



**MEMÒRIA D'ACTUACIONS DEL
SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS
2020**

Taula

INTRODUCCIÓ.	2
1.- Dietaris 2020	8
DIETARI DE GENER 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS.....	8
DIETARI DE MARÇ 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS.....	12
DIETARI DE MAIG 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS	14
DIETARI DE JUNY 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS	15
DIETARI DE JULIOL 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS.....	18
DIETARI DE AGOST 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS	20
DIETARI DE SETEMBRE 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS	22
DIETARI DE OCTUBRE 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS	24
DIETARI DE NOVEMBRE 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS.....	25
DIETARI DE DESEMBRE 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS	26
2.- Informes i Recomanacions presentats a l'ajuntament	30
Exp. SGP.20043.....	30
Exp. SGP.20042.....	35
3.- Activitats de la Sindicatura.....	38
4.- Recull de premsa.....	40
5.- Estadística de les actuacions.....	43

INTRODUCCIÓ.

Il·lm. Sr. Alcalde, senyores i senyors regidors,

Per cinquè i darrer any, tal com preveu l'ordenança municipal, presento al Ple de l'Ajuntament el resum d'actuacions efectuades durant el 2020. Un any en què l'activitat de la sindicatura s'ha vist molt reduïda per una malaltia que m'ha tingut apartat de l'oficina durant quasi tot l'exercici. A aquest fet s'hi han sumat les mesures restrictives que ha calgut prendre com a prevenció enfront de la pandèmia del coronavirus.

Malgrat tot hem intentat que els ciutadans no es quedessin sense el servei i hem mantingut oberta l'oficina, encara que sense atenció presencial, resolent aquelles consultes que estaven en la nostra ma i derivant al Síndic de Greuges de Catalunya aquelles que depassaven aquest àmbit. En aquest sentit em cal destacar i agrair l'esforç que ha fet la Natàlia Burjachs perquè el servei no s'interrompés.

A l'oficina hem enregistrat quaranta-sis actuacions, de les quals vint-i-cinc han sigut consultes, vint queixes i una d'ofici. Habitualment realitzava una comparació d'aquestes dades amb les dels exercicis anteriors. Enguany no té cap sentit donada l'excepcionalitat de l'exercici.

CONSULTES.

Donat que les competències del Síndic es limiten a l'àmbit municipal, qualifico com a consulta les actuacions que no son queixes específiques per l'actuació de l'Ajuntament, bé perquè atenyen d'altres administracions, o perquè son temes entre particulars, així com els temes de consum que, en la majoria dels casos, sense fer cap mena de tràmit, hem derivat a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor.

De les vint-i-cinc consultes, quatre s'han derivat al Síndic de Greuges de Catalunya, una al Síndic de Calonge, una al Defensor del Pueblo i dues , una vegada analitzades, s'han derivat a l'OMIC.

En un cas l'usuari no ha continuat amb els tràmits i hem donat la consulta com a desistida.

Cinc de les consultes encara estan en tramitació, pendents d'aprofundir en el seu estudi o de respostes de l'administració o d'altres organismes.

En vuit de les consultes s'ha pogut trobar una via de solució i un resultat positiu, ajudant els ciutadans a fer diferents gestions amb àrees municipals o amb organismes oficials.

I per acabar hi ha hagut tres casos en que el resultat ha sigut negatiu pels interessos del ciutadà que efectuava la consulta: En un cas la ciutadana demanava veure una foto que justificués la retirada del seu vehicle. Atès que a Palamós qui efectua la denúncia per a la retirada de vehicles és un agent de la policia local, que per tant gaudeix de presumpció de veracitat, no es realitzen fotos. En un altre cas la consulta era relativa a la dificultat de trobar habitatge social, sobre la qual cosa no es pot donar una resposta positiva al ciutadà per la manca d'habitatges. I en un altre es tractava d'un conflicte entre veïns que requeriria de mediació.

Pel que fa a la temàtica de les consultes en cinc casos es tracta de problemes de convivència entre particulars, bàsicament per sorolls d'establiments d'hostaleria, per brutícia en finques veïnes i per humitats. Tres de les consultes fan referència a temes de tributs i sancions. Dues de les consultes estan relacionades amb temes d'urbanisme o via pública. Una a temes d'empadronament. Dues son casos de desnonaments i dificultats per trobar habitatge. Cinc son per retards en els cobraments d'ajuts socials, de renda garantida, o per dificultat d'entendre notificacions d'organismes no municipals. Dues de relació amb la companyia d'aigües. Dues consultes es van acabar derivant a l'OMIC per tractar-se de temes de consum. I en darrer lloc, una fa referència a les dificultats d'accedir amb vehicle al barri vell per a alguns supòsits. Sobre aquest darrer aspecte s'ha rebut a començaments d'aquest any una queixa en el mateix sentit, que ha motivat l'emissió d'una recomanació a l'Ajuntament per tal que es revisi la vigent Ordenança de normes de circulació de vehicles al barri vell de Palamós del 2006.

QUEIXES.

En cinc ocasions no hem admès la queixa: tres perquè no havien estat prèviament adreçades a l'administració i dues perquè es van rebre per correu electrònic sense possibilitat d'identificar l'emissor i no han respost a la demanda d'identificació, i per tant s'han considerat anònimes.

Quatre de les queixes estan encara en tràmit. Tres pendents de rebre informació de les diferents àrees i l'altra de poder efectuar una reunió per un tema de molèsties d'un local que no s'ha pogut fer per la pandèmia.

En set de les queixes hem adreçat els ciutadans al Síndic de Greuges de Catalunya, per la impossibilitat d'atendre'ls per malaltia del Síndic.

En dos casos, el resultat de l'actuació no ha satisfet la demanda del ciutadà. En un cas es va considerar correcta la imposició d'una sanció per aparcament amb les rodes ocupant la vorera,

tot i que el ciutadà adduïa que la plaça pintada a terra no tenia l'amplada suficient i que l'Ajuntament, reconeixent que no complia els estàndards, la va esborrar un temps després. El criteri del Síndic en aquest cas va ser que aquell error de l'administració no eximia el ciutadà de complir la normativa de tràfic. En l'altra es va considerar que la denegació d'una reclamació patrimonial d'un ciutadà per una caiguda a la via pública va ser correcta ja que el recurs de reposició no es va presentar dins el termini.

Dos casos eren problemes amb l'empadronament de ciutadans, que a través de gestions amb les diferents àrees, s'han resolt de manera favorable.

ACTUACIONS D'OFICI.

En aquest exercici he actuat d'ofici una vegada en advertir que en un pas de vianants de l'Avinguda onze de setembre no està resolta correctament la transició entre vorera i calçada, de manera que hi ha dificultat per al pas de cadires de rodes. Aquest problema es va posar en coneixement de la persona responsable del projecte Palamós zero barreres a finals d'any i encara està en tramitació.

Tot i que no ha sigut tramitat com a expedient, perquè cap veí s'ha adreçat de manera formal a l'oficina, vaig transmetre a l'Alcalde el malestar dels veïns, recollit en diversos comentaris al carrer, pel retard en l'execució de les obres de l'eixample.

ALTRES ACTUACIONS.

Com es pot veure en detall a la memòria, segueixo participant en diferents organismes consultius de l'Ajuntament com: La Comissió de seguiment de l'ordenança general de residus i neteja viària i La Comissió de seguiment de l'ordenança de tinença i protecció dels animals. Col·laboro en les jornades organitzades per Ciutadania Estrangera. I soc membre del Consell de Participació Ciutadana i de la Comissió Gestora del Projecte Educatiu de Palamós. Tot i que degut a les especials circumstàncies d'aquest any la meva tasca en aquests organismes ha sigut molt reduïda.

Enguany, l'activitat del projecte Palamós zero barreres, que va ser impulsat per aquesta sindicatura i l'àrea de Ciutat Educadora, s'ha vist també reduïda per les restriccions que ens ha imposat la protecció contra el coronavirus.

COMENTARI A LA MEMÒRIA ECONÒMICA.

El pressupost municipal té una previsió de despeses de la sindicatura de 3.000€. Dividits en tres apartats de 1.000€ cadascun: electricitat, indemnització del personal directiu i despeses generals. En l'apartat d'electricitat els consums de l'any han arribat als 616,47€. Aquesta quantitat és notablement menor que la de l'exercici anterior degut a que l'oficina ha estat molts dies tancada al públic perquè s'estava fent teletreball. Altrament, aquesta despesa no és totalment imputable a l'activitat de la sindicatura atès que actualment hi ha d'altres serveis municipals a l'edifici. Les despeses han sigut de 66,71€ de consum d'aigua, també inferior a la de l'exercici anterior pels mateixos motius. I 860€ de la quota d'afiliació al Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores de Catalunya, aquesta despesa no ha experimentat variació respecte de l'any anterior. Pel que fa a les indemnitzacions, aquest any no hi ha hagut despesa perquè no hi ha hagut cap desplaçament.

No es contempla el cost de la persona que s'ocupa de l'atenció als ciutadans i del suport administratiu, ja que la seva activitat és compartida amb altres àrees municipals i és impossible quantificar la part de dedicació a l'oficina del Síndic. Per últim apuntar que el Síndic no percep cap retribució per l'exercici del càrrec.

CONCLUSIONS.

L'escassa activitat d'aquest any fa difícil treure conclusions sobre les problemàtiques que tenen una major rellevància entre les queixes i consultes. No hi ha dubte que els efectes de les mesures de protecció social contra el COVID19 han generat problemes molt greus als ciutadans, que en molts casos s'hauran sumat a problemàtiques que ja venen de lluny. Ara bé, m'imagino que en part pel fet de no poder fer atenció presencial i perquè els Serveis Socials deuen estar fent una tasca titànica, aquestes problemes no han arribat a l'oficina del Síndic. És segur, però, que les seves seqüeles acabaran sent motius d'actuació de la sindicatura en els propers mesos.

Com he comentat en diverses ocasions, hi ha un bon nombre de consultes al Síndic per conflictes entre veïns. En general es tracta de casos que fa molt temps que duren i que generen problemes greus als afectats. En aquests casos m'és impossible d'actuar, ja que no tinc

coneixements ni competències per afrontar aquestes situacions. Els casos més freqüents de queixes en aquest àmbit són els derivats de les molèsties de determinades activitats, especialment d'hostaleria, en situacions de convivència entre habitatges i establiments en un mateix edifici o amb molta proximitat. Com vinc senyalant, cal conciliar l'activitat comercial amb els drets bàsics dels ciutadans. En els casos de denúncies per contaminació acústica o emissions cal ser molt sensibles amb relació als perjudicis que es poden ocasionar als afectats i evitar que prevalguin interessos econòmics per sobre dels drets bàsics i de la salut de les persones. Em consta que el Servei de Mediació de l'Ajuntament serà una realitat d'aquí a poc temps i encoratjo a l'Ajuntament a donar-li la rellevància que necessita i als ciutadans a utilitzar-lo.

En la Memòria de l'any passat vaig fer referència als "Objectius de desenvolupament sostenible" que impulsa Nacions Unides i que es recullen en l'Agenda 2030. Durant aquest 2020 no n'hem pogut parlar, però espero que seguiran en la ment dels polítics i tècnics. Cal, com deia l'any passat, que l'Ajuntament lideri una reflexió sobre tot allò que ja estem fent a Palamós, tant l'administració com els particulars, en línia amb els esmentats objectius i, a partir d'aquesta reflexió, planificar millores que afavoreixin el desenvolupament sostenible, el creixement econòmic, la inclusió social i la protecció del medi ambient.

També cal fer més pedagogia perquè els ciutadans presentin les queixes en primera instància davant l'Ajuntament, ja que en molts casos les resolucions són ràpides i senzilles. En aquest punt cal insistir en que l'Ajuntament té l'obligació de respondre sense demores injustificades. Algunes de les queixes d'anys anteriors eren referides a la manca o el retard de les respostes. Ara bé, he de destacar que, malgrat les dificultats especials d'aquest any, s'ha mantingut la bona predisposició de la majoria de tècnics i treballadors municipals a atendre les queixes i facilitar-me informació.

Ha quedat pendent de resolució un tema que considero important: en desocupar-se la botiga situada a l'edifici de la sindicatura, s'obre la possibilitat de reformar la planta baixa per tal que les oficines siguin totalment accessibles. Recomano a l'Ajuntament que no deixi d'insistir davant la Generalitat per aconseguir la cessió total de l'edifici.

Com en altres anys he de dir que les trobades mensuals entre l'Alcalde i el Síndic han sigut una bona eina de comunicació institucional i de solució de problemes del dia a dia dels ciutadans. Aconsello a la meva successora a continuar amb aquesta pràctica.

.=. =.

Assenyalava en començar que aquest és el darrer informe anual que presento al Ple. El passat 6 de febrer es van complir els cinc anys de la meva presa de possessió i, per tant, el mandat ha expirat. L'Ordenança contempla la possible reelecció i així em va ser ofert per l'alcalde, la qual cosa li agraeixo. Però la meva situació personal i el convenciment que és bona qualsevol renovació en els càrrecs em van fer rebutjar el seu oferiment.

Aquest ha estat un període molt enriquidor de la meva vida en què m'he pogut sentir útil per a la meva ciutat. un període en el que he conegut de prop l'administració de l'ajuntament i, en especial, a moltes persones, polítics i treballadors municipals, amb els que he compartit reflexions i m'han ajudat en la meva tasca. A tots els quals, de manera genèrica per la impossibilitat de mencionar-los un per un, manifesto el meu sincer agraïment. A la vegada he pogut conèixer un munt de ciutadans i ciutadanes que s'han adreçat, quasi sempre de bona fe, a l'oficina i que han dipositat en mi la seva confiança. Cada cas que se m'ha plantejat ha sigut diferent dels altres, en cada cas he hagut de buscar arguments per defensar als ciutadans o per poder-los explicar perquè creia que no tenien raó. En cada cas he descobert aspectes que m'han ajudat a entendre les persones. Torno a una frase del meu parlament de presa de possessió en que deia: "La protecció dels drets, la pedagogia d'aquests i dels deures, incentivar la proximitat, saber escoltar... son aspectes de l'activitat del síndic que conflueixen en definitiva en que la dignitat de cadascun dels ciutadans no quedi mai en un segon terme". He intentat que aquestes premisses hagin guiat la meva tasca. De totes elles, considero que la principal ha sigut l'escoltar els ciutadans. Crec que aquests cinc anys he estat bàsicament aprenent a escoltar. Mirant enrere veig que, com en totes les activitats de la vida, he recollit èxits i fracassos i, com sol passar, em dolen més aquests últims que no em conforten els primers. En la meva descàrrega només puc dir que he arribat fins on he pogut i que ho he mirat de fer amb la major honestedat. Si algú s'ha vist defraudat li demano sinceres disculpes.

Avui, en aquest Ple s'anomena la persona que m'ha de substituir. Vaig rebre la sindicatura de mans d'una persona excepcional, en Jordi Sistach. He fet tot el que he pogut per mantenir la institució a l'alçada que ell l'havia deixat. No soc qui per jutjar si ho he aconseguit, però ho he intentat. Els engranatges de la institució del Síndic de Palamós segueixen rodant ben lubricats i ara noves idees i millors capacitats prenen el relleu. Conec des de fa molts anys la Fina Camós i sé que farà una molt bona tasca com a Síndica. Només encoratjar-la. Dir-li que pot comptar amb mi pel que necessiti i, sobretot, que l'aventura s'ho val.

Moltes gràcies per la seva atenció.

1.- Dietaris 2020

DIETARI DE GNER 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	1				
DATA INICI	15/1/2020				
DATA TANCAMENT	15/1/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	positiu				
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Demana ajut per presentar una instància a l'ajuntament					
CONSIDERACIONS DEL SÍNDIC					
Des de l'oficina se li dona suport per fer la instància					

DIETARI DE FEBRER 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	2				
DATA INICI	4/2/2020				
DATA TANCAMENT	4/2/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	derivat SGC				
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Visita el Síndic perquè té una resolució de la Generalitat que li concedeix un ajut per la Llei de la Dependència de 2017, però no li han pagat amb efectes des del començament.					
CONSIDERACIONS DEL SÍNDIC					
Donat que és competència de la Generalitat de Catalunya es deriva el cas al Síndic de Greuges de Catalunya. Se li demana hora per el 15.03.2020, en que està previst el desplaçament de personal del SGC a Palamós.					

EXPEDIENT	3				
DATA INICI	10/2/2020				
DATA TANCAMENT	12/2/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	derivat SGC				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Serveis Socials reporta un cas de desnonament improcedent perquè havien fet i presentat en temps i forma els informes procedents segons la nova llei. L'entitat bancària té l'obligació d'establir un contracte de lloguer social però han ordenat el desnonament.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Es recomana portar el tema al Síndic de Greuges de Catalunya. Finalment, rebem comunicació de Serveis Socials informant que han donat coneixement a l'alcalde i l'ajuntament demandarà a l'entitat bancària.					

EXPEDIENT	4						
DATA INICI	18/2/2020						
DATA TANCAMENT	18/2/2020						
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon						
TIPUS ACTUACIÓ	consulta						
RESULTAT	altres defensors						
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum						
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà							
Li ha vingut una factura d'aigua de 5.200€ i li han cobrat perquè al compte hi tenia els seus estalvis. L'han avisada que la propera serà de 10.000€. Hi havia una averia i van trigar a adonar-se'n.							
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC							
Per ser del municipi de Calonge, es deriva el cas al Síndic de Calonge. Se li explica que els Síndics locals tenen conveni amb la companyia d'aigües i que en casos de poder demostrar que hi ha hagut averia es pot conmutar la factura o negociar-la per pagar només una part. S'ofereix assistència en cas de dubtes.							

EXPEDIENT	5						
DATA INICI	20/2/2020						
DATA TANCAMENT	20/2/2020						
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial						
TIPUS ACTUACIÓ	consulta						
RESULTAT	positiu						
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge						
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà							
Una ciutadana acud perquè se li expliqui el contingut d'una comunicació de la Generalitat. Té dificultats per llegir i no entén el català.							
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC							
La comunicació és de resolució positiva d'inclusió al registre de sol·licitants d'habitatge de protecció social. Se li explica.							

EXPEDIENT	6				
DATA INICI	21/2/2020				
DATA TANCAMENT	12/2/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	en tràmit				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Viu a l'Av. Onze de setembre i demana que es reguli el volum màxim permès de la música de carnaval per evitar danys a edificis. Ja que les vibracions li han produït desperfectes al seu habitatge.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
En la normativa actual no hi ha una regulació objectiva del volum sonor màxim permès. Parlo amb responsables de l'Àrea que prenen nota d'estudiar com regular aquest aspecte.					

EXPEDIENT	7				
DATA INICI	28/2/2020				
DATA TANCAMENT	0/1/1900				
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	en tràmit				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Fa dos anys es van suprimir dos bancs del passeig a la banda de la carretera de la zona on juguen a petanca. Va parlar amb el cap de la brigada i li va dir que no hi podien fer res. Demana que es tornin a posar els esmentats bancs.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Es demana informació sobre el tema a l'àrea de Brigada però no es rep resposta.					

DIETARI DE MARÇ 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	8				
DATA INICI	5/3/2020				
DATA TANCAMENT	5/3/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	derivat D.P.				
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Ha rebut una sanció de l'ajuntament de Càdiz. Ha trucat varies vegades i diu que no li agafen el telèfon.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
El derivem al Defensor del pueblo perquè és l'organisme que pot actuar fora de la comunitat autònoma					

EXPEDIENT	9				
DATA INICI	9/3/2020				
DATA TANCAMENT	11/3/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	negatiu				
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Ha rebut notificació de sanció. Ha demanat veure la fotografia perquè té coneixement que a Girona sempre la fan abans de retirar el vehicle. Se li ha respost que a Palamós no es fa fotografia.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Consultat el tema amb el Cap de la Policia Local, en resulta que la obligació de fer fotografia abans de retirar un vehicle ve donada pel fet que els qui efectuen la retirada no son agents de la autoritat. En el cas de Palamós, la sanció és emesa per un policia i se'n presumeix la veracitat.					
Se li aconsella que pagui la multa dins el termini de 50% de bonificació.					

EXPEDIENT	10				
DATA INICI	7/3/2020				
DATA TANCAMENT	0/1/1900				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	en tràmit				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Escriu queixant-se que els establiments han començat a tancar més tard abans de la data permesa.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Aquesta actuació ha quedat sense tramitar per causa de la pandèmia.					

EXPEDIENT	11				
DATA INICI	31/3/2020				
DATA TANCAMENT	31/3/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	derivat SGC				
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Pensava que començaria a cobrar la renda garantida el 28.02.20. Té una menor a càrrec. El 02.03.2020 demana explicació a Serveis Socials i la informen de la suspensió deguda a un requeriment de documentació d'octubre no respost. Es va notificar a una adreça antiga. Es queixa que serveis socials coneixia el seu canvi de domicili i no el va notificar a la Generalitat.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Se li informa de que l'expedient s'ha de derivar al SGC i manifesta que ja s'hi ha posat en contacte.					

DIETARI DE MAIG 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	12				
DATA INICI	8/5/2020				
DATA TANCAMENT	8/5/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	positiu				
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Refereix que ha rebut sms dient que se li concedeix una prestació per maternitat però no l'ha cobrat.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Es fa una trucada a la Seguretat Social i se li facilita un canal de comunicació. Efectivament, hauria d'haver començat a cobrar el 26 de febrer però no se li han fet els ingressos.					

DIETARI DE JUNY 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	16				
DATA INICI	4/6/2020				
DATA TANCAMENT	5/6/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	no admesa				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Li entra aigua al seu garantge des de que van fer tancaments al balcó del 1r pis.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Donat que no ho ha comunicat prèviament a l'ajuntament, se li informa de la necessitat d'aquest pas previ i de que actualment l'oficina del SGP no està operativa però pot dirigir-se al SGC					

EXPEDIENT	17				
DATA INICI	10/6/2020				
DATA TANCAMENT	10/6/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	derivat SGC				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Ja havia formulat una queixa davant el Síndic per emissions de gasos que entren al seu domicili. Manifesta que continuen					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Es deriva el cas al Síndic de Greuges de Catalunya per baixa temporal del Síndic de Palamós					

EXPEDIENT	18				
DATA INICI	9/6/2020				
DATA TANCAMENT	10/6/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	derivat SGC				
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
No està d'acord en que els trimestres no meritats de IVTM es cobrin i posteriorment calgui tramitar-ne el retorn.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Se li facilita el contacte del SGC donat que l'oficina de Palamós no està operativa per baixa del Síndic.					

EXPEDIENT	19				
DATA INICI	16/6/2020				
DATA TANCAMENT	17/6/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	no admesa				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Una veïna l'ha avisat que hi ha un forat davant la porta. Ell es mou en cadira de rodes i vol que sigui arreglat quan pugui venir a la seva segona residència					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Se li comunica que, perquè es pugui acceptar la seva queixa, cal haver-la presentat prèviament a l'Ajuntament.					

EXPEDIENT	20				
DATA INICI	30/6/2020				
DATA TANCAMENT	2/7/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	no admesa				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Han tallat la circulació del seu carrer per la festa major i, posteriorment, per obres. Es queixa que no l'han avisat.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
La queixa no s'admet perquè no ha estat formulada prèviament davant l'administració.					

EXPEDIENT	21				
DATA INICI	27/6/2020				
DATA TANCAMENT					
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	positiu				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Explica que hi ha reparacions pendents en zones de via pública i suggereix que s'hi destinin els diners que no s'han pogut gastar en la Festa Major degut a la situació del COVID19					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Se li respon informant de les funcions del Síndic i facilitant l'adreça electrònica de Participació Ciutadana					

DIETARI DE JULIOL 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	22				
DATA INICI	2/7/2020				
DATA TANCAMENT	2/7/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT					
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Exposa que ha hagut de marxar d'on vivia perquè no podia pagar el lloguer. Té un fill amb discapacitat i no troba pis de HPO a Palamós.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Li responem que és cert que l'oferta de pisos d'HPO a Palamós és insuficient per cobrir la demanda però el pot trobar a altres municipis. Li recordem la necessitat d'empadronar-se on viu donat que altres casos s'han complicat degut a aquest tema.					

EXPEDIENT	23				
DATA INICI	9/7/2020				
DATA TANCAMENT	14/7/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	derivat SGC				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Una obra al carrer provoca sorolls que destorben les seves vacances					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Es deriva al Síndic de Catalunya per baixa del Síndic de Palamós					

EXPEDIENT	25				
DATA INICI	16/7/2020				
DATA TANCAMENT					
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	positiu				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Una persona s'adreça al Síndic comentant que el rebut de l'aigua a Barcelona és més econòmic que el de Palamós.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Aprofitant que el tema es va estudiar abàstament per part del Síndic en una altra ocasió, se li envia l'informe presentat a l'ajuntament durant 2019.					

EXPEDIENT	27				
DATA INICI	28/7/2020				
DATA TANCAMENT	3/8/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	derivat SGC				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Explica que hi ha grups de persones que posen música alta en un vehicle al pàrquing de la platja.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya, donat que el Síndic de Palamós no està operatiu, amb l'advertiment que cal posar els fets en coneixement de l'administració, prèviament a la queixa al Síndic.					

DIETARI DE AGOST 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	26				
DATA INICI	3/8/2020				
DATA TANCAMENT	3/8/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	derivat SGC				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
es queixa del soroll de les pistes de bàsquet del passeig.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Es deriva al SGC per malaltia del Síndic					

EXPEDIENT	28				
DATA INICI	3/8/2020				
DATA TANCAMENT	3/8/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	derivat SGC				
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Va personar-se a les oficines de la Policia Local per saber si podia conduir un patinet elèctric sense carnet de conduir, abans de comprar-lo. Pocs dies després, va patir un petit accident i li van posar una multa perquè el van considerar un ciclomotor. Li demanaven que tingués matrícula, assegurança i carnet de conduir.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya, donat que el Síndic de Palamós no està operatiu, amb l'avertiment que cal posar els fets en coneixement de l'administració, prèviament a la queixa al Síndic.					

EXPEDIENT	29				
DATA INICI	4/8/2020				
DATA TANCAMENT	4/8/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	derivat OMIC				
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Vol comprar butà per a una segona residència. El repartidor li diu que ha d'inscriure's a l'oficina, pagar una quota i passar una revisió regularment. No hi està d'acord.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Es deriva al servei de Consum del Consell Comarcal.					

DIETARI DE SETEMBRE 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	31				
DATA INICI	15/9/2020				
DATA TANCAMENT	16/9/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	positiu				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
<p>Viu en una casa de propietat a Palamós. Vol empadronar-s'hi però no li permeten perquè hi consta alguna persona empadronada dels antics residents.</p>					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
<p>Constatem que quan la ciutadana es persona a la nostra oficina ja estan en marxa els tràmits per a una baixa d'ofici. I que excepcionalment, atesa la situació manifestada per ella, s'ha activat la urgència d'aquest cas.</p>					

EXPEDIENT	32				
DATA INICI	16/9/2020				
DATA TANCAMENT	16/9/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	ofici				
TIPUS ACTUACIÓ	ofici				
RESULTAT	en tràmit				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
<p>S'observa un pas de vianants on s'encalla una cadira de rodes en la zona del mur.</p>					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
<p>Es comunica a la tècnica gestora del projecte Palamós zero Barreres.</p>					

EXPEDIENT	33				
DATA INICI	23/9/2020				
DATA TANCAMENT	6/10/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	desistit				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Una tuberia exterior va rebentar i li va causar desperfectes al terra del pati de la seva casa. Avisada la companyia d'aigües, envia un pèrit que li avisa que, donada l'antiguetat del paviment, rebrà un tant per cent de la compensació. No hi està d'acord.					
Enviará per correu electrònic el pressupost de reparació i les fotografies que té.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Es deriva el cas al servei d'atenció al ciutadà de la companyia d'aigües.					
Donat que el ciutadà no ha fet cap nova comunicació, entenem que van arribar a un acord.					

EXPEDIENT	34				
DATA INICI	24/9/2020				
DATA TANCAMENT	24/9/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	en tràmit				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Demana orientació per a redactar una queixa formal a l'ajuntament.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Se li explica el funcionament de la Seu virtual.					

DIETARI DE OCTUBRE 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	35				
DATA INICI	6/10/2020				
DATA TANCAMENT	0/1/1900				
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	en tràmit				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
<p>Manifesta que, des de fa anys, el molesta el fort soroll d'una cacatua que un veí té al balcó de casa seva. Les relacions personals estan molt deteriorades i arriba a relatar insults i amenaces. Preguntat si ha interposat alguna denúncia a la Policia, manifesta que no.</p>					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Actuació en tràmit					

EXPEDIENT	36				
DATA INICI	13/10/2020				
DATA TANCAMENT	0/1/1900				
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	en tràmit				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
<p>Les cases s'inunden des que van fer les obres del carrer. El veí seu ho va sol·lucionar a través del Síndic en temps de J. Sistach. Ha tingut una reunió amb l'alcalde.</p>					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Actuació en tràmit					

DIETARI DE NOVEMBRE 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	37				
DATA INICI	17/11/2020				
DATA TANCAMENT	17/11/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	negatiu				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Una construcció inacabada dona humitats a l'edifici veí. L'afectat s'ofereix a pagar la impermeabilització que falta, però la propietat assegura que ja ho arreglarà. Passen mesos i no s'arregla. Demana mediació.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Comuniquem que el servei de mediació municipal encara no està operatiu.					
Posat en contacte amb el departament corresponent de l'Ajuntament em comuniquen que, donades les circumstàncies d'ilegalitat urbanística de l'edifici inacabat, desde Disciplina Urbanística no es pot fer cap mediació en aquest cas.					

EXPEDIENT	38				
DATA INICI	18/11/2020				
DATA TANCAMENT	18/11/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	positiu				
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Presenta una denúncia per estacionament sense tiquet en zona verda i reclama que el cotxe consta d'alta al padró d'IVTM de Palamós.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Efectuada una consulta amb Tresoreria, resulta que va pagar l'impost en executiva pocs dies abans del fet de la multa. El servei de recaptació executiva encara no havia notificat l'ingrés. Se li aconsella que presenti una instància demanat l'anulació de la denúncia.					

DIETARI DE DESEMBRE 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	39					
DATA INICI	1/12/2020					
DATA TANCAMENT	20/1/2021					
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon					
TIPUS ACTUACIÓ	queixa					
RESULTAT	positiu					
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge					
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà						
<p>Viu en un habitatge segons relata amb el permís de la propietat, però sense poder-ho justificar documentalment. Hi havia estat empadronat, però va marxar un temps fora i quan ha tornat es troba que no es pot empadronar perquè hi consta una persona que ell havia consentit en empadronar i ara és fora del país. Ha presentat els documents que li han demanat i 'ajuntament està pendent de rebre un informe de la Policia Local referent a quines persones viuen realment al domicili.</p>						
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC						
<p>L'expedient va quedar encallat per un malentès: l'Ajuntament esperava un document de la propietat, però el ciutadà no el podia aconseguir.</p> <p>Fetes les gestions corresponents amb l'àrea d'estadística es reactiva el procés i el ciutadà es pot empadronar per haver superat el període de silenci administratiu.</p> <p>És criteri d'aquesta sindicatura que va faltar un requeriment oficial de la documentació que faltava.</p>						

EXPEDIENT	40					
DATA INICI	1/12/2020					
DATA TANCAMENT	5/1/2021					
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon					
TIPUS ACTUACIÓ	consulta					
RESULTAT	positiu					
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge					
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà						
<p>El seu pare té l'usdefruit d'un edifici del qual va fer donació. Actualment hi ha dos habitatges però la segregació no està feta i consta com a un. Hi ha empadronada la seva germana, que ocupa un dels habitatges. L'ajuntament no permet al pare empadronar-se sense el consentiment de la germana.</p>						
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC						
<p>L'actuació de l'Ajuntament s'ajusta a allò que està establert legalment. Es requereix als ciutadans a que busquin una solució amistosa per tal que la filla consenteixi l'empadronament del pare.</p> <p>Finalment els ciutadans arriben a un acord.</p>						

EXPEDIENT	41				
DATA INICI	2/12/2020				
DATA TANCAMENT	0/1/1900				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	positiu				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana				

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Es queixa que els fills no empadronats no puguin accedir amb el vehicle al barri vell per visitar la mare.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

El sots-inspector de policia ha enviat una resposta a la ciutadana explicant que si hi ha un cas de necessitat justificada i pel menor temps possible poden accedir.

EXPEDIENT	42				
DATA INICI	11/12/2020				
DATA TANCAMENT	12/1/2021				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	negatiu				
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions				

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

No està d'acord amb denegació de recurs contra una sanció per estacionament. La via és massa estreta i la plaça de pàrquing no permet que un cotxe estacioni sense ocupar part de la vorera.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

No hi ha dubte que la plaça d'aparcament no hauria d'haver sigut pintada perquè no podia respondre als estàndards mínims de dimensió. Aquest va ser un error de l'Administració que posteriorment va ser corregit.

Un error de l'administració no pot ser excusa per a l'incompliment d'una norma general de trànsit com és la prohibició d'aparcament sobre una vorera.

Considero que la denegació de l'al·legació és correcta.

EXPEDIENT	43				
DATA INICI	15/12/2020				
DATA TANCAMENT	0/1/1900				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	negatiu				
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.3 Responsabilitat patrimonial				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Va presentar una reclamació patrimonial reclamant indemnització pels danys ocasionats per per una caiguda a la via pública, que es va produir per la presència de verdet al paviment de la vorera. L'Ajuntament va desestimar la reclamació.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
S'examina l'expedient de reclamació patrimonial.					
Aquest expedient, com d'altres, va estar aturat prop d'un any per baixa de la persona que ho tramitava. Aquest fet ja va ser censurat en el seu dia per aquest Síndic i finalment l'Ajuntament va corregir la situació.					
La reclamació es va desestimar per considerar insuficients les proves que establissin el nexa causal.					
El ciutadà va fer un recurs de reposició però va entrar a l'Ajuntament fora de termini.					
L'actuació de l'administració, a banda del fet ja censurat del retard en la primera resposta, es considera correcta, ja que la denegació va estar fonamentada en jurisprudència recollida per la Comissió Jurídica Assessora, l'organ assessor del Govern de la Generalitat. I la no recepció del recurs en temps va impedir reconsiderar la procedència de les proves.					

EXPEDIENT	44				
DATA INICI	16/12/2020				
DATA TANCAMENT	22/12/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	no admesa				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.1 Activitat econòmica, comerç i mercats				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Rebem un correu, del que no es pot identificar a la persona que l'envia, en el què es denuncia una activitat d'hostaleria.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Contestem el correu demanant la identificació dels denunciants i que prèviament a acudir a la nostra oficina formulin la denúncia (si encara no han fet) de manera formal davant l'administració.					

EXPEDIENT	45				
DATA INICI	29/12/2020				
DATA TANCAMENT	0/1/1900				
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	en tràmit				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
<p>Manifesta que una finca veïna acumula molta brutícia i li han entrat rates a casa seva. Ella i d'altres veïns s'han ofert a netejar el pati veí però el propietari és reticent. Aporta documentació d'inici d'un expedient de disciplina urbanística de 2019.</p>					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Actuació en tràmit					

EXPEDIENT	46				
DATA INICI	29/12/2020				
DATA TANCAMENT	0/1/1900				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	no admesa				
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
<p>Es rep una queixa per disconformitat genèrica amb multes de trànsit</p>					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
No s'admet la queixa per ser anònima i mancada de fonament.					

2.- Informes i Recomanacions presentats a l'ajuntament

INFORME DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

Exp. SGP.20043

EL FET QUE ORIGINA L'INFORME

En data 13 de desembre de 2020 es rep a l'oficina del Síndic un correu electrònic del ciutadà referenciat mostrant la seva estranyesa per la manca de resposta d'un correu de 13 de març. Analitzades les safates de correus electrònics d'aquesta sindicatura no trobem cap rastre de l'esmentat correu, motiu pel qual no se li va contestar.

En aquell correu el ciutadà explica que no ha rebut resposta d'un recurs de reposició, que va presentar contra el fet que es desestimés la seva demanda de reclamació patrimonial, per una caiguda a la via pública el novembre de 2018. Així mateix adjunta el document amb data 21 de febrer de 2020 en el que va formular l'esmentat recurs.

En aquest document el ciutadà es queixa de que en l'informe del cap de l'Àrea de la Brigada Municipal hi ha una falta de respecte perquè diu "hagués transitat amb un mínim de diligència". També diu, entre altres coses, que les actuacions de la Brigada van ser posteriors a la caiguda. I que l'esmentat cap intenta eludir la seva responsabilitat. Manifesta que no s'ha sol·licitat un informe als agents de policia que es van personar en l'accident. Per acabar considera que en la instrucció s'hauria d'haver tingut com a causa de la

caiguda el verdet de la vorera, malgrat ell no ho hagués fet constar en el primer moment, perquè hi havia anteriors queixes en aquest sentit i perquè era evident en la informació gràfica.

Demana que li lliurin l'informe del Cap de la Brigada i que es reconsideri la desestimació de la seva reclamació.

ACTUACIÓ I CRITERI DEL SÍNDIC

En data 19 de gener de 2021 la Secretaria de l'Ajuntament m'ha donat accés a la consulta de l'expedient referenciat.

Respecte de les apreciacions que es plasmen en el document de recurs, em sembla pertinent ressaltar alguns temes que he pogut constatar a l'expedient i que responen a una apreciació, al meu entendre, errònia per part del ciutadà.

1. En l'informe del Cap de la Brigada Municipal no es fa cap esment a la manera de transitar del ciutadà. La frase que el ciutadà li atribueix figura en la proposta de resolució en un apartat que comentaré (4).
2. El Cap de la Brigada en el seu informe fa constar actuacions en el carrer Pas de S'Agró, algunes de les quals son anteriors a la caiguda i d'altres posteriors: en concret una neteja amb màquina d'aigua a pressió del 12 de juny de 2018 (anterior) i "actualment" (data de l'informe, un any posterior a la caiguda) neteja del paviment amb productes específics.
3. En l'expedient hi figura l'informe dels agents de la policia que es van personar en l'accident, els quals no poden testimoniar com es va produir

la caiguda per no ser-hi presents en el moment que va passar. Tot i que constatessin que el paviment relliscava.

4. La proposta de resolució es basa en la doctrina de la Comissió Jurídica Assessora, un organisme de la Generalitat de Catalunya. És aquesta doctrina la que parla de “caminar amb una mínima diligència”, la instructora es limita a explicar aquesta doctrina , en concret sobre dictàmens de l'esmentada Comissió que expliciten “ el principi elemental d'autoconservació i precaució que obliga els ciutadans a ponderar els riscos de les accions pròpies....” i acaba dictaminant en funció d'això.
5. En cap cas es nega l'existència de verdet a la vorera. La proposta de resolució es basa en que la prova aportada s'estima insuficient per establir el nexa causal. També aquí s'esmenta doctrina de la Comissió Jurídica Assessora en el sentit que “la càrrega de la prova dels fets en què es fonamenta la reclamació de responsabilitat patrimonial i fonamentalment del nexa causal, recau en aquell qui la planteja...”

El recurs de reposició presentat pel ciutadà porta data 21 de febrer, va ser tramès per correu certificat. Ara bé, en no haver fet el que coneixem com un certificat obert (en el què Correus posa sobre els propis documents la data de lliurament a les seves oficines), la data que consta a l'expedient com a data del recurs és la de recepció d'aquest per part de l'Ajuntament, el 24 de febrer. Dos dies després que expirés el termini per a l'acceptació del recurs.

En aquest darrer punt el ciutadà ha topat amb la implacabilitat de la llei. Tot i que el desfasament de dos dies pot semblar lleuger, entenc que es podria acusar de prevaricació que un instructor acceptés un recurs fora de termini.

Pel que fa a altres aspectes de l'expedient he de constatar i lamentar que va quedar aturat des de la presentació de la sol·licitud del ciutadà el 19/11/2018 fins al 23/10/2019 en què es va cursar un decret sol·licitant dades i justificants: gairebé un any. En el seu dia vaig posar la qüestió en coneixement de l'alcalde que em va explicar que l'aturada es va deure a la baixa per malaltia de l'assessor jurídic que tramitava els casos. Posteriorment a la meua demanda l'Ajuntament es va dotar d'una persona per a substituir l'esmentada baixa i va restablir el funcionament de l'expedient. És criteri d'aquest Síndic que la reacció va ser massa lenta i és probable que per demores quedessin perjudicats els interessos d'alguns reclamants.

CONCLUSIÓ

És comprensible que el ciutadà s'hagi adreçat, de bona fe, a aquesta sindicatura per considerar injust des del seu punt de vista que es desestimés la seva sol·licitud. Per això s'ha acceptat la tramitació de la queixa.

El Síndic, però, no comparteix la visió del ciutadà exposada en el seu recurs, pels motius que s'exposen en el punt anterior. Per altra banda, la presentació del recurs fora de termini ha impedit que es poguessin reconsiderar les proves que en el seu dia es van considerar insuficients.

Per tot això considero correcta l'actuació de l'administració en la resolució d'aquest expedient i que, per tant, no procedeix cap recomanació del Síndic a l'Ajuntament sobre aquest cas.

Això no treu que calgui censurar el retard en la resposta i el fet que no es poguessin atendre els expedients amb la diligència esperada. Qüestió, aquesta darrera, que va ser resolta posteriorment.

Exp. SGP.20042

EL FET QUE ORIGINA L'INFORME

En data 11 de desembre de 2020 es rep a l'oficina del Síndic un correu electrònic del ciutadà referenciat mostrant la seva disconformitat a la resolució negativa d'una al·legació que va presentar davant la imposició d'una multa per estacionament de vehicle.

El ciutadà refereix, i aporta documentació gràfica, que la plaça d'aparcament pintada a terra en el carrer Foment no té l'amplada necessària per a un cotxe, que per no contravenir el reglament de circulació que impedeix estacionar sobrepasant les línies marcades va optar per col·locar una part del vehicle sobre la vorera en constatar que l'amplada d'aquesta era suficient per al pas d'una cadira de rodes malgrat hi hagués una part del vehicle ocupant-la.

Va ser denunciat per aparcar ocupant la vorera.

Va presentar un a al·legació explicant la impossibilitat de complir amb les dues normes: no aparcar sobre la vorera i no extralimitar-se respecte de les línies marcades.

Aquesta al·legació no ha estat desestimada.

CRITERI DEL SÍNDIC

En primer lloc constatar que la plaça d'aparcament no hauria d'haver sigut pintada en aquell punt perquè no podia complir amb els estàndards mínims de dimensió. Aquest error de l'administració va ser corregit posteriorment i s'ha eliminat aquesta plaça.

En segon lloc considero que un error de l'administració no pot ser excusa per a l'incompliment d'una norma general de trànsit com és la prohibició d'aparcament sobre una vorera. En tot cas, davant la impossibilitat física d'estacionar en una plaça per les seves dimensions, l'opció correcta hauria de ser no estacionar-hi, de la mateixa manera que renunciariem a aparcar en alguna plaça d'un pàrquing si veiéssim que no podríem obrir les portes tot i que el vehicle hi càpiga.

En darrer lloc he demanat informació sobre el procediment administratiu de l'expedient i no he advertit cap anomalia en la seva tramitació.

CONCLUSIÓ

Hi va haver un error de l'administració en permetre que es pintés una plaça en un punt en què les dimensions eren insuficients. Aquest error va ser corregit posteriorment eliminant l'esmentada plaça. Per tant no hi ha motiu perquè el Síndic emeti cap recomanació sobre aquest extrem.

És comprensible que el ciutadà s'hagi adreçat a aquesta sindicatura per considerar injusta la sanció des del seu punt de vista. Per aquest motiu s'ha

acceptat la tramitació de la queixa. Lamentablement, però, el Síndic no comparteix la visió del ciutadà, pels motius que s'exposen en el punt anterior, de manera que es considera correcta l'actuació de l'administració en aquest cas i que, per tant, tampoc procedeix cap recomanació del Síndic sobre la desestimació de l'al·legació.

3.- Activitats de la Sindicatura

Assistència actes

30.01.2020 Consell de participació ciutadana

- Seguiment dels pressupostos participats 2019. La nova plataforma cedida per la Diputació està en procés de prova pilot i ha donat problemes que es van solucionant. Aquest últim procés participatiu ha tingut menys volum però ha augmentat el tant per cent de propostes vàlides.
- Procés de participació per nomenar els nous carrers que s'estan urbanitzant al pla de millora urbana PMU-7 i 8 i per canviar el nom del carrer Remigi Rubau.
- Valoració del PEPC. Aquest pla està en el tercer de 4 anys de durada. A la propera trobada, es treballarà sobre els ítems necessaris per a avaluar.

27.02.2020 Assemblea del Fòrum de Síndics de Catalunya

Vot delegat

Informació actes assemblees 2019

- Presentació de l'Informe de gestió – tancament de comptes 2019
- Proposta acord ratificació quotes associats – pòlissa de crèdit 2020
- Proposta ratificació Codi Ètic
- Proposta integració del FòrumSD a la Xarxa Agol
- Elecció nova Junta Directiva
- Proposta pla de treball 2020
- Proposta pressupost 2020
- Nomenament membres Comitè Ètic (si s'escau).

04.08.2020 Consell de participació ciutadana

- Pressupostos participatius: Actualització de projectes 2018-2019; Pressupost participatiu 2020-2021
- ROM: Proposta de renovació del reglament, impulsada des de Secretaria de l'Ajuntament. Es proposa crear un espai de debat que giri al voltant dels drets de la ciutadania i les entitats en relació a la participació al Ple i a l'ajuntament.
- Altres: Creació d'un nou procés participatiu referent al projecte del Passeig del Mar.

08.09.2020 Consell de participació ciutadana

- Presentació de la proposta tècnica del procés participatiu elaborat per dur a terme els pressupostos participatius 2020-2021
- Exposició de la presentació relacionada amb el Procés ROM i la previsió del procés relacionada amb la remodelació del Passeig del Mar.
- Millora dels espais de suport i ajuda dins la plataforma Decidim.

14.10.2020 Assemblea del Fòrum de Síndics de Greuges de Catalunya

- Presentació del nou director Francesc Mateu i atorgament de poders
- Pla de treball
 - Servei d'orientació jurídica
 - Comissions
 - Jornades de formació
 - Relacions amb altres entitats

4.- Recull de premsa

19.02.2020 Societat - Jordi Rodríguez www.palamoscomunicacio.cat

El Síndic veu prioritari resoldre la falta d'habitatge social a Palamós



El Síndic de Greuges de Palamós, David Sagrera, ahir durant el Ple.

El Síndic de Greuges de Palamós, David Sagrera, qualifica de mancança històrica el dèficit d'habitatge social al municipi. Sagrera va presentar ahir al vespre davant el Ple la memòria d'activitats de la institució del 2019. El nombre d'actuacions va a la baixa, malgrat el volum de queixes que li arriben es manté estable. Disminueixen les relatives al funcionament dels Serveis Socials, i el

Síndic veu ben encaminada la demanda de tenir un servei de mediació.

La memòria del Síndic de Greuges de Palamós diu que l'any 2019 ha fet 75 actuacions. Des del 2016, quan en va realitzar 89, la xifra ha anat baixant poc a poc. 46 han estat consultes, que engloben tot allò que no es pot imputar directament a l'Ajuntament de Palamós, i 27 queixes, a més de dues actuacions d'ofici. Una d'aquestes va estar motivada per les queixes d'usuaris pel temps que trigaven a tenir cita a Serveis Socials. El Síndic creu que és una bona notícia l'increment de personal que ha tingut el servei en els últims mesos, fet que ha reduït el nombre de queixes pel seu funcionament. Malgrat tot, recomana seguir prioritant les polítiques socials per donar suport i expectatives a les persones que la crisi va deixar en situació vulnerable, i que encara no s'han refet del tot. Lligat a això hi ha el problema de la manca d'habitatge a preu assequible. Una qüestió que, segons David Sagrera, és una mancança històrica que necessita solució.

Com ja va fer l'any passat, el Síndic de Greuges de Palamós demana un servei de mediació municipal per ajudar a resoldre els conflictes veïnals. Molts motivats per la difícil convivència entre l'activitat turística i els veïns que volen descansar.

David Sagrera creu que l'allargament de l'horari de l'obertura de les terrasses a la nit, que contempla la nova Ordenança de la via pública, dificultarà aquesta conciliació d'interessos. Per últim, el Síndic de Greuges de Palamós considera que l'administració local funciona bastant bé, i retreu a la ciutadania que sovint li presentin una queixa sense haver fet abans cap pas previ davant l'Ajuntament.

El Síndic de Palamós veu una millor feina dels serveis socials



Intervé: David Sagrera, Síndic de Greuges de Palamós

El Síndic de Greuges de Palamós ha presentat al ple del mes de febrer l'informe anual d'actuacions de l'any 2019. El document presenta 75 actes registrades, que es divideixen en 46 consultes, 27 queixes i dues actuacions d'ofici. Segons el defensor dels ciutadans davant l'administració el volum d'actuacions tendeix a disminuir per la millor dotació dels serveis socials i per un cert repunt econòmic.

Tot i la notícia positiva, el Síndic ha remarcat que la desigualtat i la precarietat laboral segueixen com dos dels principals problemes existents a la vila per alguns dels ciutadans de Palamós.

Pel que fa a les actuacions d'ofici, el Síndic de Palamós s'ha dirigit al Síndic de Catalunya pel malestar social amb els canvis de personal als serveis socials comarcals, així com pel temps d'espera abans no es dona cita. En aquest cas, la institució superior del mateix Síndic va respondre que s'esperen millors actuacions en el futur amb un augment de personal, però que no hi ha hagut cap irregularitat.

El Síndic ha comptabilitzat fins a tres respostes negatives: una per la impossibilitat d'un ciutadà de fraccionar un pagament davant l'administració pel seu incompliment en el passat i dues negatives més a la demanda d'habitatge social per la manca dels mateixos.

Pel que fa a la temàtica de les actuacions, el Síndic ha hagut d'intervenir en 9 ocasions per conflictes de convivència entre veïns, principalment per emissions o per animals domèstics, 7 vegades per pal·liar problemes amb tributs i sancions, 5 per temes d'urbanisme, 4 per empadronaments i 5 per les dificultats de les famílies a l'hora de trobar habitatges o bé per desnonaments.

El Ple rebutja les al·legacions i aprova definitivament l'Ordenança de la via pública



Terrasses d'establiments al centre de Palamós, en una imatge d'arxiu.

L'Ordenança de la via pública de Palamós ja té via lliure per a la seva entrada en vigor. El Ple municipal d'aquest mes de febrer n'ha fet l'aprovació definitiva, amb els vots favorables de l'equip de govern d'Esquerra Republicana de Catalunya i també amb el suport de Ciutadans. La patronal dels locals de restauració i musicals, Fecasarm, ha presentat un plec d'al·legacions a la nova normativa, que han estat rebutjades per l'Ajuntament.

Fecasarm demanava que els locals puguin tenir pantalles de televisió sense àudio a l'exterior, que es puguin ocupar les dues bandes de la vorera quan el carrer estigui prohibit a la circulació, incrementar l'ocupació si vorera i calçada estan al mateix nivell, o també en un dels àmbits de la Planassa i a la plaça de la Catifa, quan el trànsit rodat estigui restringit. Per últim, la patronal al·legava també per poder construir fonaments per a tendals i paraments, i per allargar l'horari de tancament nocturn de les terrasses. L'Ajuntament va recollir també l'aportació d'un particular que, al contrari, demanava reduir aquest horari. Totes les al·legacions han estat rebutjades. Per contra, l'Ordenança incorpora d'ofici tres nous preceptes: no permetre ocupacions davant els guals, prohibir els aparells de televisió a la via pública, i exigir als locals el títol que els habilita per exercir la seva activitat.

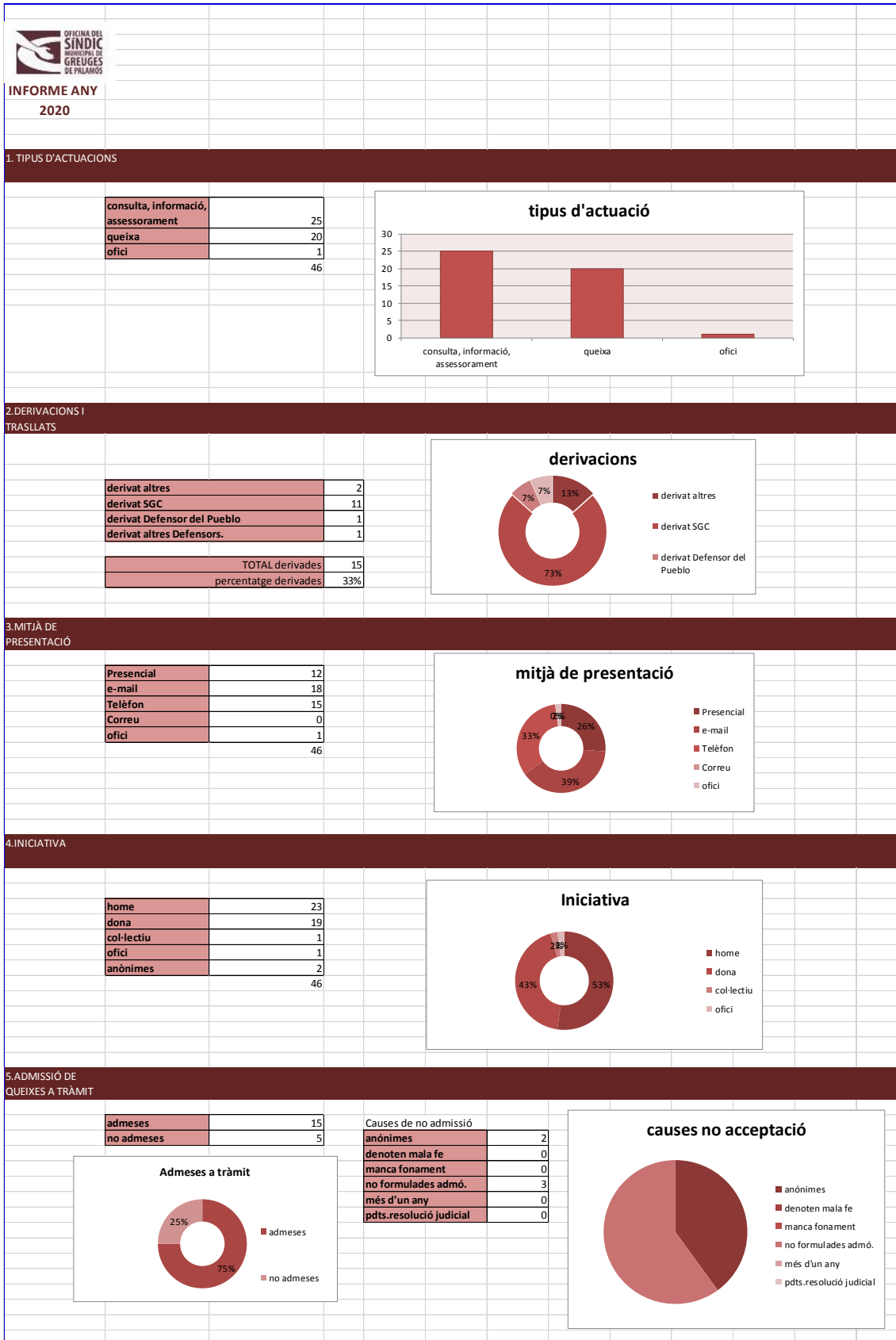
L'Ordenança de la via pública s'havia aprovat inicialment el novembre de l'any passat. La norma incorpora com a principals novetats allargar 30 minuts l'horari de tancament de les terrasses, a canvi d'imposar sancions més dures a qui s'ho salti, i permetre l'ocupació en voreres de 90 centímetres d'amplada, quan el límit anterior era d'un metre i mig. Igual que havia fet fa tres mesos, la portaveu de la CUP, Roser Huete, hi va votar en contra.

El portaveu del PSC, Josep Coll, va incidir també en aquesta contradicció. Va demanar a l'equip de govern que cregui en la nova Ordenança, per bé que va tornar a dir que no era necessària.

Després que el Síndic de Greuges de Palamós, David Sagrera, ha dit en la seva memòria anual que allargar l'horari de les terrasses no ajuda a conciliar el turisme i el descans, el regidor de Via Pública, Alfons Bartolomé, del grup d'ERC, ho relativitza.

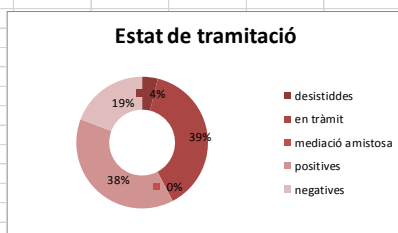
L'Ordenança de la via pública s'ha aprovat amb els vots favorables d'ERC i Ciutadans. A partir que es publiqui la resolució, el nou text estarà en vigor al cap de quinze dies.

5.- Estadística de les actuacions



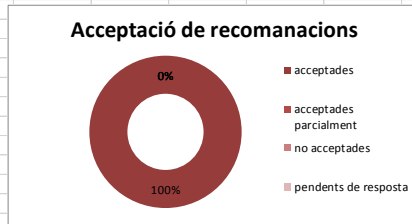
6. ESTAT DE TRAMITACIÓ DE LES ACTUACIONS (queixes i consultes)
ADMESES I NO DERIVADES

desistides	1
en tràmit	10
mediació amistosa	0
positives	10
negatives	5
	26



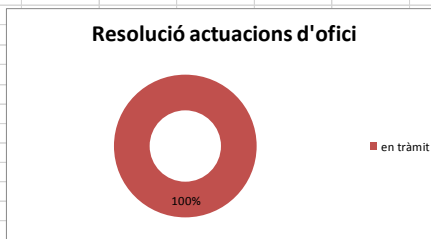
7. GRAU D'ACCEPTACIÓ DE LES RECOMANACIONS

acceptades	2
acceptades parcialment	0
no acceptades	0
pendents de resposta	0
	2



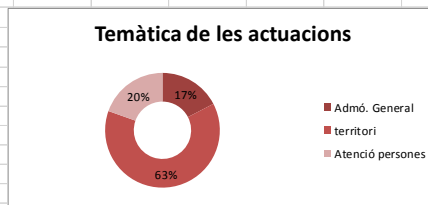
8. RESOLUCIÓ D'ACTUACIONS D'OFICI

iniciativa	ofici	.
en tràmit		1



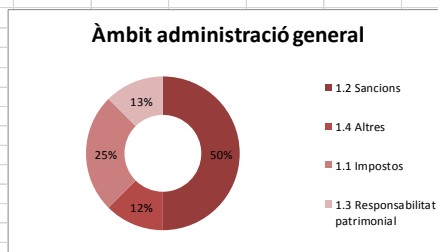
9. TEMÀTICA DE LES ACTUACIONS

Tipus actuació	.
Admó. General	8
territori	29
Atenció persones	9



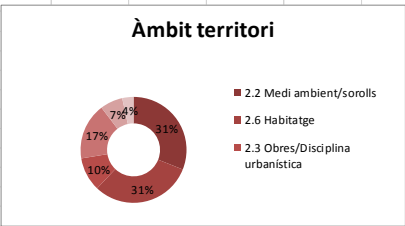
10. ÀMBIT TEMÀTIC D'ADMINISTRACIÓ

materies	Admó. General	.
1.2 Sancions		4
1.4 Altres		1
1.1 Impostos		2
1.3 Responsabilitat patrimonial		1
		8



11. ÀMBIT TEMÀTIC DE TERRITORI

materies	territori	
2.2 Medi ambient/sorolls		9
2.6 Habitatge		9
2.3 Obres/Disciplina urbanística		3
2.7 Manteniment via		5
2.5 Seguretat ciutadana		2
2.1 Activitat econòmica		1
		29



12. ÀMBIT TEMÀTIC D'ATENCIÓ A LES

materies	Atenció persones	
3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania		1
3.6 Altres		2
3.4 Serveis Socials		3
3.1 Consum		3
		9

