

SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

MEMÒRIA 2017

MEMÒRIA DE LES ACTUACIONS DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS, 2017

ÍNDIX

PRESENTACIÓ	2
DIETARIS 2017 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS	7
DIETARI DE GENER 2017	7
DIETARI DE FEBRER 2017	13
DIETARI DE MARÇ 2017	17
DIETARI D'ABRIL 2017	22
DIETARI DE MAIG 2017	24
DIETARI DE JUNY 2017	28
DIETARI DE JULIOL 2017	33
DIETARI DE AGOST 2017	35
DIETARI DE SETEMBRE 2017	38
DIETARI DE OCTUBRE 2017	42
DIETARI DE DESEMBRE 2017	44
RECOMANACIONS A L'AJUNTAMENT DE PALAMÓS 2017	46
RECOMANACIÓ A L'AJUNTAMENT SOBRE RECEPCIÓ DE DENÚNCIA I EXPEDIENT DE SUBSTITUCIÓ DE PLACA DE GUAL	46
INFORME DE QUEIXA A L'AJUNTAMENT SOBRE CONTRA-GUAL	47
RECOMANACIÓ A L'AJUNTAMENT SOBRE RECÀRREC EN REBUT IBI	49
ACTIVITATS DE LA SINDICATURA	51
ESTADÍSTICA DE LES ACTUACIONS	59
COMPARATIVA ACTUACIONS 2016-2017	67

PRESENTACIÓ

Il·lm. Sr. Alcalde, senyores i senyors regidors,

Per segona vegada em disposo a complir allò que preveu l'ordenança municipal i presentar al Ple de l'Ajuntament el resum d'actuacions durant el 2017.

A l'oficina hem enregistrat vuitanta-set actuacions, de les quals trenta-vuit han sigut consultes, vint-i-vuit queixes i vint-i-una de les actuacions s'han derivat, sense fer més accions, a altres instàncies per no ser competència del Síndic. Enguany no s'han fet actuacions d'ofici.

Si es comparen aquestes xifres amb l'any anterior no hi ha una diferència significativa pel que fa al volum global d'actuacions, que passen de vuitanta-nou a vuitanta-set. Com tampoc en la xifra de queixes que han passat de trenta-una a vint-i-vuit. Pel que fa a les consultes i les actuacions derivades, les diferències son degudes a que hem canviat el criteri de comptabilització, però no n'ha variat el volum.

CONSULTES

Donat que les competències del Síndic es limiten a l'àmbit municipal, hem qualificat com a consulta les actuacions que no eren queixes específiques per l'actuació de l'Ajuntament, bé perquè eren queixes o consultes d'altres administracions, o temes entre particulars, així com els temes de consum que hem derivat a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor.

D'aquestes consultes, deu s'han derivat al Síndic de Greuges de Catalunya, tres al Servei d'Orientació Jurídica de la Generalitat, dues al Síndic de Greuges de Calonge, quatre a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor, una a Habitatge del Consell Comarcal i una al Servei d'Atenció Ciutadana dels Serveis de Salut Integrats del Baix Empordà.

Les altres trenta-vuit consultes s'han pogut atendre a l'oficina.

No n'hem admès dues: una per no ser un tema relacionat amb l'administració i una altre per ser un cas que estava en procediment judicial.

En quatre casos els usuaris no han continuat amb els tràmits i hem donat la consulta com a desistida.

Set de les consultes encara estan en tramitació, en la majoria dels casos pendents de respostes de l'administració o d'altres organismes.

En un cas, en tractar-se d'un conflicte lleu entre veïns, s'ha pogut fer una mediació.

Memòria d'actuacions 2017 del Síndic de Greuges de Palamós

En vint-i-dues de les consultes s'ha pogut trobar una via de solució i un resultat positiu, ajudant els ciutadans a fer diferents gestions amb àrees municipals o amb organismes oficials.

I per acabar hi ha hagut dos casos en que el resultat ha sigut negatiu: en un cas el ciutadà manifestava que considerava que s'ha de regular la pràctica del Kitesurf, la qual cosa no és una competència municipal. I en l'altre cas es tracta d'un conflicte entre veïns que, donada la seva gravetat, només es pot afrontar per la via judicial.

Pel que fa a la temàtica de les consultes: quatre eren relacionades amb problemes de convivència entre veïns, una era un tema d'empadronament, tres estaven relacionades amb impostos i taxes, cinc feien referència a aspectes de via pública i medi ambient, cinc amb temes diversos, sis amb serveis socials i catorze (un 36%) eren temes relacionats amb habitatge, lloguers o subministraments bàsics.

QUEIXES

Els ciutadans han desistit en tres ocasions de continuar amb els expedients de queixa: en un cas perquè paral·lelament a la queixa al Síndic, havien contactat amb l'Alcaldia que els va proposar una solució. Un altre cas era una queixa genèrica sobre brutícia i deposicions d'animals, al demanar major concreció els ciutadans no van continuar amb la queixa. I en el tercer cas la queixa era per retard en tràmits de Serveis Socials, que es van acabar solucionant abans d'iniciar les actuacions del Síndic.

Una de les queixes està encara en tràmit, tot i que els serveis tècnics ja han proposat una solució i s'està pendent de la realització material d'una obra.

En quatre casos, el resultat de l'actuació no ha satisfet la demanda del ciutadà: una multa d'aparcament d'un vehicle sobre una vorera, molèsties ocasionades per gossos d'un veí, disconformitat amb criteris de planejament urbanístic i aplicació d'un recàrrec en un rebut d'IBI motivat perquè el ciutadà va rebre una informació insuficient.

En la resta de casos, a través de gestions amb les diferents àrees, s'han resolt, o estan en vies de resoldre's les queixes de manera favorable per als ciutadans. Tot i que en alguns casos només de manera parcial: En dues de les queixes es feia referència a la manca d'una oficina on presentar denúncies a la policia local. Aquest tema està en fase de ser solucionat amb les reformes de la comissaria. Dues queixes més eren per temes administratius que s'han resolt. Les altres vuit eren relatives a via pública: brutícia en alguns punts, voreres malmenades, desordre en l'aparcament a la zona de les Pites i problemes d'accessibilitat per persones amb mobilitat reduïda. Els problemes puntuals de via pública s'han anat solucionant mitjançant gestions amb el departament corresponent. Pel que fa a les Pites, hi ha hagut una actuació que ha ordenat l'espai i evitat els vehicles sobre les voreres. I pel que fa a l'accessibilitat hi ha hagut contactes

Memòria d'actuacions 2017 del Síndic de Greuges de Palamós

entre persones afectades i l'Ajuntament i s'estan estudiant solucions puntuals a problemes concrets.

En vuit ocasions no hem admès la queixa: cinc per considerar-la mancada de fonament, una perquè denotava mala fe, una perquè no estava adreçada a l'administració i una per haver passat més de dos anys en una reclamació patrimonial (el cas es va arxivar el 2015 per manca de resposta de l'advocat del ciutadà a un requeriment). Son casos en què, tot i la percepció del ciutadà, l'administració municipal ha actuat de manera correcta.

ALTRES ACTUACIONS

Com es pot veure en detall a la memòria, des de la Sindicatura s'han fet diferents activitats relacionades amb els drets de les persones i amb el Projecte Educatiu de Ciutat. El Síndic participa en diferents organismes de l'Ajuntament com: La Taula de Coordinació Local pel Dret a l'Habitatge, La Comissió de seguiment de l'ordenança general de residus i neteja viària. La Comissió d'estudi de la nova ordenança de tinença i protecció dels animals. Col·labora en les jornades organitzades per Ciutadania Estrangera. I és membre del Consell de Participació Ciutadana i del nucli impulsor del Projecte Educatiu de Palamós.

CONCLUSIONS.

En general, els ciutadans que s'adrecen a l'oficina per presentar una queixa no han fet cap pas previ davant l'Ajuntament. De manera que el més habitual és que les Àrees de l'Ajuntament no tinguin coneixement dels casos, els quals moltes vegades tenen una fàcil solució per part d'aquestes. En aquest sentit la trobada mensual que tenim instaurada entre l'Alcalde i el Síndic és una bona eina de comunicació institucional i de solució de problemes dels ciutadans. Fins al punt que en la majoria de casos no ha calgut presentar recomanacions per escrit i de manera formal.

Dels molts temes que han passat per la sindicatura aquest any, n'hi ha quatre de principals que denoten certes mancances i que afecten als drets de les persones: habitatge, serveis socials, accessibilitat amb mobilitat reduïda i conflictes entre veïns.

HABITATGE

Aquest any, he de tornar a posar sobre la taula el tema de l'habitatge com un dels més greus que afecten a bastantes famílies de la Vila. En la memòria de l'any passat manifestava l'esperança que les mesures de la Llei 04/2016 poguessin aportar algunes solucions. Malauradament no ha estat així: seguim sense disposar d'habitatges per a lloguer social i per a emergències. Fet que s'agreuja per l'elevat preu dels lloguers a la Vila. Amb la novetat que ara comencen a arribar al final els contractes de lloguer social de tres anys i alguns grans tenidors no es mostren disposats a fer pròrrogues.

SERVEIS SOCIALS

Tot i ser conscient que no és una mancança específica del nostre municipi, sinó que bastant generalitzada a tot el país, des de la Sindicatura es té la percepció que els Serveis Socials no disposen dels suficients recursos, sobretot de plantilla. I que estan quasi bé desbordats pel dia a dia amb els treballadors sotmesos a una forta pressió, acompanyada d'una desprotecció davant de casos, cada vegada més freqüents, d'intents d'agressió .

Amb una major dotació de persones i recursos es podrien implementar polítiques preventives i de seguiment a mitjà i llarg termini, que comportarien una millor atenció als usuaris i una menor pressió en el dia a dia. També és necessari que hi hagi una major regulació i homogeneïtzació a nivell comarcal. En l'àmbit de l'atenció a persones grans ja hi ha una regulació comarcal i s'estan desbloquejant molts temes. També la situació està força controlada en l'atenció a la infància, però queda tota una franja d'usuaris als que no se'ls pot aplicar prou recursos per evitar que les seves situacions esdevinguin cròniques.

ACCESSIBILITAT DE PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA

Malgrat les disposicions normatives que fan referència a aquest aspecte, a Palamós encara hi ha punts en que les persones que es desplacen amb cadires de rodes i similars es troben amb barreres arquitectòniques. En aquest sentit, a instàncies de la sindicatura s'ha establert un contacte entre usuaris afectats i administració per detectar i corregir aquestes situacions. Una de les queixes que ha arribat al Síndic és que es fan obres de reforma i s'obren comerços nous sense que es compleixin les normes d'accessibilitat.

Aquí la crida del Síndic no és només a l'administració, també al conjunt de la ciutadania: ens cal augmentar la consciència que tots som responsables de la mobilitat; que cada vegada que es deixa el vehicle a sobre d'una vorera o en un pas de vianants, que es dipositen deixalles i trastos fora dels llocs indicats, que es sobrepassa la utilització de via pública que ha estat concedida... no sols s'està cometent una infracció, sinó que s'està perjudicant els drets de persones, en aquest cas dels que tenen la mobilitat reduïda.

CONFLICTES ENTRE VEÏNS (MEDIACIÓ)

Com he comentat hi ha un bon nombre de consultes al Síndic per conflictes entre veïns. En general es tracta de casos que fa molt temps que duren i que generen problemes greus als afectats. A l'oficina només veiem una part del conflicte: uns ciutadans que se senten víctimes de les accions d'uns altres i que no troben el camí per a resoldre el tema. No en sabem els antecedents ni coneixem la visió de l'altra part. En molts casos fins i tot hi ha oberts procediments judicials. En aquests casos més greus ens és impossible d'actuar, ja que el Síndic no té coneixements ni és la figura per afrontar aquestes situacions. En algun cas més lleu, sí que ha sigut possible una

Memòria d'actuacions 2017 del Síndic de Greuges de Palamós

mediació, ja que ambdues parts hi estaven predisposades, però malauradament no és l'habitual.

La cultura de la mediació encara està poc estesa al nostre país, però en alguns municipis ja es disposa de serveis municipals de mediació. Alguns dels conflictes greus no haguessin arribat tan enllà si hagués estat possible una mediació al començament. Per aquest motiu vull aprofitar aquest informe per recomanar als membres del consistori que estudiïn la possibilitat de crear un servei de mediació amb professionals especialitzats.

Vull acabar aquesta presentació repetint les dues idees generals sobre la meua visió del funcionament de l'Ajuntament que ja vaig formular en la memòria anterior i que encara tenen plena validesa:

En primer lloc, constatar que els efectes de la crisi econòmica iniciada els anys 2007, 2008, segueixen sent molt presents a la nostra Vila (com en tantes d'altres). Malgrat l'optimisme de les dades macroeconòmiques sobre la recuperació que s'està promovent des dels governs i en els mitjans de comunicació, la realitat diària de les famílies i dels ciutadans i ciutadanes és que encara hi ha moltes ferides obertes i que ha crescut de manera desorbitada la desigualtat. Per tant cal seguir prioritant polítiques amb contingut social per donar cobertura, suport i expectatives a aquelles persones que més ho necessiten.

Torno a lamentar que l'aplicació de la Llei de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local, imposi, des del meu punt de vista, unes restriccions pressupostàries i competencials que es converteixen en una trava important per al desenvolupament de polítiques, sobretot socials i educatives, que permetin millorar la situació en què es troben molts ciutadans.

En segon lloc palesa un any més la percepció que la nostra administració local funciona bastant bé. En general s'ha mantingut la bona predisposició dels polítics i dels tècnics i treballadors municipals a atendre les queixes i suggeriments que m'han tramés els ciutadans. Òbviament hi ha uns terminis d'execució i una complexitat administrativa que costen d'entendre des del carrer, tot i que en la majoria dels casos estan justificats per garantir que no hi hagi perjudicis a tercers i que les actuacions es facin amb la màxima eficàcia. Crec que es segueix avançant en la via cap al "Bon govern de la Ciutat".

Un any més el nombre de queixes i suggeriments que arriben a l'oficina del Síndic és reduït. Això ens porta a pensar que, en general, els ciutadans estan poc implicats en els afers comuns. Em refermo en que l'Ajuntament ha de seguir potenciant les polítiques de Ciutat Educadora i de Participació Ciutadana per fomentar una major implicació i responsabilització de tots en la vida col·lectiva i en la defensa dels drets.

Moltes gràcies per la seva atenció.

DIETARIS 2017 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

DIETARI DE GENER 2017

EXPEDIENT	1
DATA INICI	03/01/2017
DATA TANCAMENT	05/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Una casa esta dividida en 3 habitatges i on viuen tres famílies. Comparteixen un únic comptador i reparteixen la despesa.	
Per manca de feina tenen endarreriments de pagament del lloguer i acudeixen a Habitatge per demanar un ajut. El servei comarcal d'Habitatge a Palamós els requereix uns documents que el propietari de l'immoble es nega a signar.	
La ciutadana que s'adreça a la nostra oficina te dos fills petits.	
La propietària viu al mateix habitatge.	
CONSIDERACIONS DEL SÍNDIC	
El Síndic no té competències en el cas de relacions entre particulars.	
Derivem el cas als serveis Jurídics del Col·legi d'Advocats.	

EXPEDIENT	2
DATA INICI	04/01/2017
DATA TANCAMENT	10/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
La persona que s'adreça al síndic viu en un edifici en què tots els pisos estan ocupats.	
Una de les famílies que viu a l'edifici manipula sovint els comptadors. Arrenquen el moble sencer i deixen fils penjant. Endesa ha tallat el subministrament no per impagament, sinó amb l'excusa de perill d'incendi.	
CONSIDERACIONS DEL SÍNDIC	
El síndic no té competències davant l'actuació de la companyia elèctrica. No es dóna el cas d'un tall de subministrament per raons econòmiques, sinó que s'ha tallat per evitar el risc d'incendi o electrocució davant d'un acte de vandalisme en el quadre de comptadors de l'edifici.	
Poso el tema en coneixement d'Alcaldia, que a través del Serveis Socials mirarà si hi ha algun menor o alguna persona dependent a l'edifici.	

EXPEDIENT	3
DATA INICI	09/01/2017
DATA TANCAMENT	09/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Van anar a urgències i després de 12 hores el van derivar al Trueta i posteriorment a Can Ruti on el va operar. Té seqüeles.	
Consideren excessiu el temps que va passar a urgències sense que el derivessin.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Els informo que no tinc competències davant l'hospital. Els adreço en primera instància a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà del SSIBE. En cas que no obtinguin resposta satisfactòria derivarem el cas al Síndic de Greuges de Catalunya.	

EXPEDIENT	4
DATA INICI	07/01/2017
DATA TANCAMENT	10/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Un ciutadà que té l'hàbit de banyar-se al mar tot l'any considera un perill per als banyistes la pràctica del kitesurf.	
Demana una regulació per tal que puguin conviure les dues activitats sense perills.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
L'Alcalde m'informa que la delimitació de zones de bany no és una competència directa de l'Ajuntament. Que cada any ha de presentar un projecte a Costes de la Generalitat perquè li aprovin la delimitació.	
El projecte per al 2017 ja va ser enviat el desembre passat perquè la tramitació és llarga i cada any es fa amb força antelació. De manera que per al 2017 no hi ha una solució immediata al tema.	
L'Alcalde es mostra interessat a trobar una solució de futur.	

EXPEDIENT	5
DATA INICI	11/01/2017
DATA TANCAMENT	11/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Una companyia de serveis telefònics no li gestiona un canvi de contracte dins el mateix domicili. Li continua facturant, sense donar-li servei i es nega a donar-la de baixa.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
La derivem a Consum perquè el problema el té amb una empresa privada, i a l'oficina del Consell Comarcal perquè el conflicte és en un domicili de Platja d'Aro.	

EXPEDIENT	6
DATA INICI	12/01/2017
DATA TANCAMENT	12/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Té els pares dependents amb nivells 3(mare) i 1 pendent de revisió (pare). Ha esgotat el mes de descàrrega per una operació quirúrgica. Li han de fer una altra operació urgent i tractaments de quimioteràpia i radioteràpia. La previsió de baixa és de 290 dies. Li deneguen l'ingrés dels pares a Palamós Gent Gran per manca de places. Les altres opcions que li queden tenen un cost mensual entre 1.800 i 3.600€ o bé fora de la població. És autònoma i el temps que estigui de baixa no tindrà ingressos.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Vist que ha parlat amb Serveis Socials de l'ajuntament, se li aconsella que, previ a derivar el cas al SGC, parli amb els Serveis Socials de l'Hospital de Palamós. Se li facilita el contacte. No poden atendre la sol·licitud.	
M'informo a Serveis Socials dels detalls de les opcions que li donen.	
Derivo el cas al Síndic de Greuges de Catalunya. Se li facilita la gestió telemàtica.	
Prèviament a que el Síndic completés la tramitació, el Centre ha donat una solució satisfactòria a la família i aquesta ha desistit de la tramitació de l'expedient de queixa.	

EXPEDIENT	7
DATA INICI	12/01/2017
DATA TANCAMENT	12/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Té un deute contret amb Hisenda i pactats uns terminis. Ha complert tots els pagaments.	
Rep correspondència de Cobralia comunicant-li deute amb La Caixa, inicialment de 300€.	
Acudeix a la oficina de La Caixa local, i l'informen que no te pagaments pendents i que no ha de fer cas dels avisos.	
Continua rebent correspondència de Cobralia reclamant, ara, més de 700€	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Es deriva al OMIC de Palamós, donat que el conflicte és amb una empresa privada.	

EXPEDIENT	8
DATA INICI	16/01/2017
DATA TANCAMENT	16/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Acut al Síndic una persona que necessita un certificat de naixement compulsat pel Tribunal de la Haya per un tràmit internacional. Ha anat al Jutjat de pau, li han expedit el certificat i li han dit que, per obtenir la compulsa pot anar personalment a Barcelona o anar a un gestor perquè li tramiti ell.	
Visita el seu gestor que li diu que no pot donar aquest servei perquè tindria un cost molt alt. I que possiblement des del Jutjat de Pau li haurien de facilitar el tràmit.	
Torna al Jutjat de Pau i insisteixen en que ho ha de tramitar ell mateix.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Es fa una trucada al Registre Civil de la Bisbal per demanar informació sobre el tràmit. Confirmen que se'n ha de fer càrrec l'interessat i no poden oferir informació sobre gestories que ho tramitin.	
Es fa una consulta a Internet sobre el tràmit i s'observa que es pot demanar per correu postal.	
Es truca al Jutjat de Barcelona encarregat del tràmit i s'informa a l'interessat de l'adreça de tramesa i de quins documents i dades ha d'enviar per correu.	

EXPEDIENT	9
DATA INICI	17/01/2017
DATA TANCAMENT	19/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Fa cinc anys que viu aquí però encara no té permís de residència. Té un habitatge llogat i ha estat quatre mesos sense poder pagar el lloguer que sempre havia pagat. La propietat la cita a judici per reclamar-li el deute. Ha demanat advocat d'ofici, la qual cosa retardarà el judici inicialment previst pel 02/02/17	
Els seus ingressos provenen d'un acord de divorci pel qual el seu exmarit li envia des del seu país una assignació quinzenal. Per malaltia del marit no va arribar la prestació durant uns mesos i aquesta és la causa de l'impagament.	
Viu amb quatre fills, una d'ells menor. Cap d'ells no té feina.	
Es tem que la propietat està interessada en que marxin de la finca per convertir-la a lloguer turístic.	
No entén l'idioma i l'acompanya una persona que li tradueix.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Sembla que compleix tots els requisits per a sol·licitar una prestació d'urgència d'Habitatge. Però caldrà que la propietat estigui disposada a renovar el contracte de lloguer.	
La propietat no es mostra disposada i caldrà esperar el resultat del judici.	
S'adreça els ciutadans al Departament d'Habitatge de la Generalitat a efectes de tramitar ajuts i incloure'ls al llistat de demandants de pisos de lloguer social.	

EXPEDIENT	10
DATA INICI	17/01/2017
DATA TANCAMENT	02/02/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Ha rebut un BUROFAX de la propietat de l'habitatge en el que li reclamen els lloguers endarrerits d'un any i l'informen que iniciaran una reclamació judicial.	
Actualment està separada de la seva parella i viu amb el seu fill menor.	
Va perdre la feina per motius de salut i els seus únics ingressos provenen de la prestació d'atur.	
S'ha recuperat de la malaltia i ha començat una cerca activa de feina.	
El contracte de lloguer venç el 25 de maig del 2017	
És usuària dels Serveis Socials Municipals.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Intentarem sol·licitar una prestació d'urgència del Departament d'habitatge pel deute i un ajut per als lloguers. Per complir els requisits cal que la propietat acordi amb ella reclamar actualment només la part de deute que pot ser eixugada amb la prestació (3.000€) i posposar la resta del deute, així mateix cal un compromís de la propietat que renovarà el contracte un mínim de dotze mesos. Ens posem en contacte amb els administradors de la finca perquè estudiïn si la propietat està disposada a assumir aquests compromisos.	
La propietat accepta el compromís i prepara un document de novació del contracte. El signen els dos titulars del contracte original.	
Ajudem a la ciutadana a presentar tota la documentació per sol·licitar els ajuts d'habitatge.	

EXPEDIENT	11
DATA INICI	19/01/2017
DATA TANCAMENT	19/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Reporta que una veïna del seu edifici embossa les clavegueres llençant compreses i bolquers al WC. Han hagut de fer venir la cuba repetides vegades.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
En tractar-se d'un tema entre particulars el Síndic no té competències. L'adreço a la Justícia.	

EXPEDIENT	12
DATA INICI	24/01/2017
DATA TANCAMENT	24/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Es queixa que, en un Fòrum de la web de Radio Palamós, hi ha comentaris que troba ofensius.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
És cert que hi ha comentaris de mal gust, però no es poden censurar perquè no son constitutius de delictes.	

DIETARI DE FEBRER 2017

EXPEDIENT	14
DATA INICI	09/02/2017
DATA TANCAMENT	13/03/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
El local comercial de sota de casa seva va fer una reforma i va instal·lar els aparells d'aire condicionat a l'interior del local, per a la qual cosa va practicar una obertura de 2,6 x 0,9 m. en la façana, situada a uns 80cm. per sota de la finestra de la sala. La comunitat de propietaris no n'era coneixedora ni va donar cap autorització a aquesta modificació. Com a conseqüència del nou emplaçament de la sortida d'aire, a l'estiu tot l'aire calent que surt dels aparells entra al seu domicili.	
Mentre es feien les obres van queixar-se a l'Ajuntament i els van respondre que eren correctes.	
Posteriorment van entrar un escrit a l'Ajuntament sol·licitant aclariments sobre la legalitat de la reforma.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Segons indiquen els serveis tècnics de l'Ajuntament, l'obertura en façana no contravé la legalitat urbanística. Per tant la llicència que es va concedir és correcta.	
La comprovació de que es disposi d'autorització de la comunitat no és competència de l'Ajuntament, que dona les llicències "sense perjudici de tercers".	
El síndic no és competent en conflictes entre particulars, el suggereixo que utilitzin la via judicial.	

EXPEDIENT	15
DATA INICI	07/02/2017
DATA TANCAMENT	14/02/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
En data 22/10/2015 va entrar una instància a l'Ajuntament demanant que es posessin ressaltos al carrer Gaspar Matas per tal de reduir la velocitat dels vehicles. Va rebre un correu electrònic en el que li deien que s'estudiaria el tema. No n'ha sabut res més ni han posat ressaltos.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Es porta el tema a la reunió mensual amb l'Alcalde, que es mostra favorable a atendre la petició del ciutadà. Donarà instruccions als departaments corresponents perquè ho estudiïn i donin resposta al ciutadà.	

EXPEDIENT	16
DATA INICI	09/02/2017
DATA TANCAMENT	14/02/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
S'adreça per e_mail a la sindicatura per queixar-se de que considera insuficients les places d'aparcament a l'entorn de l'hospital. Considera que l'aparcament de la variant queda massa lluny quan s'ha de portar a l'hospital un nadó o una persona gran. També considera massa elevats els preu de les sancions per depassar el temps d'estacionament.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Atès que aquesta és una queixa recurrent i de molt difícil solució, la derivo directament a l'Alcalde, que respondrà directament a la ciutadana.	

EXPEDIENT	17
DATA INICI	13/02/2017
DATA TANCAMENT	21/02/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
La canalització de desguàs de la seva finca per sota la vorera es va malmenar a causa de les arrels dels arbres del carrer. La companyia d'aigües va substituir la canalització. El ciutadà opina que no ho van fer correctament. Perquè té embussos.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Ajudem al ciutadà a adreçar-se als serveis tècnics per exposar la seva queixa.	

EXPEDIENT	18
DATA INICI	14/02/2017
DATA TANCAMENT	23/02/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
No està conforme amb una multa per aparcar en el descampat adjacent al passeig de les Pites.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Atès que el vehicle estava sobre una vorera la sanció es considera correcta. De totes maneres s'ajuda al ciutadà a redactar una petició graciable de retirada de la sanció atenent als seus limitats recursos econòmics.	

EXPEDIENT	19
DATA INICI	21/02/2017
DATA TANCAMENT	28/02/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
El ciutadà té un deute de gas que no pot pagar.	
És una família monoparental amb vulnerabilitat econòmica i amb un menor a l'habitatge.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
S'ajuda al ciutadà, juntament amb els Serveis Socials de l'Ajuntament, en els tràmits per evitar el tall de subministrament.	

EXPEDIENT	21
DATA INICI	21/02/2017
DATA TANCAMENT	21/02/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Matrimoni de 80 anys, ell malalt, reben insults i agressions d'uns veïns. És un tema que no és nou. Fins i tot el tema es porta per via judicial.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
El Síndic no té competències en relacions entre particulars i derivem el cas a la Policia Local.	

EXPEDIENT	22
DATA INICI	23/02/2017
DATA TANCAMENT	09/03/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Una persona de 80 anys acut a l'ajuntament perquè li han robat la placa de gual. L'adrecen a la Policia Local, que l'adreça als Mossos d'esquadra. Mossos d'esquadra li diuen que el podien haver atès a PL. Encara ha de tornar a l'ajuntament d'aquí a una setmana per recollir la nova placa.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Faig una recomanació a l'Ajuntament en un doble sentit: Per una banda perquè es dotin d'una oficina per a rebre denúncies de ciutadans i per l'altra perquè en la tramitació d'una substitució de placa de gual no sigui necessària la presentació de denúncia davant la policia.	

DIETARI DE MARÇ 2017

EXPEDIENT	24
DATA INICI	07/03/2017
DATA TANCAMENT	11/05/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Contracte de lloguer verbal de fa més de trenta anys. Problema d'herències no inscrites. No pot contractar comptador d'aigua individual.	
Hi estan empadronats	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
S'acompanya al ciutadà en les gestions davant la Companyia d'aigües.	

EXPEDIENT	25
DATA INICI	04/03/2017
DATA TANCAMENT	23/03/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Un ciutadà s'adreça al Síndic per queixar-se de la manera com s'utilitzen per aparcar de manera no regulada, dos solars a la zona del Parc del Convent del Agustins. S'han malmenat les voreres.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Poso el tema en coneixement de l'Alcalde i m'explica que enguany s'ha arribat a un acord amb la propietat d'aquestes finques per tal que les cedeixin temporalment per a l'ús d'aparcament. L'Ajuntament crearà uns accessos específics i protegirà, si s'escau, la vorera.	

EXPEDIENT	26
DATA INICI	07/03/2017
DATA TANCAMENT	09/03/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	derivada
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Visita el Síndic perquè té una resolució de la Generalitat que li concedeix un ajut per la Llei de la Dependència de fa més d'un any, però mai no li han ingressat els diners.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Donat que és competència de la Generalitat es deriva el cas al Síndic de Greuges de Catalunya. Se li demana hora per el 15.03.2017, en que està previst el desplaçament de personal del SGC a Palamós.	

EXPEDIENT	27
DATA INICI	14/03/2017
DATA TANCAMENT	13/07/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
El 02.11.16 va entrar una instància que no li han respost.	
En el projecte de millora de la carretera de Castell s'han exclòs els primers metres, que corresponen a la part on té la seva propietat.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
El departament de Serveis Tècnics m'informa que el projecte no està aprovat. Estava pendent d'un informe de Medi Natural de la Generalitat. Tenen previst contestar al ciutadà abans de finals de mes.	
En el projecte final s'ha inclòs l'asfaltatge fins al canvi de terme municipal, amb la qual cosa s'asfaltarà la part adjacent a la propietat d'aquest ciutadà.	

EXPEDIENT	28
DATA INICI	15/03/2017
DATA TANCAMENT	27/04/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Manifesta que el sector del barri vell està brut. Especialment per les deposicions de gossos.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Li recomano que concreti la queixa en uns carrers o zones per adreçar-la a l'Àrea de Medi Ambient	
Donat que el ciutadà no aporta nova informació, arxivem el tema com a desistit. Si és necessari es reobrirà.	

EXPEDIENT	29
DATA INICI	17/03/2017
DATA TANCAMENT	17/03/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Acut molt angoixat perquè el seu fill de 4 anys no ha pogut sortir d'excursió amb els seus companys.	
A part d'aquest fill en té un altre de 17 anys amb incapacitat.	
Explica que abans vivia a Llagostera i allà tenia ajuts de serveis socials, però des que va anar a viure a Santa Cristina d'Aro no li donen ajuts per material escolar, beques, aliments, ni emergència per pagar un rebut d'electricitat. Li diuen que ha d'esperar un any.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Atès que no és un tema de Palamós, derivem el cas al Síndic de Catalunya.	

EXPEDIENT	30
DATA INICI	20/03/2017
DATA TANCAMENT	20/03/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Assabentada que una altra persona usuària del bus va presentar una queixa perquè no baixen la rampa per persones amb mobilitat reduïda (exp.SGP81/2016), s'uneix a la queixa.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Donat que és veïna de Calonge, se l'adreça al Síndic de Greuges de Calonge.	

EXPEDIENT	31
DATA INICI	23/03/2017
DATA TANCAMENT	09/05/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Es queixa del ARE PMU-09 Roqueta, de 2009, perquè les condicions que imposa el fan inexecutable.	
El 2011 va cedir temporalment terreny de la seva propietat per instal·lar-hi maquinària municipal amb la condició que es revisés el tema del ARE i diu que l'alcaldeessa no va complir.	
En 2016, un 60% dels propietaris entren instància demanant la retirada del ARE	
Des de l'Ajuntament se'ls demana que com a contrapartida de la retirada de l'ARE els propietaris assumeixin la redacció del planejament.	
Demana que se li cobri IBI de rústica mentre no es pugui urbanitzar, la retirada del ARE i que el replantejament urbanístic l'assumeixi l'ajuntament.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Analitzat el cas, no es detecta cap actuació irregular per part de l'Administració, ja que s'han complert escrupolosament tots els terminis i protocols que marca la llei.	
L'ARE es va implantar per una decisió conjunta de l'Ajuntament i la Generalitat el 2009, es pretenia fer front a la manca de habitatge social. La realitat és que no s'han donat les condicions per a la seva execució. Cosa que ha passat en un elevat nombre de poblacions, alguna de les quals l'han acabat retirant.	
Des de la Sindicatura s'impulsa una reunió entre l'afectat i l'Àrea per veure si es poden acostar posicions.	
Atenent al que planteja la llei del cadastre no és possible exonerar de l'IBI la finca, perquè és sol urbà.	
L'Ajuntament es mostra obert a retirar l'ARE sempre i quan es tingui la garantia que la majoria dels propietaris tiraran endavant el procediment urbanístic previst en el PMU,	

EXPEDIENT	32						
DATA INICI	30/03/2017						
DATA TANCAMENT	13/04/2017						
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail						
TIPUS ACTUACIÓ	consulta						
RESULTAT	derivat OMIC						
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres						
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà							
Tramet un e-mail preguntant quines intencions té la companyia Movistar d'instal·lar fibra òptica.							
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC							
Atès que no és un tema de la nostra competència, adrecem al ciutadà a l'OMIC							

DIETARI D'ABRIL 2017

EXPEDIENT	33						
DATA INICI	03/04/2017						
DATA TANCAMENT	01/07/2017						
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon						
TIPUS ACTUACIÓ	queixa						
RESULTAT	0						
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls						
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà							
Ela veïns que viuen just a sobre d'ells tenen 8 gossos: dues parelles i quatre cadells, que generen molèsties. Ja hi ha actuacions obertes des de Medi Ambient i s'ha fet mediació a través de Serveis Socials. L'Any passat es va aconseguir retirar quatre cadells, però aquest any han tornat a cadellar i en tornen a tenir 8.							
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC							
La proposta de l'Ajuntament és de retirar els cadells i esterilitzar les dues parelles.							
Es col·labora amb Medi Ambient i la Policia Local perquè intentin convèncer als tenidors dels animals que han de reconduir la seva manera de tenir els gossos.							

EXPEDIENT	34
DATA INICI	10/04/2017
DATA TANCAMENT	13/04/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
És propietari d'un local que està llogat i hi ha una activitat de restaurant. Ha rebut notificació de rebut d'escombraries, que puja 2890€. En canvi el llogater no ha rebut res. Troba injust haver de fer-se càrrec del concepte per ser propietari.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
El fet que el propietari sigui el subjecte passiu d'aquesta taxa ve contemplat en la Llei d'Administracions Locals. És a dir no és una decisió que hagi pres l'Ajuntament sinó que està obligat per una normativa d'àmbit superior.	
No s'admet la queixa perquè en tot cas s'hauria d'elevat al nivell legislatiu estatal i no a l'Ajuntament.	

EXPEDIENT	35
DATA INICI	10/04/2017
DATA TANCAMENT	10/04/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Té una carta de Bankia, avisant-la de deute que properament generarà procés judicial.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Derivem a Habitatge del Consell Comarcal.	

DIETARI DE MAIG 2017

EXPEDIENT	36
DATA INICI	04/05/2017
DATA TANCAMENT	04/05/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Visita al Síndic perquè no està d'acord amb una multa de trànsit. En la conversa es detecta que hi ha un problema social important ja que està propera a ser desnonada.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
En ser una ciutadana de Calonge la derivem a la sindicatura d'allà.	

EXPEDIENT	37
DATA INICI	09/05/2017
DATA TANCAMENT	09/05/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Va demanar empadronar-se al pis que ha llogat i li varen dir que no podia perquè hi havia una altra persona empadronada. La informació que li van donar dels passos a seguir era que el propietari del pis fes una gestió perquè la persona que hi consta es doni d'alta on viu actualment.	
Te coneixement que la persona que hi vivia abans era estrangera i no és localitzable.	
Necessita l'empadronament per tramitar la tarja de resident al barri vell.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Se li aconsella que iniciï un expedient de baixa d'ofici el més aviat possible. I l'informem que no és el propietari, sinó ell mateix, qui pot sol·licitar-lo, donat que ha signat un contracte de lloguer. I també que l'expedient tardarà mesos en resoldre's però li permetrà empadronar's-hi en aproximadament dues setmanes.	

EXPEDIENT	38
DATA INICI	09/05/2017
DATA TANCAMENT	09/05/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Ha llogat un pis des de fa dos mesos però no hi pot dormir perquè hi ha una plaga d'insectes que piquen de nit "xinxes". Hi ha anat una empresa a fumigar 3 vegades i encara hi ha insectes vius.	
No es pot permetre tornar a pagar una fiança, despeses d'immobiliària i trasllat de mobles a un altra pis. Tampoc troba altres pisos per llogar tot l'any a Palamós pel preu de lloguer que pot pagar. Ha acudit a OMIC però no pot actuar contra la immobiliària perquè no consta al contracte de lloguer com a representant del propietari, ni van expedir rebut del que ella va pagar pels serveis de la immobiliària.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Es deriva al servei d'orientació jurídica de la Generalitat. Se li facilita sol·licitud d'hora concertada. Se li facilita informació oficial sobre immobiliàries que fan lloguer d'immobles a Palamós.	

EXPEDIENT	39
DATA INICI	11/05/2017
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	ofici
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Família monoparental formada per una mare de vint anys d'edat i un fill d'onze mesos. El pare del menor actualment internat a la presó de Figueres en espera de judici.	
Ocupen sense títol habilitant un habitatge a Palamós	
La propietat de l'habitatge és una Immobiliària relacionada amb una entitat bancària.	
La propietat ha demandat els ocupants de la finca i sol·licita el seu desnonament.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Aquest cas arriba a l'oficina del Síndic a través de la Taula de Coordinació Local pel Dret a l'Habitatge. La part jurídica està en mans del cap de l'Assessoria Jurídica de l'Ajuntament.	
Des de l'oficina del síndic intentem una mediació amb la propietat, amb l'objectiu de evitar el desnonament amb un lloguer social o bé que se'ls ofereixi un reallotjament.	
Per altra banda des de Serveis Socials es portarà el cas a la Mesa d'Emergències Habitacionals de la Generalitat de Catalunya.	

EXPEDIENT	40
DATA INICI	12/05/2017
DATA TANCAMENT	12/05/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Ha rebut un vehicle del seu pare, que ja no l'utilitza, però no han fet el canvi de nom. El pare no està empadronat a Palamós i per aquesta raó el vehicle no te gratuïtat al pàrquing de la platja i a la zona verda.	
Tan el pare com ell compleixen les condicions per obtenir gratuïtat al IVTM, per la qual cosa no entén que importi si el vehicle és a nom d'un o altre. Demana gratuïtat al IVTM sense haver de fer el canvi de nom ni demanar al seu pare que s'empadroni a Palamós.	
Es queixa que a l'OAC no li varen solucionar el seu problema.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Se l'informa que l'OAC va actuar correctament. El vehicle haurà d'estar a la llista cobratòria d'IVTM de Palamós - encara que sigui amb import zero- perquè pugui gaudir de les zones d'estacionament gratuïtes per residents.	

EXPEDIENT	41
DATA INICI	15/05/2017
DATA TANCAMENT	15/05/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Te una carta de la comunitat de propietaris on consta que ha de pagar una part de la taxa per entrada de vehicles i un avís de cobraments domiciliats per tributs de l'ajuntament on consta un càrrec per taxes urbanes. Creu que li dupliquen el pagament.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Li aclarim que l'avís de cobraments domiciliats de l'ajuntament no es refereix a l'entrada de vehicles sinó a escombraries.	

EXPEDIENT	42
DATA INICI	23/05/2017
DATA TANCAMENT	23/05/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
El ciutadà refereix que és veí d'una persona gran que viu sola i que, possiblement, no hi hagi ningú que tingui cura d'ella. El que s'aprecia amb certesa és que llença les escombraries per la finestra, sense bossa. També és un fet conegut que els serveis socials i els metges del CAP varen voler visitar-la però es va negar a obrir la porta.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Després de fer una consulta a Serveis Socials, es confirma que la via que té el ciutadà de posar el cas en coneixement de l'administració, perquè se'n pugui iniciar un procediment, és una denúncia a Mossos d'esquadra per les escombraries que embruten un cel obert i un balcó proper.	
Se n'informa al ciutadà.	

EXPEDIENT	43
DATA INICI	30/05/2017
DATA TANCAMENT	06/06/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.3 Responsabilitat patrimonial
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Acudeix dient que té una reclamació patrimonial que no li han respost.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Consultat el Departament d'Assessoria jurídica, resulta que l'expedient, de 2015, es va desistir perquè el seu advocat no va respondre un requeriment.	
Fa més d'un any i per tant el cas està arxivat.	

EXPEDIENT	44
DATA INICI	30/05/2017
DATA TANCAMENT	01/06/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Te una casa a Vall-Llobrega. El consum d'aigua li factura una gestoria que s'ocupa de l'Associació de veïns. Creu que el preu és abusiu	
Vol renunciar a aquest servei i contractar directament amb CAPSA. Diu que l'escomesa és molt a prop de les seves canyeries.	
CAPSA li diu que no és possible.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
En ser una finca en el terme municipal de Vall-Llobrega no és competència d'aquesta sindicatura.	
Adrecem el ciutadà a l'Ajuntament de Vall-Llobrega.	

DIETARI DE JUNY 2017

EXPEDIENT	46
DATA INICI	01/06/2017
DATA TANCAMENT	01/06/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Li van robar la bossa de mà. Va anar a la PL per fer la denúncia i li van dir que havia d'anar a Mossos d'Esquadra, a Sant Feliu de Guíxols o Palafrugell. Ell no tenia diners per fer el viatge. Va anar a Guardia Civil i els hi va explicar el mateix. Guardia Civil tampoc no podia fer l'atestat però va trucar als Mossos d'Esquadra, que es varen desplaçar a Palamós per prendre la denúncia. Els Mossos necessitaven un ordinador i varen anar a les oficines de la Policia Local a fer la gestió.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Aquest cas denota la manca d'una oficina de recepció de denúncies a la policia local	
Aquest tema ja va ser abordat en la recomanació que vaig presentar a l'Ajuntament el 9 de març d'enguany.	

EXPEDIENT	47
DATA INICI	01/06/2017
DATA TANCAMENT	10/06/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Ha rebut una factura molt més alta del que és normal. Coincideix amb el canvi de comptador. No ho varen avisar.	
És una casa llogada a una família de 4, (no tots hi estan empadronats) que no fan un consum abusiu. No hi ha jardí, hort, piscina ni font. No hi ha rentavaixelles, el termo és petit.	
Ha deixat les aixetes tancades i ha estat 5 minuts vigilant el comptador. No es movia	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Se li recomana que s'empadronin totes les persones que hi viuen per abaratir el preu.	
Se li recomana que es faci el canvi de nom del contracte perquè encara va nom del seu pare difunt.	
Se li recomana fer una revisió per un instal·lador, ja que la instal·lació pot tenir un vici ocult que generi fuites.	
El canvi de comptador va ser posterior a la lectura que es va facturar, per tant aquest canvi no afecta la factura. La companyia d'aigües li lliurarà el comptador antic per si vol fer una verificació del seu funcionament a Indústria.	
La companyia d'aigües no realitza cites prèvies per al canvi de comptador, sinó que ho comunica a les persones residents a l'immoble i en les factures posteriors al canvi.	

EXPEDIENT	50
DATA INICI	09/06/2017
DATA TANCAMENT	12/06/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	derivada
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Acut al Síndic derivat de Serveis Socials. SS consideren que han acabat la seva via i no han obtingut resposta de la companyia d'electricitat.	
Van tallar el subministrament dimecres 07/06/2017 després de moltes gestions per evitar-lo. L' inquilí anterior tenia un deute amb la companyia EDP. EDP va tallar el subministrament. Endesa no ho accepta com un cas de pobresa energètica perquè el deute no és dels inquilins actuals. Però els llogaters actuals son una família vulnerable, documentada amb un informe de Serveis Socials.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Per competència es deriva el cas al Síndic de Greuges de Catalunya i se'n farà seguiment.	

EXPEDIENT	51
DATA INICI	13/06/2017
DATA TANCAMENT	22/06/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
No s'han instal·lat els darrers trams de les passarel·les de la platja, amb la qual cosa les persones amb mobilitat reduïda tenen molt difícil poder-se banyar.	
L'any passat també va haver de fer una reclamació per tal que es posessin els darrers trams.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
En conversa amb el departament de Medi Ambient m'indiquen que enguany hi ha hagut un retard en la col·locació de les passarel·les degut a que l'autorització de Costes de la Generalitat ha arribat molt tard. I que els temporals de llevant d'aquesta primavera han fet que les tasques hagin sigut més complexes.	
Donat que aquest és un tema recurrent, es criteri d'aquesta sindicatura que en la programació dels treballs anual per condicionar les platges es prioritzin aquells que resolen l'accés de persones amb mobilitat reduïda	

EXPEDIENT	52
DATA INICI	14/06/2017
DATA TANCAMENT	07/07/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	Consulta
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.2 Cultura, educació i esports
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Una nena de 11 anys, en una excursió escolar a Portaventura a finals de maig va perdre un audiòfon que val 8.500€	
Des de l'escola s'aconsella la família que es posi en contacte amb el Síndic. L'escola està informada que la nena porta un implant coclear (audiòfon) i que la tracten al CREDAC	
A Portaventura la professora va fer un part de pèrdua. La família no en té còpia.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Si bé el tema no és competència del Síndic de Palamós es fa un acompanyament a la família en les gestions.	
Posat en contacte amb la direcció de l'escola m'informen que han tramitat la reclamació d'aquesta família davant el Departament d'Ensenyament.	
Estem a l'espera de la resposta del Departament.	

EXPEDIENT	53
DATA INICI	15/06/2017
DATA TANCAMENT	14/11/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Persona amb mobilitat reduïda que va amb cadira de rodes.	
Presenta una queixa genèrica perquè en molts passos de vianants el canal de desguàs de la calçada és un obstacle per a les rodes davanteres de les cadires i pot provocar que bolquin. Ho ha detectat entre d'altres en el C. Cervantes, Major i altres.	
Per altra banda denuncia que s'estiguin obrint comerços en què s'han fet reformes i no s'han suprimit les barreres arquitectòniques. Suggereix que s'haurien de condicionar les llicències d'obertura al compliment de les normatives de mobilitat	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Poso en coneixement de l'Alcalde la queixa del ciutadà. El propi alcalde citarà al ciutadà per localitzar els punt on hi ha barreres per tal que s'arreglin.	
Pel que fa als comerços amb barreres: actualment el permís d'obertura es concedeix a partir d'una declaració del titular del negoci, i posteriorment es realitzen les inspeccions pertinents per veure si es compleixen les normes vigents. El cas de comerços de molt recent obertura que tenen una barrera arquitectònica pot ser degut a que encara no s'ha fet la inspecció.	
Per mediació del Síndic s'ha concertat una entrevista entre el ciutadà i l'ajuntament en la qual han participat tècnics de via pública i brigada, que han pres nota de quins són els elements d'acabat de les infraestructures que cal adequar a la mobilitat amb cadira de rodes.	

DIETARI DE JULIOL 2017

EXPEDIENT	55
DATA INICI	06/07/2017
DATA TANCAMENT	19/07/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
El 08.06.17 entra una instància perquè han canviat la vorera d'aparcament al seu carrer i actualment la sortida del seu garatge no té maniobrabilitat. Es queixa que no la van avisar del canvi i de que s'hauria d'haver previst un contra-gual d'ofici.	
El 04.07.17 li notifiquen un Decret concedint-li el contra-gual i informant-la que s'ha de fer càrrec del cost i de la gestió d'encarregar els treballs de pintura.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Entro informe de queixa a l'Ajuntament amb la recomanació que per aquest tipus de canvis sigui preceptiva la informació prèvia als veïns afectats, així com que amb el disseny de les propostes s'eviti dificultar les maniobres per entrar als guals.	

EXPEDIENT	57
DATA INICI	06/07/2017
DATA TANCAMENT	10/07/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Viu al c/Mare de Deu de Montserrat, darrera el quarter de la Guàrdia Civil. La zona verda que queda darrera casa seva abans estava tancada, ara és oberta i queda amagada. Hi passen gossos i no en recullen els excrements. A més hi ha una persona que hi va amb cadell de gos barreja de raça perillosa i no el porta lligat.	
Tramuntana hi talla la gespa, però no ho neteja ningú.	
Sota l'habitació on dorm hi ha un banc i s'hi posa gent de matinada i no la deixen dormir. També té a prop els motors d'aparells d'aire condicionat de l'hospital, que fan soroll. D'aquest tema també hi ha altres veïns que se'n queixen.	

EXPEDIENT	58
DATA INICI	07/07/2017
DATA TANCAMENT	11/07/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
En els solars sense edificar a la zona del Convent dels Agustins hi aparquen molts vehicles entrant per la vorera, fins i tot hi passen fent dreuera. Malmenen els rajols del terra i la façana.	
No es neteja ni per part de l'ajuntament ni per part de la Comunitat de veïns.	
En antigues converses amb l'ajuntament i l'anterior SGP li havien dit que es solucionaria aviat.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
En conversa amb l'Alcalde em comenta que està previst regularitzar l'aparcament en aquests solars, ja que hi ha un acord amb la propietat. Es farà una entrada i una sortida de vehicles i es protegiran les voreres per evitar que s'hi transiti. Aquesta obra s'hauria d'haver fet en el primer semestre de l'any, però per acumulació de feina de la brigada d'obres no ha sigut encara possible.	

EXPEDIENT	61
DATA INICI	13/07/2017
DATA TANCAMENT	13/07/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
A la zona on viu esporàdicament s'hi veuen rates. Sap que en altres ocasions s'hi ha fet desratitzacions. Ara li han entrat al seu pati i creu que hi han criat.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
En conversa telefònica amb Medi Ambient informen que tenen prevista una actuació a finals de juliol i queden en contacte amb la ciutadana perquè li facin inspecció, però només poden actuar en zones públiques, no en propietats particulars.	

DIETARI DE AGOST 2017

EXPEDIENT	62
DATA INICI	01/08/2017
DATA TANCAMENT	01/08/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
A sota de casa seva hi ha un bar que té una terrassa al carrer. El ciutadà es queixa que a vegades incompleixen l'horari de tancament a les 00h amb la consegüent molèstia pel soroll de les converses. També que el fet que els clients del bar fumin just a sota la seva finestra fa que tot el fum vagi a parar a casa seva. També creu que ocupen més superfície de la permesa.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Recomano al ciutadà que presenti una denúncia a la policia local. Ells comprovaran si hi ha cap incompliment de la normativa i actuaran en conseqüència.	

EXPEDIENT	63
DATA INICI	03/08/2017
DATA TANCAMENT	10/08/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
El mes de maig tenia una cita amb SS per al seguiment del PIRMI, no hi va anar perquè es trobava malament. Va telefonar i li van donar hora pel 3/7. Tampoc es va presentar perquè el 30/06 havia tingut un accident a un braç. El 6/07 parla amb la treballadora social i li diu que li porti la documentació el 10/07, ella hi adjunta un justificant de l'atenció mèdica per l'accident. Entre mig, des de Benestar Social, suspenen el PIRMI.	
Pel mateix motiu no va poder recollir els aliments del Banc d'Aliments i no li han donat nova cita fins el 18/08	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Posat en contacte amb Serveis Socials m'expliquen que la suspensió del PIRMI es va fer d'ofici des del Departament d'Afers Socials, però que és una suspensió únicament per un mes i que per tant a primers de setembre tornarà a percebre la prestació. Per aquest motiu aconsello a la ciutadana que no presenti un recurs d'alçada.	
Pel que fa a la distribució d'aliments, l'hora que se li ha donat és deguda a que el Centre de Distribució està tancat per vacances.	

EXPEDIENT	64
DATA INICI	08/08/2017
DATA TANCAMENT	10/08/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	mediació
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Davant de casa seva hi ha una zona d'aparcament de vehicles. La porta fa molt soroll en tancar-se. Atesa la gran quantitat de vehicles que hi aparquen, la porta s'obre i tanca moltes vegades, tant de dia com de nit. Moment en que és especialment molest el soroll que impedeix el descans dels veïns.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Em poso en contacte amb el propietari de la zona d'aparcament i li trasllado la inquietud dels veïns. Em manifesta que no era coneixedor d'estar ocasionant cap molèstia i que prendrà les mesures necessàries per evitar el soroll.	

EXPEDIENT	65
DATA INICI	08/08/2017
DATA TANCAMENT	08/08/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Té un conflicte amb un veí per la utilització de les places d'aparcament de casa seva.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
En ser un conflicte entre particulars el Síndic no és competent. Adreço la ciutadana a la justícia ordinària.	

EXPEDIENT	66
DATA INICI	17/08/2017
DATA TANCAMENT	04/09/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
El ciutadà a través del seu representant legal fa arribar un escrit raonat de queixa perquè al voler-se empadronar ell i el seu fill menor en l'habitatge que ha llogat, no se li ha permès fer el tràmit perquè hi ha una persona, a qui no coneix de res, empadronada en aquell habitatge. El tràmit de baixa d'ofici d'aquesta persona té una demora mínima de tres o quatre setmanes fins que la policia local pot efectuar una visita i un informe. La impossibilitat d'empadronar immediatament al menor li genera problemes d'accés als estudis i la tarja sanitària (ja que fins ara no era resident a España). Amb la qual cosa es vulneren els drets bàsics a la salut, l'habitatge i la educació. Considera que l'aportar un contracte de lloguer hauria de ser motiu suficient per a fer l'empadronament, ja que, legalment, no hi poden haver simultàniament dos contractes de lloguer d'una mateixa finca a dues persones diferents	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
El servei d'estadística, responsable del padró municipal es regeix per una instrucció tècnica de l'Institut Nacional d'Estadística. La resposta que es va donar al ciutadà no incompleix en cap moment aquesta instrucció. Per tant l'actuació no va ser incorrecta. Ara bé, en aquest cas en concret l'aplicació de la normativa ha pogut posar en perill els drets del menor d'edat per la demora en l'empadronament. El criteri d'aquest síndic és que l'Ajuntament s'hauria de dotar, per a aquests casos, d'un sistema d'inspecció dels habitatges a efectes del padró municipal que es produís en molt poc temps. Aquest protocol només hauria de ser activat en el cas que des del servei d'estadística es detectés perill que es poguessin vulnerar alguns drets com a conseqüència d'un retard en l'empadronament (especialment en casos de menors que han de ser escolaritzats).	

EXPEDIENT	69
DATA INICI	25/08/2017
DATA TANCAMENT	31/08/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
El ciutadà es queixa de l'actuació d'un vigilant de la zona blava. No havia arribat a aparcar sinó que estava recollint unes persones i el vigilant va fotografiar el vehicle i li va dir que el multava però no li va donar cap butlleta.	
El ciutadà es va sentir indefens perquè ni tan sols podia anul·lar la sanció.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Consultat amb el departament corresponent m'informen que no es va tramitar la denúncia.	
La companyia concessionària iniciarà un expedient intern per avaluar l'actitud del vigilant.	

DIETARI DE SETEMBRE 2017

EXPEDIENT	70
DATA INICI	14/09/2017
DATA TANCAMENT	14/09/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
El SOC li denega un ajut per incompliment de terminis. Ella diu que no li va arribar la notificació. Creu que ha de reclamar contra correus	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
La derivo al síndic de Greuges de Catalunya perquè actuï contra el SOC, ja que deneguen l'ajut tot i tenir constància per part de correus que la ciutadana no ha rebut la notificació.	

EXPEDIENT	71
DATA INICI	13/09/2017
DATA TANCAMENT	14/09/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Té una familiar (tia) de 90 anys que viu en un pis de lloguer. Li han tallat el subministre d'electricitat des de fa una setmana.	
El propietari va dir que hi havia hagut una confusió amb el comptador de l'edifici del costat i que ho arreglaria però no ho ha fet.	
Endesa diu que s'ha de tractar com una altra nova i li demanen situar el comptador fora de l'edifici.	
Serveis socials diu que el propietari és responsable de solucionar-ho. I que al geriàtric no hi ha lloc ni tan sols provisionalment.	
Està passant uns dies a casa d'un familiar però no s'hi pot quedar.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Aconsellem a la ciutadana que faci us del servei d'assessorament de la Generalitat a través del telèfon 012.	

EXPEDIENT	72
DATA INICI	14/09/2017
DATA TANCAMENT	14/09/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Va forçar la barrera del pàrquing perquè no s'obria i hi havia molta cua.	
No està d'acord amb la reclamació de danys rebuda	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
El que ha rebut és part d'un expedient judicial, per tant no es pot actuar des del Síndic.	

EXPEDIENT	73
DATA INICI	14/09/2017
DATA TANCAMENT	25/09/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
No està d'acord amb l'import de la liquidació de la plus vàlua.	
Vista la documentació de compra de 2004 i venda de 2017 i, considerant l'IPC d'aquests anys, ha sofert minuscàlua.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Des de la sindicatura ajudem al ciutadà a demanar que no s'apliqui la liquidació de plus-vàlua.	
Està prevista l'aparició d'una llei que regularà aquests casos . L'Ajuntament deixa en suspens la liquidació a l'espera de la promulgació de la llei, ja que és molt probable que aquest cas en concret entri dins dels supòsits de no tributació de la nova llei.	

EXPEDIENT	74
DATA INICI	20/09/2017
DATA TANCAMENT	31/10/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Adjunta escrit adreçat a l'ajuntament demanant informació econòmica de les obres al c/Església de Sant Joan. Refereix que no li han contestat	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
En aquest cas la intervenció del síndic és com a destinatari d'una copia d'un correu electrònic creuat entre el ciutadà i l'Ajuntament que fa al·lusió a respostes en correus anteriors que no s'adjunten. En no haver sigut informat del procés no tinc prou elements per entendre quin és el problema. M'adreço al ciutadà demanant-li més informació.	
Al cap d'un mes de la meua sol·licitud, i sense haver rebut resposta del ciutadà dono l'actuació com a desistida i arxivo l'expedient.	

EXPEDIENT	75
DATA INICI	22/09/2017
DATA TANCAMENT	01/12/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
En gestions relacionades amb la mort de la seva mare va anar a l'ajuntament a pagar tots els rebuts que hi havia domiciliats al compte, donat que el compte s'anul·lava. N'hi va quedar per pagar un, que encara no havia retornat del tràmit de domiciliació bancària. Li van dir que, per evitar que es dupliques el pagament, tornés a partir del dia 20 de setembre per pagar-lo. Avui hi ha tornat i l'ha trobat amb recàrrec. Li ofereixen que faci recurs. Manifesta que no vol fer recurs, que és una qüestió menor que s'hauria de poder arreglar amb lògica i bona fe.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Considero que el ciutadà ha sigut penalitzat per actuar segons una informació insuficient de l'Ajuntament i faig una recomanació a l'Ajuntament perquè quedi anul·lat el recàrrec. Finalment l'Ajuntament no accepta com a vàlids els arguments d'aquest Síndic i no deixaran sense efecte el recàrrec.	

EXPEDIENT	76
DATA INICI	22/09/2017
DATA TANCAMENT	07/11/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
La seva dona va caure degut al mal estat de la vorera a la plaça de Catalunya. Va fer una instància comunicant el fet a l'Ajuntament. Aporta informe mèdic i fotografies. Avui té coneixement que hi ha caigut una altra persona i s'ha trencat les ulleres. Demana que es reperi la vorera amb urgència. Pregunta si l'ajuntament té un sistema de detecció de necessitats d'actuació a la via pública.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Des de la sindicatura es fa una actuació davant el servei de Via Pública. Ens comuniquen que és una reparació que han planificat.	

DIETARI DE OCTUBRE 2017

EXPEDIENT	78
DATA INICI	17/10/2017
DATA TANCAMENT	17/10/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Varies famílies viuen al mateix edifici familiar, no han fet divisió horitzontal. Li deneguen ajut de SOC perquè consta que viu amb més gent. Aporta rebut d'IBI on consta un únic habitatge. Diu que els rebuts d'escombraries si que els hi presenten separats.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Li recomano que faci una declaració al SOC explicant la situació i que no la poden legalitzar per manca de recursos i aportant els rebuts d'escombraries com a justificant de que hi ha diversos habitatges. Si no concedeixen l'ajut, se li aconsella que acudeixi al SGC. Se li ofereix orientació per fer la sol·licitud des d'aquesta oficina.

EXPEDIENT	79
DATA INICI	18/10/2017
DATA TANCAMENT	13/11/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Té un contracte de lloguer social amb una immobiliària del Banc Popular del que s'han complert els 3 anys pactats. La Immobiliària de manera unilateral manifesta que no vol renovar el contracte de lloguer social. I li ofereix de fer un nou contracte a preu de mercat.

Li ofereixen lloguers socials a altres poblacions (Anglès, La Jonquera, Girona...)

Finalment el ciutadà demana uns mesos per trobar un nou pis.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Des de la sindicatura s'intenta, en coordinació amb l'Ajuntament i la PAH, que s'obri una negociació per tal que es prorrogui el lloguer social.

EXPEDIENT	80
DATA INICI	18/10/2017
DATA TANCAMENT	20/10/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Demana ajuda per a tràmits amb la Seguretat Social Andorrana.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Posem a disposició del ciutadà els recursos informàtics de la sindicatura per contactar amb la Seguretat Social Andorrana i resoldre les qüestions que el ciutadà te plantejades.	

EXPEDIENT	82
DATA INICI	31/10/2017
DATA TANCAMENT	11/12/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Té un deute per IBI i multes pel qual ingressa diners cada mes al Consell Comarcal. Li arriben embargaments al compte bancari.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
S'acompanya al ciutadà per aclarir les circumstàncies:	
Té un embargament vigent a la pensió i està fent aportacions voluntàries de 50€ mensuals per transferència al Consell Comarcal. Com que té la pensió embargada no és possible fer els càlculs per a un ajornament. Per aquest motiu, sistemàticament, el Consell anirà enviant ordres d'embargament al compte; ara bé els diners provinents de la pensió que ja té un embarg parcial, no són embargables. De manera que, quan rebi la notificació de bloqueig del compte, te 20 dies per personar-se al Consell i demanar el desbloqueig , el qual li faran immediatament.	

DIETARI DE DESEMBRE 2017

EXPEDIENT	84
DATA INICI	05/12/2017
DATA TANCAMENT	07/12/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Demana ajut per a presentar la sol·licitud de "bo social" a Endesa.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Li facilitem l'omplir els formularis corresponents i la tramesa per correu electrònic.	

EXPEDIENT	85
DATA INICI	12/12/2017
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	en tràmit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Té una ordre de desnonament per demà. El cas està en mans d'un advocat d'ofici des de fa temps. Va fer la sol·licitud de lloguer social. Cobra un ajut. Viu sola, té 58 anys.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Per part del Síndic és totalment impossible de fer cap actuació tendent a aturar el desnonament de demà. Derivem el cas a Serveis Socials perquè facin la valoració corresponent i orientin a la ciutadana.	

EXPEDIENT	86
DATA INICI	28/12/2017
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	en tràmit
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Li han retirat una pensió de la mútua per no haver-se presentat a un reconeixement. No hi va anar perquè al CAP no funcionaven els ordinadors el 28,09,17 i no va tenir el document de baixa fins les 17:00h. És va presentar a la mútua l'endemà.	
És treballador del Consell Comarcal i cobrava una pensió per malaltia comuna.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
L'adreçem al servei d'orientació jurídica de la Generalitat i li preparem la documentació per si necessita demanar justícia gratuïta.	

EXPEDIENT	87
DATA INICI	28/12/2017
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	en tràmit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Ha rebut un import molt alt de factures d'electricitat que no pot fer front de cop. Demana fraccionament.	
OMIC de Palamós i de la Bisbal no li donen hora fins el 8 i 10 de gener. Degut a l'avís de tall de subministrament no pot esperar tant.	
Li facilitem una trucada al telèfon gratuït d'Endesa que apareix a la carta de pagament.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Endesa pren nota de la sol·licitud de fraccionament i ajornen fins el dia 02/01/2018 la decisió de tall de llum o fraccionament. Quedem pendants del resultat.	

RECOMANACIONS A L'AJUNTAMENT DE PALAMÓS 2017

RECOMANACIÓ A L'AJUNTAMENT SOBRE RECEPCIÓ DE DENÚNCIA I EXPEDIENT DE SUBSTITUCIÓ DE PLACA DE GUAL.

Exp.: 17022

EL FET QUE ORIGINA LA RECOMANACIÓ

En data 09/02/2017 el Sr. JF de 81 anys d'edat va sol·licitar a l'Ajuntament una placa de gual nova perquè va desaparèixer la que tenia a la seva façana. En el servei corresponent li van indicar que havia de presentar una denúncia. Atès que actualment no hi ha un servei de recepció de denúncies a la Policia Local, el ciutadà es va veure obligat a desplaçar-se a Palafrugell a la Comissaria dels Mossos d'Esquadra.

CONSIDERACIONS DEL SÍNDIC

El fet que no es pugui rebre una denúncia (especialment en casos de tan poca transcendència com la desaparició d'una placa de gual) és un perjudici pels ciutadans, que es veuen obligats a desplaçar-se fora del municipi. En aquest cas s'agreuja per l'edat del ciutadà afectat.

Tot i que algú pugui fer un mal us d'una placa de gual sostreta, aquest síndic considera desproporcionat que calgui presentar una denúncia policial per a la seva substitució. N'hi hauria d'haver prou amb recollir a l'expedient administratiu la manifestació del ciutadà

RECOMANACIONS DEL SÍNDIC

Primera: Que la Policia Local disposi d'un servei d'atenció al ciutadà per recollir denúncies, encara que sigui limitat a unes hores al dia i uns dies a la setmana.

Segona: Que per a la substitució d'una placa de gual en casos de pèrdua o sostracció no sigui necessària la formalització d'una denúncia davant la policia, que sigui suficient una manifestació del ciutadà afectat.

Palamós, març 2017

David Sagrera

Síndic de Greuges de Palamós

INFORME DE QUEIXA A L'AJUNTAMENT SOBRE CONTRA-GUAL

Exp.: 17055

Afectació del canvi de costat d'aparcament en un tram del C. Sta. Marta.

EL FET QUE ORIGINA LA QUEIXA

En data 08/06/2017 La Sra. XXXXXXXXXXXX, en advertir que uns operaris estaven senyalitzant una modificació de l'aparcament davant de casa seva, va entrar una instància a l'Ajuntament (reg. entrada n.7239 de 08/06/17) demanant que no es modifiqués el costat d'aparcament del C. Santa Marta entre els carrers Carmel i Mercè o bé que es disposés d'un contra-gual davant la sortida del seu garatge. Ja que l'esmentada modificació li impedia d'entrar o sortir del mateix.

En data 13/06/2017 un agent de la policia local es va personar al seu domicili per avaluar la situació i va concloure que és necessari disposar d'un contra-gual de cinc metres a la vorera oposada de casa de la Sra. XXXXXXXXXXXX.

El dia 05/07/2017 rep un decret signat per l'Alcalde en data 04/07/17 en què s'autoritza el contra-gual i s'especifiquen les condicions que s'han de complir.

A partir d'aquest moment la ciutadana ha de contactar amb alguna empresa de senyalització viària per tal que li instal·lin la senyalització corresponent, amb el cost a càrrec seu.

CONSIDERACIONS

Tot aquest procediment comporta que des del 8 de juny no ha pogut utilitzar el garatge per entrar i sortir els vehicles, en la data que visita al Síndic ha passat quasi bé un mes. I encara manca el temps de contactar amb l'empresa que ha de senyalitzar i que aquesta es coordini amb el Servei de Via Pública per executar la pintura i la instal·lació del senyal corresponent. De manera que és possible que el garatge hagi tingut impedit l'ús durant sis o set setmanes, coincidents a més amb l'època de major demanda d'aparcament en la zona per la repercussió de la Festa Major (eliminació temporal de l'aparcament de la platja, major nombre de visitants...) i per l'entrada en els mesos d'estiu.

Memòria d'actuacions 2017 del Síndic de Greuges de Palamós

Per altra banda, amb motiu d'aquesta modificació la ciutadana ha de suportar el cost i la gestió del contra-gual.

CRITERI DEL SÍNDIC

Accepto i tramito la queixa de la ciutadana ja que considero que s'ha vist perjudicada per una actuació de l'Ajuntament.

Considero que el procediment de la modificació hauria d'haver comptat amb una informació prèvia als ciutadans que fossin directament afectats, en aquest cas els que tenen gual. La qual cosa hauria permès fer la tramitació administrativa que hagués calgut de manera prèvia.

Considero també que en la decisió de modificar el costat d'aparcament s'hauria d'haver contemplat l'afectació als guals existents i haver pres d'ofici les mesures de contra-gual.

Considero que ha sigut excessiu el temps de tramitació del decret autoritzant el contra-gual, atenent a que, per un tema estrictament administratiu, una ciutadana no ha pogut exercir el dret d'entrada i sortida de vehicles durant un període de temps força llarg del gual que té concedit i al corrent de pagament.

Convido a la corporació a reflexionar si el cost econòmic d'aquesta decisió ha de recaure sobre el ciutadà, que, a més, ja n'ha suportat les molèsties. Ja que, com he dit, considero que el contra-gual s'hauria d'haver fet d'ofici.

Palamós, 6 de juliol de 2017

David Sagrera

Síndic de Greuges de Palamós

RECOMANACIÓ A L'AJUNTAMENT SOBRE RECÀRREC EN REBUT IBI Exp. SGP.17075

Ref. Expedient municipal IBI2017 3T rebut XXXXXXXX

EL FET QUE ORIGINA LA RECOMANACIÓ

El Sr. XXXXXXXXXXXXXXXX s'ha dirigit a aquesta oficina per efectuar la següent queixa:

En data 04/09/2017 es va personar a les dependències municipals per tal de liquidar per finestra uns impostos. Es tractava de l'IBI 2017 d'una finca propietat de la seva mare difunta. Aquests pagaments havien estat domiciliats en compte i no van ser atesos per l'entitat bancària degut a que el compte es va cancel·lar per la defunció de la titular. El Sr XXXXX disposava de la carta de pagament dels tres terminis amb data límit de pagament el 05/09/2017. No hi va haver cap problema per al pagament dels dos primers, però el tercer termini havia sigut presentat en un fitxer informàtic al cobrament bancari i per tant en aquell moment no es podia liquidar a la finestra de l'Ajuntament. Se li va dir que passés al cap d'un parell de setmanes en què li podrien fer una nova carta de pagament i el podria liquidar.

El dia 22/09/2017 es va personar novament a les dependències de l'Ajuntament i li van lliurar una nova carta de pagament amb data límit el 29/09/2017, en la qual hi figura un recàrrec de 36 euros i unes costes d'un euro.

El ciutadà no està d'acord en que se li apliqui aquesta penalització ja que ell es va presentar a fer el pagament abans de la data límit i va ser l'Ajuntament qui no li va cobrar i li va indicar que tornés al cap d'uns dies.

CRITERI DEL SÍNDIC

El dia 04/09 hi havia una dificultat tècnica per al cobrament per finestra. Tanmateix el ciutadà disposava d'una carta de pagament que podia ser utilitzada per fer la liquidació de l'impost a través d'una entitat bancària. Aquest fet no li va ser explicat convenientment al ciutadà, així com que fer el pagament dues setmanes més tard tindria recàrrec. Fins i

tot, si el ciutadà no hagués tingut el tríptic de pagament i atenent que estava dins el termini se li hauria d'haver facilitat algun sistema per liquidar l'impost, per exemple mitjançant una transferència bancària.

Atès que el ciutadà s'havia desplaçat a les dependències municipals expressament per a liquidar els impostos dins el termini de pagament i que va liquidar els dos primers terminis, arribo a la conclusió que, si se li hagués explicat correctament que podia liquidar el tercer termini en una sucursal bancària o per Internet, el ciutadà ho hauria fet. I que ni s'ho va plantejar perquè li acabaven de dir que no li podien cobrar aquell rebut aquell dia i li cobrarien dues setmanes després.

Per tant ens trobem que un ciutadà ha actuat seguint les directrius que es desprenien d'una informació lliurada al taulell de les oficines municipals no deficient però sí insuficient. I que aquest fet li ha ocasionat una penalització. Per tant accepto la queixa del ciutadà i faig la següent recomanació a l'Ajuntament:

RECOMANACIÓ DEL SÍNDIC

Aquest Síndic considera que el ciutadà ha sigut penalitzat com a conseqüència d'una informació insuficient donada per l'Ajuntament. Recomano que sigui declarada nul·la l'aplicació a aquest rebut de recàrrec i costes i que, si el ciutadà ha efectuat el pagament de les mateixes, li sigui retornat l'import.

Palamós, 28 setembre 2017

David Sagrera

Síndic de Greuges de Palamós

ACTIVITATS DE LA SINDICATURA

16.02.2016 Assistència a la Comissió de seguiment de l'ordenança general de residus i neteja viària.

El síndic va participar a la comissió de seguiment de l'ordenança general de residus i neteja viària. L'ordre del dia va ser:

1. Memòria anual de residus de l'any 2016.
2. Presentació i descripció del servei de control i auditoria de qualitat i quantitat dels serveis de recollida de residus i de neteja viària. (TECNIGRAL)
3. Torn obert de paraules.



17.02.2017 Assistència a la Jornada sobre la Llei 4/2016 de mesures de protecció del dret a l'habitatge de les persones que es troben en risc d'exclusió residencial

La Llei 4/2016 dona resposta a la suspensió per part del Tribunal Constitucional dels articles referents a l'habitatge de la Llei 24/2015 de mesures urgents en matèria d'habitatge. Aquesta Llei té per objecte l'adopció de mesures en matèria de protecció del dret a l'habitatge i serveis socials, així com la regulació dels procediments extrajudicials de resolució de conflictes derivats de les relacions de consum, en relació amb les persones que es troben en situació o en risc d'exclusió residencial.

El contingut de la Jornada va ser:

1. Procediment de mediació i les Comissions d'habitatge i assistència en situacions d'emergència social.
2. Expropiació temporal dels habitatges buits
3. L'obligació del real·lotjament en supòsits de risc d'exclusió i altres instruments amb incidència en polítiques d'habitatge.

Membre de la Comissió d'estudi de la nova ordenança de tinença i protecció dels animals.

Durant el mes de Febrer, el Departament de Medi Ambient de l'ajuntament de Palamós va iniciar la tramitació de la nova ordenança de tinença i protecció dels animals.

En aplicació de l'article 62 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, es va emetre un decret d'alcaldia per a constituir la comissió d'estudi de l'ordenança, de la qual és membre el Síndic de Greuges de Palamós.

Al llarg del mes de març es va fer una reunió oberta a la ciutadania i entitats per exposar i debatre el contingut de l'ordenança. Un cop recollides les aportacions ciutadanes, es va convocar la comissió per tal d'estudiar el text de l'ordenança. Un cop consensuat el text es va portar a aprovació inicial del ple de l'ajuntament.

El text va tenir un mes d'exposició pública i simultàniament un període d'audiència a entitats especialment interessades.

Finalment i un cop analitzades les aportacions, i si s'escau incorporades a l'ordenança, es procedirà a l'aprovació definitiva del text i a la seva publicació en els diaris oficials

Sessions de debat del Consell de Participació ciutadana

El Síndic de Greuges és membre del Consell de Participació Ciutadana, integrat per ciutadans, membres d'entitats locals i representants dels grups polítics municipals. El Consell ha elaborat El Pla Estratègic de Participació Ciutadana de Palamós (PEPC), en base a diverses sessions de debat i d'una Jornada de Participació oberta a tota la ciutadania.

El nou Pla de Participació Ciutadana aprovat, es basa en tres blocs principals: la comunicació i la informació, el foment del teixit ciutadà i l'escola de participació i es va aprovar en el ple d'Abril.

10.03.2017 Assistència a la reunió de la Taula Local de Coordinació pel Dret a l'Habitatge

En aquesta reunió el Regidor d'Habitatge informa que Palamós es podrà acollir a tots els àmbits de la Llei 4/2016, de 23 de desembre, de mesures de protecció del dret a l'habitatge de les persones en risc d'exclusió residencial, donat que s'ha inclòs el municipi dins la categoria de demanda forta i acreditada d'habitatge. Actualment s'està treballant en l'adquisició d'un habitatge exercint el dret de tanteig i retracte sobre immobles procedents d'execució hipotecària o compensació de deute amb garantia hipotecària.

Els membres de la taula exposen els casos que els ocupen i es busquen solucions conjuntament.

23.03.2017 Participació en les jornades organitzades per Ciutadania Estrangera



El Síndic va participar en una sessió formativa, el dia 23 de març, dins del programa formatiu "coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic" adreçat a persones immigrades.

28.03.2017 Assemblea del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores locals de Catalunya

Assistència a l'assemblea amb el següent contingut:

Donar compte – acta assemblea Sta. Coloma 2016
Presentació de l'Informe de gestió - estat de comptes 2016
Proclamació Junta directiva
Proposta pla de treball 2017
Proposta pressupost 2017
Proposta acord ratificació quotes associats – pòlissa de crèdit 2017
Continuïtat de l'administrador

29.05.2017 Taller “Instruments per a garantir el dret a l'habitatge” organitzat per el Fòrum de Síndics i síndiques, defensors i defensores locals de Catalunya

Assistència al taller, amb la participació de l'Honorable. Sra. Meritxell Borràs i Solé, consellera de Governació, Administracions Públiques i Habitatge; del Sr. Carles Sala Roca, secretari d'Habitatge i Millora, i del Sr. Joan Barrera Riba, president del ForumSD.

Durant la jornada es va tractar els següents temes:

Instruments al servei dels ens locals per a garantir el dret de l'habitatge.
Prestacions econòmiques d'especial urgència
Intermediació per a una segona oportunitat (Ofideute, Chase, Sidh)
Meses d'emergència
Ajuts ordinaris al lloguer
Habitatges de inclusió per a col·lectius específics d'entitats del tercer sector
Borsa de mediació
Sensellarisme
Altres instruments legals vigents

I va donar lloc a una Taula rodona sobre “ Habitatge: les sindicatures locals i els instruments del govern de la Generalitat de Catalunya”, en la qual van prendre part :

Ramón Llorente Varela, Defensor de la ciutadania de Girona
Dolors Vallejo Calderón, Síndica de Greuges de Sant Boi de Llobregat
Jordi Puigderrajols Coll, Defensor del Ciutadà de Mataró
Jaume Fornt Paradell, director de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya
Sílvia Grau i Fontanals, directora operativa d'Actuacions d'Urgència en Matèria d'Habitatge
Joan Baptista Batlle Bastardas, director de Programes Socials de l'Habitatge

20.06.2017 Assistència al Consell de Participació Ciutadana

En aquesta reunió es va debatre el funcionament, objectius i estratègies del consell de Participació; es varen marcar objectius i organització del curs 2017-2018.

Es varen presentar les conclusions del procés participatiu “Amb Veu i vot”, que oferia a la ciutadania decidir la distribució de 235.000€ del pressupost d'inversió de l'ajuntament de Palamós per a l'exercici 2017.

També es varen puntuar els plans de participació ciutadana de les empreses que licitaven per a la redacció del projecte del Pla Especial del Port, i es van fer arribar les conclusions al tribunal avaluador.

12.07.2017 Assistència a la reunió de la Taula Local de Coordinació pel Dret a l'Habitatge

Els membres de la taula exposen els casos que els ocupen i es busquen solucions conjuntament.

19.07.2017 Sessió de treball del projecte “Palamós ciutat educadora”

Proposta de consolidar la jornada del voluntariat que l'any 2016 es va organitzar conjuntament per part de Palamós Ciutat Educadora, el Síndic de Greuges de Palamós i l'Hospital de Palamós per tal de continuar impulsant la pràctica del voluntariat.

20.07.2017 Assistència al Consell de Participació Ciutadana Assistència al Consell

07.09.2017 Assistència al Consell de Participació Ciutadana

En aquesta reunió es debaten propostes de retolació de carrers, de reordenació del Passeig del Mar i de trobar espais de participació en el projecte de Castell.

Es comunica que el director de l'empresa redactora del projecte del Pla Especial del Port ha acceptat incloure les propostes de millora que se li han fet arribar des del consell fins el punt que vol tenir una reunió per consensuar el pla de participació.

S'esbossa un pla de participació ciutadana per el pressupost de l'ajuntament per 2018.

19.09.2017 Reunió de territoris del Fòrum de Síndics i Síndiques de Catalunya Assistència a la reunió

17.10.2017 Participació en les jornades organitzades per Ciutadania Estrangera



El Síndic participa en una sessió formativa en el cicle de sessions de coneixement de la societat catalana adreçada a persones adultes immigrades per fomentar el coneixement de la societat catalana.

18.10.2017 Assistència al Consell de Participació Ciutadana

Palamós amb veu i vot!																				
octubre							novembre							desembre						
dil	dt	dc	dj	dv	ds	dg	dil	dt	dc	dj	dv	ds	dg	dil	dt	dc	dj	dv	ds	dg
						1														
			</																	

Assistència a la sessió del consell on es va debatre:

1. Pressupostos participats. Programa de desenvolupament del projecte.
3. Pla Especial del Port. Revisió de l'última versió del Pla de participació ciutadana de TECPLAN.
4. ADER programació de dues reunions de retorn per presentar l'esborrany d'ordenança reguladora de les ADER.

25.10.2017 Participació al seminari de ciutats educadores i governança local



El Departament d'ensenyament de l'ajuntament de Palamós juntament amb l'Associació internacional de ciutats educadores va organitzar el seminari de ciutats educadores i governança local, on personal polític i tècnic de l'Ajuntament de Palamós d'àrees molt diverses van reflexionar al voltant de la Carta de Ciutats Educadores i la seva aplicació en les polítiques públiques.

La sessió va constar d'una conferència del Dr. Jordi Collet, professor de sociologia de l'educació de la Universitat de Vic i un taller, dinamitzat per la filòsofa i Dra. en Pedagogia, Angélica Sátiro, en què polítics i tècnics d'educació, cultura, medi ambient, joventut, esports, urbanisme, participació, promoció econòmica i turisme, etc. van debatre sobre com promoure, de forma col·laborativa, els principis de la Carta.

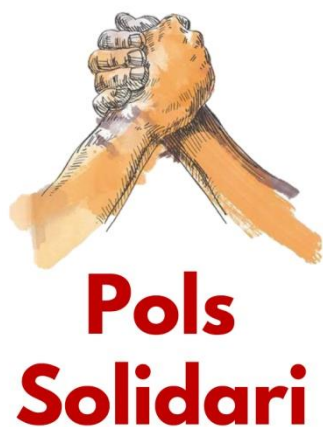
<http://www.edcities.org/ca/palamos-rep-el-seminari-de-formacio-ciutat-educadora-i-governanca-local/>

13.11.2017 Presentació del projecte "Amb veu i vot. Participa als pressupostos participats 18"

Participació a la presentació de la plataforma digital, fitxes i suports de comunicació a la campanya en una carpa oberta al públic a la Plaça dels Arbres. Tret de sortida a la recollida de propostes.

Membres del Consell i de la Regidoria de Participació ciutadana van visitar diversos comerços de la vila per explicar la campanya "Palamós amb veu i vot".

17.11.2017 Participació com a supervisor del rècord guiness en el pols solidari del Col·legi La Salle per celebrar el 25è aniversari de la creació de PROIDE.



Juntament amb l'Inspector de la Policia Local, es va certificar que un centenar d'alumnes en un moment determinat feien un pols. Aquesta activitat es va portar a terme amb totes les escoles La Salle de Catalunya aplegant mou mil alumnes fent el pols alhora.

PROIDE és una ONGD que neix l'any 1992 de les escoles La Salle de Catalunya com a expressió i compromís en favor de la justícia i la dignitat dels pobles oprimits. Els seus objectius són bàsicament dos: la presa de consciència de les nostres accions al Nord i el recolzament a la implementació de projectes de desenvolupament al Sud.

13.12.2017 Consell de Participació ciutadana

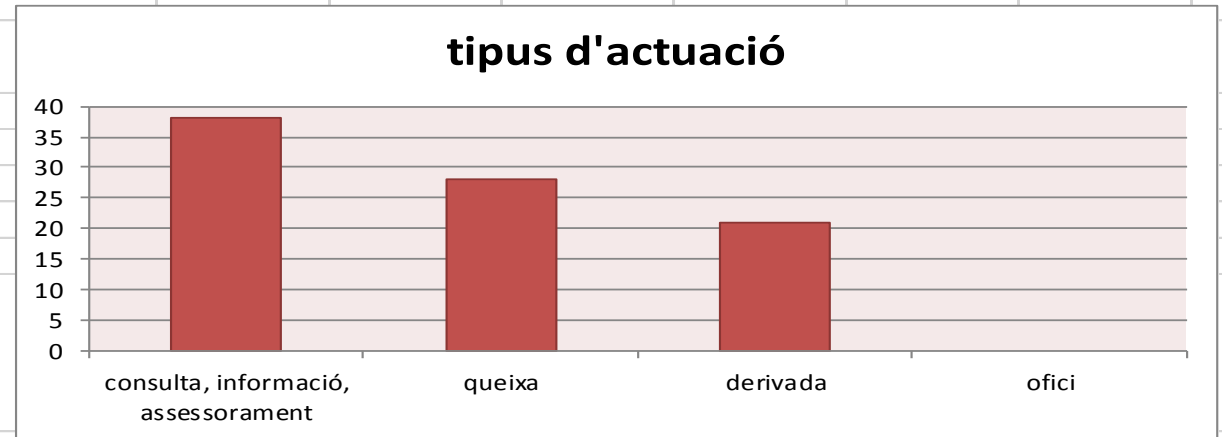
Assistència a la reunió del Consell amb la següent ordre del dia:

1. Desenvolupament dels pressupostos participats 2018
2. Assemblea del dissabte 16 de desembre
3. Precs i preguntes

ESTADÍSTICA DE LES ACTUACIONS

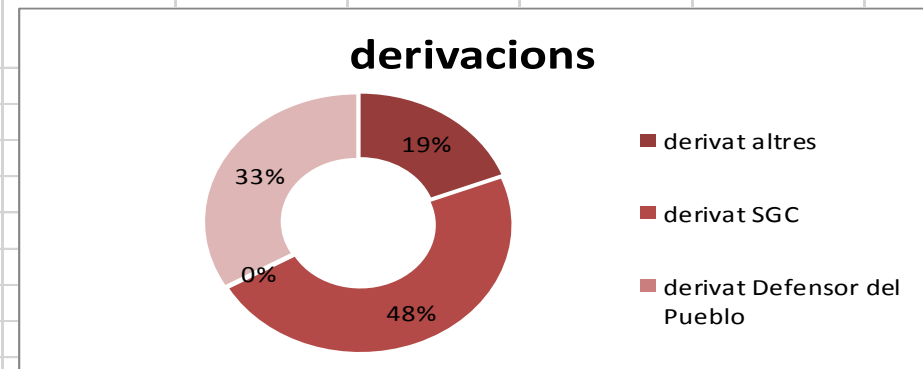
1. TIPUS D'ACTUACIONS

consulta, informació,	38
queixa	28
derivada	21
ofici	0
	87



2.DERIVACIONS I TRASLLATS

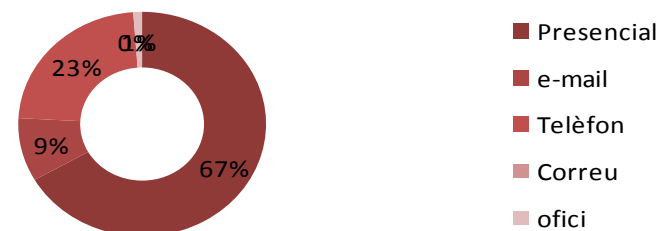
derivat altres	4
derivat SGC	10
derivat Defensor del Pue	0
derivat altres Defensors.	7
TOTAL derivades	21
percentatge derivades	24%



3.MITJÀ DE PRESENTACIÓ

Presencial	58
e-mail	8
Telèfon	20
Correu	0
ofici	1
	87

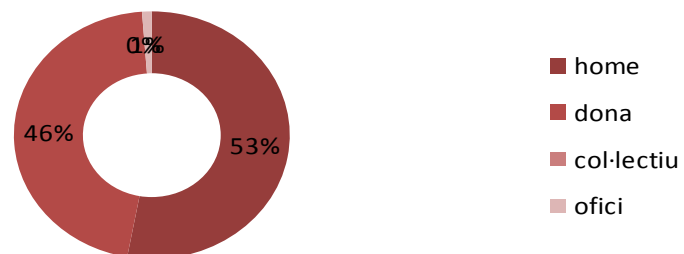
mitjà de presentació



4.INICIATIVA

home	46
dona	40
col·lectiu	0
ofici	1
	87

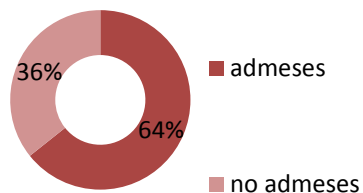
Iniciativa



5.ADMISSIÓ DE QUEIXES A TRÀMIT

admeses	18
no admeses	10

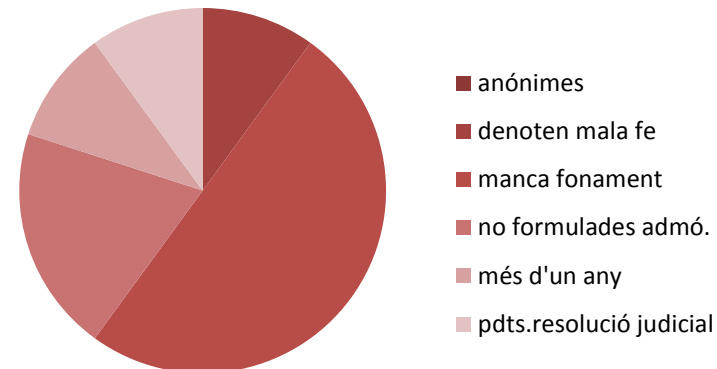
Admeses a tràmit



Causes de no admissió

anònimes	0
denoten mala fe	1
manca fonament	5
no formulades admó.	2
més d'un any	1
pdts.resolució judicial	1

causes no acceptació

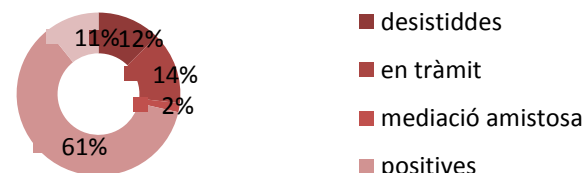


6. ESTAT DE TRAMITACIÓ DE LES ACTUACIONS ADMESES I NO DERIVADES

desistides	7
en tràmit	8
mediació amistosa	1
positives	34
negatives	6

56

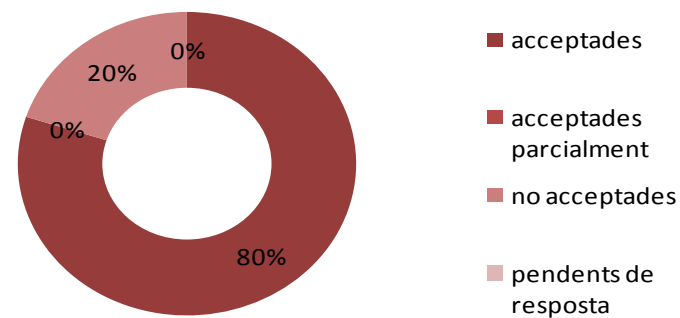
Estat de tramitació



7. GRAU D'ACCEPTACIÓ DE LES RECOMANACIONS

acceptades	4
acceptades parcialment	0
no acceptades	1
pendents de resposta	0
	5

Acceptació de recomanacions



8. RESOLUCIÓ D'ACTUACIONS D'OFICI

iniciativa	ofici	
en tràmit	.	1

Resolució actuacions d'ofici

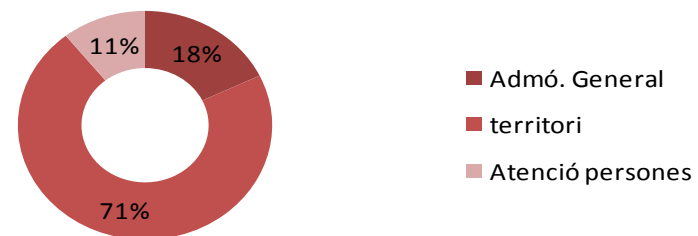


9, TEMÀTICA DE LES ACTUACIONS

Tipus_actuació queixa

Admó. General	5
territori	20
Atenció perso	3
	28

Temàtica de les queixes



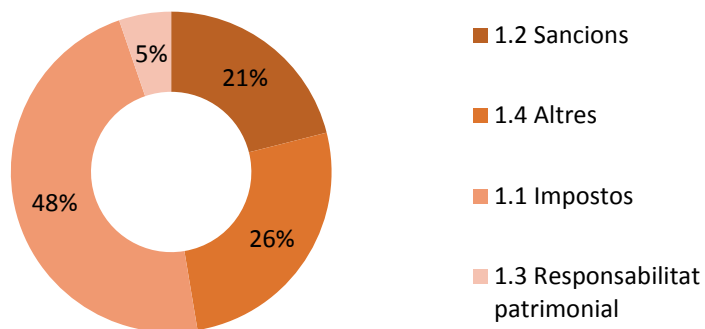
10. ÀMBIT TEMÀTIC D'ADMINISTRACIÓ GENERAL

materies	Admó. General
----------	------------------

	.
1.2 Sancions	4
1.4 Altres	5
1.1 Impostos	9
1.3 Responsabilitat patrimonial	1

19

Àmbit administració general

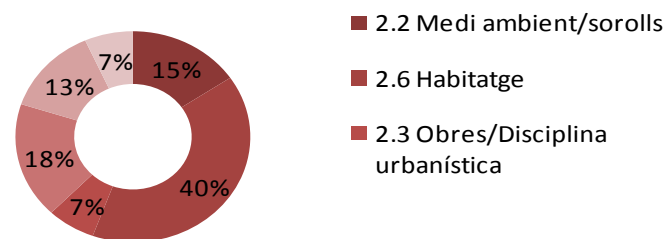


11. ÀMBIT TEMÀTIC DE TERRITORI

materies territor

2.2 Medi ambi	7
2.6 Habitatge	18
2.3 Obres/Disc	3
2.7 Mantenim	8
2.8 Altres	6
2.5 Seguretat	3
	45

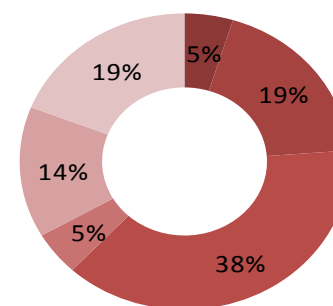
Àmbit territori



12. ÀMBIT TEMÀTIC D'ATENCIÓ A LES PERSONES.

materies	Atenció a persones
	.
3.5 Participació	1
3.6 Altres	4
3.4 Serveis Socials	8
3.2 Cultura, educació i esports	1
3.1 Consum	3
3.3 Salut pública	4
	21

Àmbit atenció persones



- 3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania
- 3.6 Altres
- 3.4 Serveis Socials
- 3.2 Cultura, educació i esports
- 3.1 Consum
- 3.3 Salut pública



COMPARATIVA ACTUACIONS 2016-2017

	variació	2017	2016
1. TIPUS D'ACTUACIONS			
consulta, informació, assessorament	-14	38	52
queixa	-3	28	31
derivada	17	21	4
ofici	-2	0	2
TOTAL	-2	87	89
2.DERIVACIONS I TRASLLATS			
derivat altres	-3	4	7
derivat SGC	3	10	7
derivat Defensor del Pueblo	-2	0	2
derivat altres Defensors.	1	7	6
	0		
TOTAL derivades	-1	21	22
percentatge derivades	-1%	24%	25%
3.MITJÀ DE PRESENTACIÓ			
Presencial	-10	58	68
e-mail	-3	8	11
Telèfon	13	20	7
Correu	0	0	0
ofici	-2	1	3
4.INICIATIVA			
home	2	46	44
dona	2	40	38
col·lectiu	-4	0	4

ofici	-2	1	3
5.ADMISSIÓ DE QUEIXES A TRÀMIT			
admeses	-6	17	23
no admeses	3	11	8
6.ESTAT DE TRAMITACIÓ DE LES ACTUACIONS ADMESES I NO DERIVADES			
desistides	2	8	6
en tràmit	-3	5	8
mediació amistosa	1	1	0
positives	2	34	32
negatives	1	6	5
7.GRAU D'ACCEPTACIÓ DE LES RECOMANACIONS			
acceptades	2	4	2
acceptades parcialment	-1	0	1
no acceptades	-1	1	2
pendents de resposta	-1	0	1
8.RESOLUCIÓ D'ACTUACIONS D'OFICI			
en tràmit	-1	1	2
9,TEMÀTICA DE LES ACTUACIONS			
Admó. General	-1	5	6
territori	1	20	19
Atenció persones	-3	3	6
TOTAL	-3	28	31
10.ÀMBIT TEMÀTIC D'ADMINISTRACIÓ GENERAL			
1.2 Sancions	-6	4	10
1.4 Altres	0	5	5
1.1 Impostos	6	9	3
1.3 Responsabilitat patrimonial	0	1	1
TOTAL	0	19	19
11.ÀMBIT TEMÀTIC DE TERRITORI			

2.2 Medi ambient/sorolls	0	7	7
2.6 Habitatge	3	18	15
2.3 Obres/Disciplina urbanística	-3	3	6
2.7 Manteniment via pública	-4	8	12
2.8 Altres	3	6	3
2.5 Seguretat ciutadana	2	3	1
TOTAL	1	45	44
12. ÀMBIT TEMÀTIC D'ATENCIÓ A LES PERSONES.			
3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania	-4	1	5
3.6 Altres	-2	4	6
3.4 Serveis Socials	4	8	4
3.2 Cultura, educació i esports	-1	1	2
3.1 Consum	-6	3	9
3.3 Salut pública	4	4	0
TOTAL	-5	21	26