"Els efectes del Bon Govern" d'Ambrogio Lorenzetti (Siena 1338)

Síndic Municipal de Greuges de Palamós
MEMÒRIA ANUAL 2011

C/ Mauri Vilar, 17
17230 Palamós
Tel. 972 60 09 73
Correu-e: sindicdegreuges@palamos.cat

Senyora alcaldessa, regidores i regidors, en compliment del que està previst en l'Ordenança municipal del síndic de greuges, els informo de l'activitat desenvolupada al llarg de l'any 2011.

L'any passat aquesta institució va tenir 114 actuacions, entenent per actuacions tots aquells assumptes dels quals s'ha ocupat. Uns s'han resolt d'un sol cop; d'altres, per contra, han comportat moltes gestions i, finalment, n'hi ha que encara no s'han resolt. Això fa que la unitat comptable de l'activitat sigui forçosament ambigua, atès que amb el mateix nom, "actuacions", s'identifiquen, repeteixo, dimensions molt diferents.

D'aquestes 114 actuacions, 43 són consultes, 77 queixes i, a més, hi ha 4 actuacions d'ofici. De les 77 queixes, 67 han estat admeses, 38 s'han resolt positivament, 4 negativament, 8 han estat arxivades per desistiment i en tràmit n'hi ha 13. En l'annex de la Memòria hi trobaran vostès altres dades com la via d'accés al síndic o la comparativa amb altres anys.

Fins aquí les dades. Ara, algunes consideracions.

La primera és l'increment de tota l'activitat en relació a l'any anterior: hem passat de 86 actuacions a 114, de 49 queixes a 65, i de 36 consultes a 43. Pel que fa a les actuacions d'ofici, si l'any passat era 1 aquest any són 4.

Referint-nos al funcionament de l'oficina, cal destacar l'augment de les hores d'atenció al públic durant els matins, mercès a la seva compatibilització amb l' OMIC, ampliació que s'ha vist incrementada els dimecres de 6 a 8 de la tarda.

Igualment, i respecte al protocol d'actuació, esmentem, en aquesta memòria, l'esforç per normalitzar el funcionament de totes les sindicatures per possibilitar treure'n conclusions homologables de les dades originades en les 43 sindicatures. Això ha permès donar més validesa al recull de dades de totes les sindicatures que adquireix valor d'observatori de la vida municipal, segons es va reconèixer en la presentació de la seva tercera edició, feta en el Parlament de Catalunya, el dia 14 de febrer.

Oficina del Síndic Municipal de Greuges
C/ Mauri Vilar, 17
17230 Palamós

Tel: 972 600 973
sindicdegreuges@palamos.cat

L'objecte de les actuacions coincideix, com no podia ser d'altra manera, amb el de l'any anterior:

- Procediment administratiu, que vol dir orientar i ajudar a l'hora de decidir si cal fer o no una reclamació, gestionar-la davant del regidor o responsables tècnics..., demanar resposta i, sempre, fer pedagogia explicant al ciutadà el funcionament de l'administració, traduint el llenguatge administratiu al col·loquial, o fent-li, si cal, veure que el procediment ha estat correcte... ;
- Medi ambient, és a dir assumptes relacionats amb la recollida de residus sòlids, urbans, neteja viària, platges, camí de ronda i, principalment, denúncies contra la contaminació acústica, resolució que sempre és complexa en municipis turístics que han de compaginar l'oci amb el descans i on les noves formes de convivència desborden la legalitat vigent;
- Urbanisme, que en molts casos consisteix a examinar si es tracta d'un conflicte entre veïns, que s'ha de dirimir mitjançant la mediació o el civil, o de si és responsabilitat municipal;
- Circulació i aparcaments, en aquest cas, ens referim a suggeriments sobre el sentit de circulació, queixes per sancions de trànsit, denúncies sobre mala senyalització, etc. Tot ho podran trobar en el dietari annex a aquesta memòria on, dia per dia, s'explica cadascuna de les actuacions, possibilitat que em permet no entrar en el detall.

Voldria, però, compartir amb vostès, molt breument, algunes de les impressions que sobresurten quan has d'esforçar-te per resumir, en poques línies, el que has fet durant un any. Seran subjectivitats que queden molt lluny del llenguatge administratiu, volgudament fred i objectiu utilitzat en els plenaris.

Aquest síndic és molt conscient de les limitacions tant personals, com les de la petita estructura que suporta la seva activitat. És ben conscient que la seva única eina és la paraula, la persuasió, la capacitat de transmetre al regidor o tècnic corresponent el malestar del veí o a l'inrevés de transmetre, en aquest cas al veí, que l'actuació municipal és correcta. Es tracta d'anar i venir, de traslladar malestar i demanar solucions intentant no ferir susceptibilitats, ni tampoc donant més expectatives que les raonables. Utilitzant un argot esportiu diríem que el síndic juga en el mig camp, en un

Oficina del Síndic Municipal de Greuges
C/ Mauri Vilar, 17
17230 Palamós

Tel: 972 600 973
sindicdegreuges@palamos.cat

equip on hi ha una davantera agressiva que vol marcar i una defensa que ha de protegir la seva porteria. I que ningú no es pensi que, en parlar de dos equips, situo l'administració en un camp i l'administrat en l'altre. De cap manera: tots juguem en el mateix equip, el de l'atenció a la ciutadania, enfrontant-nos a l'altre equip que vol marcar gols amb la seva inèrcia, poca imaginació, empatia insuficient, exigències fora de lloc o arrogància innecessària. I aquest equip contrari, cadascú el porta dintre sigui el ciutadà o l'administració. Cal que prenguem consciència que la frontera que separa aquests defectes no és fora nostre, sinó que la portem dintre i que amb la nostra actitud podem desplaçar-la dimensionant de manera variable el terreny del diàleg o de la intolerància.

Si algun sentit té, doncs, la presència del síndic en una població és per reforçar els avantatges de la proximitat, o, si em permeten continuar la metàfora esportiva, per jugar al centre, rebent i donant joc, cohesionant encara més l'equip perquè no perdi la possessió de la pilota i marqui el gol de la bona praxi que satisfà tot l'equip. Això és el que responc quan, de vegades, algun veí, amb to sorneguer, m'interpel·la dient, col·loquialment,: "què, ja els apretes (els fots canya...)". I jo el responc: "no, el que faig és ajudar, molt modestament, a millorar l'administració...".

Però, quin és aquest ajut? Doncs apropar el ciutadà a l'administració, si és possible agilitzar el procediment, renovar la memòria que moltes vegades es veu superada per les urgències, recordar, quan cal, que darrere cada expedient hi ha una persona que vol descansar, passejar sense empassegar, veure net el carrer, que el fanal de davant cremi o que el sotrac de l'asfaltat s'arregli aviat. També l'ajudo quan trameto l'esforç que es fa des de l'administració i quan explico al ciutadà que l'administració és esclava d'ella mateixa, que tots exigim les màximes garanties sempre i no es adonem que això la fa inevitablement lenta i complicada, explicar, també que el funcionari de torn no en té cap culpa d'això. Penso, insisteixo, modestament que és una bona ajuda. També és ajuda la transversalitat de què gaudeix la figura del síndic que li permet desplaçar-se per l'Administració local amb facilitat fins a trobar la porta adequada.

Els he dit que l'únic sentit d'aquesta institució és la d'ajudar i fer-ho reforçant la proximitat de la actuació administrativa i la de la vivència del veí. Hi ha algun filòsof

Oficina del Síndic Municipal de Greuges
C/ Mauri Vilar, 17
17230 Palamós

Tel: 972 600 973
sindicdegreuges@palamos.cat

que explicava l'esdevenir de la vida com sotmesa a forces molt superiors a l'individu que es veuria arrossegat inexorablement per la seva fatalitat, sense capacitat per modificar-les. I, continua dient, que solament podem incidir en el nostre entorn més proper, el de la nostra família més íntima, el del nostre veí més proper, el del company amb qui compartim directament la feina... Només en aquestes situacions, molt concretes, podríem aconseguir, segons ell, alguna millora. I això ho deia fa més de dos cents anys, sense l'evidència que avui tenim de la globalització quan, paradoxalment, mercès als mitjans de comunicació podem arribar a tothom des de la nostra minsa individualitat de l'ordinador personal i quan comprovem que és possible iniciar una revolució o fer caure dictadures...mercès a humils iniciatives que han aconseguit una expansió universal. El síndic se situaria en aquesta línia, la d'assolir petites millores per als ciutadans, des de la convicció que res no és banal.

I des de la autoritat que vostès m'han atorgat, en donar-me la veu en aquest Ple, voldria insistir en el fet que els moments de crisi en què vivim ens obliguen a tots a fer un esforç per escoltar-nos més, per treballar més, sigui des del govern, l'oposició o qualsevol persona de l'administració. Ens toca viure temps on qualsevol actuació que no vagi encaminada a millorar l'eficàcia i eficiència és sobrera.

Per acabar, vull reconèixer públicament el bon tracte rebut i la receptivitat manifestada amb totes, absolutament totes les persones, responsables polítics i tècnics amb els quals em vaig relacionar-me al llarg del 2011.

Moltes gràcies per la seva atenció!

Palamós , 15 de maig de 2012

Oficina del Síndic Municipal de Greuges
C/ Mauri Vilar, 17
17230 Palamós

Tel: 972 600 973
sindicdegreuges@palamos.cat

Dietari mes de Gener 2011

Actuació	Data	Tipus	Descripció	Admesa	Actuació	Resultat
001	03-01-2011	Queixa	Sobre el cobrament de la tarifa d'aparcament del pàrking de la Planassa en circumstàncies especials	Sí	S'informa al veí de quina és la situació administrativa d'aquest aparcament: la titularitat del són correspon a Ports i Costes, que va atorgar una concessió a l'Ajuntament i aquest va concedir la seva explotació a l'empresa Romepark. Per tant la queixa es pot adreçar directament a l'empresa Romepark, o bé, a l'Ajuntament. Aquesta oficina es posa a la seva disposició per ajudar-lo a tramitar la queixa.	Arxivat per desistiment
002	11-01-2011	Queixa	Relativa a que una veïna no se sent atesa per part de l'Ajuntament, ja que no fa cas a les seves repetides queixes sobre la brutícia del carrer Roqueta	sí	Es contacta directament amb els responsables d'aquest servei de neteja de l'Ajuntament	Arxivat per desistiment
003	11-01-2011	Consulta	Relativa a la convalidació del temps passat en el Servei Militar per gaudir dels beneficis d'una pensió de la Seguretat Social		S'informa al veí que s'ha de dirigir a la Defensora del Pueblo	
004	13-01-2011	Queixa	Relativa a un assetjament immobiliari. La veïna sospita que el propietari de l'immoble està executant unes obres que posen en perill el seu pis	sí	Se li recomana que presenti una instancia a l'Ajuntament denunciant els fets, tot indicant que es contactarà directament amb els Serveis Tècnics perquè s'interessin per la seva denuncia.	Arxivat per desistiment de la usuària
005	17-01-2011	Consulta	Derivada a serveis jurídics gratuïts de Girona	no		
006	20/07-2011	Queixa	Càlcul incorrecte de IBI degut a un error cadastral	Sí		Positiu

Oficina del Síndic Municipal de Greuges
C/ Mauri Vilar, 17
17230 Palamós

Tel: 972 600 973
sindicdegreuges@palamos.cat

Dietari mes de febrer 2011

Actuació	Data	Tipus	Descripció	Admesa	Actuació	Resultat
007	02/02/2011	Consulta	Veí fa consulta sobre què pot fer, perquè un altre veí aboca els gasos de una caldera al cel obert.		Els serveis tècnics municipals informen que aquesta situació va quedar regulada amb l'aprovació del nou pla general de regulació urbanística que preveu, obligatòriament, la conducció d'aquest tipus de gasos des del domicili particular fins la teulada. En el cas que ens ocupa però, aquesta situació no l'afecta perquè l'edifici és anterior a l'esmentada aprovació. Atès el possible mal funcionament de la caldera s'aconsella al veí que es dirigeixi a la Companyia del gas exposant la situació i requerint una inspecció. S'ajuda als veïns a localitzar al responsable i a redactar l'escrit.	Positiu
008	07/02/2011	Queixa	Pel comportament incívic d'uns indigents a les rodalies de correus i de la plaça Dr. Dalmau.	Sí	Col·laboració amb l'àrea. L'endemà es manté una entrevista amb el Regidor i l'inspector, que informen de les actuacions prèvies ja realitzades i del què és pot fer en el futur, tot reconeixent la complexitat d'una situació que afectaria a altres àmbits de l'administració no només a la policia Local.	Positiu
009	09/02/2011	Queixa	Per les molèsties que pateix la zona del Pla des Pla, per les obres de desdoblament de la C-31	No	S'informa al veí del calendari d'execució de les esmentades obres, i la disponibilitat dels serveis tècnics municipals per ampliar-li aquesta informació.	
010	10/02/2011	Consulta	Un error en les dades cadastrals significa que des de fa anys una veïna ha de fer un pagament indegut de l'IBI	Sí	S'informa a la veïna afectada del lloc precís on ha de presentar la seva reclamació i se l'ajuda a fer-la	Positiu
011	16/02/2011	Queixa	Disconformitat amb el trasllat d'uns arbres conseqüència de les obres de	No	S'informa que aquesta actuació responia a un projecte que havia acomplert el tràmit d'exposició	

Oficina del Síndic Municipal de Greuges
C/ Mauri Vilar, 17
17230 Palamós

Tel: 972 600 973
sindicdegreuges@palamos.cat

			Palamós millora.		pública amb possibilitat de fer-hi al·legacions oportunes i també amb la partida pressupostària necessària.	
012	16/02/2011	Consulta	Deute amb la Comunitat de veïns. Com establir pagament?		Dret Civil	Resolta
013	18/02/2011	Consulta	Termini de recurs contra una reclamació de responsabilitat patrimonial a l'Ajuntament	Sí	Consulta a Serveis Jurídics	Sí
014	28/02/2011	Queixa	Un veí es queixa de que l'ajuntament no respon a la seva petició de que reguli l'estacionament al seu carrer de manera que no es malmeti una part de l'edifici on viu	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Sí
015	28/02/2011	Queixa	La presidenta d'una comunitat de veïns denuncia les reiterades molèsties i vexacions provocades per uns veïns i la presencia d'un gos perillós al seu immoble. Aquesta mateixa queixa s'havia presentat prèviament a l'ajuntament en data 11 de novembre de 2010	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Sí
016	28/02/2011	Consulta	Sobre les contribucions especials del pla de barris, el seu càlcul i el moment d'aplicació personal (social)		S'envia resposta per escrit	

Oficina del Síndic Municipal de Greuges
C/ Mauri Vilar, 17
17230 Palamós

Tel: 972 600 973
sindicdegreuges@palamos.cat

Dietari mes de març 2011						
Actuació	Data	Tipus	Descripció	Admesa	Actuació	Resultat
017	03-03-2011	Consulta	Consulta sobre el procediment de càlcul d'un valor cadastral	Si		positiu
018	04-03-2011	Consulta	Consulta sobre una sanció de trànsit	Si		positiu
019	10-03-2011	Consulta	Consulta sobre situació laboral	Si		positiu
020	14-03-2011	Actuació d'ofici	Recomanació del Síndic al plenari sobre la dació en pagaments d'hipoteques i eliminació de clàusules del sòl.			positiu
021	29-03-2011	Queixa	Pel tracte rebut en una oficina municipal	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Arxivada per desistiment de l'usuari
022	29-03-2011	Consulta	Consulta sobre una actuació municipal relativa a Medi Ambient		Col·laboració amb l'àrea	Positiu
023	30-03-2011	Consulta	Consulta sobre el procediment de places escolars a primària	Si		Positiu
024	30-03-2011	Consulta	Consulta sobre la zona blava	Si		Positiu
025	30-03-2011	Queixa	Queixa per actes d'incivisme davant del seu establiment	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Positiu
026	30-03-2011	Consulta	Consulta sobre el procediment administratiu d'una sanció de trànsit	Sí		Positiu

Oficina del Síndic Municipal de Greuges
C/ Mauri Vilar, 17
17230 Palamós

Tel: 972 600 973
sindicdegreuges@palamos.cat

Dietari mes abril 2011						
Actuació	Data	Tipus	Descripció	Admesa	Actuació	Resultat
027	07-04-2011	Queixa	Queixa pel retard en la expedició d'un certificat	si	Col·laboració amb l'àrea	positiu
028	07-04-2011	Queixa	Queixa per l'incompliment de l'horari per part d'un establiment de restauració de la zona del Moll	Sí	Col·laboració amb l'àrea.	positiu
029	07-04-2011	Queixa	Queixa per actes de incivisme plaça Països Catalans	Sí	Col·laboració amb l'àrea, retolació adequada que per dues vegades ha estat malmesa	Negatiu
030	13-04-2011	Consulta	Consulta sobre relacions veïnals quan es fan obres de restauració que afecten a un a paret mitgera.		Consulta resolta.	
031	19-04-2011	Consulta	Consulta sobre una situació personal (social)		Consulta amb la Fundació tutelar i Serveis socials	

Oficina del Síndic Municipal de Greuges
C/ Mauri Vilar, 17
17230 Palamós

Tel: 972 600 973
sindicdegreuges@palamos.cat

Dietari mes de maig 2011						
Actuació	Data	Tipus	Descripció	Admesa	Actuació	Resultat
032	02-05-2011	Queixa	Queixa pels sorolls d'un establiment nocturn	Sí		Tancat per desistiment de l'usuari
033	03-05-2011	Consulta	Consulta sobre possibilitat de fraccionar el pagament els subministraments energètics atesa la precària situació econòmica		Consulta amb Serveis socials	
034	04-05-2011	Queixa	Una Sra. demana una visita privada a un metge de l'hospital abona la quantitat prevista per aquest servei i en sortir, disconforme amb el diagnòstic del l'esmentat doctor, demana el retorn de l'import pagat	No	Consulta amb els serveis hospitalaris del Baix Empordà	
035	04-05-2011	Queixa	Queixa atès que el lloc on havia aparcat no tenia senyalització horitzontal i el vehicle, segons la usuària no molestava ningú	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Positiu
036	10-05-2011	Queixa	Queixa pel soroll de les gavines al taulat de casa seva	Sí	Es parla amb l'administrador de la finca qui manifesta que fa temps que estan prenent mesures per pal·liar les molèsties, també es parla amb els serveis socials, atesa la fragilitat personal de la denunciant.	Negatiu
037	11-05-2011	Queixa	Queixa perquè un equipament municipal demana informació que ja té	Sí	L'administració va reconèixer l'error i es compromet a no repetir-lo	Positiu
038	11-05-2011	Queixa	Queixa localització contenidors a la plaça del Forn	Sí		
039	12-05-2011	Consulta	Consulta sobre que es pot fer davant una sentència de desnonament	Sí	Atès que hi ha una sentència judicial s'adreça l'afectat als serveis jurídics gratuïts de Girona	

Oficina del Síndic Municipal de Greuges
C/ Mauri Vilar, 17
17230 Palamós

Tel: 972 600 973
sindicdegreuges@palamos.cat

040	12-05-2011	Consulta	Consulta en la que un veí expressa la seva disconformitat amb el redactat de la seva denúncia, que va fer un agent de la Policia Local		Col·laboració amb l'àrea, comprovant que el veí podia haver expressat la seva disconformitat en el moment de rebre-la i no ho va fer. I per tant la denunciada indefensió no era atribuïble a la policia.	
041	17-05-2011	Consulta	El propietari d'un pis exposa els problemes causats pel llogater		Es deriva la queixa a un agent de la propietat immobiliària per ser un problema civil.	
042	25-05-2011	Queixa	Queixa d'una persona que se sent perjudicada per una actuació de l'Inem.	No	S'informa a la usuària que ha de traslladar la queixa al síndic de Greuges de Catalunya, per no ser competència municipal	
043	26-05-2011	Queixa	Queixa contra l'hospital per la supressió o retallada dels serveis de diàlisi a l'hospital de Palamós	No Per no ser competè ncia municipal	Es contacta amb la junta de direcció qui ens informa que efectivament les retallades han repercutit en aquest servei i fan un suggeriment que permeti pal·liar la situació d'aquest usuari, cosa que se li comunica.	
044	30-05-2011	Queixa	Queixa per un expedient de constrenyiment per impagament d'una sanció administrativa	No		
045	31-05-2011	Queixa	Queixa contra un article de l'ordenança fiscal de l'impost de circulació que atribuïa una bonificació del 100% als vehicles de més de 25 anys i que només s'aplica quan el titular d'aquest vehicle en té un altre. La persona denunciant al·lega que en el seu cas la titularitat dels 2 vehicles la tenen cada una de les persones de la unitat familiar i que per tant no poden gaudir de la bonificació prevista.	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Negatiu

Oficina del Síndic Municipal de Greuges
C/ Mauri Vilar, 17
17230 Palamós

Tel: 972 600 973
sindicdegreuges@palamos.cat

Dietari mes de juny 2011

Actuació	Data	Tipus	Descripció	Admesa	Actuació	Resultat
046	02/06/2011	Consulta	Consulta sobre	Si	Es contacta amb l'administrador de la finca se li exposa el problema i queda resolt	Positiu
047	03/06/2011	Queixa	Consulta registre civil	No		
048	10/06/2011	Queixa	Veí es queixa per la tolerància municipal envers les motos aparcades indegudament al casc antic de Palamós	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Arxivat per desistiment de l'usuari
049	10/06/2011	Queixa	Queixa per la manera en que es comuniquen els resultats de selecció de personal.	Sí	Col·laboració amb l'àrea. Es contacta amb RHH i ens comunica que s'ha procedit seguint el procediment habitual en aquests casos	
050	14/06/2011	Queixa	Queixa pel mal estat d'un tram del camí de ronda (S'Alguer a Castell)	Sí	Col·laboració amb l'àrea qui informa que aquest tram de camí està entre la Generalitat i l'Ajuntament, Situació administrativa que fa complexa qualsevol actuació. Informa que en aquest tram s'ha barrat el pas per una esllavissada que el feia perillós, que l'ajuntament s'ha adreçat a l'enginyer de Costes de Girona i els responsable.es de la Generalitat per trobar una solució, que a més, el lloc presenta greus dificultats per transportar el material. I que per tant s'està al cas buscant una solució	Pendent
053	15/06/2011	Queixa	Una veïna s'interessa sobre la situació de les antenes de telefonia situades a la finca veïna a casa seva	Si	Col·laboració amb l'àrea: l'enginyer municipal comprova que les radiacions emanades de les esmentades antenes estan dintre dels paràmetres permesos per la Generalitat. Per altra banda s'informa la veïna que en el seu moment l'ajuntament de Palamós redactarà un pla especial per ordenar la localització de les esmentades antenes, que aquest pla especial estarà sotmès a l'exposició pública on qualsevol persona	Positiu

Oficina del Síndic Municipal de Greuges
C/ Mauri Vilar, 17
17230 Palamós

Tel: 972 600 973
sindicdegreuges@palamos.cat

					interessada podrà fer les al·legacions oportunes	
054	27/06/2011	Consulta	Sobre com actuar davant els aldarulls nocturns provocats per dos gossos sense lligar	Si	Se l'informa sobre el procediment a seguir	
055	27/06/2011	Queixa	Queixa davant les molèsties causades pel soroll provocatuna rampa d'accés a l'aparcament del mercat municipal	Sí	Es demana al veí més informació sobre la denúncia que queda aturada per manca de resposta.	Pendent
056	28/06/2011	Consulta	Sobre una multa	Si	Col·laboració amb l'àrea	Positiu
057	28/06/2011	Queixa	Sobre un problema Laboral amb l'empresa pública	No	Es trasllada al Síndic de Greuges de Catalunya	
058	28/06/2011	Queixa	Veïns es queixen del sistema d'adjudicació de places a l'IES públic	No	Es trasllada al Síndic de Greuges de Catalunya	
059	29/06/2011	Queixa	Per que els propietaris de segones residències no tenen cap consideració a l'hora d'atribuir-los les quotes d'aparcament.	sí	Es fa una recomanació a l'Ajuntament en aquest sentit, que contempla parcialment la proposta del Síndic	Tancada
060	29/06/2011	Queixa	Comunitat de propietaris es queixa que les voreres del seu carrer estan aixecades	Sí	Col·laboració amb l'àrea que en informa que el problema afecta a tota la av. Catalunya, que s'està procedint al canvi d'arbres que s'executa per fases	Positiu

Oficina del Síndic Municipal de Greuges
C/ Mauri Vilar, 17
17230 Palamós

Tel: 972 600 973
sindicdegreuges@palamos.cat

Dietari mes De juliol 2011						
Actuació	Data	Tipus	Descripció	Admesa	Actuació	Resultat
061	06/07/2011	Queixa	Queixa sobre els horaris, periodicitat i poca normalització ligüística a la Sarfa	No		
062	06/07/2011	Queixa	Veí que té una segona residencia a Palamós, es queixa de la manca de bonificacions municipals en el transport urbà pels propietaris de 2ª Residència.	Sí	Es fa un suggeriment a l'Ajuntament de que els propietaris de 2ª residencia gaudeixin de certes bonificacions en el transport urbà de Palamós	
063	06/07/2011	Queixa	Un veí es queixa de que el camió de recollida de deixalles produeix molt soroll durant la recollida nocturna	Sí	Col·laboració amb l'àrea	
064	13/07/2011	Queixa	Un veí es queixa de que el camió de recollida de deixalles aparca sobre la vorera cada matí durant mitja hora, impedint el pas als vianants	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Sí
065	22/07/2011	Queixa	Una veïna es queixa pel posiblecarácter arbitrari i discriminatori en l'actuació municipal	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Pendent

Oficina del Síndic Municipal de Greuges
C/ Mauri Vilar, 17
17230 Palamós

Tel: 972 600 973
sindicdegreuges@palamos.cat

Dietari mes d'agost 2011

Actuació	Data	Tipus	Descripció	Admesa	Actuació	Resultat
066	01/08/2011	Consulta	Consulta urbanística			Tancat per desistiment 01/09/2011
067	03/08/2011	Consulta	Sobre el tancament de una terrassa		S'informa al veí que en aquests casos té dret a demanar als serveis tècnics, informació sobre la legalitat o no de l'obra o reforma i si és el cas exigir posteriorment el compliment de la normativa prevista	
068	06/08/2011	Queixa	Un veí denuncia que des de un immoble s'aboquen, mitjançant canalització, aigües grises al carrer.	Sí	S'adreça la queixa al departament corresponent	Sí
069	13/08/2011	Queixa	Un veí denuncia l'ubicació dels contenidors d'escombreries, obstaculitzant un pas de vianants.	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Sí
070	11/08/2011	Queixa	Es queixa perquè no ha pogut accedir a la platja de Castell amb la seva embarcació neumàtica de motor, utilitzant el canal d'entrada i sortida de kaiacs	No	S'informa que l'ús que es volia fer d'aquest canal, està prohibit en el pla d'usos d'aquesta platja i que per tant la seva queixa no procedeix	
071	22/08/2011	Queixa	Senyalització perillosa en una de les rodones que comuniquen el Pla des Pla amb la C-31			Tancada per desistiment del veí
072	22/08/2011	Queixa	Denuncia la pràctica de pesca esportiva durant el dia a la platgeta de sota el far. Cosa que provoca enfrontaments entre la gent que practica la pesca i els banyistes.	Sí	Col·laboració amb l'àrea	positiu
073	22/08/2011	Consulta	Consulta sobre la legalitat o no de l'activitat desenvolupada per un veí que pot afectar el Medi Ambient		Es fa una consulta al dep. de Medi Ambient i s'informa al ciutadà de com pot actuar	
074	22/08/2011	Queixa	Una veïna es queixa perquè des de fa	Sí	Es contacta amb CAPPSA i amb el propietari	positiva

Oficina del Síndic Municipal de Greuges
C/ Mauri Vilar, 17
17230 Palamós

Tel: 972 600 973
sindicdegreuges@palamos.cat

			dies hi ha algunes bosses de residus abandonats en un portal del carrer Volta		de l'immoble i es proposa una solució alternativa	
075	23/08/2011	Mediació	Un veí denuncia la problemàtica que li suposa fer efectiu el rebut de l'aigua, interpretant les molèsties que li provoquen com un possible assetjament immobiliari	Sí		Resolt
076	30/08/2011	Queixa	Mal estat de la via pública concretament l'enrajolat de les voreres de la Plaça Catalunya	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Resolt

Oficina del Síndic Municipal de Greuges
C/ Mauri Vilar, 17
17230 Palamós

Tel: 972 600 973
sindicdegreuges@palamos.cat

Dietari mes de setembre 2011						
Actuació	Data	Tipus	Descripció	Admesa	Actuació	Resultat
77	01/09/2011	Queixa	Un veí demana la supressió de barreres arquitectòniques al voltant de la plaça de l'església	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Pendent
78	01/09/2011	Queixa	Un problema de sortida de fums que provoca conflicte amb el seu veí	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Positiu
79	02/09/2011	Queixa	Un veí es queixa d'un embornal a prop del CAP de Palamós	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Pendent
80	05/09/2011	Actuació d'ofici	Recomanació sobre l'Impost de Transmissions			Negatiu
81	06/09/2011	Consulta	Conflicte amb uns veïns			Desistiment per part dels usuaris
82	06/09/2011	Consulta	Sobre una reclamació patrimonial a l'Ajuntament	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Positiu
83	06/09/2011	Queixa	Sobre informacions sobre un deute reclamat per la Seguretat Social	No	Es deriva la seva sol·licitud a la Defensora del Pueblo Español	
84	08/09/2011	Actuació d'ofici	Recomanació sobre les futures zones verdes del municipi			Acceptada parcialment
85	09/09/2011	Queixa	Un veí es queixa d'una multa per radar	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Positiu
86	13/09/2011	Queixa	Una veïna es queixa sobre les molèsties provocades per un gos veí	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Positiu
87	15/09/2011	Queixa	Sobre l'aplicació de la normativa de la llei del taxi al municipi	Si	Col·laboració amb l'àrea	Positiu
88	15/09/2011	Consulta	Sobre el pagament fraccionat del consum d'aigua	Sí	Col·laboració amb CAPPSA	positiu
89	15/09/2011	Queixa	Sobre aparcament en el casc antic de la població	Sí	Col·laboració amb l'àrea	positiu
90	19/09/2011	Queixa	Sobre la denegació d'una sol·licitud	Sí	Col·laboració amb l'àrea	positiu

Oficina del Síndic Municipal de Greuges
C/ Mauri Vilar, 17
17230 Palamós

Tel: 972 600 973
sindicdegreuges@palamos.cat

94	21-09-2011	Queixa	Queixa mal estat de la via pública C/ Salvador Albert i Pey (imparells)		Col·laboració amb l'àrea parcialment resolt
95	28/09/2011	Queixa	Un veí es queixa sobre els actes incívics a la plaça de l'Església i demana la col·locació de càmeres de vigilància i que la neteja corri a càrrec de l'ajuntament	Sí	Col·laboració amb l'àrea

Oficina del Síndic Municipal de Greuges
C/ Mauri Vilar, 17
17230 Palamós

Tel: 972 600 973
sindicdegreuges@palamos.cat

Dietari mes d'octubre 2011						
Actuació	Data	Tipus	Descripció	Admesa	Actuació	Resultat
96	04-10-2011	Consulta	Sobre la distància i alçada de les tanques del veí		Col·laboració amb l'àrea que ens informa de que la distància és correcta però l'alçada no	Pendent visita inspector obres
97	14-10-2011	Queixa	Una veïna exposa es queixa perquè l'Ajuntament li cobra la taxa d'Escombraries Urbanes, l'IBI i la Plus Vàlua d'un immoble embargat i expropiat de l'entitat bancària.	sí	L'Ajuntament passarà els dos primers rebuts a l'Entitat Bancària. Pel que fa al segon no té capacitat de variar-lo per la qual cosa es deriva el cas ala "Defensora del Pueblo"	Positiu en dos dels tres pagaments denunciats.
98	13-10-2011	Consulta	Sobre urbanisme i retallades			positiu
99	14-10-2011	Queixa	Un veí presenta una queixa per la insuficient il·luminació que hi ha en el vial situat entre Palamós Gent Gran i la Llar d'Infants	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Pendent
100	25-10-2011	Queixa	Un grup de veïns es queixen per les molèsties provocades per una obra pública	sí	Es contacta amb els Serveis Tècnics	

Oficina del Síndic Municipal de Greuges
C/ Mauri Vilar, 17
17230 Palamós

Tel: 972 600 973
sindicdegreuges@palamos.cat

Dietari mes de novembre 2011						
Actuació	Data	Tipus	Descripció	Admesa	Actuació	Resultat
101	02/11/2011	Queixa	Un veí es queixa del comportament incívic d'alguns usuaris de la Biblioteca	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Pendent
102	03/11/2011	Queixa	Enllumenat de la zona de Mas Parera	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Tancat resolt
103	03/11/2011	Consulta	Sobre uns cables que Movistar a adossat a la seva façana	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Pendent
104	14/11/2011	Queixa	es queixa de la manca de senyalització vertical de regulació de velocitat en tot l'entorn de la citada zona.	Sí		Tancat resolt
105	24/11/2011	Consulta	Actuació de la Cambra de Comerç	No		
106	25/11/2011	Queixa	Excés de zel per part d'un agent	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Tancat per desistiment
107	28/11/2011	Queixa	Una veïna es queixa sobre el canvi de costat de la zona d'aparcament d'un carrer	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Tancat per desistiment
108	29/11/2011	Mediació	Mediació davant dels serveis Econòmics	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Negatiu

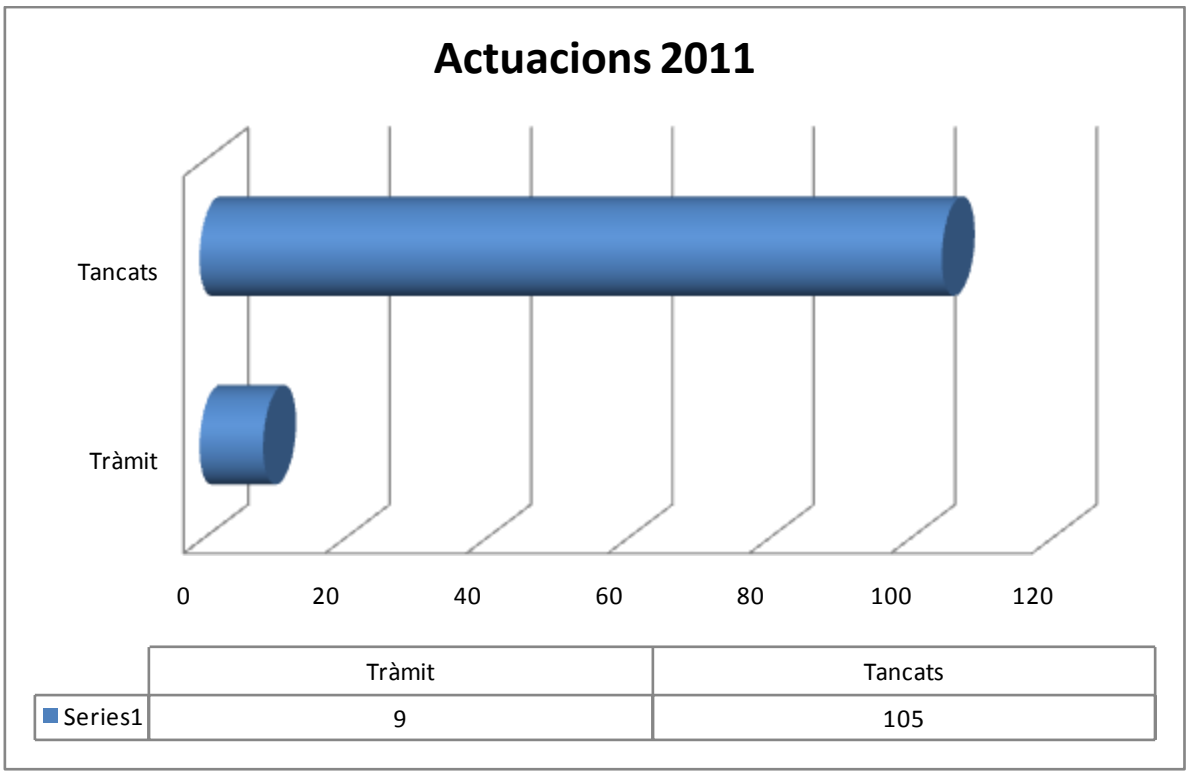
Oficina del Síndic Municipal de Greuges
C/ Mauri Vilar, 17
17230 Palamós

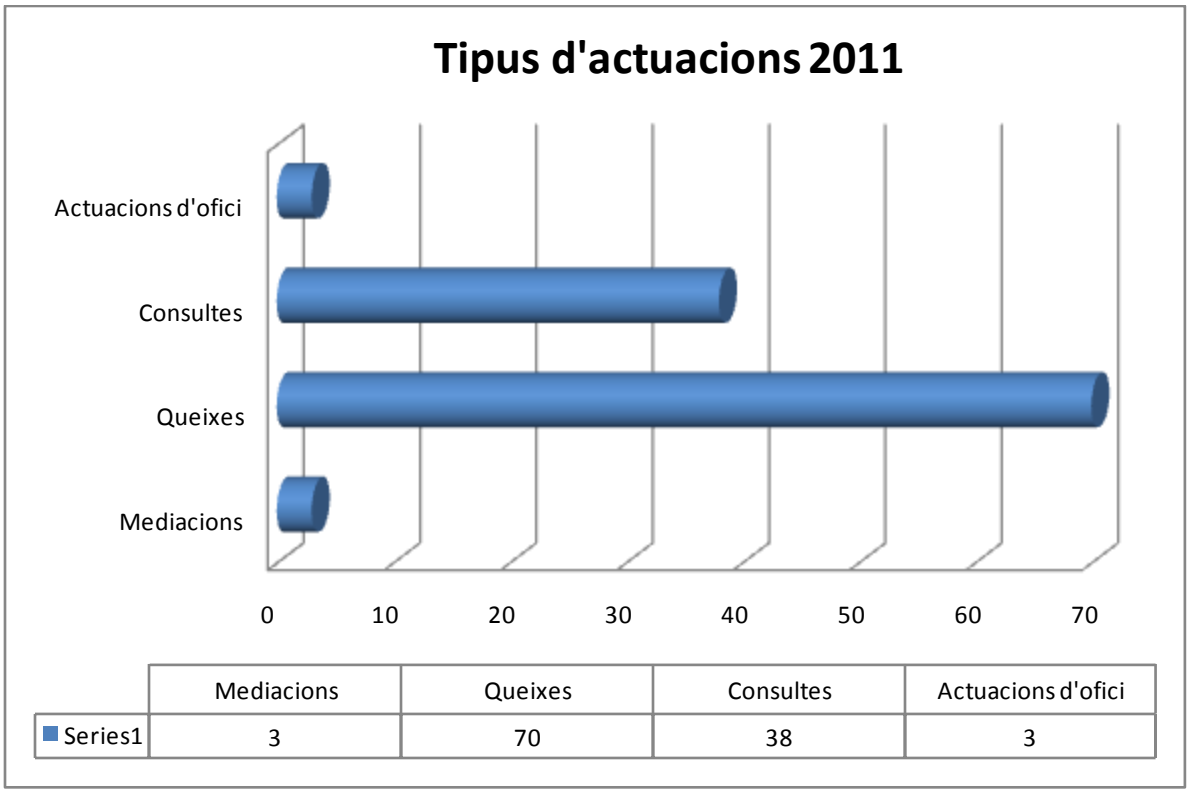
Tel: 972 600 973
sindicdegreuges@palamos.cat

Dietari mes de desembre 2011						
Actuació	Data	Tipus	Descripció	Admesa	Actuació	Resultat
109	07/12/2011	Queixa	Un veí es queixa sobre una multa urbanística d'ofici discriminatòria	Sí	Col·laboració amb l'àrea	
110	09/12/2011	Consulta	Sobre un tema censal	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Positiu
111	09/12/2011	Consulta	Sobre la procedència de presentar una al·legació a una multa	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Pendent
112	20/12/2011	Queixa	Condicions establertes per accedir a una plaça a la fira d'artesania del passeig	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Pendent
113	27/12/2011	Consulta	Condicions per continuar essent usuari de Palamós Gent Gran	Sí	Col·laboració amb el responsable del servei	Positiu
114	27/12/2011	Queixa	Contra els comptadors que s'han instal·lat a la part posterior de l'Església del Carme	Sí	Col·laboració amb l'àrea	Positiu

Oficina del Síndic Municipal de Greuges
C/ Mauri Vilar, 17
17230 Palamós

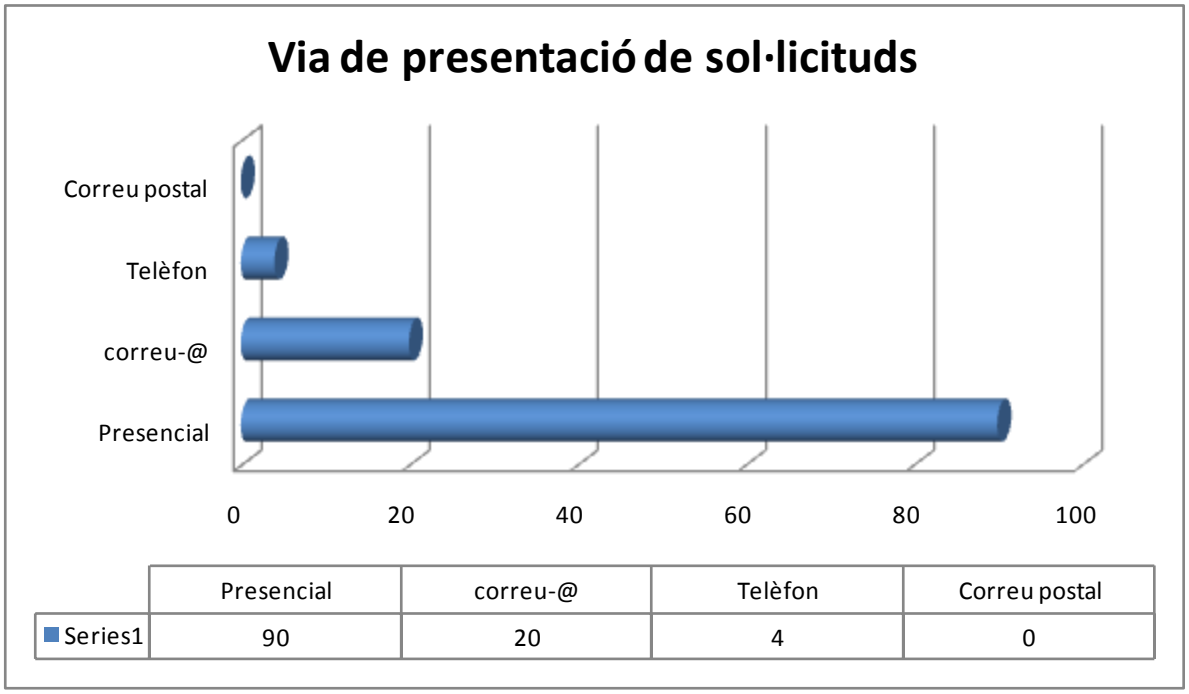
Tel: 972 600 973
sindicdegreuges@palamos.cat

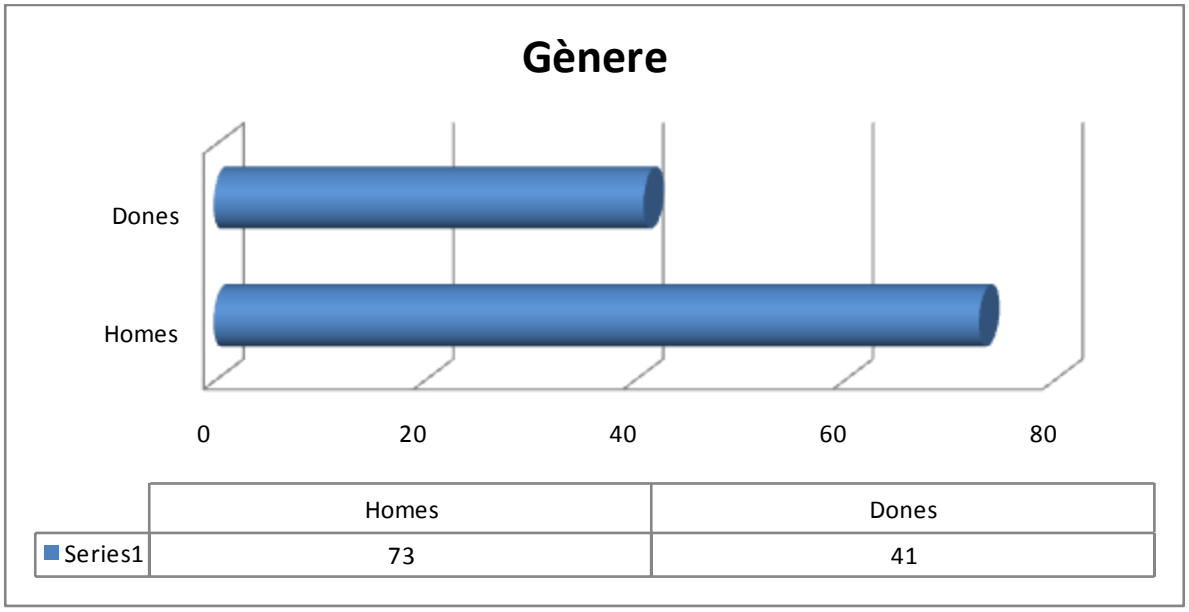




Oficina del Síndic Municipal de Greuges
C/ Mauri Vilar, 17
17230 Palamós

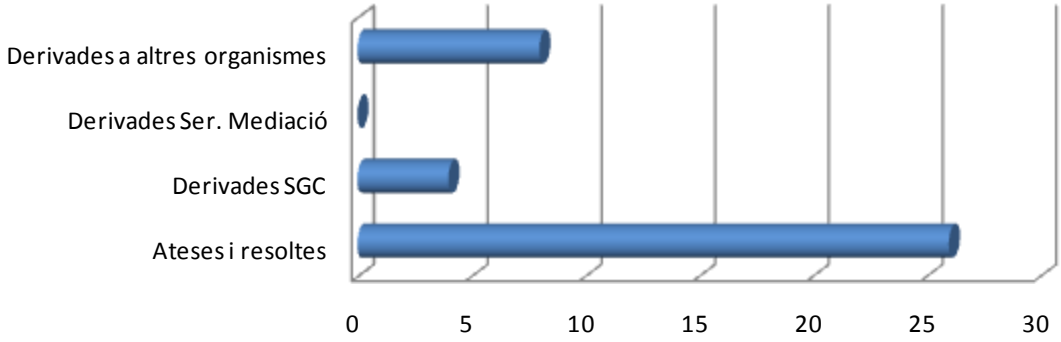
Tel: 972 600 973
sindicdegreuges@palamos.cat



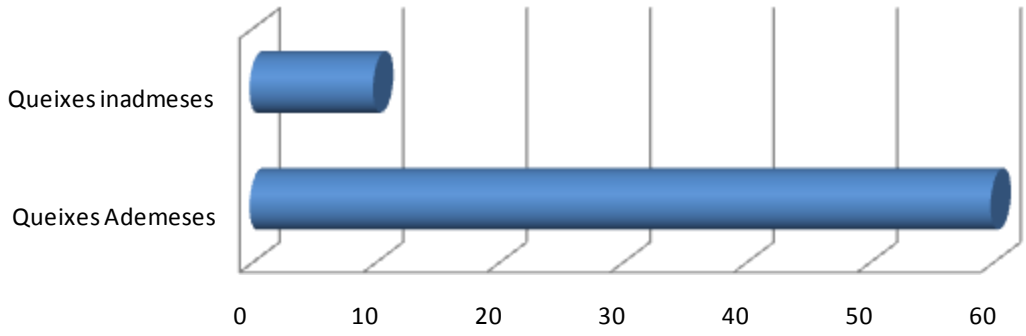


Oficina del Síndic Municipal de Greuges
C/ Mauri Vilar, 17
17230 Palamós

Tel: 972 600 973
sindicdegreuges@palamos.cat



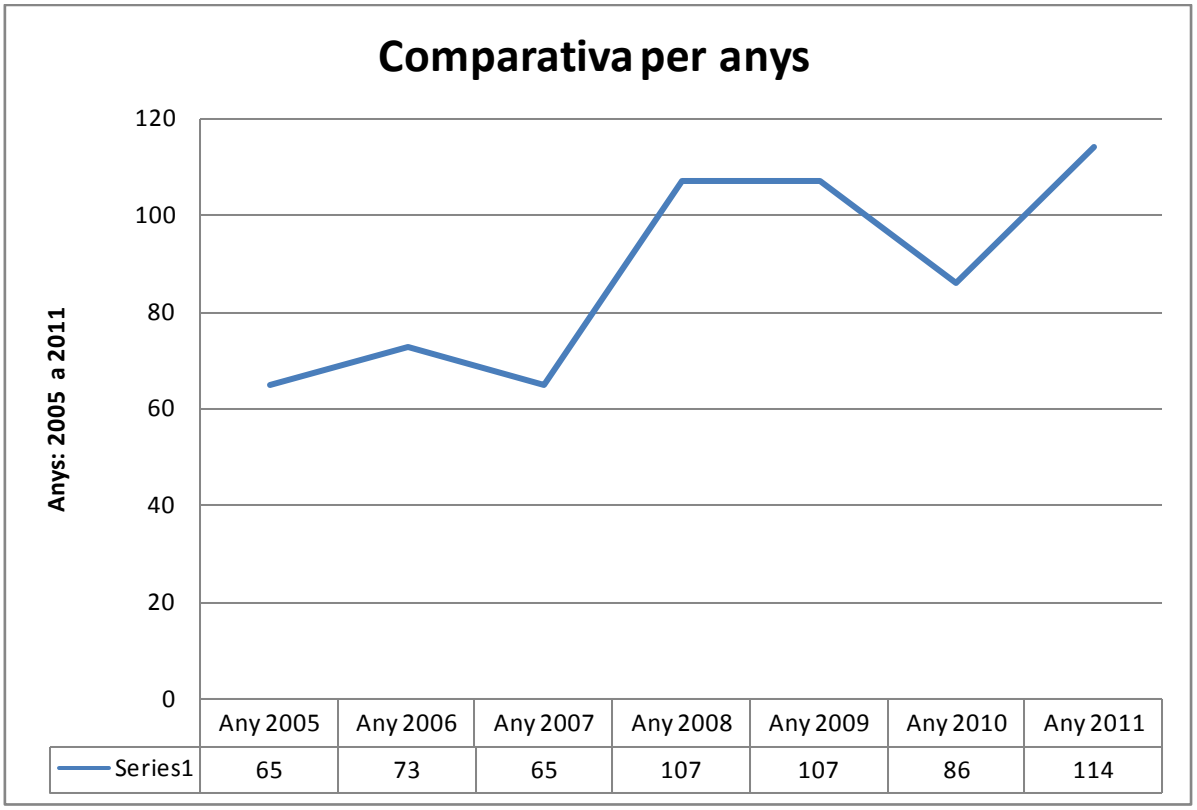
	Ateses i resoltes	Derivades SGC	Derivades Ser. Mediació	Derivades a altres organismes
Series1	26	4	0	8

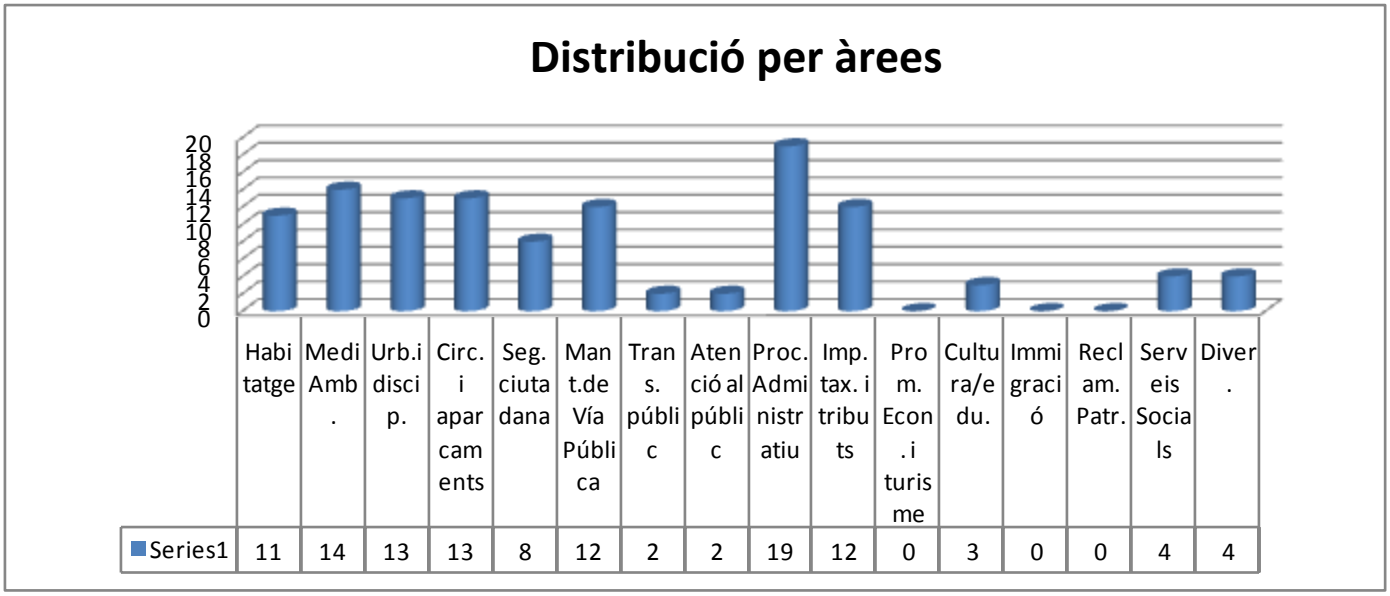


	Queixes Ademeses	Queixes inadmeses
Series1	60	10

Oficina del Síndic Municipal de Greuges
C/ Mauri Vilar, 17
17230 Palamós

Tel: 972 600 973
sindicdegreuges@palamos.cat





Oficina del Síndic Municipal de Greuges
C/ Mauri Vilar, 17
17230 Palamós

Tel: 972 600 973
sindicdegreuges@palamos.cat