



MEMÒRIA 2014

**SÍNDIC MUNICIPAL DE GREUGES DE
PALAMÓS**

C/ Mauri Vilar 17

17230 Palamós

Tel 972 600 973

Sindicdegreuges@palamos.cat

ÍNDEX

Presentació.....	02
Dietaris per mesos.....	08
Assistència a actes i jornades	75
Recull de premsa.....	75

ANNEX I

Estadístiques de les actuacions.....	80
Estadístiques de les queixes.....	84
Estadístiques de les consultes.....	86
Estadística comparativa amb altres anys.....	86

ANNEX II

Llistat d'expedients 2014.....	87
--------------------------------	----

Senyora alcaldessa, senyores i senyors membres del consistori de Palamós, en compliment de l'article 21 de l'Ordenança municipal del síndic de greuges, dono compte de l'activitat desenvolupada per aquesta institució al llarg de l'any 2014.

Amb aquest acte arriba a Palamós un camí que ve de molt lluny. La institució del síndic no és nova: té arrels molt profundes sota un nom o altre. Una ullada a la història ens mostra que hi ha hagut molts antecedents de figures o institucions que, en nom dels súbdits o ciutadans, feren de mitjancers davant dels poders establerts, intentant alhora evitar l'abús de poder i defensar el més feble, en cas de conflicte.

Amb el seu permís, voldria recordar-ho molt breument.

Deixant de banda referents llunyans, que hi són, recordarem que ja en l'any 1000 naixia a França la institució *Pau de Déu* que pretenia oferir refugi a les persones indefenses, una institució que molt aviat arribava a Catalunya. Era la primera, després vingueren la *Treva de Déu*, les *Assemblees de Pau i Treva* que limitaven el poder dels senyors i els castigaven si cometien abusos contra els seus súbdits.

Amb les corts catalanes apareixia el que s'anomenava "greuge de cort", convocat quan un ciutadà havia estat agreujat pel rei o pels seus servidors. I recordarem que l'any 1350, durant el regnat de Pere el Cerimoniós, es va presentar, per primera vegada al rei, un memorial de greuges a la Cort General de Perpinyà. L'any 1409, Martí l'Humà protocol·litza encara més el procediment. Aquesta institució que va fundar Martí l'Humà va desaparèixer l'any 1716. Per simbolitzar la seva recuperació, l'any 1984, el primer síndic de greuges de Catalunya de l'etapa actual, senyor Frederic Rahola i Espona, escollia, com a emblema de la nova institució, l'escut del rei Martí l'Humà.

Però, per centrar-nos en els estats moderns, els sorgits després de la Revolució Francesa, el primer defensor de la ciutadania apareix a Suècia l'any 1809, amb la introducció, en la seva constitució, de l' *ombudsman*, que literalment vol dir "l'home que fa els tràmits", s'encarregava d'assegurar l'observança de les lleis i els reglaments i, també, que els funcionaris reials complissin amb les seves obligacions. En aquell moment significava una victòria del Parlament suec enfront del poder executiu, ja que la cambra comptava, així, amb un comissionat que controlava, en el seu nom, l'Administració. Amb el decurs dels anys la institució deixa de ser una mandatària de la cambra per començar a desenvolupar les seves funcions amb autonomia. D'aquesta manera la seva autoritat ja no naixia en el seu caràcter de "*longa manus*" del parlament, sinó, precisament, en la seva independència respecte d'ell, a qui havia d'informar anualment. L'èxit de l'*ombudsman* es va fonamentar, precisament, en aquest informe que aviat va assolir una gran difusió i un gran impacte sobre l'opinió pública.

L'expansió de la institució de l'*ombudsman* a d'altres països europeus va trigar. No és fins al 1919 que es crea a Finlàndia, l'any 1953 a Dinamarca, el 1967 al Regne Unit, el 1973 a França,...

I, finalment, a l'Estat espanyol el "defensor del pueblo" s'introdueix a l'article 54 de la Constitució espanyola de 1978, amb una innovació important: va rebre l'encàrrec de defensar,

entre d'altres, els drets fonamentals dels ciutadans. Aquesta capacitat li permet posicionaments polítics que alguns qüestionen. Per altra banda, el fet d'establir-se en la mateixa Constitució significa que es configura com una institució de rellevància constitucional i, per tant, protegida a través dels mecanismes de reforma d'aquesta norma.

Durant el procés constituent es va discutir la possibilitat d'incorporar la figura de l'*ombudsman* en les futures autonomies. Aquest debat evidencià, una vegada més, les tensions habituals de l'Estat espanyol entre centralisme i perifèria. Finalment, el tema quedava a la discrecionalitat de cada autonomia en el moment de redactar el seu estatut.

D'aquesta manera l'Estatut d'autonomia de Catalunya de 1979 preveu la possibilitat d'anomenar un síndic de greuges, per a la defensa dels drets fonamentals i llibertats públiques dels ciutadans.

El següent pas va ser la creació del síndic local que neix sense més cobertura que la dels plenaries municipals que així ho decidissin. Finalment els síndics municipals aconsegueixen aparèixer tímidament en la normativa actual de règim local (text refós de la Llei municipal de Catalunya, aprovat pel Decret legislatiu 2/2003)

L'Estatut d'autonomia de 2006 va significar un pas més, molt petit, en el reconeixement dels síndics locals que són esmentats en l'article 78 dedicat al síndic de greuges de Catalunya en què es diu que el síndic de greuges pot establir relacions de col·laboració amb els defensors locals de la ciutadania i altres figures anàlogues creades en l'àmbit públic o privat.

Així arribem al moment actual quan el Parlament de Catalunya estudia la redacció de la nova llei catalana de governs locals. Des del Fòrum de Síndics s'està treballant amb els grups parlamentaris en una proposta que té dues línies argumentals complementàries: d'una banda, la necessitat d'incloure la figura del síndic dins del marc normatiu dels municipis catalans i, d'altra, la conveniència d'aconseguir prestigiar la institució davant de la ciutadania. Aquesta proposta està formada per un total de set articles que recullen les bases principals de la creació i la definició de la institució.

I parlant ja del nostre poble, direm que el Ple municipal aprovà l'Ordenança del síndic el dia 10 de febrer de 2004, designà el síndic en el Ple del dia 1/12/2004, que va prendre possessió el 8 de febrer de 2005, i fou reelegit el 16/03/2010.

Perdonin si m'he estès massa, però en acabar el segon quinquenni volia recordar si n'era de llarg el camí que ens havia portat a aquesta trobada anual.

Un camí i una trobada que s'origina en qui exerceix el poder amb la voluntat de prevenir possibles abusos i establir mecanismes nous defensar la ciutadania, des de la convicció que qüestionar la gestió pública és possible, lícit i fins i tot recomanable; des de la certesa que la realitat sempre superarà la legalitat i que, per tant, introduir criteris d'equitat i justícia, en el seu més ampli sentit, superant l'estricta aplicació de la norma, és necessari.

Avui aquí estem fent realitat aquest convenciment i és bo que ens ho diguem, i que la ciutadania ho escolti.

Perquè la nostra vida és apassionant quan prenem consciència que res no és perquè sí, que la nostra quotidianitat també es transcendeix. I, en aquest cas, el transcendental és la voluntat de viure, el convenciment que la nostra vida ha d'estar ordenada sí, però que per sobre d'aquesta ordenació hi ha persones la felicitat i dignitat de les quals són el principal criteri de qualsevol acció de govern, que el poder pot qüestionar-se i que la ciutadania té diverses maneres de fer-ho, una d'elles, no la més important, la institució del síndic.

Per part meua intento viure aquest instant des de la profunditat i amplitud d'aquest convenciment i els convido a participar en la certesa que és un instant ple d'història que nosaltres recuperem i donem forma novament.

Ho fem amb aquest convenciment, tot recordant les cares de tantes persones ateses des de l'Oficina del Síndic i les moltes converses mantingudes amb vostès, regidors i regidores, i amb els tècnics municipals. Sabíem que cada tema era un repte, per respondre, com fos, al ciutadà i, també, un repte per evidenciar la voluntat de resoldre el problema plantejat, sense trencar cap normativa, però amb ganes de superar-la. Som conscients, ben conscients, que la justícia, la bona governança és molt més que complir les normes.

Els informo, doncs, de la feina desenvolupada durant tot l'any 2014.

Les actuacions han estat 137. Com sempre, els recordo que la paraula actuació, en aquest cas, significa temes o persones tractades, una o moltes vegades, que, per tant, no és una terminologia que englobi unitat de temps o de dedicació.

D'aquestes 137 actuacions, 72 han estat queixes, 61 consultes i 4 mediacions.

De les 72 queixes 16 no s'han admès, 4 s'han derivat al síndic de greuges de Catalunya i 1 al "defensor del pueblo". En queden 44, de les quals, 5 encara s'estan tramitant, 10 s'han resolt negativament i 36 positivament. Aquesta xifra parla molt positivament de la disposició a escoltar per part dels responsables municipals amb qui ha parlat el síndic; un percentatge tan alt no és, en absolut, mèrit del síndic, sinó acreditació de la receptivitat dels interlocutors.

La via de presentació ha estat en 98 casos presencial, 20 telefònicament i 19 per correu electrònic. El fet que la majoria hagi arribat presencialment corrobora el que tantes vegades es diu de la tasca del síndic, marcada per la proximitat.

Pel que fa a l'objecte d'aquestes queixes o consultes, tots els síndics locals de Catalunya seguim els mateixos criteris en la classificació de les actuacions que s'agrupen en tres capítols: Administració general, Territori i Servei a les persones.

Els seguirem ara per donar compte del que hem fet al llarg de l'any 2014.

Pel que fa a l'Administració general i, concretament, en relació als impostos, hem resolt alguns casos relacionats amb l'IBI o les plusvàlues de pisos objecte de la dació en pagament, hem explicat, quan ens ho demanaven, els conceptes relacionats en el rebut de l'IBI. Hem explicat al veí que les ordenances fiscals es redactaven a finals d'estiu, que passaven per comissió i per ple dues vegades: en l'aprovació inicial i en la definitiva i, que, per tant, era aleshores el moment d'interessar-se pel tema, traslladant a l'equip de govern i a l'oposició el

suggeriment o la queixa que ara presentava extemporàniament. Els hem informat de les possibilitats d'ajornament i fraccionament establertes en l'OM. Juntament amb algun membre de la taula de dret a l'habitatge hem mediat per aconseguir més ajornament, fraccionament i refinançament de deutes que ja estaven en via de constrenyiment, etc.

Ara és el moment de valorar la iniciativa municipal de dedicar una partida de 90.000 € l'any 2014 i de 120.000 aquest any, per bonificar els IBI dels veïns que reuneixin determinades característiques. En aquesta mateixa línia esmento que l'ordenança que regularà la propera convocatòria d'ajuts pel pagament de l'IBI recollirà algun suggeriment recent del síndic.

També corresponen a l'Administració totes les actuacions relacionades amb les sancions de trànsit, sancions que es focalitzen en l'entorn de determinats serveis públics, com l'Hospital o amb la implantació de diferents modalitats d'aparcament, sigui per la informació, pel mal funcionament de les màquines i, principalment per l'elevat import de la sanció. L'anàlisi objectiva, intel·ligent i oberta d'aquestes queixes ens ofereix un repte per buscar solucions imaginatives i millora en la comunicació municipal. En aquest sentit cal esmentar el 12 de desembre passat es publicava un Real Decret (1056/2014), ja vigent, establint una nova modalitat de tarja d'aparcament que solucionarà algunes queixes o suggeriments arribats al Síndic.

Un altre tema relacionat amb l'Administració general són actuacions derivades de la responsabilitat patrimonial, en la majoria de casos consistents a donar suport en la redacció de la documentació.

Hem derivat les queixes relacionades amb l'Administració autonòmica o estatal al síndic de greuges de Catalunya o al "defensor del pueblo", entenent per "derivat" ajudar al redactat i a la tramitació per Internet.

La segona gran classificació és la que fa referència al territori

D'aquí destacaríem dos dels vuit subconceptes: els relacionats amb Medi Ambient i els que van referits al manteniment de la via pública.

Respecte a Medi Ambient, han disminuït molt les queixes per sorolls i horaris dels bars: només en va arribar una que es va solucionar ràpidament amb la col·laboració de l'àrea. També es van solucionar les que denunciaven el volum de la música de les carrosses del carnaval, a la matinada; eren queixes que es referien a l'any anterior i que demanaven que s'evités l'any següent, com així va passar. N'hi ha dos o tres que fan referència a llocs concrets on la neteja podria millorar; val a dir que tots es van solucionar amb la col·laboració de l'àrea. Tenim alguna queixa que es repeteix des de fa alguns estius, contra algun establiment, encara no localitzat, que no aboca les ampolles de vidre en el lloc i en l'horari programat, o ho fa de matinada molestant el veïnat.

Resumint, temes més centrats amb punts i veïns concrets, que s'han tractat amb una relació molt fluida amb l'àrea corresponent. En aquests casos, de denúncies molt concretes, cal valorar la participació ciutadana que ajuda a veure detalls que possiblement s'escapen al qui té la responsabilitat general i la capacitat de decidir. També, en aquests casos, la resposta agraïda del denunciador és ràpida i explícita.

El darrer capítol és **el de Serveis a les persones**.

Com podem imaginar aquest és el que ha portat contactes més freqüents i impactants, tots ells relacionats amb les conseqüències de la situació econòmica que implica la dificultat per pagar els subministraments energètics, els deutes municipals o, fins i tot, el més imprescindible per sobreviure.

Un primer comentari és constatar que se'ns adreçaven veïns coneguts de sempre, no nous, veïns que mai imaginàvem trobar en aquesta situació.

En la majoria dels casos, quan la visita feia referència als deutes municipals, ja estaven en via de constrenyiment, és a dir als serveis comarcals. Aleshores, hem mediat per tramitar un refinançament. Díficilment podria transmetre, ara, la cruesa angoixant del qui confessa, demanant ajuda, que no té diners per pagar...D'això en sap molt més el personal d'atenció directa dels serveis econòmics municipals.

I, en aquesta línia, em permeto exposar-los la següent reflexió: últimament s'ha parlat molt de condonació, de quitances i de reestructuració del deute com a única sortida raonable i, també justa, per a determinades situacions. Primer ens ho digueren pensant en les entitats bancàries, més tard ens ho repeteixen referint-se a les economies estatals i veiem com alguns ho volen fer realitat. I, ens preguntem: arribaran aquests conceptes, aquesta voluntat de donar sortida al que sembla impossible per a les persones amb deutes amb l'Administració? O és que condonació, quitança i reestructuració són conceptes inaccessibles per a la ciutadania endeutada amb l'Administració? Es fa el més difícil per als poderosos i no es pot fer el més fàcil per als febles?

Però com que la problemàtica econòmica és general, alguna vegada, els deutes que els veïns deien no poder pagar o no voler, perquè es consideraven enganyats o fins i tot estafats, eren amb d'altres estaments aliens a l'Administració local. Això ens ha portat a adreçar-los escrits, en què, reconeixent la nostra no-competència, ens permetíem demanar o explicacions o facilitats en el pagament del deute. Ens referim a comercialitzadores que encolomen els seus productes a persones grans, amb tècniques més que discutibles; ens referim, també, a alguna entitat bancària o fins i tot a algun estament de la mateixa Administració. En tots aquests casos la tramitació normal, fos a través de l'Oficina de Defensa del Consumidor, o per una al·legació, ja s'havia utilitzat sense cap solució. Val a dir que, per sorpresa nostra, sovint, la resposta ha estat positiva.

Dintre d'aquest àmbit d'atenció a les persones esmentarem la pertinència del síndic a la Taula pel Dret a l'Habitatge de Palamós des d'on s'ha acompanyat els veïns amb problemes relacionats amb aquest dret, principalment els que afectaven a deutes hipotecaris. Altres integrants de la Taula estan més autoritzats per parlar-ne, tanmateix em permeto valorar molt positivament la feina feta: hem donat suport emocional a totes les persones que ens exposaven els seus problemes; en tot moment se'ls ha assessorat i, a vegades, acompanyat físicament al jutjat, se'ls ha representat davant d'algunes instàncies quan el seu estat emocional ho aconsellava, s'han atès tots els casos i se n'han resolt positivament molts. La Taula tenia ben clar, des de la primera convocatòria, que era un servei a les persones més que

una eina política per canviar estructures i, en aquesta direcció, s'han esmerçat tots els esforços de manera desinteressada.

Al marge d'aquesta superficial valoració penso que aquest és un bon moment i lloc adequat per demanar una política municipal absolutament compromesa amb el dret a l'habitatge fomentant el lloguer social per part de les entitats bancàries i la creació d'habitatges de lloguer o de propietat adaptades a les circumstàncies actuals. També és el moment de celebrar que Palamós no renunciï a cap dels serveis que presta, tot i que la Llei de reforma de les administracions locals de l'Estat en qüestioni algun. Vull trencar una llança pel manteniment i implementació de tots els serveis de proximitat, del síndic de greuges, de l'OMIC, d'un futur servei de mediació i, evidentment els Serveis Socials. També em permeto suggerir-los que estudiïn la possibilitat de pagar alguns deutes municipals amb prestacions personals de tipus social, com ja fan alguns ajuntaments. En temps de crisi, quan les alegries de promeses inversores són gairebé impossibles, és bo que l'Administració reforci aquests serveis d'atenció a les persones, és bo que el servei a la societat substitueixi el diner.

I, en aquesta línia acabarà la memòria.

Ens toquen temps difícils que, malgrat el que ens volen fer creure des de dalt, no s'acaben, duraran... Si volem sortir-ne només tenim un camí: el de la solidaritat per a la societat civil, i per als qui tenen alguna responsabilitat, com és el seu cas, el camí de la imaginació, de la capacitat de trencar motllos adaptant totes les normatives, especialment les fiscals, a la realitat. Els toca a vostès afavorir les iniciatives de tipus socials que garanteixin els drets retallats amb les retallades: el de l'habitatge, amb la previsió de més habitatges socials, sigui en propietat o de lloguer; el dret a l'aliment; a la vida digna; al comerç just que respecti els drets del consumidor. En definitiva han de lluitar per la creació de nous recursos que donin resposta a les noves situacions d'una societat que s'està desestructurant..., i un etcètera que seria llarguíssim.

La portada d'aquesta memòria vol expressar gràficament aquest missatge amb les imatges repetides de l'Oficina de Treball que escenifiquen la situació de tantes persones, sense feina, demanant la solució a l'Administració i, també, la imatge repetida de voluntaris del Banc dels Aliments, iniciativa de la societat civil que pal·lia el drama diari de tantes i tantes famílies. En qualsevol cas, la sortida d'aquesta situació vindrà més per la capacitat d'empatia, més sensible amb l'atenció a les persones, que amb la mera formalitat de l'aplicació de les normes.

Acabo recordant el que explica el professor Zygmunt Bauman: els antropòlegs pogueren posar data a l'inici de la societat humana, gràcies al descobriment d'un esquelet fòssil. L'esquelet era d'una criatura hominoide invàlida, amb una cama trencada. Però, aquella criatura hominoide s'havia trencat la cama quan era nen i va viure 30 anys. La conclusió de l'antropòleg va ser que allà hi havia societat humana, perquè en un ramat d'animals aquell nen no hauria sobreviscut.

La societat humana va néixer amb la compassió i la solidaritat.

Com en el seu origen també ara la nostra societat superarà les dificultats de la crisi que patim amb governants i societat civil solidaris amb la realitat social.

Moltes gràcies!

Palamós, 24 de febrer de 2015

DIETARI MES DE GENER

Núm. Expedient: 001

Data inici expedient: 08.01.14

Data tancament expedient: 10.01.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí de Palamós, persona gran, amb diverses dificultats, demana la intervenció del Síndic davant d'una operadora de serveis telefònic, que el menysté, no atenent les seves trucades i quan ho fa utilitzant un to despectiu

Actuació: Es contacta amb l'OMIC i s'acorda que sigui el Síndic qui faci la gestió ateses les característiques especials de la persona sol·licitant i de l'actuació proposada.

Admesa: Sí.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Servei a les persones 3.1. Consum

Núm. Expedient: 002

Data inici expedient: 08.01.2014

Data tancament expedient: 08.01.2014

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una senyora, veïna d'una altra població, s'adreça al Síndic de Greuges de Palamós exposant els problemes que té amb una empresa de subministrament energètic.

Actuació: S'informa a la senyora que aquest tipus de queixes es canalitzen a través de l'Oficina de Defensa del Consumidor de la seva població i que cas de no poder-ho solucionar podria recórrer al Síndic de Greuges de Catalunya.

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Servei a les persones 3.1. Consum

Núm. Expedient: 003

Data inici expedient: 10.01.14

Data tancament expedient: 10.01.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna de Palamós, pendent de rebre una indemnització per part del Departament de Territori i Sostenibilitat, expressa el seu malestar pel retard en cobrar i pregunta si poden expirar els seus drets per caducitat.

Actuació: Es fa una trucada al Departament interessant-nos per aquest expedient. Responen que per part seva la feina ja està feta, que ara és el Departament d'Economia i Finances qui ho ha de resoldre, que en cada exercici econòmic hi ha una partida econòmica per atendre aquestes necessitats i que evidentment els drets indemnitzatoris no caduquen. Traspassem la informació a la senyora.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Administració General 1.3. Responsabilitat Patrimonial.

Núm. Expedient: 004

Data inici expedient: 10.01.14

Data tancament expedient: 08.03.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Mediació

Descripció: Un veí de Palamós es queixa perquè ha estat objecte, segons ell, de pràctiques comercials abusives, encara que s'hagin fet amb tota la cobertura legal, amb el resultat d'un lot de llibres que haurà de pagar a terminis. Manifesta l'esmentat veí que ja ha recorregut als serveis de l'Omic i demana la mediació del Síndic.

Actuació: El síndic escriu al President de la important Editorial denunciant practiques comercials aplicades a persones molt fràgils amb abús d'argumentari emocional com pot ser argumentar que els néts necessiten aquell lot de llibres i en dates molt especials com són les diades nadalenques. Aquesta carta rep la contesta del President lamentant la interpretació i remetent el tema al Director qui ens contesta dient que s'han complert totes les formalitats. El Síndic torna a contestar, tant al President com al Director, adduint que mai havia dubtat de la bona praxi formal, però si criticava i continua criticant el dèficit ètic que podria haver-hi darrera d'una formalitat correcta.

Resultat. Pendent

Àmbit d'actuació: Servei a les persones 3.1 Consum.

Núm. Expedient: 005

Data inici expedient: 14.01.14

Data tancament expedient: 16.01.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna de Palamós, d'origen no comunitari, amb nacionalitat espanyola des de fa sis mesos, pregunta quan podrà sol·licitar la nacionalitat espanyola pel seu fill.

Actuació: Fem la consulta al Síndic de Greuges de Catalunya i ens informa que per adquirir aquesta condició li caldrà certificar la residència continuada de 10 anys.

Resultat. Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Servei a les persones 3.6 Altres

Núm. Expedient: 006

Data inici expedient: 14.01.14

Data tancament expedient: 23.01.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Mediació

Descripció: Una veïna de Palamós amb una situació familiar i personal molt complicada es presenta al Síndic exposant que no té diners per pagar la hipoteca, ni els diversos subministraments energètics i que molt aviat els li tallarien.

Admesa: S'informa a la veïna que a Palamós existeix la "Taula pel dret a l'habitatge" que podria acompanyar-la en la situació que viu respecte a la Hipoteca, pel que fa al subministrament de la llum es contacta amb el Síndic de Greuges de Catalunya qui n'és competent i ha signat un conveni amb les empreses subministradores per aturar aquests casos i, finalment, respecte a l'aigua és col·labora amb els Serveis Socials municipals solucionant, provisionalment el problema.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.4 Serveis Socials.

Núm. Expedient: 007

Data inici expedient: 16.01.14

Data tancament expedient: 20.01.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí de Palamós, es queixa perquè l'Ajuntament li reclama unes quantitats indegudament.

Actuació: Com que la seva reclamació no ve suportada per cap tipus de documentació se li emana que la porti per poder examinar-la. Al cap de dos dies, quan torna, comprovem que es tracta de la Plus Vàlua i l'IBI d'un pis que havia estat objecte de dació en pagament. Fem les gestions davant dels Serveis Econòmics municipals qui ens informen que aquestes quantitats no se li exigien d'acord amb les previsions aprovades en les ordenances fiscal municipals.

Admesa: No

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Administració general. 1.1 Impostos.

Núm. Expedient: 008

Data inici expedient: 16.01.14

Data tancament expedient: 16.01.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí de Palamós, estudiant d'Educació Física, demana informació sobre les possibilitats de trobar feina de la seva especialitat durant l'estiu per poder pagar-se els estudis.

Actuació: A part d'informar al sol·licitant que aquesta no és la competència del Síndic Municipal de Greuges se li recomana adreçar-se a l'escola de Monitors del Baix Empordà, a la Regidoria d'Esports de Palamós on rebria informació sobre els Camps d'estiu o al nou equipament esportiu, el Complex de la Piscina.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.6 Altres.

Núm. Expedient: 09

Data inici expedient: 17.01.14

Data tancament expedient: 20.01.14

Via d'accés al Síndic: Telefònica

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna protesta per ser multada quan va deixar per uns breus moments, segons ella, el cotxe aparcant envaint una zona reservada als vianants, es dóna la circumstància que el cotxe exhibia la tarja de discapacitat.

Actuació: S'informa a la veïna que per al·legar contra aquesta sanció haurà de comprovar els comprovants conforme la seva presència en els serveis de salut era per una urgència i que aquesta afectava a la persona titular de la tarja de discapacitat,

Admesa: No

Resultat: Desestiment

Àmbit d'actuació: Administració General 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 10

Data inici expedient: 17.01.2014

Data tancament expedient: Pendent

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí de Palamós presenta queixa contra Cappsa. Aquest senyor és titular de dos comptadors d'aigua i en un dels dos immobles va patir una important pèrdua d'aigua cosa que li significa un facturació que arriba gairebé als 10.000 €. El veí reconeix que, efectivament, en un dels rebuts ja se li adverteix del fet. Discrepa, però amb la Companyia subministradora en el sentit de no reconèixer haver rebut dos advertiments escrits que diu haver-li enviat la companyia a la que també atribueix mala praxis doncs els seus operaris van comprovàvem repetidament la instal·lació correcta, no la que perdia aigua i cada una d'aquestes visites acabava amb paraules tranquil·litzadores, és a dir, afirmant que tot estava en ordre. Posteriorment sí van localitzar el comptador que consumia massa, degut a la pèrdua interior i subterrània i li varen tallar el subministrament. Aquest actuació massa tardanera, segons l'afectat, va destapar tot el que no havien vist prèviament els operaris en visitar el local equivocat.

Admesa: Sí

Actuació: Es contacta amb el "Customer Counsel", és a dir, el Defensor del Consumidor de Agbar per pactar una solució que reparteixi les despeses ocasionades per aquesta fuga interna descontrolada, atès que les causalitats també estan repartides. Entenem causalitats repartides en el sentit de suposar que qualsevol consumidor està en la confiança dels operaris oficials de la Companyia els quals cas d'haver advertit correctament de la situació haurien evitat el

consum innecessari, la despesa excessiva convençut de que en definitiva és ell qui l'hauria de pagar.

Resultat: En tràmit

Àmbit d'actuació: Servei a les persones.3.1 Consum.

Núm. Expedient: 11

Data inici expedient: 31.01.14

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna de Palamós demana orientació per solucionar un problema de la Comunitat de veïns. Atès que des de la mateixa comunitat no s'aconsegueix solucionar i que la situació problemàtica pot ocasionar problemes sanitaris demana si els serveis tècnics municipals o els sanitaris de la Generalitat poden actuar.

Actuació: Es contacta amb els serveis tècnics municipals que malgrat reconèixer que en la pràctica la seva possibilitat d'actuació és mínima i molt forçada cas de que la situació es derivés per la seva vessant sanitària,

Resultat: Consulta resolta s'ofereixen a atendre la senyora per orientar-la tècnicament.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.3 Salut pública

DIETARI MES DE FEBRER

Núm. Expedient: 12

Data inici expedient: 03.02.14

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna de Palamós, sense cap recurs econòmic, en tràmits de separació, amb tres fills al seu càrrec exposa la seva situació i ens demana ajuda

Actuació: Tramesa de la petició als Serveis Socials que ja està al cas de la situació i mediació davant dels Serveis de Recaptació del Consell Comarcal. L'ajudem a fer els escrits corresponent.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Serveis a les persones, 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 13

Data inici expedient: 05.02.14

Data tancament expedient: 05.02.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Veí en procés de dació en pagament i diversos problemes laborals que demana la nostra orientació.

Actuació: Conjuntament amb l'Omic se l'orienta.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Servei a les persones, 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 14

Data inici expedient: 05.02.14

Data tancament expedient: 12.02.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una senyora gran que ha estat víctima d'un robatori amb una estrebada en plena via pública acudeix al Síndic manifestant que amb l'atabalament de la circumstància havia fet la denúncia malament.

Actuació: Col·laboració amb l'àrea.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.5 Seguretat Ciutadana.

Núm. Expedient: 15

Data inici expedient: 06.02.14

Data tancament expedient: 05.09.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna del Carrer Empordà s'oposa al canvi de direcció del trànsit que s'ha decidit darrerament. Argumenta la seva oposició amb el disminució del risc a l'entrada i sortida dels alumnes de l'Escola Vedruna, amb la major fluïdesa que es donaria a la circulació de sortida dels vehicles procedents del Centre de la població i en la major facilitat en la maniobra d'entrada i sortida a l'aparcament per part dels veïns d'aquest carrer.

Admesa: Sí

Actuació: gestions davant de l'àrea.

Resultat: negatiu.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.8 Altres

Núm. Expedient: 16

Data inici expedient: 06.02.14

Data tancament expedient: 06.02.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: un veí, sorprès per la quantitat que haurà de pagar demana informació sobre el rebut de l'IBI.

Actuació: se li explica com ha d'entendre cadascun dels conceptes.

Resultat: consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Administració general, 1.1 Impostos.

Núm. Expedient: 17

Data inici expedient: 11.02.14

Data tancament expedient: 04.03.14

Via d'accés al Síndic: presencial

Tipus: Consulta

Descripció: demana informació sobre els sorolls de màquines rentadores i assecadores funcionant durant la nit.

Resultat: consulta resolta

Àmbit d'actuació: Territori, 2.2 Sorolls

Núm. Expedient: 18

Data inici expedient: 12.02.14

Data tancament expedient: 13.02.14

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: queixa

Descripció: pel cost del subministrament d'aigua.

Actuació: S'explica al veí que el rebut de l'aigua ha estat aprovat pel Plenari de l'Ajuntament, això vol dir que tots els grups municipals han pogut estudiar-los en la respectiva comissió, debatre'ls en el Plenari i aprovar-los o no. L'actuació municipal respon a les previsions administratives i legals, per tant des d'aquest punt de vista, correcte. Altra cosa si les bonificacions són suficients o no.

Admesa: No

Resultat.

Àmbit d'actuació: Administració General 1.1 Impostos.

Núm. Expedient: 19

Data inici expedient: 24.02.14

Data tancament expedient: 25.02.14

Via d'accés al Síndic: presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna sancionada per aparcar durant uns minuts davant d'una farmàcia es queixa perquè no es fa reserva de plaça en aquest lloc igual que passa en la majoria de farmàcies de la població.

Admesa: Si.

Actuació: Es defensa aquesta petició davant de l'àrea corresponent que no edèn la petició adduint

Resultat: negatiu.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.1 Activitat econòmica

Núm. Expedient: 20

Data inici expedient: 25.02.14

Data tancament expedient: 26.02.14

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí denuncia que durant el Carnaval de l'any passat es va produir excessius i gratuïts sorolls, que ho va denunciar i pregunta si s'ha contemplat la seva queixa perquè la situació no es torni a repetir aquest any.

Actuació: Se'l contesta afirmativament adjuntant el reglament de "La despertà" que aquest any han redactat conjuntament la Comissió de Carnaval i l'Ajuntament.

Resultat: Consulta resolta..

Àmbit d'actuació: Territori, Medi ambient 2.2 Sorolls

DIETARI MES DE MARÇ

Núm. Expedient: 21

Data inici expedient: 01.03.14

Data tancament expedient: 11.03.14

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Veïna que no està d'acord amb l'horari de tancament de la via pública amb motiu de la rua de Carnaval

Admesa: No

Actuació: Gestions davant de l'àrea que justifica el motiu de l'horari i àmbit del tancament de la via pública.

Resultat.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.5 Seguretat ciutadana

Núm. Expedient: 22

Data inici expedient: 04.03.14

Data tancament expedient: 11.04.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí sense feina reclama més ajuda social i més facilitats de pagament pels impostor municipals, concretament de l'Impost de Vehicles de Tracció Mecànica.

Actuació: Gestions amb els responsables de gestió tributaris de l'Ajuntament que responen que aquesta petició està per sota de les previsions de l'Ordenança municipal i amb els responsables de Serveis socials que manifesten que ja l'han ajudat fins on arriben les seves possibilitats.

Resultat: Negatiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 23

Data inici expedient: 06.03.14

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna denuncia insuficiència de senyalització del carrer Sant Antoni en les seves cruïlles amb els carrers perpendiculars, concretament es refereix als carrer Orient i Alba.

Admesa: Sí.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Pendent

Àmbit d'actuació: Territori, 2.5 Manteniment Via Pública

Núm. Expedient: 24.

Data inici expedient: 11.03.14

Data tancament expedient: 18.03.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: El retard en la programació d'una operació li està provocant un empitjorament progressiu i irreversible. Aquesta denuncia es basa en criteris mèdics de diferents centres hospitalaris.

Admesa: Si

Actuació: Es deriva la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.

Resultat: Negatiu.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3 Salut Pública

Núm. Expedient: 25

Data inici expedient: 11.03.14

Data tancament expedient: 11.03.14

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Un dels empresaris d'un equipament supramunicipal s'adreça a aquesta oficina manifestant que el retard en cobrar per part de l'adjudicatari de l'obra li provoca una situació delicada que el perjudica i posa en perill la supervivència de la seva empresa.

Actuació: Se li explica que l'adjudicatari és una altra empresa, no l'administració i que per tant no entra dintre de les competències del Síndic

Admesa: No

Resultat: .

Àmbit d'actuació: Territori. 2.1 Activitat econòmica

Núm. Expedient: 26

Data inici expedient: 13.03.14

Data tancament expedient: 20.03.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí extracomunitari demana s'acceleri la inspecció tècnica del seu habitatge que li permetria el reagrupament familiar.

Actuació: Col·laboració amb l'àrea.

Admesa: Sí

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.6 Habitatge

Núm. Expedient: 27

Data inici expedient: 14.03.14

Data tancament expedient: 14.03.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Actuació davant de l'adquisició d'un article en mal estat

Actuació: Derivada a l'OMIC

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.1 Consum.

Núm. Expedient: 28

Data inici expedient: 15.03.14

Data tancament expedient: 05.09.14

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Contrària amb el canvi de sentit de circulació rodada del Carrer Empordà.

Actuació: gestions amb l'àrea responsable i altres estaments municipals

Admesa: Sí

Resultat: Negatiu.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.8 Altres.

Núm. Expedient: 29

Data inici expedient: 18.03.14

Data tancament expedient: 20.03.14

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Contra una sanció per no haver passat la ITV. essent un vehicle que no s'utilitza.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Admesa: No

Àmbit d'actuació: Administració General, 2.1 Sancions

Núm. Expedient: 30

Data inici expedient: 18.03.14

Data tancament expedient: 20.03.14

Via d'accés al Síndic: presencial

Tipus: queixa

Descripció: un veí de Palamós presenta queixa contra una sanció de trànsit a la ciutat de Girona.

Actuació: S'adreça la queixa al Defensor del ciutadà de Girona

Admesa: No

Resultat.

Àmbit d'actuació: Administració General 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 31

Data inici expedient: 19.03.14

Data tancament expedient: 20.03.14

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Descripció: un veí de Palamós s'adreça al Síndic demanant informació sobre la borsa de treball municipal.

Actuació: Se l'informa que el municipi té el Departament de Promoció Econòmica i dintre d'ell hi ha el SOC on podrà rebre tota la informació que desitgi.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.6 Altres.

Núm. Expedient: 32

Data inici expedient: 23.03.14

Data tancament expedient: 05.09.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Contrària amb el canvi de sentit de circulació rodada del Carrer Empordà.

Actuació: gestions amb l'àrea responsable i altres estaments municipals

Admesa: Sí

Resultat: Negatiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.8. Altres

Núm. Expedient: 33

Data inici expedient: 26.03.14

Data tancament expedient: 22.05.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Contra Serveis Salut Integral del Baix Empordà

Actuació: es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya

Admesa: No

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.3 Salut pública

Núm. Expedient: 34

Data inici expedient: 26.03.14

Data tancament expedient: 31.03.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna demana ajuda per contestar els requeriments de documentació que li fa l'Ajuntament en relació a un expedient de responsabilitat patrimonial

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració General 1.3 Responsabilitat Patrimonial

DIETARI MES D'ABRIL

Núm. Expedient: 35

Data inici expedient: 03.04.14

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna es queixa perquè l'Ajuntament va atendre la petició d'un veí perquè resitués una farola i ara li han posat just a l'entrada de casa seva on li provoca les mateixes molèsties que abans a l'altra veí.

Admesa: Sí

Resultat: Pendent

Àmbit d'actuació: Territori 2.7 Manteniment de la via pública

Núm. Expedient: 36

Data inici expedient: 11.04.14

Data tancament expedient: 13.05.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Mediació

Descripció: mediació davant de la prefectura Provincial de Trànsit perquè doni de baixa un vehicle quin propietari, en estar ingressat en un Centre de rehabilitació no pot personar-hi.

Admesa: Sí

Actuació: s'envia un escrit a la Direcció Provincial de Trànsit.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 37

Data inici expedient: 22.04.14

Data tancament expedient: 22.04.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Se li ha obert expedient de constrenyiment per un generós número de multes d'aparcament en zona blava. Segons manifesta en tots el nombrosos casos havia utilitzat el procediment d'anul·lació de la sanció.

Admesa: No

Actuació: se li demana els comprovants de l'anul·lació de la sanció i manifesta que no els té, ens adrecem als Serveis de Recaptació del Consell Comarcal del Baix Empordà i comprovem que el procediment de notificació s'ha seguit escrupolosament encara que anaven dirigits al domicili anterior de la demandant d'on no s'havia donat de baixa

Resultat

Àmbit d'actuació: Administració General, 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 38

Data inici expedient: 22.04.14

Data tancament expedient: 05.09.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí del Carrer Empordà s'oposa al canvi de direcció del trànsit que s'ha decidit darrerament. Argumenta la seva oposició amb el disminució del risc a l'entrada i sortida dels alumnes de l'Escola Vedruna, amb la major fluïdesa que es donaria a la circulació de sortida dels vehicles procedents del Centre de la població i en la major facilitat en la maniobra d'entrada i sortida a l'aparcament per part dels veïns d'aquest carrer.

Admesa: Sí

Actuació: gestions davant de l'àrea.

Resultat: negatiu.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.8 Altres

Núm. Expedient: 39

Data inici expedient: 22.04.14

Data tancament expedient: 07.05.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un enllaç sindical presenta queixa perquè l'Ajuntament no contesta un escrit on sol·licitava la presència de la seva organització en el Patronat de la Fundació Mn. Miquel Costa o en el Consell de Salut de l'Ajuntament de Palamós.

Admesa: No

Actuació: Ens adrecem a l'Ajuntament de Palamós requerint la resposta a aquest escrit i ens diuen que ja ha estat donada en el sentit d'informar que el Consell de Salut fou eliminat per l'anomenada Llei Òmnibus, de la Generalitat de Catalunya i que la incorporació de nou membres en aquest Patronat és una qüestió interna d'aquesta persona jurídica.

Resultat:.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.6 Altres.

DIETARI MES DE MAIG

Núm. Expedient: 40

Data inici expedient: 06.05.14

Data tancament expedient: 06.05.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí de Palamós denuncia que pateix assetjament i maltractament laboral.

Actuació: Se li informa que aquest tipus de problemes tenen altres àmbits de solució.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.6 Altres

Núm. Expedient: 41

Data inici expedient: 06.05.14

Data tancament expedient: 06.05.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Es presenta una senyora per denunciar una mala praxis mèdica.

Admesa: No

Actuació: Se la informa que el centre on suposadament ha patit aquesta mala praxis mèdica té un servei d'atenció al client i que en cas de disconformitat amb la resposta que allà li poguessin donar podria adreçar-se al Síndic de Greuges de Catalunya, en aquest cas ens posaríem a la seva disposició per ajudar-la

Resultat: Derivada al Síndic de Greuges de Catalunya

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones., 3.3 Salut Pública

Núm. Expedient: 42

Data inici expedient: 08.05.14

Data tancament expedient: 15.05.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una persona, encarregada d'un establiment de comestibles del casc antic de Palamós, denuncia la presència de nombroses rates.

Admesa: Si

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea de medi ambient.

Resultat: positiu

Àmbit d'actuació: Territori

Núm. Expedient: 43

Data inici expedient: 08.05.14

Data tancament expedient: 08.05.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Demana informació per tramitar correctament una reclamació patrimonial

Actuació: Se li dóna resposta

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Administració general, 1.3 responsabilitat patrimonial

Núm. Expedient: 44

Data inici expedient: 08.05.14

Data tancament expedient: 22.05.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: un veí que ha presentat una petició a l'Ajuntament demana si es pot accelerar la resposta.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Territori, 2.3 Obres/ disciplina urbanística

Núm. Expedient: 45

Data inici expedient: 09.05.14

Data tancament expedient: 20.11.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna que ha patit una caiguda i que segueix un tractament de rehabilitació com a conseqüència de la mateixa demana orientació per tramitar una reclamació patrimonial.

Actuació: Se la informa que té un any per presentar la reclamació i que haurà d'incloure un detall dels fets, la declaració de testimonis, els certificats mèdics oportuns i una quantificació econòmica de la seva reclamació. Tot això ho podrà fer quan estigui donada d'alta . Quan arriba aquest moment es torna a presentar i l'ajudem.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Administració general, 1.3 responsabilitat patrimonial.

Núm. Expedient: 46

Data inici expedient: 09.05.14

Data tancament expedient: 09.05.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: pregunta com s'ha de fer per obtenir una valoració de grau de discapacitat

Actuació: Se li informa que aquesta valoració la fa de l'ICAD (Institut Català Assistència al Discapacitat) i es gestiona a través dels Serveis Socials de cada municipi.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.3 Salut Pública.

Núm. Expedient: 47

Data inici expedient: 15.05.14

Data tancament expedient: 03.03.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Contra els sorolls, crits i horari de tancament d'un bar.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.2 Medi ambient, sorolls

Núm. Expedient: 48

Data inici expedient: 27.05.14

Data tancament expedient: 29.05.14

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna es queixa per la ubicació les antenes de telefonia, situades sobre l'edifici de Telefònica de Avinguda Onze de Setembre.

Admesa: Si

Actuació: El Síndic ja va fer una Recomanació demanant a l'Ajuntament actués atès que la situacions d'aquest antena no complia la normativa. La presentació d'una nova denuncia facilitarà el recordatori de la situació.

Resultat: Negatiu, malgrat les bones paraules, no es fa res.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.2 Medi ambient

Núm. Expedient: 49

Data inici expedient: 27.05.14

Data tancament expedient: 29.05.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Mediació

Descripció: Un veí, acudeix al Síndic denunciant que l'entitat bancària on se li ingressa la PIRMI, no li abona perquè l'Agència Tributària li ha embargat

Actuació: S'informa al veí que aquesta actuació és incorrecta, segons la llei 1/2000 articles 605 i 607, enviem escrit al Sr. Delegat d'Hisenda de Girona, mitjançant en aquest problema, i, també al Director de l'entitat bancària que li ha embargat aquest subsidi.

Resultat: Consulta resolta..

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 50

Data inici expedient: 27.05.14

Data tancament expedient: 27.05.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Tema social

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 51

Data inici expedient: 29.05.14

Data tancament expedient: 29.05.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Mediació

Descripció: Un veí que ha arrendat un local vol donar-lo de baixa d'una determinada entitat a la qual s'hi havia associat l'anterior

Admesa: Sí

Actuació: S'envia un escrit a l'esmentada associació

Resultat: Negatiu.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.1 Consum

DIETARI MES DE JUNY

Núm. Expedient: 52

Data inici expedient: 05.06.14

Data tancament expedient: 05.06.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna s'adreça a l'oficina del Síndic exposant la seva problemàtica social.

Actuació: Se l'adreça als Serveis Socials municipals i també al Servei de Suport a la Pròpia Llar d'un operador local que concerta els seus serveis amb el Departament de Benestar i Família.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 53

Data inici expedient: 05.06.14

Data tancament expedient: 12.06.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna exposa la seva problemàtica on s'hi barregen situacions familiars i de disciplina urbanística.

Actuació: Se li clarifica la temàtica de disciplina urbanística.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Territori 2.3 Disciplina urbanística.

Núm. Expedient: 54

Data inici expedient: 16.06.14

Data tancament expedient: 08.07.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Mediació

Descripció: Tres veïns, que viuen rellogats i tenen problemes amb el llogater principal demanen mediació per solucionar un problema

Actuació: Es contacta amb el llogater principal i amb el propietari

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.6 Altres

Núm. Expedient: 55

Data inici expedient: 16.06.14

Data tancament expedient: 23.06.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: un veí que acaba de tornar de Colòmbia, malalt i amb una valoració dels facultatius d'aquell país no aconsegueix que aquí se li reconegui l'esmentada valoració. Això fa que no pugui rebre els subsidis que li pertocuen

Actuació: Col·laboració amb els serveis d'assistència primària

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.4 Serveis Socials

DIETARI MES DE JULIOL

Núm. Expedient: 58

Data inici expedient: 02.07.14

Data tancament expedient: 09.07.14

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Manifesta la seva disconformitat amb la implantació de la zona verda.

Actuació: Es respon que ha estat una decisió de govern, que com a tal ha complert tota la tramitació d'informació pública i aprovacions pel plenari municipal. El ciutadà queda representat pels regidors i els pot premiar o castigar amb el seu vot en les eleccions pertinents. De tota manera el Síndic recull la seva queixa i la trasllada a l'equip de govern.

Admesa: No

Resultat

Àmbit d'actuació: Administració General 1.1 Impostos

Núm. Expedient: 59

Data inici expedient: 02.07.14

Data tancament expedient: 09.07.14

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Manifesta la seva disconformitat amb la implantació de la zona verda.

Actuació: Es respon que ha estat una decisió de govern, que com a tal ha complert tota la tramitació d'informació pública i aprovacions pel plenari municipal. El ciutadà queda representat pels regidors i els pot premiar o castigar amb el seu vot en les eleccions pertinents. De tota manera el Síndic recull la seva queixa i la trasllada a l'equip de govern.

Admesa: No

Resultat

Àmbit d'actuació: Administració General 1.1 Impostos

Núm. Expedient: 60

Data inici expedient: 08.07.14

Data tancament expedient: 15.07.14

Via d'accés al Síndic: presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna, que ha viscut molts anys a l'estranger, demana si podem fer alguna gestió per accelerar la tramitació de la seva targeta sanitària.

Actuació: Col·laboració amb l'organisme competent.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.3 Salut pública

Núm. Expedient: 61

Data inici expedient: 10.07.14

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna demana ajuda per les dificultats de convivència amb una altra veïna a qui atribueix una sensibilitat excessiva i una manca total de tolerància

Actuació: Tot i reconèixer la importància personal que la situació pugui tenir per aquesta persona se li explica que mentre no hi hagi una infracció a alguna Ordenança Municipal que suporti la seva reclamació, el conflicte és entre veïns: difícilment pot intervenir-hi l'Ajuntament o el Síndic, quina única possibilitat és oferir-se com a mediador.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones: 3.6 Altres.

Núm. Expedient: 62

Data inici expedient: 10.07.14

Data tancament expedient: 17.07.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna presenta una queixa denunciant la mala atenció que un equipament esportiu mancomunat ha tingut envers el seu fill.

Actuació: Se li explica que en tractar-se d'un equipament mancomunat resulta difícil atribuir la representació al regidor d'esports de qualsevol dels pobles mancomunats. Per això se li aconsella que utilitzi els canals interns que el mateix equipament esportiu té. Si aquesta via no funciona se li ofereix la mediació del Síndic

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.2 Cultura, Educació i Esports.

Núm. Expedient: 63

Data inici expedient: 10.07.14

Data tancament expedient: 08.08.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí, sancionat per una infracció de trànsit, presenta queixa per l'actitud arrogant i despectiva de l'agent.

Actuació: Atès que qui denuncia no és queixa de la sanció sinó de l'actitud de l'agent, el Síndic es compromet a traslladar-la al superior de l'esmentat agent i al regidor corresponent.

Admesa: Sí

Resultat: Sí, en el sentit de que es va traslladar la queixa.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania.

Núm. Expedient: 64

Data inici expedient: 10.07.14

Data tancament expedient: 15.07.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna, molt angoixada, es presenta a l'oficina exposant que el seu fill, de divuit anys, després de trencar una relació sentimental ha estat acusat de maltractaments per part de la seva ex parella. Manifesta que sap que aquest no és un problema que s'hagi de plantejar al Síndic, tanmateix demana orientació ja que no sap a qui anar ni té possibilitats d'acollir-se a un advocat ni, per la immediatesa de la convocatòria, té temps de sol·licitar justícia gratuïta.

Actuació: S'exposa el cas a un altre Síndic, advocat, qui de forma desinteressada, li dona l'assessorament bàsic.

Resultat: Positiu, al cap d'uns dies telefona comunicant que la vista ha estat favorable al seu fill.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.6 Altres

Núm. Expedient: 65

Data inici expedient: 17.07.14

Data tancament expedient: 31.01.14

Via d'accés al Síndic: telèfon

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna, per tercer estiu consecutiu denuncia la brutícia del seu carrer i la passivitat municipal davant de la seva reiterada petició de que col·loquin un mirall en el mateix carrer.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb les àrees de via pública i medi ambient.

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.7 Manteniment de la via pública

Núm. Expedient: 66

Data inici expedient: 17.07.14

Data tancament expedient: 08.08.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí del casc antic de Palamós denuncia que la recollida de selectiva de vidres molesta el descans dels que gaudeixen d'uns dies de vacances

Admesa: Sí

Actuació: es contacta amb l'àrea responsable qui explica que l'horari d'aquesta recollida és de vuit a nou del matí, que s'ha triat aquest moment perquè fer-ho abans encara seria més molest i si es fes una mica més tard coincidiria amb el moment en que els establiments de restauració i comercials ocupen la via pública per desenvolupar la seva activitat.

Resultat: Negatiu

Àmbit d'actuació: Territori, 2.2 Medi ambient, sorolls.

Núm. Expedient: 67

Data inici expedient: 21.07.14

Data tancament expedient: 23.07.14

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí presenta una queixa pel cost de les sancions del nou aparcament en la zona verda de l'Arbreda.

Admesa: No

Actuació: S'informa al veí formalment que la sanció és correcta i que, per tant, el Síndic no hi pot fer res. Tanmateix es compromet a trametre als responsables la seva queixa, atès que comparteix la opinió que és una quantitat excessiva. En aquest sentit s'ha de deixar constància que unes setmanes més tard es procedí a una modulació de la penalització econòmica de la sanció.

Resultat.

Àmbit d'actuació: Administració general, 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 68

Data inici expedient: 24.07.14

Data tancament expedient: 05.08.14

Via d'accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna presenta denuncia per la poca Neteja en que està la Plaça Palmar

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi ambient

Núm. Expedient: 69

Data inici expedient: 24.07.14

Data tancament expedient: 05.08.14

Via d'accés al Síndic: telèfon

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna denuncia el mal estat d'una vorera.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació. Territori 2.7 Manteniment via pública.

Núm. Expedient: 70

Data inici expedient: 24.07.14

Data tancament expedient: 31.08.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí denuncia la brutícia d'una parcel·la urbana de propietat municipal

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori, 2.2 Medi ambient.

Núm. Expedient: 71

Data inici expedient: 24.07.14

Data tancament expedient: 31.07.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Denuncia una presumpta mala praxis mèdica d'un centre assistencial.

Admesa: No

Actuació: S'informa al veí que aquestes denúncies s'han d'adreçar al Síndic de Greuges de Catalunya i se li ofereix ajuda per fer-ho.

Resultat: Queixa derivada al SGC.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.3 Salut pública.

Núm. Expedient: 72

Data inici expedient: 24.07.14

Data tancament expedient: 31.07.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí consulta què pot fer per accelerar el cobrament d'una indemnització que FOGASA li deu.

Actuació: S'informa que, atès que ja ha recorregut totes les instàncies internes, pot demanar l'empara de la "Defensora del Pueblo", atès que l'entitat deutora és de titularitat estatal. L'ajudem a redactar i adreçar aquesta queixa.

Resultat: Positiu, ja que la intervenció d'aquesta instància va fer que després d'unes setmanes cobrés el que li devien.

Àmbit d'actuació: Administració general 1.4 Altres

Núm. Expedient: 73

Data inici expedient: 24.07.14

Data tancament expedient: 17.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Contra el traçat del carril bici en el tram del Carrer Àngel Guimerà, davant de la zona industrial, perquè hi coincideixen l'ús per a vianants, el de bicicletes i l'accés de vehicles particulars al seu aparcament.

Admesa: Sí

Actuació: El Síndic fa una recomanació a l'Ajuntament perquè estudiï un canvi del traçat en el tram del carril bici del Carrer Àngel Guimerà situat davant del Gros Mercat

Resultat: Pendent.

Àmbit d'actuació: Territori 2.7 Manteniment via pública.

Núm. Expedient: 74

Data inici expedient: 24.08.14

Data tancament expedient: 07.08.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Denúncia contra els camions frigorífics que aparquen en la Carrer Àngel Guimerà amb el motor en marxa que molesta el descans dels veïns, que ja han denunciat aquest fet a l'Ajuntament sense èxit.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.2 Medi ambient, sorolls

Núm. Expedient: 75

Data inici expedient: 24.07.14

Data tancament expedient: 06.08.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí es queixa contra la taxa que se li exigeix pel lliurament d'un informe de la Policia Local, relatiu a un accident de circulació. Necessita l'informe per poder continuar la tramitació que li porta la seva asseguradora.

Admesa: No

Actuació: S'informa al veí que aquesta taxa està prevista en les ordenances fiscals de l'Ajuntament, ordenances que han estat aprovades pel Plenari i que s'ha exposat al públic abans de la seva aprovació definitiva.

Per altra banda també se li explica que aquest informe pot anar a càrrec de la mateixa asseguradora, sense que ell se n'hagi de responsabilitzar econòmicament. Aquesta és la forma de procedir habitual en la resta dels casos.

Resultat.

Àmbit d'actuació: Administració general, 1.1 Impostos i taxes

Núm. Expedient: 76

Data inici expedient: 24.07.14

Data tancament expedient: 06.08.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí denuncia, per mala praxis, a l'empresa encarregada del servei de recollida de gossos morts per atropellament en la carretera. Demana quina és la via per poder tramitar la seva queixa.

Actuació: Se li dóna la informació sol·licitada, indicant que és una competència supramunicipal i una empresa domiciliada en un altre municipi.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.2 Medi ambient

Núm. Expedient: 56

Data inici expedient: 18.06.2014

Data tancament expedient: 08.07.2014

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí amb un familiar atès per una institució tutelar expressa el seu desacord amb algunes decisions de tipus econòmic d'aquesta entitat

Actuació: S'explica que aquesta institució actua amb mandat judicial i que aquestes discrepàncies s'haurien de resoldre via judicial

Resultat. Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 57

Data inici expedient: 19.06.14

Data tancament expedient: 17.07.14

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí que va ser expropiat per la construcció de la nova variant ens demana ajuda per obtenir una resposta sobre quan se li pagarà la indemnització. Manifesta que ho intenta des de fa temps i no se'n surt.

Actuació: Contactem amb l'organisme administratiu responsable i traspassem al veí la informació sol·licitada: que cobrarà molt aviat i podrà reclamar els interessos pel retard. Efectivament va ser així.

Àmbit d'actuació: Administració general. 1.4 Altres

DIETARI MES D'AGOST

Núm. Expedient: 77

Data inici expedient: 01.08.14

Data tancament expedient: 01.08.14

Via d'accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Queixa

Descripció: Denuncia que han col·locat una jardinera a la porta de casa seva que impedeixen l'accés i sortida d'un familiar amb mobilitat reduïda, demana urgentment sigui retirat aquest obstacle

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Territori 2.7 Manteniment de la via pública.

Núm. Expedient: 78

Data inici expedient: 02.08.14

Data tancament expedient: 05.08.14

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Contra la forma de pagament de la zona blava

Admesa: No

Actuació: S'informa al veí que la forma de pagament és la que s'anuncia en el moment d'ocupar la plaça i que, al menys teòricament s'ha informat i l'usuari no pot al·legar indefensió. Tanmateix es comunicarà la queixa als responsables pel seu coneixement.

Resultat.

Àmbit d'actuació: Territori 2.8. Altres

Núm. Expedient: 79

Data inici expedient: 03.08.14

Data tancament expedient: 05.08.14

Via d'accés al Síndic: correu electrònic.

Tipus: Queixa

Descripció: Contra una sanció d'aparcament en zona blava havent-hi el tiquet

Admesa: No

Actuació: En examinar les dades comprovem que la sanció és prèvia a l'hora d'adquisició del tiquet.

Resultat

Àmbit d'actuació: Administració general 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 80

Data inici expedient:

Data tancament expedient: 14.08.1405.08.14

Via d'accés al Síndic: presencial

Tipus: Queixa

Descripció: El mal funcionament del parquímetre impedeix que pugui treure el tiquet, ho comenta al responsable, fa el que li diu i en haver el canvi de torn el nou responsable el sanciona, aporta proves de les seves afirmacions.

Admesa: Sí

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Administració general 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 81

Data inici expedient: 05.08.14

Data tancament expedient: 26.08.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Per la brutícia del carrer Voramar i el talús que hi ha fins el Vial del Port

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.7 Manteniment via pública.

Núm. Expedient: 82

Data inici expedient: 05.08.14

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí resident a Palamós, dintre de la zona verda, utilitza un cotxe d'empresa domiciliat en un altre municipi, demana la targeta de veí.

Admesa:No

Actuació: se li informa que en aquests casos el que preveu l'Ordenança municipal és que

Resultat.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.7 Altres

Núm. Expedient: 83

Data inici expedient: 06.08.14

Data tancament expedient: 06.08.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna que viu en règim de lloguer i que té una ordre de desnonament per unes setmanes més tard denuncia que el propietari li ha donat de baixa de subministrament elèctric. Demana orientació.

Actuació: Se la informa que està patint assetjament immobiliari i que ha de denunciar-ho perquè l'actuació del propietari podria ser delictiva.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació. Atenció a les persones 3.6 Altres

Núm. Expedient: 84

Data inici expedient: 07.08.14

Data tancament expedient: 14.08.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí es queixa del mal estat de conservació i brutícia del Carrer Terços Napolitans.

Admesa: Sí

Actuació: Es comprova que efectivament el veí té tota la raó, es comenta amb els responsables municipals i es procedeix a fer una neteja més intensa de moment, pel que fa al manteniment queda per més tard.

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.7 manteniment via pública

Núm. Expedient: 85

Data inici expedient: 12.08.14

Data tancament expedient: 14.08.14

Via d'accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Queixa

Descripció: En el voral del camí d'accés a la Platja de Castell, la companyia de telèfons ha col·locat un pal en un lloc molt perillós perquè gairebé envaeix el camí i coincideix amb una corba. Ho ha denunciat a l'Ajuntament on li diuen que és tema de la mateixa Compañía, s'ha adreçat a la Compañía i li diuen que aquest tipus de queixa només les atenen si les fa el mateix Ajuntament. Demana orientació.

Admesa: Si

Resultat. Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.7 Manteniment de la Via Pública.

Núm. Expedient: 86

Data inici expedient: 12.08.14

Data tancament expedient: 31.09.14

Via d'accés al Síndic: telèfon

Tipus: Queixa

Descripció: El propietari d'una parcel·la de cultiu en el pla de Castell denuncia que les batudes dels forestals contra els senglars es fan son fora de temps i creu que des de Medi Ambient de l'Ajuntament s'hauria de pressionar per evitar aquesta sincronia.

Admesa: No perquè la competència no és municipal

Actuació: encara que la competència sigui supramunicipal, trametre'm la queixa als serveis de Medi Ambient municipals per tal que la facin arribar als responsables dels guardes forestals.

Resultat.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.1. Activitat econòmica.

Núm. Expedient: 87

Data inici expedient: 12.08.14

Data tancament expedient: 30.09.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna denuncia que algun establiment de restauració del front marítim aboca les botelles de vidre en els contenidors a altres hores de la matinada, molestant el descans dels veïns.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea que atesa la persistència del problema i la voluntat de no col·laborar d'algun establiment, estudiarà una nova col·locació dels contenidors per evitar-ho

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi Ambient, sorolls

Núm. Expedient: 88

Data inici expedient: 12.08.14

Data tancament expedient: 26.08.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Ha tingut problemes amb el tiquet de la zona verda perquè la màquina no li llegia la matrícula

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 89

Data inici expedient: 25.08.14

Data tancament expedient: 30.09.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Contra la ubicació d'un contenidor, proposant una solució alternativa que milloraria la qualitat del servei.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori, 2.2 Medi Ambient

Núm. Expedient: 90

Data inici expedient: 26.08.14

Data tancament expedient: 18.09.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí es queixa perquè l'ajuntament no contesta un escrit

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Negatiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.5 Participació

Núm. Expedient: 91

Data inici expedient: 26.08.2014

Data tancament expedient: 23.09.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí denuncia que hi ha una balconada amb possible risc de caure.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea, els Serveis Tècnic visiten el lloc, comprovem el fet i dicten les actuacions oportunes que són executades pel veí afectat.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori, 2.8 Habitatge

Núm. Expedient: 92

Data inici expedient: 26.08.14

Data tancament expedient: 04.09.14

Via d'accés al Síndic : Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna titular d'una parada en el mercat d'estiu denuncia una disfunció en l'aplicació de l'Ordenança relativa a aquesta activitat.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea, que reconeix aquesta disfunció i que rectificarà el proper estiu.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori, 2.1 Activitat econòmica.

Núm. Expedient: 93

Data inici expedient: 28.08.14

Data tancament expedient: 02.09.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí al·lega indefensió davant del cobrament amb recàrrec d'una sanció de la qual no ha rebut cap notificació.

Admesa: Sí

Actuació: Es contacta amb el serveis de recaptació del Consell Comarcal que reconeixen una praxis equivocada en aquesta concreta gestió.

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació. Administració general, 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 94

Data inici expedient: 28.08.14

Data tancament expedient: 02.09.14

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Per una sanció incorrecta d'aparcament en zona verda, atès que adjunta tiquet coincident amb matrícula del vehicle i horari sancionat.

Admesa: Sí

Actuació: col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: positiu.

Àmbit d'actuació: 1.2 Sancions

DIETARI MES DE SETEMBRE

Núm. Expedient: 95

Data inici expedient: 04.09.14

Data tancament expedient: 04.09.14

Via d'accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Consulta

Descripció: Demana com fer-ho per presentar una denuncia contra un equipament esportiu supramunicipal

Actuació: Se li in forma que, en ser un equipament supramunicipal, el millor seria esgotar les vies internes que el mateix equipament pugui tenir. Cas de que aquesta via no resultés possible, el Síndic s'ofereix per trametre-la.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.6 Altres.

Núm. Expedient: 96

Data inici expedient: 04.09.14

Data tancament expedient: 23.09.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Sobre alguns aspectes del cens d'habitants.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració General, 1.4 Altres

Núm. Expedient: 97

Data inici expedient: 04.09.14

Data tancament expedient: 23.09.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: una veïna exposa que des de fa algunes setmanes no intenta esbrinar quin és el procediment per aconseguir fer una rasa en la vorera per facilitar el pas del cablejat telefònic a casa seva.

Resultat: Consulta resolta. Primer la Companyia telefònica li ha de dir com ha de ser aquesta rasa, i després demanar la llicència a l'Ajuntament.

Àmbit d'actuació: Administració General, 1.4. Altres.

Núm. Expedient: 98

Data inici expedient: 16.09.14

Data tancament expedient: 23.09.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí de Palamós, que ha acabat un procés de desnonament demana la opinió sobre les darreres condicions que li imposa l'entitat bancària.

Actuació: Es convoca a altres membres de la Taula pel dret a l'habitatge que ens reunim amb l'interessat.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 99

Data inici expedient: 16.09.14

Data tancament expedient: 23.09.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí presenta queixa contra el sorolls dels aparells d'aire condicionat de la casa veïna. Aquesta molèstia es produeix principalment a l'estiu.

Admesa: Sí

Actuació: S'acorda amb el tècnics municipals que s'efectuaran les comprovacions de so durant el proper més de juny.

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.2 Medi ambient, sorolls.

Núm. Expedient: 100

Data inici expedient: 18.09.14

Data tancament expedient: 30.09.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Sobre una actuació relacionada amb el cens.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Administració General, 1.4 Altres.

Núm. Expedient: 101

Data inici expedient: 22.09.14

Data tancament expedient: 22.09.14

Via d'accés al Síndic: presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Demana orientació per ajornar i fraccionar pagament d'impostos

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració General, 1.1 Impostos

Núm. Expedient: 102

Data inici expedient: 22.09.14

Data tancament expedient: 07.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí presenta queixa contra el Serveis Socials perquè no ha aconseguit que la Generalitat li aprovi l'obtenció de la Renda Mínima d'Inserció, vol saber si es pot fer alguna altra gestió.

Actuació: Es comprova la documentació aportada i se li explica que l'actuació del servei municipal ha estat correcta.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 103

Data inici expedient: 24.09.14

Data tancament expedient: 09.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Què fer davant de diferents deutes hipotecaris i personals que no pot assumir.

Actuació: S'inicia un acompanyament i assessorament mitjançant la Taula municipal del dret a l'habitatge.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.6 Altres.

Núm. Expedient: 104

Data inici expedient: 29.09.14

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un grup d'immigrants demana assessorament perquè entre ells discuteixen quina persona ha de tutelar un company seu, ingressat en coma respecte a la persona que ha de tutelar

Actuació: És contacta amb l'advocat de Càritas que gestiona els interessos de la persona accidentada qui ens explica la situació i es comunica als interessats que si continuen amb les seves discrepàncies previsiblement el cas anirà a Fiscalia qui ho trametrà al Jutjat que en definitiva decidirà.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.6 Altres

Núm. Expedient: 105

Data inici expedient: 29.09.14

Data tancament expedient: 14.10.14

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna presenta queixa perquè ha rebut un nombre molt alt de sancions amb recàrrec i posterior constrenyiment, sense notificació i també perquè li ha estat retirar el vehicle de la via pública.

Actuació: Amb la col·laboració de les àrees de la Policia Local i dels Serveis de Recaptació del CCBE comprovem que les notificacions s'havien fet a l'adreça on estava domiciliat el cotxe i que respecte a la retirada de la via pública també se l'havia apercibut adequadament

Admesa: No

Resultat

Àmbit d'actuació: Administració General, 1.2, Sancions,

DIETARI MES D'OCTUBRE

Núm. Expedient: 106

Data inici expedient: 02.10.14

Data tancament expedient: 27.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna amb una situació familiar complicada i econòmicament molt endeutada amb crèdits hipotecaris que no pot pagar acudeix a aquesta oficina demanant ajuda.

Actuació: Juntament amb la Taula municipal del dret a l'habitatge se li dona acompanyament i assessorament en el temes bancaris i fa mediació per les qüestions familiars.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.6 Altres

Núm. Expedient: 107

Data inici expedient: 02.10.14

Data tancament expedient: 04.11.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí sancionat en la zona verda de l'Arbreda, el passat més de juliol al·lega indefensió davant d'una senyalització ambigua.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat : Pendent

Àmbit d'actuació: Administració General, 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 108

Data inici expedient: 03.10.14

Data tancament expedient: 04.10.14

Via d'accés al Síndic: telèfon

Tipus: Consulta

Descripció: Una família formada pel matrimoni i dues filles telefona dient que viu en un pis de lloguer, que fa quatre mesos que no pot pagar i que hi ha una ordre de desnonament que es complirà d'aquí tres dies. Demana ajuda.

Actuació: Es contacta amb Serveis Socials, ens afirmen que estan al cas i que han fet tot el que han pogut, però en haver-hi un mandat judicial no poden intervenir més. Telefonem per comunicar-li que difícilment podríem aturar el procediment i ens posem a la seva disposició.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 109

Data inici expedient: 04.10.14

Data tancament expedient: 05.10.14

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic.

Tipus: Queixa

Descripció: Contra el mal estat del paviment del Carrer López Puigcerver.

Admesa: Si

Actuació: S'informa a la veïna que, coincidint amb la seva queixa, està a punt d'iniciar-se una actuació de millora de la zona que ella denuncia en mal estat.

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.7 Manteniment via pública

Núm. Expedient: 110

Data inici expedient: 14.10.14

Data tancament expedient: 21.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una família acudeix a aquesta oficina dient que no pot pagar els impostos, que des de 2013 ja té una actuació de constrenyiment per part dels Serveis de Recaptació del Consell Comarcal. Demana orientació.

Actuació: Juntament amb la Taula municipal del dret a l'Habitatge s'estudia alguna possibilitat de refinançament d'un crèdit i se l'acompanya davant del responsable del Servei de recaptació per aconseguir més fraccionaments.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Administració general, 1.1 Impostos

Núm. Expedient: 111

Data inici expedient: 09.10.14

Data tancament expedient: 27.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí no està d'acord amb el cost de determinada taxa municipal, al·lega que en altres municipis de la rodalia s'aplica amb més benevolència

Actuació: Se li explica que el cost de les taxes s'aprova en el plenari municipal, prèvia participació de tots els grups polítics i posterior informació pública, que el moment d'expressar la seva disconformitat és el proper més de setembre quan es fixin les taxes pel següent any.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Administració general, 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 112

Data inici expedient: 14.10.14

Data tancament expedient: 19.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una família no comunitària amb residència en el poble exposa la seva impossibilitat de fer front, en el futur, a les factures de subministrament energètic

Actuació: Es deriva la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya que té un conveni amb les empreses de subministrament energètic, a través del qual s'han solucionat situacions similars. El Síndic ens respon que a rel de la declaració d'inconstitucionalitat del Decret de pobresa energètica de la Generalitat de Catalunya la seves possibilitats d'actuar són mínimes i que s'informi al veí que aquesta situació s'ha de canalitzar a través dels Serveis Socials a qui ha de sol·licitar un escrit acreditatiu de la seva situació per tal de que la Companyia subministradora ho tingui en compte. En qualsevol cas se li recomana que quan es produeixi el no pagament informi tant als serveis socials com al Síndic.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 113

Data inici expedient: 14.10.14

Data tancament expedient: 14.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Tema personal

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.6 Altres.

Núm. Expedient: 114

Data inici expedient: 21.10.14

Data tancament expedient: 31.10.14

Via d'accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna presenta queixa perquè des del Departament de Medi Ambient de l'Ajuntament s'ha iniciat un expedient per les molèsties que provoca el seu gos. Argumenta que aquesta denúncia no respon a la realitat.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori, 2.2 Medi Ambient, Sorolls

Núm. Expedient: 115

Data inici expedient: 21.10.14

Data tancament expedient: 28.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna consulta que pot fer perquè l'establiment comercial de sota el seu pis té una porta de ferro que en tancar provoca vibracions en el balcó de casa seva. Aquestes vibracions li malmenen les rajoles i poden provocar un accident.

Actuació: S'informa a la veïna que en primera instància ha de resoldre el problema a través de la Comunitat de Propietaris, cas de que aquesta via resultés inútil i hi hagués perill públic podria demanar l'actuació subsidiària de l'Ajuntament, prèvia denúncia. La veïna s'ho repensa i diu que no vol denunciar.

Admesa: No

Resultat

Àmbit d'actuació: Territori: 2.3 Disciplina urbanística.

Núm. Expedient: 116

Data inici expedient: 21.10.14

Data tancament expedient: 21.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí, molt enfadat, presenta queixa perquè un determinat servei de l'Ajuntament no li dóna una informació a la qual, segons ell, hi té dret.

Admesa: Sí

Actuació: Comprovem que efectivament té dret a la informació sol·licitada. Col·laboració amb l'àrea.

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Administració General 1.1 Impostos

Núm. Expedient: 117

Data inici expedient:

Data tancament expedient: 23.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí demana, des de fa temps, una actuació municipal que impedeixi l'aparcament de cotxes davant de casa seva, que dificulta l'accés del seu vehicle a l'aparcament propi.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea.

Resultat: Pendent.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.7 Manteniment via pública

Núm. Expedient: 118

Data inici expedient: 23.10.14

Data tancament expedient: 10.12.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí presenta queixa perquè a la zona, alta, on hi ha la seva vivenda el subministrament d'aigua arriba amb molt poca pressió.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea que es posa en contacte amb l'empresa responsable, que reconeix el problema i es compromet a solucionar-ho en dos mesos.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.6 Habitatge

Núm. Expedient: 119

Data inici expedient: 23.10.14

Data tancament expedient: 30.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí presenta queixa perquè des d'un balcó del barri un grup de vailets es dedicaven a projectar raigs làser contra els vianants. Explica que va fer la denúncia a la Policia Local que es va presentar al domicili denunciat però que, segons se li va dir, no s'hi podia a fer res, perquè es tractava de menors d'edat.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea. El Síndic adreça un escrit als titulars del domicili trametent el malestar dels veïns per una actuació inconscient que pot provocar greus alteracions a la vista.

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació:

Núm. Expedient: 120

Data inici expedient: 23.10.14

Data tancament expedient: 27.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí presenta queixa per una sanció d'aparcament en la zona verda de l'Arbreda, al·legant mala informació per part del personal d'atenció al públic que li va informar confont el període d'anular la sanció amb el de gaudi de bonificació del 50%..

Admesa: Sí

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Administració General 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 121

Data inici expedient: 24.10.14

Data tancament expedient: 27.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna denuncia al Síndic la situació d'extrema brutícia i deixades que pateix una família del barri, demana on ha d'adreçar aquesta informació.

Actuació: S'informa als Serveis Socials municipals

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 122

Data inici expedient: 28.10.14

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí presenta queixa perquè la casa aparellada a la seva, propietat d'un banc, està "ocupada". Els problemes de convivència augmenten cada dia més, la brutícia també i el risc d'algun accident també. Ho ha denunciat a l'Ajuntament sense que hi hagi cap reacció.

Admesa: Sí

Actuació:

Resultat

Àmbit d'actuació: Territori, 2.2 Medi ambient, sorolls

Núm. Expedient: 123

Data inici expedient: 29.10.14

Data tancament expedient: 29.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí, que ha viscut molts anys a l'estranger, exposa el conflicte que té amb l'administració central pel reconeixement d'una pensió.

Actuació: Se l'informa que aquest tipus de reivindicacions s'han de presentar al Defensor del Pueblo, se l'ofereix la possibilitat d'ajudar-lo a contactar amb ell i se li recomana que s'adreci a algun advocat.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.6 Altres

Núm. Expedient: 124

Data inici expedient: 06.11.14

Data tancament expedient: 06.11.14

Via d'accés al Síndic: telèfon

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna vol aclarir algun punt relatiu a la Llei de la Dependència, ho intenta per diverses finestres administratives i no ho aconsegueix. Demana ajuda.

Actuació: Es fa la consulta a la finestra oportuna i s'obté la resposta adequada.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.4 Serveis Socials

DIETARI MES DE NOVEMBRE

Núm. Expedient: 125

Data inici expedient: 06.11.04

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí manifesta el seu desacord amb la liquidació de diverses plusvàlues, argumentant que no s'ha fet bé el càlcul de les deduccions de la legítima. Demana intervenció davant de l'àrea.

Actuació: Col·laboració amb l'àrea.

Admesa:

Resultat.

Àmbit d'actuació: Administració general 1.1 Impostos

Núm. Expedient: 126

Data inici expedient: 06.11.14

Data tancament expedient: 06.11.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí demana ajuda per poder orientar un assalariat del seu establiment, que és immigrant i que té problemes socio-laborals

Actuació: Se li diu on pot anar per obtenir orientació adequada

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.3 Serveis Socials

Núm. Expedient: 127

Data inici expedient: 06.11.14

Data tancament expedient: 06.11.14

Via d'accés al Síndic: Telefono

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna, família monoparental amb dos fills de 5 i 6 anys que es declara ocupa d'un pis propietat del Sareb telefona dient que ha rebut una citació immediata del Jutjat per notificar-li el desnonament, que atesa la precipitació de la convocatòria no té temps de sol·licitar justícia gratuïta.

Actuació: S'aconsegueix la consulta amb un advocat que de forma desinteressada l'orientarà per salvar la situació, es fa mediació amb la Companyia concessionària del servei d'aigua.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 128

Data inici expedient: 11.11.14

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: telèfon

Tipus: Queixa

Descripció: Queixa per la brutícia del talús situat entre el Carrer Vora mar i el Vial del Port

Admesa: Si

Actuació: Col·laboració amb l'àrea.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori, 2.2 Medi Ambient.

Núm. Expedient: 129

Data inici expedient: 11.11.14

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Queixa per actes incivisme en una plaça del poble i per l'acabat de la renovació del mateix lloc

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: pendent.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.7 Manteniment via pública

Núm. Expedient: 130

Data inici expedient: 18.11.14

Data tancament expedient: 20.11.14

Via d'accés al Síndic: telèfon

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna que viu en un pis de lloguer vol posar parquet perquè les rajoles estan en mal estat i ella, persona gran, ensopega. Està molesta amb l'ajuntament perquè no li vol expedir una declaració que acrediti que té dret a fer-ho.

Actuació: Li diem que, efectivament, l'Ajuntament no té perquè intervenir en un conflicte entre veïns i que s'ha d'adreçar a un administrador de finques perquè l'assessori. Li manifestem la nostra disponibilitat a fer aquesta gestió.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Territori, 2.6 Habitatge

Núm. Expedient: 131

Data inici expedient: 21.11.14

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí demana orientació perquè pateix molèsties amb l'evacuació d'aigües residuals dels d'alguns veïns. Ha intentat solucionar-ho a través de la mateixa comunitat i administrador sense cap èxit.

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: Pendent.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.6 Habitatge

Núm. Expedient: 132

Data inici expedient: 24.11.14

Data tancament expedient: 04.12.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus:

Descripció: Un veí presenta queixa perquè ha rebut notificació de constrenyiment si no paga una sanció de trànsit. Afirmar que no ha rebut cap avís i denuncia indefensió

Actuació: Col·laboració amb l'àrea, ens posem en contacte amb els serveis de recaptació del CCBE qui ens mostra tots els justificants de notificació.

Resultat.

Àmbit d'actuació: Administració General 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 133

Data inici expedient: 28.11.14

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí presenta queixa perquè afirma haver pagat la quota anyal per gaudir de l'aparcament de la zona verda de l'Arbreda que només ha funcionat durant els mesos d'estiu

Admesa:

Actuació:

Resultat.

Àmbit d'actuació: Administració general, 1.1 Impostos

DIETARI MES DE DESEMBRE

Núm. Expedient: 134

Data inici expedient: 19.12.14

Data tancament expedient: 19.12.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Demana ajuda per redactar un document administratiu

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.6 Altres

Núm. Expedient: 135

Data inici expedient: 19.12.14

Data tancament expedient: 22.12.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Contra la delimitació perimetral del recent asfaltat d'una zona del poble.

Actuació: Col·laboració amb l'àrea.

Admesa: No

Àmbit d'actuació: Territori, 2.7 Manteniment via pública

Núm. Expedient: 136

Data inici expedient: 19.12.14

Data tancament expedient: 19.12.14

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic.

Tipus: Consulta

Descripció: S'interessa per les condicions d'obertura d'un establiment de sota de casa seva.

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.4 Llicència d'activitats.

Núm. Expedient: 137

Data inici expedient: 19.12.14

Data tancament expedient: 22.12.14

Via d'accés al Síndic: Telèfon.

Tipus: Consulta

Descripció: Demana com tramitar un reclamació d'assistència sanitària

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.3 Salut pública

ASSISTÈNCIA A ACTES I JORNADES

26 i 27.11.2014 Assistència a les IX Jornades de Formació del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i defensores locals de Catalunya, amb el següent contingut:

Resolucions des de la equitat, resolucions des de la legalitat, a càrrec de:

- Laura Díez Bueso. Catedràtica en Dret Constitucional, acr. Professora titular de Dret Constitucional. Ex-adjunta al Síndic de Greuges de Catalunya - Jordi Turón Serra, secretari de l'Ajuntament de Banyoles

Renda Bàsica de Ciutadania: un dret ciutadà?, a càrrec de:

- Daniel Raventós Pañella. Doctor en Ciències Econòmiques. Professor titular de Sociologia a la Facultat d'Economia i Empresa de la Universitat de Barcelona

Taula Rodona - Equitat i legalitat: una pràctica en tensió, a càrrec de:

- Sra. Isabel Marquès Amat, Síndica de Greuges de Terrassa. - Sr. Juan Ignacio Soto Valle, secretari de la FMC. Membre del CSITAL. - Sra. Joana Ricardo Hoyos, cap dels Serveis Jurídics de l'Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet. - Sr. Manel Sanz Bazán, Assessor de la Oficina de la Síndica de Greuges de Barcelona

Cloenda i conclusions, a càrrec de:

- Jesús Fierro Rugall, Tinent d'Alcalde de l'Ajuntament de La Seu d'Urgell i president del Consell Comarcal de l'Alt Urgell - Joan Reñe Huguet, President de la Diputació de Lleida - Josep Giné Badia, President del FòrumSD - Angel Rubio Salvador, Síndic de La Seu d'Urgell

16.12.14 Assistència a la reunió de la Junta directiva del Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i defensores locals de Catalunya a l'ajuntament de Girona, amb el següent contingut:

- Preparació de la presentació del Recull d'informes 2013 al Parlament de Catalunya.
- Avaluació de les IX Jornades de Formació.
- Preparació de l'assemblea de celebració dels 25 anys de Síndics locals a Catalunya.
- Seguiment del Pla de treball 2014.
- Informació de Tresoreria

RECU LL DE PREMSA

NOTÍCIES DE RADIO PALAMÓS

El Síndic alerta que li arriba gent que no pot pagar impostos o serveis.

30/01/2014 Societat



Jordi Sistach, Síndic de Greuges de Palamós.

El Síndic de Greuges de Palamós, Jordi Sistach, alerta que està canviant el perfil d'usuari del seu servei. Si fins ara hi anava gent que tenia queixes sobre el funcionament de l'administració municipal, ara cada vegada n'hi ha més que s'hi presenten perquè no poden pagar els impostos locals o els rebuts de serveis bàsics com la llum, l'aigua o el gas.

Segons Sistach això obliga a millorar la coordinació a tots els nivells per donar la resposta adequada a aquesta necessitat social. El Síndic de Greuges de Palamós va fer un centenar d'actuacions durant l'any 2012. La institució té 9 anys de vida i en aquest temps ha recollit bàsicament queixes veïnals per temes com ara la neteja, els sorolls o la via pública. Ara, però, aquest perfil ha canviat. El Síndic no disposa encara de les dades de 2013 però detecta que la problemàtica social de la crisi ha arribat amb força a la seva oficina. Jordi Sistach, Síndic de Greuges de Palamós.

També hi ha ocasions, però, en que l'usuari no ha fet servir la via dels serveis socials. El Síndic de Palamós creu que en aquests casos és imprescindible una bona coordinació entre els diferents agents que intervenen. Sistach ha fet ja alguna recomanació al govern municipal de Palamós perquè flexibilitzi al màxim el fraccionament dels deutes tributaris a les famílies que tinguin problemes per fer-hi front.

Lleuger increment de les actuacions del Síndic de Greuges.

20/02/2014 Societat



El Síndic de Greuges, Jordi Sistach, a Ràdio Palamós.

El Síndic de Greuges de Palamós, Jordi Sistach, va atendre 106 casos durant l'any 2013, exactament cinc més que l'any anterior. Així consta en la memòria anual que el Síndic presentarà davant el Ple municipal el pròxim mes de març. Com ja va advertir fa poc en

declaracions a aquesta emissora, Sistach destaca que hi ha menys queixes però més consultes de gent que té problemes per a pagar impostos o serveis. En xifres absolutes, les diferències no són massa rellevants. L'any 2012, el Síndic de Greuges de Palamós va atendre 101 actuacions, mentre que al llarg de 2013 han estat 106. Jordi Sistach veu important que, encara que menor, s'hagi produït un increment en un moment en que hi ha poca activitat a tots els

nivells. El que més destaca, en qualsevol cas, és la nova proporció de casos de queixes i consultes.

El Síndic de Greuges de Palamós es refereix a que, com ja va denunciar en declaracions a Ràdio Palamós fa unes setmanes, cada cop li arriba més gent que té problemes per pagar impostos, la hipoteca o els rebuts de l'aigua o la llum.

A banda d'aquestes problemàtiques, les queixes que ha recollit el Síndic de Greuges de Palamós durant l'any 2013 s'han tornat a centrar molt en temes relacionats amb la neteja i els sorolls. Detecta, però, que l'experiència de les illes emergents de contenidors ha tingut un efecte molt positiu. Jordi Sistach presentarà la memòria d'actuacions 2013 en el Ple municipal de Palamós del mes de març. Serà la penúltima vegada que ho faci ja que aquest 2014 ha entrat en el seu darrer any com a Síndic de Greuges municipal.

Memòria anual del Síndic de Greuges, molt crítica amb l'exclusió social.

26/03/2014 Societat



Intervenció del Síndic de Greuges de Palamós en el Ple d'ahir a la nit.

El Síndic de Greuges de Palamós va presentar ahir al vespre la memòria d'actuacions de la institució de l'any 2013. Han estat 106 actuacions, amb un increment molt lleuger respecte a l'any anterior. Jordi Sistach, que ja ha entrat dins l'últim any del seu mandat com a Síndic, constata el canvi de perfil dels casos que li arriben. De les queixes sobre la gestió pública municipal s'ha passat a demandes d'ajuda social a causa de la crisi econòmica. Sistach va explicar que això l'ha obligat sovint a haver de superar el llindar de les seves competències com a Síndic de Greuges municipal.

El Síndic de Palamós va reclamar als representants polítics que flexibilitzin al màxim les normatives, per tal de poder donar resposta a la gent que està patint necessitats. La institució del Síndic de Greuges de Palamós ha fet durant l'any 2013 un total de 106 actuacions, 5 més que en l'any anterior. D'aquest total, 52 han estat queixes, la meitat resoltes positivament, i 46 han estat consultes, totes ateses i resoltes. Agost continua sent el mes de l'any en què es concentren més queixes. Això s'explica per la major concentració de població, el període de vacances i les problemàtiques que això genera, especialment pel que fa als sorolls. Un aspecte en què la resposta de l'administració ha millorat, segons Jordi Sistach.

El Síndic de Greuges de Palamós serà entrevistat d'aquí a uns minuts en aquest mateix programa, dins l'espai 'Protagonista'.

Els síndics de greuges promouen els valors cívics als instituts.

17/11/2014 Societat



El Síndic de Greuges de Palamós, Jordi Sistach, als estudis de Ràdio Palamós. (Foto: Ràdio Palamós).

El Fòrum de Síndics de Greuges de Catalunya ha engegat un projecte per difondre els valors cívics entre els alumnes dels instituts del país. Es tracta d'un calendari on cada mes es proposa un tema que es pot treballar a classe, amb l'objectiu de formar els alumnes en els drets i deures cívics que ha de tenir tota societat.

El calendari és escolar. És a dir, va de setembre a juny. Distribuïdes per mesos s'hi tracten qüestions com ara els drets a expressar opinió lliurement, a la intimitat, a la no agressió o al respecte a la diversitat. Cadascun d'aquests temes s'analitza des d'un doble vessant. D'una banda, el del dret que tenim a que se'ns respectin però, alhora, també el del deure que tenim tots de respectar els drets dels demés. Jordi Sistach és el Síndic de Greuges de Palamós i membre del Fòrum de Síndics de Catalunya. Ell està segur que, amb una formació més sòlida en valors cívics en la infància i la joventut, s'aconsegueixen ciutadans més tolerants i una millor convivència.

La campanya està adreçada als alumnes d'ESO i batxillerat dels instituts catalans. Els Síndics de Greuges ja fan visites regularment a aquests centres educatius per tal de divulgar aquesta figura que defensa els drets de la ciutadania davant les administracions públiques.

El Síndic podria allargar el mandat fins més enllà de les municipals.

19/11/2014 Societat



El Síndic de Greuges de Palamós, Jordi Sistach. (Foto: Ràdio Palamós)

El Síndic de Greuges de Palamós, Jordi Sistach, podria allargar el seu mandat fins més enllà de les eleccions municipals de 2015. Al febrer, Sistach haurà complert els deu anys en què, com a màxim, es pot ocupar aquest càrrec institucional que l'Ajuntament de Palamós va crear l'any 2005.

Tot i això, i tenint en compte que hi ha eleccions al maig de l'any que ve, Sistach trobaria lògic allargar el mandat fins després dels comicis.

El Síndic afirma que des del govern municipal no li han dit res sobre el seu relleu. Jordi Sistach, que havia estat regidor de l'Ajuntament de Palamós, és el primer Síndic de Greuges de la història del municipi. El pròxim mes de febrer esgota els dos mandats de cinc anys, deu en total, que marca com a límit la normativa que regula el funcionament d'aquesta institució. El Síndic de Greuges local s'encarrega de vetllar pels drets de la ciutadania davant l'acció de l'administració municipal.

EL PUNT DIARI

Els síndics gironins alerten que la pobresa s'extrema

Els onze defensors de municipis de la demarcació certifiquen que cada cop més famílies tenen problemes per pagar serveis bàsics

També subratllen que els serveis socials estan desbordats

18/12/13 02:00 - GIRONA - DANI VILÀ



Els onze síndics municipals de les comarques gironines van alertar ahir de l'augment de la pobresa entre la ciutadania i les creixents dificultats de moltes famílies per poder pagar les factures de serveis bàsics com ara la llum, l'aigua o el gas.

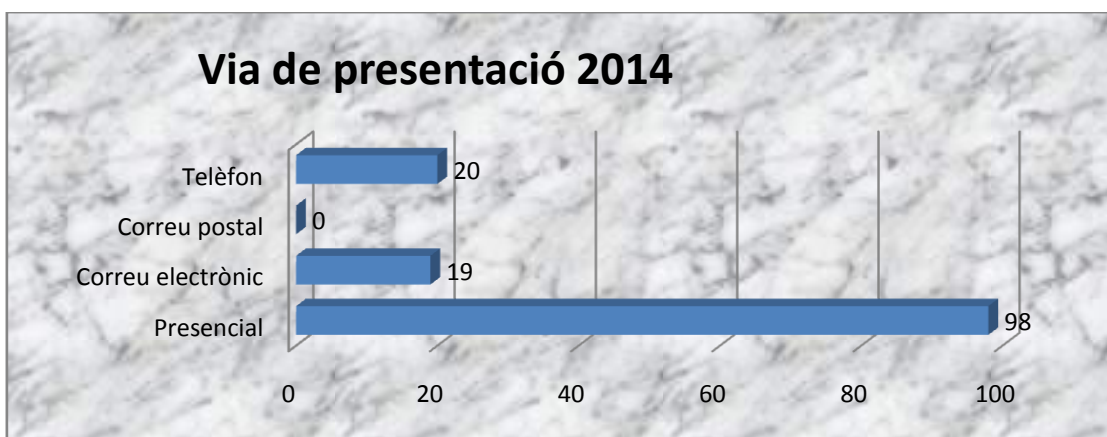
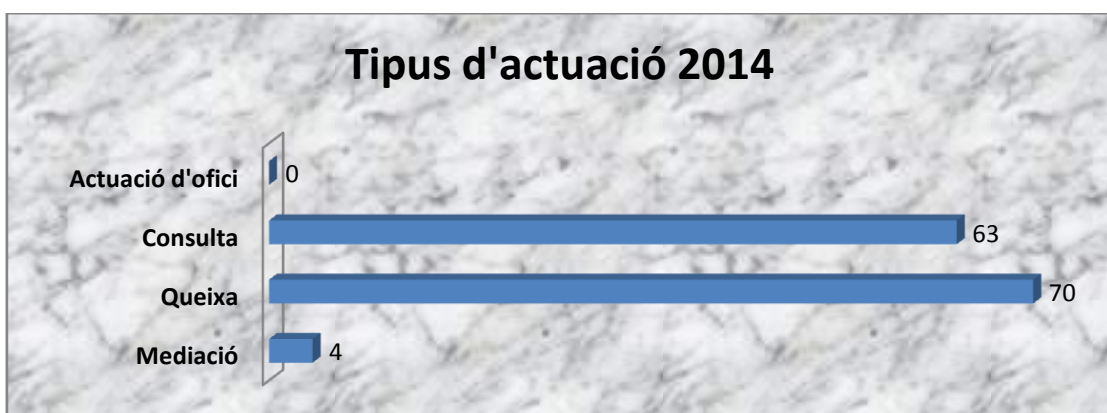
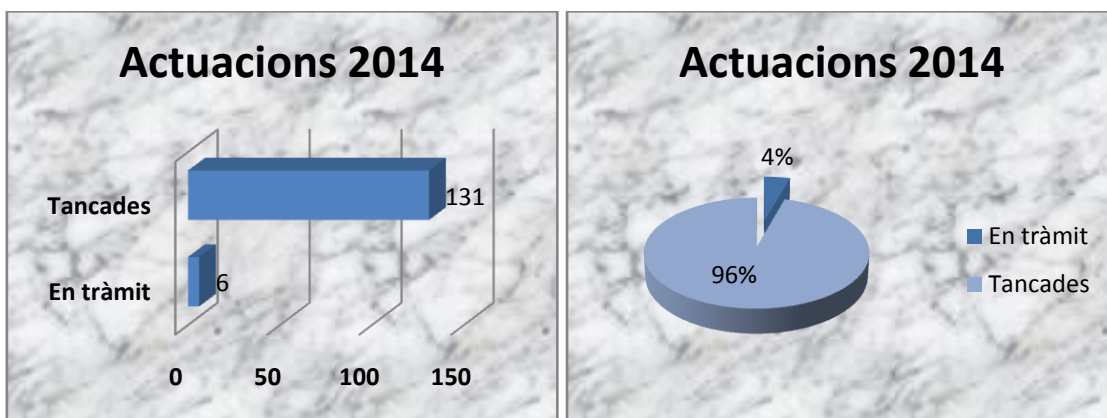
El defensor de la ciutadania de Girona, Ramon Llorente, com a portaveu de la resta de síndics gironins, va advertir que “el principal problema és no tenir feina, la carència de feina aboca al camí de la pobresa i la misèria”. Cada cop més ciutadans es dirigeixen a la figura del defensor municipal o síndic per buscar una solució que eviti quedar-se sense algun d'aquests serveis de primera necessitat a l'habitatge. En alguns casos, l'acció és directa amb la companyia d'aigua, per exemple, però en altres han de demanar la intercessió del síndic de greuges per reconduir el cas.

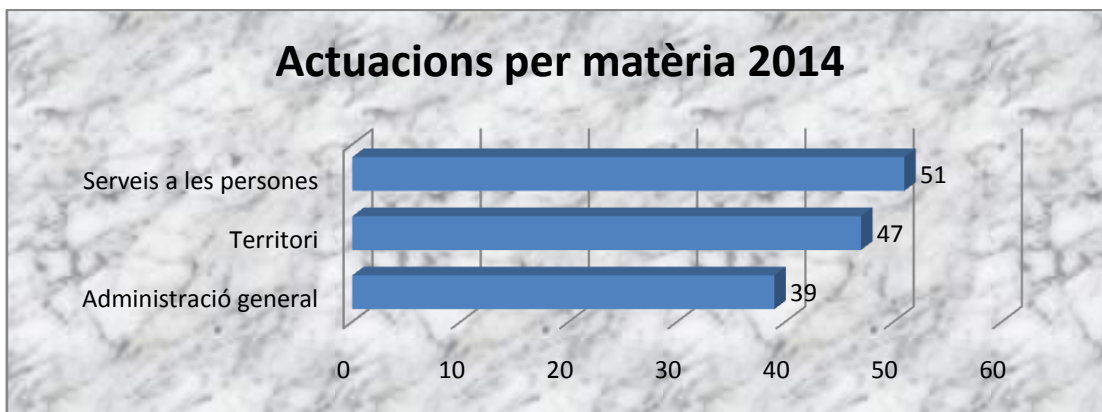
Els síndics gironins també van advertir que els serveis socials dels ajuntaments “estan cada cop més desbordats” i van reconèixer que són la primera administració i la més propera al ciutadà, però que per contra “tenen l'obligació de fer més amb menys recursos”. A nivell català, un terç de les peticions que tracten els defensors fan

referència a l'atenció de les persones, i dins d'aquest apartat, un 40% fan referència a necessitats i demandes socials. El president dels Síndics de Catalunya, Josep Giner, també recorda que els ajuntaments "atenen els casos perquè viuen el problema de cada família". Per això s'ha impulsat un manifest de suport als ajuntaments.

ANNEX I

ESTADÍSTIQUES DE LES ACTUACIONS 2014





Relació numèrica d'expedients per temes:

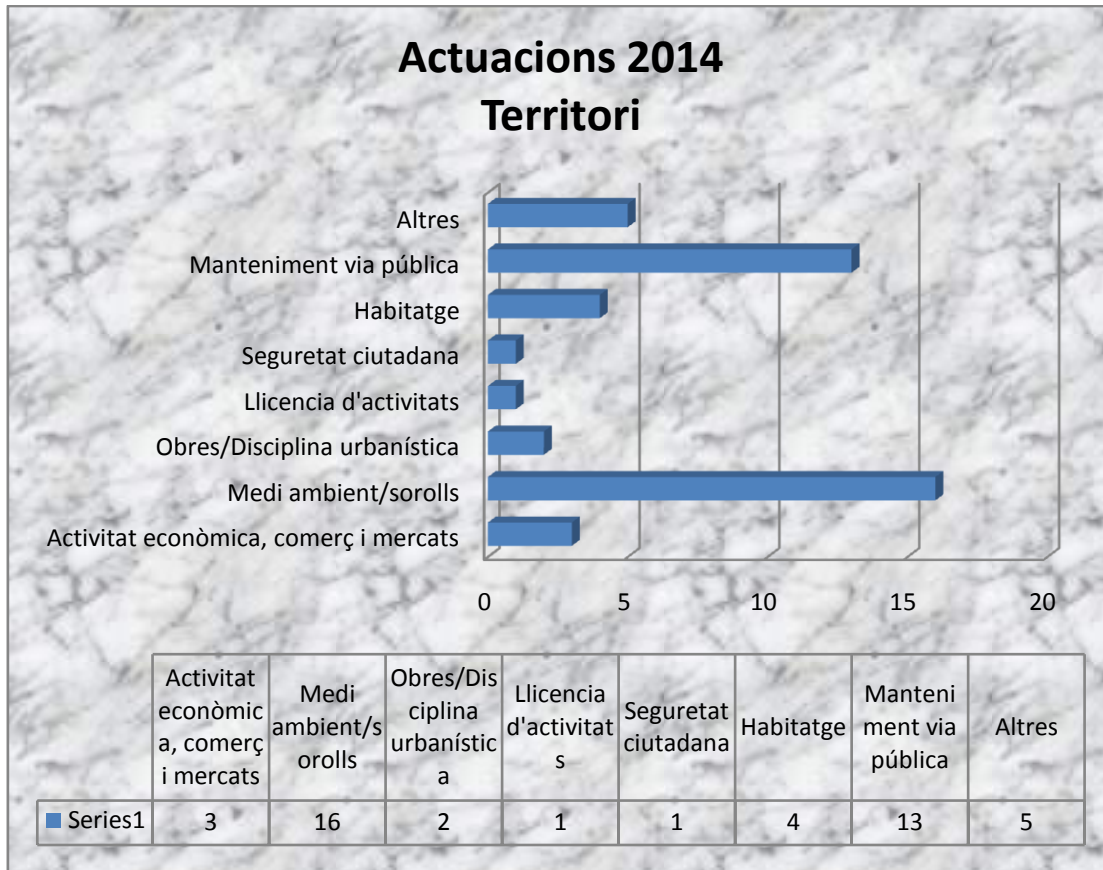
Administració general

1.1 Impostos: 7, 16, 18, 58, 59, 82, 101, 110, 116, 125, 133.

1.2 Sancions: 9, 19, 29, 30, 37, 67, 75, 79, 80, 88, 93, 94, 105, 107, 111, 120, 132.

1.3 Responsabilitat patrimonial: 2, 3, 5, 34, 43, 45.

1.4 Altres: 57, 72, 96, 97, 100.



Relació numèrica d'expedients per temes:

Territori

2.1 Activitat econòmica, comerç i mercats: 25, 86, 92.

2.2 Medi ambient/sorolls: 17, 20, 21, 47, 48, 66, 68, 70, 74, 76, 87, 89, 99, 114, 122, 128.

2.3. Obres/Disciplina urbanística: 44, 53, 115.

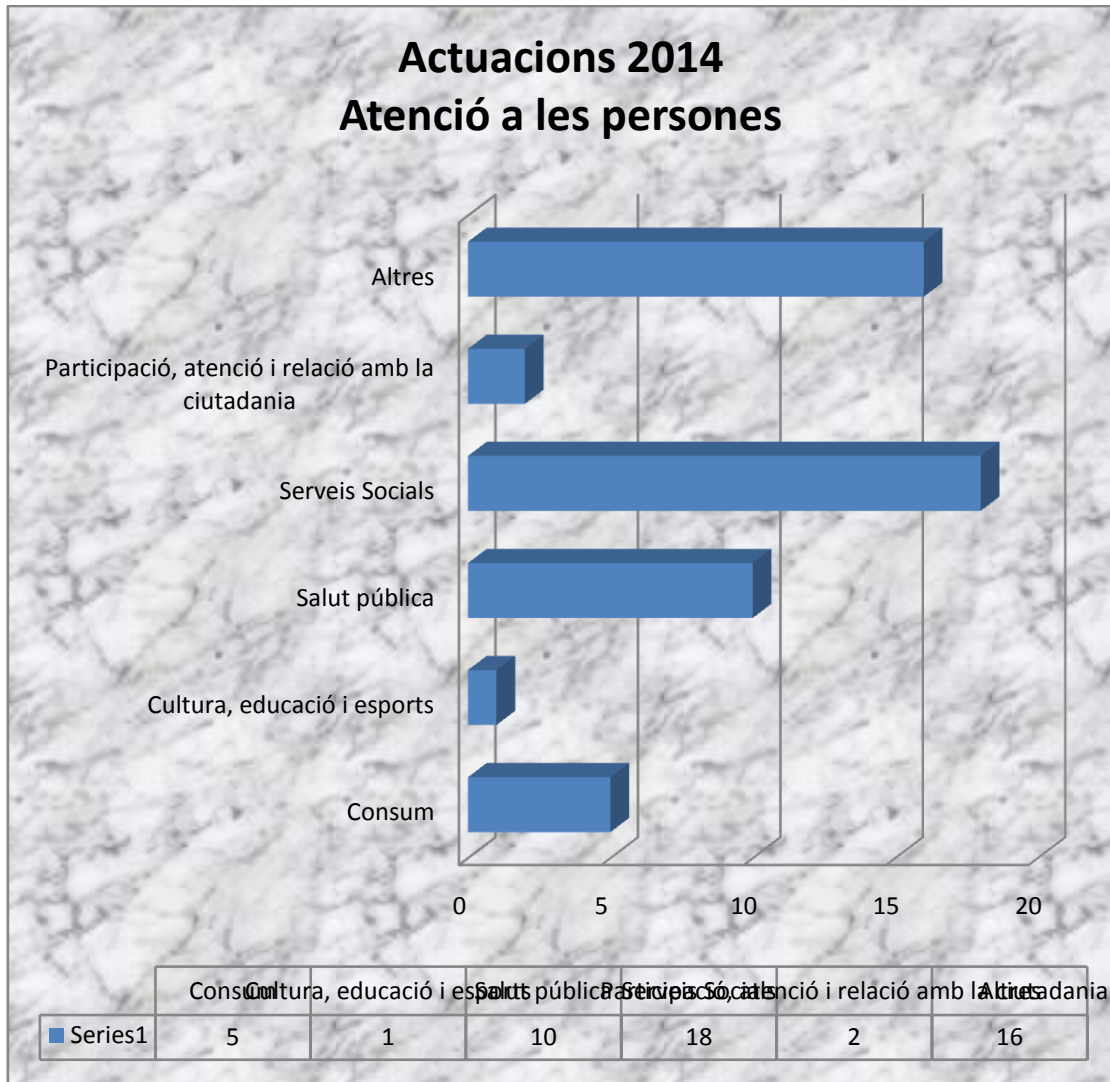
2.4 Llicència d'activitats: 136.

2.5 Seguretat ciutadana: 14

2.6 Habitatge: 91, 118, 130, 131.

2.7 Manteniment via pública: 23, 35, 65, 69, 73, 77, 81, 84, 85, 109, 117, 129, 135.

2.8 Altres: 15, 28, 32, 38, 78.



Relació numèrica d'expedients per temes:

Atenció a les persones

3.1 Consum: 1 4, 10, 27, 51.

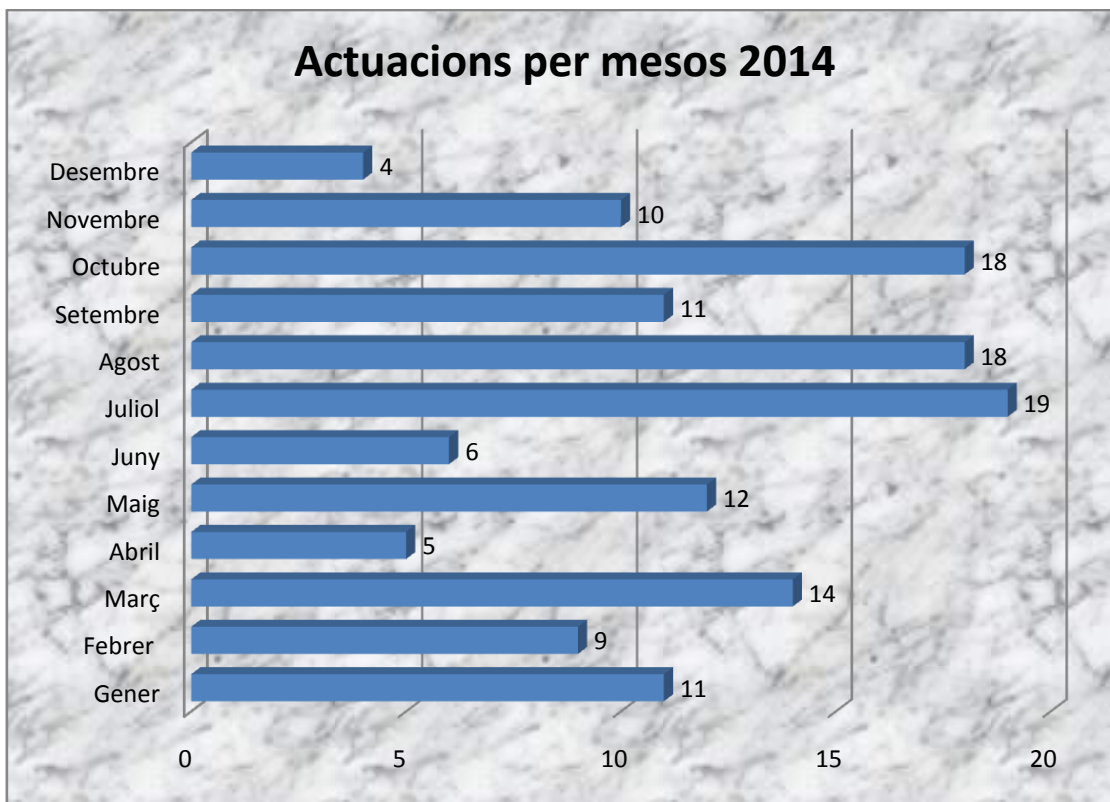
3.2 Cultura, educació i esports: 62.

3.3 Salut pública: 11, 24, 33, 41, 42, 46, 60, 71, 119, 137.

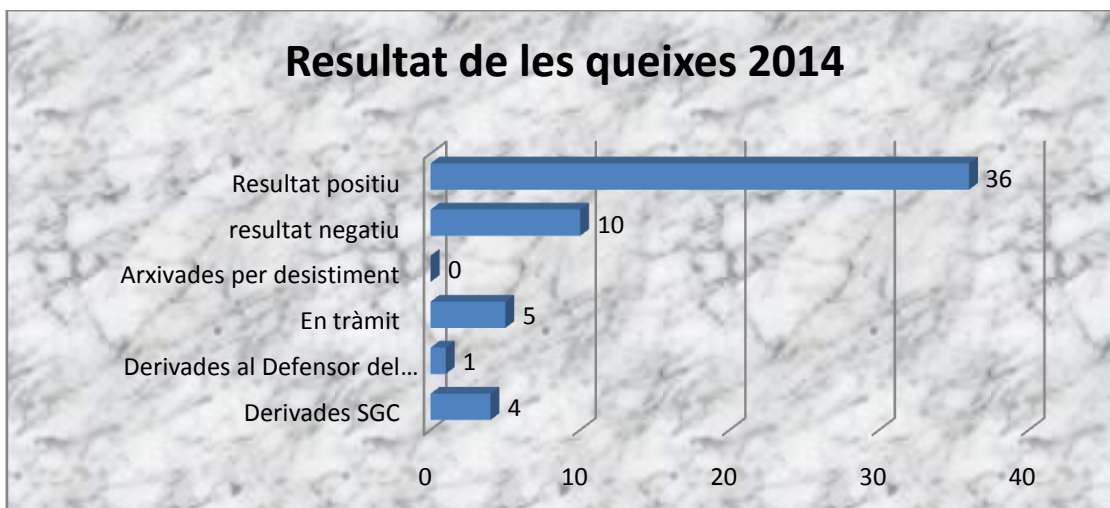
3.4 Serveis Socials: 6, 12, 13, 22, 36, 49, 50, 52, 55, 56, 98, 102, 108, 112, 121, 124, 126, 127.

3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania: 63, 90, 103, 104.

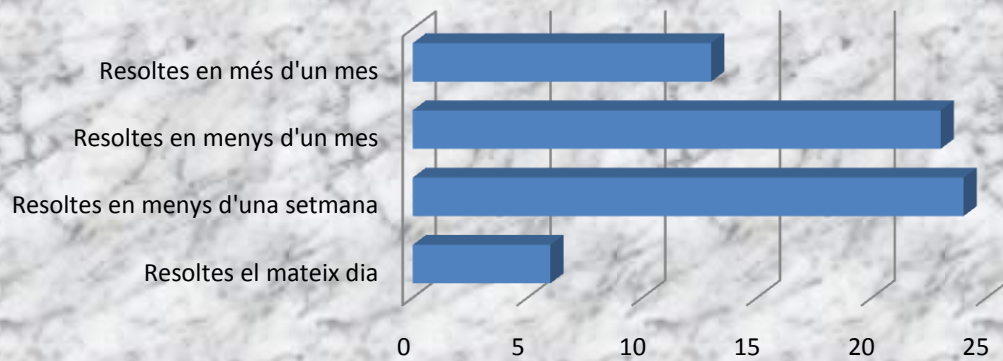
3.6 Altres: 8, 26, 31, 39, 40, 54, 61, 64, 83, 95, 106, 113, 123, 124.



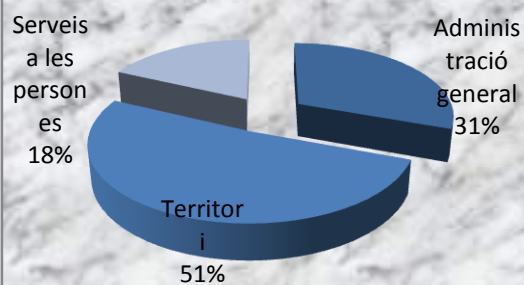
ESTADÍSTIQUES QUEIXES



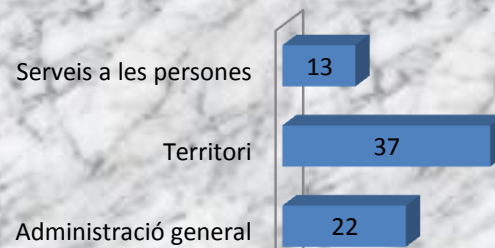
Temps de resolució de les queixes 2014



Distribució temàtica de les queixes 2014

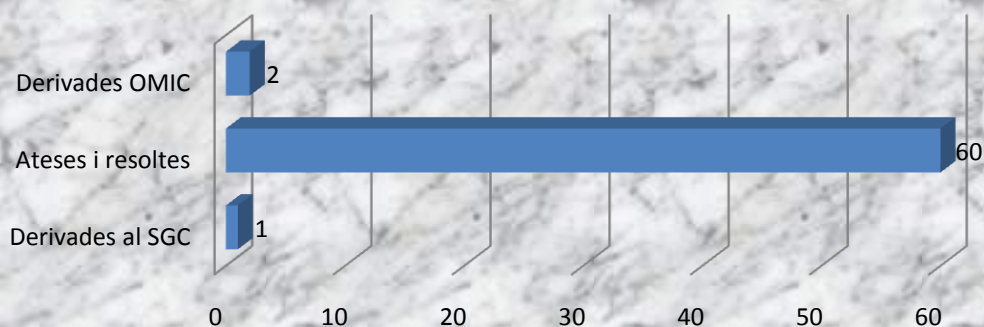


Distribució temàtica de les queixes 2014

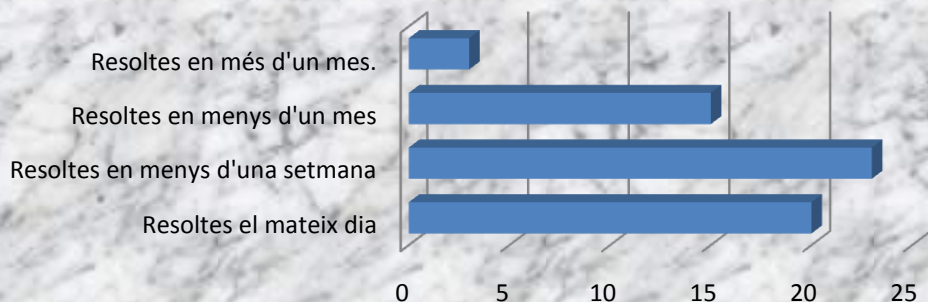


ESTADÍSTIQUES CONSULTES

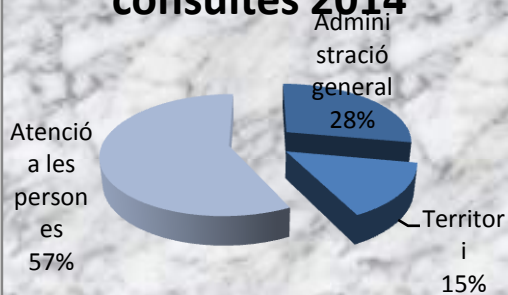
Resultat de les consultes 2014



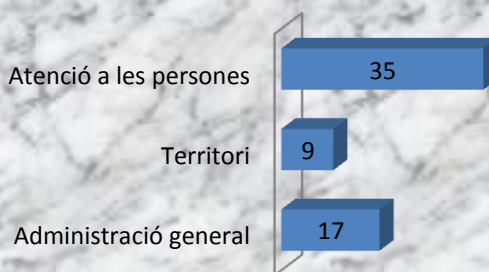
Temps de resolució de les consultes 2014



Distribució temàtica de les consultes 2014

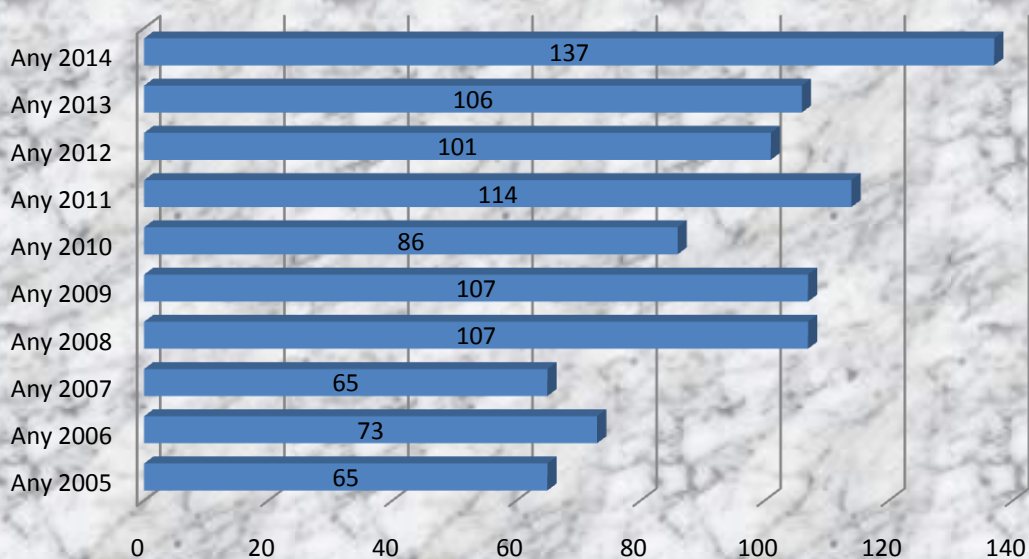


Distribució temàtica de les consultes 2014



ESTADÍSTICA COMPARATIVA AMB ALTRES ANYS

Comparativa d'actuacions 2005-2014



ANNEX II

Llistat d'expedients 2014

Exp.	Assumpte	Tràmit	Tancat	Data inici	Data final
1	Queixa mala atenció Telèfon		1	08/01/114	10/01/2014
2	Consulta Endesa de Palafrugell		1	08/01/2014	10/01/2014
3	Consulta a la Generalitat Cobrament expropiació		1	10/01/2014	16/01/2014
4	Consulta contra Editorial		1	10/01/2014	13/05/2014
5	Consulta condició nacionalitat		1	14/01/2014	16/01/2014
6	Consulta situació econòmica		1	14/01/2014	23/01/2014
7	Consulta pagament IBI d'un pis en dació pagament		1	16/01/2014	20/1/2014
8	Consulta tema personal		1	16/01/2014	16/01/2014
9	Consulta sanció de trànsit		1	17/01/2014	20/01/2014
10	Queixa Cappsà		1	17/01/2014	17/01/2014
11	Consulta problema comunitat de veïns		1	31/01/2014	31/01/2014
12	Consulta constrenyiment		1	03/02/2014	25/02/2014
13	Consulta sobre situació laboral		1	05/02/2014	05/01/2014
14	Consulta denúncia robatori		1	05/02/2014	12/02/2013
15	Queixa per direcció d'un carrer		1	06/02/2014	09/10/2014
16	Consulta		1	06/02/2014	06/02/2014
17	Consulta		1	11/02/2014	13/02/2014
18	Queixa Rebut d'aigua		1	11/02/2014	12/02/2014
19	Queixa Sanció Trànsit		1	24/02/2014	25/02/2014
20	Queixa Despertà		1	25/02/2014	26/02/2014
21	Queixa restricció trànsit Rua de Carnaval		1	01/03/2014	11/03/2014
22	Queixa dificultats pagament IVTM		1	04/03/2014	11/04/2014
23	Queixa senyalització carrers	1		06/03/2014	
24	Queixa Sanitat		1	11/03/2014	18/03/2014
25	Queixa per no cobrament		1	11/03/2014	11/03/2014
26	Queixa per la lentitud d'un servei municipal		1	14/03/2014	20/03/2014
27	Consulta derivada a l'Omic		1	14/03/2014	14/03/2014
28	Queixa canvi de sentit Carrer Empordà		1	15/03/2014	05/092014
29	Queixa Sanció Trànsit		1	18/03/2014	20/03/2014
30	Queixa sanció de trànsit		1	18/03/2014	20/03/2014
31	Consulta Serveis Municipals		1	19/03/2014	20/03/2014
32	Queixa canvi de sentit Carrer Empordà		1	23/03/2014	05/09/2014
33	Queixa Llei de la Dependència		1	26/03/2014	22/05/2014
34	Consulta Reclamació Patrimonial		1	26/03/2014	31/03/2014
35	Queixa Ubicació Farola	1		03/04/2014	
36	Mediació Trànsit		1	22/04/2014	13/05/2014
37	Queixa Multes		1	22/04/2014	24/04/2014
38	Queixa sentit C. Empordà		1	22/04/2014	05/09/2014
39	Queixa perquè l'Ajuntament no contesta		1	22/04/2014	07/05/2014
40	Consulta tema laboral		1	06/05/2014	06/05/2014
41	Queixa Mala praxis mèdica		1	06/05/2014	06/05/2014
42	Queixa rates		1	08/05/2014	15/05/2014

43	Consulta responsabilitat patrimonial		1	08/05/2014	13/05/2104
44	Consulta urbanística (Pla de Barris)		1	08/05/2014	22/05/2014
45	Consulta responsabilitat patrimonial		1	09/05/2014	20/11/2014
46	Consulta dependència		1	09/05/2014	09/15/2014
47	Queixa sorolls bar		1	15/05/2014	02/06/2014
48	Queixa antenes de telefonia		1	27/05/2014	
49	Mediació		1	27/05/2014	29/05/2014
50	Consulta		1	27/05/2014	27/05/2014
51	Mediació tema consum		1	29/05/2014	29/05/2014
52	Consulta		1	05/06/2014	06/06/2014
53	Consulta		1	05/06/2014	17/06/2014
54	Mediació conflicte entre veïns		1	16/06/2014	08/07/2014
55	Consulta tema tribunal mèdic		1	16/06/2014	23/06/2014
56	Consulta Fundació tuteles		1	18/06/2014	10/07/2014
57	Consulta pagament expropiacions		1	19/06/2014	17/07/2014
58	Queixa implantació zona verda		1	02/07/2014	11/07/2014
59	Queixa implantació zona verda		1	05/07/2014	11/072014
60	Consulta targeta sanitària		1	08/07/2014	15/07/2014
61	Consulta conflicte entre veïns		1	10/07/2014	17/07/2014
62	Consulta piscina intermunicipal		1	10/07/2014	10/07/2014
63	Queixa actitud agent de la policia		1	10/07/2014	08/08/2014
64	Consulta denúncia falsa		1	10/07/2014	15/07/2014
65	Queixa brutícia Carrer Roqueta		1	17/07/2014	31/07/2014
66	Queixa sorolls recollida de vidre casc antic		1	17/07/2014	08/08/2014
67	Queixa multa dintre de l'horari de pagament		1	21/07/2014	23/07/2014
68	Queixa Brutícia plaça Palmar		1	24/07/2014	05/08/2014
69	Queixa mal estat vorera Plaça Palmar		1	24/07/2014	05/08/2014
70	Queixa brutícia parcel·la municipal C. València		1	24/07/2014	31/08/2014
71	Queixa mala atenció mèdica Hospital Palamós		1	24/07/2014	31/07/2014
72	Queixa retard pagament Fogasa		1	24/07/2014	06/08/2104
73	Queixa Carril bici Àngel Guimerà		1	24/07/2014	17/10/2014
74	Queixa camions aparcats amb motor en marxa		1	24/07/2014	18/09/2014
75	Queixa informe policial		1	24/07/2014	06/08/2014
76	Consulta recollida gossos ferits		1	24/07/2014	06/08/2014
77	Queixa col·locació jardineria		1	02/08/2014	02/08/2014
78	Queixa mal funcionament parquímetre		1	02/08/2014	05/08/2014
79	Queixa sanció zona blava		1	03/08/2014	05/08/2014
80	Queixa sanció trànsit		1	05/08/2014	14/08/2014
81	Queixa brutícia Sota Padró		1	05/08/2014	26/08/2014
82	Queixa Estacionament vehicle feina en zona verda		1	05/08/2014	12/08/2014
83	Consulta problema amb l'arrendador del seu pis		1	06/08/2014	06/08/2014
84	Queixa mal i brutícia zona Les Pites		1	07/08/2014	14/08/2014
85	Queixa col·locació pal telefònica		1	12/08/2014	14/08/2014
86	Queixa zona agrària		1	12/08/2014	30/09/2014
87	Queixa soroll per abocaments indeguts		1	12/08/2014	30/09/2014
88	Queixa sanció zona verda		1	12/08/2014	26/08/2014
89	Queixa ubicació contenidors		1	25/08/2014	30/09/2014
90	Queixa no resposta escrit		1	26/08/2014	18/09/2014
91	Queixa mal estat balcó finca veïna		1	26/08/2014	23/09/2014
92	Queixa no resposta instància		1	27/08/2014	04/09/2014
93	Queixa cobrament recàrrec sanció trànsit		1	27/08/2014	04/09/2014
94	Queixa sanció aparcament		1	28/08/2014	02/09/2014

95	Consulta de com adreçar una denúncia contra la Piscina		1	04/09/2014	04/09/2014
96	Consulta cens municipal		1	04/09/2014	23/09/2014
97	Consulta cablejat telefònica.		1	04/09/2014	23/09/2014
98	Consulta habitatge		1	16/09/2014	23/09/2014
99	Queixa sorolls aire condicionat		1	16/09/2014	23/09/2014
100	Consulta procediment administratiu		1	18/09/2014	30/09/2014
101	Consulta procediment administ. Combram. impostos		1	22/09/2014	22/09/2014
102	Consulta cobrament Pirmi		1	22/09/2014	22/09/2014
103	Consulta tema hipotecari		1	25/09/2015	09/10/2014
104	Consulta		1	29/09/2014	09/10/2014
105	Queixa actuació Policia local amb cotxe precintat		1	29/09/2014	14/10/2014
106	Consulta situació econòmica-familiar		1	02/10/2014	27/10/2014
107	Queixa sanció trànsit	1		02/10/2014	
108	Consulta desnonament pis lloguer		1	03/10/2014	04/10/2014
109	Queixa mal estat C. López Puigcerver		1	04/10/2014	05/10/2015
110	Consulta problemes pagament impostos municipals		1	14/10/2014	21/10/2014
111	Consulta sobre una taxa de Taxis		1	14/10/2014	27/10/2014
112	Consulta dificulta econòmiques		1	14/10/2014	24/10/2014
113	Consulta tema personal		1	14/10/2014	14/10/2014
114	Queixa indefensió davant d'una denúncia contra el gos		1	21/10/2014	31/10/2014
115	Consulta actuació contra sorolls i altres		1	21/10/2014	28/10/2014
116	Queixa informació rebuts municipals		1	21/10/2014	21/10/2014
117	Queixa Carrer de l'Henche		1	23/10/2014	23/10/2014
118	Queixa Cappeda		1	23/10/2014	10/12/2014
119	Queixa raigs làser		1	23/10/2014	30/10/2014
120	Queixa sancions aparcament		1	23/10/2014	27/10/2014
121	Consulta com denunciar precarietat de veïns		1	24/10/2014	27/10/2014
122	Queixa brutícia finca veïna C. Rutlla Alta	1		27/10/2014	
123	Consulta per abús administratiu		1	28/10/2014	29/10/2014
124	Consulta Serveis Socials		1	06/11/2014	06/11/2014
125	Consulta pagament impostos	1		06/11/2014	06/11/2014
126	Consulta tema social-laboral		1	06/11/2014	06/11/2014
127	Consulta desnonament pis ocupat		1	06/11/2014	06/11/2014
128	Queixa brutícia zona entre C. Vorammar i Vial del Port		1	11/11/2014	05/12/2014
129	Queixa incivisme Plaça Pere el gran	1		11/11/2014	
130	Consulta discrepància entre propietari i llogater		1	18/11/2014	20/11/2014
131	Consulta claveguera veïnal		1	21/11/2014	31/12/2014
132	Queixa multa no notificada		1	24/11/2014	04/12/2014
133	Queixa sol·licitud devolució d'ingrés no atesa		1	28/11/2014	22/12/2014
134	Consulta administrativa		1	19/12/2014	19/12/2014
135	Queixa acabats asfaltat C, López Puigcerver		1	19/12/2014	22/12/2014
136	Consulta obertura d'un bar		1	19/12/2014	19/12/2014
137	Consulta atenció sanitària		1	19/12/2014	22/12/2014

