



**MEMÒRIA D'ACTUACIONS DEL
SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS
2019**

TAULA

INTRODUCCIÓ	2
1.- Dietaris 2019	10
DIETARI DE GENER 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS.....	10
DIETARI DE FEBRER 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS.....	13
DIETARI DE MARÇ 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS.....	14
DIETARI D'ABRIL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS	17
DIETARI DE MAIG 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS	20
DIETARI DE JUNY 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS	22
DIETARI DE JULIOL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS.....	24
DIETARI D'AGOST 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS	27
DIETARI DE SETEMBRE 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS	30
DIETARI DE OCTUBRE 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS	32
DIETARI DE NOVEMBRE 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS.....	36
DIETARI DE DESEMBRE 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS.....	39
2.- Informes i Recomanacions presentats a l'ajuntament	43
FUNCIONAMENT DE L'ÀREA BASICA DE SERVEIS SOCIALS DE PALAMÓS.....	43
INFORME SOBRE ELS PREUS DE L'AIGUA	46
PASSATGE AL C/ DOCTOR CONRAD PALLÍ I BATET.....	52
EMPADRONAMENT DE CIUTADÀ SENSE LLAR	54
SOBRE DENEGACIÓ DE LEGALITZACIÓ D'OBRES	57
MANCA DE LA DOCUMENTACIÓ PERTINENT PER A LA CORRECTA INFORMACIÓ PÚBLICA DE LA MODIFICACIÓ DE L'ORDENANÇA REGULADORA DE LA VIA PÚBLICA	61
3.- Activitats de la Sindicatura.....	63
4.- Recull de premsa.....	68
5.- Estadística de les actuacions.....	75

INTRODUCCIÓ

Il·lm. Sr. Alcalde, senyores i senyors regidors,

Per quart any, tal com preveu l'ordenança municipal, presento al Ple de l'Ajuntament el resum d'actuacions efectuades durant el 2019.

A l'oficina hem enregistrat setanta-cinc actuacions, de les quals quaranta-sis han sigut consultes, vint-i-set queixes i dues d'ofici.

Si es comparen aquestes xifres amb els anys anteriors, el volum tendeix a disminuir, hem passat de vuitanta-nou el 2016, a vuitanta-set el 2017, vuitanta-una el 2018 i setanta-cinc el 2019. Ara bé, la xifra de queixes passa de trenta-una el 2016 a vint-i-vuit el 2017 vint-i-una el 2018 i vint-i-set el 2019, de manera que pel que fa a la competència estricta de la sindicatura, el nivell es manté constant. En bona part la davallada general es deu a que s'ha reduït lleugerament la problemàtica social, tant per la millora de dotació de l'àrea com per un cert repunt en la situació econòmica, de manera que hi ha hagut menys ciutadans que han plantejat les seves consultes a l'oficina.

CONSULTES

Donat que les competències del Síndic es limiten a l'àmbit municipal, hem qualificat com a consulta les actuacions que no eren queixes específiques per l'actuació de l'Ajuntament, bé perquè eren queixes o consultes d'altres administracions, o temes entre particulars, així com els temes de consum que, en la majoria dels casos, sense fer cap mena de tràmit, hem derivat a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor.

D'aquestes consultes, dues s'han derivat al Síndic de Greuges de Catalunya, una al Servei d'Atenció Ciutadana dels Serveis de Salut Integrats del Baix Empordà, tretze a altres administracions, tres de les consultes, una vegada analitzades, s'han derivat a l'OMIC, i en quatre casos, en què es tractava de conflictes entre particulars, s'ha recomanat buscar la mediació entre les parts.

En cinc casos els usuaris no han continuat amb els tràmits i hem donat la consulta com a desistida.

Tres de les consultes encara estan en tramitació, pendents de respostes de l'administració o d'altres organismes.

En dotze de les consultes s'ha pogut trobar una via de solució i un resultat positiu, ajudant els ciutadans a fer diferents gestions amb àrees municipals o amb organismes oficials.

I per acabar hi ha hagut tres casos en que el resultat ha sigut negatiu pels interessos del ciutadà que efectuava la consulta: En un cas l'administració no va admetre fraccionar el pagament de sancions i tributs degut a l'historial d'incompliment de pactes anteriors i en dos casos la consulta era relativa a la dificultat de trobar habitatge social, sobre la qual cosa no es pot donar una resposta positiva al ciutadà per la manca d'habitatges.

Pel que fa a la temàtica de les consultes en nou casos es tracta de problemes de convivència entre particulars, bàsicament per sorolls, emissions i animals domèstics. Set de les consultes fan referència a temes de tributs i sancions, tant de l'Ajuntament com d'altres administracions. Cinc de les consultes estan relacionades amb temes d'urbanisme o via pública. Quatre a temes d'empadronament. Cinc son casos de desnonaments i dificultats per trobar habitatge. Quatre més son per ajuts socials a la dependència, de renda garantida, de lloguer... Una d'actuacions de l'hospital. Una relativa a les concessions del mercat. Una de les consultes és relativa a un error en la facturació de l'aigua. En un altre cas se'ns va plantejar una discrepància amb una entitat, la Fundació tutelar. Com s'ha dit , tres consultes es van acabar derivant a l'OMIC per tractar-se de relacions amb empreses de subministraments. I en darrer lloc, s'ha ajudat a tres ciutadans a resoldre tràmits administratius amb diferents administracions.

QUEIXES

En set ocasions no hem admès la queixa: quatre per considerar-la mancada de fonament , dues perquè no havien estat prèviament adreçades a l'administració i una perquè els canvis de legislació han fet que l'Ajuntament no tingui ara determinades competències, es tracta d'una queixa per les radiacions d'antenes de telefonia. Son casos en què, tot i la percepció del ciutadà, l'administració municipal ha actuat de manera correcta dins el marc normatiu que la limita.

Una de les queixes va ser desistida pel ciutadà, que volia fer modificacions al seu habitatge i que, quan se'l va informar de la normativa vigent, va optar per buscar altres alternatives.

Dues de les queixes estan encara en tràmit. Pendents de finalitzar actuacions de l'àrea de disciplina urbanística que, per la complexitat dels casos, tenen una tramitació lenta.

En una de les queixes m'he hagut d'inhibir i recomanar, en tot cas, la intervenció del Síndic de Greuges de Catalunya, ja que la complexitat d'un tema de llicència d'obres no em permetia donar una opinió prou fonamentada amb els recursos de que disposa l'oficina del Síndic. En tractar-se d'una disparitat de criteris jurídics i tècnics sobre interpretació de la normativa urbanística, atenent a que només puc disposar de l'assistència dels tècnics municipals, la meua resolució s'hauria fonamentat en una opinió de part.

En quatre casos, el resultat de l'actuació no ha satisfet la demanda del ciutadà. Dues de les queixes fan referència a les molèsties que ocasiona l'activitat de terrasses a l'aire lliure a l'estiu. Aquest és un problema endèmic de les poblacions turístiques en què cal conciliar l'activitat comercial amb el dret al descans dels ciutadans. En aquest sentit, és opinió d'aquest Síndic, que la modificació horària de la nova ordenança reguladora de la via pública, que allarga l'horari de tancar dels establiments, no facilita aquesta conciliació. En un altre cas un ciutadà es queixa que en la tarifa de l'aigua la part fixa és molt cara i que en el cas de consums molt petits –segones residències o habitatges tancats llargues temporades—el preu final de l'aigua és molt elevat. Des de la sindicatura es va fer una proposta per mitigar aquests casos, la qual no ha sigut acceptada pel Consell d'Administració de la Companyia d'Aigües. En darrer lloc, tampoc es va donar satisfacció a un ciutadà que manifestava que es sentia discriminat per haver de pagar en el pàrquing de la platja de Castell pel fet de no ser resident, tot i ser propietari d'un habitatge a Palamós. La resposta de l'Ajuntament és que l'exempció del pagament es fa als vehicles que satisfan l'impost de circulació a la Vila. Per tant no és una qüestió de residència permanent o no, sinó de pagament d'un determinat impost. I per tant no hi ha hagut discriminació.

En la resta de casos, a través de gestions amb les diferents àrees, s'han resolt, o estan en vies de resoldre's les queixes de manera favorable per als ciutadans. En un cas hi havia problemes amb l'empadronament d'un ciutadà sense llar, que atenent a la normativa del padró municipal havia de ser empadronat. En un cas hi va haver un error de comunicació de la matrícula d'un vehicle a l'empresa concessionària de les zones verdes que va generar unes sancions indegudes. Una de les queixes era sobre la recollida de paper en alguns contenidors propers a la zona del mercat setmanal, que es deixava de fer alguns dies per no poder passar el camió i que amb la modificació del sistema de recollida quedarà solucionat. Una altra feia referència a l'estacionament de cotxes de manera sistemàtica sobre una vorera, que s'ha reconduït amb una actuació policial. Un ciutadà es va queixar del retard en la tramitació d'una reclamació patrimonial. Aquest retard es va produir per motius laborals i va ser reconduït amb la contractació d'un assessor jurídic. En tres casos s'han resolt queixes relatives a la manca de

fanals en alguns punts o en el seu mal funcionament. I hi va haver quatre queixes pel retard en la col·locació de les boies de la platja per separar la zona de bany. L'Ajuntament va informar que es va tractar d'un problema puntual de l'empresa concessionària i vetllarà pel compliment estricte dels calendaris de delimitació de zones de bany i altres actuacions d'arranjament de les platges.

ACTUACIONS D'OFICI

En aquest exercici he actuat d'ofici dues vegades. En primer lloc, recollint el malestar d'alguns usuaris dels serveis socials pels canvis de personal i el temps que tardaven en tenir cita, vaig acudir al Síndic de Catalunya, atenent al fet que el servei està gestionat pel Consell Comarcal i que l'àmbit d'actuació de l'Àrea bàsica inclou el municipi de Vall-llobrega, de manera que aquesta sindicatura no era competent per afrontar el cas. La resposta obtinguda del Síndic va ser:

Així, de l'anàlisi de la informació disponible no es pot concloure l'existència d'irregularitat en l'assumpte plantejat. Amb tot, coincideixo que el temps d'espera és un factor que incideix en la satisfacció de les necessitats de les persones; i, malgrat que és inviable establir un màxim, atesa la diversa casuística, seria desitjable millorar aquest temps d'espera, i així ho he expressat a l'Administració. Cal esperar que les mesures adoptades pel que fa a l'augment de personal, incideixin positivament en aquesta línia. En qualsevol cas, prestarem una atenció especial a les queixes que puguem rebre en endavant amb relació a aquesta qüestió, per si fossin convenientes altres actuacions.

La segona actuació d'ofici va ser motivada per la constatació que en la informació pública de l'aprovació de l'Ordenança reguladora de la via pública no es tenia accés informàtic als documents. Amb l'actuació es va recomanar que els documents estessin a l'abast dels ciutadans a la Seu Virtual i que s'allargués el termini d'informació pública en tants dies com no hi havia hagut la informació. Els dos extrems van ser recollits per l'àrea corresponents i modificats correctament.

ALTRES ACTUACIONS

Com es pot veure en detall a la memòria, des de la Sindicatura s'han fet diferents activitats relacionades amb els drets de les persones i amb el Projecte Educatiu de Ciutat. El Síndic segueix participant en diferents organismes consultius de l'Ajuntament com: La Comissió de seguiment de l'ordenança general de residus i neteja viària. La Comissió de seguiment de l'ordenança de tinença i protecció dels animals. Col·labora en les jornades organitzades per

Ciutadania Estrangera. I és membre del Consell de Participació Ciutadana i de la Comissió Gestora del Projecte Educatiu de Palamós.

Per altra banda, per segon any, recollint demandes de persones amb problemes de mobilitat s'ha impulsat, amb l'Àrea de Ciutat educadora, la campanya Palamós zero barreres..

COMENTARI A LA MEMÒRIA ECONÒMICA

El pressupost municipal te una previsió de despeses de la sindicatura de 3.000€. Dividits en tres apartats de 1.000€ cadascun: electricitat, indemnització del personal directiu i despeses generals. En l'apartat d'electricitat els consums de l'any han arribat als 1.012,97€, les despeses han sigut de 79,70€ de consum d'aigua i despeses menors i 860€ de la quota d'afiliació al Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores de Catalunya. Pel que fa a les indemnitzacions, aquest any s'han liquidat totes les despeses per desplaçaments dels anys 2016 al 2019, ja que per una lleugera disfunció administrativa no s'havien liquidat en els exercicis corresponents. Aquestes despeses son de 339,15€ l'any 2016; 135,25€ l'any 2017; 19€ l'any 2018 i 143.14€ l'any 2019. Essent la suma total de despeses de 2.589,21€.

No es contempla el cost de personal d'atenció administrativa, ja que la seva activitat és compartida amb altres àrees municipals i és impossible quantificar la part de dedicació a l'oficina del Síndic. Per últim apuntar que el Síndic no percep cap retribució per l'exercici del càrrec.

CONCLUSIONS.

Un any més cal reiterar que en general, els ciutadans que s'adrecen a l'oficina per presentar una queixa no han fet cap pas previ davant l'Ajuntament. De manera que, el més habitual és que les àrees no tinguin coneixement dels casos, els quals moltes vegades tenen una fàcil solució per part d'aquestes. En aquest sentit la trobada mensual que tenim instaurada entre l'Alcalde i el Síndic segueix essent una bona eina de comunicació institucional i de solució de problemes del dia a dia dels ciutadans. També cal destacar que s'ha mantingut la bona predisposició dels tècnics i treballadors municipals a atendre les queixes i suggeriments que m'han tramés els ciutadans

Com en anys anteriors hi ha quatre temes que tenen una major rellevància entre les queixes i consultes: habitatge, serveis socials, accessibilitat amb mobilitat reduïda i conflictes entre veïns.

HABITATGE

Hem atès alguns usuaris que han sigut desnonats per impagaments de lloguer. En altres casos hem atès a veïns preocupats perquè a l'escala s'han ocupat habitatges i temen que es puguin generar problemes de convivència o actuacions irregulars amb els subministraments que posin en perill l'edifici; també hem atès, de vegades, els propis ocupants d'habitatges sense títol habilitant que no troben on viure. En tots els casos s'ha palesat la dificultat de trobar habitatge a la Vila. La pressió a l'alça sobre els preus de lloguer que provoca el fenomen del lloguer turístic i el fet que a Palamós seguim sense disposar d'habitatges per a lloguer social i per a emergències, son les causes principals d'aquestes situacions.

Des de la Sindicatura es comprèn la dificultat econòmica i legislativa i no es dubta de la voluntat del govern municipal. Però es vol recordar que l'habitatge protegit a Palamós és una mancança històrica que cal corregir de manera prioritària.

SERVEIS SOCIALS

En primer lloc, constatar que els efectes de la crisi econòmica iniciada els anys 2007, 2008, va deixar algunes ferides greus a la nostra vila (com en tantes d'altres). Malgrat que es pugui parlar d'una certa recuperació, la realitat diària d'alguns ciutadans i ciutadanes és que encara son víctimes de la desigualtat i de la precarietat laboral. Per tant cal seguir prioritant polítiques amb contingut social per donar cobertura, suport i expectatives a aquelles conciutadans que més ho necessiten.

Respecte d'anys anteriors, en què vaig valorar de manera negativa la situació dels serveis socials, enguany hem rebut moltes menys queixes pel seu funcionament. És, sens dubte, una bona notícia que s'hagi incrementat la dotació de professionals en el darrer trimestre. Ara bé, no es pot baixar la guàrdia, perquè els temes que tracta l'àrea son dels més sensibles i afecten a les persones amb majors dificultats. Disposar d'uns serveis socials eficaços és la garantia que es treballa en favor de la igualtat, per a la protecció dels drets bàsics dels ciutadans i, en definitiva, pel bon govern de la ciutat.

ACCESSIBILITAT DE PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA

Enguany hi ha hagut la segona edició del projecte Palamós zero barreres, que pretén combinar la solució dels problemes de mobilitat de les persones amb discapacitats amb la conscienciació ciutadana i de l'administració per avançar cap a una societat inclusiva, evitant les discriminacions de tot tipus. Tot i que els avenços de vegades tenen poca visibilitat i requereixen molt de temps, cal dir que la participació de totes les àrees de l'Ajuntament en el projecte ha reforçat les expectatives que s'hi van dipositar en començar i mantenen l'esperança d'aconseguir una vila on no hi hagi barreres de cap tipus.

CONFLICTES ENTRE VEÏNS (MEDIACIÓ)

Com he comentat en vàries ocasions, hi ha un bon nombre de consultes al Síndic per conflictes entre veïns. En general es tracta de casos que fa molt temps que duren i que generen problemes greus als afectats. En aquests casos ens és impossible d'actuar, ja que el Síndic no té coneixements ni competències per afrontar aquestes situacions.

Els casos més freqüents de queixes en aquest àmbit són els derivats de les molèsties de determinades activitats, especialment d'hostaleria, en situacions de convivència entre habitatges i establiments en un mateix edifici o amb molta proximitat. Com s'ha senyalat, cal conciliar l'activitat comercial amb els drets bàsics dels ciutadans. En els casos de denúncies per contaminació acústica o emissions cal ser molt sensibles amb relació als perjudicis que es poden ocasionar als afectats i evitar que prevalguin interessos econòmics per sobre dels drets bàsics i de la salut de les persones.

He de destacar en aquest informe la bona recepció que ha tingut la meva recomanació que l'Ajuntament es doti d'un servei de mediació. Em consta que s'hi està treballant amb rigor i que aquest servei serà aviat una realitat.

Per acabar palesar un any més la percepció que la nostra administració local funciona bastant bé. Crec que es segueix avançant en la via cap al "Bon govern de la Ciutat". I aprofito aquesta tribuna per ressaltar que una bona manera d'avançar cap a aquest bon govern és treballar per assolir els "Objectius de desenvolupament sostenible" que impulsa Nacions Unides i que es recullen en l'Agenda 2030. No tinc dubte que molta part de l'actuació municipal està en línia amb els objectius d'aquesta agenda. Crec que cal que l'Ajuntament lideri una reflexió sobre tot allò que ja estem fent a Palamós, tant l'administració com els particulars, en el sentit dels



Memòria d'actuacions del SGP 2019

esmentats objectius i, a partir d'aquesta reflexió, planificar millores que afavoreixin el desenvolupament sostenible, el creixement econòmic, la inclusió social i la protecció del medi ambient.

Moltes gràcies per la seva atenció.

1.- Dietaris 2019

DIETARI DE GENER 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	2
DATA INICI	11/01/2019
DATA TANCAMENT	20/05/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	ofici
TIPUS ACTUACIÓ	ofici
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
En els darrers temps detectem una llista d'espera molt gran per a ser atès pels treballadors dels Serveis Socials.
Així mateix el Centre Obert no es va poder posar en funcionament a començament de curs per manca de la dotació de personal necessari. Es va obrir el gener.
CONSIDERACIONS DEL SÍNDIC
Tot fa indicar que hi ha un problema de plantilla en aquest servei.
Atès que és un servei gestionat pel Consell Comarcal i que el seu àmbit d'actuació sobrepassa el municipi de Palamós, trameto d'ofici, un informe al Síndic de Greuges de Catalunya, per tal que investigui si la dotació de personal és la correcta i faci les recomanacions que cregui oportunes per a la millora del servei.

Memòria d'actuacions del SGP 2019

EXPEDIENT	4
DATA INICI	23/01/2019
DATA TANCAMENT	15/02/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
<p>És propietari d'un terreny a la Fosca que, segons planejament, no és urbanitzable. Creu que hi va haver algun error en la tramitació i no se li va notificar algun acte.</p>
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
<p>En la redacció del POUM la finca en qüestió es va haver de declarar no urbanitzable per requeriment del Pla Director Urbanístic del Sistema Costaner (PDUSC) de la Generalitat, que és d'àmbit superior i per tant el pla general no pot contradir. Per part d l'Ajuntament no es veia la necessitat de declarar-la no urbanitzable i a aquest efecte van introduir en el Pla una disposició addicional en què, en cas que prosperés un contenciós administratiu que la propietat havia anunciat i la sentència els fos favorable, els terrenys quedarien automàticament requalificats com urbans sense haver de fer una modificació del POUM</p> <p>Per aquest motiu el Síndic no pot admetre una queixa contra l'Ajuntament de Palamós, ja que no ha vulnerat cap dret dels propietaris; ans al contrari ha legislat de manera que, si s'hagués produït una situació de vulneració deguda a la planificació urbanística superior, es revertiria de manera automàtica la classificació de sol no urbanitzable.</p>

EXPEDIENT	5
DATA INICI	25/01/2019
DATA TANCAMENT	25/01/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	altres administracions
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
<p>Han embargat el seu compte i el d'un soci del seu pare per un error administratiu.</p>
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
<p>Adrecem el ciutadà al Consell Comarcal per tal que facin les correccions en l'expedient.</p>

EXPEDIENT	6
DATA INICI	28/01/2019
DATA TANCAMENT	08/02/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	altres administracions
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Tenen un problema d'humitats que ve de les clavegueres d'un habitatge confrontant que passen per sota de casa seva. Han parlat amb la companyia d'aigües i amb l'ajuntament però ningú els hi dona res per escrit.
L'asseguradora li repararà els danys un cop solucionada la causa.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
<p>1. La situació de desguàs d'una finca per sota d'una altre és un fet usual. En el moment de construcció de les Cases Noves no es va fer clavegueram en tots els carrers i de manera generalitzada es va usar aquest recurs. Probablement aquesta situació es pugui considerar com un dret o una servitud encara que no consti documentalment, ja que s'ha estat fent el desguàs de manera continuada des de la construcció dels habitatges.</p> <p>2. El Pla de Barris va fer clavegueram en tots els carrers perquè l'Ajuntament hi estava obligat, ja que les finques en sol urbà han de disposar de tots els serveis, entre ells el de clavegueram.</p> <p>3. No obstant, l'obligació de l'Ajuntament de posar a disposició el servei no comporta, en cap cas, obligació per a la propietat d'una finca de connectar-s'hi. Per tant l'Ajuntament no pot obligar a aquesta connexió.</p> <p>4. Tanmateix els veïns no poden eludir la responsabilitat civil en cas que el seu desguàs hagi causat danys en la seva finca.</p> <p>5. No és oportuna l'obertura d'un expedient de disciplina urbanística, ja que en principi no s'ha comés una il·legalitat que fos l'origen de l'afectació. Aquesta situació és un conflicte entre particulars i l'Ajuntament no és competent en aquests casos. En cas que no es pugui trobar una solució amistosa entre les parts no queda altra via que la presentació d'una demanda civil o la submissió de les parts a una mediació.</p>
Per tant, en tractar-se d'un cas de conflicte entre particulars i no ser una queixa adreçada a l'administració dono l'expedient com tancat sense admetre la queixa.

DIETARI DE FEBRER 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	7
DATA INICI	04/02/2019
DATA TANCAMENT	05/02/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	altres administracions
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Viu en un pis de lloguer. Està al corrent de pagament. Hi havia un deute d'una mensualitat i l'import de les escombraries, però actualment està tot liquidat. Ha rebut sentència d'un judici oral. Sembla ser que li van fer tres intents de notificació sense trobar-la. L'avisen que hi ha el desnonament previst d'aquí 15 dies.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

El Síndic no pot entrar en un tema que està en procediment judicial i, per altra banda, es tracta d'un conflicte entre particulars que tampoc no seria competència d'aquesta sindicatura.

EXPEDIENT	11
DATA INICI	14/02/2019
DATA TANCAMENT	15/02/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Li van retirar amb la grua un vehicle perquè estava ocupant el lloc de l'illa mòbil de contenidors del port. Hi havia un altra vehicle amb matrícula francesa i no el van retirar. No està conforme amb que retirin el seu i l'altra no. A més a més, no li sembla correcta la manera com li va parlar l'agent de PL.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

En primera instància el ciutadà ha de plantejar la queixa directament a l'administració. L'actuació del Síndic es produiria en cas que es demostrés que hi ha una mala praxis en aquest tema. O que no es donés resposta a la sol·licitud del ciutadà.

DIETARI DE MARÇ 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	12
DATA INICI	01/03/2019
DATA TANCAMENT	05/03/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
El ciutadà explica que ha viscut 18 anys en un pis de lloguer complint amb tots els pagaments. Té 3 fills de 7, 5 i 2 anys.	
Li va arribar avís de desnonament per impagaments i va contractar un advocat pagant-lo (no d'ofici). L'advocat no li va entregar les notificacions de judici i va pactar sense el seu consentiment. El dia que es va presentar el Secretari judicial al seu domicili, el seu advocat no li va ensenyar tots els rebuts que estaven pagats.	
Aconsellat per la PAH va anar al Col·legi d'advocats per a fer una queixa i demanar advocat d'ofici. No el van entendre o no el van voler atendre. No li varen recepcionar la sol·licitud que portava omplerta i amb tots els documents preceptius, sinó que li van entregar un full en blanc perquè hi escrigués el que ell volgués.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Es fa una consulta al Fòrum de síndics i es deriva al ciutadà al Jutjat de La Bisbal a demanar justícia gratuïta per apel·lar l'acta de desnonament.	
També se'l ajuda a tramitar la sol·licitud d'habitatge protegit.	

EXPEDIENT	13
DATA INICI	05/03/2019
DATA TANCAMENT	05/03/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
S'adreça al síndic presentant una queixa sobre brutícia per excrements de gos al c/Major i c/Pagès Ortiz.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Demanem a la ciutadana que, prèvia a la queixa a la Sindicatura, la formuli directament a l'àrea competent de l'ajuntament, per a la qual cosa li facilitem un model d'instància.	
En cas que no rebés resposta, o aquesta no fos satisfactòria, s'obrirà la via de la queixa a través del Síndic.	

Memòria d'actuacions del SGP 2019

EXPEDIENT	15
DATA INICI	19/03/2019
DATA TANCAMENT	09/04/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	altres defensors
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
En el domicili de sota de casa seva, cuinen a la galeria, sense extractor de fums. Li puja fum i males olors.
Temps enrere ja se'n va queixar a l'ajuntament, es va fer una inspecció i una mediació i el problema va desaparèixer durant 3 mesos.
Ara torna a passar
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Com que aquesta vegada encara no ho ha comunicat a Urbanisme, se li aconsella que ho faci, previ a presentar la queixa al Síndic.
Fetes les consultes a disciplina urbanística, l'informo que només li queda la via civil i li recomano que es posi en contacte amb el Servei d'Orientació en Mediació de la Generalitat de Catalunya

EXPEDIENT	16
DATA INICI	19/03/2019
DATA TANCAMENT	10/05/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Persona amb un 44% d'incapacitat. Va estar empadronat a Roses un temps. Quan ha volgut tornar no es pot empadronar perquè viu en una habitació de lloguer i la persona que li ha llogat no li facilita el tràmit.
Properament, ha d'operar-se i haurà d'anar a l'hospital de Figueres. No té recursos, no té mobilitat. Serveis Socials no el pot atendre perquè no està empadronat a Palamós.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Finalment s'ha pogut resoldre el tema amb l'acceptació de la propietat de l' habitatge.

EXPEDIENT	17
DATA INICI	21/03/2019
DATA TANCAMENT	22/07/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Manifesta disconformitat amb el preu del servei d'abastament d'aigua.
Aporta factura de subministre a Barcelona i explica que li resulta molt més barata l'aigua a Barcelona.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
A partir de la queixa del ciutadà em poso en contacte amb la Companyia d'aigües per elaborar un estudi.
Veure l'informe de 22/07/2019 Sobre el preu del Servei d'abastament d'aigües.

EXPEDIENT	18
DATA INICI	25/03/2019
DATA TANCAMENT	05/04/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Els seus pares viuen en una casa de 35m2 per planta, en una parcel·la de 125m2. Actualment per edat i salut, tenen mobilitat reduïda. L'escala és massa estreta per instal·lar-hi un elevador. No hi ha espai per un ascensor.
Volen ampliar construint un dormitori i un WC però la normativa no els ho permet.
El problema afecta a més habitatges. Alguns tenen annexes construïts.
Creuen que cal canviar la normativa per poder adaptar els habitatges a l'eliminació de barreres arquitectòniques.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
La normativa urbanística en aquesta zona ja permet una certa ampliació dels habitatges. En aquest cas, però, degut al pendent de la finca, no es podria fer l'ampliació en planta baixa.
Els ciutadans desisteixen de la queixa.

DIETARI D'ABRIL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	19
DATA INICI	01/04/2019
DATA TANCAMENT	01/04/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	0

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Se li acaba aviat el contracte de lloguer i no li volen renovar. Està buscant pis però no en troba.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Constatar una vegada més, la necessitat de disposar d'habitatges de lloguer social a Palamós tal com ja es va demanar en la presentació de la memòria de l'any anterior.

EXPEDIENT	20
DATA INICI	02/04/2019
DATA TANCAMENT	03/04/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	0

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Càritas ens refereix el cas d'una persona incapacitada, amb una altra persona d'edat avançada a càrrec seu, que necessita assistència i Serveis Socials no li està proporcionant. Te pocs recursos i no li arriba ajut per dependència.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Estudiat el cas amb els professionals de Serveis Socials, trobo que se li ha tramitat l'ingrés a un centre de dia mentre es condiona el seu domicili, que està en molt mal estat. El bloqueig ve de la seva negativa en acceptar els mecanismes que se li proposen des de Serveis Socials, principalment anar al centre de dia.

Memòria d'actuacions del SGP 2019

EXPEDIENT	21
DATA INICI	11/04/2019
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	derivada
RESULTAT	altres defensors
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Van operar el seu pare fa dues setmanes. Hi va haver algun problema amb l'anestèsia i la intervenció no va anar be. Ara no els hi donen informe per escrit ni els hi aclareixen quin és el següent pas.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
L'adreçem al servei d'atenció a l'usuari de l'hospital.

EXPEDIENT	22
DATA INICI	26/04/2019
DATA TANCAMENT	26/04/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
El ciutadà manifesta que a l'estiu davant de casa seva, cada dia des de les deu del matí fins les nou o deu del vespre, hi ha una colla de nens jugant a pilota que fan molt d'enrenou i no el deixen descansar.
Ha parlat amb els pares d'alguns dels nens però sense resultat. A part que una part no son del barri.
Va parlar amb la policia i li van dir que pel tipus d'activitat no està justificada la seva intervenció.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Tal com diu el ciutadà, és un tema de mediació amb les famílies. Però ell no se n'ha sortit. El síndic no te competències ni coneixements per fer una mediació, sobretot perquè no sembla que hi hagi predisposició per part de les famílies.
Aconsello al ciutadà que demani la intervenció dels agents cívics.

EXPEDIENT	23
DATA INICI	30/04/2019
DATA TANCAMENT	03/05/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
<p>Al seu domicili hi consta empadronada una ex-parella, que actualment no hi viu i que a més te una ordre d'allunyament .</p> <p>La persona que presenta la consulta voldria donar de baixa del padró a aquesta persona i donar d'alta una nova persona, però no ho pot fer.</p>
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
<p>Analitzada la situació, veiem que aquesta persona no disposa de documentació acreditativa de la propietat de l'habitatge, ja que no va fer en el seu moment l'acceptació de l'herència dels seus pares.</p> <p>Des de la llei de 2015 només pot donar altes o demanar baixes qui acrediti la possessió de l'habitatge, bé per contracte de lloguer o per propietat. Per tant en aquest cas la única solució és que la ciutadana faci l'acceptació d'herència.</p>

DIETARI DE MAIG 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	25
DATA INICI	02/05/2019
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
	Li ha arribat una multa que no pot assumir per falta de recursos. Conviu ell sol amb dos fills menors. Demana orientació sobre si li convé presentar al·legació o fraccionament i ajuda per a redactar la sol·licitud.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
	Es recull informació sobre opcions, que se li comunica al ciutadà i accepta demanar fraccionament.

EXPEDIENT	26
DATA INICI	02/05/2019
DATA TANCAMENT	02/05/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
	Un ciutadà holandès necessita demanar la tarja sanitària europea. Per això ha demanat un idcat. Necessita ajuda per descarregar-lo al seu ordinador i fer el tràmit amb la Seguretat social.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
	Des de l'oficina se l'acompanya en els tràmits per salvar els problemes idiomàtics del ciutadà.

EXPEDIENT	27
DATA INICI	14/05/2019
DATA TANCAMENT	14/05/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Ha assistit a una entrevista per optar a una plaça en un curs que ofereix Promoció Econòmica. Manifesta que li deneguen perquè està sobre-qualificat.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Posat en contacte amb l'Àrea de promoció econòmica m'informen que el ciutadà s'ha aixecat de l'entrevista a la meitat visiblement molest perquè se li qüestionava la seva idoneïtat per aquest curs.
És un curs en el que hi ha 15 inscrits per a 8 places. Que en el disseny del curs es dona prioritat als empadronats als barris d'Hospital, Cases noves i Mas Guàrdies, requisit que no compleix aquest ciutadà. Que la selecció de les persones que podran fer el curs es fa amb el criteri d'afavorir als que tenen menys oportunitats i que el seu currículum demostra que te unes possibilitats per sobre d'altres participants per a encaminar la seva vida laboral.
La reacció del ciutadà en abandonar l'entrevista també es considera un element negatiu perquè és una mostra d'una manca d'autocontrol.
No s'admet la queixa del ciutadà per manca de fonament.

EXPEDIENT	29
DATA INICI	22/05/2019
DATA TANCAMENT	04/06/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Davant del passatge entre els carrers Dr. Conrad Pallí i Batet i President Lluís Companys, s'hi aparquen vehicles sobre la vorera. El Passatge no té nom i hi falta enllumenat.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es recullen les queixes del ciutadà i s'elabora una recomanació a l'Ajuntament. Les diferents àrees prenen les mesures per corregir les deficiències denunciades.

DIETARI DE JUNY 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	30
DATA INICI	03/06/2019
DATA TANCAMENT	17/09/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

A la planta baixa del seu edifici hi ha una claveguera embossada. Avisada la companyia d'aigües, la resposta és que hi ha una instal·lació mal feta per part de l'ajuntament.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Un cop efectuades totes les comprovacions pels serveis tècnics de l'Ajuntament, es comprova que l'embús està dins la finca i que no és atribuïble a cap deficiència del clavegueram.

EXPEDIENT	31
DATA INICI	04/06/2019
DATA TANCAMENT	10/07/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Fa un any va entrar una instància explicant que no té residència fixe i demanant empadronar-se per poder accedir a Serveis Socials. En data d'avui n'ha entrat una nova perquè no ha rebut resposta.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Atenent el que disposa la normativa estatal del padró municipal, aquest ciutadà ha de ser empadronat. Per aquest motiu faig una recomanació a l'Ajuntament.

Memòria d'actuacions del SGP 2019

EXPEDIENT	32
DATA INICI	05/06/2019
DATA TANCAMENT	09/07/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

El 09/05/19 es va dirigir a l'Ajuntament per a donar d'alta un vehicle. El 13/05/19 el vehicle és multat per estar en zona verda sense tiquet. Multa que és anul·lada perquè l'Ajuntament sosté que ha enviat la informació del vehicle a la concessionària de la zona verda. Posteriorment el vehicle segueix sent denunciat. La persona titular s'adreça a l'Ajuntament i li anul·len les multes, però no sembla que la comunicació de dades hagi tingut efecte.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Es comprova que malgrat els errors previs, el vehicle està correctament donat d'alta en la base de dades corresponent. Donat que els cas no ha comportat sancions econòmiques efectives per al ciutadà, únicament molèsties que s'han solucionat amb tràmits administratius, es tanca el cas sense formular cap recomanació.

EXPEDIENT	34
DATA INICI	23/06/2019
DATA TANCAMENT	28/06/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Quatre ciutadans s'adrecen per el mateix motiu a la sindicatura. Denuncien que per Sant Joan encara no estiguin posades les boies de delimitació de la zona de bany a les platges.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Realment aquest any s'ha produït un retard considerable. M'informen que ha estat degut al canvi de companyia concessionària i que ha sigut una situació puntual que no s'hauria de repetir en el futur.

DIETARI DE JULIOL 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	38
DATA INICI	03/07/2019
DATA TANCAMENT	05/07/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Pregunta quina és l'hora en que els locals de restauració han de tenir recollida la terrassa. El seu edifici té tres locals als baixos.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
L'hora límit segons l'ordenança és les 12 de la nit. Després es dona mitja hora de marge per a la recollida. S'hauria de veure com afecta la Llei de sensibilitat acústica de la Generalitat de Catalunya que preveu que a les 11 de la nit acabi qualsevol activitat sorollosa, però que no contempla els municipis turístics.

EXPEDIENT	39
DATA INICI	04/07/2019
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Cas derivat de Serveis Socials de Palamós. Va demanar un ajut per rebuts de lloguer impagats. Ha rebut diversos requeriments de documentació que ja havia entregat. El tràmit s'està allargant molt.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
S'ajuda el ciutadà amb els tràmits administratius.

Memòria d'actuacions del SGP 2019

EXPEDIENT	40
DATA INICI	17/07/2019
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Es queixa del servei de neteja viària en la zona del mercat setmanal i demana que instal·li un fanal en el carrer Marí Montaner i Coris
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es fan gestions amb les àrees corresponents de l'Ajuntament i finalment s'instal·la el fanal que faltava.
Pel que fa a la neteja de la zona de mercat l'Ajuntament informa que hi ha uns serveis de neteja especials per a aquesta zona.
Pel que fa al buidatge del contenidor de paper, l'Ajuntament està a l'espera de modificar el sistema de recollida, que actualment realitza el Consell Comarcal i que té determinat el circuit per passar dos dies a la setmana a buidar, però que, per haver-hi el mercat, els dissabtes no passen i només es buida un dia.

EXPEDIENT	41
DATA INICI	23/07/2019
DATA TANCAMENT	26/07/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
A l'edifici on viu hi ha un resident que dona molèsties als veïns. Té un gos que orina des del balcó. Provoca sorolls de nit. Es sospita que ven droga. Ha causat desperfectes a l'edifici i ha amenaçat veïns. S'han fet denúncies a Policia Local i s'ha entrat una instància que han signat molts veïns.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
A instància de la sindicatura es fa una reunió entre els representants dels veïns i el Cap de la Policia Local, on es manifesta el compromís de la policia local i estableixen l'estratègia a seguir en aquest cas.

EXPEDIENT	43
DATA INICI	30/07/2019
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.3 Responsabilitat patrimonial

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Reclamació patrimonial presentada novembre 2018 i no resposta
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Hi ha hagut un retard en el tractament d'expedients de reclamacions patrimonials que ha sigut conseqüència d'una baixa laboral. Una vegada l'Ajuntament ha comptat amb els recursos humans suficients l'expedient ha seguit el seu curs.

DIETARI D'AGOST 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	45
DATA INICI	08/08/2019
DATA TANCAMENT	08/11/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	0

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Ja s'havia adreçat al Síndic el 2006. En aquell moment es va emetre un informe del Síndic.
Considera que l'antena de telefonia mòbil situada prop del seu domicili és il·legal i que la radiació el perjudica a ell i en general a la població.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es revisen les normatives actuals, que s'han anat modificant en els darrers anys. L'Ajuntament no té competència sobre la idoneïtat tècnica, únicament sobre la localització des del punt de vista urbanístic. Les empreses estan obligades a tramitar la idoneïtat amb el ministeri d'indústria i a comunicar a l'Ajuntament que han obtingut el vist i plau corresponent. L'Enginyer municipal em confirma que actualment totes les antenes de Palamós han realitzat el corresponent expedient administratiu i que compleixen la normativa vigent.
Aquest síndic no és competent per pronunciar-se sobre si les radiacions son o no perjudicials.

EXPEDIENT	46
DATA INICI	13/08/2019
DATA TANCAMENT	30/08/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	0

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Acut una ciutadana dient que al rebut de l'aigua li cobren conceptes repetits
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
En base al conveni de col·laboració signat entre aquesta sindicatura i el servei de defensa del consumidor de la companyia d'aigües, se l'acompanya en la tramitació de la queixa corresponent . La companyia atén la queixa i li retorna la facturació errònia dels darrers quatre anys.

Memòria d'actuacions del SGP 2019

EXPEDIENT	47
DATA INICI	12/08/2019
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	0
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Manifesta que es sent discriminat per haver de pagar per aparcar a la platja de Castell quan altres ciutadans gaudeixen de gratuïtat
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Havent parlat amb diferents àrees de l'ajuntament, m'expliquen que la gratuïtat la tenen els vehicles que han satisfet l'import de l'Impost de circulació a la vila. Per tant, aquesta és una mesura coherent amb la resta d'exempcions previstes en altres zones d'aparcament de la població. Des del meu punt de vista, aquesta situació no és discriminatòria perquè la gratuïtat és conseqüència del previ pagament de l'impost corresponent.

EXPEDIENT	48
DATA INICI	22/08/2019
DATA TANCAMENT	23/08/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Avui ha rebut trucada de la Policia Local dient que tenia el cotxe mal estacionat i que l'havia de treure urgentment o se'l enduria la grua. Era per un acte i quan ella el va estacionar no hi havia senyalització.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
L'ordenança de circulació, en l'article 7,3 estableix: "Queda prohibit l'estacionament continuat en un mateix indret per un temps superior a 24 hores. Transcorregut aquest període, pot continuar per iguals intervals sempre i quan el conductor, titular o responsable del vehicle comprovi que no s'ha disposat senyalització provisional o d'urgència que estableixi qualsevol mesura restrictiva, prohibitiva o de qualsevol altra mena envers a la circulació."
Consultada la policia local, em ratifiquen que es va instal·lar la senyalització amb les 48 hores d'antelació que marca la normativa i, abans de sancionar, es va esperar 8 hores després de l'entrada en vigor de la prohibició .

Memòria d'actuacions del SGP 2019

EXPEDIENT	49
DATA INICI	23/08/2019
DATA TANCAMENT	23/08/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Li han concedit una plaça d'aparcament reservat per a persones amb mobilitat reduïda, però considera que el cost de 400€ per pintar la plaça reservada i la senyalització vertical és molt elevat.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
La derivem a Serveis socials per si li poden donar un ajut econòmic.

DIETARI DE SETEMBRE 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	50
DATA INICI	04/09/2019
DATA TANCAMENT	04/09/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Va patir un desnonament i està a l'espera de que li donin un habitatge d'emergència.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Havent consultat el tema amb els assistents socials ens informen que aquest ciutadà no reuneix els requisits mínims per ser receptor d'un habitatge d'emergència.

EXPEDIENT	51
DATA INICI	10/09/2019
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.3 Responsabilitat patrimonial

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
OMIC ens deriva un ciutadà. Un seient d'autobús estava trencat i va caure al terra. Es va fer mal. Vol fer reclamació patrimonial.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Se l'acompanya en la tramitació de la queixa corresponent. La reclamació s'ha de fer a la companyia de transports.

Memòria d'actuacions del SGP 2019

EXPEDIENT	53
DATA INICI	24/09/2019
DATA TANCAMENT	25/09/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Acut una persona sense residència fixa i sense empadronament.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Se li explica que el primer que ha de fer és empadronar-se per tenir accés a Serveis Socials i a serveis jurídics de Ciutadania estrangera.
Finalment el cas es trasllada a l'Ajuntament de Calonge.

DIETARI DE OCTUBRE 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	56
DATA INICI	04/10/2019
DATA TANCAMENT	04/10/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	altres administracions
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Explica que va viure durant 20 anys a un pis vell del centre de Palamós sense problemes. Quan va deixar de pagar el lloguer durant 2 mesos per problemes econòmics, va demanar un ajut d'urgència que no es va poder tramitar perquè el propietari es va negar a signar el full de transferència. El van desnonar després d'un judici exprés en que l'assistia un advocat d'ofici.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Se li aconsella que acudeixi a Serveis Socials i a Creu Roja. Se li explica la importància de que s'empadroni amb urgència perquè hi haurà un expedient de baixa d'ofici al lloc on vivia abans.

EXPEDIENT	57
DATA INICI	14/10/2019
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Refereix que necessita cadira de rodes per invalidesa. A l'edifici on viu no pot sortir pel seu compte perquè hi ha escales. Han demanat permís per construir-hi una rampa i l'ajuntament l'ha denegat.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
A l'Ajuntament no hi consta una sol·licitud formal com la que menciona la usuària. Hi va haver una consulta que es va respondre per correu electrònic dient que si no es pot resoldre l'accés dins l'edifici es pot arribar a tramitar una proposta de millora urbana per ocupar, encara que sigui de manera interrompuda, la vorera. però que aquesta tramitació es considera desproporcionada per al cas i s'insta als usuaris que busquin una alternativa afectant element de la pròpia comunitat de propietaris.
l'opinió del Síndic és que cal que els usuaris explorin a fons la possibilitat que les obres quedin dins l'àmbit de la comunitat i només en cas que es demostrés la impossibilitat d'aquesta via, recomanaria a l'Ajuntament que considerés la possibilitat de fer la tramitació del Pla de Millora urbana corresponent, ja que es considera que la total accessibilitat dels habitatges és un dret a preservar.

EXPEDIENT	58
DATA INICI	21/10/2019
DATA TANCAMENT	25/10/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
<p>Manifesta que el 50% de l'edifici on viu és propietat d'una financera. Fins fa relativament poc estava habitat per famílies que en pagaven lloguer. Recentment, hi ha hagut un traspàs de companyies i han marxat totes aquelles persones però s'han instal·lat d'altres que han fet connexions il·legals de les escomeses de llum i aigua. Van avisar a la Policia Local, tement que eren okupes. Quan la Policia es va personar, els hi van ensenyar volants d'empadronament.</p>
<p>Tem que les connexions il·legals es repeteixin i que la convivència i el manteniment de l'edifici es deteriorin.</p>
<p>La queixa que formula fa referència al fet que hagin empadronat persones sense títol de propietat ni contracte de lloguer.</p>
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
<p>Des d'aquesta sindicatura s'ha denunciat repetidament que el problema de l'habitatge és un problema molt greu. També s'ha de dir que els Ajuntaments estan molt limitats per donar-hi una resposta, especialment per les insuficiències econòmiques que no permeten disposar de prou habitatges socials i d'emergència. I que, per tant, altres nivells de l'Administració haurien de dotar els recursos per a pal·liar els efectes d'aquest problema.</p>
<p>Pel que fa a la queixa de l'empadronament, no es pot acceptar perquè es desconeix si els documents que esmenten els usuaris eren realment volants d'empadronament. En diferents ocasions des de la sindicatura hem pogut comprovar que l'Ajuntament segueix fidelment els protocols d'empadronament que regula la normativa vigent, d'àmbit superior al local. A falta de cap documentació per investigar els fets, hem de suposar que en el cas que els volants esmentats fossin realment d'empadronament en la finca en concret, seria perquè els portadors dels mateixos complien els requisits normatius corresponents.</p>
<p>Pel que fa a les connexions presumptament il·legals cal que la comunitat s'adrexi a les companyies subministradores per tal que realitzin les reparacions pertinents per a garantir la seguretat a l'edifici. També poden fer les oportunes denúncies als cossos de policia. En tot cas, el Síndic no és competent en les relacions entre particulars ni entre aquests i les companyies.</p>

EXPEDIENT	59
DATA INICI	28/10/2019
DATA TANCAMENT	29/10/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Manifesta que, al concedir-li l'ajut per pagar el lloguer, li han reduït la renda garantida en un import igual. Amb els inconvenients afegits que encara no li han comunicat la concessió de l'ajut de lloguer, que està previst que li paguin al desembre, i ja li han reduït la renda. A més, segons ha entès ella, si l'any que ve no demana l'ajut de lloguer, tampoc li tornen a pujar la renda. Està a l'atur, recent operada i té una filla petita.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Li comunico a la ciutadana que aquest tema correspon al Síndic de Greuges de Catalunya. Se li facilita contacte i se li ofereix ajuda per comunicacions i trameses de documents

EXPEDIENT	60
DATA INICI	29/10/2019
DATA TANCAMENT	29/10/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Li ha arribat notificació de concessió de servei de justícia gratuïta. No sap llegir i demana ajuda per saber què ha de fer.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Li expliquem el contingut del document i, després d'una gestió, li facilitem el telèfon de la persona responsable de l'expedient.

Memòria d'actuacions del SGP 2019

EXPEDIENT	61
DATA INICI	30/10/2019
DATA TANCAMENT	30/10/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Refereix que hi ha una barana a les escales del c/ Notaries que acostuma a tenir brutícia provinent d'excrements d'ocells. Creu que una solució seria moure la barana, en lloc de ser enganxada a la paret, al mig.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es fan les gestions amb l'àrea corresponent i es neteja la barana.

DIETARI DE NOVEMBRE 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	62
DATA INICI	08/11/2019
DATA TANCAMENT	10/11/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Quan va voler empadronar-se al pis que va llogar, li van dir que hi havia algú empadronat. Va iniciar un expedient de baixa d'ofici. Ha passat gairebé un any i encara consta aquesta persona. Té problemes degut a això per demanar alguns tràmits a la Generalitat.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es contacta amb l'àrea corresponent i el tema queda resolt.

EXPEDIENT	63
DATA INICI	08/11/2019
DATA TANCAMENT	08/11/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Ha anat diverses vegades a l'ajuntament per demanar un certificat d'adequació d'habitatge per un tràmit d'estrangeria. Refereix que li diuen que hi torni un altre dia.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Se l'acompanya a l'ajuntament i entenem que el que li diuen és que ha d'entrar a una web de la Generalitat, descarregar-se una carta de pagament i, efectuat el pagament, tornar a l'ajuntament amb el justificant. Se li facilita el tràmit des de l'oficina del Síndic.

EXPEDIENT	64
DATA INICI	15/11/2019
DATA TANCAMENT	22/11/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Disconformitat amb una denúncia d'estacionament al·legant que hi havia un menor amb una lesió al peu i necessitava estacionar dos minuts davant el Registre de la propietat.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
La circumstància de lesió s'hagués pogut tenir en compte si fos per entrar a urgències de l'hospital, però no en aquest cas.

EXPEDIENT	65
DATA INICI	21/11/2019
DATA TANCAMENT	21/11/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Està disconforme amb el fet i el preu d'una multa per avançar un cotxe de mossos anant en bicicleta.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es deriva el tema al Síndic de Greuges de Catalunya

EXPEDIENT	66
DATA INICI	22/11/2019
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Hi ha una finca en molt mal estat al costat d'on ell viu. Creu que en cas que s'ensorrés alguna part d'aquella finca, podria afectar l'estructura de la seva.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Es posa el tema en coneixement del departament de disciplina urbanística.

EXPEDIENT	68
DATA INICI	28/11/2019
DATA TANCAMENT	29/11/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	0
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Quan va comprar el seu pis no hi havia més que un restaurant que no el molestava. Actualment hi ha licoreria i bars i estan fent obres a un establiment proper que tem que també acabi essent un bar. Fan més soroll quan recullen que durant l'activitat. Genera molta brutícia. A més la neteja viària, a les 6 del matí també fa molt de soroll. Li està repercutint en la salut. Creu que la propietat s'ha devaluat i ha perdut la possibilitat de vendre per anar a viure a un altre lloc. Té sensació d'indefensió. I considera que s'està fomentant l'alcoholisme. També hi ha perill perquè el mobiliari de la terrassa envaeix zona de pas de vehicles.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

S'indica al ciutadà que ha de fer les oportunes denúncies a la Policia local en el moment en que es produeixen les molèsties, per si son constitutives d'infraccions.

DIETARI DE DESEMBRE 2019 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	69
DATA INICI	03/12/2019
DATA TANCAMENT	27/12/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Manifesten la seva opinió que l'Ajuntament ha actuat de manera contradictòria pel que fa a la legalització d'unes obres per canviar l'ús d'un local comercial i garatge en un habitatge. Que en uns informes les consideren legalitzables però que els deneguen la llicència.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Analitzats els expedients corresponents de sol·licitud de llicència i de disciplina urbanística. Atesa la complexitat tècnica i jurídica del cas em veig obligat a inhibir-me per no perjudicar a les parts amb una opinió insuficientment documentada. Emeto l'informe corresponent que notifico als ciutadans afectats.

EXPEDIENT	70
DATA INICI	05/12/2019
DATA TANCAMENT	17/12/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.2 Cultura, educació i esports

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Es personen familiars de nens de 5 a 8 anys que assisteixen a classes de judo. Per entrar a l'espai on ho fan, han de travessar el camp de futbol a les fosques. Ara es fa fosc aviat i demanen que se'ls deixi entrar per darrera, com feien abans o que se'ls encengui llums. No els responen, ja fa més d'un mes.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Es fan els tràmits corresponents amb l'àrea d'esports i garantiran la il·luminació correcta de l'espai a partir de les 17:15h que és quan arriben els infants a l'activitat.

EXPEDIENT	71
DATA INICI	09/12/2019
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Rebem trucada del ciutadà dient que han avisat repetidament de 2 fanals que no funcionen al c/Galceran Recasens
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Fetes les accions amb l'àrea corresponent els fanals son reparats.

EXPEDIENT	72
DATA INICI	09/12/2019
DATA TANCAMENT	12/12/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	ofici
TIPUS ACTUACIÓ	ofici
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	0

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Un ciutadà avisa que la modificació de l'ordenança de via pública, actualment en termini d'informació pública, no es pot consultar des la seu electrònica.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Feta la comprovació, entro recomanació a l'ajuntament de modificació del termini d'exposició pública. S'inclou la documentació en l'expedient corresponent i s'allarga el termini d'al·legacions.

Memòria d'actuacions del SGP 2019

EXPEDIENT	73
DATA INICI	11/12/2019
DATA TANCAMENT	11/12/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Ha heretat una propietat amb llogaters amb contracte verbal. Necessita regularitzar la situació
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Se l'adreça a la Cambra de la propietat perquè faciliten documents estàndard per a aquest tràmit.

EXPEDIENT	74
DATA INICI	11/12/2019
DATA TANCAMENT	11/12/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Persona amb recursos limitats i dos familiars ancians al seu càrrec, troba que li han cobrat un deute del seu exmarit i ha quedat sense fons al banc. L'entitat bancària no li facilita informació del cobrador.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Consultat el tema amb OMIC, informen que és normal que no se li pugui oferir informació si el deute és d'una altra persona. Però, per la mateixa raó no li haurien d'haver cobrat. Aconsella que l'adrecem a Serveis Socials perquè demani justícia gratuïta o una mediació. Ens comuniquem amb Serveis Socials i li donem hora preferent per atendre-la. Estudiaran la seva situació global, donat que no la tenen d'alta com a sol·licitant d'ajuts i possiblement, per el perfil, hi tindria dret.

Memòria d'actuacions del SGP 2019

EXPEDIENT	75
DATA INICI	12/12/2019
DATA TANCAMENT	12/12/2019
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Tot el bloc on viuen es va veure afectat per una pujada de tensió a l'agost. Se'ls hi van malmenar electrodomèstics per valor de més de 2.000€. La distribuïdora reconeix el fet però denega la indemnització perquè una normativa nova obliga al consumidor a instal·lar un sistema de protecció contra les variacions de flux.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Es deriva els ciutadans a la Oficina Municipal d'Informació al Consumidor.

2.- Informes i Recomanacions presentats a l'ajuntament

INFORME DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

FUNCIONAMENT DE L'ÀREA BASICA DE SERVEIS SOCIALS DE PALAMÓS

ANTECEDENTS:

Durant els darrers exercicis hem atès en aquesta sindicatura bastantes queixes de ciutadans usuaris dels Serveis Socials de Palamós en que manifestaven que hi havia molta demora per atendre'ls. En la majoria de casos manifestaven que se'ls demanava documentació que deien que ja havien aportat, però que a manca d'un registre d'entrada del servei no hi havia constància de la presentació.

Altrament, el curs escolar actual 2018-19 no s'ha pogut obrir el servei de Centre Obert fins al mes de gener per manca d'assignació de personal

ACTUACIÓ DEL SÍNDIC:

En la memòria anual presentada al Ple de l'Ajuntament, tant del 2018 com del 2017 he fet constar aquestes mancances. Reprodueixo l'apartat corresponent de la Memòria 2018:

Malauradament em veig obligat a repetir paraula per paraula el que vaig dir en l'informe anterior. Fins i tot es pot dir que la situació és encara pitjor pels ajustos de plantilla que ha fet darrerament el Consell Comarcal. Que entre altres repercussions ha impedit iniciar l'activitat de Centre Obert o ha multiplicat per més de dos el temps d'espera per a les cites amb els treballadors socials. Deia l'any anterior:

Tot i ser conscient que no és una mancança específica del nostre municipi, sinó que bastant generalitzada a tot el país, des de la Sindicatura es té la percepció que els Serveis Socials no disposen dels suficients recursos, sobretot de plantilla. I que estan quasi bé desbordats pel dia a

dia amb els treballadors sotmesos a una forta pressió, acompanyada d'una desprotecció davant de casos, cada vegada més freqüents, d'intents d'agressió .

Amb una major dotació de persones i recursos es podrien implementar polítiques preventives i de seguiment a mitjà i llarg termini, que comportarien una millor atenció als usuaris i una menor pressió en el dia a dia. També és necessari que hi hagi una major regulació i homogeneïtzació a nivell comarcal. En l'àmbit de l'atenció a persones grans ja hi ha una regulació comarcal i s'estan desbloquejant molts temes. També la situació està força controlada en l'atenció a la infància, però queda tota una franja d'usuaris als que no se'ls pot aplicar prou recursos per evitar que les seves situacions esdevinguin cròniques.

He adreçat a la Coordinadora de l'Àrea les següents preguntes:

- Quina és la dotació de personal actual de l'Àrea bàsica i quines funcions te cadascú?
- Quants usuaris estan assignats a cada professional (aproximadament)?
- Quants dies passen des de que un ciutadà demana una primera visita fins que se'l pot atendre (aproximadament)?
- Es poden complir els calendaris de visites de seguiment?
- El cas d'una ciutadana que ha tingut set tècnics de referència en un any i mig és puntual o n'hi ha més d'un?
- A part del retard en l'obertura del Centre Obert, hi ha hagut algun altre servei que no s'hagi pogut posar en marxa o que s'hagi hagut de suprimir o retallar (em refereixo a l'últim any, any i mig)?

Les quals m'ha respost en un informe que s'acompanya com annex.

CONCLUSIÓ:

Vist l'informe de la Coordinadora del Servei, queda clar que, amb els recursos humans de que disposen, hi ha importants dificultats per a una correcta atenció a les persones, ja que les múltiples situacions urgents desbaraten les programacions i impedeixen fer els seguiments necessaris.

Aquesta sindicatura no disposa dels recursos per avaluar si la relació entre la dotació de plantilla i el nombre d'usuaris és la correcta.

El fet que des de l'Àrea es presti atenció també al municipi de Vall-llobrega fa que es depassi l'àmbit competencial d'aquesta sindicatura.

Així mateix, donat que aquest servei el dona el Consell Comarcal, el síndic de Palamós tampoc te competència per avaluar la situació.

Per tant elevo aquest informe al Síndic de Greuges de Catalunya, amb el prec que estudiï la situació de l'ABSS de Palamós i Vall-Llobrega. Així mateix soc coneixedor per converses amb altres síndics de la comarca que aquestes possibles deficiències afecten també altres ciutats i especialment petits municipis que no disposen de Serveis Socials municipals i han de rebre el servei del Consell Comarcal.

Palamós, 17 maig 2019.

David Sagrera i Serrano

Síndic de Greuges de Palamós

INFORME DEL SÍNDIC

INFORME SOBRE ELS PREUS DE L'AIGUA

Exp. SGP. 19017

REF.ABSIS:2019-4824

EL FET QUE ORIGINA L'INFORME

En data 21/03/2019 rebo un correu electrònic d'un ciutadà que m'exposa que és propietari d'un habitatge de segona residència a Palamós. M'adjunta còpia d'una factura d'aigua de Palamós i una de Barcelona, on te la residència habitual.

La de Palamós, corresponent al primer trimestre 2019, amb un consum enregistat d'1 m³, puja 53,66€. És a dir 17,88 €/mes

La de Barcelona, corresponent a dos mesos, amb un consum de 13 m³ puja 38,48€ . Per tant 19,24€/mes.

Atenent a la diferència de consum, aquest ciutadà paga més per l'aigua a Palamós que a Barcelona.

Em proposo esbrinar si el preu al què es paga l'aigua a la nostra ciutat és un preu just en relació al preu general d'altres municipis.

EXPLICACIÓ DE LA DIFERÈNCIA PALAMÓS - BARCELONA

De la comparació entre les tarifes de Palamós i Barcelona resulta que a partir de 6m³ mensuals, a igual consum, el cost a Barcelona és superior al de Palamós. En l'estructura tarifaria de Barcelona el cost del servei és inferior al de Palamós, però el preu per metre cúbic consumit és superior ja des del primer bloc de consum.

En aquesta comparació no es considera la taxa de clavegueram (que no es pot comparar perquè te una diferent estructura de tarifació), així com el Cànon de l'ACA, que afecta de la mateixa manera totes les poblacions.

TARIFA PALAMÓS(01/01/2016)

Quota de servei

Comptador de 13 mm 10.03€/mes

Preu subministrament

	LIMIT BLOC	PREU
BLOC 1	12 m ³	0.1708 €/m ³
BLOC 2	24 m ³	0.9983 €/ m ³
BLOC 3	>24 m ³	1.5231 €/ m ³

Conserv. comptador

Comptador de 13 mm 0.62 €/mes

Projecte telelectura

Comptador de 13 mm 0.76 €/mes

TARIFA BARCELONA (06/05/2018)

Quota de servei

Habitatges tipus C 7.54 €/mes

Preu subministrament

	LIMIT BLOC	PREU
BLOC 1	6 m ³	0.6087 €/m ³
BLOC 2	9 m ³	1.2175 €/ m ³
BLOC 3	15 m ³	1.8262 €/ m ³
BLOC 4	18 m ³	2.4349 €/m ³
BLOC 5	>18 m ³	3.0436 €/m ³

Conserv. Comptador. Telec

Comptador de 15 mm 1.28 €/mes

Així, si féssim la comparació per a un consum de 10 m³ en un mes, obtindríem les següents dades:

	PALAMÓS	BARCELONA
Quota de servei	10.03	7.54
BLOC 1	1.71	3.65
BLOC 2	0	3.65
BLOC 3	0	1.83
Import consum	1.71	9.13
Conser. Comptador	0.62	1.28
Projecte telec.	0.76	0
Import total	13.12€	17.95€

De manera que, una primera conclusió és que, a igual consum i a partir de 6m³, el cost a Barcelona és superior al de Palamós. La qual cosa s'inverteix per a consums inferiors. Ara bé, segons un informe de ASAC (Agrupació de Serveis d'Aigua de Catalunya), el consum mitjà d'aigua és de 118litres/dia per habitant. Per tant un habitatge ocupat per dues persones tindria un consum d'uns 6,5m³ mensuals, superior al nivell de consum en què Barcelona és més barata que Palamós.

COMPARATIVA AMB ALTRES CIUTATS

La comparació entre Barcelona i Palamós, per bé que és la que afecta a l'usuari que s'ha dirigit a la nostra oficina, no és un comparació raonable degut a la diferència de les mides de les dues ciutats i les economies d'escala que es generen a Barcelona.

A través de les estadístiques que publica regularment l'Agència Catalana de l'Aigua podem establir una comparació més genèrica.

Utilitzant l'estadística "PREU DE L'AIGUA PER MUNICIPI 2018" Consum domèstic: 12m³/mes, veiem:

Dels 947 municipis de l'estadística, ordenats de menor a major per preu/m³, Palamós està situada per sobre de la meitat de la taula, ocupant la posició 696.

El cost del m³ a Palamós és de 1,890€.

Hi ha 16 municipis amb un cost inferior a 0.51€/ m³ i 8 municipis amb un cost superior a 2,97 €/ m³. Si eliminem aquest dos extrems de la taula, el cost mitjà dels 923 municipis restants ,es de 1,74€/ m³, i per tant el cost de Palamós és un 8.6% superior a la mitjana.

Ara bé, si circumscriuim la comparació en funció del nombre d'habitants, per poblacions entre 15.000 i 25.000 habitants, i eliminem els extrems (cost inferior a 1.2€/ m³ i superior a 2,48€/ m³), el cost mitjà es situa en 1,84€/ m³, molt similar al cost de Palamós. Un 2.7% superior.

Una altra comparació possible és amb municipis de la dimensió de Palamós i amb una elevada estacionalitat. S'utilitza l'índex ETCA de IDESCAT.: Estimació de població estacional. Que mesura la relació entre residents i població estacional anualitzada. Aplicant aquests criteris la comparativa és la següent:

MUNICIPI	COST €/m ³	POBLACIÓ	ETCA
Roses	1,369	19.319	124,9
Palafrugell	1,506	22.860	120,7
Sant Feliu de Guíxols	1,746	21.824	110,1
Torredembarra	1,825	15.992	116,4
Palamós	1,890	17.898	113
Calella	2,087	18.728	131,7
Malgrat de Mar	2,190	18.439	118,1

En aquest cas el cost mitjà és de 1.78€/m³ i per tant el de Palamós un 6.2% superior al mitjà.

CONCLUSIÓ

A la vista de les comparacions efectuades es pot dir que el cost de l'aigua a Palamós, es situa lleugerament per sobre del preu mitjà dels municipis de Catalunya, i per tant sembla just el que els ciutadans paguem per aquest servei.

Ara bé, en casos de consum molt baix (habitatges tancat o ocupats només una petita part de l'any) el pes del cost del servei fa que la factura acabi sent bastant cara.

El cost del servei reflecteix tota la despesa necessària perquè l'aigua arribi a cada habitatge en les condicions òptimes: inversions, captació, tractament, compra d'aigua, manteniment, administració...És per tant una despesa que cal repartir entre tots els usuaris. Dit col·loquialment és el preu que hem de pagar per poder obrir l'aixeta i que ens surti l'aigua necessària i amb garantia de salubritat.

Sempre que hi ha un repartiment social d'un cost, hi ha grups que surten més beneficiats que d'altres, o dit d'una altra manera: hi ha minories a les que no es pot satisfer de la mateixa manera que a la majoria.

En aquest sentit, i entenent que els usuaris amb molt baix consum estan penalitzats pel sistema tarifari, des de la sindicatura vull obrir una reflexió sobre la manera de trobar alguna compensació.

Segons m'informen a la Companyia d'aigües l'any 2018 hi van haver 867 abonats que van tenir un consum anual inferior als 3m³. Això representa un 6.7% del total de clients de la companyia (12.978).

És cert que aquests usuaris gaudeixen del fet de poder obrir l'aixeta com dèiem abans i per tant han de contribuir en el repartiment de la despesa. Ara bé, potser es podria contemplar, per exemple, algun tipus de bonificació anual d'un percentatge sobre el cost del servei per a aquests casos. Fins i tot, des del meu punt de vista, no seria injust i estaria en la línia d'incentivar l'estalvi, que aquesta bonificació es compensés amb un molt lleuger increment de la tarifa per al bloc 3, de manera que els resultats econòmics de la companyia no es veiessin afectats.

Aquesta és, en definitiva, una decisió política i no està en mans d'aquest síndic anar més enllà d'obrir la reflexió. Per això trameto el present informe a l'alcaldia i als grups polítics del consistori perquè el tinguin en consideració.

AGRAÏMENT

Agraeixo l'ajut que m'han prestat facilitant-me les dades necessàries per a l'elaboració d'aquest informe a: la Sra. Montserrat Solé i Ferrando, Directora de clients de Catalunya de SOREA; El Sr. Josep Escartin, Director de participació d'Aigües de Barcelona; El Sr. Albert Ruart Boix, gerent de CAPPESA i els membres del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores de Catalunya

Palamós, 22 de juliol de 2019

David Sagrera

Síndic de Greuges de Palamós

RECOMANACIÓ A L'AJUNTAMENT DE PALAMÓS

Exp.: 19029

PASSATGE AL C/ DOCTOR CONRAD PALLÍ I BATET

EL FET QUE ORIGINA LA RECOMANACIÓ

En data 22/05/2019 el Sr. XXXXXXXXXXXXXXXX m'adreça el correu electrònic que reproduïxo:

“Ja fa un temps que varen urbanitzar un passatge en angle recte entre els carrers Doctor Conrad Pallí i Batet i President Lluís Companys.

El que d'antuvi semblava una millora, actualment, ja no m'ho sembla tant i m'explico. El passatge en qüestió li falta llum, d'altra banda, s'ha tornat en aparcament puntual, ocupant la vorera del carrer (jo hi posaria un parell de jardineres), i per acabar encara no te plaques amb el nom, haig de dir però que en tota la seva longitud no hi ha cap escala de veïns, la qual cosa encara el fa més misteriós.”

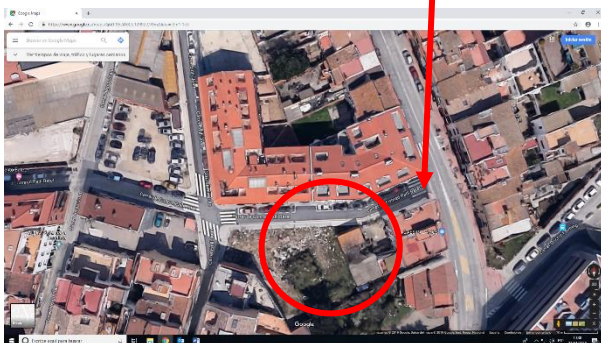
Així mateix m'adjunta fotografies de vehicles aparcats a la vorera que obstaculitzen el pas dels vianants.



CONSIDERACIONS

Aquesta via, que encara no té un ús molt intens perquè no hi ha edificacions, es pot convertir en un indret marginal, amb usos no desitjats i acabar generant molèsties al barri.

C. Doctor Conrad Pallí i Batet



RECOMANACIONS DEL SÍNDIC

Accepto la queixa formulada pel ciutadà, ja que considero que és una aportació a la millora de l'entorn i recomano:

Primer: Que es revisi si la il·luminació actual d'aquest passatge és suficient i, en cas que no ho fos, es prenguin les mesures correctores adients.

Segon: Que es col·loqui algun element en l'eixamplament triangular de la vorera per evitar l'estacionament de vehicles sobre d'aquesta.

Palamós, maig 2019

David Sagrera

Síndic de Greuges de Palamós

RECOMANACIÓ A L'AJUNTAMENT

EMPADRONAMENT DE CIUTADÀ SENSE LLAR

Exp. SGP. 19031

EL FET QUE ORIGINA LA RECOMANACIÓ

El ciutadà XXXXXXXXXXXXX, amb passaport lituà núm. XXXXXXXXXXX, s'adreça a aquesta sindicatura per exposar que fa més d'un any que te sol·licitada la inscripció en el padró municipal i que encara no està inscrit.

Es tracta de l'empadronament d'una persona sense domicili.

En data 16/02/2018 va presentar instància a l'Ajuntament sol·licitant la seva inclusió en el padró. En l'esmentada instància feia constar un número de telèfon mòbil i un indret on pernoctava. (reg. Entrada 1806)

En data 19/02/2018, a pregunta de la Regidora d'Acció Social, el Secretari de l'Ajuntament emet una resposta que conclou que el ciutadà te dret a ser inscrit i explica el procediment que cal seguir.

Del 21 al 28 de febrer la policia local fa un seguiment i conclou que el ciutadà pernocta en l'indret assenyalat a la instància: la platja de Palamós al costat de l'establiment Petit Bar.

El 13/03/18 La coordinadora de l'EBASP emet un informe on assenyala que el ciutadà està empadronat a Girona a l'adreça de l'alberg "La Sopa", que en aquella ciutat hi ha programes dirigits a persones sense sostre i professionals especialitzats.

En el mateix informe es fa constar el resultat del seguiment efectuat per la policia local.

En data 04/06/2019 el ciutadà entra una nova instància demanant que es faci efectiu l'empadronament que va sol·licitar en el seu dia. (reg. Entrada 6773)

CRITERI DEL SÍNDIC

És aplicable la Resolució de 16/03/2015 de la Presidència del Instituto Nacional de Estadística sobre instruccions tècniques als ajuntaments sobre gestió del padró municipal. (BOE 24/03/2015).

En tota la resolució queda clar que el padró municipal és un registre purament administratiu de la residència real en un municipi.

El termini per a la resolució de l'empadronament és de tres mesos, al final dels quals opera el silenci positiu i el ciutadà queda a tots els efectes empadronat.

En cas de denegació cal una resolució motivada, susceptible d'impugnació i de Contenciós Administratiu.

En concret a l'apartat 3.3 d'aquesta resolució queda clar que s'ha d'efectuar l'empadronament una vegada s'hagi comprovat la residència real al municipi, al marge de qualsevol controvèrsia jurídica sobre titularitat i dels condicions físiques de l'indret. Es contempla, fins i tot, l'absència total de sostre.

En casos extrems de dubte el criteri està determinat per la possibilitat de dirigir al ciutadà una comunicació.

S'ha d'acceptar com a domicili qualsevol adreça on efectivament visquin els veïns i si cal recórrer a una "adreça fictícia".

Cal que els Serveis Socials estiguin (com ho estan) integrats en l'estructura orgànica d'una administració pública.

Cal que els responsables dels Serveis Socials informin que son coneixedors que la residència del veí en el municipi és habitual.

Cal que els Serveis Socials indiquin l'adreça i es comprometin a intentar la practica de la notificació. Tot i que no han de garantir que la notificació arribarà al destinatari.

En el cas que ens ocupa no em consta que hi hagi hagut una resolució motivada de denegació. Per altra banda, en el seu moment, es va comprovar fefaentment la residència real del ciutadà per part de la policia local. L'informe de Serveis socials, a banda de múltiples consideracions, palesava la residència real, però no indicava l'adreça que hauria de figurar en la inscripció ni assumien el compromís de notificació. En tot cas, caldria haver requerit un posterior informe amb la inclusió d'aquests extrems. El ciutadà va aportar un telèfon mòbil que li permet de rebre comunicacions de l'Ajuntament.

Per tant, a falta de la concreció esmentada de l'informe social (que no és imputable al ciutadà per ser una qüestió interna de l'Ajuntament), al meu entendre, es complien els requisits que demana la normativa i s'hauria d'haver empadronat el ciutadà en aquell moment.

Comparteixo el criteri que aquest ciutadà podria rebre millor atenció a Girona, però l'administració no pot dictaminar on és millor que visqui una persona. La seva lliure decisió de residir on vulgui ha de ser respectada per sobre de qualsevol consideració.

RECOMANACIÓ DEL SÍNDIC

Que es reclami del ciutadà que informi de la seva adreça actual, que segons informacions que no he verificat, és un bungalou abandonat en un càmping tancat.

Que, així mateix, es reclami al ciutadà que informi quin és el seu telèfon mòbil per si ha canviat respecte del que va donar en el seu dia i que accepti la recepció de comunicacions a través d'aquest mitjà.

Que, si és del cas, es faci una nova comprovació de la residència real, atenent a que hagi canviat d'ubicació respecte la que va assenyalar en el seu dia. Que, a aquests efectes, es considerin els extrems que ell mateix ha fet constar en la instància de 4/06/19 com la seva presència al SABI i la possibilitat d'obtenir testimonis.

Que es sol·liciti un nou informe a serveis socials que s'atengui al que demana l'apartat 3.3. de la resolució de 16/03/2015.

Que, tret que a partir de les dades obtingudes es pogués denegar motivadament l'alta, es procedeixi sense més dilació a efectuar la inscripció del ciutadà en el padró municipal.

Palamós, 07/06/2019

David Sagrera

Síndic de Greuges de Palamós

INFORME DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

Exp. SGP 19069

SOBRE DENEGACIÓ DE LEGALITZACIÓ D'OBRES

Ciudadans afectats: XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Finca: C/ XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Arquitecte de la propietat: XXXXXXXXX

ANTECEDENTS:

En data 10/12/19 rebo els ciutadans afectats que m'exposen la situació i manifesten la seva opinió que l'Ajuntament ha actuat de manera contradictòria pel que fa a la legalització d'unes obres per canviar l'ús d'un local comercial i garatge en un habitatge. Diuen que en un Certificat d'aprofitament urbanístic lliurat el 11/12/2018 (exp. 2018-6811) queda clar que, tot i ser un edifici que està en situació de disconformitat per ultrapassar el nombre de plantes permeses en el planejament urbanístic, les normatives aplicables admeten la transformació a habitatge de les plantes baixes si es compleixen tres condicions: que no es superi el nombre d'habitatges que estipula la densitat màxima, que hi hagi accés pel vestíbul de l'edifici i que es compleixi l'estàndard d'aparcament. Diuen complir les tres condicions i que en base a aquest fet van fer les obres per a la reconversió de l'ús. Que aquestes obres que en un primer informe van ser considerades il·legalitzables, posteriorment van ser considerades legalitzables. Que en data 30/08/2019 van sol·licitar la llicència d'obres i que els va ser denegada en la Junta de Govern de 17/10/2019

Els ciutadans em manifesten també que han interposat un recurs potestatiu de reposició.

ACCEPTACIÓ DE LA QUEIXA:

Atenent a la informació de què dispo, les competències d'aquesta sindicatura, i que encara no s'ha iniciat la tramitació de contenciós administratiu, la queixa dels ciutadans te fonament per a ser admesa i per tant faig un estudi del cas sol·licitant a l'Ajuntament que se'm faciliti l'accés als expedients corresponents.

ACTUACIÓ DEL SÍNDIC:

He revisat els expedients municipals corresponents i he llegit l'informe de part de l'arquitecte de la propietat.

En l'expedient municipal 2018-6811 es lliura un certificat de règim urbanístic. En la tramesa del qual es fa constar que es tracta del règim d'aplicació genèric dels locals situats en planta baixa i que no es disposa d'informació respecte el local del qual se sol·licita el certificat ni de les actuacions que s'hi pretén fer. En aquest certificat s'indica que l'edifici objecte de la consulta es troba en situació de disconformitat amb el planejament i es fa constar específicament que serà d'aplicació l'art. 98 de les NNUU, que admet la transformació a habitatge de les plantes baixes si es compleixen uns determinats requeriments.

En l'expedient municipal de disciplina urbanística 2018-2972, iniciat a instància de la denúncia d'un veí per l'execució de les obres, hi ha, entre molts altres, un informe de 21/03/2019 dels Serveis tècnics d'urbanisme i habitatge en que s'incoa procediment de protecció de la legalitat urbanística en la modalitat de restauració de la realitat física alterada i, entre altres aspectes, es fa constar que les obres tenen un caràcter manifestament il·legalitzable. Posteriorment, en informe dels mateixos serveis (14/05/19), en resposta a les al·legacions presentades es diu: *"A hores d'ara, i sense*

disposar de documentació més concreta, es considera oportú atorgar la possibilitat de legalitzar les obres. Aquesta possibilitat s'ha de concretar en la documentació que es presenti, ja que si les obres sobrepassen l'abast del que són les obres de rehabilitació i consolidació, aquestes serien considerades com a obres il·legalitzables."

En l'expedient municipal 2019-5316 de llicència de legalització de les obres, el Cap de Secció de llicències urbanístiques informa: " *que el projecte de legalització que ara es presenta va més enllà de les obres de les que sol·licitava la legalització, les realitzades en el moment de l'emissió de l'informe, consistents en la construcció d'una cambra higiènica i d'envans de distribució interior, i incorpora com a obres a legalitzar aquelles que completen les necessàries per convertir el local/garatge en habitatge."* I conclou que: " *Per tant i al requerir la transformació del local/garatge en un habitatge, obres que comporten la implantació de nou de la totalitat del elements interiors que conformes l'habitatge, obres que de forma clara ultrapassen les de consolidació i rehabilitació, es considera que cal informar desfavorablement la llicència de legalització sol·licitada.."*

En base a aquest informe la Junta de Govern en data 17/10/2019 denega la llicència.

Per part de l'arquitecte dels ciutadans afectats es dictamina que:

"Les obres efectuades son obres menors, que consisteixen en la redistribució d'envans interiors per a materialitzar el canvi d'ús, mantenint la façana en el seu estat inicial, sense alterar l'estructura de l'edifici, i evidentment sense alterar la volumetria del mateix, conseqüentment les obres efectuades no ultrapassen les de consolidació i rehabilitació i per tant, des del meu punt de vista tècnic i professional, les obres efectuades són totalment legalitzables"

CONCLUSIÓ:

Atenent a la documentació revisada, no aprecio cap tipus de mala praxis per part dels serveis tècnics de l'Ajuntament. L'aparent contradicció de que, tot i que s'havien considerat en primera instància com a manifestament il·legalitzables, s'atorgui la possibilitat de legalitzar les obres en funció de la documentació que es presenti, considero que és una actuació correcta en benefici dels ciutadans afectats, als qui no es tanca la porta d'entrada i se'ls permet argumentar i documentar a fons la seva posició. La decisió final tampoc és contradictòria amb els informes previs que, en tot moment, assenyalen que les obres no poden sobrepassar les de consolidació i rehabilitació.

Per tant considero correcta l'actuació municipal en aquests expedients.

Al final es dona, però, una disparitat de criteris tècnics i jurídics entre l'Ajuntament i els assessors dels ciutadans per interpretar les normatives aplicables. Sobre aquesta qüestió, que entenc que és l'eix central de la queixa dels ciutadans, la manca d'una infraestructura tècnica i jurídica pròpia de la sindicatura fan que, per documentar la meva opinió, em calgués requerir la intervenció dels tècnics municipals (els únics al meu abast), la posició dels quals només podria ratificar els informes que obren als expedients i han conduït a la denegació de la llicència.

Per la complexitat de la situació i per no perjudicar els interessos de cap de les parts amb una opinió insuficientment documentada, em veig obligat a inhibir-me en aquest cas i no pronunciar-me sobre quina ha de ser la interpretació correcta de les normatives.

Així mateix recordo als ciutadans afectats que, mentre no hagin iniciat un procediment judicial, es poden adreçar al Síndic de Greuges de Catalunya.

Palamós, 27 de desembre de 2019.

David Sagrera i Serrano

Síndic de Greuges de Palamós

RECOMANACIÓ A L'AJUNTAMENT

Exp. Ofici 19072

MANCA DE LA DOCUMENTACIÓ PERTINENT PER A LA CORRECTA INFORMACIÓ
PÚBLICA DE LA MODIFICACIÓ DE L'ORDENANÇA REGULADORA DE LA VIA
PÚBLICA.

EL FET QUE ORIGINA LA RECOMANACIÓ

Un ciutadà s'adreça a l'oficina del Síndic per demanar de quina manera es pot informar de les modificacions que introdueix la nova redacció de l'Ordenança reguladora de la via pública.

En la plana WEB de l'Ajuntament, en la seu electrònica, dins l'apartat Tauler d'anuncis es localitza amb facilitat l'edicte per l'aprovació inicial de dita ordenança. En aquest edicte s'indica clarament que la informació estarà a l'abast dels ciutadans en l'apartat "Expedients en informació pública".

Consultat aquest apartat, per part d'aquest síndic, en data 08/12/2019 a les 16:25 (s'adjunta captura de pantalla de l'ordinador) no es pot accedir a la documentació que fa al cas.

CRITERI DEL SÍNDIC

La manca de la documentació en el temps i espai que pertoca, segons indica el propi edicte municipal, dificulta l'accés a la informació per part dels ciutadans i per tant va en contra del propi esperit de la "informació pública". Limitant així els drets de la ciutadania que com a síndic em toca defensar.

RECOMANACIÓ DEL SÍNDIC

Que, pel que fa a la informació pública de l'Ordenança Reguladora de la via pública, aprovada inicialment en el ple de novembre, s'inclogui de manera correcta tota la informació necessària a l'apartat corresponent de la seu electrònica.

Que es modifiqui el període d'informació pública allargant-lo en tants dies com no hagi estat penjada la documentació des del 28/11 en que va començar.

Que s'estudii la possibilitat que, en el futur, les informacions públiques de major rellevància (com és el cas) tinguin una major visibilitat en la plana principal del WEB i siguin de més fàcil accés pels ciutadans..

Palamós, desembre 2019

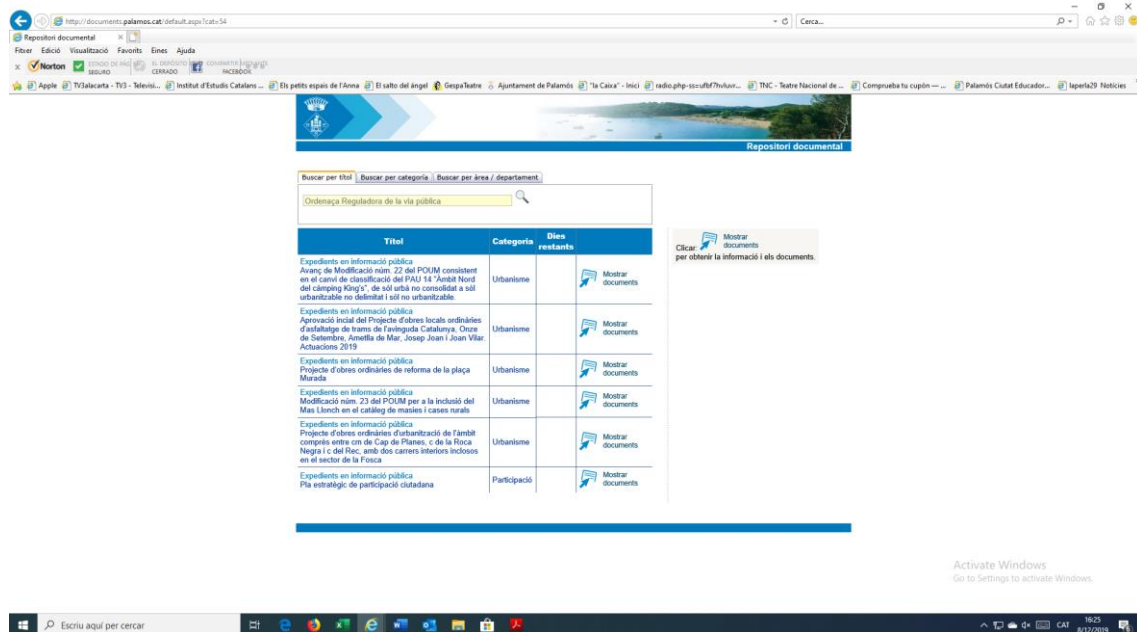
David Sagrera

Síndic de Greuges de Palamós

ANNEX

Captura de pantalla realitzada el 08/12/2019 a les 16:25. De l'apartat "Expedients en informació pública" de la seu electrònica.

La cerca "Ordenança Reguladora de la via pública" dona error i no presenta cap resultat.



The screenshot shows a web browser window with the URL <http://documents.palamos.cat/default.aspx?cat=54>. The page title is "Repositori documental". A search bar contains the text "Ordenança Reguladora de la via pública". Below the search bar is a table with the following columns: "Títol", "Categoria", and "Dies restants". The table lists several documents, all with "Urbanisme" as the category and "Mostrar documents" as the action. The search results are as follows:

Títol	Categoria	Dies restants
Expedient en informació pública Avant de modificació núm. 22 del POUM consistent en el canvi de classificació del PAU 14 "Àmbit Nord del camp King's", de sol urbà no consolidat a sol urbanitzable no sècular i sol no urbanitzable	Urbanisme	Mostrar documents
Expedient en informació pública Aprovació inicial del Projecte d'obres locals ordinàries d'adabtatge de trens de l'Avignó Catalunya. Obra de Setembre, Ametlla de Mar, Josep Joan i Joan Vilar. Actuacions 2019	Urbanisme	Mostrar documents
Expedient en informació pública Projecte d'obres ordinàries de reforma de la plaça Mirada	Urbanisme	Mostrar documents
Expedient en informació pública Modificació núm. 23 del POUM per a la inclusió del Mas Llinch en el catàleg de masies i cases senyals	Urbanisme	Mostrar documents
Expedient en informació pública Projecte d'obres ordinàries d'urbanització de l'àmbit compès entre em de Cap de Planes, c de la Rocca Negra i c del Roc, amb dos carrers interiors inclosos en el sector de la Fàbrica	Urbanisme	Mostrar documents
Expedient en informació pública Pla estratègic de participació ciutadana	Participació	Mostrar documents

3.- Activitats de la Sindicatura

Reunions Mensuals amb l'alcalde

El Síndic de Greuges de Palamós manté reunions mensuals amb l'Alcalde, on s'intercanvien informació i es fa seguiment de temes que han generat o s'ha detectat que podrien generar conflicte. En alguns casos la comunicació fluida facilita la resolució de casos bloquejats, en d'altres es fan accions preventives, en ocasions es revisen protocols de tramitació per fer-los més abastables al ciutadà, més eficients o perquè les parts implicades informin millor de les seves actuacions

Assistència a actes

30.01.2019 Consell de participació ciutadana



Assistència al Consell en la sessió que va tractar aquests temes:

Seguiment dels pressupostos participats 2019

Procés participatiu per a nomenar els nous carrers que s'estan urbanitzant al pla de millora urbana PMU-7 i 8 i per canviar el nom del carrer Remigi Rubau.

26.02.19 Assemblea general extraordinària del Fòrum

Assistència a l'assemblea amb el punt únic: Proposta de reforma dels Estatuts del FòrumSD.

Donada la manca de temps per enllestir la proposta sencera de la reforma dels estatuts, s'acorda la suspensió de l'assemblea i la convocatòria d'una nova dins el mateix any en curs.

22.03.2019 Visita de la Consellera de justícia

La Consellera de justícia Ester Capella es va reunir amb l'alcalde, el jutge i el Síndic de Greuges de Palamós a la seu del Síndic

Acompanyada del director territorial de justícia, la primer tinent d'alcalde, la regidora de Serveis Socials i l'alcalde. Acudeix també el Jutge de Pau

Comenten breument la feina de la sindicatura, se la informa del projecte de servei de mediació a Palamós i la consellera considera que es podria dotar. També es tracte la possibilitat d'ampliar l'oficina del síndic i eliminar les barreres arquitectòniques.

02.04.2019 "Sessions de coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic"



Xerrada informativa sobre la figura del Síndic per a persones novingudes.

04.04.2019 Comissió de seguiment de la ordenança de residus

Assistència a la Comissió on es van tractar els següents temes:



- Memòria anual de residus 2018 i estudi comparatiu dels últims 10 anys. Es destaca la reducció de la recollida de fracció resta, l'augment de recollida de selectiva i la recollida d'orgànica, que s'ha multiplicat per 10 entre 2008 i 2015.
- Evolució del pla de prevenció de residus. Aquest pla té per objectiu reduir un 15% la producció de residus durant 2020 i un 15% la fracció resta fins l'any 2050.

30.04.2014 Reunió i visita a la ciutat de l'aigua

Visita a la companyia d'aigües a Barcelona juntament amb el síndic de Vic. Els van rebre la Directora de clients i el Responsable de clients de la direcció territorial Catalunya nord. I es va afegir a la reunió l'Ombudsman del grup. Els van facilitar estadístiques comparatives extretes de l'agència catalana de l'aigua. La conclusió de la informació rebuda és que, si bé la quota del servei a Palamós és força alta, el preu del metre cúbic de consum és molt barat, especialment en els primers trams.

31.05.2019 Reunió amb el gerent de CAPSA

Reunió amb el gerent de la Companyia d'aigües potables de Palamós CAPSA sa per tal que faciliti estadístiques de consum domèstic i un informe justificatiu de la quota de servei.

19.06.2019 Assemblea extraordinària del Fòrum de Síndics i Síndiques locals de Catalunya



Assistència a l'assemblea amb el punt únic: Proposta de reforma dels Estatuts del FòrumSD.

25.06.2019 Esmorzar col·loqui a Aigües de Barcelona

Trobada per aclarir dubtes sobre els serveis d'aigua, la gestió, la tarifa, la defensa dels consumidors, etc. I visita a l'exposició de "Zone of Hope", que gràcies a la realitat virtual, ens fa prendre consciència del que pot passar si no fem res per aturar els afectes del canvi climàtic. <https://www.thezoneofhope.com/#>

S'acorda crear una comissió per treballar en aquests punts:

- Fer més àgil tot el que té a veure amb els processos d'acreditació de la vulnerabilitat econòmica.
- El dret de l'aigua de totes les persones versus l'abús d'alguns.
- El dret en aquets cas dels nostres clients a ser informats de tots els seus drets.

25.07.2019 Comissió de seguiment de la ordenança de residus

Assistència a la Comissió on es van tractar els següents temes:

- Descripció de serveis. Recollida de residus i neteja viària.
- Organització i supervisió de serveis. Es preveu contractar una empresa especialitzada per a realitzar una auditoria dels serveis de recollida de residus, tal i com ja estava previst al plec de prescripcions tècniques de la contractació, amb l'objectiu de tenir un feed-back per a millorar la prestació.
- Resultats de l'any 2018. S'explica la necessitat d'assolir els objectius del PRECAT (programa general de prevenció i gestió de residus i recursos de Catalunya)

26.09.2019 Consell de participació ciutadana



Assistència a la reunió que va tractar els següents temes:

- Recordatori de l'objecte del Consell de participació
- Revisió de l'eix 1 del Pla Estratègic de Participació Ciutadana PEPC
- Previsió de processos: Redacció del Reglament del mercat municipal, Ordenança de mercats no sedentaris, Pla Local de joventut, replantejament

de la Festa Major i la Nit de l'Esport (2020), redacció de l'ordenança reguladora del Taxi, ROM (coliderat per Ciutat Educadora) i els pressupostos participats

06.11.2019 Consell de participació ciutadana

Assistència a la reunió que va tractar els següents temes:

- Creació d'un Consell de participació Ciutadana per part dels Serveis de Salut Integrats Baix Empordà (SSIBE) el passat juliol, constituït per ciutadania i professionals.
- Revisió de la dinàmica del procés sobre pressupostos participats
- Procés participatiu per a la redacció del reglament del Mercat Municipal.
- Creació d'un grup de treball per dissenyar el procés participatiu per a la nova redacció del Reglament Orgànic Municipal (ROM)

06.11.2019 "Sessions de coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic"

Com en d'altres edicions, el Síndic explica la funció de la sindicatura dins la societat. El Departament de Ciutadania estrangera ens reporta que les valoracions dels 30 assistents van ser molt positives.



27.11.2019 Consell de participació ciutadana

Assistència al Consell, que, donant continuïtat a la última sessió, tracta de la freqüència i gestió dels pressupostos participats, acordant que sigui bianual i que fomenti els projectes d'interès general en lloc de propostes que es podrien considerar de manteniment o de funcionament ordinari.

Una responsable del SSIBE explica el protocol que es segueix quan el pacient passa de pediatria a metge de família i el Servei d'Urgències de l'Hospital. El SSIBE es planteja crear un espai virtual per recollir aportacions dels pacients i també donar informacions.

4.- Recull de premsa

15.01.2019 Obres i Urbanisme - Jordi Rodríguez www.palamoscomunicacio.cat

Retiraran pilones per millorar l'accés a les voreres de l'Eixample



Pilones en mal estat en un carrer de l'Eixample palamosí.

La Brigada de l'Ajuntament de Palamós millorarà l'accessibilitat a les voreres d'alguns carrers de l'Eixample. Es tracta de retirar antigues pilones que es van col·locar fa molts anys i que ara dificulten la mobilitat en aquests espais urbans. L'actuació forma part del programa 'Palamós zero

barreres', que lluita per eliminar les barreres arquitectòniques a la via pública.

El projecte 'Palamós zero barreres' treballa per la supressió dels elements que impedeixen la mobilitat pel municipi, a peu o en cadira de rodes. La iniciativa forma part del Projecte Educatiu de Ciutat, i treballa de manera transversal amb diverses àrees municipals. El responsable de la Brigada d'obres, Joan Barba, ha explicat avui a l'espai de Ràdio Palamós 'Preguntes', quina acció han preparat per millorar la mobilitat a les voreres de l'Eixample.

El projecte 'Palamós zero barreres' vol fer visible a l'administració local i a la ciutadania les mancances d'accessibilitat existents, amb l'objectiu de resoldre-les i avançar cap a una ciutat totalment adaptada. Hi estan implicats el Síndic de Greuges Municipal, l'Ajuntament, a través de diferents departaments, i també entitats com ara Creu Roja, MIFAS, Fecotur, la Fundació Vimar, o l'hospital de Palamós. Entre els actes que promou la campanya hi ha una passejada anual per un barri de Palamós per descobrir-ne les barreres arquitectòniques, també amb la participació dels mateixos veïns. Així mateix es promou la divulgació de la problemàtica a través de taules rodones o altres formats i s'implica les escoles amb activitats de conscienciació com ara l'esport adaptat.

02.04.2019 Servei d'Habitatge www.palamos.cat

Palamós organitza un acte informatiu sobre habitatge social cooperatiu que es vol impulsar al municipi

L'acte es durà a terme el dilluns 8 d'abril, a les 20 h, a la sala d'actes de la Biblioteca municipal, i és organitzat per l'Ajuntament de Palamós amb la participació de l'entitat Sostre Cívic. A principis d'aquest any el ple de l'Ajuntament de Palamós ja va aprovar el protocol d'intencions amb el qual s'ha iniciat l'elaboració d'un estudi de viabilitat mitjançant el qual poder conèixer amb exactitud les necessitats que hi ha al municipi en matèria d'habitatge social. L'objectiu és el de crear al municipi un parc d'habitatges destinat a polítiques socials, per tal de cobrir les necessitats no ateses suficientment pel mercat respecte a la gent jove, o als ciutadans de la població amb escassa capacitat econòmica, per tal que puguin accedir a un habitatge digne, estable i assequible. Amb aquest interès l'Ajuntament de Palamós ja ha previst poder destinar a aquest ús una parcel·la de propietat municipal de 1.000 m² ubicada a l'avinguda de Catalunya on promocionar, construir, i gestionar, un edifici de 34 habitatges en règim cooperatiu de cessió d'ús.

L'Ajuntament de Palamós organitzarà el dilluns 8 d'abril, a les 20 h, un acte informatiu sobre habitatge social cooperatiu que es vol impulsar al municipi.

Aquesta activitat, oberta a tothom, tindrà lloc a la sala polivalent de la Biblioteca municipal "Lluís Barceló i Bou" (parc dels Països Catalans) i comptarà amb la participació de representants de la cooperativa Sostre Cívic, que promou un model alternatiu d'accés a l'habitatge, a través de la divulgació, l'assessorament, la cerca de finançament, amb la promoció i gestió d'habitatge cooperatiu en règim de cessió d'ús.

A banda també seran presents en aquesta activitat informativa els tècnics de les àrees de Joventut, Ciutadania i Immigració, i Urbanisme; amb l'objectiu de poder donar resposta, i en tots els àmbits, a les persones interessades en l'habitatge social cooperatiu.

Impuls al municipi d'un projecte d'habitatge social cooperatiu

A principis d'aquest any el ple de l'Ajuntament de Palamós ja va aprovar el protocol d'intencions, establert entre l'Ajuntament de Palamós i la cooperativa Sostre Cívic, per a l'elaboració d'un estudi de viabilitat, finançat per ambdues parts, mitjançant el qual poder conèixer amb exactitud les necessitats que hi ha a Palamós en matèria d'habitatge social.

El resultat d'aquest estudi serà el que determinarà la necessitat del projecte, que si es fes efectiu, estipularia que l'Ajuntament de Palamós constituïria un dret de superfície sobre la parcel·la municipal qualificada d'Habitatge amb Protecció Oficial, i la cooperativa Sostre Cívic construiria i gestionaria els habitatges destinats a polítiques socials, en règim cooperatiu de cessió d'ús amb una vigència de 75 anys.

L'objectiu és el d'incrementar el parc d'habitatges destinat a polítiques socials, per tal de cobrir les necessitats no ateses suficientment pel mercat respecte a la gent jove, o

als ciutadans de la població amb escassa capacitat econòmica, per tal que puguin accedir a un habitatge digne, estable i assequible.

Amb aquest interès l'Ajuntament de Palamós ja ha previst poder destinar a aquest ús una parcel·la de propietat municipal de 1000m² ubicada a l'avinguda de Catalunya (al costat del supermercat Lidl) on promocionar, construir i gestionar, un edifici de 34 habitatges en règim cooperatiu de cessió d'ús.

El projecte permetria que l'accés a aquests habitatges socials fos en règim cooperatiu de cessió d'ús. D'aquesta manera, els residents pagarien mensualment una quota de soci que seria estable i a un preu assequible.

L'acord del projecte s'establiria amb l'entitat Sostre Cívic, una cooperativa integral d'habitatges i persones usuàries en règim de cessió d'ús, sense ànim de lucre i d'iniciativa social que promou projectes d'habitatge, entre d'altres, mitjançant la construcció, rehabilitació, conservació i administració d'habitatges, locals i edificacions per a l'aprofitament i benefici dels seus associats, d'acord amb un model més just d'accés i tinença, no especulatiu, transformador i emparat en els principis de l'economia social i solidària.

Taula de Coordinació Local pel Dret a l'Habitatge de Palamós

El seguiment d'aquest estudi i la validació final del conveni es concretarà per part de la Taula de Coordinació Local pel Dret a l'Habitatge, que actuarà com a interlocutor de l'Ajuntament de Palamós en aquest procés.

Aquest òrgan és presidit per l'alcalde de Palamós, i està format pel regidor d'Urbanisme, representants de tots els grups polítics municipals al consistori; per membres de la Plataforma d'Afectats per la Hipoteca; la regidora i tècnics de l'Àrea municipal d'Acció Social i Ciutadania, tècnics dels Serveis Jurídics i d'Habitatge de l'Ajuntament de Palamós; el Síndic Municipal de Greuges; el Col·legi d'Advocats de Girona; i l'entitat Càritas.

09.04.2019 Societat - Jordi Rodríguez www.palamoscomunicacio.cat

El Síndic demana més recursos socials per curar els efectes de la crisi



David Sagrera, Síndic de Greuges de Palamós, a l'espai 'Tal com som'.

El Síndic de Greuges de Palamós, David Sagrera, denuncia la insuficient despesa pública en serveis socials i la manca d'habitatges d'emergència i de lloguer assequible. Sagrera presenta aquest vespre davant el Ple municipal la memòria d'activitat del Síndic de l'any 2018. Per segon any consecutiu, el Síndic de Greuges municipal alerta que les ferides que ha deixat la crisi econòmica encara estan obertes per a molta gent.

En la memòria que presentarà avui al Ple, David Sagrera reclama una major dotació de persones i recursos per atendre millor els usuaris i perquè els professionals dels serveis socials no estiguin tan pressionats. Creu que la falta de recursos per a l'atenció social és homologable a molts llocs, i que Palamós no se'n escapa. Ho explicava ahir a l'espai de Ràdio Palamós 'Tal com som'.

El Síndic de Greuges de Palamós es mostra especialment crític amb els ajustos de plantilla de treballadors socials que ha posat en pràctica el Consell Comarcal del Baix Empordà. Explica que això ha generat mesos de retard en l'entrada en servei del Centre Obert, que dona suport a infants en situació de vulnerabilitat, i que ha multiplicat per més de dos el temps d'espera per tenir cita a serveis socials. Sagrera reclama també més recursos en matèria d'habitatge.

El Síndic de Greuges va fer l'any passat 81 actuacions, una xifra un pèl inferior a la del 2017. Va atendre 46 consultes i 22 queixes. David Sagrera retreu a l'administració l'excés de burocràcia, i a la ciutadania una manca d'interès pels temes que afecten la comunitat.

12.04.2019 www.tvcostabrava.com

<http://www.tvcostabrava.com/xavier-marti/politica/politica-local/el-sindic-treu-targeta-groga-a-lajuntament-per-la-burocracia>



El Síndic treu targeta groga a l'Ajuntament per la burocràcia

Intervé: David Sagrera, Síndic de Greuges de Palamós

El Síndic de Palamós va treure targeta groga a l'Ajuntament per l'excessiva burocràcia

que treu eficàcia a l'administració. **David Sagrera** va presentar el seu informe anual davant el plenari on assegura que el consistori funciona raonablement bé però va fer algunes amonestacions als polítics.

El discurs del Síndic va ser pràcticament calcat amb el de l'any passat i aquesta és precisament una de les amonestacions. Sagrera va afirmar que encara es perceben els efectes de l'esclat de la bombolla financera el 2007 i que Palamós té una falta endèmica d'habitatge assequible. Va demanar als polítics màxima prioritat per aquesta qüestió. Ampliant el focus en tot tipus de necessitats socials, Sagrera va afirmar que la situació va empitjorant cada any per la precarietat del mercat laboral i l'augment de les desigualtats socials.

Sagrera també va amonestar a l'Ajuntament per la presència de barreres arquitectòniques a la ciutat.

Les targetes no només van anar a l'administració sinó que la ciutadania en va rebre. El Síndic va lamentar que algunes queixes es dirigeixin a ell abans fins i tot de parlar amb l'Ajuntament. Hi veu poca cultura d'implicació en els afers comuns.

A l'hora de fer propostes, Sagrera va recomanar al consistori l'adopció d'un sistema de mediació públic que creu que evitaria molts dels conflictes entre particulars que li arriben i que acaben als jutjats

El Síndic va relatar que les queixes i consultes que rep majoritàriament són sobre Habitatge i serveis socials, mobilitat i conflictes veïnals. Ha fet una vuitantena d'actuacions.

[07.05.2019 Societat - Jordi Rodríguez www.palamoscomunicacio.cat](http://www.palamoscomunicacio.cat)

<https://www.palamoscomunicacio.cat/web/hemeroteca.php/1500010321/el-jutge-de-pau-tambe-demana-un-servei-public-de-mediacio/0?page=>

El jutge de pau també demana un servei públic de mediació

Enric Marsal, Jutge de Pau de Palamós, ahir a l'espai 'Tal com som'.

El jutge de pau de Palamós, Enric Marsal, veuria bé crear un servei públic de mediació per a petits conflictes entre veïns. Marsal s'afegeix així a una petició que ja ha fet en diverses ocasions el Síndic de Greuges municipal, David Sagrera, que veu com li arriben casos de discrepàncies entre particulars, que no li pertoca resoldre. Al Jutjat de Pau sí que hi ha la via dels actes de conciliació que, no obstant, no implica una mediació pròpiament dita.

En la memòria d'actuacions del 2018, el Síndic explicava que rep un bon nombre de consultes per conflictes entre veïns, malgrat no és la seva competència. Temes enquistats al llarg del temps i que, en alguns casos, acaben arribant a la via judicial. David Sagrera admetia que la cultura de la mediació encara està poc estesa a casa nostra, però recordava que ja hi ha municipis amb servei públic de mediació. En aquest sentit, va recomanar al Ple de l'Ajuntament la possibilitat de crear-ne un a Palamós amb professionals especialitzats. Una petició que subscriu també el jutge de pau de Palamós, Enric Marsal.

El jutge de pau, per la seva banda, està facultat per fer actes de conciliació. Un procediment en què el jutge dona veu a les parts, però on no pot fer una mediació real.

Pel jutge de pau de Palamós, Enric Marsal, disposar d'un servei de mediació serviria perquè alguns conflictes, que s'arriben a fer greus, els poguessin resoldre en una fase inicial.

NOTA .- La següent notícia no menciona al Síndic de Greuges de Palamós, però un dels antecedents d'aquesta millora és l'informe que el Síndic va entregar a l'Ajuntament al maig 2019 i que podeu llegir a la memòria i a la web.

[17.10.2019 Societat - Jordi Rodríguez www.palamoscomunicacio.cat](http://www.palamoscomunicacio.cat)

<https://www.palamoscomunicacio.cat/web/hemeroteca.php/1500011227/palamos-potencia-latencio-social-amb-un-nou-conveni-amb-el-consell-comarcal/0?page=>

Palamós potencia l'atenció social amb un nou conveni amb el Consell Comarcal

Palamós potenciarà la gestió dels serveis socials al municipi, a través d'un nou conveni amb el Consell Comarcal del Baix Empordà. El conveni, que també inclou l'Ajuntament de Vall-llobrega, suposarà disposar de més personal, amb noves incorporacions i increments de jornada, per garantir una atenció adequada a la demanda i a les necessitats que té el servei. La gestió dels serveis socials a Palamós depèn del Consell Comarcal perquè el municipi té menys de 20.000 habitants.



El conveni, que també inclou l'Ajuntament de Vall-llobrega, suposarà disposar de més personal, amb noves incorporacions i increments de jornada, per garantir una atenció adequada a la demanda i a les necessitats que té el servei. La gestió dels serveis socials a Palamós depèn del Consell Comarcal perquè el municipi té menys de 20.000 habitants.

Palamós considera que és necessari actualitzar la gestió de l'equip bàsic d'atenció social primària, i els seus serveis de suport, per garantir l'atenció adequada a totes les noves necessitats que han anat sorgint en els últims anys. Entre altres propostes, l'actualització del conveni amb el Consell Comarcal inclou el reforç de personal amb la incorporació d'una treballadora social, una educadora i una administrativa. A més també hi ha l'augment a jornada completa d'una integradora social pel Centre Obert, i també en el Servei d'atenció psicològica de l'àrea d'atenció a la família. La regidora d'Acció Social, Chayma Mechaal, explica el per què d'aquestes mesures.

El suport al Servei Bàsic d'Atenció Social el finançarà al 100 % la Generalitat. Parlem del programa de fisioteràpia i ajudes tècniques a persones amb dependència, la teleassistència per a persones grans o el programa d'atenció a la dependència. Així mateix, el Consell Comarcal es responsabilitza de la gestió de les ajudes d'urgència social, i de la gestió del cobrament de la part que pertoca als usuaris del Servei d'Atenció Domiciliària, que sufraga l'Ajuntament.

El nou conveni de gestió de serveis socials dona relleu al que estava vigent fins ara i que datava del 2015. La dotació del paquet bàsic és de 405.000 euros, 26.000 més que el d'aquest any. El Ple de l'Ajuntament de Palamós l'aprovarà avui, i posteriorment també el ratificaran Vall-llobrega i el mateix Consell Comarcal.

5.- Estadística de les actuacions

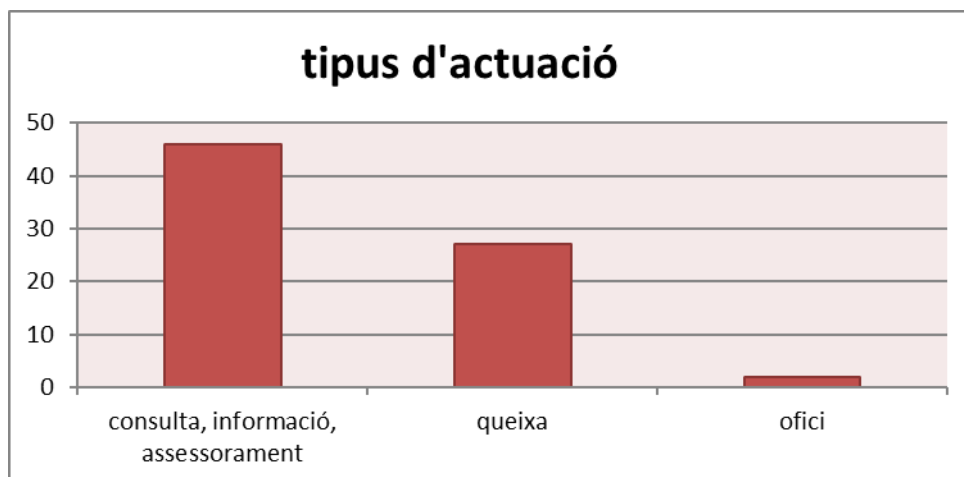


INFORME ANY 2019

1. TIPUS D'ACTUACIONS

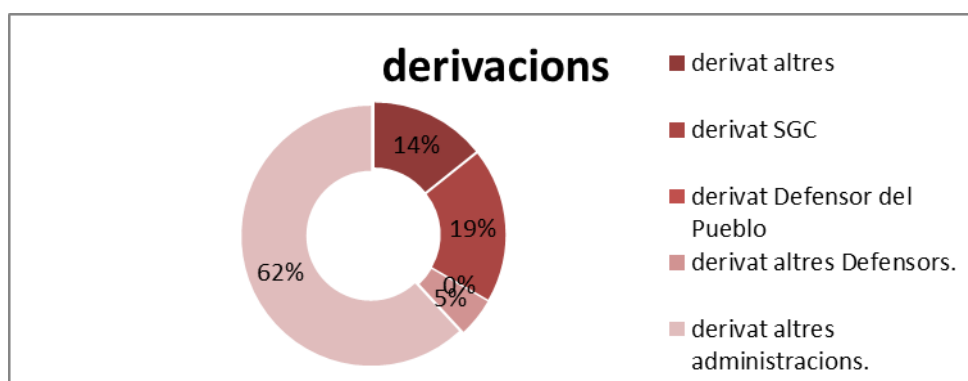
consulta, informació, assessorament	46
queixa	27
ofici	2

	75
de les quals s'han derivat:	21
han estat tramitades:	54
admeses:	47
no admeses:	7



2.DERIVACIONS I TRASLLATS

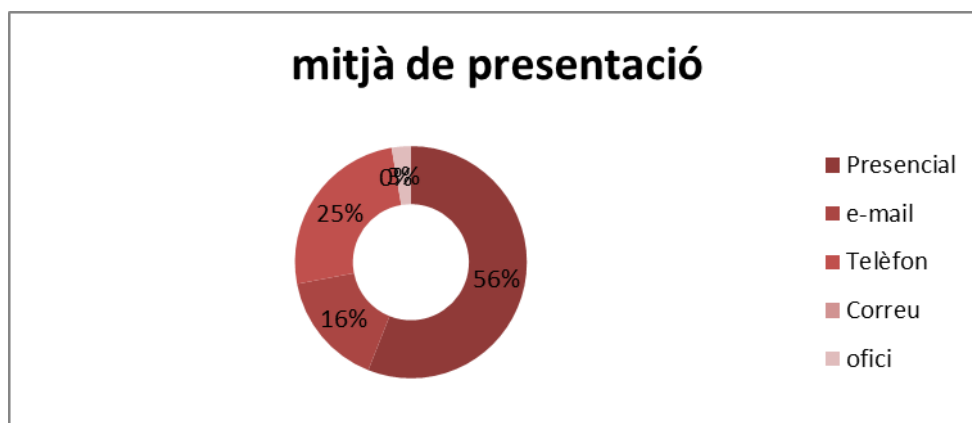
derivat altres	3
derivat SGC	4
derivat Defensor del Pueblo	0
derivat altres Defensors.	1
derivat altres administracions.	13
TOTAL derivades	21
percentatge derivades	28%



3. MITJÀ DE PRESENTACIÓ

Presencial	42
e-mail	12
Telèfon	19
Correu	0
ofici	2

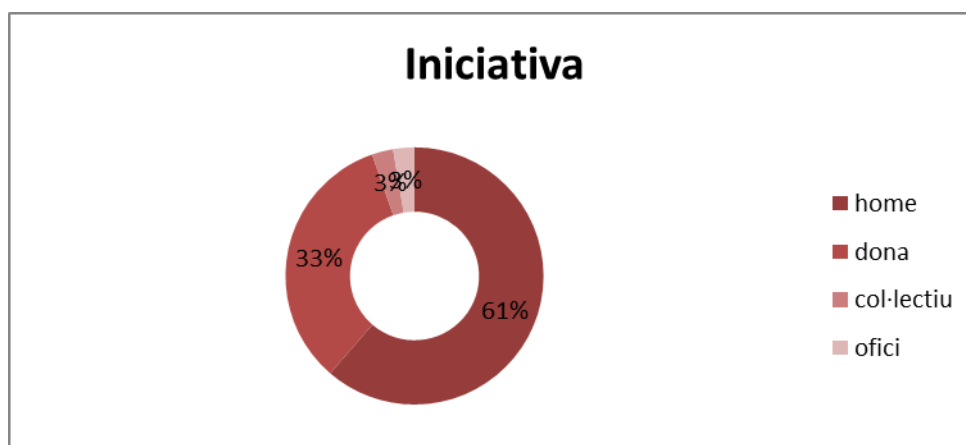
75



4. INICIATIVA

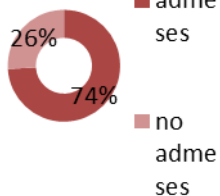
home	46
dona	25
col·lectiu	2
ofici	2

75



5. ADMISSIÓ DE QUEIXES A TRÀMIT

Admeses a tràmit

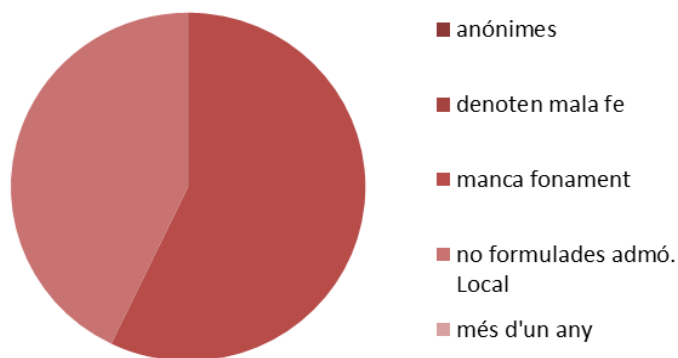


admeses	20
no admeses	7

Causas de no admissió

anònimes	0
denoten mala fe	0
manca fonament	4
no formulades a l'administració local	3
més d'un any	0
Pendents de resolució judicial	0

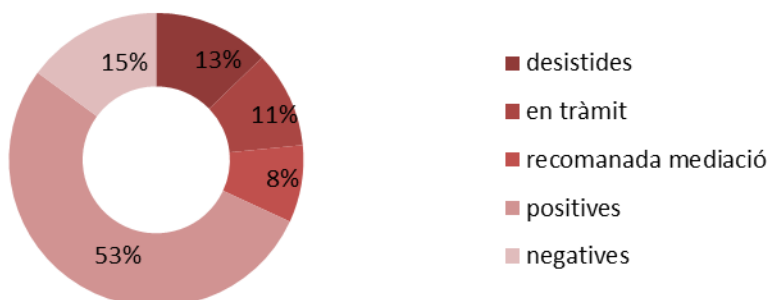
causes no acceptació



6. ESTAT DE TRAMITACIÓ DE LES ACTUACIONS (queixes i consultes) ADMESES I NO DERIVADES

desistides	6
en tràmit	5
Recomanada mediació	4
positives	25
negatives	7

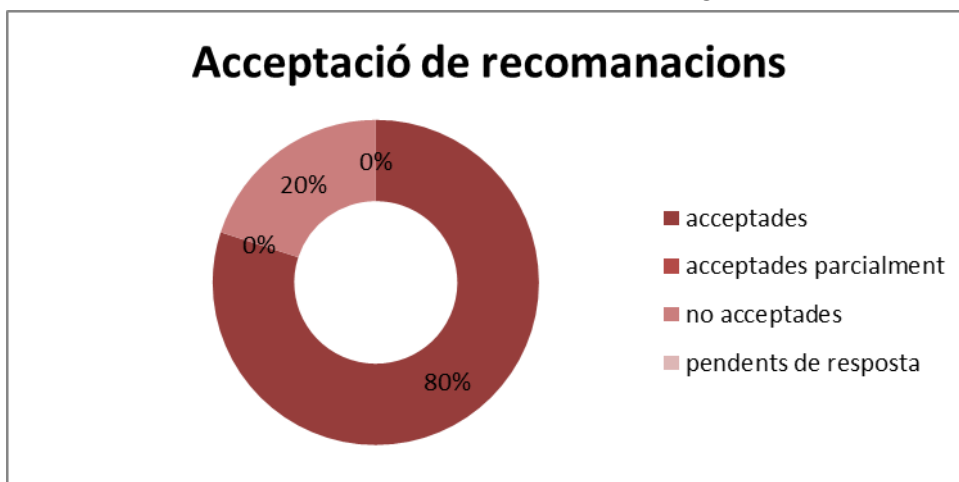
Estat de tramitació



7. GRAU D'ACCEPTACIÓ DE LES RECOMANACIONS

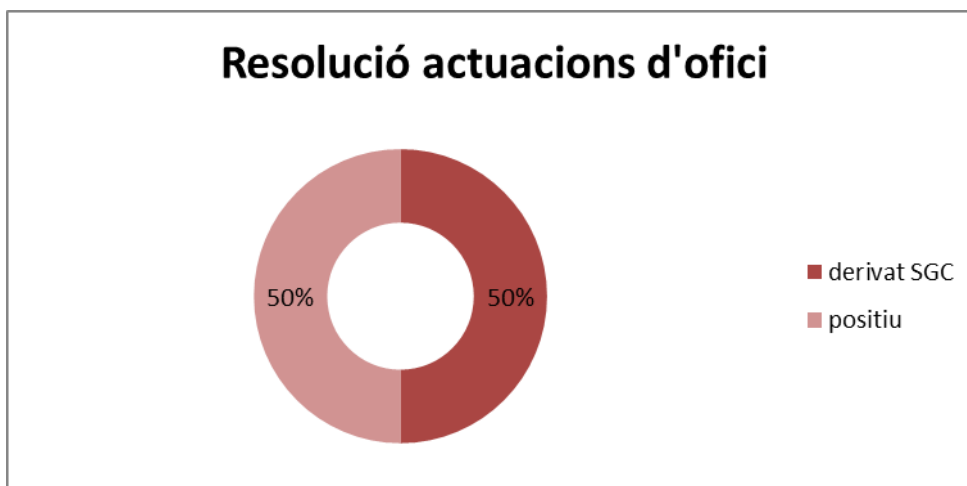
acceptades	4
acceptades parcialment	0
no acceptades	1
pendents de resposta	0

5



8. RESOLUCIÓ D'ACTUACIONS D'OFICI D'OFICI

	iniciativa	ofici
derivat SGC		1
positiu		1

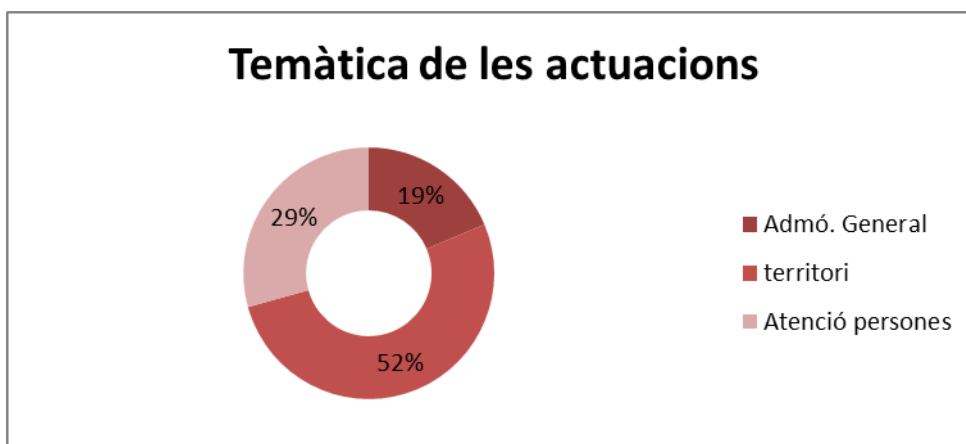


9, TEMÀTICA DE LES ACTUACIONS

Tipus actuació	(diversos elements)
----------------	---------------------

Administració General	14
territori	39
Atenció persones	22

75

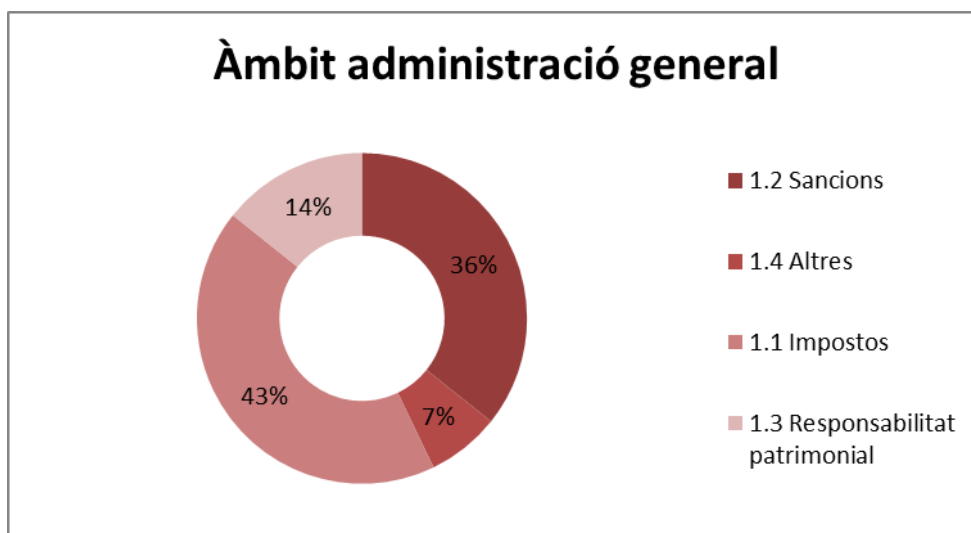


10. ÀMBIT TEMÀTIC D'ADMINISTRACIÓ GENERAL (QUEIXES I CONSULTES)

matèries	Administració General
----------	-----------------------

1.2 Sancions	5
1.4 Altres	1
1.1 Impostos	6
1.3 Responsabilitat patrimonial	2

14

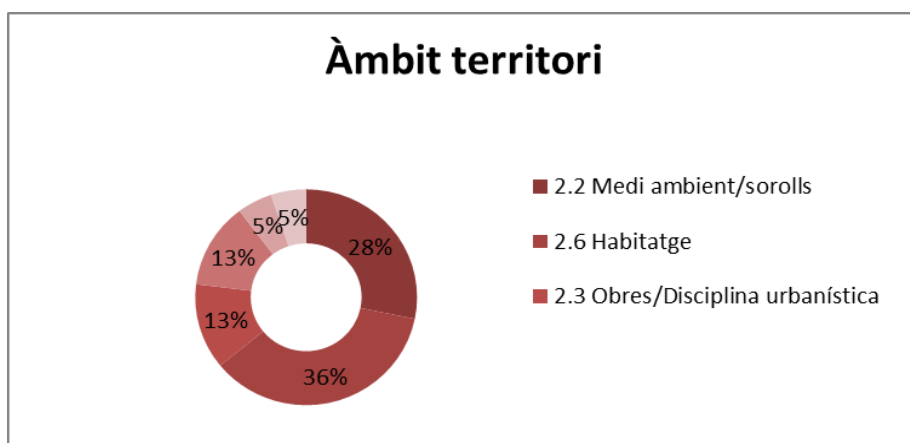


11. ÀMBIT TEMÀTIC DE TERRITORI (QUEIXES I CONSULTES)

matèries territori

2.2 Medi ambient/sorolls	11
2.6 Habitatge	14
2.3 Obres/Disciplina urbanística	5
2.7 Manteniment via pública	5
2.5 Seguretat ciutadana	2
2.1 Activitat econòmica, comerç i mercats	2

39



12. ÀMBIT TEMÀTIC D'ATENCIÓ A LES PERSONES. (QUEIXES I CONSULTES)

matèries Atenció persones

3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania	4
3.6 Altres	4
3.4 Serveis Socials	7
3.2 Cultura, educació i esports	1
3.1 Consum	4
3.3 Salut pública	2

