refer la seva.

Moltes gràcies!

Palamós, 13 de gener de 2015

Dietaris per mesos

DIETARI MES DE GENER

Núm. Expedient: 001

Data inici expedient: 09.01.2015

Data tancament expedient: 22.01.2015

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Ubicació d'uns contenidors. El veí exposa que la situació pot millorar i que també s'hauria d'implementar la informació als veïns

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: Positiu: es canvia la ubicació, es reforça la informació i la presència d'un educador de carrer per atendre els dubtes dels veïns.

Àmbit d'actuació: Territori. 2.2 Medi ambient

Núm. Expedient: 002

Data inici expedient: 12.01.15

Data tancament expedient: 19.02.2015

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí denuncia que un establiment comercial ha fet obres per instal·lar els aparells d'aire condicionat d'una manera diferent on eren inicialment. Aquestes obres han comportat l'anul·lació d'una porta

Admesa: No

Actuació: Col·laboració amb l'àrea d'urbanisme. Aquestes instal·lacions estan regulades per la Transitòria 6ena del POUM i els articles 131.2, 125 i 128 del mateix POUM, que la nova situació dels esmentats aparells és l'adequada i pel que fa a possibles irregularitats en la tramitació d'aquest canvi i en l'execució d'altres obres simultànies a aquest canvi, si el veí ho demana per escrit se li informará i si fa el cas es sancionaria a l'infractor.

Resultat

Àmbit d'actuació: Territori. 2.2 Medi ambient.

Núm. Expedient: 003

Data inici expedient: 12.01.15

Data tancament expedient: 14.07.15

Via d'accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Queixa

Descripció: Contra la zona blava-verda de tot l'entorn de l'Hospital perquè penalitza als usuaris d'aquest equipament sanitari que no siguin veïns de Palamós. La denunciante coneix els aparcaments dissuasoris que l'Ajuntament ha establert a les rodalies de l'Hospital però diu que no li serveixen perquè es tracta d'un matrimoni gran que només condueix el marit que és la persona malalta i no pot fer aquest recorregut com a vianant.

Admesa: Sí

Actuació: S'informa a la veïna que el 12 de desembre passat es va publicar el Real Decret 1056/2014 pel que es regulen les condicions bàsiques d'emissió i ús de la targeta sanitària d'estacionament per a persones amb discapacitat. Aquesta targeta preveu una nova modalitat transitòria amb validesa per un any renovable pensada per a situacions com la que manifesta.

Se la informa que aquest Síndic ja ha fet una recomanació a la Presidenta del Patronat de la Fundació Mn. Costa perquè activi la posada en marxa d'aquesta normativa que ja és vigent i que serà d'obligat compliment el proper any.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació. Atenció a les persones. 3.3 Salut pública

Núm. Expedient: 004

Data inici expedient: 12.01.15

Data tancament expedient: 14.01.15

Via d'accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí pregunta què ha de fer quan no està d'acord amb l'actuació de l'administrador de la seva finca.

Actuació: Se'l informa que aquest tema el pot plantejar a l'Oficina del Consumidor, indicant-li la ubicació d'aquest servei municipal i la persona de referència

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.5 Altres

Núm. Expedient: 005

Data inici expedient: 13.01.15

Data tancament expedient: 22.01.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

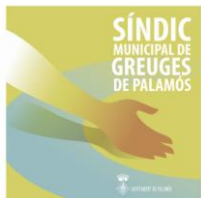
Descripció: Aquest veí renova una queixa presentada el 7 de febrer de 2012 Núm. Exp. 17/2012 on denunciava que la Policia Local havia retirat el seu vehicle de la via pública, l'havia portat al dipòsit municipal i que a l'anar a retirar-lo l'havia trobat malmenat i sense alguns objectes.

Admesa: No

Actuació: Es comunica al veí que la retirada del vehicle s'ajustava al previst en l'Ordenança Municipal de circulació, seguretat i utilització viària art. 7.3, i se li recorda que respecte als desperfectes i possibles robatoris ja hi havia interposada una denúncia judicial que impedia la actuació del Síndic.

Resultat.

Àmbit d'actuació: Administració General. 1.3 Responsabilitat Patrimonial



MEMÒRIA 2015

Núm. Expedient: 006

Data inici expedient: 15.01.15

Data tancament expedient: 15.01.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una persona que no pot pagar la factura del gas demana informació sobre el bono social.

Actuació: Derivada a l'Oficina del Consumidor i als Serveis Socials municipals

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 007

Data inici expedient: 16.01.15

Data tancament expedient: 16.01.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta.

Descripció: Una veïna amb mobilitat reduïda demana quines facilitats li pot donar l'Ajuntament per instal·lar un elevador en el seu habitatge

Actuació: Col·laboració amb l'àrea d'urbanisme.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Territori. 2.6 Habitatge

Núm. Expedient: 008

Data inici expedient: 16.01.15

Data tancament expedient: 12.02.15

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

MEMÒRIA 2015

Descripció: Una veïna presenta queixa perquè en asfaltar el carrer havien causa algun desperfecte en el seu vehicle.

Admesa: Sí

Actuació: S'informa a la veïna que pot presentar una reclamació patrimonial indicant-li la manera de fer-ho i el contingut de la mateixa.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Administració general. 1.3 Responsabilitat patrimonial.

Núm. Expedient: 009

Data inici expedient: 20.01.14

Data tancament expedient: 12.02.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí presenta queixa perquè no ha pogut acollir-se a la bonificació social de l'I.B.I. perquè la data d'empadronament era inferior a 2 anys. El veí manifesta que la resposta tot i ser correcta no responia a la realitat perquè ell sí que hi vivia.

Admesa: No

Actuació: Col·laboració amb l'àrea segons la qual va haver-hi un període per interposar recurs de reposició contra aquest acte administratiu, qualsevol cas es tindrà en compte per la següent liquidació

Resultat

Àmbit d'actuació: Administració General. Impostos.

Núm. Expedient: 010

Data inici expedient: 16.01.15

Data tancament expedient: 12.01.15

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Contra la zona blava-verda de tot l'entorn de l'Hospital perquè penalitza als usuaris d'aquest equipament sanitari que no siguin veïns de Palamós. La denunciant coneix els aparcaments dissuasoris que l'Ajuntament ha establert a les rodalies de l'Hospital però diu que en molt casos no serveixen perquè es tracta de matrimonis grans que només condueix el marit que és la persona malalta i no pot fer aquest recorregut com a vianant.

Admesa: Sí

Actuació: S'informa a la veïna que el 12 de desembre passat es va publicar el Real Decret 1056/2014 pel que es regulen les condicions bàsiques d'emissió i ús de la targeta sanitària d'estacionament per a persones amb discapacitat. Aquesta targeta preveu una nova modalitat transitòria amb validesa per un any renovable pensada per a situacions com la que manifesta.

Se la informa que aquest Síndic ja ha fet una recomanació a la Presidenta del Patronat de la Fundació Mn. Costa perquè activi la posada en marxa d'aquesta normativa que ja és vigent i que serà d'obligat compliment el proper any.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.3 Salut Pública

Núm. Expedient: 011

Data inici expedient: 26.01.15

Data tancament expedient: 01.03.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

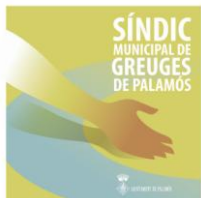
Descripció: Una veïna de Palamós presenta queixa perquè el Serveis Socials li deneguen la tramitació del PIRMI.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.4 Serveis Socials



MEMÒRIA 2015

Núm. Expedient: 12

Data inici expedient: 27.01.15

Data tancament expedient: 10.02.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna demana informació sobre el lloguer social.

Actuació: Col·laboració amb la Taula del dret a l'habitatge, de Palamós

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Territori 2.6 Habitatge

Núm. Expedient: 13

Data inici expedient: 27.01.15

Data tancament expedient: 05.02.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí demana des de fa anys mesures per garantir que es respecti el dret a l'accés a seu domicili, adquirit mitjançant el gual reconegut i pagat

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: positiu

Àmbit d'actuació: Territori.2.6 Habitatge

DIETARI FEBRER

Núm. Expedient: 14

Data inici expedient: 02.02.15

Data tancament expedient: 02.02.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí que té problemes amb el pagament de la seva hipoteca ens demana que l'ajudem a escriure la reclamació de la no aplicació de les clàusules sòl.

Actuació: Col·laboració amb la Taula del Dret a l'habitatge

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.6. Altres

Núm. Expedient: 15

Data inici expedient: 02.02.15

Data tancament expedient: 10.02.15

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Per la passivitat municipal davant del risc d'accidents i atropellaments a l'Avinguda Llibertat i Onze de setembre.

Actuació: Col·laboració amb l'àrea que ens informa de la instal·lació de semàfors, de radars detectors de velocitat instal·lats amb caràcter dissuasoris i de ressalts. Segons se'ns diu la tramitació ja està en curs i l'efectivitat serà aviat.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori. 2.7 manteniment via pública

Núm. Expedient: 16

Data inici expedient: 02.02.15

Data tancament expedient: 10.02.15

Via d'accés al Síndic: presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Contra certs pagaments i normatives d'una entitat municipal .

Actuació: Ens posem en contacte amb aquesta entitat i fem una petita mediació.

Admesa: No

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.5 Relació amb la ciutadania.

Núm. Expedient: 17

Data inici expedient: 07.02.15

Data tancament expedient: 08.05.15

Via d'accés al Síndic: presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí que havia denunciat a l'Ajuntament, concretament per una actuació de la Policia Local, ens demana que esbrinem en quin punt es troba el seu procediment judicial

Actuació: Informen al veí que aquesta informació només la pot rebre ell personalment o el seu advocat cas de que el tingui.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració General 1.4 Altres

Núm. Expedient: 18

Data inici expedient: 10.02.15

Data tancament expedient: 18.05.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna presenta una queixa perquè el servei d'assistència domiciliària dels serveis socials municipals perquè no operen amb determinada companyia que ofereix el servei més econòmic.

Actuació: Consultes amb Creu Roja i responsable municipal.

Resultat: Malgrat les gestions no aconseguim aclarir el tema.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 19

Data inici expedient: 10.02.15

Data tancament expedient: 10.02.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Mediació

Descripció: Una família demana la nostra intervenció perquè convencem a l'administrador de la seva finca en el sentit de reforçar la protecció del seu pis, atès que confina amb uns presumptes lladres, sotmesos a procediment judicial i tenen por perquè ja han estat objecte d'un robatori, presumptament, per aquestes persones.

Actuació: Ens posem en contacte amb l'administrador qui ens manifesta que és un tema comunitari i que ho posaran a consideració de l'assemblea.

Resultat: Negatiu

Àmbit d'actuació: Territori.2.5 Seguretat Ciutadana

Núm. Expedient: 20

Data inici expedient: 11.02.15

Data tancament expedient: 12.02.14

Via d'accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Queixa

Descripció: La propietària d'una finca situada al paratge de Torre Mirona es queixa perquè l'Ajuntament no ha respost la seva instància presentada els anys 2013, 2014 i 2015 demanant una actuació ràpida dels guardes forestal contra els senglars que malmenen els sembrats.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea qui ens informa que l'Ajuntament ja ha avisat els agents rurals que ja han informat a la Generalitat i que s'iniciaran aquest mes de febrer les batudes per part dels caçadors de Mont-ras, aquestes batudes tindran lloc els caps de setmana i els dijous

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori.2.2 Medi ambient

Núm. Expedient: 21

Data inici expedient: 13.02.15

Data tancament expedient: 12.03.15

Via d'accés al Síndic: telèfon

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí es queixa contra l'excés de soroll de la despertà. Concretament el punt conflictiu denunciat va ser l'Avinguda Catalunya, davant de Correus.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb la Comissió Organitzadora que reconeix aquesta situació i es compromet a evitar-la en edicions següents

Resultat: Positiu, en el sentit que es va trametre aquest compromís al veí denunciant.

Àmbit d'actuació: Territori. 2.2 Medi ambient, sorolls

Núm. Expedient: 22

Data inici expedient: 18.02.15

Data tancament expedient: 19.05.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Uns veïns de Palamós va ser sancionats a Barcelona, segons ells indegudament. En tornar a Palamós exposen la situació al Síndic local que els aconsellà presentar la mateixa queixa a la Síndica de Barcelona. Aquesta, atengué les seves queixes els hi donà la raó i recomanà a l'Ajuntament de Barcelona que retirés aquesta sanció. Els veïns es presenten per agrair el consell i preguntar quan rebrien resposta.

Actuació: Ens adrecem a la Síndica de Barcelona qui ens manifesta que ja ha fet una reclamació de resposta a l'Ajuntament de Barcelona.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració General 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 23

Data inici expedient: 19.02.14

Data tancament expedient: 19.02.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Uns veïns que van patir un accident viatjant en un transport públic presenten queixa perquè l'atestat de la Policia Local, segons ells, no es va redactar correctament. Els afectats reconeixen que en el seu moment no van dir res del que ara manifesten i que van signar l'acord per la indemnització que ja han rebut.

Admesa: No

Actuació: Se'ls informa que en aquest moment ja no hi ha possibilitat de fer-se enrere, atès que ja van signar l'acord.

Resultat:

Àmbit d'actuació: Administració General. 1.3 Responsabilitat Patrimonial

Núm. Expedient: 24

Data inici expedient: 19.02.15

Data tancament expedient: 14.07.15

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Contra la implantació de la zona blava/verda en l'entorn de l'Hospital.

Admesa

Actuació: Col·laboració amb l'àrea a qui manifestem per una banda la dificultat de comprensió de les normes de funcionament dels aparells, les disfuncions en el mateix funcionament atès que indica que els veïns han de pagar quan l'Ajuntament ha previst que no sigui així i el fet que s'hagi de pagar en monedes.

Per la seva banda l'àrea en recorda que l'Ajuntament ha previst un aparcament dissuasori de mes de dues-centes places a cinc minuts de l'Hospital i que la zona verda es va implantar per respondre les queixes dels veïns de barri molestos perquè no podien aparcar.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.3. Salut pública

Núm. Expedient: 25

Data inici expedient: 20.02.15

Data tancament expedient: 03.03.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna amb greus problemes hipotecaris en exposa la seva situació després de que ja hi hagi sentència. Igualment ens manifesta que estan a punt de passar-li els deutes municipals per la via de constrenyiment.

Actuació: S'està estudiant el cas amb la Taula del dret a l'habitatge.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Territori 2.6 Habitatge

DIETARI MES DE MARÇ

Núm. Expedient: 26

Data inici expedient: 05.03.15

Data tancament expedient: 26.05.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: El comitè d'empresa de l'hospital de Palamós presenta queixa per l'establiment de zona verda en tot l'entorn del centre sanitari.

Actuació: Es constata que l'actuació municipal d'establir aquest tipus d'aparcament respon a la demanda veïnal de garantir el dret d'aparcar a prop del seu domicili, que inicialment i s'havia previst per els veïns una tarifa de 0'15 €, mesura que fou eliminada al poc temps de la seva implantació.

El conflicte de la manca d'aparcaments per atendre les necessitats de l'hospital ve de lluny i el centre sanitari, conscient de les molèsties que produïa entre el veïnat ha intentat pal·liar-les amb un seguit de mesures com llogar un terreny, en el carrer Pompeu Fabra davant de la porta d'urgències amb una capacitat de 26 places i utilitzar un terreny de la seva propietat, en la part alta del carrer Lleida en el Mas Guàrdies, entre els carrers Tarragona i Lleida, com aparcament per a 56 places.

Per la seva banda l'Ajuntament ha creat dos aparcaments dissuasoris un a la ronda de l'est en la zona situada entre el carrer Roqueta i el Cementiri de Palamós de 305 places, reservant-ne 100 pels treballadors i l'altre al carrer Santiago Bañeras i Goday per a 135 places. El temps de desplaçament des d'ambdós espais al lloc de treball és d'entre 5 i 10 minuts. Aquest Síndic té constància de que per part de l'Hospital s'està estudiant fer una altra reserva de places per a determinats malalts crònics i sanitaris.

Vistes aquestes actuacions el Síndic considera que no hi ha mala praxis en l'actuació municipals.

Tanmateix considera que hi ha alguns aspectes que són millorables principalment la informació general sobre el funcionament dels parquímetres i la indicació de que els residents han de pagar el 0,15 € previstos pels veïns creant confusió igualment cal esmentar la forma de pagament que exigeix monedes. En aquest sentit ha adreçat la corresponent recomanació als responsables perquè es facin les esmenes oportunes.

Aquest Síndic també s'ha adreçat al Patronat de la Fundació Mn. Costa recomanant es doni compliment al RD 1056/2014 vigent des del dia 1 de gener de 2015 i d'obligat compliment el 1r. de gener de 2015 que preveu l'establiment d'una nova targeta sanitària per a persones a qui per raons humanitàries excepcionals i provisionals, encara que no tingui dictaminada oficialment la mobilitat reduïda atesos els paràmetres normatius aplicables, tingui una greu malaltia o patologia d'extrema

gravetat que suposi fefaentment una reducció substancial de la seva esperança de vida, i que raonablement no permeti tramitar de manera ordinària la targeta d'estacionament.

Aquesta targeta provisional, però, s'ha d'emetre amb un informe facultatiu previ, validat per la inspecció de serveis sanitaris competents i restarà sotmesa a una caducitat d'un any, podent prorrogar la mateixa si les causes d'obtenció es mantenen.

Admesa: No pel que fa a la queixa contra la implantació de la zona verda.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 1.3 Salut pública

Núm. Expedient: 27

Data inici expedient: 05.03.15

Data tancament expedient: 11.03.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Desacord amb el import d'una factura d'aigua i descontentament amb la informació contradictòria rebuda.

Actuació: Es trasllada la queixa al "Coustumer Conseil" d'Agbar

Admesa: Sí

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Administració General 1.1 Impostos i taxes

Núm. Expedient: 28

Data inici expedient: 07.03.15

Data tancament expedient: 15.03.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Derivat per Càritas un veí amb un fill petit amb discapacitat física pregunta on pot rebre informació per accedir a una vivenda amb planta baixa.

Actuació: Se l'informa que aquesta competència l'assumeix el Consell Comarcal del Baix Empordà, a través del Servei d'habitatge, que és present a Palamós els dilluns de 10 a 14 en el Punt Jove. Com que s'ha de demanar hora prèviament concertem des de l'Oficina del Síndic la visita.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Territori 2.6 Habitatge

Núm. Expedient: 29

Data inici expedient: 12.03.15

Data tancament expedient: 19.03.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Perquè li han fet pagar la taxa d'obtenció del Certificat de l'IBI necessari per accedir a la Justícia gratuïta.

Actuació: ens adrecem als serveis econòmics municipals qui ens informen que aquest certificat no es paga quan ve acompanyat d'un informe dels serveis socials, que en aquest cas no portava l'informe ni en pagar va dir res i que per tant no podien saber-ho.

Admesa: No

Resultat.

Àmbit d'actuació: Administració General 1.1 Impostos i taxes

Núm. Expedient: 30

Data inici expedient: 17.03.15

Data tancament expedient: 19.05.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Què pot fer davant d'un possible error mèdic en un centre sanitari.

Actuació: Se la informa que la primera instància es denunciar-ho davant dels serveis de defensa de l'usuari que té el centre, cas de discrepar pot acudir al Síndic de Greuges de Catalunya o adreçar-se a Gerència del ICS a Girona demanant obertura d'expedient informatiu de cas a poder exigir responsabilitats patrimonial pels possibles mals físics i morals.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.3 Salut pública

Núm. Expedient: 31

Data inici expedient: 18.03.15

Data tancament expedient: 20.03.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Tema de relacions entre llogater i proletari

Actuació: derivada a un administrador de finques

Resultat. Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Territori 3.3 Habitatge

Núm. Expedient: 32

Data inici expedient: 18.03.15

Data tancament expedient: 25.03.15

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Contra una sanció d'aparcament a l'Hospital quan va portar el seu fill d'urgències.

Actuació: Es demana que presenti l'informe de l'assistència mèdica coincident en el temps amb la sanció d'aparcament. Col·laboració amb l'àrea.

Admesa: Si

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Administració General 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 33

Data inici expedient: 18.03.15

Data tancament expedient: 08.05.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

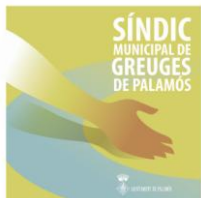
Tipus: Consulta

Descripció: Un veí ens demana assessorament per una reclamació patrimonial.

Actuació: Se la informe del tipus de documentació que ha d'aportar i també que aquesta informació la podria obtenir directament a l'Ajuntament.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració General 1.3 Responsabilitat patrimonial



MEMÒRIA 2015

Núm. Expedient: 34

Data inici expedient: 19.03.15

Data tancament expedient: 19.03.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna de Palamós demana assessorament relativa al procés d'incapacitació

Actuació: Es contacta amb el Síndic de greuges de Girona i se li concerta una entrevista.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.6 Altres.

Núm. Expedient: 35

Data inici expedient: 25.03.15

Data tancament expedient: 23.04.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Contra un rebut, considerat excessiu i la mala i diversa informació que se li dona des de l'oficina de la Companyia.

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Admesa: Sí

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Administració General. Impostos

Núm. Expedient: 36

Data inici expedient: 31.03.15

Data tancament expedient: 26.03.15

Via d'accés al Síndic: 26.05.15

Tipus: Queixa

Descripció: Contra una sanció per aparcament

Actuació: Examinat l'expedient es comprova que l'expedient administratiu ja està tancat, , que va presentar una al·legació que va ser desestimada i que s'han exhaurit tots els terminis de participació

Admesa: No

Àmbit d'actuació: Administració General. 1.2 Sancions

DIETARI MES D'ABRIL

Núm. Expedient: 37

Data inici expedient: 07.04.15

Data tancament expedient: 07.05.15

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Amb motiu del MIC li retiren el cotxe i li desplacen a un altra lloc. El propietari del vehicle diu que no s'havia anunciat la possible retirada i que el seu cotxe quedava desprotegit i ell mal informat.

Actuació: L'àrea ens informa que l'advertiment hi era, fet constatable per tota la població que es desplaçés en l'entorn per aquells dies previs, que el desplaçament no va seguir el protocol de desplaçament de vehicle per mal aparcament atès que això significaria una sanció i que el lloc on es va situar el vehicle era a prop i en coneixement de la policia local que passava la informació quan rebia algun requeriment.

Per pal·liar les molèsties de cara al futur s'estudiarà millorar la informació del lloc on es desplaçarà el vehicle i implementar els rètols d'advertiment previs.

Admesa: Si

Resultat: Positiu en el sentit de que de cares a properes convocatòries s'intentarà millorar el protocol.

Àmbit d'actuació: Administració general 1.2 Sancions

MEMÒRIA 2015

Núm. Expedient: 38

Data inici: expedient: 14.04.15

Data tancament expedient: 28.05.15

Via accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Expressa el seu desacord amb la nova ordenació de l'aparcament de La Fosca. Concretament explica que en preveure'l en el Camí de S'Alguer impedeix la sortida dels aparcaments particulars dels habitatges. També esmenta el risc del pas per a vianants situat en el Camí Cap de Planes. Proposa que sigui desplaçat uns metres abans o després per tal d'evitar la seva connexió directe amb el carrer de vianants i que es situï una protecció en la seva connexió amb aquest carrer

Admesa: Si

Actuació: Col·laboració amb l'àrea que accepta parcialment els suggeriments

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.7 Manteniment via pública.

Núm. Expedient: 39

Data inici: expedient: 14.04.15

Data tancament expedient: 15.05.15

Via accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: El veí té una arqueta de l'aigua davant de casa seva i denuncia el soroll que provoca quan un cotxe la trepitja. Ha presentat una instància demanant li solucionin aquesta molèstia.

Admesa: Si

Actuació: Col·laboració amb l'àrea. Però qui finalment soluciona el problema és el mateix veí per la seva coneixença amb el personal de Cappeda.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.7 Manteniment via pública.

Núm. Expedient: 40

Data inici: expedient: 16.04.15

Data tancament expedient: 21.05.15

Via accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Problema laboral d'un funcionari

Actuació: Consulta resolta

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Administració General 1.4 Altres

Núm. Expedient: 41

Data inici expedient: 21.04.15

Data tancament expedient: 21.05.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

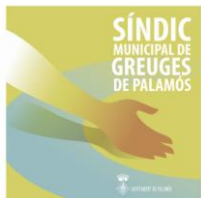
Descripció: Contra unes antenes de telefonia col·locades en un local comercial

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea qui ens informa que aquest tipus d'activitat està sotmesa al règim de notificació que posteriorment es sancionat positiva o negativament pels serveis tècnics. En el cas que ens ocupa el promotor d'aquesta activitat sí ha notificat i quan presenti el projecte es procedirà a comprovar si compleix o no la normativa, tant urbanística com d'activitat i se'l requerirà o no a complir-la, si fa el cas.

Admesa: No

Resultat:

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi ambient



MEMÒRIA 2015

Núm. Expedient: 42

Data inici: expedient: 22.04.15

Data tancament expedient: 07.05.15

Via accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Els veïns denuncien el funcionament dels parquímetres de la zona verda del Mas Guàrdia.

Admesa: Sí

Actuació: El Síndic recull la petició dels veïns i en fa una recomanació

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.Altres.

Núm. Expedient: 43

Data inici: expedient: 22.04.15

Data tancament expedient: 07.05.15

Via accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Els veïns denuncien el funcionament dels parquímetres de la zona verda del Mas Guàrdia.

Admesa: Sí

Actuació: El Síndic recull la petició dels veïns i en fa una recomanació

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.Altres.

Núm. Expedient: 44

Data inici expedient: 22.04.15

Data tancament expedient: 22.04.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Problemàtica laboral

Actuació: Se li informa dels llocs on pot adreçar la seva consulta

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.6 Altres.

Núm. Expedient: 45

Data inici expedient: 30.04.15

Data tancament expedient: 08.04.15

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí es queixa per una multa en zona blava.

Actuació: Col·laboració amb l'àrea que ens mostra que tot el procediment administratiu ha estat correcte des de la notificació de la sanció i també de la notificació de la desestimació del recurs presentat pel veí.

Admesa: No

Resultat.

Àmbit d'actuació: Administració general 1.2 Sancions

DIETARI MES DE MAIG

Núm. Expedient: 46

Data inici expedient: 05.05.15

Data tancament expedient: 06.10.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Disconformitat amb l'ordenació del tràfic en la zona industrial de Sant Joan.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.7 Via pública

Núm. Expedient: 47

Data inici expedient: 07.05.15

Data tancament expedient: 06.10.15

Via d'accés al Síndic: Telefònica

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna de la Plaça del Palmar presenta queixa pel mal estat d'una vorera d'aquesta plaça. Es dona el cas que aquesta queixa ja es presenta davant del Síndic des de fa anys, sense que s'hagi resolt malgrat les gestions fetes.

Admesa: Sí

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: 2.7 Via Pública

MEMÒRIA 2015

Núm. Expedient: 48

Data inici expedient: 12.05.15

Data tancament expedient: 12.05.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí, disconforme amb una sanció de trànsit consulta sobre el procediment per defensar-se.

Actuació: Se l'informa sobre la possibilitat de presentar una al·legació, un recurs de reposició, cas de no ser contemplada la seva al·legació i també de la possibilitat d'acollir-se a la bonificació del pagament en el termini de 30 dies.

Resultat. Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració general, 1.2. Sancions

Núm. Expedient: 49

Data inici expedient: 18.05.15

Data tancament expedient: 14.07.15

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

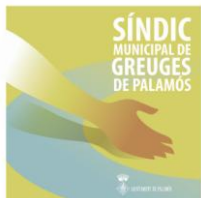
Descripció: Denuncia la manca manifesta d'aparcaments en la zona d'influència de l'Hospital i especialment de la no articulació d'una targeta gratuïta pels malalts de llarg tractament ambulatori.

Actuació: Respecte a la manca manifesta d'aparcaments s'informa de les diferents actuacions fetes, des de fa anys, sigui per part de l'Hospital i de l'Ajuntament i de la recomanació d'aquest Síndic en el sentit que es reforci la publicitat d'aquests recursos, moltes vegades desconeguts per part dels usuaris.

Pel que fa a la targeta pels malalts crònics també se l'informi que efectivament està prevista des del mes desembre de l'any 2014, que ja es vigent en tot l'Estat però que les diferents administracions no han trobat la forma d'aplicar-la. En el cas concret denunciat, tant l'Hospital de Palamós com l'Ajuntament, estan pendents. Aquest Síndic també ha fet una recomanació a l'Ajuntament, en tant que membre del Patronat de la Fundació Mn. Costa, perquè urgeixi la complementació administrativa del R.D. 1056/2014

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.3 Salut Pública.



MEMÒRIA 2015

Núm. Expedient: 50

Data inici expedient: 18.05.15

Data tancament expedient: 14.07.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un immigrant amb discapacitat física, que viu a Palamós atès per la seva mare, que ja és persona molt gran i amb dificultats cada cop més grans per poder-lo atendre, té dificultats per procedir al reagrupament familiar amb la seva esposa i els seus tres fills.

Actuació: Se l'informa que l'Ajuntament no té competència per resoldre aquest tipus de problemes. Aquest Síndic es posa en contacte amb SAIER de Barcelona i ens diuen que a Girona hi ha un servei equivalent que ofereix serveis jurídics gratuïts als estrangers. Es diu SITE i està al carrer Miquel Blai, 1 Prèviament cal demanar cita al telèfon 972 2173 03.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.6 Altres.

Núm. Expedient: 51

Data inici expedient: 25.05.15

Data tancament expedient: 25.05.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Actuació d'ofici

Descripció: El R.D. 1056/2014 estableix una nova targeta d'aparcament per a malalts crònics, la implementació normativa d'aquest R.D. correspon a la Generalitat concretament als Departaments de Sanitat i Benestar i Família, no a l'Ajuntament. És per això que el Síndic insta a l'Ajuntament, en tant que municipi on hi ha un Hospital Comarcal, perquè els sol·liciti i l'acceleració d'aquesta tramitació.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.3 Salut Pública

Núm. Expedient: 52

Data inici expedient: 22.05.15

Data tancament expedient: 29.05.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una propietària d'un dúplex es queixa perquè li passen dos rebuts d'IBI com si fossin dos immobles diferents.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Administració General 1.1 Impostos.

Núm. Expedient: 53

Data inici expedient: 30.05.15

Data tancament expedient: 30.05.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna ens exposa la seva situació d'indefensió davant de la següent actuació judicial: va iniciar un procediment de denúncia per estafa fa anys, després de moltes gestions i de molt temps, en interessar-se novament se n'assabenta que tot es va desestimar.

Actuació: Se la informa que els procediments judicials queden fora de la competència del síndic municipal i que possiblement el Síndic de Greuges de Catalunya pot intervenir-hi per esbrinar perquè no se li va notificar. Se li facilita el contacte amb el Síndic de Greuges de Catalunya i se l'ajuda a tramitar tota la documentació. El servei jurídic del Síndic de Greuges de Catalunya li comuniquen que el tema està tancat sense que se li comuniqués i que ja no s'hi pot fer res.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Administració General 1.4. Altres

DIETARI MES DE JUNY

Núm. Expedient: 54

Data inici expedient: 02.06.15

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Al xamfrà del Carrer Cervantes amb la Plaça dels Arbres hi aparquen vehicles per càrrega i descàrrega molestant el pas dels vianants. Demana es col·loqui algun tipus d'impediment que ho eviti.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Territori 2.7 Via Pública

Núm. Expedient: 55

Data inici expedient: 02.06.15

Data tancament expedient: 02.06.15

Via d'accés al Síndic:

Tipus: Actuació d'ofici

Descripció: El Síndic s'adreça a l'alcalde, en tant que President del Patronat de La Fundació Mn. Costa, per tal que es doni compliment al Real Decret 1056/2014 de 12 de desembre que preveu la implantació d'una nova targeta d'aparcament transitòria per a persones amb malaltia cròniques i greus. Aquesta targeta serà d'abast estatal i l'ha d'atorgar el centre assistencial.

Actuació: Se'ns informa que malgrat que aquesta targeta és vigent aquest any 2015 i d'obligat compliment el proper any qui ha de redactar la normativa per aplicable es el Departament de Benestar Social i Família conjuntament amb el Departament de sanitat. Tot els centres estan a l'espera d'instruccions.

Resultat: Pendent atès que l'aplicació del RD depèn dels Departaments de Benestar Social i Família i també del de Salut. Tanmateix, per part dels responsables del Servei Sanitari, s'han establert una sèrie de mesures que faciliten l'aparcament de persones amb mobilitat reduïda encara que no estigui acreditada.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 2.3 Salut Pública

Núm. Expedient: 56

Data inici expedient: 04.06.15

Data tancament expedient: 09.09.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna demana la nostra mediació per solucionar la següent situació: afirma que té una decisió judicial que li permet entrar en una casa de la seva propietat on hi havia ocupes, que malgrat aquesta ordre judicial no s'atreveix a exercir el seu dret atès que els anteriors ocupes i mantenen un gos i que té por d'entrar.

Demana la nostra mediació entre Policia Local i una entitat protectora d'animals perquè li donin suport i pugui entrar

Actuació: Es comprova la confusió de la veïna que havia interpretat el sobreseïment d'una denúncia per ocupació amb l'autorització a entrar en el domicili. En conseqüència s'aconsella a la veïna reiniciï el procediment judicial a fi de poder gaudir del dret al seu habitatge.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Territori 2.6 Habitatge

Núm. Expedient: 57

Data inici expedient: 04.06.15

Data tancament expedient: 04.06.15

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Volen aparcament gratuït pels pacients de l'Hospital.

Admesa: No

Actuació: Se la contestat donant compte de tots els aparcament dissuasoris que s'han promogut tant per part de l'Hospital com de l'Ajuntament

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.3 Salut pública

Núm. Expedient: 58

Data inici expedient: 12.06.15

Data tancament expedient: 04.08.15

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna recorre al Síndic per si pot orientar-la en un tema laboral, relacionat amb menors d'edat, contractes d'estiu i atenció al públic. Manifesta que ha intentat resoldre-ho preguntant a diverses instàncies sense cap resultat.

Actuació: Manifestem a la senyora que no som competents en la matèria que proposa tanmateix que intentaríem esbrinar quina és la resposta adequada.

Resultat: Consulta no resolta.

Àmbit d'actuació: Territori 1.1 Activitat econòmica.

Núm. Expedient: 59

Data inici expedient: 15.06.15

Data tancament expedient: 16.07.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Mediació

Descripció: Dos veïns no es posen d'acord en l'ocupació de via pública que pertoca a les respectives terrasses.

Actuació: Col·laboració amb la Policia Local, propietari dels dos immobles i llogaters dels locals

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.1 Activitat econòmica

Núm. Expedient: 60

Data inici expedient: 23.06.15

Data tancament expedient: 09.07.15

Via d'accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí que gaudeix d'una plaça d'aparcament per a persona amb mobilitat reduïda, exclusiva pel seu vehicle, es queixa perquè li han ocupat la plaça amb un vehicle que també posseeix la targeta. Va haver-hi un enfrontament verbal entre ambdues persones i la persona afectada diu no sentir-se recolzada pels agents que van atendre'l.

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: Consulta resolta, en el sentit de marcar una línia d'actuació per a properes vegades.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 2.4 Serveis Socials.

Núm. Expedient: 61

Data inici expedient: 29.06.15

Data tancament expedient: 29.09.2015

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Una senyora, visitant per un dia de Palamós, presenta queixa per una caiguda que va patir com a conseqüència de la presència d'un obstacle arran de terra en la via pública. Adjunta fotografies que corroboren la seva denúncia.

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Territori 2.7 Manteniment de la via pública.

DIETARI MES DE JULIOL

Núm. Expedient: 62

Data inici expedient: 06.07.15

Data tancament expedient: 22.07.15

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Contra un centre sanitari, pel retard en contestar a la seva petició d'informació sobre el calendari previst per una intervenció quirúrgica.

Actuació: Encara que el tema proposat no és competència del Síndic, ens en ocupem i ens diuen que ben aviat respondran a aquesta qüestió, com efectivament va ocórrer.

Admesa: Sí

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.3 Salut Pública

Núm. Expedient: 63

Data inici expedient: 03.07.15

Data tancament expedient: 28.07.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

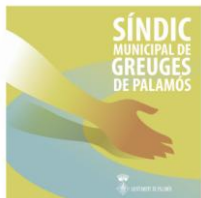
Tipus: consulta

Descripció: Dos comerciants del barri vell es queixen del incompliment de la limitació d'horari per càrrega i descàrrega, que perjudica al seu negoci.

Actuació: L'ajuntament reconeix la necessitat de modificar la ordenança i d'instal·lar sistemes de vigilància.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.1 Activitat econòmica, comerç i mercats



MEMÒRIA 2015

Núm. Expedient: 64

Data inici expedient: 08.07.15

Data tancament expedient: 28.07.15

Via d'accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Consulta

Descripció: Tema laboral relacionada amb un establiment de restauració.

Actuació: Derivada a l'assessoria sindical.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Territori 2.1 Activitat econòmica.

Núm. Expedient: 65

Data inici expedient: 09.07.15

Data tancament expedient: 17.08.15

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Per la passivitat d'un membre de l'equip de salvament d'una platja del municipi.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.3 Salut Pública.

Núm. Expedient: 66

Data inici expedient: 14.07.15

Data tancament expedient: 27.07.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí demana assessorament perquè li han denegat la renovació de renta activa perquè va treballar durant dos dies, durant la Setmana Santa, en un establiment de restauració. L'esmentat establiment va donar-lo d'alta i baixa i ara la Direcció Provincial del "Ministerio de Empleo y Seguridad Social" diu que ho havia de comunicar ell personalment a més de l'empresa.

Actuació: L'ajudem a redactar un escrit com a recurs que acompanyem amb un de nostre.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.6 altres

Núm. Expedient: 67

Data inici expedient: 14.07.15

Data tancament expedient: 16.07.15

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Consulta

Descripció: Pregunta si amb la targeta de mobilitat reduïda es pot estacionar a la zona blava.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. Salut Pública.

Núm. Expedient: 68

Data inici expedient: 17.07.15

Data tancament expedient: 04.08.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

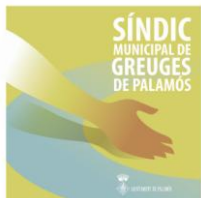
Tipus: Queixa

Descripció: Contra el mal manteniment del voral del vial del Port en el tram que passa per Sota Pedró.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Positiu



MEMÒRIA 2015

Àmbit d'actuació: 2.2 Medi Ambient

Núm. Expedient: 69

Data inici expedient: 20.07.15

Data tancament expedient: 24.07.15

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Contra l'horari de d'utilització de la pista de bàsquet del Passeig que en no estar ordenat interfereix amb el descans dels veïns.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi ambient, sorolls.

Núm. Expedient: 70

Data inici expedient: 21.07.15

Data tancament expedient: 22.07.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna d'un altre poble exposa la seva indefensió davant de la no actuació de l'Ajuntament que no escolta la seva queixa relacionada amb el soroll d'un transformador situat en la parcel·la contigua. Manifesta que ja ha anat al Síndic de Greuges de Catalunya i que malgrat això l'Ajuntament no reacciona.

Actuació: Es respon que les competències del Síndic local es concreten en el seu municipi, que ha fet bé en anar al SGC, que en aquest cas el conflicte es situa entre el SGC i el seu Ajuntament i que sempre li queda la via de la justícia ordinària.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Media ambient, sorolls.

Núm. Expedient: 71

Data inici expedient: 21.07.15

Data tancament expedient: 23.07.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí, propietari d'un immoble que tenen arrendat, consulta perquè l'Ajuntament ha canviat de criteri i ara considera subjecte passiu de la taxa d'escombraries als propietaris i no als llogaters. Fa la consulta després de comprovar que en algun cas el llogater ha marxat sense haver fet efectiu el pagament d'aquesta taxa que ara ha de pagar el propietari.

Actuació: Se li informa que el RDL 2/2004 de 5 de març, article 23,2.2 i la Llei 58/2003, article 36.3 regulen com ha de ser l'actuació municipal que en aquest cas és la correcta.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració General 1.1 Impostos

Núm. Expedient: 72

Data inici expedient: 21.07.15

Data tancament expedient: 23.07.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí, propietari d'un immoble que tenen arrendat, consulta perquè l'Ajuntament ha canviat de criteri i ara considera subjecte passiu de la taxa d'escombraries als propietaris i no als llogaters. Fa la consulta després de comprovar que en algun cas el llogater ha marxat sense haver fet efectiu el pagament d'aquesta taxa que ara ha de pagar el propietari.

Actuació: Se li informa que el RDL 2/2004 de 5 de març, article 23,2.2 i la Llei 58/2003, article 36.3 regulen com ha de ser l'actuació municipal que en aquest cas és la correcta.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració General 1.1 Impostos

Núm. Expedient: 73

Data inici expedient: 29.07.15

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Contra la ubicació d'una parada d'autobusos de transport urbà, a l'Avinguda President Companys, perquè bloqueja la sortida de l'aparcament d'un immoble, perquè no compleix el que preveu el codi de circulació i perquè és un perill.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Pendent.

Àmbit d'actuació: Territori 2.5 Seguretat ciutadana.

Núm. Expedient: 74

Data inici expedient: 30.07.15

Data tancament expedient: 30.07.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

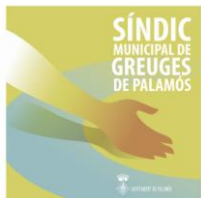
Tipus: Consulta

Descripció: Pregunta què ha de fer per denunciar l'excessiva ocupació i sorolls de la Plaça Murada

Actuació: Se la informa que abans d'anar al Síndic ha d'adreçar-se a l'Ajuntament, al regidor responsable de Via Pública, que en cas de no resposta o actuació incorrecta, des del seu punt de vista, pot tornar al Síndic. Tanmateix s'afegeix la consideració de la dificultat de resoldre aquest problema, principalment el dels sorolls atesa la situació i dates de la denúncia

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi ambient, sorolls.



MEMÒRIA 2015

Núm. Expedient: 75

Data inici expedient: 30.07.15

Data tancament expedient: 31.08.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Mediació

Descripció: Entre el propietari d'un gos i els veïns

Actuació: Mediació entre propietari, veïns i Policia Local

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi ambient, sorolls.

DIETARI MES D'AGOST

Núm. Expedient: 76

Data inici expedient: 11.08.15

Data tancament expedient: 15.10.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Demana orientació respecte a una persona incapacitada

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.4 Serveis Socials.

Núm. Expedient: 77

Data inici expedient: 12.08.15

Data tancament expedient: 12.08.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna de la zona del Mas Guàrdies presenta queixa perquè tornen a aparèixer escarabats, l'any passat ja havien patit una plaga similar.

Actuació: Ens posem en contacte amb l'Àrea que ens informa que estan al cas i queixa s'ha activat el protocol d'eradicació de plagues.

Admesa: No

Resultat:

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi ambient

Núm. Expedient: 78

Data inici expedient: 18.08.15

Data tancament expedient: 28.09.15

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Per l'existència de barreres arquitectòniques en un establiment hotel·ler recent rehabilitat i contra la permissivitat municipal que no li ha exigit la seva eliminació.

Actuació: Demanem explicacions als serveis tècnic que responen dient que amb la normativa vigent i segons la llicència d'obres sol·licitada no se'ls pot exigir, acudim al propietari que es mostra molt receptiu i atén la petició.

Admesa: Sí

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.4 Llicència d'Activitats.

Núm. Expedient: 79

Data inici expedient: 20.08.15

Data tancament expedient: 02.09.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí que ja té ordre d'embargament per deutes municipals s'adreça al Síndic per exposar la seva situació.

Actuació: Exposem la situació als Serveis de Recaptació del Consell Comarcal i concertem una entrevista entre tots dos on acorden una solució.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració General 1.1 Impostos

Núm. Expedient: 80

Data inici expedient: 31.08.15

Data tancament expedient: 24.11.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Veïns del Carrer Mn. Gaspar Bosch presenten queixa perquè les tapes que una Companyia de subministrament de serveis ha col·locat en aquest carrer fan molt soroll cada cop que les trepitja algun vehicle. Expliquen que n'hi ha 26.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.7 Col·laboració amb l'àrea.

DIETARI MES DE SETEMBRE

Núm. Expedient: 81

Data inici expedient: 04.09.15

Data tancament expedient: 24.09.15

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Per correu electrònic ens arriba la queixa d'una senyora expressant el seu disgust per la brutícia dels carrer de Palamós, denuncia especialment l'estat del Passeig que compara amb el d'altres poblacions i per l' incivisme d'alguns propietaris de gossos que no recullen les deposicions d'aquest animals. Principalment fa referència a la zona del Pedró.

Admesa: Sí

Actuació: Es respon a la senyora amb el comentari de que la seva queixa és massa genèrica, que la morfologia i ubicació del Passeig de Palamós porten inherent un dificultat de netedat que no és dona en els passeigs que ella esmenta. Pel que fa a la denúncia concreta de l'incivisme del propietaris de gossos on ella diu es trasllada a queixa..

En entrevista sol·licitada al regidor es comenten tots els comentaris de la senyora, acordant una actuació concreta en el seguiment de la denúncia dels gossos en la zona del Pedró

Resultat: Negatiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.7 Manteniment via pública.

Núm. Expedient: 82

Data inici expedient: 14.09.15

Data tancament expedient: 15.09.15

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Un visitant de Palamós es queixa per la poca tolerància dels supervisor d'un aparcament vigilat de la zona portuària que el va multar quan només passaven 19 minuts del temps abonat

Admesa: No

Actuació: Se li contesta dient que, malgrat entendre el seu enuig, formalment, la sanció era correcta. Tanmateix es trasllada la queixa al gerent de l'empresa concessionària trameten la petició de més tolerància que feia el veí, principalment en dies de marcat aire festiu, quan les aglomeracions fan que tots els serveis quedin saturats, alenteixen el seu ritme i provocant situacions no volgudes com les que denunciava el veí.

No rebem cap resposta del nostre escrit.

Resultat.

Àmbit d'actuació: Administració General 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 84

Data inici expedient: 17.09.15

Data tancament expedient: 29.09.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí de la zona del Mas Guàrdies es queixa pel sorolls de les motos i motocicletes. Aquesta zona, amb forts desnivells provoca que els vehicles vagin amb més potència de l'habitual i molestin, principalment a les nits.

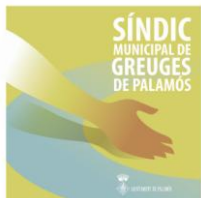
Admesa: Sí

Actuació: Es comenta al veí la dificultat en la resolució de la seva queixa, atesa la configuració del carrer, i el caràcter esporàdic d'unes molèsties que no es poden prevenir.

Tanmateix es trasllada a la regidoria competent recomanen es reiterin les campanyes de conscienciació tant als tallers com als usuaris i s'efectuïn alguns controls policials.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi ambient sorolls.



MEMÒRIA 2015

Núm. Expedient: 85

Data inici expedient: 23.09.15

Data tancament expedient: 29.09.15

Via d'accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Consulta

Descripció: Consulta preu públic de l'aparcament de Castell, durant els mesos d'estiu

Actuació: Se li informa que és el resultat d'un conveni entre l'Ajuntament i el Departament de Medi Ambient de la Generalitat de Catalunya i que els ingressos es destinen al mateix territori on es cobren.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi ambient

Núm. Expedient: 86

Data inici expedient: 28.09.15

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Consulta

Descripció: Tema relaciona amb la Taula del dret a l'habitatge

Actuació: Es trasllada a la Taula que li resol

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Territori 2.6 Habitatge

Núm. Expedient: 87

Data inici expedient: 29.09.15

Data tancament expedient: 29.09.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí demana a quina instància municipal s'ha de denunciar una empresa que posa la seva propaganda penjada en arbres d'un parc públic municipal.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Territori 2.3 Disciplina urbanística

DIETARI MES D'OCTUBRE

Núm. Expedient: 88

Data inici expedient: 01.10.15

Data tancament expedient: 09.11.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Mediació

Descripció: Queixa per la política esportiva de la Fundació Deportiva Palamós, que prioritza criteris competitiu en la selecció dels seus associats, seleccionant, en categories inferior jugadors d'altres pobles en detriment dels palamosins.

Admesa:

Actuació: Mediació entre un particular i una entitat esportiva no municipal.

Resultat: Atès que és un enfrontament entre un usuari i els responsables de l'entitat, vistes i escoltades les explicacions dels responsables de l'entitat, el Síndic decideix inhibir-se de la mediació.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.2 Cultura, Esports.

Núm. Expedient: 89

Data inici expedient: 06.10.15

Data tancament expedient: 06.10.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna demana orientació respecte un procediment administratiu.

Actuació: Se l'orienta en la redacció de l'escrit.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.6 Altres.

Núm. Expedient: 90

Data inici expedient: 06.10.15

Data tancament expedient: 06.10.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Li carreguen una sanció d'aparcament en zona blava, tot hi haver-la anul·lada. Presenta el justificant.

Admesa: Sí

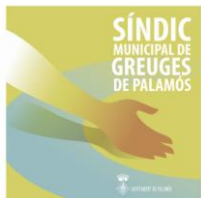
Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Administració General 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 91

Data inici expedient: 01.10.15

Data tancament expedient: 09.11.15



MEMÒRIA 2015

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Mediació

Descripció: Queixa per la política esportiva de la Fundació Deportiva Palamós, que prioritza criteris competitiu en la selecció dels seus associats, seleccionant, en categories inferior jugadors d'altres pobles en detriment dels palamosins.

Admesa: Sí

Actuació: Mediació entre un particular i una entitat esportiva no municipal.

Resultat: Atès que és un enfrontament entre un usuari i els responsables de l'entitat, vistes i escoltades les explicacions dels responsables de l'entitat, el Síndic decideix inhibir-se de la mediació.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.2 Cultura, Esports.

Núm. Expedient: 92

Data inici expedient: 01.10.15

Data tancament expedient: 09.11.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Queixa per la política esportiva de la Fundació Deportiva Palamós, que prioritza criteris competitiu en la selecció dels seus associats, seleccionant, en categories inferior jugadors d'altres pobles en detriment dels palamosins.

Admesa: Sí

Actuació: Mediació entre un particular i una entitat esportiva no municipal.

Resultat: Atès que és un enfrontament entre un usuari i els responsables de l'entitat, vistes i escoltades les explicacions dels responsables de l'entitat, el Síndic decideix inhibir-se de la mediació.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.2 Cultura, Esports.

Núm. Expedient: 93

Data inici expedient: 22.10.15

Data tancament expedient: 22.10.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna, amb dues filles, que ha ocupat un pis, quina titularitat és de Solvia presenta queixa al Síndic municipal perquè la pressió veïnal li dificulta la seva permanència en el pis ocupat, de tal manera que ara ha hagut d'instal·lar-se en un altre pis d'una amiga.

Actuació: Es trasllada la queixa a la Taula del Dret a l'Habitatge que contacta amb l'administrador de la finca, i la Policia local i Solvia per tal de completar la informació rebuda. D'aquestes gestions es conclou que el conflicte amb els altres veïns ja ha passat a mans del jutjat que seguirà el procediment, que la veïna pot utilitzar, si ho creu oportú, la mateixa via per defensar-se. Per tant el tema és en mans de la justícia, sense que en aquest aspecte ni el Síndic ni la taula com a tal en tinguin competència. Pel que fa a la vulnerabilitat, atès que hi ha dues filles menors d'edat, ha d'adreçar-se en primer lloc als Serveis Socials municipals que tenen la competència

Admesa:

Resultat. Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Territori 2.6 Habitatge

Núm. Expedient: 94

Data inici expedient: 22.10.15

Data tancament expedient: 29.10.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

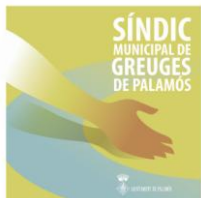
Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna, propietària d'un dúplex consulta queixa perquè el rebut de l'IBI li ve com si fossin dos habitatges i segons ella ha de pagar més.

Actuació: Traslladem la consulta a l'Àrea la qual informa que la quantificació econòmica ve donada pels m², sense que la divisió horitzontal del Registre res hi tingui a veure. Pel que fa al fet de que la seva propietat figuri com dues vivendes, no una és un error que l'ha de subsanar la propietat afectada davant del registre, un cop efectuada aquesta modificació aquesta entitat ho comunicarà a l'Ajuntament que podrà procedir a l'elaboració correcta del rebut de l'IBI.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració General 1.1 Impostos



MEMÒRIA 2015

Núm. Expedient: 95

Data inici expedient: 27.10.15

Data tancament expedient: 03.11.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí consulta una situació relacionada amb la tutela d'una persona discapacitada.

Actuació: Es trasllada la consulta a la Fundació Tutelar de les Comarques Gironines.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.6 Altres

Núm. Expedient: 96

Data inici expedient: 28.10.15

Data tancament expedient: 30.10.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

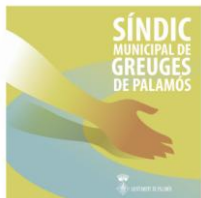
Tipus: Queixa

Descripció: A través de Càritas ens arriba la petició per solucionar el cas d'una família vulnerable a la que se li ha tallat la llum. En cas de vulnerabilitat el tancament del subministrament està protegit.

Actuació: Traslladem el cas al Síndic de Greuges de Catalunya que té via d'accés amb les Companyies Elèctriques i un protocol d'actuació per aquests casos

Resultat: Positiu .

Àmbit d'actuació: Territori 2.6 Habitatge



MEMÒRIA 2015

Núm. Expedient: 97

Data inici expedient: 20.10.15

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Mal estat de les voreres de tot l'entorn de Palamós Gent Gran, atès que és una zona amb molta circulació de cadires de rodes, l'Ajuntament, segons els veïns denunciant n'hauria de tenir més curs.

Actuació: Col·laboració amb l'àrea.

Resultat: Pendent

Àmbit d'actuació: Territori 2.7 Manteniment de la via pública

Núm. Expedient: 98

Data inici expedient: 29.10.15

Data tancament expedient: 26.11.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí, apel·lant a la transparència pública, fa una consulta sobre un procediment administratiu.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.5 Atenció al ciutadà.

Núm. Expedient: 99

Data inici expedient: 03.11.15

Data tancament expedient: 03.11.15

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Perquè l'han sancionat en estar el seu vehicle mal aparcats i no atendre les raons que justificarien aquesta infracció. El denunciant va presentar al·legació que tampoc va ser contemplada.

Admesa: No

Actuació: Es respon que objectivament el seu vehicle era sancionable, que es va tramitar la seva al·legació però que no va ser contemplada. Per tant no es veu mala praxi en l'actuació de l'administració.

Resultat.

Àmbit d'actuació: Administració General 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 100

Data inici expedient: 03.11.15

Data tancament expedient: 03.11.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: S'interessa per les bonificacions possibles del pagament de l'IBI

Actuació: Quan se li fa la reflexió que aquest tipus de consulta les pot fer anant directament als serveis econòmics municipals que informen puntualment i abast de tot el que se'ls demana, respon que per motius personals prefereix fer la consulta directament al Síndic.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Administració General 1.1 Impostos

Núm. Expedient: 101

Data inici expedient: 11.11.15

Data tancament expedient: 12.11.15

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Per la brutícia i abandonament del patí veí

Actuació: col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Pendent

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi ambient.

Núm. Expedient: 102

Data inici expedient: 12.11.15

Data tancament expedient: 12.11.15

Via accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí pregunta si pot tallar les branques dels arbres del jardí del costat que envaeixen el seu cel.

Actuació: Es trasllada la pregunta a l'àrea corresponent

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi ambient.

Núm. Expedient: 103

Data inici expedient: 23.11.15

Data tancament expedient: 23.11.15

Via accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna presenta queixa contra l'Ajuntament per la seva lentitud en tramitar la connexió de la seu habitatge al gas ciutat.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea segons la qual encara no ha arribat la petició concreta de la companyia de gas, un cop arribi els serveis tècnics l'informen i posteriorment la Comissió de Govern ho aprovarà. L'Ajuntament és conscient de la urgència d'aquesta tramitació i la fa el més ràpid que pot, però no pot fer res sense la petició de la companyia.

Admesa: No

Resultat:

Àmbit d'actuació: Territori 2.6 Habitatge.

Núm. Expedient: 104

Data inici expedient: 27.11.15

Data tancament expedient: 27.11.15

Via accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí consulta si es pot sancionar dues vegades a un vehicle estacionat durant tot el dia en zona verda.

Actuació: S'explica que efectivament els períodes subjectes de sanció durant un dia són mati i tarda, entre els dos hi ha un espai de no pagament coincidint amb el migdia.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració General 1.2 Sancions.

DIETARI MES DE DESEMBRE

Núm. Expedient: 105

Data inici expedient: 01.12.15

Data tancament expedient: 01.12.15

Via accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna í consulta què pot fer davant del desacord continuat amb Fecsa Endesa que l'amença amb tallar-li el subministrant , malgrat haver pagat el seu deute.

Actuació: S'explica que aquest és un tema de consum, és a dir de l'Omic, amb qui es contacta i es concerta hora. També se la informa que pot adreçar-se al Síndic de Greuges de Catalunya que és qui en té la competència. Cas que optés per aquesta via se li ofereix suport.

Resultat: Consulta derivada al OMIC

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.1 Consum.

Núm. Expedient: 106

Data inici expedient: 04.12.15

Data tancament expedient: 04.12.15

Via accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna presenta queixa contra una entitat bancària pels cobraments, segons ella excessius, que li repercuteix amb motiu de la defunció de la seva mare.

Actuació: Igual que en l'actuació anterior, s'explica que aquest és un tema de consum, és a dir de l'Omic, amb qui es contacta i es concerta hora. També se la informa que pot adreçar-se al Síndic de Greuges de Catalunya que és qui en té la competència. Cas que optés per aquesta via se li ofereix suport.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.1 Consum

Núm. Expedient: 107

Data inici expedient: 04.12.15

Data tancament expedient: 10.12.15

Via accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí ens expressa el seu enuig perquè se li ha denegat l'ajut per fer front al pagament de l'IBI.

Actuació: Examinem la documentació presentada i comprovem que havia negligit alguna casella en la seva sol·licitud. Contactem amb l'Àrea qui resolrà ràpidament la situació,

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració General 1.1 Impostos

Núm. Expedient: 108

Data inici expedient: 14.12.15

Data tancament expedient:

Via accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí presenta queixa perquè per error l'Ajuntament envià a recaptació del CCBE l'import d'una taxa que s'havia pagat. Tot i que l'Ajuntament va fer marxa enrere, acordant la devolució de l'import i aprovant una nova liquidació, ara el Consell Comarcal li reclama l'import del recàrrec, interessos i costes que sumen cinc cents € i que li són deduïts de la seva jubilació.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Pendent

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.1 Consum

Núm. Expedient: 109

Data inici expedient: 16.12.15

Data tancament expedient:

Via accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Queixa

Descripció: Una entitat palamosina presenta queixa contra la passivitat municipal davant de la reiterada queixa per la brutícia dels carrers Vilarnau i Font de Canyers.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Pendent

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi ambient

Núm. Expedient: 110

Data inici expedient: 16.12.15

Data tancament expedient:

Via accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Queixa

Descripció: Una entitat palamosina presenta queixa contra la passivitat municipal davant de la reiterada queixa pel mal estat d'un hort situat en el carrer Vilarnau.

Actuació: Abans de fer cap gestió es demana a qui ha fet la denúncia que concreti precisament quina és la finca esmentada.

Resultat: Pendent

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi ambient

Núm. Expedient: 111

Data inici expedient: 16.12.15

Data tancament expedient:

Via accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Queixa

Descripció: Contra l'Ajuntament perquè no ha respost a cap dels requeriment que se li feia instant-lo a gestionar davant la confederació hidrogràfica perquè netegés la riera del Balitrà..

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Pendent

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi ambient

Núm. Expedient: 112

Data inici expedient: 23.12.15

Data tancament expedient: 23.12.15

Via accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí demana ajuda per aconseguir que no li tallin el subministrament de llum durant aquestes diades de Nadal. Per una gestió defectuosa dels seus afers se li han domiciliat els rebuts en un compte equivocat. Manifesta la seva voluntat de solucionar el problema però també la impossibilitat de fer-ho immediatament.

Actuació: Adrecem un escrit a la Companyia subministradora instant a la consideració dels arguments del veí.

Resultat: Pendent

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi ambient

Assistència a actes i jornades

26 de març Assemblea del Fòrum de índics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya a Sta. Coloma de Gramenet

Ordre del dia: Donar compte de l'acta 2014 assemblea Igualada - Presentació de l'Informe de gestió i estat de comptes 2014 - Junta directiva: traspàs de funcions i presa de possessió - Proposta pla de treball 2015 - Proposta acord ratificació quotes associats - pòlissa de crèdit 2015 - Proposta pressupost 2015

29 de setembre Reunió de territori

14 d'octubre sessió informativa "Sindicatures Municipals. Defensa de les persones des de la proximitat i compromís per la transparència i bon govern" dins el marc de Municipàlia, a Lleida

Sindicatures i transparència a càrrec de la Sra. Rita Passemiers - Síndica de Gante, i la Sra. Isabel Marquès - Síndica de Terrassa

Implementació de les sindicatures locals als ajuntaments, a càrrec del Sr. Ramón Llorente - Defensor de Girona i President del ForumSD i del Sr. Carles Dalmau - Síndic de Sant Boi

25 i 26 de novembre X Jornades de Formació del Fòrum de índics, síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya

Transparència i Bon Govern: la llei catalana de transparència, accés a la informació pública i bon govern - Imma Garrós. Analista en transparència i bon Govern. Comissionat per a la Transparència i Accés a la Informació Pública. Generalitat de Catalunya - María Jesús García Morales. Professora Titular de Dret Constitucional. Universitat Autònoma de Barcelona

Transparència i Bon Govern: el dret d'accés a la informació i els seus límits - Josep Mir. Membre de la Comissió de Garantia del Dret d'Accés a la Informació Pública (GAIP). Professor Titular de Dret Administratiu. Universitat Pompeu Fabra - Ricard Martínez. *Data Protection Officer* de la Universitat de València. President de l'Associació Professional Espanyola de Privacitat - Modera: Joaquim Ferret. Catedràtic de Dret Administratiu. Universitat Autònoma de Barcelona

Transparència i Bon Govern: experiències locals - Cristina Paraira. Tinent d'alcalde de Presidència i Serveis Urbans. Ajuntament de Sant Cugat del Vallès - Silvia Vèrnia. Lletrada Consistorial. Ajuntament de Barcelona - Roger Cots. Secretari de l'Ajuntament de Gavà - M. Assumpció Vilà. Síndica de Greuges de Barcelona

La Crisis dels refugiats a debat. El paper dels municipis - Míriam Ferrandiz. Regidora de Drets Civils i Ciutadania. Ajuntament de Sabadell - Olga Jiménez. Tècnica de Sabadell ciutat Refugi - Alba Martínez. T.A. de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat -

Clara Sopeña. Tècnica de Cooperació, Solidaritat i Pau. Ajuntament de Sant Boi de Llobregat

Recull de premsa

TV COSTA BRAVA

Entrevista al Síndic de Greuges de Palamós al programa En clau Palamosina, octubre 2015



<http://www.costabradigital.cat/index.php/en-clau-palamosina/85342-en-clau-palamosina-sindic-de-greuges-de-palamos>

RADIO PALAMÓS 2015

Proposen David Sagrera com a nou Síndic de Greuges local

24/11/2015 Societat



L'equip de govern municipal proposa que David Sagrera sigui el nou Síndic de Greuges de Palamós. Sagrera, molt implicat en la vida associativa del municipi, seria una figura de consens i estaria ben vist pels diferents grups polítics representats a l'Ajuntament. Agafaria el relleu a Jordi Sistach que al febrer d'aquest any ja va complir deu anys com a Síndic, el termini màxim de vigència del càrrec.

Des d'aleshores, Jordi Sistach ha continuat en el càrrec de manera interina. Ell mateix ha insistit a l'equip de govern que cal buscar-li un relleu. La persona proposada és David Sagrera, segons ha confirmat a Ràdio Palamós l'alcalde del municipi, Lluís Puig. Sagrera és una persona socialment molt activa i de reconegut tarannà dialogant. Actualment és el president de Gespa Teatre i ha estat vinculat a altres projectes cívics com ara el voluntariat educatiu o els processos participatius. L'alcalde Lluís Puig explica per què el veuen com a futur Síndic de Greuges de Palamós.

Els Síndics locals donen suport a l'ajuda dels refugiats sirians.

13/10/2015 Societat



Foto: Unicef

El fòrum que aplega els síndics de greuges i defensors locals de Catalunya ha fet un manifest públic a favor de l'acollida de refugiats sirians. Els síndics, entre els quals hi ha el de Palamós, Jordi Sistach, se sumen als esforços i les campanyes que, des de les ciutats, s'estan fent per respondre a aquesta situació d'emergència i reclamen mecanismes per pal·liar la crisi humanitària dels refugiats.

La declaració dels síndics i defensors locals es va acordar el passat 30 de setembre amb motiu de les 'Jornades de les Ciutats Defensores dels Drets Humans 2015', que es van fer a Santa Coloma de Gramanet. El text conclou que el col·lectiu de defensors locals manifesta l'adhesió a les campanyes per l'acollida dels refugiats sirians i reclama que es posin en marxa mecanismes per pal·liar aquesta crisi humanitària el més aviat possible. Els síndics destaquen especialment la reacció que hi ha hagut des de l'àmbit municipal. Jordi Sistach és el Síndic de Greuges de Palamós.

L'Ajuntament aposta per mantenir Jordi Sistach com a Síndic de Greuges en funcions.

27/08/2015 Societat



Foto: El Síndic de Greuges de Palamós, Jordi Sistach, en una intervenció davant el Ple.

Malgrat ja fa sis mesos que va exhaurir el termini legal del seu mandat, el Síndic de Greuges de Palamós, Jordi Sistach, continuarà exercint el càrrec en funcions, de moment sense data límit. Aquest és el posicionament de l'equip de govern municipal que formen Esquerra Republicana de Catalunya i Convergència i Unió. Consideren que Sistach està fent bé la seva feina i, si ell vol continuar, no li posaran pegues.

Jordi Sistach, que havia estat regidor de l'Ajuntament de Palamós, ha estat el primer Síndic de Greuges de la història del municipi. Va accedir al càrrec l'any 2005 i el passat mes de febrer va esgotar els dos mandats de cinc anys, deu en total, que marca com a límit la normativa que regula el funcionament d'aquesta institució. Sistach ja va explicar en el seu moment que no tenia cap problema per continuar exercint el càrrec en funcions fins que passés el període d'eleccions municipals. L'Ajuntament de Palamós ja té nou govern i la seva postura és mantenir Sistach, mentre no hi hagi un substitut. Lluís Puig, alcalde de Palamós.

El Síndic de Greuges defensa els drets de les persones amb mobilitat limitada.

21/07/2015 Societat



Foto : Estacionament davant l'hospital de Palamós.

El Síndic de Greuges de Palamós, Jordi Sistach, demana a la Fundació que gestiona l'hospital que divulgui i faciliti la utilització d'una nova targeta d'aparcament per a persones que tenen una incapacitat física sobrevinguda. Aquest nou instrument està regulat per un Reial Decret. Fins ara es concedien targetes de prioritat d'aparcament a persones amb invalidesa permanent, però

ara també es pot fer per a casos excepcionals o provisionals, com pot ser un tractament de quimioteràpia.

Això, segons el Síndic de Greuges de Palamós, suposa una novetat

Com a Síndic de Greuges, Sistach ha fet una recomanació oficial a l'alcalde de Palamós, Lluís Puig, que també és el president del Patronat de la Fundació que gestiona l'hospital, per tal que garanteixi el compliment del Reial Decret i els drets temporalment reconeguts a les persones amb problemes de mobilitat.

La targeta d'aparcament provisional per a persones amb mobilitat limitada s'ha d'emetre amb un informe mèdic previ, validat per la inspecció de serveis sanitaris i té una vigència d'un any, que es pot prorrogar si les causes de la seva concessió es mantenen.

El Síndic de Greuges recomana millorar la informació a la zona verda d'aparcament.

17/07/2015 Societat



Foto: Un dels parquímetres a la zona verda de Mas Guàrdies.

El Síndic de Greuges de Palamós, Jordi Sistach, recomana al govern municipal que complementi la informació a la zona verda d'estacionament que hi ha als barris de Mas Guàrdies, Cases Noves i Eixample Nord. Sistach demana que es deixi clara l'existència d'aparcaments dissuasius gratuïts que poden ser utilitzats, de manera especial, pels usuaris de l'hospital de Palamós.

El Síndic de Greuges ho ha explicat així en declaracions a Ràdio Palamós.

En la seva recomanació, Jordi Sistach també demanava clarificar el redactat sobre el funcionament dels parquímetres i adaptar-lo a la decisió de no fer pagar tarifa als residents. El mateix Síndic precisa, però, que aquestes actuacions ja han estat realitzades. Per últim, Sistach recomana també que es canviï el sistema de pagament dels parquímetres, que actualment no admet bitllets.

El Síndic critica la LRSAL i demana mantenir els serveis de proximitat.

10/03/2015 Societat



Foto: Jordi Sistach, Síndic de Greuges de Palamós.

El Síndic de Greuges de Palamós, Jordi Sistach, demana que l'Ajuntament mantingui els serveis de proximitat que presta a la ciutadania. Aquests serveis estan en qüestió des de fa més d'un any per la Llei de reforma de l'administració local, promoguda pel govern del Partit Popular, i que limita les prestacions que poden donar els municipis de menys de 20 mil habitants.

La Llei de Racionalització i Sostenibilitat de les Administracions Locals està en vigor des de començament de l'any 2014. De moment no ha tingut un efecte pràctic que els ciutadans puguin percebre, però els ajuntaments la veuen com una amenaça per a les seves competències. La Llei preveu que els ajuntaments de menys de 20 mil habitants hagin de demostrar la sostenibilitat econòmica dels serveis que presten. Si no ho fan, aquests serveis poden ser assumits per una administració supramunicipal, com ara la Diputació. El Síndic de Greuges de Palamós, Jordi Sistach, reivindica els serveis de proximitat per a la ciutadania i rebutja la Llei de reforma de l'administració local.

Sistach reclama als partits que es presentin a les pròximes eleccions que apostin pel manteniment de les competències locals.

Centenars d'ajuntaments catalans, i també de la resta de l'Estat, han recorregut davant el Tribunal Constitucional la Llei de Racionalització i Sostenibilitat de les Administracions Locals

L'Ajuntament estudia condonar deutes a famílies pobres.

09/03/2015 Societat



L'alcaldesa de Palamós, Teresa Ferrés.

L'alcaldesa de Palamós, Teresa Ferrés, diu que estudien la proposta del Síndic de Greuges municipal de condonar deutes tributaris a famílies en situació de pobresa. Jordi Sistach va fer pública la petició durant la lectura de la memòria anual de la institució, durant el Ple ordinari del passat mes de febrer. Ferrés diu que cal explorar fórmules que permetin trobar sortides als casos més complexes.

Com ja va passar amb la de 2013, la darrera memòria del Síndic de Greuges de Palamós ha tingut un marcat caràcter social. Jordi Sistach ha vist canviar el perfil de bona part dels usuaris de la institució del Síndic. El que abans eren, bàsicament, queixes sobre la neteja o els sorolls s'han convertit ara en peticions d'ajuda per no poder fer front al pagament dels impostos o a serveis bàsics com la llum, l'aigua o el gas. Davant aquesta situació, el Síndic ha demanat a l'Ajuntament que es plantegi incorporar la figura de la condonació de deutes. Teresa Ferrés, alcaldessa de Palamós, diu que ho estudien.

Una altra de les propostes realitzades pel Síndic de Greuges consisteix en que les persones a qui es condoni un deute amb l'Ajuntament, puguin compensar-ho fent, a canvi, algun tipus de treball per a la comunitat.

El Síndic de Greuges de Palamós va fer 137 actuacions durant l'any passat

25/02/2015 Societat



Foto: El Síndic va presentar la memòria davant el Ple municipal.

El Síndic de Greuges de Palamós va fer 137 actuacions durant l'any passat, una trentena més que l'any 2013. Jordi Sistach va presentar ahir la memòria d'actuacions davant el Ple municipal. En la seva darrera compareixença, perquè acaba el seu mandat, Sistach va fer una intervenció de marcat caràcter social, denunciant la desprotecció que ha causat la crisi econòmica en una part de la ciutadania i demanant accions polítiques per combatre aquesta situació.

Les 137 actuacions del Síndic de Greuges de Palamós durant l'any 2014 es desglossen bàsicament en 72 queixes i 61 consultes. Les queixes s'han pogut resoldre en la majoria dels casos. N'hi ha hagut de relatives als impostos municipals o a les multes. Han baixat molt les queixes per sorolls i horaris de locals d'oci. La part que ha preocupat més el Síndic ha estat la demanda d'ajuda social que li ha arribat. Bàsicament, gent que no pot fer front al pagament d'impostos o de serveis bàsics. Jordi Sistach es planteja si la figura de la condonació dels deutes no s'ha de començar a considerar també en aquests casos.

El Síndic de Greuges de Palamós va valorar també la seva participació a la Taula de Coordinació Local pel Dret a l'Habitatge i va encoratjar l'Ajuntament a treballar en aquest sentit. Sistach va demanar també que l'Ajuntament de Palamós mantingui els serveis que presta actualment, malgrat

la llei de reforma de l'administració local de l'Estat en qüestió més d'un. Jordi Sistach fa deu anys que és Síndic de Greuges de Palamós i, d'aquesta manera, esgota els seus dos mandats de cinc anys. No obstant, continuarà en el càrrec fins que passin les eleccions municipals del mes de maig.

Xerrades del Síndic de Greuges a l'escola Vedruna

19/01/2015 Societat



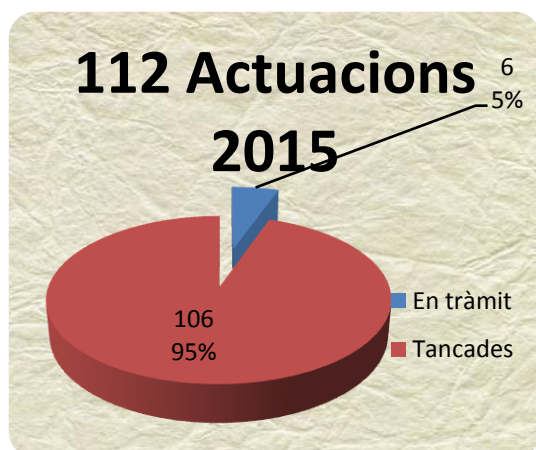
Foto: L'escola Vedruna serà l'escenari de les xerrades del Síndic de Greuges. Foto Escola Vedruna

El Síndic de Greuges de Palamós, Jordi Sistach, ha programat aquesta setmana dos cicles de xerrades a l'escola Vedruna. Es faran el dimecres i dijous i van adreçats a alumnes de quart d'ESO i de segon de batxillerat. L'objectiu d'aquestes activitats és donar a conèixer la institució del Síndic de Greuges i, alhora, difondre valors de civisme i convivència entre la població escolar.

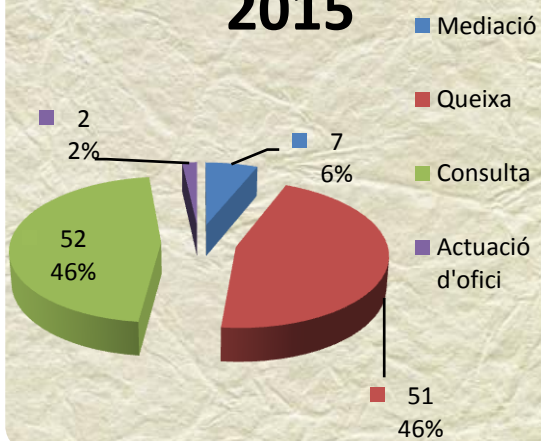
La campanya està adreçada als alumnes d'ESO i batxillerat dels instituts catalans, i es fa durant els mesos del calendari escolar. Els Síndics de Greuges ja fan visites regularment a aquests centres educatius per tal de divulgar aquesta figura que defensa els drets de la ciutadania davant les administracions públiques. Ara, però, fan especial incidència en la divulgació de valors que ajudin a facilitar la convivència ciutadana, en el futur. Escoltem Jordi Sistach, Síndic de Greuges de Palamós.

Dimecres i dijous, el Síndic de Palamós parlarà amb alumnes de quart d'ESO i de segon de batxillerat de l'escola Vedruna. D'altra banda, els síndics municipals de Catalunya han presentat recentment al Parlament el recull dels seus informes referents a l'any 2013. Els defensors municipals van atendre més de 13.600 consultes i assessoraments i van tramitar més de 2.700 queixes. Un 52 per cent es van tancar amb resolució favorable als interessos de la ciutadania, mentre els ajuntaments han acceptat sis de cada deu recomanacions emeses.

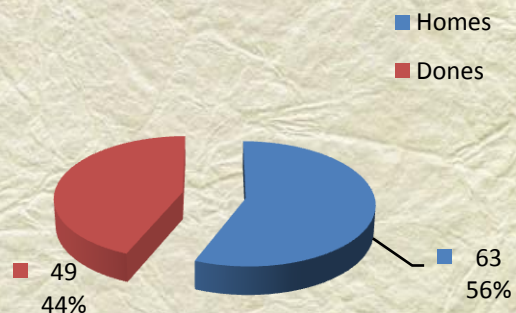
Estadístiques



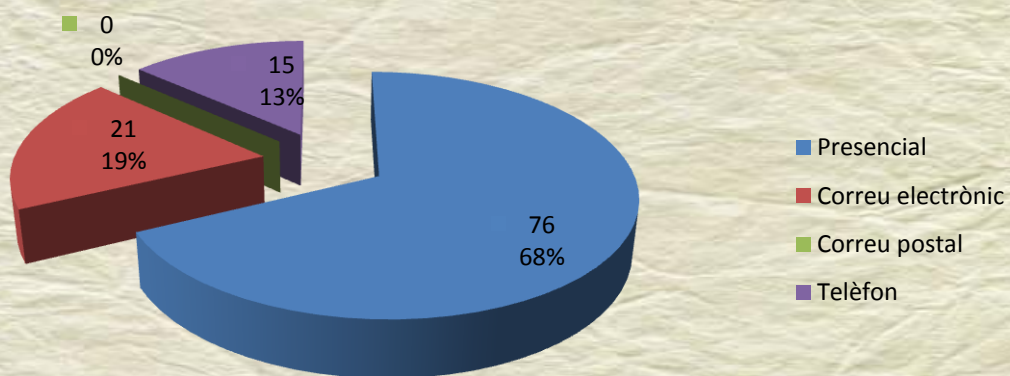
Tipus d'actuació 2015



Presentació per sexes 2015

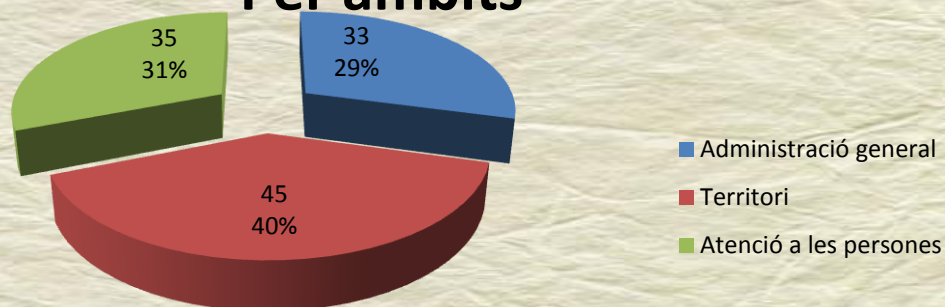


Via de presentació 2015

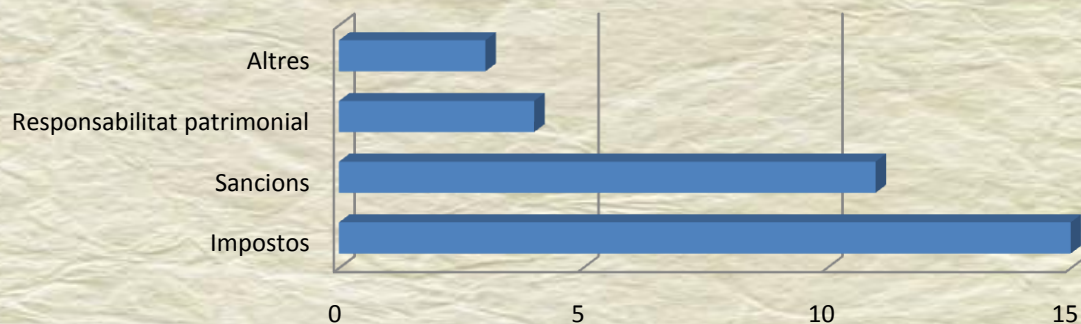


Actuacions 2015

Per àmbits



Administració general 2015



	Impostos	Sancions	Responsabilitat patrimonial	Altres
Series1	15	11	4	3

Relació numèrica d'expedients per temes

Administració general

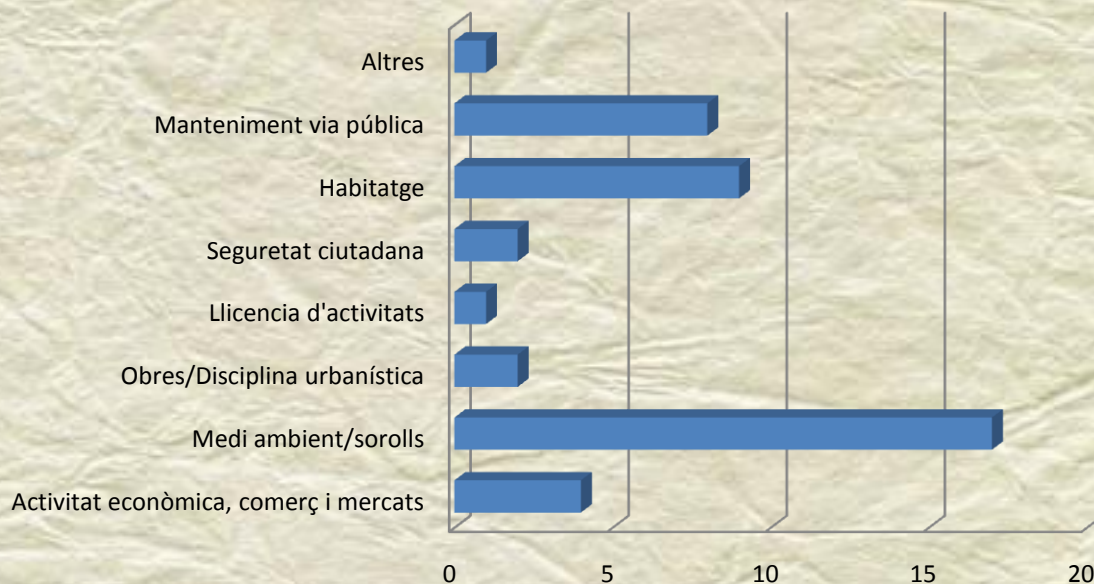
1.1 Impostos: 7,9, 27, 29, 35, 43, 52, 71, 72, 79, 85, 94, 100, 107, 108

1.2 Sancions: 22, 32, 36, 37, 45, 48, 82, 83, 90, 99, 104

1.3 Responsabilitat patrimonial: 5, 8, 23,

1.4 Altres: 17, 40, 53,

Territori 2015



	Activitat econòmica, comerç i mercats	Medi ambient/sorolls	Obres/Disciplina urbanística	Llicència d'activitats	Seguretat ciutadana	Habitatge	Manteniment via pública	Altres
■ Series1	4	17	2	1	2	9	8	1

Relació numèrica d'expedients per temes

Territori

2.1 Activitat econòmica, comerç i mercat: 59, 63, 64, 80

2.2 Medi ambient: 1, 2, 20, 21, 39, 41, 68, 69, 70, 74, 75, 77, 84, 101, 102, 109, 111

2.3 Obres i disciplina urbanística: 87, 110

2.4 Llicències d'activitats: 78

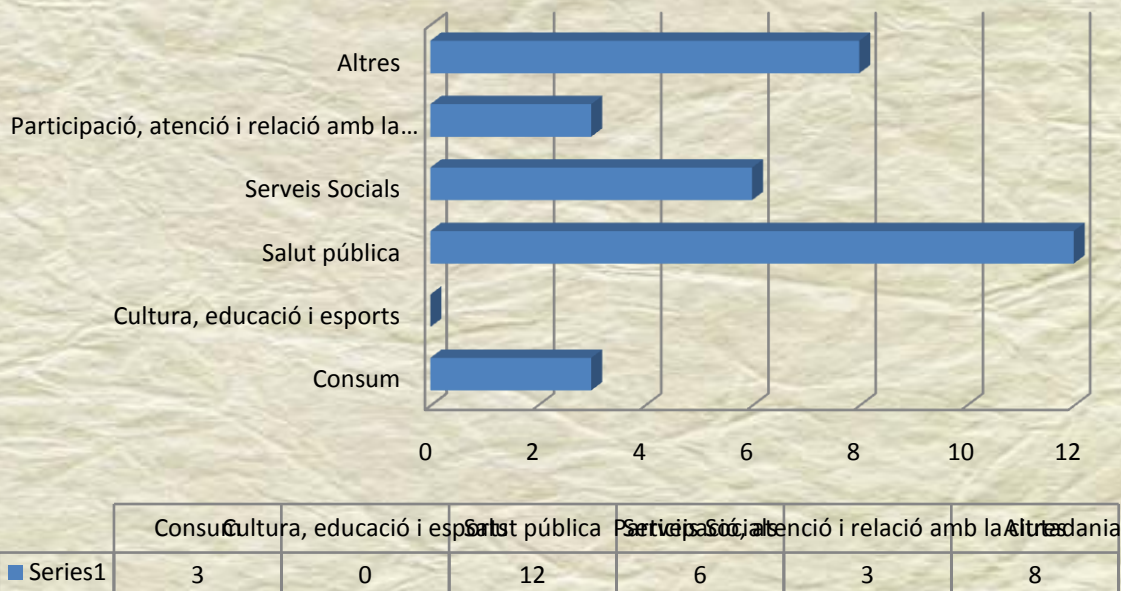
2.5 Seguretat ciutadana: 19, 73

2.6 Habitatge: 13, 26, 28, 31, 56, 86, 93, 96, 103

2.7 Manteniment via pública: 15, 38, 46, 47, 54, 61, 81, 97

2.8 Altres: 42

Atenció a les persones 2015



Relació numèrica d'expedients per temes

Atenció a les persones

3.1 Consum: 105, 106, 112

3.2 Cultura, educació i esports: 88, 91, 92

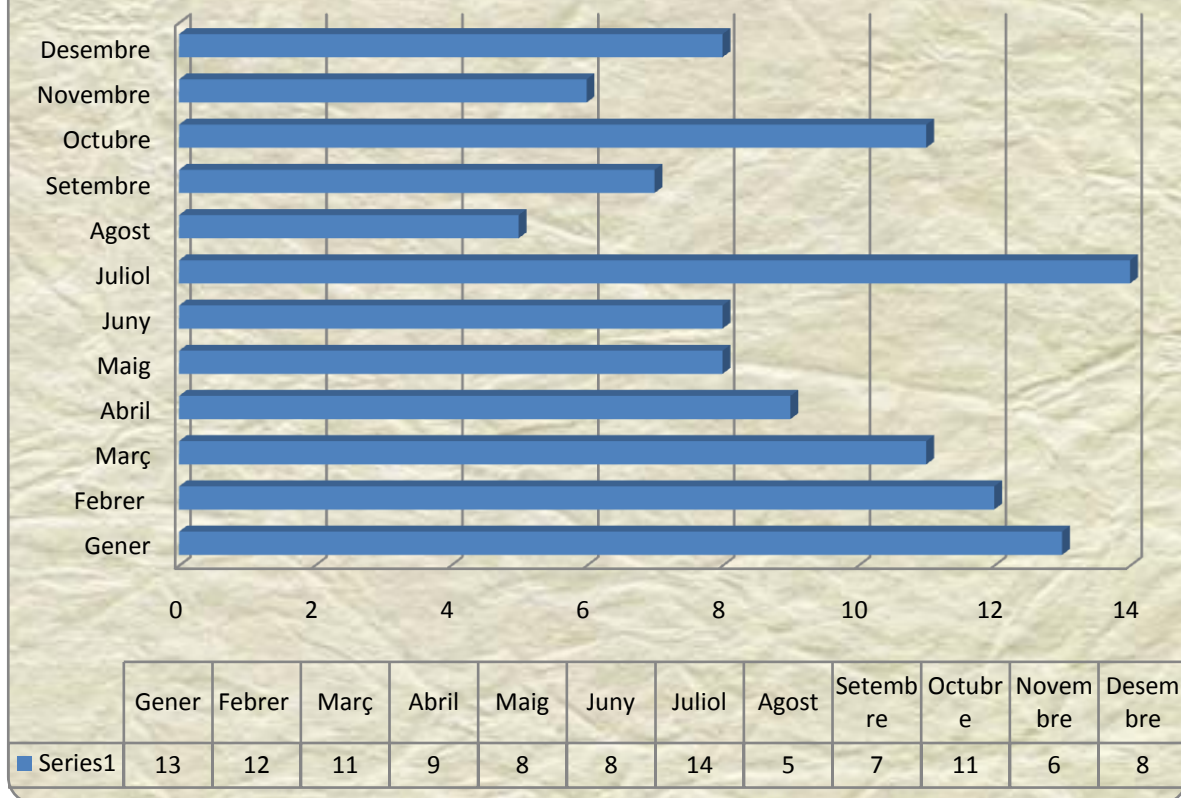
3.3 salut pública: 3, 10, 24, 26, 30, 33, 49, 51, 55, 57, 62, 65, 67

3.4 Serveis Socials: 6, 11, 12, 18, 60, 76

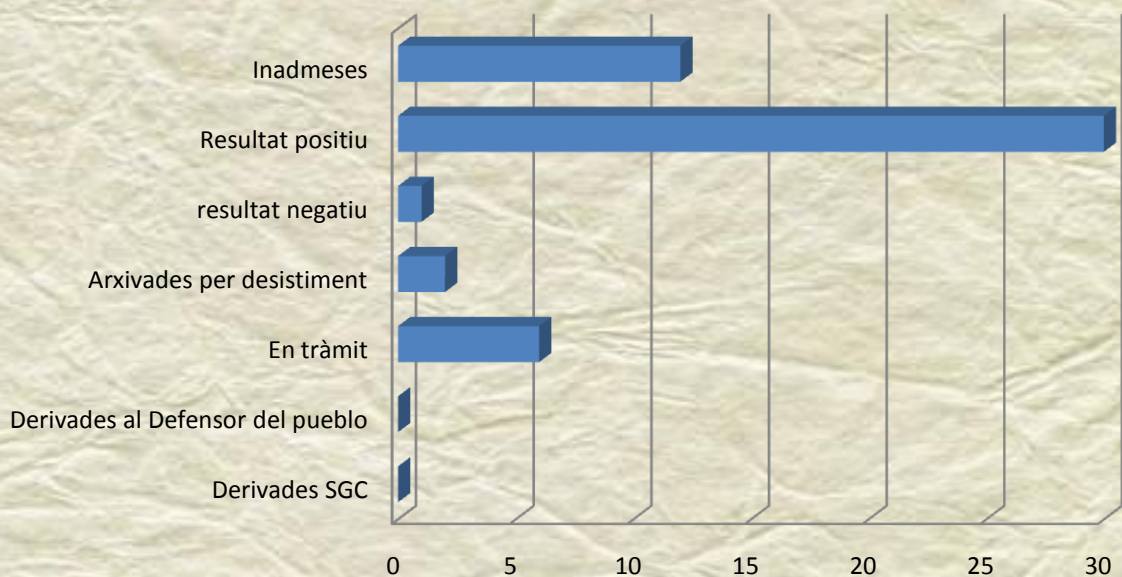
3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania: 4, 16, 98

3.6 Altres: 14, 34, 44, 50, 58, 66, 89, 95

Actuacions per mesos 2015

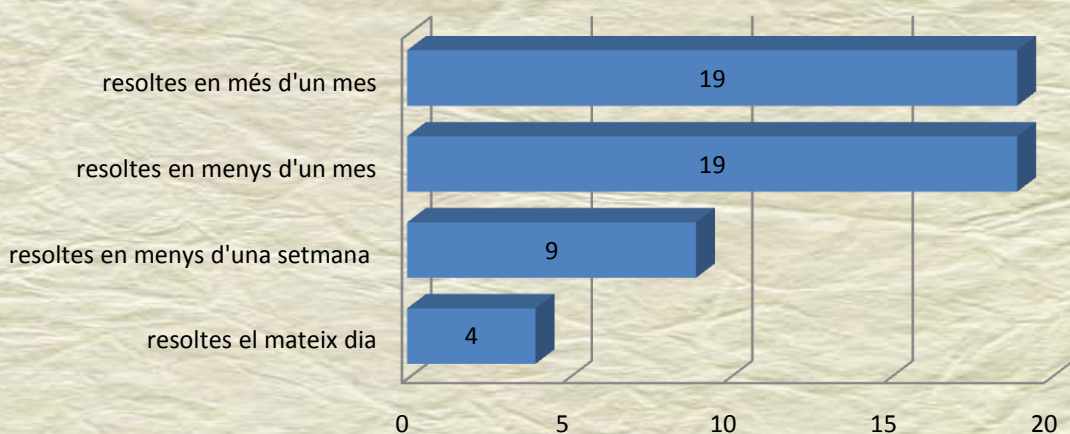


Resultat de les queixes 2015

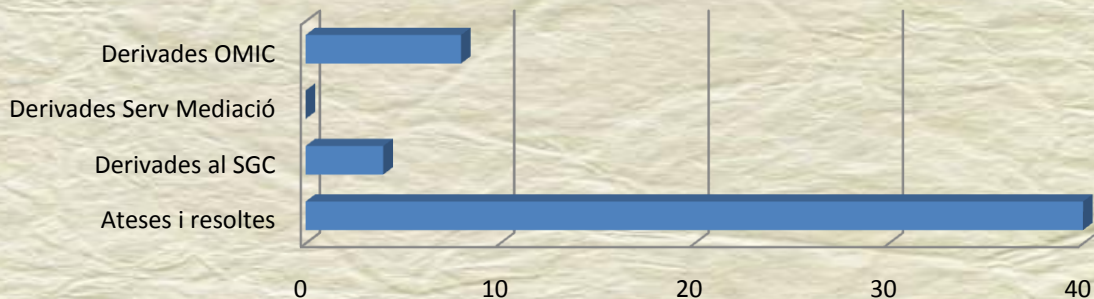


	Derivades SGC	Derivades al Defensor del pueblo	En tràmit	Arxivades per desistiment	resultat negatiu	Resultat positiu	Inadmeses
■ Series1	0	0	6	2	1	30	12

Temps de resolució de les queixes 2015

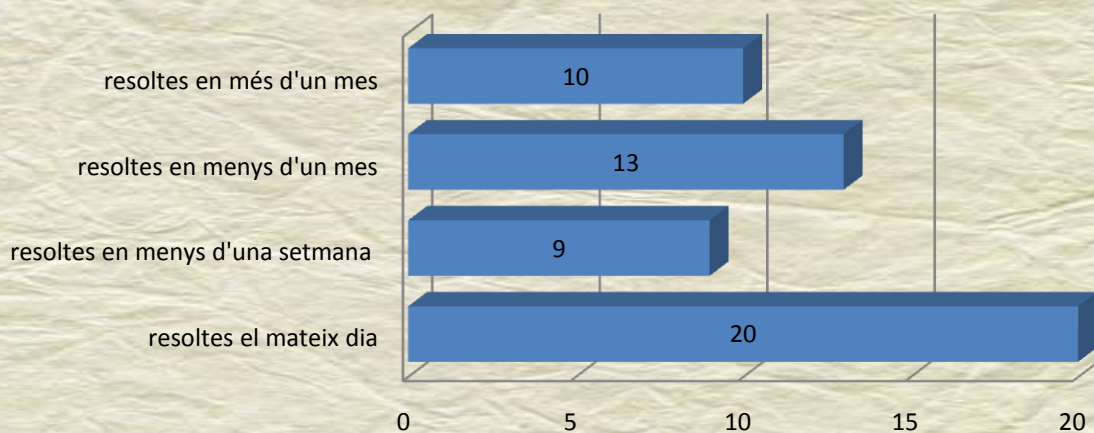


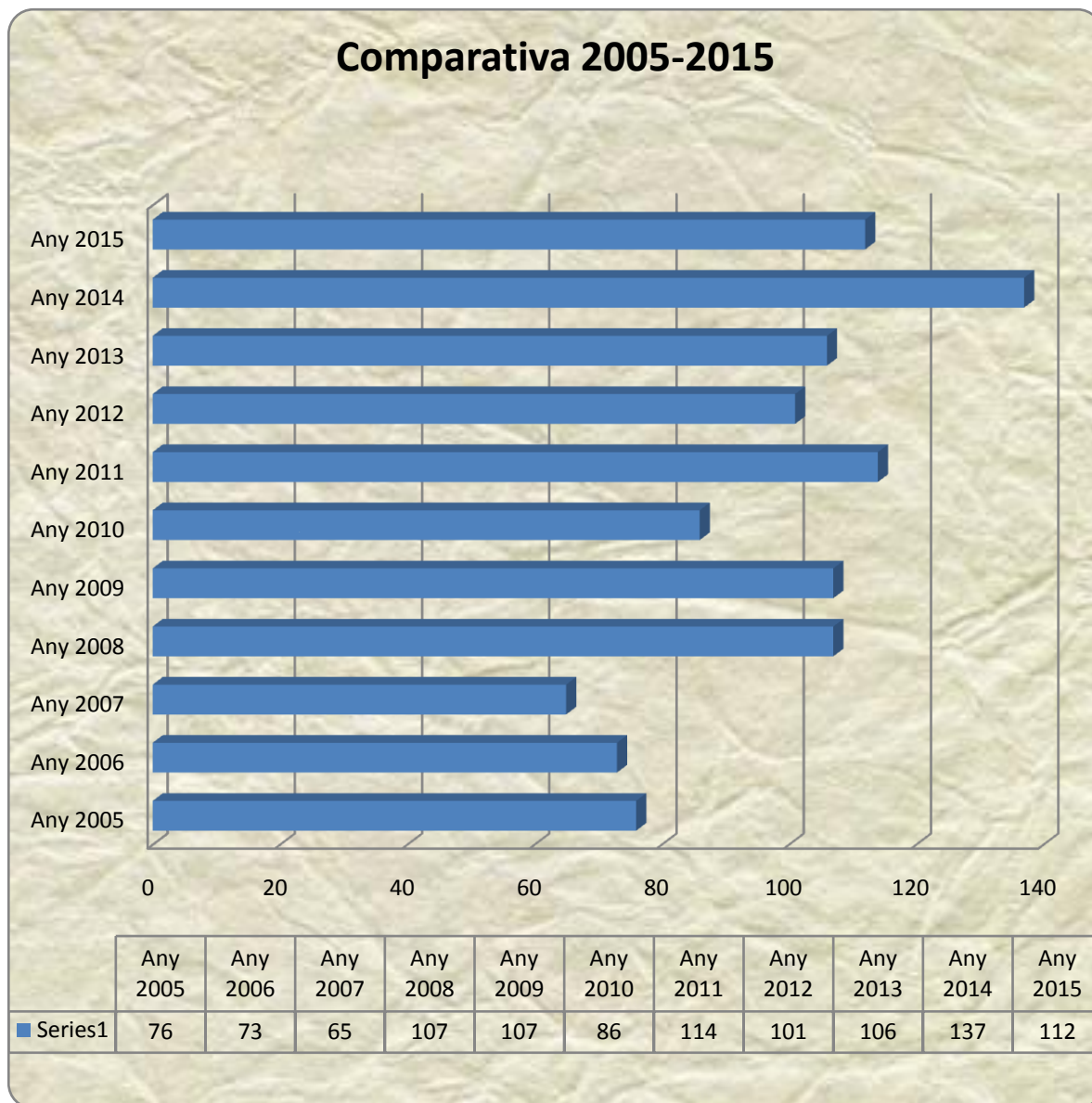
Resultat de les consultes 2015



	Ateses i resoltes	Derivades al SGC	Derivades Serv Mediació	Derivades OMIC
■ Series1	40	4	0	8

Temps de resolució de les consultes 2015





ANNEX II

Llistat d'expedients 2015

Exp.	Assumpte	Tràmit	Tancat	Data inici	Data final
1	Queixa contenidors escombraries		1	09/01/2015	22/01/2015
2	Queixa Aires condicionats instal·lats dins de la façana		1	12/01/2015	19/02/2015
3	Queixa sobre aparcament a prop de l'hospital		1	12/01/2015	14/07/2015
4	Consulta sobre administrador de finques		1	12/01/2015	14/01/2015
5	Queixa retirada vehicle		1	13/01/2015	22/01/2015
6	Consulta bono social Gas Natural		1	15/01/2015	15/01/2015
7	Consulta bonificació obres rehabilitació		1	16/01/2015	12/02/2015
8	Queixa asfaltatge sense avís amb danys a vehicles		1	16/01/2015	12/02/2015

9	Queixa ajut IBI denegat per no estar empadronat		1	20/01/2015	12/02/2015
10	Queixa aparcaments gratuïts per usuaris hospital		1	16/01/2015	14/07/2015
11	Queixa per la tramitació de PIRMI		1	26/01/2015	01/03/2015
12	Consulta tramitació de subvenció lloguer social		1	27/01/2015	10/02/2015
13	Queixa actuació Policia Local		1	27/01/2015	05/02/2015
14	Consulta clàusules sòl		1	02/02/2015	02/02/2015
15	QueixaAVINGUDA Llibertat		1	02/02/2015	12/05/2015
16	Mediació local Llar de jubilats		1	05/02/2015	10/02/2015
17	Consulta procediment judicial		1	10/02/2015	08/05/2015
18	Consulta operadores teleassistencia		1	10/02/2015	18/05/2015
19	Mediació conflicte entre veïns		1	10/02/2015	10/02/2015
20	Queixa senglars en finca Torre Mirona		1	11/02/2015	12/02/2015
21	Queixa despertà		1	13/02/2015	12/03/2015
22	Consulta actuació SGB		1	18/02/2015	19/05/2015
23	Queixa actuació Policia Local		1	19/02/2015	19/02/2015
24	Queixa manca d'aparcaments gratuït hospital		1	19/02/2015	14/07/2015
25	Consulta tema hipotecari		1	20/02/2015	03/03/2015
26	Queixa Comitè empresa Hospital		1	05/03/2015	14/07/2015
27	Queixa aigua		1	05/03/2015	11/03/2015
28	Consulta busquen planta baixa per disminuït		1	07/03/2015	15/03/2015
29	Queixa pagament d'una taxa		1	12/03/2015	19/03/2015
30	Consulta per resoldre conflicte amb un Centre Sanit		1	17/03/2015	19/05/2015
31	Consulta canvi propietari edifici pisos de lloguer		1	18/03/2015	20/03/2015
32	Queixa sanció aparcament zona verda Hospital		1	18/03/2015	25/03/2015
33	Consulta responsabilitat patrimonial		1	18/03/2015	08/05/2015
34	Consulta denegació incapacitat permanent		1	19/03/2015	19/03/2015
35	Queixa rebut de l'aigua		1	25/03/2015	23/04/2015
36	Queixa denegació recurs sanció estacionament		1	31/03/2015	26/05/2015
37	Queixa retirada vehicle		1	07/04/2015	05/05/2015
38	Queixa ordenació i aparcaments La Fosca		1	14/04/2015	28/05/2015
39	Queixa sorolls arqueta telefònica Av. Llibertat 84		1	14/04/2015	14/05/2015
40	Consulta laboral		1	16/04/2015	19/05/2015
41	Queixa antena		1	21/04/2015	21/05/2015
42	Queixa parquímetres zona verda		1	22/04/2015	07/05/2015
43	Queixa cobrament gual en zona cas vell		1	22/04/2015	05/05/2015
44	Consulta tema laboral		1	22/04/2015	23/04/2015
45	Queixa sanció aparcament zona blava		1	30/04/2015	08/05/2015
46	Queixa traçat via verda		1	05/05/2015	06/10/2015
47	Queixa vorera plaça Palmar		1	07/05/2015	06/10/2015
48	Consulta resguard retirada sanció		1	12/05/2015	12/05/2015
49	Queixa aparcaments gratuïts per usuaris hospital		1	18/05/2015	14/07/2015
50	Consulta reagrupament familiar		1	18/05/2015	06/10/2015

51	Actuació d'ofici zona verda		1	25/05/2015	25/05/2015
52	Consulta error IBI		1	22/05/2015	29/05/2015
53	Consulta procediment judicial		1	30/05/2015	30/05/2015
54	Queixa ocupació zona vianant		1	02/06/2015	29/09/2015
55	Actuació d'ofici compliment del R.D.		1	02/06/2015	02/06/2015
56	Consulta ocupes		1	04/06/2015	09/09/2015
57	Queixa aparcament Hospital		1	04/06/2015	04/06/2015
58	Consulta laboral		1	12/06/2015	04/08/2015
59	Mediació ocupació via pública		1	15/06/2015	16/07/2015
60	Consulta Policia Local		1	23/06/2015	23/06/2015
61	Queixa obstacle en el carrer	1		29/06/2015	29/09/2015
62	Consulta proc. per retard i resposta en tema sanit.		1	06/07/2015	21/07/2015
63	Consulta problema estacionament al barri vell		1	03/07/2015	28/07/2015
64	Consulta problema laboral xiringuitos		1	08/07/2015	28/07/2015
65	Queixa desatenció Serveis Platja		1	09/07/2015	17/08/2015
66	Consulta subsidi per atur		1	14/07/2015	24/07/2015
67	Consulta targeta estacionament		1	14/07/2015	16/07/2015
68	Queixa brutícia voral vial Sota Padró		1	17/07/2015	04/08/2015
69	Queixa pista bàsquet Passeig del mar		1	20/07/2015	24/07/2015
70	Consulta sorolls		1	21/07/2015	22/07/2015
71	Queixa subjecte passiu taxa escombraries		1	21/07/2015	23/07/2015
72	Queixa subjecte passiu taxa escombraries		1	21/07/2015	23/07/2015
73	Queixa parada SARFA	1		29/07/2015	
74	Consulta sorolls nit Plaça Murada		1	30/07/2015	30/07/2015
75	Mediació Gossos		1	30/07/2015	31/08/2015
76	Consulta pensió no contributiva		1	12/08/2015	15/10/2015
77	Consulta escarabats pisos S Martí		1	12/08/2015	12/08/2015
78	Queixa Hotel Marina		1	18/08/2015	28/09/2015
79	Consulta pagament impostos		1	20/08/2015	02/09/2015
80	Queixa Via pública		1	31/08/2015	24/11/2015
81	Queixa brutícia al carrer excrements de gossos		1	04/09/2015	24/09/2015
82	Queixa multa zona verda per 19 min. D'excés		1	14/09/2015	15/09/2015
83	Consulta punts carnet de conduir		1	15/09/2015	15/09/2015
84	Queixa sorolls motos		1	17/09/2015	29/09/2015
85	Consulta sobre els preus de l'Aparcament Castell		1	24/09/2015	24/09/2015
86	Consulta relacionada amb la Taula Habitatge		1	29/09/2015	29/09/2015
87	Consulta on s'ha de fer una denúncia		1	29/09/2015	29/09/2015
88	Mediació política esportiva Fundació Palamós		1	01/10/2015	09/01/2015
89	Consulta entitat Bancària tema hipotecari		1	06/10/2015	06/10/2015
90	Queixa mal funcionament administració		1	06/10/2015	06/10/2015
91	Mediació política esportiva Fundació Palamós		1	15/10/2015	24/11/2015
92	Mediació política esportiva Fundació Palamós		1	20/10/2015	24/11/2015

MEMÒRIA 2015

93	Consulta pis ocupat		1	22/10/2015	22/10/2015
94	Consulta rebut IBI		1	22/10/2015	29/10/2015
95	Consulta tema relacionat amb un familiar discapacit		1	27/10/2015	03/11/2015
96	Consulta Comptador de llum retirat		1	28/10/2015	27/10/2015
97	Queixa mal estat voreres voltant PGG	1		28/10/2015	
98	Consulta informe policial		1	29/10/2015	26/11/2015
99	Queixa sanció de trànsit		1	03/11/2015	03/11/2015
100	Consulta impostos municipals		1	03/11/2015	03/11/2015
101	Queixa brutícia casa veïna		1	11/11/2015	12/11/2015
102	Consulta poda branques finca veïna		1	12/11/2015	12/11/2015
103	Consulta procediment accés al gas ciutat		1	23/11/2015	23/11/2015
104	Consulta duplictat sanció aparcament zona verda		1	27/11/2015	27/11/2015
105	Consulta discrepàncies amb Endesa		1	01/12/2015	
106	Consulta cobraments bancaris		1	04/12/2015	04/12/2015
107	Consulta denegació ajut IBI		1	04/12/2015	10/12/2015
108	Consulta embargament compte per rebut pagat		1	14/12/2015	23/12/2015
109	Queixa brutícia c/Vilarnau i Font dels canyers	1		16/12/2015	
110	Queixa mal estat d'un hort c/Vilarnau	1		16/12/2015	
111	Queixa mal estat de la Riera Aubí	1		16/12/2015	
112	Consulta tall de llum		1	23/12/2015	