



MEMÒRIA 2013

Síndic Municipal de Greuges de Palamós

C/ Mauri Vilar 17
17230 Palamós - Tel. 972 60 09 73
sindicdegreuges@palamos.cat

Senyora alcaldessa, senyores i senyors, membres del consistori,

Permetin-me començar la presentació de la memòria de l'any 2013 expressant el més sincer respecte personal envers tots vostès que representen tots el veïns i veïnes de Palamós i tenen la responsabilitat de gestionar el nostre poble.

Una gestió sempre complexa, perquè la ciutat, el poble, és el nucli de convivència col·lectiva més proper, on les qualitats, els interessos i també les mancances personals i estructurals apareixen clarament i on els responsables, en aquest cas vostès, han d'administrar tot aquest capital positiu i negatiu, no des de la fredor d'una universitat o d'un gabinet juridicoeconòmic, sinó des de la difícil promiscuitat del veïnatge. Una, gestió, també s'ha de dir, molt engrescadora per als que els agrada i, sempre complicada, però, ara, encara més.

Aquesta intervenció no vol ser pretensiosa, però tampoc voldria amagar la solemnitat del que estem fent: la lectura de la memòria del síndic, l'actuació del qual per una banda reflecteix la voluntat municipal d'obrir a la ciutadania una porta més d'accés a l'Administració local, i per l'altra expressa la veu de la ciutadania que manifesta la seva crítica envers l'actuació municipal, la seva preocupació per com van les coses o, també, aquella iniciativa, aquell suggeriment que el ciutadà vol adreçar al govern local.

Perquè el síndic pretén ser un punt de trobada més entre la ciutadania i el govern local. Un punt on aniran solament els dialogants i que escolten. Un punt on no caben els veïns que es creuen en la possessió exclusiva de la veritat, malfiant compulsivament i, per principi, del seus representants democràtics, on tampoc caben els qui creuen que ells només han d'aplicar la normativa, deixant l'empatia per a altres.

N'hi ha que pregunten als síndics: "quina és la vostra competència, com us atreviu a intervenir en qüestions tan diverses...?". I els síndics responen: "tenim la paraula que intentem dir de manera ben informada, amb tots els assessoraments tècnics que calguin i amb la màxima atenció humana que es mereix el ciutadà que acollim". Perquè si tot fos tan fàcil com aplicar el reglament no caldrien jutges, ni regidors, ni qualsevol lloc de debat: amb un bon ordinador resoldríem tots els problemes. Així mateix, encara amb més vehemència, ens ho deia als síndics, un jutge de l'Audiència de Barcelona, durant unes jornades de formació.

Hem parlat de paraula ben informada, expressament, per agrair, en primer lloc als tècnics municipals que ens han atès amb rapidesa i paciència, com també ho fan els assessors de la síndica de Barcelona i del síndic de Catalunya que sempre han estat diligents i són competents. Són ells, els tècnics municipals, i els assessors dels síndics de ciutats importants els que han donat la competència que nosaltres no teníem.

I hem parlat també de paraula dita amb la màxima atenció humana perquè amb la implantació del síndic, l'Ajuntament, que té la obligació de ser eficient i eficaç, també vol augmentar la dosi de cara amable que obligatòriament hauria d'acompanyar la seva gestió.

Insisteixo amb la cara amable que sempre ha de tenir l'Administració, perquè desgraciadament, la realitat que ens toca viure des de fa uns anys ho és molt poc, i una conseqüència és el canvi del perfil de la persona que se'ns adreça.

Perquè enguany, a més del qui es queixa per l'aplicació rigorosa de determinat reglament o, al contrari, per la poca eficiència en la seva aplicació d'aquest mateix reglament, a més dels qui denuncien la suposada negligència de qualsevol servei municipal..., abunda la persona que se't presenta dient que no pot pagar ni els impostos, ni els subministraments energètics, que malgrat tenir una casa en propietat no la pot mantenir... I que la del síndic és la darrera porta que li queda. I tu l'atens i voldries no deixar-lo marxar perquè t'imagines com se sentirà quan surti al carrer per trobar-se altra vegada sol...

I, quan ho expliques, els assenyats et diuen: "i què hi tens a veure?". I la resposta és clara: "no res, però, és que vénen i t'expliquen que han estat enganyats amb les preferents, que van avalar els seus fills i ara perden tot el que tenien, que per circumstàncies personals s'han convertit en famílies monoparentals incapaces de superar la situació..." Unes històries que evidencien com la realitat s'allunya del sistema que va creant bosses de pobresa irreductible cada cop més grans.

En aquest context ens assabentem que ja és vigent la nova Llei de règim local que vol suprimir molts dels serveis de proximitat i que el "Defensor del Pueblo" demana suprimir el síndic de greuges de Catalunya i que hi ha qui no vol síndics locals... Una llei que vol treure les competències de les Oficines d'Atenció al Consumidor, o de determinats Serveis Socials, perquè amb la crisi qualsevol retallada quedaria justificada, i qui hi surt perdent sempre és el més feble, que cada cop ho serà més, davant d'una minoria contràriament cada cop més forta i influent, per a qui no hi ha retallades sinó ampliacions...

Per això aquest any el parlament del síndic vol ser molt més breu, emfatitzant només aquest missatge: hem de reaccionar davant d'aquesta situació, no podem permetre que el sistema vagi expulsant cada cop més gent. Des de l'honor que significa poder-me adreçar a tots vostès i amb molta humilitat, els felicito per la iniciativa de crear la Taula del Dret a l'Habitatge i per totes les mesures aplicades en les diferents ordenances fiscals, per l'esforç que ha significat la reubicació dels Serveis Socials i el que actualment estan fent per trobar un lloc més adequat per al Centre de Distribució d'Aliments, així com les modificacions o modulacions a la baixa en nou ordenances fiscals d'enguany, entre altres iniciatives, i també, modestament els encoratjo a ampliar-les, a tensionar el sistema perquè no s'allunyi tant de la realitat.

Perquè quan, per les raons que siguin, una persona queda fora del sistema, aquest sistema segueix, a vegades amb autocomplaença, però la persona expulsada queda aquí entre nosaltres i segueix demanant ajuda que d'alguna manera l'aconseguirà. La seva presència incòmoda ens ha d'esperonar per obrir nous camins, superant l'aplicació estricta de la normativa amb imaginació, per aconseguir allò que deia Ciceró: "*Salus populi suprema lex*" i recordant que abans de la justícia hi ha l'equitat.

I per tal de complir amb les formalitats previstes en l'ordenança del síndic que preveuen aquest intervenció, els informo que l'any 2013 aquesta institució ha tingut 106 actuacions, entenent per actuacions tots aquells assumptes dels quals s'ha ocupat: uns resolts d'un sol cop; d'altres, que, per contra, han significat més gestions, per tant som conscients que aquesta unitat comptable que anomenem actuacions és ambigua perquè defineix amb una mateixa nomenclatura dimensions diferents.

D'aquestes 106 actuacions, 46 són consultes, 52 queixes, 5 mediacions i 3 actuacions d'ofici.

De les 52 queixes, 11 no s'han admès, de les restants 41 admeses, 25 s'han resolt positivament i 8 negativament, 1 s'està tramitant i 6 s'han derivat al síndic de greuges de Catalunya.

Las actuacions queden classificades en tres àmbits: l'Administració general, el Territori i el servei a les persones.

En el primer àmbit, el de l'Administració general, gran part de les actuacions fan referència als problemes que troben els que estan sotmesos al procediment de constrenyiment, a qüestions sobre determinats tributs, com el de recollida de residus, l'aigua... També hi entren aquí les queixes contra les sancions de circulació, advertint que, realment, les queixes rebudes, són poques i estan referides principalment a conflictes per aparcament en zona blava i verda, més que per una sanció quan circulava. Dir també que, en alguns casos, l'actuació és una conversa sobre la possibilitat de fer o no al·legacions. I que hi ha quatre o cinc actuacions que responen a circumstàncies molt particulars. Aquí entrarien també les reclamacions patrimonials que, atès que ja s'han acabat les obres de "Palamós Millora", seran les darreres a aparèixer. En molts d'aquests casos la col·laboració, en la redacció, ha estat molt directa.

En aquest àmbit s'ha presentat una actuació d'ofici demanant una possible bonificació en les taxes municipals per a aquelles famílies amb un determinat nombre de membres en situació d'atur.

En l'àmbit temàtic de territori, i en l'apartat d'activitat econòmica, n'hi ha dues o tres relacionades amb la fira artesanal o d'estiu, que ja han estat previstes en la modificació del reglament que vostès varen aprovar en el darrer Ple. Pel que fa al Medi Ambient algunes, per cert molt difícils de solucionar, són les que denuncien els sorolls provocats pel veïns del mateix immoble, queixes que se suporten en l'ordenança municipal dels sorolls que hem intentat resoldre mitjançant la mediació i l'amenaça de possible sanció, sempre en col·laboració amb l'àrea. Pel que fa a les referides als sorolls d'alguns establiments de restauració, cal reconèixer que n'han arribat moltes menys, encara que també s'ha de dir que queda algun punt conflictiu. Igualment em plau reconèixer que han disminuït les que han arribat contra els sorolls que provocava el servei de recollida de residus. I les que han arribat anaven adreçades a les molèsties provocades pels que no complien l'ordenança, no contra l'operativa. Per acabar aquest capítol, cal recordar que el síndic també ha tramès algunes queixes o suggeriments relacionats amb el manteniment de la via pública.

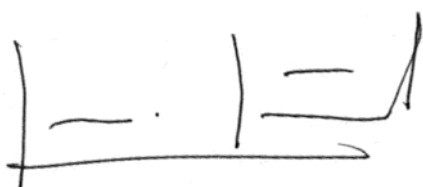
En aquest àmbit s'ha presentat una actuació d'ofici relativa a la modificació de les llicències de primera actuació per tal de reforçar més els drets dels qui adquireixen un habitatge.

El darrer capítol és el de l'atenció a les persones que comprenen totes les que anaven contra la Companyia d'Aigua, contra empreses subministradores d'energia o altres serveis, queixes que ja havien recorregut, sense èxit, tots els camins previstos per reclamar i no havien estat ateses. Excepte les de la Companyia d'Aigua, la resta les hem adreçat al síndic de greuges de Catalunya que en té la competència. En alguns casos hem aconseguit resoldre algun problema de determinades persones molt febles que havien patit l'abús de determinades tècniques comercials o financeres. I ho hem aconseguit sobreactuant, és a dir, adreçant-nos als responsables, recriminant-los la seva actuació i anunciant-los que, des de la nostra institució, posàvem els fets en coneixement de la fiscalia per si hi veia delictes. En aquest capítol i, per veïnatge amb l'OMIC, hem pogut seguir, des de primera fila, el testimoni sagnant dels veïns de Palamós enganyats pel tema de les preferents. I com a membre de la Taula pel Dret a l'Habitatge també hem conegut, de prop, alguns casos d'altres veïns sotmesos a processos de desnonament.

En aquest àmbit s'ha presentat una actuació d'ofici instant l'Ajuntament a mantenir els Serveis de l'Oficina de Defensa del Consumidor.

Aquest darrer capítol ha estat molt dur i és el que ha motivat el to de la reflexió inicial i el que em fa recordar, per acabar, un palamosí d'adopció, Mn. Gumersind Vilagran, persona de solidaritats universals, agosarat fins al límit, que feia realitat les utopies, que sempre prioritzava les persones davant de les normatives, incomodant, ara ja fem veure que no era així, els qui li recomanaven prudència i distanciament amb determinades realitats. Mn. Gumersind, rector d'una parròquia on el despatx parroquial no tenia horaris i acollia qualsevol persona, sense qüestionaris previs ni estudis tècnics. Els admetia perquè eren persones que demanaven ajuda.

Moltes gràcies!



Palamós, 11 de març de 2014

DIETARI MES DE GENER 2013:

Núm. Expedient: 001

Data d'inici expedient: 16.01.2013

Data tancament expedient: 27.02.2013

Via d'accés al Síndic: presencial.

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna presenta queixa per uns mal acabats del Pla de Barris "Palamós Millora" que afecten a la façana de casa seva, concretament es refereix a la connexió de la línia telefònica. Manifesta, també, que ja ha denunciat aquesta situació sense cap resultat.

Admesa: Sí

Actuació: Ens posem en contacte amb el responsable municipal de Pla de Barris qui troba la solució a la queixa.

Resultat: Positiu

Àmbit temàtic 2.3: Administració Territori. Obres/Disciplina urbanística.

Núm. Expedient: 002

Data: 16.01.2013

Data tancament expedient: 27.02.2013

Via d'accés al Síndic: presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí, que se sent perjudicat per les obres del Pla de Barris, "Palamós Millora" presenta una queixa perquè l'empresa adjudicatària ha desestimant l'al·legació que havia presentat exigint una indemnització.

Admesa: Sí

Actuació: Ens posem en contacte amb el responsable municipal del Pla de Barris, després amb l'Empresa Adjudicatària de l'obra qui ens respon que la resposta a l'al·legació és negativa i convida al ciutadà a utilitzar la via civil.

Resultat: Negatiu

Àmbit temàtic 1.3: Administració general, Responsabilitat Patrimonial.

Núm. Expedient: 003

Data: 17.01.13

Data tancament expedient: 13.02.13

Via d'accés al Síndic: presencial

Tipus: mediació.

Descripció: Un veí de Palamós que ha patit un procés de dació en pagament del seu habitatge durant l'any 2012 demana la nostra mediació per tal de poder-se acollir a les previsions que fa l'O.M. per l'any 2013. Aquesta Ordenança Municipal contempla que, en aquests casos, la Plus Vàlua la pagui l'Entitat Bancària, nova propietària de l'immoble, no l'anterior propietari.

Admesa: Sí

Actuació: En posem en contacte amb els responsables de l' Hisenda Local exposant-los la situació. La seva resposta és negativa: aquesta possibilitat s'inicia l'any 2013 i no és possible aplicar-la amb caràcter retroactiu.

Resultat: Negatiu

Àmbit temàtic 2.6: Territori, Habitatge.

Núm. Expedient:004

Data: 22.01.13

Data tancament

expedient: 22.01.13

Via d'accés al Síndic: presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí de Palamós demana orientació per omplir la documentació que li permetria fer una reclamació patrimonial deguda a una caiguda al carrer que li va causar greus danys personals.

Actuació: L'ajudem per l'obtenció dels documents sanitaris i en la redacció de l'escrit.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit temàtic1.3: Administració general. Responsabilitat Patrimonial.

Núm. Expedient: 005

Data: 22.01.13

Data tancament expedient: 25.02.113

Via d'accés al Síndic: presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí presenta una queixa al·legant mala senyalització en la ordenació de l'aparcament de vehicles i discriminació en l'aplicació d'una sanció motivada per aquesta mala senyalització

Admesa: No

Actuació: S'informa al veí que la senyalització era la correcta i que la possible discriminació de treu eximeix de la responsabilitat dels propis actes.

També se li fa evident que quan presenta la queixa al Síndic ja havia exhaurit la via administrativa i també el període hàbil per iniciar un contenciós administratiu.

Tanmateix, atès l'evident caràcter discriminatori i el nul perjudici a tercers, el Síndic recomana es contempli la possibilitat de retirar la sanció

Resultat: Positiu

Àmbit temàtic1.2: Administració general. Sancions

Núm. Expedient: 006

Data inici expedient: 22.01.13

Data tancament expedient: 24.01.13

Via d'accés al Síndic; correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Deficiències neteja Avinguda Catalunya, el denunciante acompanya fotografies de la situació denunciada.

Actuació: Atès que el ciutadà presenta la queixa simultàniament al Síndic i a la Regidoria de l'Àrea, contactem amb aquesta que ens informa de les gestions i comunicacions posteriors amb el denunciante.

Admesa: Sí

Resultat: Positiu

Àmbit temàtic 2.7: Territori. Manteniment Via Pública.

Núm. Expedient: 007

Data inici expedient: 29.01.13

Data tancament expedient: 13.02.13

Via d'accés al Síndic: presencial

Tipus: mediació.

Descripció: Una veïna de Palamós que ha perdut el pis per un procés de desnonament per impossibilitat de pagar la hipoteca demana la mediació del Síndic per tal de acollir-se a les previsions de les Ordenances fiscals de l'any 2013 on l'Ajuntament ha establert que no sigui el desnonat qui pagui aquest import.

Actuació: Ens posem en contacte amb els responsables de l'Àrea Econòmica per mediar en aquesta demanda.

Resultat: Negatiu

Àmbit temàtic 2.6: Territori, Habitatge.

Núm. Expedient: 008

Data: 29.01.13

Data tancament expedient: 13.02.13

Via d'accés al Síndic: presencial

Tipus: mediació.

Descripció: Una veïna que no té diners per pagar diversos rebuts municipals demana la mediació del Síndic per sol·licitar que l'Ajuntament retengui aquests rebuts un temps, sense passar-los a la via executiva perquè tampoc d'aquesta manera els podrà pagar, ben al contrari s'augmentarà el seu deute fent més difícil la sortida a la seva dramàtica situació.

Actuació: Fem la mediació davant dels responsables les de l'Àrea Econòmica.

Resultat: Negatiu

Àmbit temàtic 1.1: Administració General. Impostos.

Núm. Expedient: 009

Data inici expedient: 30.01.13

Data tancament expedient: 04.02.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna explica que viu en una situació molt dramàtica, atès que no té diners per pagar el lloguer del pis on viu el el propietari la vol fer fora.

Actuació: Expliquem a la senyora que aquest no és un tema que pugui resoldre el Síndic que s'ha d'adreçar als Serveis Socials. Ens comunica que ja té hora pel divendres següent dia 1 de febrer. Quedem que tornaria el dilluns 4 de febrer per si la podíem ajudar, cosa que no va fer.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit temàtic 3.6: Servei a les persones. Altres

Núm. Expedient: 010

Data inici Expedient: 31.01.2013

Data tancament expedient: 05.02.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna presenta queixa contra Transports Públic de la Generalitat de Catalunya per l'alçada dels graons dels vehicles d'aquesta companyia. Denuncia que les persones amb problemes de mobilitat tenen greus problemes per pujar o baixar dels autobusos. De fet ella mateixa es va fer mal als genolls en baixar dels autobusos.

Actuació: Derivada la Síndic de Greuges de Catalunya: atès que el transport interurbà és competència de la Generalitat de Catalunya correspondrà al Síndic de Greuges de Catalunya fer-se'n càrrec d'aquesta denúncia. L'ajudem a fer-la.

Tanmateix el Síndic Municipal també farà un escrit amb la mateixa denúncia que adreçarà a Transports Públic de la Generalitat.

Resultat: Pendent.

Àmbit temàtic 2.8: Territori. Altres.

DIETARI MES DE FEBRER 2013:

Núm. Expedient: 011

Data inici expedient: 09.02.13

Data tancament expedient: 28.02.13

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna de l'Avinguda de la Llibertat es queixa perquè amb motiu de la rua de Carnaval es va prohibir, des del matí, la circulació per aquesta via, mesura que li impedia accedir a casa seva i que li va provocar tensió amb els agents de la Policia Local que ordenaven la circulació d'aquest punt.

Admesa: Sí

Actuació: Ens posem en contacte amb els responsables de la Policia Local que ens expliquen les comunicacions prèvies adreçades als veïns informant-los dels horaris de tancament de la circulació que es justificaven per motius de seguretat atès que la Brigada municipal havia de col·locar les cadires, efectuar senyalitzacions horitzontals etc.

Resultat: Positiu, entenent que les resposta justifica l'actuació municipal.

Àmbit temàtic 2.7: Territori. Via pública, mobilitat.

Núm. Expedient: 012

Data inici expedient: 15.02.13

Data tancament expedient: Desestiment 15-08-13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí es queixa perquè se li va posar una sanció quan el seu vehicle estava ben aparcad. Afirmar a més que no podia conduir perquè se li havia retirat el carnet i que per això no havia pogut passar la I.T.V.

Actuació: Ens posem en contacte amb la Policia Local qui ens diu que aquest cotxe havia estat aparcad més temps de l'autoritzat en la via pública i que efectivament no portava l'adhesiu acreditatiu d'haver passat la Inspecció. I que per aquest motius havia estat sancionat.

Resultat: Positiu, entenent que les resposta justifica l'actuació municipal.

Àmbit temàtic 1.2: Administració General. Sancions

Núm. Expedient: 013

Data inici expedient: 07.02.13

Data tancament expedient: 22.04.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí es queixa pel possible atemptat contra la seva intimitat per unes càmeres de seguretat que estan en la finca veïna. Ha denunciat els fets a l'Ajuntament i no ha rebut resposta.

Actuació: S'informa al veí que encara no és exhaurit el temps en que obligatòriament ha de respondre l'administració local. Tanmateix ens interessarem per agilitzar la resposta. Fem la gestió i efectivament els responsables locals envien la resposta el 22.04.13

Resultat: Positiu

Àmbit temàtic 2.5: Territori. Seguretat ciutadana.

Núm. Expedient: 014

Data inici expedient: 26.02.13

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Problemes veïnals provocats pels sorolls dels veïns. Efectivament es presenten uns veïns de Palamós afirmant que des de 2010 han denunciat repetidament davant de l'Ajuntament que els seus veïns provoquen sorolls que els impedeixen el descans. Un membre de la família denunciant està malalta, necessita descansar i en no fer-ho pateix greus repercussions neurològiques. Acompanyen fins set denúncies dels fets denunciats.

Actuació: Atès que l'O.M. de Sorolls, en el seu article 14.2.c diu textualment: "*Entre les 21 i les 8 hores no és permès l'ús d'aparells domèstics excessivament sorollosos, instruments musicals, cants, activitats necessàriament sorolloses com reparacions, canvi de lloc de mobles o qualsevol activitat que pugi pertorbar els decans dels veïns*", s'entén que l'Ajuntament té el deure de fer complir-la.

Es contacta amb els responsables de la Policia Local per urgir-los en aquesta tasca i amb els responsables jurídics de les sancions administratives per instar-los a que accelerin la tramitació de les sancions que posi la Policia Local.

Hi ha constància de que en ambdós departaments s'han reunit per donar compliment als requeriments del Síndic.

Resultat: Positiu

Àmbit temàtic 2.2: Territori. Medi Ambient. Sorolls.

Núm. Expedient: 015

Data inici expedient: 20.02.13

Data tancament expedient: 30.05.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Sorolls del veïns. Unes veïnes, mare i filla es queixen per la fressa, crits, amenaces i altres... que pateixen des de fa anys per culpa d'una altra veïna que ha convertit casa seva en lloc de trobada tumultuosa de personal indesitjable.

Explica que ha denunciat els fets a la Policia Local i al Mossos d'Esquadra, que s'han reunit varies vegades sense que, malgrat això, s'hagi trobat solució al problema. També manifesta que el seu fill adolescent té por de possibles agressions i rep continus mals exemples.

Actuació: Ens posem en contacte amb els responsables de la Policia Local que ens informen que ja coneixen el cas, que han acudit diverses vegades al domicili denunciat, que inclús han detingut. també varies vegades. a la veïna, que l'han portada a La Bisbal i que en poques hores ja ha tornat a casa seva. Afegeixen que per part dels Mossos s'han fet intents, frustrats, de mediació personal per intentar corregir aquestes molèsties...

En aquesta reunió s'acorda convocar la veïna denunciant, replantejar l'estratègia dels agents i urgir els serveis jurídics per agilitzar la tramitació de possibles sancions administratives.

Resultat: Positiu

Àmbit temàtic 2.2: Territori. Medi Ambient. Sorolls.

DIETARI MES DE MARÇ 2013:

Núm. Expedient: 016

Data inici expedient: 07.03.13

Data tancament expedient: 19.03.13

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa.

Descripció: Una veïna denuncia la manca de vigilància per part de la Policia Local fer complir les ordenances municipals. Acompanya la denúncia amb la fotografia d'un home orinant en un arbre situat davant de l'Oficina de Correus.

Admesa: Sí

Actuació: Malgrat l'evidència dels fets denunciats es contesta a la veïna que la Policia Local no pot ser omnipresent impedit qualsevol actuació indeguda de la totalitat dels veïns en tot moment. Solament en el cas de que aquesta actuació fos habitual i es denunciés els agents podrien actuar. En aquesta línia, si fos aquest cas, se li recomana que ho denunciés.

Resultat: Negatiu

Àmbit temàtic 2.2: Territori. Medi Ambient

Núm. Expedient: 017

Data inici expedient: 07.03.13

Data tancament expedient: 12.04.13

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí del Carrer Mauri Vilar es queixa dels sorolls nocturns que provoquen, especialment les nits d'estiu i principalment els caps de setmana, els establiments de restauració de la zona.

Admesa: Sí

Actuació: Es contesta al veí que l'Ajuntament ha aprovat la nova ordenança d'ocupació de via pública que preveu la delimitació física i horària d'aquest espai i el procediment administratiu per sancionar les possibles faltes contra aquesta previsió, que aquesta era una vella reclamació d'aquests Síndic i que cal esperar els resultats d'aquestes mesures.

Resultat: Positiu

Àmbit temàtic 2.2: Territori. Medi Ambient.

Núm. Expedient: 018

Data inici expedient: 19.03.13

Data tancament expedient: 19.03.13

Via d'accés al Síndic: 25.03.13

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí demana orientació sobre què fer atès que se li reclama, via constrenyiment i amb recàrrec, l'import d'un impost municipal.

Actuació: Se li explica que l'assumpte ja ha sortit de l'àmbit municipal per passar a recaptació que és competència del Consell Comarcal. En aquest cas es contacta amb el Cap de Recaptació perquè l'atengui cosa que efectivament va fer, facilitant-li un fraccionament,

Resultat: Consulta resolta

Àmbit temàtic 1.1: Administració General. Impostos.

Núm. Expedient: 019

Data inici expedient: 19.03.13

Data tancament expedient: Pendent

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una senyora, víctima d'un atropellament en el pas de vianants del Carrer València cruïlla amb Avinguda Catalunya demana s'implementi la senyalització d'aquests passos.

Actuació: Exposem la petició als regidors de Brigada Municipal i Policia Local

Resultat: Pendent

Àmbit Temàtic 2.7: Territori. Manteniment. Via Pública

Núm. Expedient: 020

Data inici expedient: 19.03.13

Data tancament expedient: 19.03.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una senyora presenta queixa contra un servei de l'Hospital de Palamós per la diferència entre els pressupost d'una atenció i el cost real.

Admesa: No

Actuació: S'informa a la senyora que l'objecte de la queixa no és de la competència del Síndic de Greuges municipal, que el Centre Hospitalari té els seus propis mecanismes, servei d'atenció al client, per canalitzar qualsevol reclamació, que si un cop exhaurits aquests encara no ha rebut resposta adequada, qui en té competència és el Síndic de Greuges de Catalunya, amb qui li felicitaríem le contacte.

Àmbit temàtic 3.6: Atenció a les persones. Altres.

Núm. Expedient: 021

Data inici expedient: 21.03.13

Data tancament expedient: 09.04.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Queixa contra l'Inem i l'Ajuntament de Palamós perquè el primer demana unes dades, relatives a l'empadronament, que ja té i el segon li fa pagar 3 € per expedir-li un certificat necessari per participar en l'ajut social "Pre-parat"

Actuació: Pel que fa al cobrament de la taxa, efectivament, la situació està prevista en l'article 6 de l'O.M. on es preveu la gratuïtat en les sol·licituds necessàries per rebre un ajut social. S'ajuda al veí per fer la instància.

Admesa: Sí

Resultat: Positiu

Àmbit temàtic 1.2: Administració General. Impostos i Taxes.

Núm. Expedient: 22

Data inici expedient: 26.03.13

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna de Palamós s'adreça al Síndic per exposar-li que ha estat víctima d'una operació de canvi de dipòsit bancaris per preferents i no sap què ha de fer ara, atès que des de la mateixa entitat li passen informacions diverses.

Actuació: S'informa a la veïna que té dues opcions: sometre's a l'arbitratge possibilitat que té oberta fins el 30 de juny o acudir a un gabinet d'advocats. Que per entrar en el detall s'ha d'adreçar a l'oficina del consumidor.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit temàtic 3.6: Atenció a les persones. Altres.

Núm. Expedient: 23

Data inici expedient: 22.03.13

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí porta dos anys litigant amb la Companyia d'Aigües per una factura amb la que no hi està d'acord.

Admesa: Sí

Actuació: Ens posem en contacte amb l'empresa, concretament amb el Departament d'Atenció al Cclient de Palafrugell i posteriorment derivem el cas al Defensor del consumidor de Agbar.

Resultat: Positiu

Àmbit temàtic 3.1: Atenció a les persones. Consum.

DIETARI MES D'ABRIL 2013:

Núm. Expedient: 024

Data inici expedient: 09.04.13

Data tancament expedient: 12.04.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una senyora presenta una queixa al·legant la indefensió, per manca de notificació, en una sanció per aparcament en zona blava.

Admesa: Sí

Actuació: Ens adrecem als serveis de recaptació del CCBE que ens verifiquen que l'actuació de l'administració ha estat correcta atès que se li havien fet totes les notificacions, tant de la denúncia com del constrenyiment.

Resultat: Positiu, atès que l'actuació de l'administració ha estat correcta.

Àmbit d'actuació 1.2: Administració general. Sancions.

Núm. Expedient: 025

Data inici expedient: 12.04.13

Data tancament expedient: 12.04.13

Via d'accés al Síndic: correu electrònic.

Tipus: Consulta

Descripció: Pregunta sobre els desperfectes pendent d'arranjament del Projecte Palamós Millora.

Actuació: Es deriva al responsable municipal d'aquest projecte.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació 2.3: Territori. Obres

Núm. Expedient: 026

Data inici expedient: 16.04.13

Data tancament expedient: 21.05.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí de Palamós, persona gran, desvalguda, amb molt pocs recursos i atesa pels serveis socials municipals demana orientació denunciat que ha estat enganyat per una empresa de venda de llibres a domicili.

Actuació: Se l'ajuda a redactar diferents escrits adreçats tant a l'empresa venedora, com a l'entitat finançadora i a la fiscalia. També el Síndic adreça un escrit a ambdues entitats

Resultat: Positiu: .

Àmbit d'actuació 3.1: Atenció a les persones. Consum

Núm. Expedient: 027

Data inici expedient: 16.04.13

Data tancament expedient: 31.05.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí de Palamós es queixa perquè en la planificació de voreres i pintura de pas de vianants no s'hi ha inclòs un determinat punt, concretament les voreres d'accés al pas per a vianants del Carrer Pere Joan, cantonada amb Enric Vincke.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació 2.7: Territori. Manteniment de la Via Pública

Núm. Expedient: 028

Data inici expedient: 16.04.13

Data tancament expedient: 02.05.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí presenta una queixa contra un procediment de constrenyiment al·legant indefensió per manca de comunicació i demana l'anul·lació dels interessos carregats sobre la quantitat inicial.

Admesa: No

Actuació: Ens posem en contacte amb els Serveis de Recaptació que ens evidencia que s'ha seguit els protocol adequat en les diverses comunicacions al veí, així li ho comuniquem alhora que li concertem una entrevista amb el Cap de Recaptació per tal de facilitar-li el fraccionament del deute.

Resultat: Positiu, entenent que la actuació de l'administració ha estat correcta.

Àmbit d'actuació 1.1: Administració General. Impostos i Taxes.

Núm. Expedient: 029

Data inici expedient: 23.04.13

Data tancament expedient: 04.06.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un propietari de local que el lloga per que un altre l'exploti desenvolupant una activitat comercial, presenta una queixa perquè l'Ajuntament de Palamós imputa el pagament de la taxa de recollida d'escombraries al propietari, no al llogater que és qui va donar d'alta el local. L'actuació municipal és correcta i s'ajusta al que preveu la Llei General Tributària en el seu article i la Llei d'Hisendes Locals en els seu article 23,

malgrat això l'Ajuntament fins fa poc ho aplicava directament al llogater. Aquest canvi, previst en l'O.M. del 2013, ha provocat desorientació en els propietaris que en alguns casos no ho havien derivat al llogater.

Admesa: Si

Actuació: Es comprova que l'actuació de l'Ajuntament és la correcta, però atès que s'ha rectificat respecte la praxis anterior es recomana al govern municipal que implementi la publicitat d'aquest canvi i que si cal ampliï els fraccionaments de pagament previstos.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació 1.1: Administració General. Impostos i Taxes.

Núm. Expedient: 030

Data inici expedient: 24.04.13

Data tancament expedient: 24.04.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna de Palamós ens demana orientació sobre què fer quan una entitat pública, en aquest cas que no depèn de l'Ajuntament no respon a un requeriment.

Actuació: Se la informa que el millor seria repetir el requeriment per burofax, donant coneixement també per burofax a l'estament superior immediat d'aquest organisme.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació 1.3: Administració General. Altres.

DIETARI MES DE MAIG 2013:

Núm. Expedient: 31

Data inici expedient: 02.05.13

Data tancament expedient: 02.05.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Procediment administratiu

Resultat: Consulta resolta

Àmbit temàtic: 1.1 Administració general. Impostos

Núm. Expedient: 32

Data inici expedient: 09.05.13

Data tancament expedient: 16.05.13

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí presenta queixa contra la pujada del preu de l'aigua aprovada en el darrer Plenari municipal.

Admesa: No

Actuació: No s'admet la queixa perquè és una decisió presa en Ple i que, per tant, ha complert tota la tramitació que garanteix la transparència, informació i participació. Per altra banda entra dintre de la discrecionalitat de l'equip de govern.

Tanmateix es posa en contacte aquest ciutadà amb els responsables municipals per tal de que pugui rebre totes les informacions que consideri oportunes.

Resultat: °

Àmbit temàtic 1.1 Administració General. Impostos i taxes.

Núm. Expedient: 33

Data inici expedient: 17.05.13

Data tancament expedient: 24.05.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un grup de veïns afectats per les obres de rehabilitació del nucli antic de Palamós (3ª fase) presenta una queixa per l'execució i tancament de les esmentades obres.

Admesa: Si

Actuació: Derivada al Síndic de Greuges de Catalunya.

Resultat: Pendent

Àmbit temàtic: 2.2 Territori.Obres

Núm. Expedient: 34

Data inici expedient: 22.05.13

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna afectada per les obres de Palamós Millora presenta una queixa perquè no li funciona el comptador de llum i ningú no li vol arreglar, ni la Companyia perquè li diu que no n'és responsable, ni l'empresa adjudicatària de l'obra perquè diu que ja està acabada i lliurada.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: 2.2. Territori.Obres.

Núm. Expedient: 35

Data inici expedient: 28.05.13

Data tancament expedient: 04.06.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna presenta una queixa perquè per primera vegada l'Ajuntament li deriva els rebuts de la taxa d'escombraries d'un local comercial que tenia llogat, i el llogater li ha marxat sense pagar-los. Concretament li reclama els pagaments endarrerits de fa tres anys.

Admesa: No

Actuació: Informem a la senyora que l'actuació municipal s'adequa al que preveu la Llei General Tributària i la Llei d'Hisendes Locals. Tanmateix, com que aquest canvi en l'acció recaptatòria ha deixat a molts veïns en situació d'indefensió perquè no han pogut fer la previsió de com recuperar l'import d'aquest servei gaudit pel llogater, no el propietari, el Síndic fa una recomanació al govern municipal instant-lo a donar publicitat d'aquest canvi i a ampliar les facilitats de fraccionament d'aquest import.

Àmbit d'actuació: 1.1 Administració General. Impostos i Taxes.

Núm. Expedient: 36

Data inici expedient: 30.05.13

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna afectada per les obres de rehabilitació del casc antic de Palamós, demana, sense èxit, des de fa anys una indemnització pels perjudicis originats en l'execució de les esmentades obres. L'origen d'aquesta reclamació està en el fet que l'Ajuntament va lliurar la Llicència de Primera Ocupació al promotor d'aquest i altres habitatges, un cop rebuda, per part del promotor, va desaparèixer deixant els veïns amb una greu problemàtica amb diversos subministraments energètics. Quan aquests veïns reclamen davant de l'Ajuntament, aquest els respon que no és responsabilitat seva i que el conflicte que pateixen s'ha de resoldre amb els mecanismes relacional dels veïns, que finalment poden acudir a la via civil.

Admesa: Sí

Actuació: Atesa la complexitat del tema i vist que inicialment la queixa havia estat adreçada al Síndic de Greuges de Catalunya, dirigim a aquesta institució la reclamació patrimonial reclamada.

Resultat: Negatiu

Àmbit d'actuació: 2.2. Territori

DIETARI MES DE JUNY 2013:

Núm. Expedient: 37

Data inici expedient: 04.06.13

Data tancament expedient: 18.06.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Mediació

Descripció: La Premsa ha publicat l'enfrontament entre un veí de Palamós i els Serveis Socials de l'Ajuntament per l'atorgament d'un ajut alimentari. El mateix denunciant demana la intervenció de Síndic qui ho fa en forma de mediació.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea i la persona afectada..

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 38

Data inici expedient: 04.06.13

Data tancament expedient: 09.07.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna va patir una caiguda deguda a les obres de "Palamós Millora" i va presentar una reclamació patrimonial davant l'Ajuntament. L'Ajuntament respon atribuint la responsabilitat a l'empresa a qui s'ha derivat la petició. L'empresa ha contestat negativament i ofereix a la víctima la possibilitat d'iniciar la via civil:

Actuació: S'informa a la veïna que efectivament la resposta municipal és la correcta i que el Síndic va presentar una moció per evitar que en les futures adjudicacions d'obra pública es fessin les oportunes previsions per evitar que en el futur les empreses adjudicatàries puguin desentendre's i derivar a la via civil les reclamacions patrimonials. Perquè efectivament, encara que amb la via civil també es poden defensar els drets del ciutadans en aquestes situacions, de fet, però, resulta una eina desproporcionada, cara i finalment desestimada en la majoria dels casos

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Territori, 2.3. Obres. Disciplina urbanística.

Núm. Expedient: 39
Data inici expedient: 04.06.13
Data tancament expedient: 04.06.13
Via d'accés al Síndic: Presencial
Tipus: Consulta
Descripció: Tema social
Admesa: Sí
Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.
Resultat: Consulta resolta
Àmbit d'actuació: **Atenció a les persones, 3.3 Serveis Socials**

Núm. Expedient: 40
Data inici expedient: 06.06.13
Data tancament expedient: 06.06.13
Via d'accés al Síndic: Presencial
Tipus: Consulta
Descripció: Un veí s'interessa per la possibilitat de recuperar l'import d'una taxa administrativa relacionada amb la tramitació d'una llicència d'activitat que li ha estat denegada.
Actuació: S'informa al veí que l'objecte de l'esmentada taxa és l'informe tècnic, que no es tracta d'una fiança. Per tant l'actuació municipal és correcta.
Resultat: Consulta resolta
Àmbit d'actuació: **Administració General. 1.1. Impostos i Taxes.**

Núm. Expedient: 41
Data inici expedient: 06.06.13
Data tancament expedient: 06.07.13
Via d'accés al Síndic: Presencial
Tipus: Queixa
Descripció: Un veïna presenta una queixa contra CAPPESA perquè li carreguen un consum que desmesurat d'aigua. Ha intentat resoldre el tema seguint el procediment previst sense cap èxit.
Admesa: Sí
Actuació: Atès que CAPPESA forma part d'Agbar i atès que el defensor del consumidor d'Agbar s'ha posat a la nostra disposició per col·laborar en la resolució de tots els possibles conflictes entre usuaris i la Companyia li derivem el cas
Resultat: Positiu
Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.1 Consum

Núm. Expedient: 42
Data inici expedient: 06.06.13
Data tancament expedient: 06.07.13
Via d'accés al Síndic: Presencial
Tipus: Consulta
Descripció: Un veïna, artista local fa una consulta relativa a la Fira Artesanal que cada estiu es celebra a Palamós.
Actuació: Consulta resolta.
Resultat:
Àmbit d'actuació: Territori. 2.1 Activitat econòmica, comerç i mercats.

Núm. Expedient: 43

Data inici expedient: 11.06.13

Data tancament expedient: 20.06.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí presenta una queixa contra un bar pels sorolls que va provocar durant la nit del 8 al 9 de juny.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori. 2.2. Medi Ambient. Sorolls.

Núm. Expedient: 44

Data inici expedient: 14.06.13

Data tancament expedient: 18.06.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna demana ajuda per resoldre un problema administratiu relacionat amb la sol·licitud d'una ajuda per pagar l'habitatge..

Actuació: Se l'ajuda a interpretar i respondre els qüestionaris.

Resultat: Positiu Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Territori. 2.6. Habitatge.

Núm. Expedient: 45

Data inici expedient: 19.06.13

Data tancament expedient: 28.06.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna exposa les dificultats per fer front al pagament dels impostos.

Actuació: Se la informa de les possibilitats de fraccionament i ajornament previstes en les ordenances fiscals municipals.

Resultat: Positiu Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració General. 1,1 Impostos.

Núm. Expedient: 46

Data inici expedient: 21.06.13

Data tancament expedient: 12.07.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un grup de veïns expressen la seva queixa per les molèsties que els provoca un locutori situat en els baixos de l'immoble. Prèviament han fet ja la denúncia a l'Ajuntament.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea i mediació entre els veïns.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori, 2.2 Medi Ambient. Sorolls

Núm. Expedient: 47

Data inici expedient: 28.06.13

Data tancament expedient: 28.06.13

Via d'accés al Síndic:

Tipus: Actuació d'Ofici

Descripció: Defensa de l'Omic

Actuació: El Síndic, en conversa informal, trasllada al Primer Tinent d'Alcalde la seva preocupació per la possibilitat de tancament de l'Oficina del Consumidor, argumentant les nombroses consultes i actuacions que diàriament es resolen i executen i que constitueixen una evident defensa dels drets democràtics de la ciutadania davant de les males praxis de determinades companyies i entitats subministradores de serveis.

Resultat: Positiu. En la mateixa conversa i de manera immediata es manifesta la voluntat, mai qüestionada, de mantenir aquest servei a la ciutadania.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones.3.1 Consum.

Núm. Expedient: 48

Data inici expedient: 28.06.13

Data tancament expedient: 11.07.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna de Palamós presenta una queixa perquè ha rebut una sanció per excés de velocitat en una zona interurbana, argumenta que mai circulava per les zona esmentada.

Admesa: No.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea: es consulta l'expedient i es comprova que la zona on s'ha sanciona la veïna no era la que ella es pensava i que a més hi ha el suport documental precís que confirma la validesa de la sanció.

Resultat: Positiu. Atès que l'actuació de l'administració es correcta

Àmbit d'actuació: Administració general. 1.2 Sancions.

DIETARI MES DE JULIOL 2013:

Núm. Expedient: 49

Data inici expedient: 03.07.13

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna presenta queixa pel plantejament de la Fira Artesanal que com cada estiu l'Ajuntament celebra en el Passeig de Palamós

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea que ens informa que s'està treballant en el tema en el sentit de canviar el nom, ara se'n dirà "Mercat d'Estiu", el format, adoptant les parades el model existent en altres poblacions amb una adjudicació per alguns anys i, finalment, pel que fa les llicències, s'ha demanat als sol·licitants que facin propostes per ser estudiades. En qualsevol cas participar en el concurs d'adjudicació pressuposa uns requisits administratius.

Resultat: Pendent

Àmbit d'actuació: 2.1 Territori, Activitat econòmica, comerç i mercats.

Núm. Expedient: 50

Data inici expedient: 03.07.13

Data tancament expedient: 26.07.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un grup de veïns presenten una queixa pels sorolls i ocupació de via pública de determinats bars situats en el casc antic de Palamós-

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: 2.2 Territori. Medi Ambient, Sorolls..

Núm. Expedient: 51

Data inici expedient: 12.07.13

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí presenta queixa contra el mal estat de la vorera que hi ha a la cantonada de l'Avinguda Catalunya amb Josep Joan.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea que s'ha compromès a arranjar-ho passat l'estiu.

Resultat: Pendent

Àmbit d'actuació: 2.3 Territori. Obres/disciplina urbanística

Núm. Expedient: 52

Data inici expedient: 12.07.13

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïns de la rodona situada en la cruïlla entre els carrers Roqueta i Tarragona presenten queixa per l'acabament de l'esmentada cruïlla que provoca repetits incidents en la balla protectora de la seva propietat. Demanen alguna mesura per minorar la velocitat dels vehicles que circulen per aquest lloc.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea.

Resultat: Pendent

Àmbit d'actuació: 2.3 Territori. Obres/disciplina urbanística.

DIETARI MES D'AGOST 2013:

Núm. Expedient: 53

Data inici expedient: 06.08.13

Data tancament expedient: 12.08.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí de la Plaça Catalunya presenta queixa pels sorolls que fan els autobusos en deixar en marxa estacionant durant una molt llarga estona per tal de mantenir l'aire condicionat també en marxa.

Admesa: Sí

Actuació: Ens posem en contacte amb l'Empresa denunciant els fets i ens indica els telèfons als quals han de trucar-hi cas de que es repeteixin aquesta actuació no desitjada per la mateixa empresa.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori. 2.2 Sorolls.

Núm. Expedient: 54

Data inici expedient: 06.08.13

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Veïns de la Plaça Catalunya demanen un reforç del Serveis de Recollida de deixalles, concretament del vidre. Atribueixen l'acumulació de deixalles a l'incompliment, per part d'alguns establiments, de la normativa que els obliga a sotmetre's a la recollida porta a porta, reservant els contenidors per la resta de la ciutadania

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea que es compromet a reforçar la informació i vigilància

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori. 2.2 Medi Ambient

Núm. Expedient: 55

Data inici expedient: 06.08.13

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí del carrer Orient presenta queixa pel soroll produït en la manera de recollir el mobiliari. Aquest soroll es pot evitar molt fàcilment fent la mateixa feina amb una mica més de cura evitant la fresa que desperta els veïns

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori. 2.2 Sorolls

Núm. Expedient: 56

Data inici expedient: 06.08.13

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna d'un altre poble de Catalunya ens telefona presentant queixa perquè l'Ajuntament no contesta, des de fa molt temps, una petició li ha adreçada.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Administració General. 1.4. Altres.

Núm. Expedient: 57

Data inici expedient: 06.08.13

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí de Palamós presenta una consulta sobre l'atribució de determinades despeses en una Comunitat de Propietaris.

Actuació: Encara que el tema no és competència del Síndic es fa la consulta a un Administrador de Finques

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Territori. 2.6 Habitatge

Núm. Expedient: 58

Data inici expedient: 06.08.13

Data tancament expedient: 06.08.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna d'un altre poble demana com actuar en cas de disconformitat amb la factura d'Aigua..

Actuació: S'informa a la veïna que Agbar té la figura del defensor del Consumidor i se li proporciona l'adreça postal, electrònica i telèfon.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.1 Consum.

Núm. Expedient: 59

Data inici expedient: 06.08.13

Data tancament expedient: 06.08.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una senyora d'una altra població s'adreça al Síndic exposant els problemes, per cobraments indeguts, segons ella, amb una acadèmia particular.

Actuació: S'informa a la senyora de les funcions i àmbits competencials del Síndic i se l'adreça a consum.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.1. Consum

Núm. Expedient: 60

Data inici expedient: 08.08.13

Data tancament expedient: 08.08.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna demana ajuda en la redacció d'un document que ha de presentar davant de l'administració local per al·legar una sanció.

Actuació: Consulta resolta

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Administració general. 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 61

Data inici expedient: 08.08.13

Data tancament expedient: 08.08.13

Via d'accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna de Palamós, estranyada per l'alt cost de l'Impost de l'IBI demana se li expliqui el contingut del rebut.

Actuació: Consulta resolta

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Administració General. 1.1 Impostos

Núm. Expedient: 62

Data inici expedient: 08.08.13

Data tancament expedient: 08.08.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí demana explicacions sobre el contingut del rebut de la taxa de recollida de Residus Urbans. Concretament denuncia que el llogater d'un local seu havia marxar sense pagar el lloguer ni la taxa esmentada. Taxa que finalment paga ell amb recàrrec

Actuació: Se l'informa que l'actuació municipal és correcte perquè la Llei Reguladora de les Ordenances fiscals preveu que el subjecte passiu sigui el propietari. Fins ara l'Ajuntament ho carregava al explotador i des del 2013 ha canviat el procediment acordant-lo amb el que està prescrit. Aquest canvi ha provocat algunes situacions semblants a les denunciades i el Síndic ha recomanat que es publicitin per tal d'evitar-ho

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració General. 1.1 Impostos

Núm. Expedient: 63

Data inici expedient: 08.08.13

Data tancament expedient: 08.08.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna a qui se li ha denegat el permís de residència demana orientació en considerar que la decisió és injusta.

Actuació: Es fa la consulta a la Generalitat que dóna la raó a la sol·licitant indicant com ha de refer la seva petició.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.4. Serveis Socials

Núm. Expedient: 64

Data inici expedient: 13.08.13

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Contra una sanció de trànsit per aparcament indegut quan va haver d'acompanyar urgentment un familiar a l'Hospital

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Administració General. 1.2. Sancions.

Núm. Expedient: 65

Data inici expedient: 21.08.13

Data tancament expedient: 27.08.13

Tipus: Queixa

Descripció: Un visitant presenta queixa perquè se li va retirar el cotxe de la via pública el primer dimarts d'agost, al·legant poca informació.

Admesa: No considerant que la informació és raonable atès que en un tram de set-cents metres hi ha vint-i-dos rètols indicant aquesta mesura.

Actuació: El Síndic recomanarà al govern local que implementi la informació durant, al menys, la primera quinzena del mes d'agost, atès que efectivament el nombre de vehicles retirats havia estat important.

Resultat:

Àmbit d'actuació: Administració General. 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 66

Data inici expedient: 22.08.13

Data tancament expedient:

Tipus: Queixa

Descripció: Demanant s'estudiï la possibilitat de modificar els criteris interns relatius al subjecte passiu de les sancions de trànsit relacionades amb persones amb discapacitat.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Pendent

Àmbit d'actuació: Administració General. 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 67

Data inici expedient: 27.08.13

Data tancament expedient:

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna de la Plaça de la Catifa presenta queixa contra els alguns establiment de restauració d'aquella zona perquè incompleixen la normativa relativa a l'abocament de residus orgànics i de vidres impeding el descans dels veïns.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea que es compromet a augmentar la informació i vigilància davant d'aquests comportaments incívics i insolidaris.

Resultat: Positiu en referència a la voluntat manifestada per l'àrea de Medi Ambient.

Àmbit d'actuació: Territori. 2.2 Medi ambient sorolls.

Núm. Expedient: 68

Data inici expedient: 29.08.13

Data tancament expedient:

Tipus: Actuació d'Ofici

Descripció: Demanant al govern local d'acord amb el que preveu l'article 24.4 TR LRHL, aprovat pel RDL 2/2004, de 5 de març, segons el qual a l'hora de quantificar les taxes pot tenir-se en compte criteris genèrics de capacitat econòmica dels subjectes obligats a satisfer-les, consideri la possibilitat d'aplicar l'esmentat criteri a les famílies que pateixin atur.

Admesa:

Resultat:

Àmbit d'actuació: Administració General. 1.1 Impostos

Núm. Expedient: 69

Data inici expedient: 29.08.13

Data tancament expedient:

Tipus: Queixa

Descripció: Uns veïns de segona residència presenten queixa perquè es van adreçar a l'Ajuntament fa molt temps denunciant la brutícia de la parcel·la del seu costat i ni han rebut resposta ni hi h hagut cap actuació municipal.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea de Medi Ambient i Urbanisme (disciplina urbanística)

Resultat: Pendent

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi Ambient.

DIETARI MES DE SETEMBRE 2013:

Núm. Expedient: 70

Data inici expedient: 04.09.13

Data tancament expedient: 04.09.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un grup polític presenta una queixa pel tracte suposadament discriminatori que ha rebut per part del govern municipal en referència a la utilització d'un determinat espai públic.

Admesa: No

Actuació: Es justifica la negativa a ser admesa en la decisió presa per part del Fòrum de Síndics de Catalunya en el sentit de suggerir als grups polítics que la institució del Síndic prefereix mantenir-se al marge de les discrepàncies dels diferents grups polítics que ja tenen altres i millors mitjans per resoldre-les. Tanmateix, atès que han adreçat un escrit a l'Ajuntament demanant alguns aclariments sobre l'actuació municipal, se'ls ofereix tot el recolzament a l'hora de demanar que els sigui contestat.

Àmbit d'actuació: **Atenció a les persones.** 3.5. Participació i relació amb la ciutadania.

Núm. Expedient: 71

Data inici expedient: 05.09.13

Data tancament expedient: 10.09.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna presenta queixa per una exigència innecessària a l'hora de demanar un determinat certificat.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació : **Administració general.** 3.4. Altres.

Núm. Expedient: 72

Data inici expedient: 05.09.13

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí expressa la seva disconformitat per la resolució negativa d'una reclamació patrimonial. Segons ell l'administració no reconeix que els repetits desperfectes que pateix la seva finca són atribuïbles a una nova mesura relativa a la mobilitat.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Pendent

Àmbit d'actuació: **Territori.** 2.7 Manteniment via pública

Núm. Expedient: 73

Data inici expedient: 06.09.13

Data tancament expedient: 08.10.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna presenta queixa per una sanció per aparcament en el casc antic. Argumenta que té tarja que l'autoritza però que aquell dia el vehicle autoritzat estava al taller i utilitzava un vehicle de cortesia.

Admesa: No

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea que es reafirma en el procediment sancionador

Àmbit d'actuació: **Administració general. 1.3.** Sancions

Núm. Expedient: 74

Data inici expedient: 11.09.13

Data tancament expedient: 17.09.13

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna presenta queixa per la brutícia de la parcel·la del costat.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea d'Urbanisme que informa que aquesta parcel·la ha patit un procés hipotecari i que ha passat a mans d'una entitat bancària a la qual ja s'ha adreçat l'Ajuntament requerint-li que la netegi. Que aquest procés ha estat molt lent per la tramitació interna de l'Entitat, però ja es troba en vies de resolució.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: **Territori. 2.2.** Medi ambient.

Núm. Expedient: 75

Data inici expedient: 10.09.13

Data tancament expedient: 17.09.13

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Queixa pel cost i horaris de l'aparcament de Castell i per la manca de servei de transport públic.

Admesa: No

Actuació: S'informa al denunciant que aquest aparcament es troba en terrenys que són propietat de la Generalitat de Catalunya que és qui posa el preu de l'explotació municipal i que els ingressos per l'explotació de l'aparcament reverteixen en el manteniment i millora d'aquest espai. Pel que fa a la implantació d'un servei de transport públic també s'informa que està en estudi, fent la consideració que aquest possible servei tindria repercussions en el cost de l'aparcament per a vehicles particulars.

Àmbit d'actuació: **Territori 2.2** Medi Ambient

Núm. Expedient: 76

Data inici expedient: 12.09.13

Data tancament expedient: 12.09.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí demana orientació per resoldre les seves diferències amb l'administrador de la seva finca.

Actuació: S'adreça al veí a l'OMIC

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: **Atenció a les persones. 3.5.** Participació, atenció i relació amb la ciutadania.

Núm. Expedient: 77

Data inici expedient: 12.09.13

Data tancament expedient: 12.09.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí de Palamós, titular d'una propietari horitzontal d'un habitatge en una altra població, demana consell sobre la possibilitat de demanar a aquell l'Ajuntament la realització subsidiària d'una obra, atès que hi ha un altre propietari que no vol participar i la l'immoble corre perill.

Actuació: S'aconsella el veí que no iniciï aquest camí, perquè un Ajuntament tant petit difícilment tindria capacitat per executar l'obra, i que busqui un bon administrador que els resolgui el tema per la via civil.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.5. Participació, atenció i relació amb la ciutadania.

Núm. Expedient: 78

Data inici expedient: 17.09.13

Data tancament expedient: 17.09.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Sobre el procediment administratiu relacionat amb la documentació necessària per adquirir la nacionalitat.

Actuació: Es gestiona la consulta a través de diverses telefonades a les oficines del registre Civil de La Bisbal i Girona.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Administració general. 1.4. Altres

Núm. Expedient: 79

Data inici expedient: 19.09.13

Data tancament expedient: 20.09.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una família, amb tres fills, exposa la seva greu situació atès que per dificultats econòmiques se li ha tallat el subministrament de llum..

Actuació: Atès que el subministrament energètic pertany a un àmbit supramunicipal es trasllada el problema al Síndic de Greuges de Catalunya qui resol el problema. Es recorda al veí que aquestes qüestions s'han de resoldre amb els Serveis Socials de la població que des de fa temps en són coneixedors i en fan un seguiment.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.4. Serveis Socials.

Núm. Expedient: 80

Data inici expedient: 19.09.13

Data tancament expedient: 24.09.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una família amb un fill de dos anys que té reconeguda la seva minusvalidesa exposa la seva queixa pel retard en el cobrament del subsidi reconegut.

Actuació: S'ajuda aquesta família a presentar la queixa davant del Síndic de Greuges de Catalunya que és qui en té competència.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.4. Serveis Socials.

Núm. Expedient: 81

Data inici expedient: 20.09.13

Data tancament expedient: 20.09.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Actuació d'Ofici

Descripció: Recomanant a l'Ajuntament de Palamós que modifiqui l'Ordenança Municipal que regula l'atorgament de la Llicència de primera ocupació per tal d'evitar situacions que han provocat greus perjudicis als nous propietaris. Aquestes molèsties s'evitarien condicionant l'esmentada llicència a la presentació per part del promotor o constructor de tota la documentació que acrediti que el nou habitatge està en condicions de rebre els subministraments energètics.

Resultat: Positiu, en el sentit que hi ha el compromís polític de modificar l'ordenança.

Àmbit d'actuació: Territori. 2.3. Obres. Disciplina urbanística.

Núm. Expedient: 82

Data inici expedient: 27.09.13

Data tancament expedient: 10.10.13

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí, propietari recent d'un immoble del casc antic de Palamós presenta queixa perquè l'han sancionat per aparcar sense tenir la tarja acreditativa del dret a gaudir de l'aparcament. Manifesta la seva estranyesa davant del fet que l'administració local li comunica aquesta sanció en el nou domicili i que per tant sap que és un veí.

Admesa: No

Actuació: S'explica al veí que el dret està vincular a la exhibició obligatòria de la tarja, que són els mateixos veïns que demanen que la policia local sigui més exigent a l'hora de fer complir aquest condicionament per tal d'evitar que vehicles de persones alienes al barri ocupin les places que estan reservades a ells.

Àmbit d'actuació : Administració general. 1.2. Sancions.

DIETARI MES D'OCTUBRE 2013:

Núm. Expedient: 83

Data inici expedient: 01.10.13

Data tancament expedient: 03.10.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Contra una sanció per aparcar en zona verda sense tarja acreditativa de veïnatge. Es dona el cas que la veïna és llogatera en aquesta zona des de fa poc i encara no havia tramitat la tarja identificadora d'aquesta situació.

Admesa: No

Actuació: Aquesta situació només seria eximent en el cas de que la tramitació de la tarja identificadora coincidís fefaentment amb els primers dies de contracte

Àmbit d'actuació: 1.2. Administració General. Sancions

Núm. Expedient: 84

Data inici expedient: 15.10.13

Data tancament expedient: 22.10.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí denuncia atemptat contra la seva intimitat per les càmeres de vídeo vigilància que un altre veí ha col·locat. Argumenta que ja ha denunciat aquesta situació, que la Policia Local ha emès un informe i que un cop rebut l'informe el veí ha canviat, una altra vegada, la direcció de les càmeres

Admesa: No.

Actuació: Després de parlar-ne amb els responsables d'Ordre públic i Seguretat Ciutadana, s'aconsella al veí que abans d'anar al Síndic denunciï altra vegada la nova situació

Àmbit d'actuació : 1.4 Administració General. Altres

Núm. Expedient: 85

Data inici expedient: 16.10.2013

Data tancament expedient: 16.10. 13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna presenta queixa perquè el seu nou habitatge, malgrat tenir la Llicència de Primera Ocupació, va tenir problemes a l'hora de demanar el comptador de gas.

Admesa: Sí

Actuació: S'explica a la senyora que aquest tema ha estat objecte d'una actuació del Síndic en el sentit de recomanar que, a l'hora d'atorgar la Llicència de Primera Ocupació, es confirmés no solament que l'immoble coincideix amb el projecte presentat sinó que, a més, està preparat per l'ús al qual es destina, cosa que vol dir que el propietari no tindrà problemes a l'hora de sol·licitar els diferents subministraments energètics

Resultat: Pendent

Àmbit d'actuació: 2.3 Territori. Obres/Disciplina urbanística

Núm. Expedient: 86

Data inici expedient: 16.10.13

Data tancament expedient: 16.10.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna reclama la caducitat d'un expedient sancionador al·legant que ja han passat els anys necessaris per acollir-se a aquesta situació. Se li explica que la caducitat fa referència a l'inici d'expedient, no als fets.

Àmbit d'actuació: Administració general. 1.3. Sancions

Núm. Expedient: 87

Data inici expedient: 16.10.13

Data tancament expedient: 16.10.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí exposa la seva denúncia contra una entitat bancària que va col·locar-li preferents

Actuació: Se la deriva a l'OMIC

Àmbit d'actuació: 3.1 Atenció a les persones. Consum

Núm. Expedient: 88

Data inici expedient: 18.10.13

Data tancament expedient: 18.10.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Mediació

Descripció: Una veïna que pateix una situació personal molt demana la mediació del Síndic per tal d'agilitzar una actuació municipal.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Àmbit d'actuació: 3.5 Atenció a les persones. Participació, atenció i relació amb la ciutadania.

Núm. Expedient: 89

Data inici expedient: 21.10.13

Data tancament expedient: 22.10.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí demana orientació sobre els pagaments d'impostos d'un immoble del qual en té la "nuda" propietat.

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: 1.1 Administració General. Impostos

Núm. Expedient: 90

Data inici expedient: 24.10.13

Data tancament expedient: 31.10.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Uns veïns de Palamós manifesten el seu enuig perquè no entenen el protocol judicial al que estan sotmesos a l'hora de sol·licitar un casament civil.

Actuació: Es sol·licita la informació a la instància afectada. Un cop rebuda es trasllada als afectats.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.5. Participació, atenció i relació amb la ciutadania.

Núm. Expedient: 91

Data inici expedient: 29.10.13

Data tancament expedient: 29.10.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Contra una comercialitzadora de llibres que li endossa, repetidament un seguit de llibres, malgrat les seves protestes.

Actuació: Se la deriva a l'OMIC que la informa de com i en quins termes ja de manifestar la seva disconformitat.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: 3.1. Atenció a les persones. Consum.

Núm. Expedient: 92

Data inici expedient: 29.10.13

Data tancament expedient: 07.11.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna, amb un deute bancari ja saldat, està rebent els requeriments d'una empresa de recaptació de morosos pel mateix deute, en aquest moment els requeriments per aquest presumpte deute són de 1.900 €. Ha intentat solucionar el tema adreçant-se a la mateixa entitat bancària sense èxit.

Actuació: S'adverteix a la veïna que aquest no és un tema de competència del Síndic. Malgrat això es parla amb l'empresa recaptadora de morosos i se li envia un escrit amb resultat positiu, en el sentit de que ens comunica que li retiren la reclamació.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: 3.1 Atenció a les persones. Consum.

DIETARI MES DE NOVEMBRE 2013:

Núm. Expedient: 93

Data inici expedient: 05.11.13

Data tancament expedient: 07.11.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Contra CAPPESA per introduir un nou concepte, "Projecte canvi de Comptador", en la seva factura contradiu els termes contractuals signats en el moment de sol·licitar el servei.

Admesa: Sí

Actuació: Per la complexitat legal de la queixa es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.1 Consum.

Núm. Expedient: 94

Data inici expedient: 13.11.13

Data tancament expedient: 10.12.13

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Queixa per la venda de punters llaßer a la Fira d'Estiu que té lloc en el Passeig de Palamós i, també, per la manera que el venedors capten l'atenció dels possibles clients, enfocant els rajos als edificis, embarcacions i, fins i tot, a persones.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació : Atenció a les persones.3.1 Consum.

Núm. Expedient: 95

Data inici expedient: 15.11.13

Data tancament expedient: 15.11.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Uns veïns exposen els problemes de convivència amb altres veïns de la Comunitat.

Admesa: No

Actuació: S'exposa als afectats que aquests tipus de conflicte no són competència del Síndic. Tanmateix se'ls ofereix la possibilitat de mediació si ho consideren oportú.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.6. Altres

Núm. Expedient: 96

Data inici expedient: 15.11.13

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna, que viu règim de lloguer, denuncia que la propietat de l'immoble els ha tallat el subministrament d'aigua. Ha pogut fer-ho perquè solament la propietat té accés a l'entrada general, situada després dels comptador comunitari d'aigua, i ho ha fet com a mesura de coacció per cobrar-li un deute.

Admesa: No

Actuació: S'explica a la veïna que el seu problema és un conflicte entre veïns que han de resoldre entre ells i si això no fos possible recórrer a la justícia civil. Igualment se la informa de que el que estan patint constitueix un delictes contra el contracte d'arrendament, contra els drets fonamentals de la persona i un delictes, també per coacció. Se li ofereix tota mena de col·laboració a l'hora de redactar la denúncia, si finalment decidissin optar per aquest camí.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.1 Consum

Núm. Expedient: 97

Data inici expedient: 15.11.13

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Mediació

Descripció: Un veí, propietari d'un immoble on hi viuen els fills de l'anterior llogatera, demana la mediació del Síndic per intentar resoldre els problemes sorgits d'aquesta ocupació indeguda. Sol·licita aquesta mediació per la precarietat econòmica en què viu i per la dificultat personal de gestionar aquest conflicte.

Actuació: Pendent

Resultat: Pendent.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.6. Altres.

Núm. Expedient: 98

Data inici expedient: 19.11.13

Data tancament expedient: 19.11.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Relativa a la manera de redactar un document.

Actuació: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració general. 1.4. Altres

Núm. Expedient: 99

Data inici expedient: 19.11.13

Data tancament expedient: 29.11.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí, propietari d'un immoble pregunta si té dret a esbrinar les persones que hi estan empadronades.

Actuació: S'informa que té dret a saber quantes persones hi ha empadronades en aquest immoble, però sense que siguin identificades les mateixes. Si vol rebre aquesta informació ho ha demanat per escrit, acreditant la propietat de l'immoble sobre el qual demana aquesta informació.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració general 1.4 Altres.

Núm. Expedient: 100

Data inici expedient: 21.11.13

Data tancament expedient: 20.11.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí de Palamós, demana orientació per redactar una reclamació patrimonial..

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració general. 1.3 Responsabilitat patrimonial

DIETARI MES DE DESEMBRE 2013:

Núm. Expedient: 101

Data inici expedient: 03.12.13

Data tancament expedient: 19.12.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna denuncia la seva indefensió davant d'Endesa que li carrega factures de llum del pis on abans hi vivia la seva mare i ara ningú. Ha recorregut totes les instàncies de l'empresa subministradora des de Palamós, passant per Girona que, finalment, li diuen que s'ha d'adreçar a les oficines centrals, ubicades a Sevilla. Es queixa del tracte rebut i s'adreça al Síndic perquè, segons afirma, li ha dit alguna instància de la Generalitat.

Admesa: No

Actuació: S'informa a la veïna que probablement la referència al Síndic de Greuges era al de Catalunya, no al Síndic local. Se l'ajuda a redactar la queixa tot advertint-la de que el Síndic de Greuges de Catalunya se n'ocupa d'aquest tema només en determinades casuístiques i que possiblement se la derivi a Consum.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.1 Consum.

Núm. Expedient: 102

Data inici expedient: 05.12.13

Data tancament expedient: 12.12.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí presenta queixa perquè el serveis de recaptació l'amenacen amb l'embargament dels seus comptes bancaris per no haver pagat alguns deutes en el termini previst. Al·lega que no ha rebut cap notificació prèvia.

Admesa: No

Actuació: Col·laboració amb l'àrea, ens posem en contacte amb els serveis de recaptació que evidencien com tot el procés ha seguit el protocol previst

Àmbit d'actuació : Administració General. 1.2 Sancions.

Núm. Expedient: 103

Data inici expedient: 10.12.13

Data tancament expedient: 19.12.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí manifesta la impossibilitat de fer front al rebut de l'aigua

Actuació: S'exposa la situació al Defensor del Consumidor de Agbar de Barcelona qui resol el cas en el mar de les seves competències.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.1. Consum

Núm. Expedient: 104

Data inici expedient: 12.12.13

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna exposa una situació de mala praxis administrativa que es dona en un servei municipal

Actuació: S'informa a la veïna que ella mateixa pot fer la denúncia, que en cas de no ser atesa, pot recórrer al Síndic. Malgrat això, si per les raons que fos no volgués fer la denúncia, el Síndic prendrà la iniciativa. Quedem pendents de la seva decisió.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.1 Consum.

Núm. Expedient: 105

Data inici expedient: 12.12.13

Data tancament expedient: 12.12.13

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí demana orientació i ajuda per redactar una reclamació patrimonial.

Actuació: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració general. 1.3 Responsabilitat patrimonial.

Núm. Expedient: 106

Data inici expedient: 20.12.13

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna amb greus problemes socials i econòmics demana orientació.

Actuació: Pendent

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.6. Altres.

ANNEX 1: ACTUACIONS D'OFICI

En aquest annex transcrivim les Actuacions d'Ofici presentades al llarg de l'any 2013. Voldríem esmentar que la proximitat que donen les dimensions del poble facilita que la resolució de la majoria del casos arribi per la conversa directa i la col·laboració amb l'Àrea. Només en casos excepcionals s'ha optat per aquesta opció.

Actuació 47: d'Ofici recomanant el manteniment de l'Oficina del Consumidor.

Aquesta és una recomanació que es va fer de forma verbal argumentant que veïnatge de la nostra Oficina del amb l'OMIC ens havia fet prendre consciència de la indefensió que moltes vegades patien els ciutadans i de l'ajuda que se'ls prestava. Per aquest motiu es permetia recomanar el seu manteniment.

Actuació 68: Recomanant que es tingui en compte la situació de les famílies amb alguns integrants en situació d'atur per tal que puguin gaudir de determinades beneficis en les taxes i impostos municipals.

RECOMANACIÓ DEL SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES AL GOVERN MUNICIPAL

Benvolguda Alcaldessa,

Em permeto fer-vos arribar una recomanació per tal que l'estudieu en el moment de redactar les properes Ordenances Fiscals Municipals, tot agraïnt per endavant el vostre interès i atenció.

Es tractaria de contemplar la situació d'atur que pateixen molts veïns de la població a l'hora de fraccionar, ajornar, modular i, fins i tot, aplicar tarifa zero en el pagament de determinades taxes.

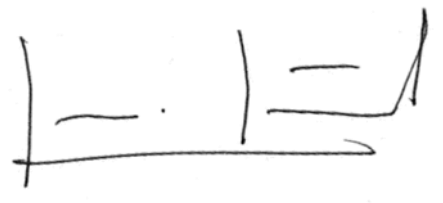
L'article que preveu aquesta possibilitat es el 24.4 TR LRHL, aprovat pel RDL 2/2004, de 5 de març, segons el qual a l'hora de quantificar les taxes pot tenir-se en compte criteris genèrics de capacitat econòmica dels subjectes obligats a satisfer-les. Aquest article TR LRHL és el que fa possible, per exemple, l'existència de la tarifa zero en la taxa d'escombraries.

Pel que fa als impostos, poso a la vostra consideració, la possibilitat d'establir determinades subvencions o ajuts.

L'evidència de la gravetat de la situació econòmica, el coneixement que en teniu i la sensibilitat que heu manifestat davant d'altres recomanacions similars, m'estalvien exposar la motivació d'aquesta iniciativa.

Cordialment.

Jordi Sistach i Roura
Síndic municipal de greuges



Palamós, 28 d'agost de 2013

Actuació 81: Recomanant la modificació de l'Ordenança Municipal relativa a la Llicència de Primera Ocupació.

**RECOMANACIÓ DEL SÍNDIC DE GREUGES
MUNICIPAL RELATIVA A LES CONDICIONS PER
ATORGAR LA LLICÈNCIA DE PRIMERA OCUPACIÓ.**

Han arribat a aquest Síndic algunes queixes de veïns que, havent adquirit una habitatge, pateixen la circumstància de que el promotor, un cop lliurada per part de l'Ajuntament la Llicència de primera ocupació, desapareix sense haver complert totes les seves obligacions relatives als subministrament energètics i altres.

En aquests casos quan els perjudicats s'adrecen a l'Ajuntament demanant la seva actuació per requerir al promotor que compleixi amb els seus deures se'ls contesta que és un assumpte circumscrit a l'esfera estrictament privada derivada de les relacions contractuals entre privats essent l'Ajuntament un òrgan clarament incompetent per conèixer les relacions contractuals entre privats.

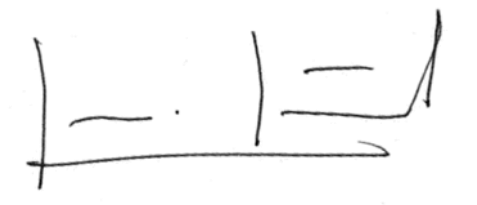
Aquesta situació deixa als veïns en una situació molt greu atès que afecta al seu habitatge, recent estrenat, en un moment d'un sobre esforç econòmic molt important que els obliga a gestionar problemes impensats pels quals no tenen cap preparació, cosa que a vegades provoca altres despeses extraordinàries per la necessitat de recórrer a un assessorament jurídic.

Per altra banda, tant l'article 187 del Decret Legislatiu 1/2010 del 3 d'agost pel qual s'aprova el Text refós de la Llei d'urbanisme de Catalunya, com l'article 90 del Decret 179/1995 de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals, han estat interpretats per la jurisprudència en el sentit d'atorgar a la llicència de primera ocupació una doble finalitat: constatar si la obra executada s'ajusta a la llicència d'obres concedida i si l'edifici reuneix les condicions idònies de seguretat i salubritat i pot habilitar-se per l'ús que es destina, fiscalitzant si l'obra ja realitzada pot destinar-se a l'ús previst en aquells aspectes o requisits que per la seva transcendència a l'interès general justifiquen la intervenció administrativa.

Aquesta és la interpretació que en fa i amplia el Síndic de Greuges de Catalunya en el seu escrit R.S. núm: S-23440/2011 de data 10/06/2011 responent a la queixa presentada per una veïna de Palamós.

Per tot, i seguint l'escrit del Síndic de Greuges, **també us suggereixo que reguleu en les ordenances d'edificació municipal o en les normes urbanístiques del municipi, com a condició perquè sigui atorgada la llicència de primera ocupació, la necessitat d'acreditar que s'ha donat compliment a les condicions tecnicoeconòmiques imposades per les companyies subministradores o que s'han**

realitzat les infraestructures que permetran la connexió individual a la xarxa general i que permetrà la contractació dels serveis de subministrament per parets de l'usuari i la seva posada en funcionament.



Jordi Sistach Roura

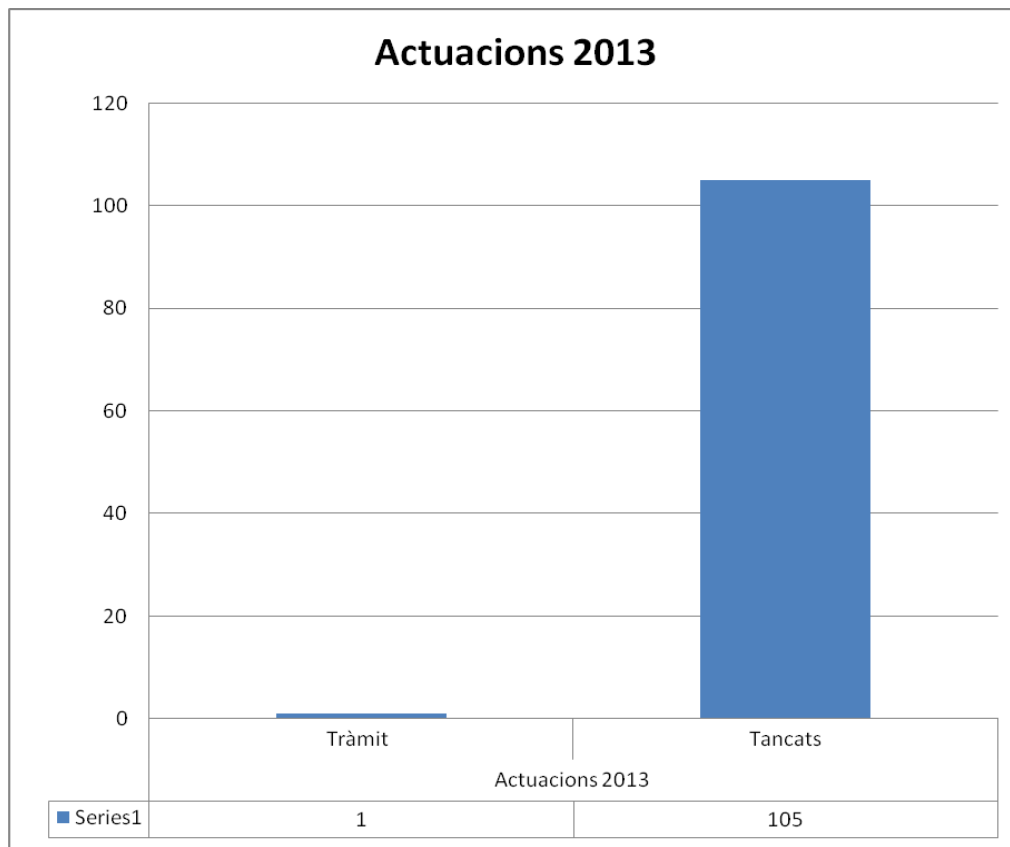
Palamós d'octubre de 2013

Jordi Sistach Roura

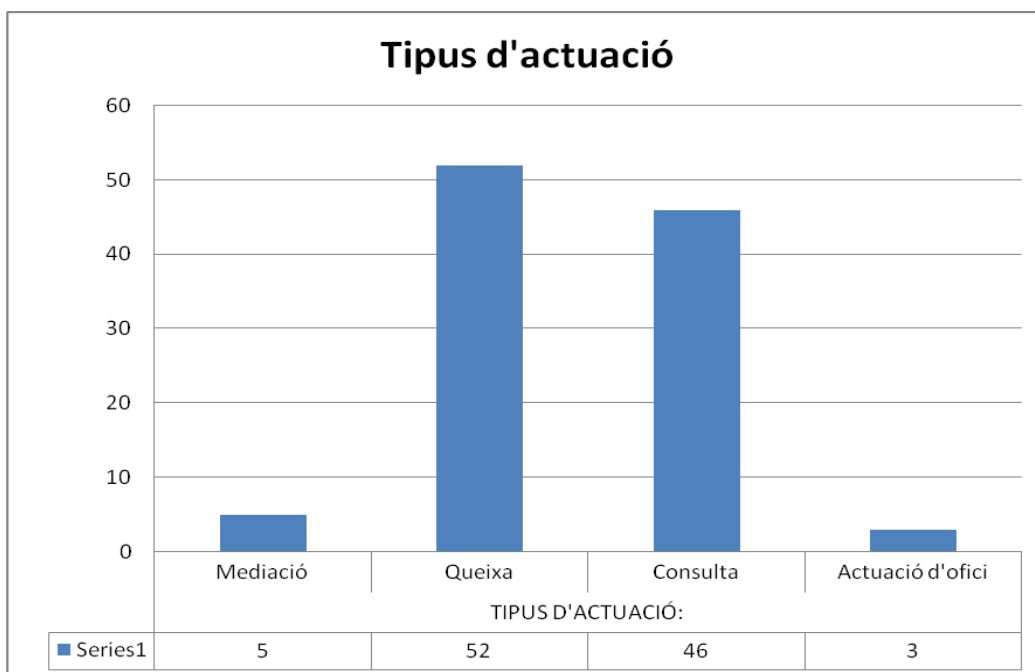
Palamós 2013

ANNEX 2:

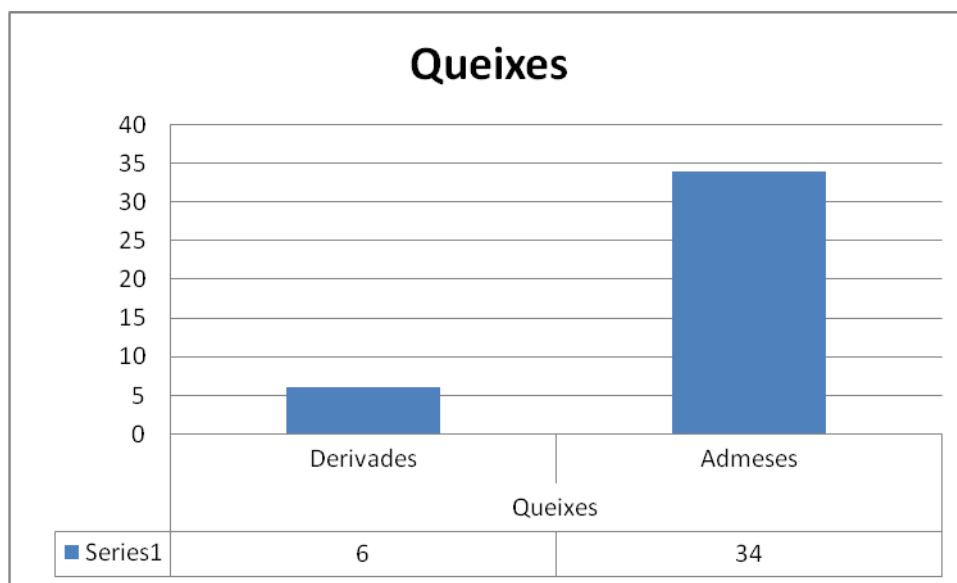
ACTUACIONS 2013:



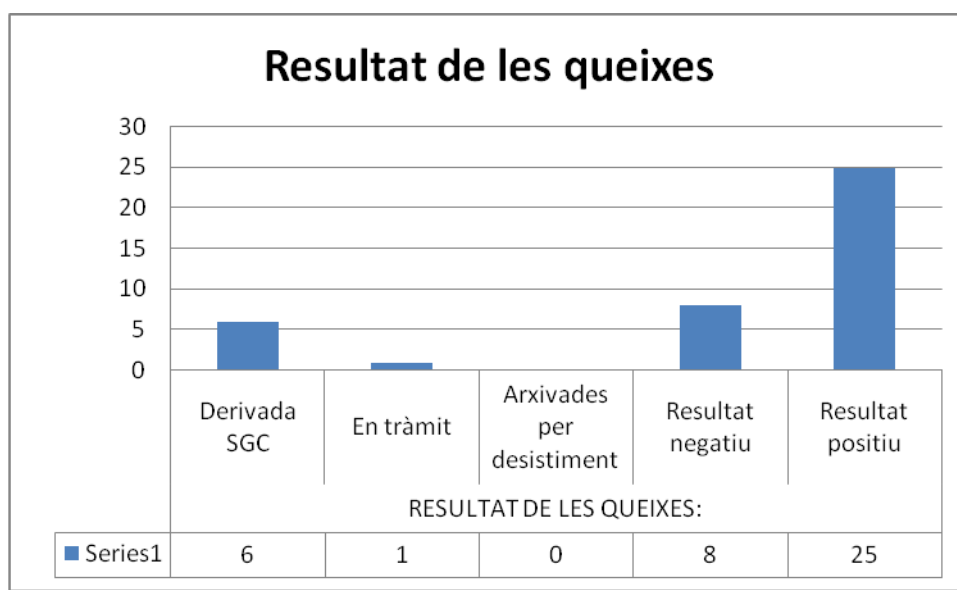
TIPUS D'ACTUACIONS:



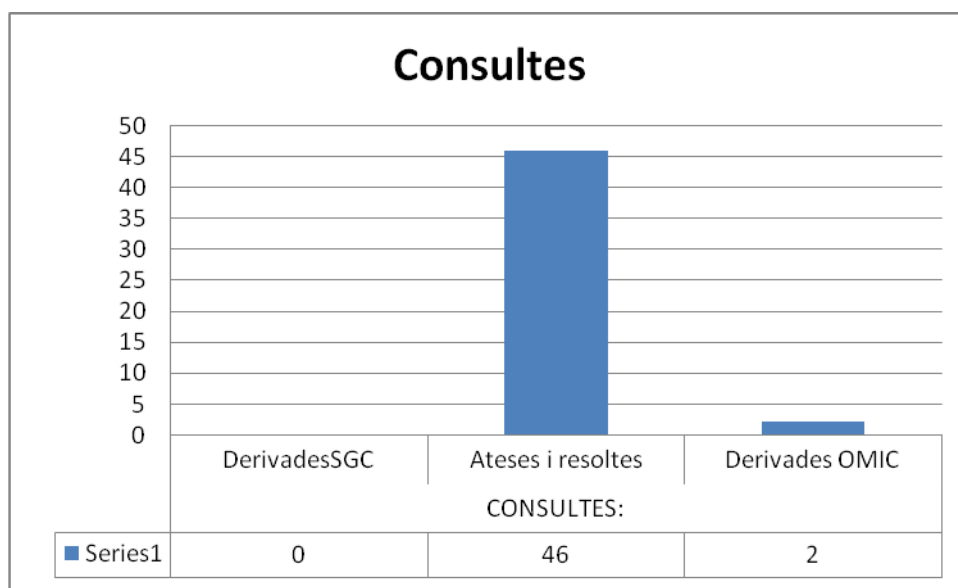
QUEIXES:



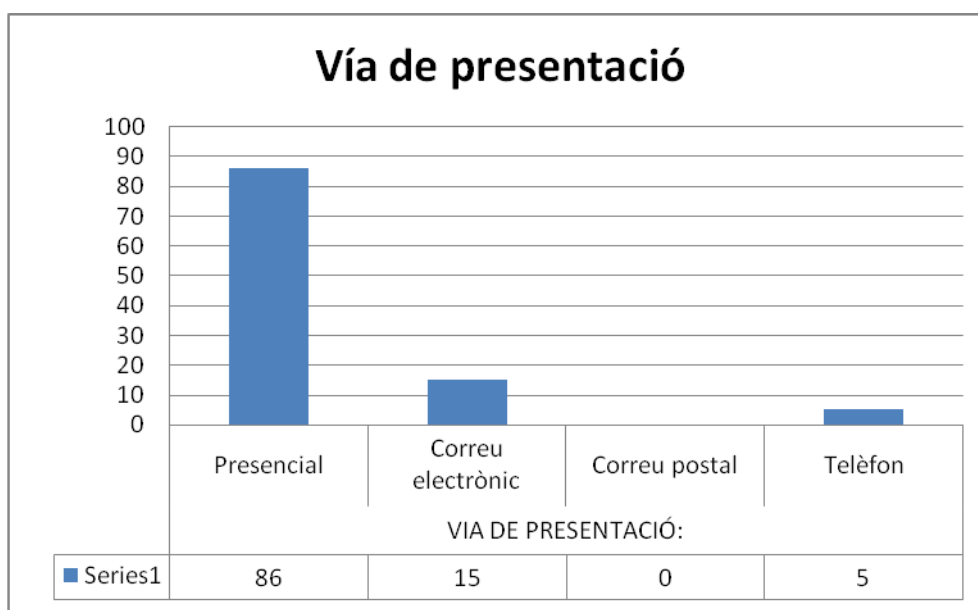
RESULTAT DE LES QUEIXES:



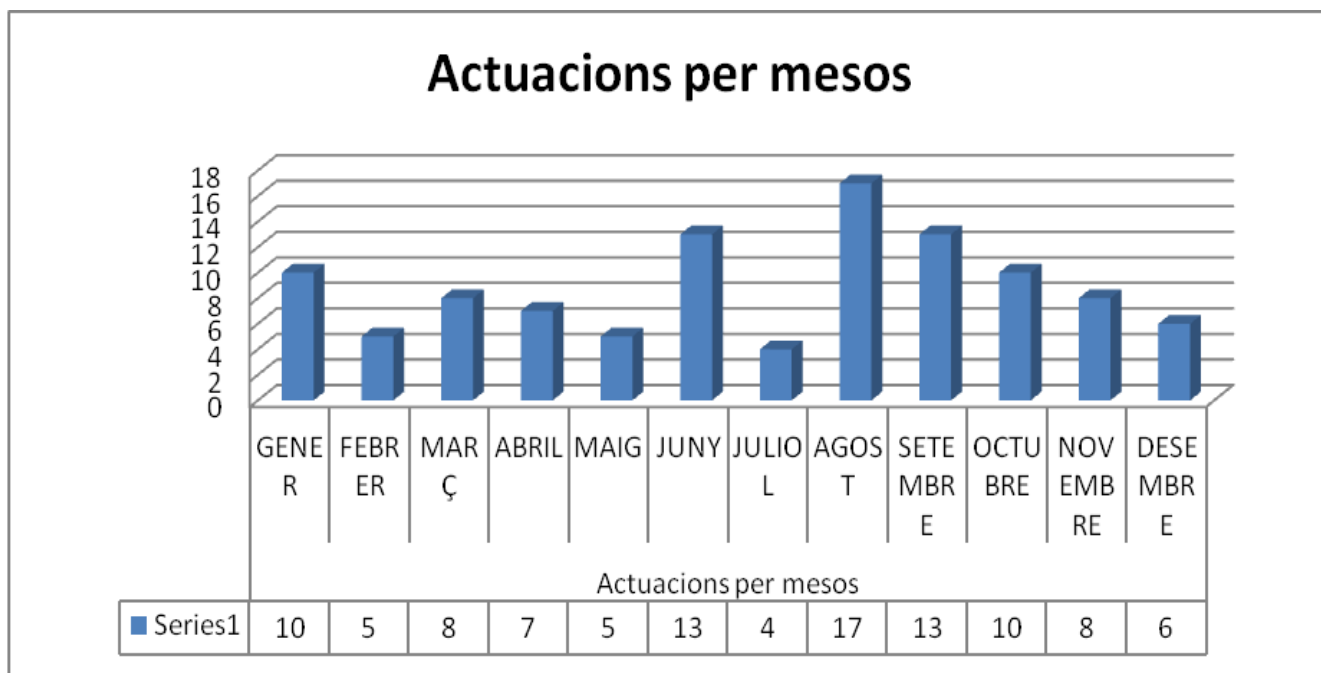
CONSULTES:



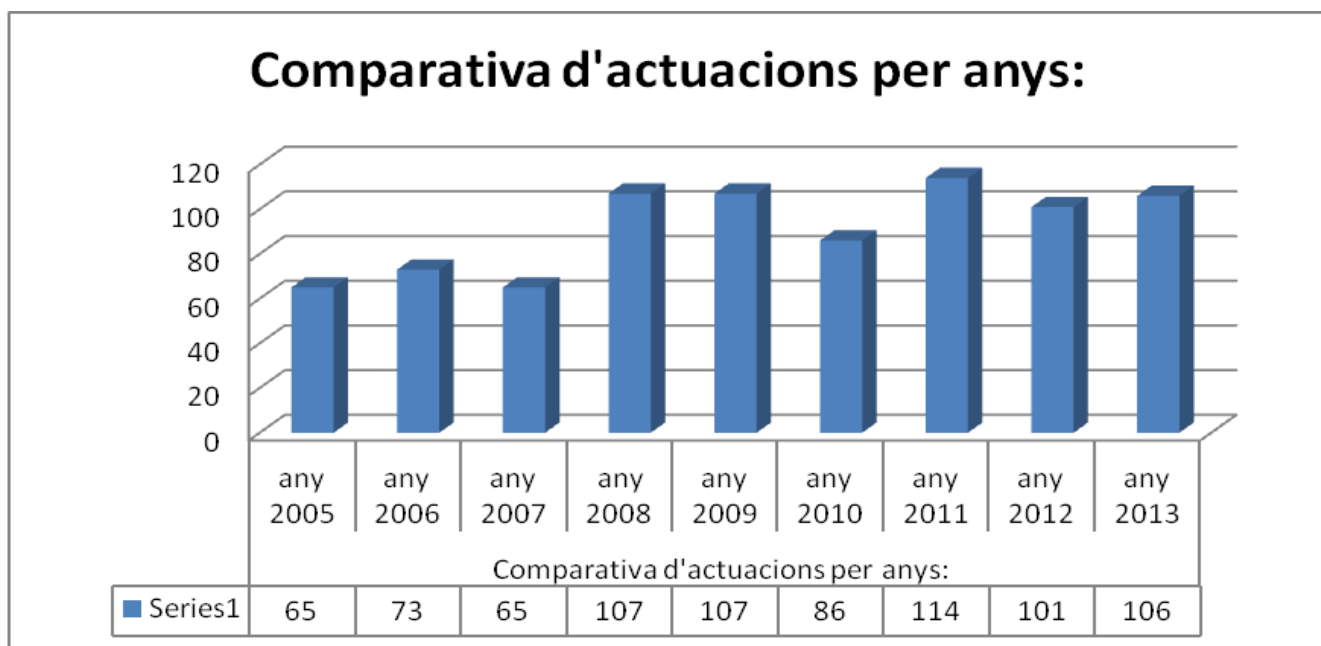
VIA DE PRESENTACIÓ:



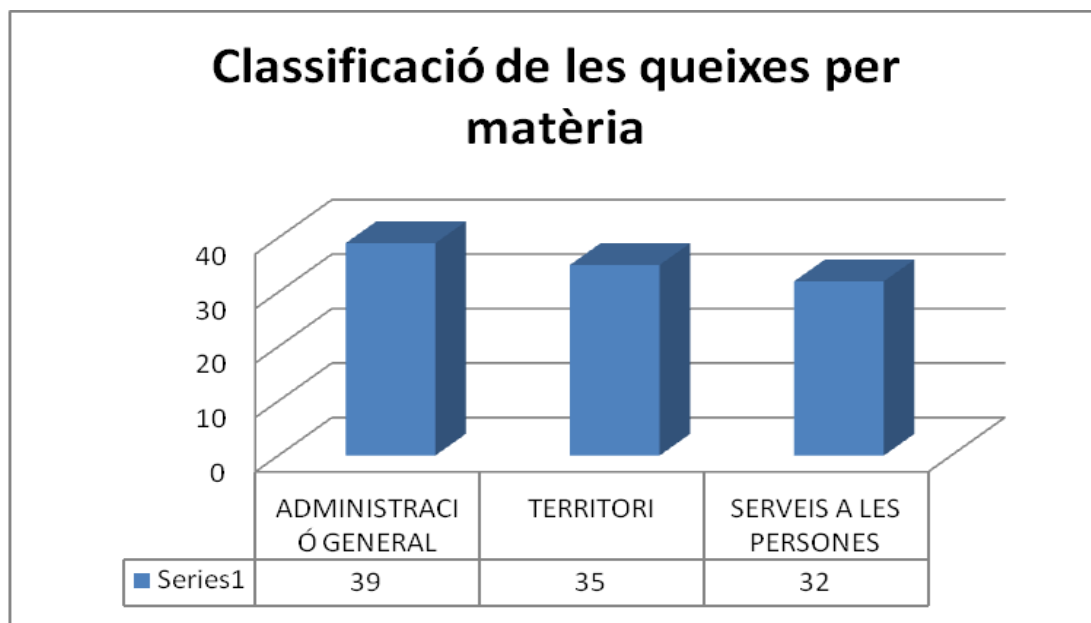
ACTUACIONS PER MESOS:



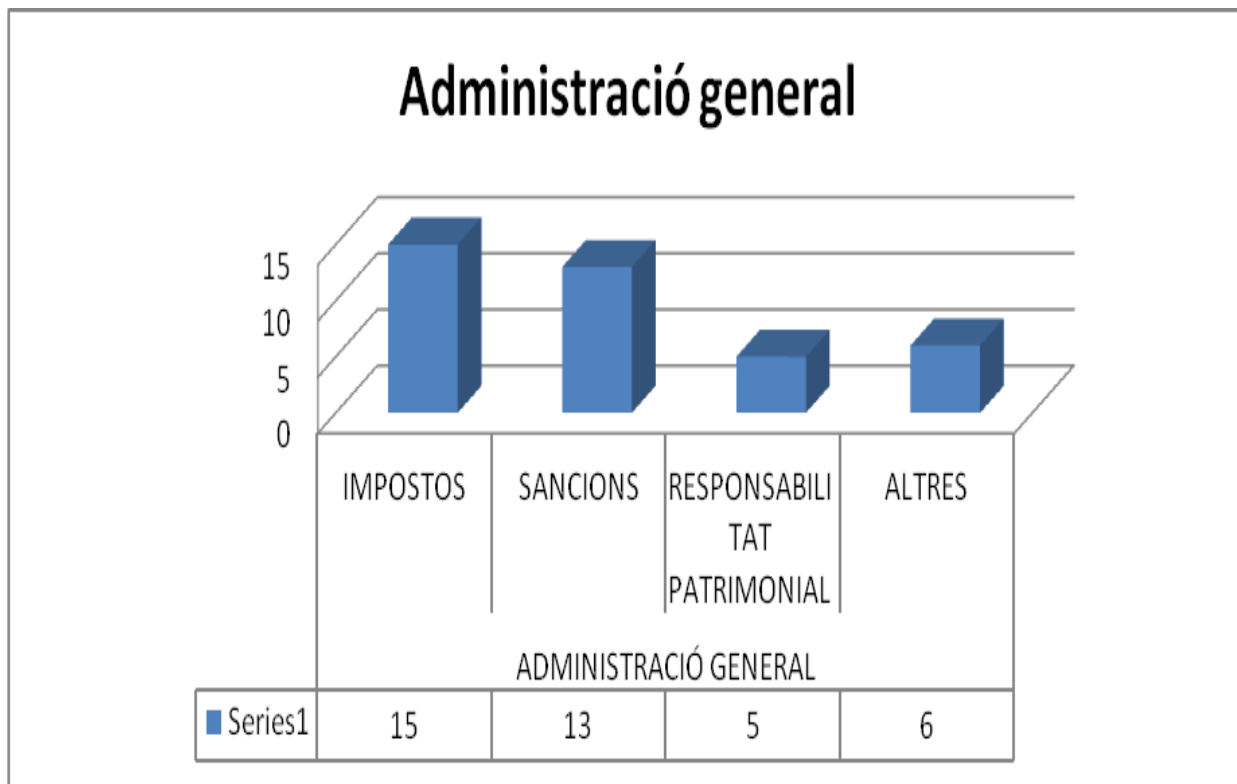
COMPARATIVA D'ACTUACIONS PER ANYS:



CLASSIFICACIÓ DE LES QUEIXES PER MATÈRIA:



1.ADMINISTRACIÓ GENERAL:



Relació numèrica de les actuacions d'aquest àmbit:

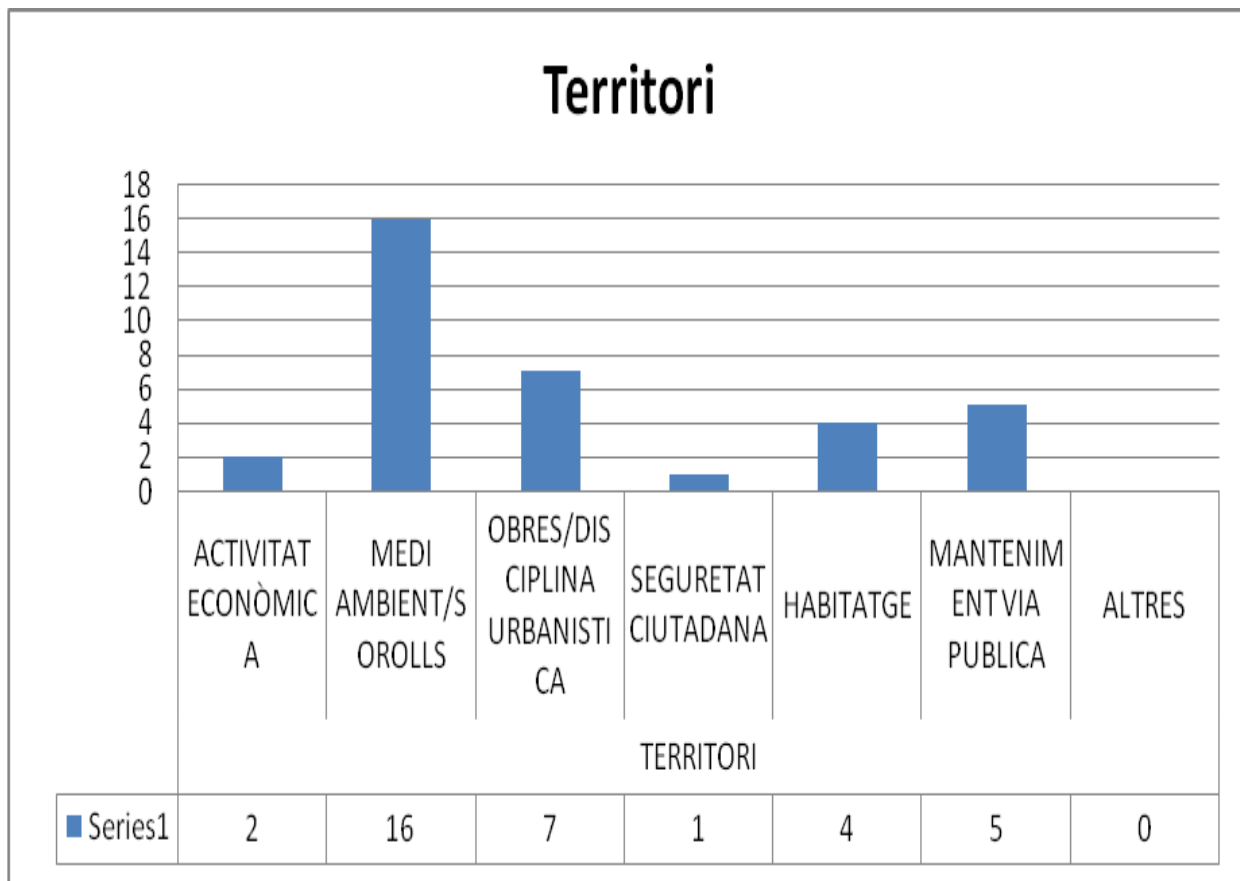
1.1. Impostos: 8-18-21-28-29-31-32-35-40-45-61-62-68-89-75

1.2. Sancions: 5-12-24-48-60-64-65-66-73-82-83-86-102

1.3. Responsabilitat patrimonial: 2-4-30-100-105

1.4 Altres: 56-78-84-98-99-71

2.TERRITORI:



2.1 Activitat econòmica, comerç, mercats: 42-49

2.2 Medi ambient /sorolls: 14-15-16-17-33-34-36-43-46-50-53-54-55-67-69-74

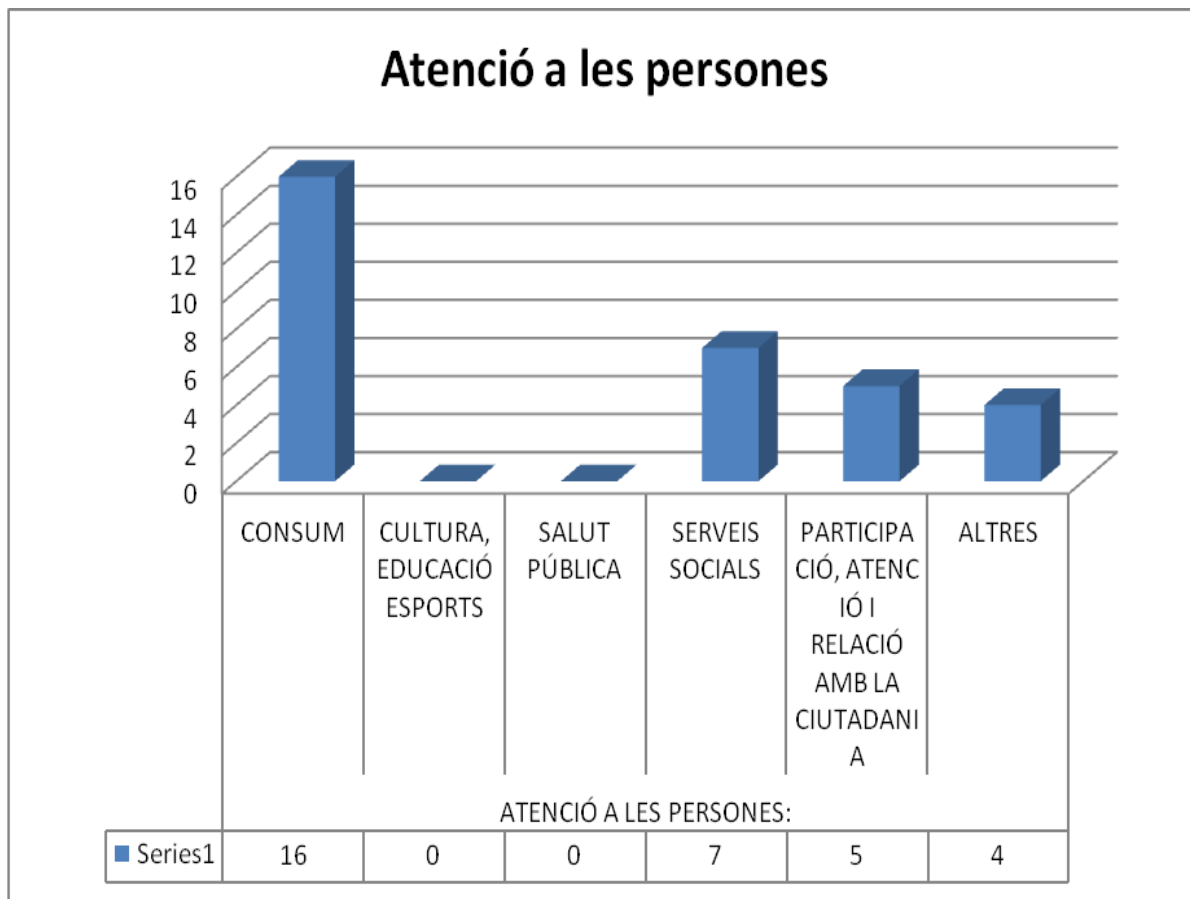
2.3 Obres/disciplina urbanística: 1-25-38-51-52-81-85

2.5 Seguretat ciutadana: 13

2.6 Habitatge: 3-7-44-57

2.7 Manteniment via pública: 6-11-19-27-72

3. ATENCIÓ A LES PERSONES:



3.1 Consum: 10-23-26-41-47-58-59-87-91-92-93-94-96-101-103-104

3.2 Cultura Educació Esports

3.3 Salut pública

3.4 Serveis socials: 9-37-79-80-63-39-106

3.5 Participació, Atenció i relació amb la ciutadania: 70-76-77-88-90

3.6 Altres: 20-22-95-97