



**SINDICATURA
MUNICIPAL DE
GREUGES
DE PALAMÓS**

Telèfon
972 600 973

Correu electrònic
sindicaturadegreuges@palamos.cat

Memòria 2021

Defensant les persones

ÍNDEX

MEMÒRIA DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE PALAMÓS 2021	3
INTRODUCCIÓ.....	3
ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DE LA SINDICATURA.....	3
ACTUACIONS.....	3
AMBITES D'ACTUACIÓ	4
DRET A LA BONA ADMINISTRACIÓ	5
ELS DRETS SOCIALS	5
AGRAIMENTS	7
ESTADÍSTIQUES 2021.....	8
INFORMES I RECOMANACIONS DEL SÍNDIC I LA SÍNDICA DE GREUGES DE PALAMÓS 2021	11
INFORME DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS	11
INFORME DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS	14
INFORME DE LA SÍNDICA DE GREUGES DE PALAMÓS.....	18
INFORME DE LA SÍNDICA DE GREUGES DE PALAMÓS.....	20
INFORME DE LA SÍNDICA DE GREUGES DE PALAMÓS.....	22
RECOMANACIÓ DE LA SÍNDICA DE GREUGES DE PALAMÓS	24
ASSISTÈNCIA A ACTES I REUNIONS DE LA SÍNDICA DURANT 2021	25
RECULL DE PREMSA 2021	27
DIETARIS 2021	37

MEMÒRIA DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE PALAMÓS 2021

INTRODUCCIÓ

D'acord amb l'ordenança municipal, presento al Ple el resum de les actuacions efectuades per la Sindicatura durant l'any 2021 i de les recomanacions que se n'han derivat.

La Sindicatura de Greuges local, com sabeu, és un òrgan unipersonal que té per missió la defensa dels drets de la ciutadania en la seva relació amb l'administració local i els organismes que en depenen, afavorint la participació ciutadana i millorant la gestió pública.

Ocupo el càrrec des del mes d'abril de l'any passat però les dades que presento són de tot l'any. Una part de la feina feta, per tant, correspon a l'anterior Síndic que, ja fora del seu mandat, va continuar venint a la Sindicatura per tancar els temes que tenia pendents i per a ajudar-me a enfocar les primers actuacions que se'm van plantejar. Aprofito per agrair a en David Sagrera la tasca de mentor que va fer al començament i que continua fent sempre que li demano.

ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DE LA SINDICATURA

L'any 2021, tot i continuar la situació de pandèmia, hem pogut regularitzar el funcionament de l'Oficina i s'ha atès de manera presencial sempre que el ciutadà ho ha preferit o quan, per les característiques del cas, hem considerat que era millor.

ACTUACIONS

Les actuacions portades a terme durant l'any passat estan publicades a la web i també consten al final d'aquesta memòria. Aquí exposaré l'estadística general, posaré algun exemple i faré un resum de les recomanacions i propostes que he fet, fruit de l'anàlisi de les diferents actuacions.

Durant l'any 2021 hem fet 77 actuacions, de les quals 25 han estat consultes, 50 han estat queixes i 2 actuacions d'ofici.

Un 61% les han presentat dones, el 36%, homes i el 3%, comunitats de veïns. Del total de les actuacions, se n'han derivat 5 Recomanacions.

Hem derivat 19 casos (25%): 10 a l'oficina de Consum del Consell Comarcal; 5 al Síndic de Greuges de Catalunya (són queixes que superen l'àmbit municipal com ara denegació d'una beca, denegació de la renda garantida de ciutadania); 2 a altres sindicatures perquè afectaven altres municipis; i 1 als SSIBE.

De la resta, 4 no s'han pogut admetre per motius diversos: estar pendents de resolució judicial, fer més d'un any del cas o no haver estat formulada prèviament a l'Ajuntament.

Finalment, de les admeses, 8 han estat desistides (la majoria són queixes fetes per telèfon que no han acabat aportant la documentació requerida tot i que els l'hem reclamada un parell de vegades); 3 estan en tràmit; 32 han acabat amb resolució positiva per al ciutadà i 11 s'han resolt negativament.

Alguns exemples de casos que s'han resolt positivament:

- Retards de l'Ajuntament en contestar una instància o en executar una resolució.
- Multa per aparcament en zona verda d'un vehicle amb IVTM pagat però que encara no constava inscrit a la bases de dades municipal.
- Petició de descompte per a l'acompanyant de persones discapacitades a la piscina municipal mancomunada.

Exemples que s'han resolt negativament per al ciutadà:

- Sancions de les quals no es pot verificar la versió del ciutadà (absència de targeta d'accés al barri vell en un lloc visible del cotxe).
- Petició de descompte o exempció d'escombraries industrials d'un empresa d'oci nocturn que no ha pogut obrir durant pràcticament tot l'any.
- Reclamació de la propietària d'un immoble a la companyia d'aigües pel cobrament d'un deute deixat per un inquilí però amb el contracte a nom propietària.
- Reclamacions de responsabilitat patrimonial per caiguda a la via pública.

Pel que fa a les consultes, una part important tenen a veure amb la dificultat de les persones per portar a terme els tràmits amb les administracions, no només la municipal sinó també amb la Generalitat o amb la Seguretat Social.

També hem atès una consulta sobre com resoldre un problema de sobre endeutament amb una entitat bancària. I hem resolt (amb la col·laboració dels serveis jurídics de Càritas Girona) com fer front a una sentència judicial per no poder pagar unes multes.

AMBITES D'ACTUACIÓ

Si mirem la temàtica de les actuacions seguint la classificació en tres àmbits que fa el Fòrum de Síndics (Territori, Atenció a les persones i Administració general), veiem que la majoria es concentren en l'àmbit de **Territori**, (que inclou Medi ambient/sorolls, Habitatge Disciplina urbanística, Manteniment via pública, Seguretat ciutadana) i en l'àmbit d'**Atenció a les persones**, (que inclou principalment tot el relacionat amb serveis socials). La resta d'actuacions fan referència a l'**Administració general** (que inclou sancions, impostos, responsabilitat patrimonial...)

Del conjunt de les actuacions i de la seva distribució per àmbits, n'hem extret les recomanacions i consideracions que es publiquen al final de la memòria, en total 5, i que repartim en 2 blocs:

- **les relacionades amb el dret a la bona administració.**
- **les relacionades amb els drets socials.**

DRET A LA BONA ADMINISTRACIÓ : En aquest apartat vull ressaltar el tema de la comunicació del ciutadà amb l'administració municipal i amb la resta de les administracions públiques .

Comunicació dels ciutadans amb les administracions públiques

Pel que fa a l'Administració en general, que inclou també l'Ajuntament, és una obvietat que la digitalització facilita molt la gestió dels tràmits administratius però també és cert que és un clar factor d'inequitat ja que moltes persones no tenen ni els mitjans ni la formació adequada per utilitzar aquestes eines.

La digitalització hauria de ser un factor per a l'empoderament personal, no un entrebanc per a l'autogestió de la vida quotidiana. En aquest sentit, penso que s'haurien d'establir mecanismes de suport necessaris per ajudar les persones amb dificultats per relacionar-se digitalment amb les administracions.

Comunicació dels ciutadans amb l'Ajuntament: Accés via web

En aquests moments per entrar una queixa o suggeriment a l'Ajuntament via web hi ha tres canals d'accés: la instància genèrica; la Bústia de queixes, suggeriments i propostes; i la Bústia de comunicats.

La instància genèrica té un recorregut clar perquè ve regulat pel procediment administratiu. Les altres dues vies tenen la virtut de ser més àgils i senzilles però tenen l'inconvenient que no s'hi especifica el recorregut que seguirà la queixa i si tindrà o no retorn per al ciutadà ni en quin termini.

Està molt bé que la ciutadania es pugui adreçar a l'Ajuntament d'una manera més àgil i senzilla quan el que es vol comunicar és un avís o suggeriment o una queixa sense efectes jurídics. Però aquesta via "expres", hauria de quedar de més registrada, en tots els casos s'hauria de contestar en un termini especificat. La inexistència d'aquest retorn genera desorientació en el ciutadà, que sovint replica el seu comunicat diverses vegades i, al final, arriba a la Sindicatura. N'he fet la recomanació pertinent.

I si no és fàcil per a moltes persones comunicar-se amb l'Administració, a vegades encara ho és menys entendre la resposta. S'hauria de defugir, quan sigui possible, de les notificacions genèriques amb llenguatge administratiu o jurídic difícil d'entendre per a les persones no avesades amb aquest llenguatge. I, en casos de notificacions sensibles, com pot ser la denegació d'una reclamació patrimonial, convindria trobar altres formes de comunicació (potser presencial) de manera que la persona interessada trobi l'empatia necessària per no sentir-se culpabilitzada i pugui entendre les motivacions de la denegació

ELS DRETS SOCIALS(Habitatge, Salut, Serveis Social i Educació)

Tothom sap que l'arribada de la pandèmia no ha fet més que empitjorar una situació que ja venia marcada per unes retallades socials i una crisi de la qual encara no ens havíem recuperat. Les dades de la Sindicatura, tot i que poc significatives pel nombre limitat de casos que atenem, confirmen aquest empitjorament.

Comparant les dades actuals amb les que ens ofereixen les memòries d'anys anteriors, he vist que el percentatge d'actuacions realitzades per la Sindicatura relacionades amb l'ATENCIÓ A LES PERSONES han passat d'un 20% l'any 2016 a un 30% l'any 2019 i a un 43% el 2021.

No disposem de dades completes de la situació real de pobresa i risc d'exclusió social a Palamós però podem fer una aproximació mirant les dades publicades de Catalunya, juntament amb les dades d'atenció i acompanyament de Creu Roja, Caritas i Serveis Socials de Palamós.

La situació de pobresa i exclusió social a Catalunya, segons les dades de l'Idescat, el 2020 era del 26,3%. (les dades del 2021 encara no estan publicades). Després de les transferències socials (ajudes) aquesta proporció es redueix al 21,7%. L'any 2019 aquest índex era del 23,6% i es reduïa al 19,5 després de les ajudes. Veiem, per tant, que tot i les ajudes COVID, durant el 2020 el risc de vulnerabilitat va continuar creixent.

Podem fer-nos una idea de la situació a Palamós mirant les dades dels serveis que atenen les persones més vulnerables:

L'Espai de Distribució d'Aliments (EDAP) de Càritas Palamós ha passat d'ajudar 604 persones el 2019 a ajudar-ne 809 el 2021, cosa que suposa un 34% d'increment.

L'EBAS (Equip Bàsic d'Atenció Social) va atendre 1430 persones el 2019 i el 2021 en va atendre 1660. Això suposa un 17% d'increment (dades de la memòria 2021 que encara no ha estat publicada).

De les problemàtiques ateses per l'EBAS durant l'any 2021, 490 fan referència a dificultats econòmiques (l'any 2019 havien atès 320 persones per aquest concepte). Per dificultats laborals, el 2021 van atendre 197 persones (el 2019 n'havien atès 100) i per problemes d'habitatge l'any 2020 van atendre 121 persones (el 2019 n'havien atès 95).

També, per problemes d'habitatge, Creu Roja de Palamós va atendre 101 famílies durant l'any 2021 i el 2019 n'havia atès 66 (encara no es disposa de dades de 2021).

Voldria deixar constància que, a més de l'increment de casos que han d'atendre aquestes entitats, augmenta també el nombre d'intervencions que cada cas requereix i la complexitat de cadascun dels casos.

Si fem una mirada a nivell més general, l'informe FOESSA sobre "exclusión y desarrollo social en Catalunya" publicat a principis d'aquest any, ens diu que les llars catalanes amb problemes d'habitatge han passat del 18,6% el 2018 al 29,4% el 2021; i les persones afectades han passat del 22,2% al 35,3%.

També hi ha un Informe sobre l'impacte de les problemàtiques d'habitatge fet sobre una mostra de persones ateses per Caritas Diocesana de Girona (mostra de 372 persones de la província de Girona feta entre el 8 i el 18 de novembre del 2021). De totes les dades que hi ha a l'enquesta només destacaré que el 18% de les persones acompanyades per Caritas diocesana viuen en habitatge

ocupat; que un 22% destina més dels 2/3 dels ingressos a pagar el lloguer; el 15% no tenen energia elèctrica; i el 75% no té calefacció o no la pot utilitzar.

Aquestes dades em porten a fer tres consideracions:

1. Posar en valor la feina de l'EBAS i de les Entitats del tercer sector que cada vegada han d'atendre més ciutadans amb problemes socials de més complexitat.
2. Alertar del perill per a la cohesió social que suposa l'increment de la vulnerabilitat de les persones. El fet que les famílies hagin de fer cada vegada més esforç per cobrir les necessitats més bàsiques implica que tinguin menys recursos per al desenvolupament de la resta de facetes de la vida com són l'educació, la cultura i la convivència en general.
3. Centrant-me en el problema de l'habitatge, que és el que es presenta amb més cruesa en aquests moments, sé que es una problemàtica complexa que requereix el compromís actiu de l'Estat i la Generalitat però, també, l'Ajuntament hi ha de posar totes les eines al seu abast i destinar-hi tots els recursos possibles per que Palamós disposi d'una oferta d'habitatge que pugui pal·liar aquesta problemàtica

AGRAIMENTS

Per acabar, vull agrair la col·laboració de les persones que m'han ajudat a resoldre els casos que he atès. Totes les actuacions han requerit la intervenció d'alguna àrea de l'ajuntament. No les enumeraré per no deixar-me'n cap. En totes les persones he trobat molt bona disposició per a atendre la demanda que els he fet. En la majoria dels casos la resposta ha estat suficientment ràpida. La reunió mensual amb l'alcalde és molt útil ja que, al meu entendre, ajuda la Sindicatura a resoldre els casos i, l'alcalde pot tenir una visió actualitzada d'aquells suggeriments i queixes que la ciutadania canalitza a través de la Sindicatura

Moltes gràcies a Creu Roja, Càritas i la Cap de Servei de l'EBAS que m'han cedit les dades de la seva activitat, encara no publicada.

Vull agrair, també, als diversos grups polítics representats al Ple la seva bona disposició en relació a la tasca de la Sindicatura.

Finalment, moltes gràcies a les persones que han fet ús dels serveis de la Sindicatura perquè, amb les seves queixes i suggeriments, han contribuït a la millora del nostre municipi i de la nostra convivència.

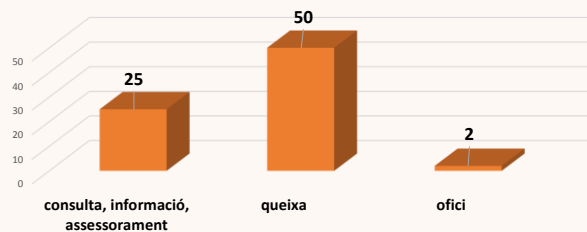
I no puc deixar de referir-me a la pitjor de les vulneracions de drets de les persones que és la guerra. Sense oblidar les múltiples situacions de guerra que hi ha avui al món vull expressar la meua solidaritat als conciutadans i conciutadanes d'origen ucraïnès i a tots els que tenen vincles amb Ucraïna.

ESTADÍSTIQUES 2021

1. TIPUS D'ACTUACIONS

Consulta, assessorament	25
Queixa	50
Ofici	2
Total	77

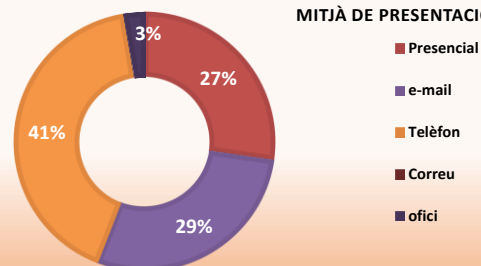
TIPUS D'ACTUACIÓ



2. MITJÀ DE PRESENTACIÓ

Presencial	21
E-mail	22
Telèfon	32
Correu	0
Ofici	2
TOTAL	77

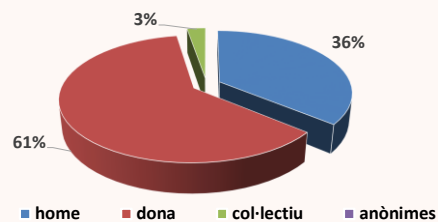
MITJÀ DE PRESENTACIÓ



3. INICIATIVA

Home	27
Dona	46
Col·lectiu	2
Anònimes	0
Ofici	2
TOTAL	77

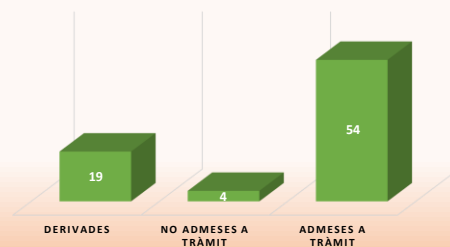
INICIATIVA



4. DESTÍ DE LES ACTUACIONS

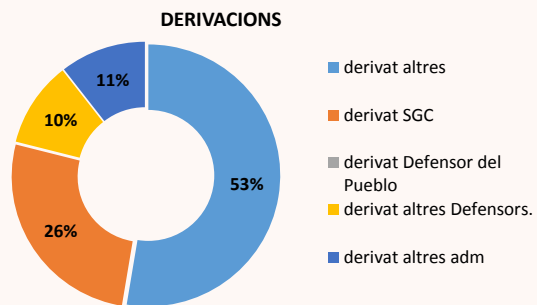
Derivades	19
No admeses a tràmit	4
Admeses a tràmit	54
TOTAL	77

DESTÍ DE LES ACTUACIONS



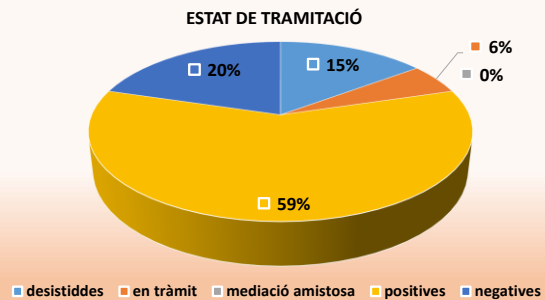
5. DERIVACIONS

Derivat Consum	10
Derivat SGC	5
Derivat Defensor del Pueblo	0
Derivat altres Sindicatures	2
Derivat altres	2
TOTAL	19



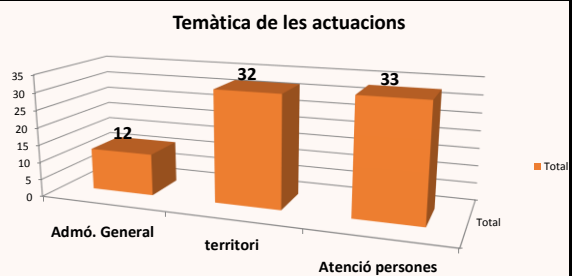
6. ADMESES A TRÀMIT

Desistides	8
En tràmit	3
Mediació amistosa	0
Positives	32
Negatives	11
TOTAL	54



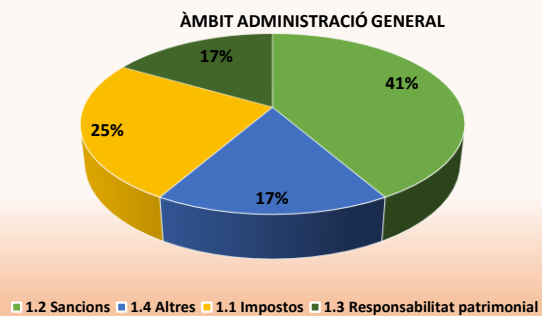
9. TEMÀTICA DE LES ACTUACIONS (segons ForumSD)

Admó. General	12
Territori	32
Atenció a les persones	33
TOTAL	77



ADMINISTRACIÓ GENERAL

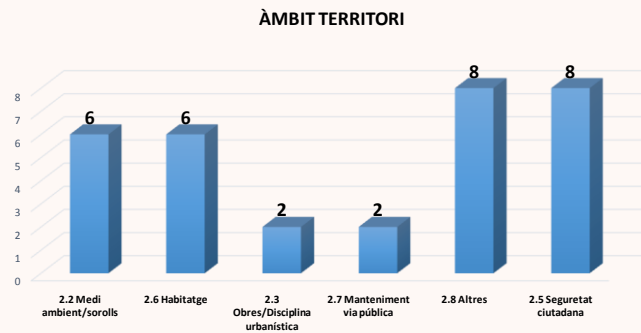
1.2 Sancions	5
1.4 Altres	2
1.1 Impostos	3
1.3 Responsabilitat patrimonial	2
TOTAL	12



11. ÀMBIT TEMÀTIC DE TERRITORI

2.2 Medi ambient/sorolls	6
2.6 Habitatge	6
2.3 Obres/Disciplina urbanística	2
2.7 Manteniment via pública	2
2.8 Altres	8
2.5 Seguretat ciutadana	8

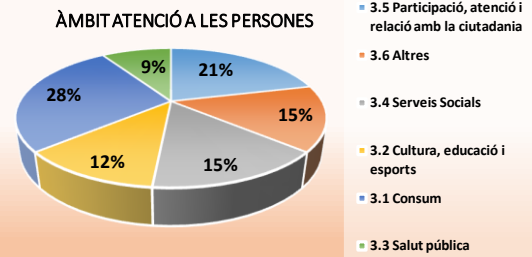
TOTAL 32



12. ÀMBIT TEMÀTIC D'ATENCIÓ A LES PERSONES.

3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania	7
3.6 Altres	5
3.4 Serveis Socials	5
3.2 Cultura, educació i esports	4
3.1 Consum	9
3.3 Salut pública	3

TOTAL 33



INFORMES I RECOMANACIONS DEL SÍNDIC I LA SÍNDICA DE GREUGES DE PALAMÓS 2021

INFORME DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

Exp. SGP.21002

IDENTIFICACIÓ DE L'ACTUACIÓ

CIUTADA/ANA: Sr/a. XXX XXX XXX

TEMA: Accés al barri vell en vehicles sense autorització

EL FET QUE ORIGINA L'INFORME

El ciutadà referenciat es persona a les oficines del Síndic per explicar que viu en el barri vell, que disposa d'un garatge amb cabuda suficient, que esporàdicament el seu fill (resident) ha d'utilitzar un vehicle que pertany a una persona no empadronada a Palamós i que segons la normativa actual no pot accedir amb aquest vehicle a l'esmentat garatge.

ACTUACIÓ I CRITERI DEL SÍNDIC.

L'actual normativa: Ordenança de normes de circulació de vehicles al barri vell de Palamós (2006) en el seu article 3r diu:

En qualsevol cas, l'Ajuntament podrà també reconèixer de forma motivada el dret d'accés amb vehicles a motor a les zones en trànsit restringit a altres persones quan s'acrediti la necessitat o hi hagi causes que ho justifiquin.

És a dir que es vehicles de no residents puguin accedir a la zona de manera puntual per motius de necessitat justificada, havent-ne obtingut la preceptiva autorització prèvia. No obstant hi ha situacions que no es contemplen en la norma, especialment per la impossibilitat de preveure-les i de poder demanar l'autorització. Per exemple que algun resident hagi de ser acompanyat a casa

per un vehicle d'un no resident, una distribució comercial que no es pugui fer dins la franja horària de càrrega i descàrrega (imaginem que s'ha de portar un electrodomèstic a un particular que només és a casa al vespre), fills que resideixen fora i venen a portar la compra a la família, vehicles que entren a la zona perquè s'han perdut, o casos com el que refereix el/la ciutadà/ana, en què un resident vol fer servir un garatge per a un vehicle de no resident. Trobaríem una quantitat de casos tan gran com residents hi ha a la zona i, òbviament, la normativa no pot contemplar tota la casuística. És cert que els agents de la policia local han mantingut quasi sempre una actitud comprensiva amb les situacions dels usuaris. Ara bé amb la introducció de les càmeres es perd la interacció personal i es pot donar el cas que es sancioni l'entrada al barri a vehicles que ho han fet de manera puntual i per una necessitat sobrevinguda i justificada. En aquests casos seria preferible que no hi hagués sanció, a que s'obligui al ciutadà a presentar un recurs posterior.

Des de aquesta Sindicatura es valora positivament l'aplicació del model de barris amb circulació restringida, ja que la qualitat de vida dels residents es veu molt millorada. És cert que l'anomenada "pacificació" dels barris requereix d'una normativa i, sobretot, d'un especial rigor en la vigilància del compliment d'aquesta. És sabut que, en casos de laxitud manifesta per part de les autoritats competents, s'acaben produint abusos que desvirtuen la finalitat de les mesures de pacificació.

Ara bé, qualsevol norma excessivament rígida en la seva formulació i en el seu control acaba creant moltes dificultats de compliment, i genera una animadversió per part dels ciutadans afectats que podria posar en perill la continuïtat de la pacificació.

En algunes ciutats la normativa preveu que es pugui accedir als barris restringits sense justificació un petit nombre de dies al mes i que determinats vehicles tinguin l'accés permès amb una major freqüència.

CONCLUSIÓ I RECOMANACIÓ A L'AJUNTAMENT

És comprensible que el/la ciutadà/ana s'hagi adreçat, de bona fe, a aquesta sindicatura per manifestar la seva problemàtica. Per això s'ha acceptat la tramitació de la queixa.

El Síndic, comparteix la visió de la ciutadà/ana pels motius que s'exposen en el punt anterior.

Per tot això considero que és necessària una revisió de l'actual ordenança. En el sentit de que hi hagi una major flexibilitat en permetre l'accés de vehicles als barris amb restricció de circulació. I que, mentre no es reforma aquesta norma, es busqui una solució particular per al cas que planteja el/la ciutadà/ana.

Palamós 5 de febrer de 2021

INFORME DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

Exp. SGP.21012

IDENTIFICACIÓ DE L'ACTUACIÓ

CIUTADANA: XXXXXXXXXXXX

TEMA: Queixa pel funcionament del servei de bany assistit l'estiu de 2020

EL FET QUE ORIGINA L'INFORME

En data 22/02/2021 rebem a l'oficina del Síndic un correu electrònic del fill de la ciutadana referenciada en el que s'explica el descontent de la seva mare amb l'atenció rebuda en el servei de bany assistit per a persones amb discapacitat, a la platja de Palamós l'estiu de 2020. Els principals punts que assenyala en la queixa son:

- Dificultat administrativa i d'informació en la inscripció, que primer s'havia de fer en les oficines de Creu Roja i posteriorment a la pròpia platja.
- Manca d'informació sobre el funcionament del servei.
- Limitació dels horaris i que no hi hagués atenció els caps de setmana.
- Un desagradable incident amb un dels treballadors del servei. El dia 3 d'agost.
- Que a partir d'aquell moment no va utilitzar més el servei i va acudir a una població veïna per al bany assistit.

ACTUACIÓ I CRITERI DEL SÍNDIC.

En data 10/03/2021 em vaig reunir amb responsables de l'Àrea de Medi Ambient de l'Ajuntament i de Creu Roja. En aquesta reunió em van explicar les particularitats a que es va veure sotmès el servei de bany assistit durant l'estiu de 2020 com a conseqüència de la situació de pandèmia pel coronavirus.

Aquest servei es contracta dins el paquet de vigilància de platges. Malgrat que no hi ha un imperatiu legal que obligui l'Ajuntament a donar aquest servei, ja fa uns quants anys que s'està oferint i que hi dediquen esforços per a millorar-lo: el 2020 es va refer l'accés al mòdul de la platja, es va fer una cambra de bany adaptada i es va comprar una cadira amfíbia. La voluntat inicial de l'Ajuntament, que constava en les bases de licitació, era la contractació del servei per tal que es pogués donar de dilluns a diumenge, continuat de les 12 a les 18h i amb dues persones d'atenció.

El concurs de vigilància de platges va quedar desert i en el moment de fer una nova convocatòria vam entrar en l'estat d'alarma. En aquell moment hi havia una total incertesa de si es podrien obrir les platges (incertesa que es va mantenir fins a finals de juny). La situació social i econòmica que va derivar de la pandèmia i la incertesa mencionada van fer que es decidís desviar una part dels fons previstos per al contracte de vigilància de platges a atendre necessitats peremptòries motivades per la COVID19. Finalment es va saber que es podrien obrir les platges i es va poder contractar d'urgència el servei, si bé amb una dotació pressupostària menor que la prevista inicialment.

Així i tot, Creu Roja va activar el bany assistit, amb la particularitat que no havia d'interferir les tasques de vigilància i prevenció dels socorristes, quedant, si era necessari, en un segon pla de l'activitat d'aquests. Posteriorment, a partir del 15 de juliol, van disposar de voluntaris per a fer-ho i així no quedava supeditat a les tasques dels socorristes. Donat que es realitzava amb voluntariat, es va limitar d'11:30 a 13h i de dilluns a divendres. També la pressa amb què es va haver d'engegar el servei i les canviants instruccions de protecció sanitària que arribaven van fer que s'anessin modificant sobre la marxa alguns aspectes, entre d'altres el sistema de cita prèvia, amb la voluntat de facilitar l'accés a totes les persones que ho necessitessin. Això explica que es demanés primer la inscripció en els locals de la Creu Roja i que posteriorment aquesta inscripció es fes en la pròpia platja per tal que fos més immediata per als usuaris.

CONCLUSIÓ I RECOMANACIONS A L'AJUNTAMENT

Els ciutadans s'han adreçat, de bona fe, a aquesta sindicatura per manifestar la seva problemàtica. Per això s'ha acceptat la tramitació de la queixa.

Dels diferents aspectes que assenyalen els usuaris considero:

1. Pel que fa a les dificultats administratives crec que son comprensibles els canvis d'última hora degut a la situació que s'ha explicat i que la finalitat era correcta, ja que es volia facilitar els tràmits als ciutadans. En propers exercicis (en què esperem no estar subjectes a la incertesa amb que s'ha hagut d'organitzar a última hora el servei), cal que hi hagi un únic sistema d'inscripció i considero correcte que s'opti per la inscripció a la platja com es va acabar fent l'any passat.
2. Sobre la manca d'informació del funcionament crec que cal que els usuaris siguin coneixedors del funcionament del servei i, sobretot, de les seves limitacions, bé sigui amb algun tipus de fulletó que se'ls lliuri en la inscripció, bé a través de panells informatius.
3. Pel que fa a la limitació d'horaris i no atenció en cap de setmana considero que la idea inicial de l'Ajuntament era correcta, ja que preveia un servei amb un horari ample i durant tota la setmana. Que s'hagués reduït la dotació pressupostaria i per tant el servei crec que entra dins la lògica de l'actuació municipal davant la pandèmia. Considero necessari que en els propers anys es retorni a l'assignació pressupostària que permeti el servei tal com es preveia inicialment.
4. Pel que fa a l'incident entre la ciutadana i el treballador, en què la usuària es va sentir mal tractada, he de dir que no entraré a valorar l'actuació d'una persona en un moment concret, ja que únicament dispo de les manifestacions d'una de les parts. He posat en coneixement de Creu Roja la queixa de la ciutadana per tal que analitzin el cas i prenguin aquelles mesures que estimin pertinents. Em diuen que no han rebut cap altre queixa de cap dels usuaris sobre l'atenció donada pels treballadors

voluntaris. I que la percepció que ha arribat als responsables del servei és que sempre s'ha fet amb la màxima delicadesa i motivació per part dels voluntaris. Que fins i tot el responsable de Girona va venir a fer una sessió de bany amb la usuària i que li va donar el número de telèfon particular al seu fill perquè pogués resoldre qualsevol incidència i que no va tenir cap més comunicació amb aquestes persones fins a la recepció de la queixa que els he fet arribar.

5. Crec que el fet que la ciutadana a partir del 4 d'agost no utilitzés més el servei, però tampoc fes coneixedors als responsables de Creu Roja dels motius de la seva decisió, no va permetre que en aquell moment es pogués avaluar si calia prendre alguna mesura per reconduir la situació.

Palamós 1 d'abril de 2021

David Sagrera

Síndic de greuges de Palamós en funcions.

INFORME DE LA SÍNDICA DE GREUGES DE PALAMÓS

Exp. SGP.21020

EL FET QUE ORIGINA L'INFORME

En data 19/04/2021 la ciutadà referenciada s'adreça a aquesta sindicatura i manifesta que va plantejar el cas a la sindicatura fa més de 2 anys. Es queixa de manca de seguretat al sortir de casa seva degut a que el carrer és estret, sense voreres i els vehicles hi passen molt ràpid. Refereix que han estat a punt d'atropellar-la 4 o 5 vegades. Els veïns van recollir signatures i les van presentar a l'ajuntament. Indica que no ha rebut resposta a la instància.

ACTUACIÓ I CRITERI DE LA SÍNDICA.

Consultats els arxius de la sindicatura consten 4 converses sobre aquest tema amb l'alcalde, la darrera el 09/07/2019. El 29.11.19 hi ha un informe de mobilitat amb una ordre de treball a brigada demanant que es limiti l'amplada de l'accés a 2,2m reubicant les jardineres i que es ressituï el senyal de casc antic. En data 12.11.2020 hi ha un nou informe de mobilitat demanant que cal fer passos de vianants en 2 punts del casc antic, en concret a l'entrada del carrer Avall.

Considero que la queixa dels veïns es raonable perquè l'estretor del carrer fa que els vehicles passin molt arran de les façanes amb el consegüent perill.

A mitjans d'abril vaig visitar la zona i vaig constatar que no hi ha jardineres, no s'ha canviat el senyal de banda ni s'ha pintat el pas de vianants.

En data 29.04.2021 em reuneixo amb el cap de la policia municipal i m'explica que estan pendants d'executar les instruccions abans esmentades i que considera que amb aquestes actuacions es millorarà la seguretat del carrer.

En data 24.05.2021 constato que s'ha pintat el pas de vianants, però no s'ha canviat les jardineres ni la senyalització del barri vell de Sant Joan.

CONCLUSIÓ I RECOMANACIONS A L'AJUNTAMENT

Si no hi ha una raó per la qual la Brigada no ha executat l'ordre de Mobilitat del 19.11.2019, cal que, de manera urgent s'executi, atès que la reclamació dels ciutadans ve de l'any 2018.

Un cop executades les dues ordres, caldrà que es faci una avaluació de la seva efectivitat comptant amb la opinió dels veïns afectats.

Palamós 1 de juny de 2021

Síndica de greuges de Palamós

INFORME DE LA SÍNDICA DE GREUGES DE PALAMÓS
Exp. SGP.21032

IDENTIFICACIÓ DE L'ACTUACIÓ

D'OFICI

TEMA: Notificacions de Decrets sobre concessió de gual.

EL FET QUE ORIGINA L'INFORME

En data 6 de maig rebo queixa d'un ciutadà que està tenint dificultats per recollir una placa de gual. Manifesta que no li responen el telèfon i no troba informació sobre el tema.

ACTUACIÓ I CRITERI DE LA SÍNDICA.

Consultat el tema amb Serveis Econòmics, informen que el ciutadà ha de pagar la taxa i recollir la placa a l'entrada de l'ajuntament. Constatem que aquesta informació no consta ni a la sol·licitud, ni a la notificació positiva.

Consultat el tema amb la Cap de l'OAC, confirma que la notificació no inclou la informació de com fer el pagament i com i on recollir la placa de gual.

Suggereix que modificant la plantilla de la notificació es podria incorporar aquesta informació.

El cas que ha plantejat aquest ciutadà porta a una reflexió general sobre un aspecte que es pot corregir de cares a facilitar els tràmits als ciutadans i, en definitiva, millorar el bon govern de la vila

CONCLUSIÓ I RECOMANACIONS A L'AJUNTAMENT

Per tant, faig meu el suggeriment de la Cap de l'OAC i recomano que en la notificació del Decret de concessió de qual s'inclogui informació de com i on realitzar el pagament i recollir la placa.

I, a la vegada, que el ciutadà tingui l'opció de pagar directament a l'ajuntament o bé, que s'inclogui a la notificació carta de pagament perquè es pugui liquidar per banc.

Palamós 8 de juny de 2021

Síndica de greuges de Palamós

INFORME DE LA SÍNDICA DE GREUGES DE PALAMÓS

IDENTIFICACIÓ DE L'ACTUACIÓ

SGP 21065

TEMA: Reclamació patrimonial per caiguda a la via pública

EL FET QUE ORIGINA L'INFORME

La ciutadana s'adreça a la sindicatura per que se li ha desestimat la reclamació de responsabilitat patrimonial per una caiguda que es va produir per un ressalt que hi havia en una vorera i que feia 3cm d'altura.

El fet va tenir lloc el dia 27 de juliol de 2019 la ciutadana va patir una fractura dels dos braços

Actuació de la Síndica:

Demano i estudio la documentació presentada per la ciutadana i les notificacions enviades per l'Ajuntament on es detallen els motius pels quals es desestima, primer, la reclamació de responsabilitat patrimonial i, després, el recurs potestatiu de reposició.

Consideracions i criteri de la síndica:

1. En les notificacions de l'Ajuntament no es qüestiona que la ciutadana va caure en el lloc que s'indica en la seva reclamació i, segons l'informe de la guàrdia urbana, en aquell punt hi havia un ressalt d'uns tres centímetres ocasionat per l'aixecament d'unes rajoles. Tanmateix la resposta de l'Ajuntament a la reclamació de responsabilitat patrimonial diu que "no consta acreditat el nexa causal entre la caiguda de la reclamant i l'estat de la vorera". Per tant, allò que es nega és que el desperfecte sigui la causa de la caiguda.
2. El motiu de la denegació és que l'entitat del desperfecte no generava "un risc insuperable per a una persona que camina amb l'atenció i diligència exigibles." Comprenc que la norma general estableixi aquest criteri, però es tracta d'una fórmula abstracta que cal aplicar a cada cas concret. El caràcter insuperable d'un obstacle depèn de les característiques específiques de la persona que l'ha de superar. No és igual d'insuperable per a una persona de 18 anys que per a una de 75; per a una persona amb plenes capacitats físiques que per a una altra amb alguna limitació... En aquest sentit, considero que l'Ajuntament hauria d'haver tingut en compte les circumstàncies personals de la reclamant i haver evitat de respondre únicament amb formulismes genèrics.

3. Atès, doncs, que no es qüestiona ni el lloc de la caiguda, ni l'existència de la irregularitat de l'enrajolat en el lloc de l'accident (la reparació del desperfecte a què es va procedir després de la caiguda és un reconeixement implícit de la seva perillositat) considero que podem concloure que el desperfecte de la vorera s'hauria de considerar, si més no, una causa concurrent de l'accident. És cert que la senyora podria haver vist el desperfecte, però també ho és que sense el desperfecte no hauria caigut.

CONCLUSIÓ I RECOMANACIÓ A L'AJUNTAMENT

1. En el cas concret que motiva l'informe considero que, com a mínim, hi ha concurrència de causes i, per tant, s'hauria d'haver estimat, si més no parcialment, la reclamació de la ciutadana.
2. Entenc que l'Ajuntament ha de vetllar perquè no es produeixin abusos en les reclamacions patrimonials que perjudicarien el patrimoni comú, però també ha d'evitar desestimar els recursos basant-se en normes legals genèriques sense considerar les circumstàncies específiques de cada cas. Entenc que harmonitzar aquest dos conceptes forma part d'un equilibri difícil, però hauria de ser un objectiu a assolir.
3. Considero que convindria millorar la forma de comunicar a la ciutadania les notificacions de denegació de reclamacions. Constató el disgust de les persones afectades quan reben una comunicació que, amb tecnicismes propis del llenguatge jurídic, els atribueix la culpa de l'accident de forma exclusiva per manca d'atenció i diligència. Penso que seria una millora important que una administració de proximitat com és l'Ajuntament realitzés aquestes notificacions de forma presencial per tal de poder-les explicar a l'interessat amb un llenguatge comprensible i amb l'empatia necessària perquè en pugui comprendre les motivacions.
4. Entenc que una de les bondats del sistema de reclamació de responsabilitat patrimonial és la d'estimular les administracions a actuar preventivament per evitar les causes que provoquen els accidents i, per tant, prevenir els costos personals, socials i sanitaris dels accidents a la via pública. Es tractaria, doncs, de detectar i reparar, abans que s'hi produeixi cap accident, aquells desperfectes de la via pública que puguin ser potencialment perillosos.

RECOMANACIÓ DE LA SÍNDICA DE GREUGES DE PALAMÓS

SGP 21077 - Accés de les persones a l'ajuntament

En l'anàlisi de les queixes i suggeriments que arriben a la Sindicatura constato un cert grau de confusió de la ciutadania a l'hora d'utilitzar els canals de comunicació amb l'Ajuntament.

Analitzant els canals que s'ofereixen a través de la pàgina web veig dues possibles portes d'entrada:

TRAMITS EN LINIA I BÚSTIA DE COMUNICATS

Si cliquem a BUSTIA DE COMUNICATS s'obra una pantalla que posa

“NOVA INCIDENCIA”

No explica perquè serveix aquesta bústia, quin recorregut tindrà dins de l'ajuntament, la incidència reportada, si es contestarà o no i en quin termini.

Si cliquem a TRAMITS EN LÍNEA” en l'apartat de TRAMITS PER INTERNET hi ha dues possibilitats de comunicat:

SOL·LICITUD GENERICA (INSTANCIA BÀSICA):

En aquest cas està clar el procediment que es seguirà, i

BUSTIA DE QUEIXES, SUGGERIMENTS I PROPOSTES:

En aquest cas es fa difícil entendre perquè serveix exactament aquesta via més ràpida i àgil. I tampoc queda clar si es contestarà i en quin termini.

CONSIDERACIONS DE LA SÍNDICA

Valoro molt positivament que s'estableixin canals diversos i senzills que permetin l'accés de les persones a l'Ajuntament de manera que, si no és imprescindible, no s'hagi d'utilitzar forçosament la instancià genèrica.

És molt important que en tots els casos es pugui saber quin recorregut tindrà la petició i que sempre es doni una resposta en un termini especificat.

ASSISTÈNCIA A ACTES I REUNIONS DE LA SÍNDICA DURANT 2021

Curs de formació per a Síndics i Síndiques del Fòrum SD

- Les sindicatures de greuges: origen i realitat
- Formació en Drets
- Gestió de l'oficina
- Relacions amb la ciutadania
- Comunicació
- Planificació del desplegament
- Gestió de la queixa
- Teoria del conflicte
- L'informe anual
- ODS

Reunions amb l'Alcalde

La reunió mensual de la Síndica amb l'Alcalde és una manera proactiva de resoldre molts conflictes.

Reunions amb Tècnics municipals

Durant l'any, la Síndica ha mantingut diverses reunions amb els Caps d'Àrea o Tècnics responsables dels temes que ocupen els expedients de la Sindicatura.

Reunions amb Regidors de l'Ajuntament

Durant l'any, la Síndica s'ha reunit diverses vegades amb els Regidors de l'Ajuntament per tractar temes que interessaven per expedients de part o d'ofici de la Sindicatura.

Reunions amb Entitats

Durant l'any, la Síndica ha mantingut reunions amb Creu Roja i Càritas per abordar temes socials que afecten al municipi i es reflecteixen als expedients de la Sindicatura.

03.06.2021 Jornada de formació "El Dret a la Segona Oportunitat"

Organització, juntament amb el Fòrum de Síndics i Síndiques, i Defensories Locals de Catalunya (Fòrum SD) i l'Aliança de la Segona Oportunitat, de la jornada de formació sobre "El Dret a la segona Oportunitat"

13.04.2021 Assemblea del Fòrum Síndics i Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya, SD

Assistència a l'Assemblea que va tractar els següents punts:

- Presentació de la memòria 2020
- Presentació del Pla de treball i Pressupost 2021
- Elecció dels membres del Comitè d'Ètica

Membre de la Comissió de Serveis Socials del Fòrum SD

Comissió de seguiment de l'Ordenança de residus.

La Síndica és membre d'aquesta Comissió. Alguns dels expedients de la Sindicatura tenen relació directe amb com s'organitza el Servei.

04.03.2021 Societat - Jordi Rodríguez www.palamoscomunicacio.cat

Fina Camós apunta a substituir David Sagrera i ser la primera Síndica de Greuges de Palamós

David Sagrera no continuarà com a Síndic de Greuges de Palamós.

<https://www.palamoscomunicacio.cat/web/hemeroteca.php/1500013901/fina-camos-apunta-a-substituir-david-sagrera-i-ser-la-primera-sindica-de-greuges-de-palamos/1>



Tot està encaminat pel relleu en el càrrec de Síndic de Greuges de Palamós. L'actual titular, David Sagrera, ha vist expirar el seu mandat de 5 anys i no el renovarà. Ell mateix ha posat damunt la taula el nom de la que pot ser la seva substituta. Es tracta de la farmacèutica Fina Camós que, d'aquesta manera, es convertiria en la primera Síndica de Greuges del municipi. David Sagrera va prendre possessió com a Síndic de Greuges de

Palamós el 9 de febrer de 2016. Els mandats d'aquesta institució municipal són de 5 anys renovables, però Sagrera ha decidit no continuar.

L'alcalde de Palamós, Lluís Puig, ho confirmava ahir en declaracions al programa d'aquesta emissora 'Preguntes'.

El mateix Síndic de Greuges ha fet una proposta de relleu que, de fet, s'ha convertit en l'únic currículum que s'ha presentat. Es tracta de Fina Camós, durant molts anys responsable del Servei de Farmàcia de l'hospital de Palamós, i que s'ha de jubilar en breu. En el Ple ordinari d'aquest mes de març David Sagrera presentarà la memòria del Síndic de Greuges de l'any 2020, i en la mateixa sessió es votarà la proposta de Fina Camós com a nova titular de la institució. Si això prospera, la nova Síndica de Greuges de Palamós prendria possessió del càrrec en el Ple del mes d'abril. Es convertiria en la tercera persona que l'ocupa, després de David Sagrera i de Jordi Sistach.

[17.03.2021 Notícies de Palamós www.diaridegirona.cat](http://www.diaridegirona.cat)

[Palamós designa la primera síndica de greuges, Fina Camós](#)

[La palamosina prendrà possessió del càrrec el mes vinent, substituint l'actual síndic, David Sagrera](#)

<https://www.diaridegirona.cat/baix-emporda/2021/03/18/palamos-designa-primera-sindica-greuges/1094937.html>



Fina Camós, nova síndica de greuges. AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Palamós comptarà, a partir del mes vinent, amb la seva primera síndica municipal de greuges. Així ho va designar dimarts el ple municipal, que va donar el seu suport unànime a la persona proposada per l'actual síndic Palamosí, David Sagrera, i ratificada per l'Alcaldia de l'Ajuntament de Palamós. Es tracta de la palamosina Fina Camós Ramió, que prendrà plenament possessió del càrrec el mes vinent, coincidint amb el ple municipal d'abril, un cop ratificat amb decret d'alcaldia i publicat al Butlletí Oficial de la Província.

D'aquesta manera, Camós donarà relleu al fins ara síndic, David Sagrera, que va tancar el seu mandat donant lectura de la Memòria d'actuacions executades per l'Oficina del síndic durant l'any 2020.

[18.03.2021 Administracions. Palamós www.elpuntavui.cat](http://www.elpuntavui.cat)

[Fina Camós, primera síndica de Palamós](https://www.elpuntavui.cat/territori/article/10-administracions/1940481-fina-camos-primer-sindica-de-palamos.html)

<https://www.elpuntavui.cat/territori/article/10-administracions/1940481-fina-camos-primer-sindica-de-palamos.html>



Fina Camós, Síndica de Greuges de Palamós

El ple de l'Ajuntament de Palamós ha designat la primera síndica de greuges del municipi, Fina Camós, que prendrà possessió del càrrec el mes vinent. Camós pren el relleu al fins ara síndic, David Sagrera, després que aquest tanqués el seu mandat amb la memòria d'actuacions del 2020.

Fina Camós és llicenciada en farmàcia i des de l'any 1986 ha estat vinculada professionalment a la Fundació Hospital de Palamós-SSIBE – com a cap del servei de farmàcia fins al 2017–

, i aquest març deixa d'exercir definitivament la seva activitat professional per jubilació. Durant els anys en què ha exercit la professió de farmacèutica hospitalària ha compaginat i complementat aquesta tasca amb l'activitat docent en l'àmbit farmacèutic o en la gestió de serveis en atenció primària, socials i hospitalaris.

[18.03.2021 Notícies Palamós. per Paula Balsebre. www.radiocapital.cat](http://www.radiocapital.cat)

[Fina Camós, primera dona designada com a Síndica de Greuges a Palamós](http://www.radiocapital.cat/fina-camos-primera-dona-designada-com-a-sindica-de-greuges-a-palamos/)

<https://www.radiocapital.cat/fina-camos-primera-dona-designada-com-a-sindica-de-greuges-a-palamos/>

A l'abril, Palamós comptarà amb la seva primera síndica municipal de greuges, Fina Camós. Així ho va designar el Ple municipal, que va donar el seu suport unànimement a la candidata proposada per l'actual síndic Palamosí, David Sagrera, i va ser ratificada per l'Alcaldia de l'Ajuntament de Palamós.

Qui és Fina Camós?



Fina Camós és llicenciada en farmàcia i des de l'any 1986 ha estat vinculada professionalment a la Fundació Hospital de Palamós-SSIBE, com a cap del Servei Farmàcia fins a 2017, i d'on aquest mes de març deixa d'exercir definitivament la seva activitat professional per jubilació. També és autora de diverses publicacions en revistes de la professió i ha participat com a ponent en congressos i jornades relacionats amb la seva especialitat. També ha organitzat i participat en actes de divulgació sobre l'ús dels medicaments per a la població general i ha realitzat diversos voluntariats internacionals i locals.

Síndica de Greuges

La tasca de la qual ara s'encarregarà serà la de defensar els drets fonamentals i les llibertats públiques dels palamosins i palamosines. Atendrà de manera independent i imparcial les peticions i queixes voluntàries dels ciutadans de Palamós que per raons administratives, econòmiques o polítiques se senten perjudicats pel funcionament de l'administració local o per les decisions preses per qualsevol dels òrgans del Consistori.

Camós rellevarà a David Sagrera, que el dimecres passat va concloure el seu mandat donant lectura de la Memòria d'actuacions realitzades per l'Oficina del Síndic durant l'any 2020. Es van destacar les 25 consultes ateses aquest any passat, cinc casos fan referència a problemes de convivència entre particulars i també es van mencionar les greus problemàtiques causades per la COVID-19 al síndic alhora de rebre consultes. Finalment, el consistori va voler agrair la

dedicació i la tasca duta a terme per Sagrera com a síndic durant els seus cinc anys de mandat en aquesta institució municipal.

[18.03.2021 Palamós. www.revistabaixemporda.cat](http://www.revistabaixemporda.cat)

[El Ple de Palamós designa la primera síndica de greuges del municipi](https://revistabaixemporda.cat/el-ple-de-palamos-designa-la-primera-sindica-de-greuges-del-municipi/)

<https://revistabaixemporda.cat/el-ple-de-palamos-designa-la-primera-sindica-de-greuges-del-municipi/>



Palamós comptarà, a partir del mes vinent, amb la seva primera síndica municipal de greuges, així ho va designar aquest dimarts el Ple municipal, que va donar el seu suport unànime a la persona proposada per l'actual síndic Palamosí, David Sagrera, i ratificada per l'Alcaldia de l'Ajuntament de Palamós.

Es tracta de la palamosina Fina Camós Ramió que prendrà plenament possessió del càrrec el mes vinent, coincidint amb el Ple municipal d'abril, un cop ratificat amb Decret d'alcaldia i publicat al Butlletí Oficial de la Província. D'aquesta manera Camós donarà relleu al fins ara síndic, David Sagrera, que ahir en el Ple va tancar el seu mandat donant lectura de la Memòria d'actuacions realitzades per l'Oficina del Síndic durant l'any 2020. El consistori va voler agrair la dedicació i la tasca duta a terme per Sagrera com a síndic durant els seus cinc anys de mandat en aquesta institució municipal, concretament des de 2016 i fins ara.

Els respectius portaveus varen destacar la seva lloable tasca en el desenvolupament del càrrec de síndic municipal de greuges de Palamós que l'actual síndic de greuges ha exercit amb responsabilitat, independència i rigorositat en defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques dels ciutadans i les ciutadanes de Palamós.

La nova síndica, de 64 anys, és llicenciada en farmàcia i des de l'any 1986 ha estat vinculada professionalment a la Fundació Hospital de Palamós-SSIBE, com a cap del Servei Farmàcia fins a 2017, i d'on aquest mes de març deixa d'exercir definitivament la seva activitat professional per jubilació.

Durant els anys que he exercit la professió de farmacèutica hospitalària ha compaginat i complementat aquesta tasca amb l'activitat docent en l'àmbit farmacèutic o en la gestió de serveis en atenció primària, socials i hospitalaris. Fina Camós és autora de diverses publicacions en revistes de la professió i ha

participat com a ponent en congressos i jornades relacionats amb la seva especialitat. També ha organitzat i participat en actes de divulgació sobre l'ús dels medicaments per a la població general.

En l'activitat de voluntariat ha col·laborat en la posada en marxa d'un servei de farmàcia a l'hospital de Sant Joan de Déu de Thiès, al Senegal; o bé ha col·laborat en el programa Vacances en Pau per a infants saharauís. La nova síndica també ha format part del voluntariat educatiu que promou l'Ajuntament de Palamós, acompanyant en l'estudi nens i nenes de les escoles del municipi. També ha participat en el programa Lecxit de la Biblioteca de Palamós.

[20.04.2021 Twitter Ajuntament de Palamós](#)

<https://twitter.com/AjPalamos/status/1384445940535287809>



La Palamosina Fina Camós prendrà possessió avui en el ple municipal com a nova Síndica de Greuges de #Palamós, donant relleu a David Sagrera que tanca el seu mandat de 5 anys en aquesta institució.

[20.04.2021 Facebook Ajuntament de Palamós](#)



La palamosina Fina Camós prendrà possessió avui en el ple municipal com a nova Síndica de Greuges de Palamós, donant relleu a David Sagrera que tanca el seu mandat de 5 anys en aquesta institució.

L'alcalde i la 1a tinenta d'alcalde han volgut agrair en nom de tot el municipi la tasca realitzada i la dedicació de Sagrera amb una placa d'agraïment.

La Palamosina Fina Camós tomarà posesión hoy en el pleno municipal como el nuevo Defensor del Pueblo de Palamós, dando alivio a David Sagrera quien cierra su mandato de 5 años en esta institución. La alcaldesa y la vicealcaldesa querían agradecer a todo el distrito por el Trabajo realizado y dedicación de Sagrera con una placa de gratitud.

[20.04.2021 Servei de premsa Ajuntament de Palamós-Síndic de Greuges](#)

[Traspàs de càrrec a la Sindicatura de Greuges de Palamós](#)

http://www.palamos.cat/palamos/ajuntament/noticies.aspx?id_registre=2537

LA PALAMOSINA FINA CAMÓS PREN AVUI POSSESIÓ DEL CÀRREC COM A PRIMERA SÍNDICA DEL MUNICIPI, DONANT RELLEU A DAVID SAGRERA, QUE D'AQUESTA MANERA TANCA CINC ANYS DE MANDAT EN AQUESTA INSTITUCIÓ LOCAL, CONCRETAMENT DES DE 2016 I FINS ARA. L'AJUNTAMENT DE PALAMÓS HA VOLGUT AGRAIR LA TASCA REALITZADA I LA DEDICACIÓ DE SAGRERA EN EL SEU CÀRREC DE SÍNDIC, AMB UNA PLACA QUE EN NOM DEL MUNICIPI LI HA LLIURAT L'ALCALDE.



Foto: l'alcalde ha lliurat la placa d'agraïment a la tasca realitzada, al fins avui síndic de greuges de Palamós, David Sagrera; acompanyants de la nova síndica Fina Camós (primera dreta) i la 1a tinenta d'alcalde Maria Puig.

El Ple municipal corresponent al passat mes de març va designar Fina Camós com a síndica municipal de greuges a Palamós, la primera dona a ocupar aquest càrrec al municipi.

Avui dimarts 20 d'abril Camós prendrà possessió d'aquesta nova funció en el decurs de la sessió del Ple municipal, donant relleu a David Sagrera, que d'aquesta manera tanca cinc anys de mandat en aquesta institució local, concretament des de 2016 i fins ara.

Els dos síndics han treballat, durant les darreres setmanes, de manera conjunta per tal de poder realitzar un adequat traspàs del càrrec, aportant a la nova síndica tota la informació de l'activitat i les gestions actuals de la sindicatura local.

La darrera trobada entre els dos síndics s'ha dut a terme aquest matí, però en aquest cas a l'Ajuntament de Palamós, dins les reunions de treball habituals establertes amb l'alcalde de Palamós, Lluís Puig. Precisament l'alcalde, acompanyat de la 1a tinenta d'alcalde Maria Puig, ha reiterat la màxima predisposició i col·laboració de l'administració municipal amb la sindicatura, desitjant un molt bon mandat a la síndica entrant, Fina Camós; i agraint la dedicació i la tasca realitzada durant aquests darrers cinc anys al síndic sortint, David Sagrera.

Aquest agraïment a la feina feta s'ha fet palès també mitjançant una placa que, en nom del municipi, l'alcalde ha lliurat a David Sagrera i on es valora que el treball dut a terme pel síndic sortint, ha estat sempre exercida de manera responsable, independent i rigorosa, en defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques dels ciutadans i les ciutadanes de Palamós.

David Sagrera, casat i amb dos fills, va néixer a Barcelona l'any 1956. Des de la seva arribada a Palamós l'any 1983 ha estat sempre una persona molt implicada en l'activitat social i cultural de la vila participant activament en associacions, entitats i projectes locals. El 9 de febrer de 2016 Sagrera va prendre possessió del càrrec com a nou Síndic de Greuges de Palamós, en substitució de Jordi Sistach, que l'any 2004 es va convertir en el primer síndic del municipi.

Fina Camós, primera síndica municipal de greuges a Palamós
La nova síndica municipal de greuges de Palamós, de 65 anys, és llicenciada en

farmàcia i des de l'any 1986 ha estat vinculada professionalment a la Fundació Hospital de Palamós-SSIBE, com a cap del Servei Farmàcia fins a 2017, i d'on aquest mes de març deixa d'exercir definitivament la seva activitat professional per jubilació.

Durant els anys que he exercit la professió de farmacèutica hospitalària ha compaginat i complementat aquesta tasca amb l'activitat docent en l'àmbit farmacèutic o en la gestió de serveis en atenció primària, socials i hospitalaris.

Fina Camós és autora de diverses publicacions en revistes de la professió i ha participat com a ponent en congressos i jornades relacionats amb la seva especialitat. També ha organitzat i participat en actes de divulgació sobre l'ús dels medicaments per a la població general.

En l'activitat de voluntariat ha col·laborat en la posada en marxa d'un servei de farmàcia a l'hospital de Sant Joan de Déu de Thiès, al Senegal; o bé ha col·laborat en el programa Vacances en Pau per a infants saharauís. La nova síndica també ha format part del voluntariat educatiu que promou l'Ajuntament de Palamós, acompanyant en l'estudi nens i nenes de les escoles del municipi. També ha participat en el programa Lexit de la Biblioteca de Palamós.

21.04.2021 Ràdio Capital – Notícies - Palamós

Fina Camós pren el càrrec de Síndica de Greuges de Palamós

<https://www.radiocapital.cat/fina-camos-pren-el-carrec-de-sindica-de-greuges-de-palamos/>



Conscient de la dificultat dels temps, Camós afirma voler aportar el seu gra de sorra per a la resolució de conflictes

Fina Camós ja ha pres possessió del càrrec de Síndica de Greuges de Palamós. L'acte formal es va fer en el Ple municipal ordinari d'ahir al vespre. Camós és la primera dona que accedeix a aquest càrrec municipal i substitueix David Sagrera, que l'ha ostentat en els últims cinc anys.

Els dos síndics han treballat conjuntament en les darreres setmanes per tal de poder fer el traspàs del càrrec, aportant a la nova Síndica tota la informació de l'activitat.

Davant el Ple, Fina Camós va tenir unes paraules especials d'agraïment cap a Sagrera, en el sentit que va ser precisament ell qui la va proposar com a nova Síndica de Greuges municipal. Admet que necessitarà un petit temps d'aprenentatge i es compromet a actuar en tots aquells casos en què l'administració s'hagi mostrat poc sensible amb la ciutadania. Contribuir al bon funcionament de l'administració local, implicarà ser exigent amb la seva gestió, va dir Fina Camós. Escoltem les seves declaracions per a Ràdio Palamós.

Camós, de 65 anys, és llicenciada en Farmàcia i ha estat cap del Servei de Farmàcia de l'hospital de Palamós des de l'any 1986 i fins al 2017. És autora de diverses publicacions en revistes professionals i ha participat en congressos i jornades relacionats amb la seva especialitat. També ha treballat en l'àmbit del voluntariat amb la posada en marxa d'un servei de farmàcia en un hospital del Senegal, i amb el programa Vacances en Pau per a infants saharauís.

La nova Síndica de Greuges de Palamós entén que es fa càrrec de la institució en un moment complicat per la pandèmia de la COVID-19. Aquesta situació ha incrementat la demanda de serveis socials i ha afegit tensió i pressió tant entre els ciutadans com entre les administracions. Tot i això, espera poder aportar el seu petit granet de sorra en la resolució de conflictes.

DIETARIS 2021

EXPEDIENT	1
DATA INICI	05/01/2021
DATA TANCAMENT	30/03/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Presenta una queixa perquè no li han respost una instància de recurs d'una multa i en la que es queixava de l'actuació d'un policia local.
CONSIDERACIONS DEL SÍNDIC
Malgrat no s'hauria d'haver acceptat la queixa perquè els fets es van produir fa dos anys i la instància va ser presentada fa més d'un any, atenent a les especials circumstàncies degudes a la pandèmia, i sense que constitueixi precedent de cares a altres actuacions del Síndic, s'admet excepcionalment la queixa i es fan les oportunes diligències.
El Cap de la Policia Local tramet un correu explicatiu dels fets que s'inclou a l'informe del Síndic. Una vegada analitzat el tema es considera que la queixa del ciutadà està mancada de fonament. Es notifica l'informe al ciutadà.
L'Ajuntament no podia donar com a presentat el recurs perquè el ciutadà havia satisfet l'import de la multa en el període voluntari de pagament.

EXPEDIENT	2
DATA INICI	20/01/2021
DATA TANCAMENT	23/03/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Viu en el barri vell, disposa d'un garatge amb cabuda suficient. Esporàdicament el seu fill (resident) ha d'utilitzar un vehicle que pertany a una persona no empadronada a Palamós i que segons la normativa actual no pot accedir amb aquest vehicle a l'esmentat garatge.
CONSIDERACIONS DEL SÍNDIC
L'actual ordenança que regula l'accés de vehicles al barri vell data del 2006 i preveu que es puguin donar autoritzacions en casos de necessitat justificada. No obstant no dona resposta a molts dels problemes dels ciutadans. Especialment per a aquelles situacions que no es poden preveure i per tant no és possible haver demanat una autorització prèvia.
Elaboro un informe recomanant a l'Ajuntament que actualitzi l'ordenança dotant-la d'una major flexibilitat. I que mentre no es renovi la normativa es busqui una solució particular al cas plantejat.
L'Ajuntament atorga una targeta d'autorització.

EXPEDIENT	3
DATA INICI	27/01/2021
DATA TANCAMENT	27/01/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Deutes que en realitat no està clar si son de préstecs bancaris. Li embarguen renda garantida.
Demana informació per si li afavoriria declarar-se insolvent.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya

EXPEDIENT	4
DATA INICI	02/02/2021
DATA TANCAMENT	02/02/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
A la declaració de l'IRPF li descompten una quantitat perquè li pertoca un ajut per fills, però no l'ha cobrat.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es deriva el cas al Síndic de Greuges de Catalunya

EXPEDIENT	5
DATA INICI	29/01/2021
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Hi ha una senyal de trànsit a la cruïlla dels carrers Nàpols i Aubi que des del mes de novembre ha caigut ja 3 vegades. La última fa pocs dies. I diu que va avisar i que, en el moment que ens trucava (01.02.2021), encara no estava arreglada.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

El cap de la Brigada informa que ha sigut reparat el senyal. El ciutadà comenta que considera que no s'ha eliminat el perill que torni a caure degut a l'exposició al vent en aquella cruïlla.

EXPEDIENT	6
DATA INICI	29/01/2021
DATA TANCAMENT	29/01/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Manifesta que ha demanat tele formació per el seu fill amb un grau de discapacitat i li han denegat perquè l'afectació no és pulmonar.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Derivat al Síndic de Greuges de Catalunya

EXPEDIENT	7
DATA INICI	02/02/2021
DATA TANCAMENT	03/02/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

No està d'acord amb la decisió de l'ajuntament de concentrar les votacions en un sol lloc, deguda la situació de pandèmia perquè va contra natura i les normatives existents de Catsalut i vulnera els drets de les persones que volen votar i aquesta situació és un pla dissuasori per desistir de molta gent.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Tot i que no s'hauria d'acceptar la queixa per no haver sigut formulada prèviament davant l'administració, donada la proximitat de les eleccions s'admet d'urgència la queixa i es fan les oportunes gestions.

En reunió amb l'alcalde, m'explica els criteris que han motivat la mesura.

Analitzat el protocol del Departament d'Exteriors, Relacions institucionals i Transparència, les mesures adoptades per l'Ajuntament son coherents amb el protocol.

L'actuació de l'administració es considera correcta.

S'emet un informe i se li notifica al ciutadà.

EXPEDIENT	8
DATA INICI	02/02/2021
DATA TANCAMENT	09/03/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Una ciutadana s'adreça al Síndic perquè va ser multada en zona verda una setmana després de ser liquidat l'IMTVM. Va telefonar al número indicat en els panells i li van dir que havia de pagar la multa perquè no constava en la base de dades. Va procedir a fer l'anul·lació de la denúncia i sol·licita la devolució de l'import d'aquesta cancel·lació i es queixa que li diguessin que ella havia de comunicar el fet d'haver pagat l'impost.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

En aquest cas el pagament de l'impost es va fer fora de termini amb un requeriment de pagament.

El pagament fora de termini d'un impost té un circuit complex que passa pel Consell Comarcal. Les notificacions dels bancs al Consell són en molts casos quinzenals i entre el Consell i l'Ajuntament són mensuals. Això explica que no es pugui actualitzar en temps real la base de dades.

Sota cap concepte el ciutadà no té obligació de comunicar a l'Ajuntament que ja ha fet el pagament, ara bé si es fes aquesta comunicació es podria escurçar el termini d'entrada a la base de dades. En aquest sentit seria aconsellable que en la informació d'us de les zones verdes els ciutadans poguessin conèixer aquest fet i, si ho desitjaven, actuar en conseqüència.

En tots els casos en què es demostra que existia el dret a aparcar de manera gratuïta, l'Ajuntament efectua l'anul·lació de la sanció i si ja s'ha fet el pagament, la devolució de l'import pagat. Cal que els ciutadans facin la oportuna sol·licitud formal amb una instància presentada al Registre d'Entrada de Documents, aportant els justificants corresponents.

EXPEDIENT	9
DATA INICI	09/02/2021
DATA TANCAMENT	09/02/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Fa dos anys va patir un accident de trànsit. Segons la Policia Local, culpa d'ell. No hi està conforme
També es queixa que l'Hospital no facilita els informes que demana el seu advocat i el metge forense.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Segons l'article 14 de l'Ordenança del Síndic de Greuges de Palamós, no es poden atendre casos quan el fet que els origina ha succeït fa més d'un any ni els que ja es troben en procés judicial. Se l'adreça a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de l'Hospital i posterior o paral·lelament, al Síndic de Greuges de Catalunya

EXPEDIENT	10
DATA INICI	09/02/2021
DATA TANCAMENT	19/05/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Tenen iniciat un expedient de baixa d'ofici de persones que estan empadronades però no resideixen al seu domicili. Fa aproximadament un any i mig i ara necessiten un volant de convivència i no els hi poden fer.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es fan gestions oportunes al Consell d'empadronament de Girona que es reuneix cada 2 mesos i el cas es resol per la via ordinària

EXPEDIENT	12
DATA INICI	22/02/2021
DATA TANCAMENT	06/04/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Es queixen de l'atenció rebuda en el servei de bany assistit a la platja de Palamós l'estiu 2020.
Dificultat administrativa i d'informació en la inscripció, que primer s'havia de fer en les oficines de Creu Roja i posteriorment a la pròpia platja.
Manca d'informació sobre el funcionament del servei.
Limitació dels horaris i que no hi hagués atenció els caps de setmana.
Un desagradable incident amb un dels treballadors del servei.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
En data 10/03/2021 em vaig reunir amb responsables de l'Àrea de Medi Ambient de l'Ajuntament i de Creu Roja. En aquesta reunió em van explicar les particularitats a que es va veure sotmès el servei de bany assistit durant l'estiu de 2020 com a conseqüència de la situació de pandèmia pel coronavirus.
Pel que fa a les dificultats administratives crec que son comprensibles els canvis d'última hora degut a la situació que s'ha explicat i que la finalitat era correcta, ja que es volia facilitar els tràmits als ciutadans. En propers exercicis (en què esperem no estar subjectes a la incertesa amb que s'ha hagut d'organitzar a última hora el servei), cal que hi hagi un únic sistema d'inscripció i considero correcte que s'opti per la inscripció a la platja com es va acabar fent l'any passat.
Sobre la manca d'informació del funcionament crec que cal que els usuaris siguin coneixedors del funcionament del servei i, sobretot, de les seves limitacions, bé sigui amb algun tipus de fulletó que se'ls lliuri en la inscripció, bé a través de panells informatius.
Pel que fa a la limitació d'horaris i no atenció en cap de setmana considero que la idea inicial de l'Ajuntament era correcta, ja que preveia un servei amb un horari ample i durant tota la setmana. Que s'hagués reduït la dotació pressupostaria i per tant el servei crec que entra dins la lògica de l'actuació municipal davant la pandèmia. Considero necessari que en els propers anys es retorni a l'assignació pressupostària que permeti el servei tal com es preveia inicialment.
Pel que fa a l'incident entre la ciutadana i el treballador, en què la usuària es va sentir mal tractada, he de dir que no entraré a valorar l'actuació d'una persona en un moment concret, ja que únicament dispenso de les manifestacions d'una de les parts. He posat en coneixement de Creu Roja la queixa de la ciutadana per tal que analitzin el cas i prenguin aquelles mesures que estimin pertinents. Em diuen que no han rebut cap altre queixa de cap dels usuaris sobre l'atenció donada pels treballadors voluntaris. I que la percepció que ha arribat als responsables del servei és que sempre s'ha fet amb la màxima delicadesa i motivació per part dels voluntaris

EXPEDIENT	13
DATA INICI	21/02/2021
DATA TANCAMENT	30/03/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

L'OMIC ha deixat a mig atendre el seu expedient. Ha acudit a Consum del Consell Comarcal i li han dit que li han de resoldre a l'oficina de Palamós.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

L'Oficina OMIC va ser tancada sense que es comunicués oficialment ni a l'Agència Catalana de Consum ni al Consell Comarcal, fins i tot semblava activa en el WEB municipal. Tampoc va ser comunicat el tancament a aquesta sindicatura.

El Síndic ha instat a l'Ajuntament a fer les comunicacions pertinents. També s'ha parlat amb Consum del Consell Comarcal per tal que continuïn l'expedient del ciutadà.

EXPEDIENT	14
DATA INICI	19/02/2021
DATA TANCAMENT	30/03/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat CONSUM
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Manifesta que no li responen els correus electrònics des de l'OMIC

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

La informem que l'OMIC va ser tancada i que cal que es posi en contacte amb Consum del Consell Comarcal.

EXPEDIENT	16
DATA INICI	11/03/2021
DATA TANCAMENT	16/03/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
En el moment en que podem efectuar la trucada de cita telefònica la ciutadana ja ha sigut convocada per Serveis socials després d'un mes i mig d'espera
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Atès que ja te cita, no es fa cap actuació a l'espera de la informació que li donin a Serveis Social

EXPEDIENT	17
DATA INICI	29/03/2021
DATA TANCAMENT	30/03/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
La mare resideix a la zona del casc antic.
Quan la visiten no poden entrar el cotxe al garatge ni aparcar davant per descarregar.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Se li explica que s'ha iniciat un procés participatiu per a la redacció d'una nova ordenança circulació al barri vell i casc de Sant Joan, que es preveu que en determinades situacions es podran en autoritzar vehicles de no residents.

EXPEDIENT	18
DATA INICI	13/04/2021
DATA TANCAMENT	13/04/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Va personar-se a les oficines de la Policia Local per saber si podia conduir un patinet elèctric sense carnet de conduir, abans de comprar-lo. Pocs dies després, va patir un petit accident i li van posar una multa perquè el van considerar un ciclomotor. Li demanaven que tingués matrícula, assegurança i carnet de conduir.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Al 2020, va derivar al Síndic de Greuges de Catalunya, donat que el Síndic de Palamós no estava operatiu, amb l'advertiment que cal posar els fets en coneixement de l'administració, prèviament a la queixa al Síndic.

La ciutadana no va acudir al SGC ni va recórrer les multes. Se li facilita que escrigui una instància demanant-ne l'anul·lació i informació sobre si es pot o no circular a Palamós amb aquest vehicle i quins documents necessita.

La Sindicatura no pot admetre la queixa per no haver estat presentada prèviament a l'administració.

EXPEDIENT	19
DATA INICI	19/04/2021
DATA TANCAMENT	18/05/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Té una sentència per la qual ha de pagar un import, prorratejat en mensualitats.

No ha pogut fer front a tots els pagaments.

Demana ajuda per sol·licitar pròrroga.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Estudiat el cas des del Servei Jurídic de Càritas de Girona que demanen informació a l'advocat d'ofici del ciutadà i ens trobem que fa un mes que ha prescrit la deute.

Per tant queda resolt el cas

EXPEDIENT	20
DATA INICI	19/04/2021
DATA TANCAMENT	15/07/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

El cas ja es va plantejar fa més de 2 anys. La ciutadana es queixa de manca de seguretat al sortir de casa seva degut a que el carrer és estret, sense voreres i els vehicles hi passen molt ràpid. Refereix que han estat a punt d'atropellar-la 4 o 5 vegades Els veïns van recollir signatures. Indica que no ha rebut resposta a la instància.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Es fan gestions davant de la policia local i expliquen que hi ha 2 informes de mobilitat a on es demanen mesures per atenuar la velocitat dels vehicles. En concret canvi d'ubicació del senyal de zona de prioritat de vianants, col·locació de dues jardineres a l'entrada del carrer i pintura de pas de vianants

L'ajuntament executa les actuacions indicades

EXPEDIENT	21
DATA INICI	16/04/2021
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Molèsties per sorolls en cuina veïna. Refereix que pot ser degut a modificacions estructurals i demana si son correctes segons permís demanat a l'ajuntament.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Consultada l'àrea de disciplina urbanística es constata que no hi ha hagut incompliment en l'execució de l'obra menor sol·licitada. Les molèsties que hagin generat aquesta reforma entren dins l'àmbit de relació entre veïns i escapen, per tant, de les competències d'aquesta sindicatura. En tot cas s'aconsella que busquin un procés de mediació entre els veïns.

EXPEDIENT	22
DATA INICI	06/05/2021
DATA TANCAMENT	14/05/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

El ciutadà explica que porta força temps mirant de contactar ja sigui per via telefònica o per correu electrònic amb Serveis Econòmics de l'Ajuntament perquè li han concedit un gual i no sap on ha d'anar a recollir la placa

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Fem les gestions amb les àrees corresponents i queda resolt el tema del lliurament de la placa.

EXPEDIENT	23
DATA INICI	29/04/2021
DATA TANCAMENT	22/02/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.2 Cultura, educació i esports

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Te dos bessons amb discapacitat del 65% i no li apliquen descompte a la piscina mancomunada

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Després de molts mesos de negociació aconseguim tancar el cas positivament

EXPEDIENT	25
DATA INICI	13/05/2021
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Li van posar sancions per estacionament al barri vell sense acreditació. Refereix que tenia el distintiu i que no li han acceptat els recursos.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

La documentació que presenta el ciutadà en el recurs no aporta cap prova vàlida de que l'acreditació fos visible. Per tant preval la presumpció de veracitat de l'agent que va fer la denúncia.

Actualment l'acreditació ha estat substituïda per una enganxina la qual cosa evitarà situacions com la que ha ocasionat la queixa

EXPEDIENT	26
DATA INICI	14/05/2021
DATA TANCAMENT	20/07/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

A façana de casa de la seva mare, hi va haver uns grups electrògens instal·lats per una empresa subcontractada per Endesa que va embrutir la façana.

Va fer una reclamació i va actuar l'assegurança de l'empresa. Ho van netejar amb una kàrcher, que va malmenar la façana.

Van tornar a reclamar. Tenen un informe de pèrit on consten els danys.

Quan truca per reclamar-ho li diuen que no els hi consta que quedin danys per reparar.

Pregunta si l'ajuntament pot tenir alguna responsabilitat subsidiària per haver permès la instal·lació o pot actuar d'alguna manera

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Aquest és un cas de conflictes entre particular en els quals la sindicatura no té competències. Sobre la possible subsidiaritat de l'Ajuntament la sindicatura no prou elements per pronunciar-se

EXPEDIENT	29
DATA INICI	21/05/2021
DATA TANCAMENT	22/06/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Refereix que no es compleix el que es va quedar en un procés de participació ciutadana pel que fa al tema de suavitzar la pendent del pàrquing del c/Balmes a l'aparcament del Cervantes 22º d'inclinació.

Van entrar una instància el 21/05/2021 que es va dirigir a Urbanisme.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Consultats el serveis tècnics corresponents ens informen que l'obra està en procés d'exposició pública que acaba el 23 de juliol i si no hi ha al·legacions, començarà el procés d'execució.

EXPEDIENT	30
DATA INICI	21/05/2021
DATA TANCAMENT	06/07/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Demano el canvi d'ús d'un local planta baixa. Ara mateix hi ha un garatge i un gual i voldria convertir la resta de local en garatge de manera que necessito 2 guals més i m'ho han denegat

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Segons la normativa actual s'autoritza un sol gual per finca i la finca en qüestió ja disposa d'un En un dels 2 que es demanen hi ha un pas de vianants i això també és motiu de denegació.

Quan hi ha canvis en la normativa urbanística es poden generar greuges comparatius respecte de les normatives anteriors però és evident s'ha de complir la normativa que regeix al moment

EXPEDIENT	32
DATA INICI	01/06/2021
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	0
TIPUS ACTUACIÓ	0
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.2 Cultura, educació i esports

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
S'aprecia necessitat de millorar les notificacions de concessió de gual, amb informació de com fer el pagament i on recollir la placa.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Faig un informe al respecte i el presento a l'Ajuntament

EXPEDIENT	33
DATA INICI	27/05/2021
DATA TANCAMENT	16/07/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	0

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Manifesta que la Companyia d'aigua li demana un cost molt elevat per posar-li el comptador d'aigua perquè ho consideren nova instal·lació i no hi està d'acord.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es deriva el cas a la defensora del client d'Agbar i aconseguim més d'un 70% de rebaixa

EXPEDIENT	35
DATA INICI	03/06/2021
DATA TANCAMENT	22/06/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

No se li aplica el descompte a la taxa d'escombraries per haver anat a la deixalleria varies vegades. L'any passat va passar-li igual i va trigar mig any a arreglar-ho

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

S'informa a la ciutadana que hi ha hagut un problema tècnic i per tant ha de fer una instància reclamant l'exempció de la taxa i li retornaran

EXPEDIENT	36
DATA INICI	08/06/2021
DATA TANCAMENT	22/06/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Sobre les obres de manteniment de passos de vianants c/Mercè i Av. Catalunya, la pintura salta.

I el solar està molt brut.

Li han dit que fins finals de juliol no acaben les obres de millora de l'Eixample. Vol confirmar que es cert perquè ella hi ha de passar.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

l'alcalde informa que les obres de l'Eixample s'acabaran al juliol excepte les confluències entre c/Mercè, Santa Marta i President Macià perquè hi va una canonada molt grossa que no es pot fer fins setembre-octubre.

EXPEDIENT	37
DATA INICI	16/06/2021
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	en tràmit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Manifesta que una finca veïna acumula molta brutícia i li han entrat rates a casa seva. Ella i d'altres veïns s'han ofert a netejar el patí veí però el propietari és reticent. Aporta documentació d'inici d'un expedient de disciplina urbanística de 2019.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Contactem amb Serveis socials i Disciplina urbanística que són els 2 Serveis implicats en aquest tema. De moment no s'ha resol perquè el veí no està empadronat aquí i això ho fa més complex.

EXPEDIENT	38
DATA INICI	16/06/2021
DATA TANCAMENT	08/07/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.3 Responsabilitat patrimonial

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Li han denegat una reclamació patrimonial i no hi està d'acord.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
A l'haver-hi un recurs potestatiu de reclamació, aquesta sindicatura no té competència per continuar amb la queixa i es tanca l'actuació

EXPEDIENT	39
DATA INICI	16/06/2021
DATA TANCAMENT	30/09/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.2 Cultura, educació i esports

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Es queixa de la falta de professorat i de manteniment de l'escola.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Una vegada analitzada la documentació que aporta la ciutadana em poso en contacte amb la direcció de l'escola i constato tant la falta de professorat segons les ràtios com la falta de manteniment . Per que fa a la falta de professorat recomano que elevin la queixa a la Sindicatura de greuges de Catalunya.
Pel que fa al manteniment de l'escola d'una banda ho parlo amb l'alcaldia i la Regidora i per l'altre recomano a la ciutadana que, a través de l'AMPA de l'escola, facin la queixa a les Sindicatures locals dels pobles del B.E. de manera que des de les Sindicatures es gestioni que els Ajuntaments col·laborin en el manteniment de l'escola

EXPEDIENT	40
DATA INICI	17/06/2021
DATA TANCAMENT	21/09/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Va aparcar al carrer Orient, en zona blanca un dimecres. El dissabte se l'havia endut la grua perquè feia nosa per algun acte. No hi havia senyalització.
Van pagar la retirada del vehicle del dipòsit però no la multa
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Fetes les gestions oportunes i donat que era cert que no hi havia la senyalització adequada, s'aconsegueix la retirada de la multa i el retorn de l'import de la retirada del vehicle del dipòsit.

EXPEDIENT	41
DATA INICI	17/06/2021
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
És usuari del pàrquing de Castell. Es queixa que l'abonament de l'any passat no és vàlid per aquest any quan els altres anys si que li valia. És queixa que aquest any, els primers cotxes que arriben al pàrquing, els fan aparcar lluny de la platja.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Fetes les consultes a les àrees corresponents s'ha reconduït el tema i s'ha donat validesa als abonaments dels anys anteriors La síndica considera que en els abonaments s'hauria d'informar la data o les condicions de caducitat dels mateixos i en cas que no hi consti s'ha de considerar que són indefinits

EXPEDIENT	42
DATA INICI	30/06/2021
DATA TANCAMENT	15/07/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
És una segona residència, llogada. La companyia d'aigües li reclama deutes a la propietària, 834,06euros fins 13.01.2021. El deute és de l'anterior llogater. Pot demostrar que el deute és del llogater amb empadronaments i contracte de lloguer La propietària és una persona dependent i vulnerable, empadronada a un domicili diferent. Demana que li tinguin consideració i que li reclamin el deute al llogater
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
La companyia d'aigües ha actuat segons la pròpia normativa. Caldria que la propietària hagués canviat la titularitat del contracte per evitar que se li repercutís el deute

EXPEDIENT	43
DATA INICI	06/07/2021
DATA TANCAMENT	07/09/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Es queixa que la recollida d'escombraries al barri fa soroll i deixa líquids.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

La ciutadana ha acudit a l'oficina de la Sindicatura sense haver fet prèviament la queixa a l'Ajuntament. Li expliquem que la Sindicatura actua, pràcticament sempre, en segona instància quan una queixa interposada a l'Ajuntament no ha estat degudament atesa segons el criteri de l'afectada.

EXPEDIENT	44
DATA INICI	08/07/2021
DATA TANCAMENT	08/07/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Un ajuntament li nega l'examen que va fer en procés selectiu de personal.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya donat que no és un tema amb l'administració local de Palamós.

EXPEDIENT	46
DATA INICI	13/07/2021
DATA TANCAMENT	13/07/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
La ciutadana acut derivada de serveis socials perquè no aconsegueix cita prèvia a la Seguretat Social
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es fa la gestió a la Seguretat social i s'aconsegueix cita prèvia.

EXPEDIENT	47
DATA INICI	26/07/2021
DATA TANCAMENT	05/10/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Una comunitat de propietaris posen en coneixement de la Sindicatura que tenen un veí amb un possible síndrome de Diògenes i que han fet instàncies a l'Ajuntament per que resolguin el problema
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Després de parlar amb els Serveis Municipals responsables ens comuniquen que han pogut començar un pla de treball amb la persona implicada. Donem el tema per resolt.

EXPEDIENT	48
DATA INICI	10/08/2021
DATA TANCAMENT	11/08/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

La ciutadana explica que té problemes per poder registrar una finca.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Tal i com reconeix la mateixa ciutadana, dins la seva explicació del cas, el tema no correspon a la Sindicatura.

EXPEDIENT	49
DATA INICI	16/07/2021
DATA TANCAMENT	23/07/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Manifesta tenir dificultats per obtenir cita prèvia a l'oficina del SOC

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Donat que el tema no és competència de l'administració local, es deriva el cas al Síndic de Greuges de Catalunya i se li facilita a la ciutadana el contacte.

EXPEDIENT	50
DATA INICI	23/06/2021
DATA TANCAMENT	17/08/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

És queixa que aquest any, els primers cotxes que arriben al pàrquing de la platja de Castell, els fan aparcar lluny de la platja.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Fetes les consultes oportunes, la raó de la organització de la forma d'aparcament actual respon a un criteri de Medi Ambient d'afectar el menor temps possible la zona protegida més propera a la platja.

Els expedients del 51, 52, 53, 55, 60 i 61 son consultes sobre consum que es deriven al Servei d'Informació al Consumidor del Consell Comarcal.

EXPEDIENT	56
DATA INICI	24/08/2021
DATA TANCAMENT	24/08/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	altres defensors
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Fa dos mesos que no aconsegueix parlar per telèfon amb la residència on té ingressada la seva mare a Alella.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Derivem el cas a la Sindicatura de greuges d'Alella.

EXPEDIENT	57
DATA INICI	25/08/2021
DATA TANCAMENT	28/09/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	en tràmit
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Fa un més d'un mes que demana atenció de Serveis socials i considera que no li fan cas.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Posats en contacte amb Serveis Socials comprovem que estan gestionant el seu cas

EXPEDIENT	58
DATA INICI	27/08/2021
DATA TANCAMENT	27/08/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat CONSUM
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Manifesta disconformitat amb les prestacions del contracte de lloguer d'habitatge d'ús turístic.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Se li facilita el contacte de Consum a la Bisbal.

EXPEDIENT	59
DATA INICI	27/08/2021
DATA TANCAMENT	27/08/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	altres admin.
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

La ciutadana ha estat un temps de baixa per fractura d'un braç. Ara l'empresa li nega pagaments per aquest motiu.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Se li facilita el contacte dels sindicats que tenen seu a Palamós

EXPEDIENT	63
DATA INICI	09/09/2021
DATA TANCAMENT	11/01/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Te un local d'oci nocturn que fa més d'un any que està tancat degut a la nova normativa per la pandèmia. Demana gratuïtat en la taxa d'escombraries i recollida de reciclatge de 2020 i 2021 perquè no ha utilitzat el servei ja que ha tingut el local forçosament tancat.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Feta la consulta a Gestió Tributària ens expliquen que a les ordenances del 2021 es varen preveure ajuts però no la bonificació d'aquesta taxa; per tant no es pot bonificar.

La síndica considera i així ho fa arribar a l'Alcalde, que es tracta d'una situació totalment excepcional que quan es varen aprovar les ordenances no es podia preveure que l'oci nocturn estaria tants mesos tancat i per tant, es podria actuar de la mateixa manera que l'any 2020 i fer la bonificació. Del departament responsable fan constar que no es possible fer cap bonificació perquè no es va contemplar a l'hora d'aprovar l'ordenança. Tanquem el cas sense acord

EXPEDIENT	65
DATA INICI	22/09/2021
DATA TANCAMENT	10/11/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.3 Responsabilitat patrimonial

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Disconformitat amb denegació de reclamació patrimonial per caiguda a la via pública en vorera en mal estat.
Ha presentat recurs de reposició el 26/07/21
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Considero que, com a mínim, hi ha concurrència de causes i, per tant, s'hauria d'haver estimat, si més no parcialment, la reclamació de la ciutadana.
Constato el disgust de la persona afectada quan rep la comunicació que, amb tecnicismes propis del llenguatge jurídic, els atribueix la culpa de l'accident de forma exclusiva per manca d'atenció i diligència.

EXPEDIENT	66
DATA INICI	13/10/2021
DATA TANCAMENT	19/10/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Van aparcar en horitzontal (no bateria com estava disposat el carrer) amb una autocaravana, només per unes hores, en zona blanca i els hi van posar una multa. No hi està d'acord perquè no hi havia altres vehicles estacionats i no molestava per la circulació. Si hagués aparcats en bateria sí.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Tot i no haver-hi altres vehicles aparcats si el carrer és per aparcar en bateria s'ha de respectar la forma d'aparcament.

EXPEDIENT	67
DATA INICI	13/10/2021
DATA TANCAMENT	20/12/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	en tràmit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Van aparcar en horitzontal (no bateria) amb una autocaravana només per unes hores en zona blanca i els hi van posar una multa. No hi està d'acord perquè no hi havia altres vehicles estacionats i no molestava per la circulació. Si hagués aparcat en bateria sí.
Aquest any estan anul·lades les places que utilitzava l'any passat a la Fosca. Creu que és una mancança.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
La ciutadana té raó que aquest any la majoria de les places del carrer Martí Roger i Crosa són en bateria i que pràcticament no hi ha cap possibilitat per aparcar una autocaravana a cap carrer de la Fosca
La Sindica considera i així ho fa arribar a l'Alcalde que el fet que no es pugui pernoctar en qualsevol carrer no hauria d'excloure la possibilitat de poder aparcar a prop de la platja de la Fosca durant unes hores per poder gaudir del paratge. Segur que hi ha mecanismes per controlar que l'aparcament d'autocaravanes sigui limitat en el temps cosa que privaria la pernoctació sense perjudicar els que només volen fer un ús lúdic

EXPEDIENT	68
DATA INICI	14/10/2021
DATA TANCAMENT	30/12/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	en tràmit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Té un avís de desnonament previst per el 09/12/21.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Després de parlat amb Serveis socials del cas, hem intentat contactar amb ella diverses vegades abans de la data i no ha estat possible. Donem el cas per desistit.

EXPEDIENT	69
DATA INICI	21/10/2021
DATA TANCAMENT	23/11/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.2 Cultura, educació i esports

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

La ciutadana es queixa de problemes per rebre beques per una filla amb discapacitat.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Investigades les beques només la de menjador depèn de l'ajuntament i aquesta la té concedida. La que no li han concedit és la dels llibres, que depèn de la Generalitat. Parlat amb la ciutadana, decideix fer la queixa davant el Síndic de Catalunya ella mateixa.

EXPEDIENT	70
DATA INICI	17/11/2021
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Tot i que ha anat a Serveis Socials i te acreditada necessitat d'ajut, no en rep cap.

Només rep aliments de Càritas

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Per diversos malentesos amb Serveis Socials la ciutadana no vol tornar-hi a anar i li han quedat els ajuts pendents de tramitar. Després de parlar amb ella i amb la seva referent, es reconduïx la situació.

EXPEDIENT	71
DATA INICI	18/11/2021
DATA TANCAMENT	01/12/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Diversos veïns es queixen de molèsties per un transformador d'Endesa. La Cambra de la propietat ha fet instància i a quasi 4 mesos no han respost.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Exposada la queixa al servei corresponent, aquest es posa en contacte amb la Cambra de la propietat per fixar un dia per fer mesuraments acústics

EXPEDIENT	72
DATA INICI	16/11/2021
DATA TANCAMENT	16/11/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	en tràmit
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Una ciutadana informa que una altra persona coneguda no està ben atesa per els serveis sanitaris de l'Hospital.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
S'informa a la ciutadà que en primera instància ha de presentar una queixa a l'oficina d'atenció a l'usuari SSIBE i se li facilita el telèfon.

EXPEDIENT	73
DATA INICI	10/11/2021
DATA TANCAMENT	10/11/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	altres defensors
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.2 Cultura, educació i esports

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Reclamació sobre autobús escolar de Palafrugell.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es deriva al síndic de Greuges de Palafrugell.

EXPEDIENT	74
DATA INICI	30/11/2021
DATA TANCAMENT	30/11/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat CONSUM
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Una ciutadana truca demanant per el servei d'informació al consumidor.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Se l'adreça a les oficines de Consum del Consell Comarcal, donat que a Palamós ja no hi ha OMIC.

EXPEDIENT	75
DATA INICI	07/12/2021
DATA TANCAMENT	02/02/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Refereix que ha fet diverses queixes en el temps sobre el tema dels sorolls de les tapes de les clavegueres del C. Lleida (pujada de l' hospital) i de circulació restringida al carrer Gaspar Bosch que no s'ha executat
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Ens posem en contacte amb els Serveis responsables i s'executen els treballs pendents.

Fina Camós i Ramió, Síndica

Natàlia Burjachs Serrano, suport administratiu.