



Homenatge a l'humorista Antonio Fraguas, "Forges", traspasat el 22.02.2018

**MEMÒRIA D'ACTUACIONS DEL SÍNDIC DE GREUGES DE
PALAMÓS 2018**

Contenido

Sol·licitud de permís per a reproduir vinyeta amb drets d'autor i resposta	2
INTRODUCCIÓ	3
1.- Dietaris 2018	10
DIETARI DE GENER 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS.....	10
DIETARI DE FEBRER 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS.....	13
DIETARI DE MARÇ 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS.....	15
DIETARI DE'ABRIL 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS	16
DIETARI DE MAIG 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS.....	19
DIETARI DE JUNY 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS	23
DIETARI DE JULIOL 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS.....	26
DIETARI D'AGOST 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS	28
DIETARI DE SETEMBRE 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS	34
DIETARI DE OCTUBRE 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS	35
DIETARI DE NOVEMBRE 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS.....	39
DIETARI DE DESEMBRE 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS.....	42
2.- Informe adreçat a l'ajuntament.....	42
3.- Activitats de la Sindicatura.....	44
Reunions mensuals amb l'Alcalde.....	44
Assistència a actes.....	44
4.- Recull de premsa.....	50
5.- Estadística de les actuacions.....	65

Sol·licitud de permís per a reproduir vinyeta amb drets d'autor i resposta.

Re: solicitando autorización para reproducir una viñeta

Página 1 de 1



Re: solicitando autorización para reproducir una viñeta

antoniofraguasforjes@gmail.com [antoniofraguasforjes@gmail.com] en nom de Antonio Fraguas [antoniofragua...

Enviat el: dijous, 24 / maig / 2018 15:48

Per a: Sindic de greuges

Perfecto

Saludos

El 23 de mayo de 2018, 16:46, Sindic de greuges <sindicdegreuges@palamos.cat> escribió:

Buenas tardes.

Este año ya he presentador mi memoria anual. Sin embargo, no se ha perdido la validez del mensaje de la viñeta (lamentablemente); de manera que, si ustedes lo autorizan, la utilizaré en la memoria del próximo año.

Saludos.

David Sagrera.

El 22 maig 2018, a les 18:18, Antonio Fraguas <antoniofraguas@forjes.com> va escriure:

Estimado señor Sagrera,

acabamos de leer su amable correo electrónico. Le pedimos disculpas por no haber podido responderle antes. No sabemos si sigue interesado en el empleo de la viñeta o si ya difundió su informe. Quedamos a la espera de sus noticias

Un saludo cordial

Herederos de Forges

El 13 de marzo de 2018, 12:07, Sindic de greuges <sindicdegreuges@palamos.cat> escribió:

Buenos días.

Como Sindic de Greuges (Defensor de la ciudadanía) de Palamós (Girona), presento al Pleno Municipal una Memoria anual de mis actuaciones. La difusión habitual de este informe se circunscribe al ámbito municipal, constando en la página WEB del Ayuntamiento. Cada año busco alguna ilustración para complementar mi informe. Este año me gustaría hacer un modesto homenaje a la figura de Forges incluyendo una viñeta. En concreto una en que un Blasillo le dice al otro: "Lo que no entiendo es, si todo está tan bien, por qué todo está tan mal".

Por el presente correo les solicito permiso para reproducirla en mi informe, o bien que me indiquen dónde debo dirigirme para ello.

INTRODUCCIÓ

Il·lm. Sr. Alcalde, senyores i senyors regidors,

Per tercer any, tal com que preveu l'ordenança municipal, presento al Ple de l'Ajuntament el resum d'actuacions durant el 2018.

A l'oficina hem enregistrat vuitanta-una actuacions, de les quals quaranta-sis han sigut consultes, vint-i-dues queixes i tretze de les actuacions s'han derivat, sense fer més accions, a altres instàncies per no ser competència del Síndic. Enguany no s'han fet actuacions d'ofici.

Si es comparen aquestes xifres amb els anys anteriors, tot i que el volum és menor, la diferència no és significativa: pel que fa al total d'actuacions, passen de vuitanta-nou el 2016, a vuitanta-set el 2017 i vuitanta-una el 2018. La xifra de queixes passa de trenta-una el 2016 a vint-i-vuit el 2017 i vint-i-una el 2018.

CONSULTES

Donat que les competències del Síndic es limiten a l'àmbit municipal, hem qualificat com a consulta les actuacions que no eren queixes específiques per l'actuació de l'Ajuntament, bé perquè eren queixes o consultes d'altres administracions, o temes entre particulars, així com els temes de consum que hem derivat a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor.

D'aquestes consultes, sis s'han derivat al Síndic de Greuges de Catalunya, una al Síndic de Greuges de Calonge, una al Defensor del Pueblo, una al Servei d'Atenció Ciutadana dels Serveis de Salut Integrats del Baix Empordà i quatre a altres administracions..

Les altres quaranta-sis consultes s'han pogut cursar a l'oficina.

En quatre casos els usuaris no han continuat amb els tràmits i hem donat la consulta com a desistida.

Sis de les consultes encara estan en tramitació, en la majoria dels casos pendents de respostes de l'administració o d'altres organismes.

En un cas, en tractar-se d'un conflicte entre veïns, s'ha iniciat una mediació. Tot i que el problema no ha quedat resolt de manera definitiva.

En trenta-quatre de les consultes s'ha pogut trobar una via de solució i un resultat positiu, ajudant els ciutadans a fer diferents gestions amb àrees municipals o amb organismes oficials.

I per acabar hi ha hagut un cas en que el resultat ha sigut negatiu: es tracta d'un conflicte entre veïns que, degut a la gravetat de les seves diferències, només es pot afrontar per la via judicial.

Pel que fa a la temàtica de les consultes dues estaven relacionades amb la factura de l'aigua. Dues a denegacions de la Renda de ciutadania. Una referent al bany assistit per a discapacitats, en què es va concertar una reunió entre els usuaris i el regidor responsable. Una respecte del futbol base, en la què també es va concertar una reunió dels ciutadans amb els responsables polítics i tècnics de l'àrea. Una feia referència a la reclamació d'una multa que la ciutadana manifestava que havia pagat, però no va ser possible que ho justificués documentalment i en realitat hi havia dues denúncies del mateix dia i sembla ser que només n'havia pagat una. Tres fan referència a l'àrea d'urbanisme, en un dels casos hi havia molèsties procedents d'una reixa de ventilació i l'Àrea de disciplina urbanística va fer una actuació davant l'empresa que generava la molèstia i es va poder corregir la sortida d'aires. En dos altres casos s'ha pogut fer una mediació amb els Serveis de Salut Integrats del Baix Empordà per conduir la situació d'usuaris. Una altra de les consultes era referent a l'obtenció de la targeta de jubilats per al transport públic, s'han fet diverses gestions per part d'alcaldia i sembla que finalment els ciutadans podran obtenir informació a través de l'Oficina d'Atenció al Ciutadà. Hi va haver tres consultes referents a pagament de tributs en què es va aclarir als ciutadans els tràmits a fer o se'ls va acompanyar en la negociació de fraccionament. Altres tres de les consultes feien referència a l'atenció per part de Serveis Socials i no es poden considerar queixes perquè no eren sobre competències directes de l'àrea bàsica, sinó d'altres administracions. En quatre ocasions hem ajudat a ciutadans en tràmits de tipus burocràtic davant de diferents administracions (SOC, Seg. Social...). Set de les consultes rebudes feien referència a conflictes de convivència entre veïns, en aquests casos atesa la no competència del Síndic es va aconsellar als usuaris que es dirigissin a la administració de justícia. Per acabar en tretze casos la consulta ha estat relacionada amb l'habitatge: sis per desnonaments precaris, cinc per temes relacionats amb lloguers (finals de contracte, lloguers socials, ajuts), un per una finca ocupada i una altra per un tema del Registre de la Propietat.

QUEIXES

En set ocasions no hem admès la queixa: sis per considerar-la mancada de fonament i una perquè no havia estat prèviament adreçada a l'administració. Son casos en què, tot i la percepció

del ciutadà, l'administració municipal ha actuat de manera correcta. Fins i tot en un d'ells, considero que l'ajuntament havia fet un esforç molt important de mediació en un conflicte entre veïns que no va ser prou valorat pel ciutadà que es queixa del tancament de l'expedient administratiu.

Una de les queixes va ser desistida pel ciutadà ja que no va poder aportar justificació documental d'una urgència mèdica per la qual havia deixat el cotxe en una zona per a discapacitats i va ser multat.

Quatre de les queixes estan encara en tràmit. Dues pendents de finalitzar actuacions d'àrees de l'Ajuntament. Una en que encara no he cregut oportú formular una recomanació per la complexitat del tema (criteris per a les subvencions a entitats esportives) i una última en què vaig presentar un informe sobre Disfuncions que han donat lloc a que un ciutadà rebés informacions contradictòries en la resolució d'un expedient, de la qual no he obtingut cap resposta per part de l'Ajuntament.

En dos casos, el resultat de l'actuació no ha satisfet la demanda del ciutadà. El primer cas va ser la supressió d'una plaça d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda a La Fosca, que si bé es va acabar solucionant, s'havia dilatat tant en el temps que el ciutadà afectat no en va poder fer us en tot l'estiu. El segon cas va ser la queixa per la ubicació d'uns contenidors d'escombraries els quals, des de l'Àrea de Medi Ambient, es va considerar que donades les dimensions de la vorera estaven en el millor emplaçament possible.

En la resta de casos, a través de gestions amb les diferents àrees, s'han resolt, o estan en vies de resoldre's les queixes de manera favorable per als ciutadans. Tot i que en alguns casos només de manera parcial: Dues queixes més eren per temes administratius que s'han resolt: una reclamació patrimonial en que mancava documentació i el lliurament d'un atestat de la policia local. Quatre eren relatives a via pública: brutícia i sorolls. Els problemes puntuals de via pública s'han anat solucionant mitjançant gestions amb el departament corresponent i amb el canvi del circuit de recollida de vidre i la neteja amb mànegues de la zona del barri vell. En un altre cas el ciutadà presentava un desacord amb la liquidació de la taxa d'Ocupació de Via Pública, però la liquidació era correcta en funció de l'Ordenança vigent. Una última queixa feia referència al WC públic de la zona de l'estenedor de xarxes en què malgrat el símbol d'accessible, era impossible utilitzar-lo amb cadira de rodes. L'Ajuntament va fer una gestió amb Ports de la Generalitat i van modificar la porta d'entrada.

ALTRES ACTUACIONS

Com es pot veure en detall a la memòria, des de la Sindicatura s'han fet diferents activitats relacionades amb els drets de les persones i amb el Projecte Educatiu de Ciutat. El Síndic segueix participant en diferents organismes consultius de l'Ajuntament com: La Taula de Coordinació Local pel Dret a l'Habitatge, La Comissió de seguiment de l'ordenança general de residus i neteja viària. La Comissió d'estudi de la nova ordenança de tinença i protecció dels animals. Col·labora en les jornades organitzades per Ciutadania Estrangera. I és membre del Consell de Participació Ciutadana i de la Comissió Gestora del Projecte Educatiu de Palamós.

Per altra banda, enguany, a iniciativa del Síndic, recollint demandes de persones amb problemes de mobilitat s'ha impulsat la campanya Palamós zero barreres. Com a concreció d'un dels objectius del Projecte Educatiu de Ciutat.

COMENTARI A LA MEMÒRIA ECONÒMICA

El pressupost municipal té una previsió de despeses de la sindicatura de 3.000€. Dividits en tres apartats de 1.000€ cadascun: electricitat, indemnització del personal directiu i despeses generals. En l'apartat d'electricitat els consums de l'any han arribat als 745.74€, les despeses han sigut de 64,48€ de consum d'aigua i 835€ de la quota de afiliació al Fòrum de Síndics, Síndiques, Defensors i Defensores de Catalunya. Pel que fa a les indemnitzacions, aquest any no hi ha hagut despeses, ja que l'únic desplaçament del Síndic, per assistir a l'Assemblea anual del Fòrum, va coincidir amb un viatge privat i per tant no es va facturar a l'Ajuntament.

No es contempla el cost de personal d'atenció administrativa, ja que la seva activitat és compartida amb altres àrees municipals i és impossible quantificar la part de dedicació a l'oficina del Síndic. Per últim apuntar que el Síndic no percep cap retribució per l'exercici del càrrec.

CONCLUSIONS.

Un any més cal reiterar que en general, els ciutadans que s'adrecen a l'oficina per presentar una queixa no han fet cap pas previ davant l'Ajuntament. De manera que el més habitual és que les Àrees de l'Ajuntament no tinguin coneixement dels casos, els quals moltes vegades tenen una fàcil solució per part d'aquestes. En aquest sentit la trobada mensual que tenim instaurada entre l'Alcalde i el Síndic segueix essent una bona eina de comunicació institucional i de solució de problemes dels ciutadans. Fins al punt que, a excepció de l'informe de disfuncions esmentat, no ha calgut presentar recomanacions per escrit i de manera formal.

Dels molts temes que han passat per la sindicatura aquest any, n'hi ha quatre de principals que denoten certes mancances i que afecten als drets de les persones: habitatge, serveis socials, accessibilitat amb mobilitat reduïda i conflictes entre veïns.

Però abans d'entrar a bordar aquests grans temes vull fer una reflexió sobre una mancança que no afecta únicament a l'administració local, però que en allò que sigui possible cal que sigui corregida. Tot i l'avenç de les tecnologies de la informació i la comunicació, encara hi ha un nivell de burocràcia excessiu. En massa ocasions el ciutadà és requerit a aportar dades o documents que ja obren en mans de la pròpia administració. Valgui com exemple que es demana un certificat del padró municipal per tramitar la targeta d'autorització de vehicles en el barri vell o Sant Joan. Òbviament aquesta dada ja està en mans de l'Ajuntament i n'hi hauria prou amb recollir l'autorització del ciutadà per consultar-la. Aquest esforç de simplificació no únicament facilitarà els tràmits als usuaris, sinó que millorarà l'eficàcia de les accions administratives.

HABITATGE

Lamentablement a Palamós seguim sense disposar d'habitatges per a lloguer social i per a emergències. Fet que s'agreuja per l'elevat preu dels lloguers a la Vila. Des de la Sindicatura es comprèn la dificultat econòmica i legislativa i no es dubta de la voluntat del govern municipal. L'habitatge protegit a Palamós és una mancança històrica que cal corregir. Amb aquest informe faig una crida a tots els partits per tal que aquest tema tingui la màxima prioritat en les futures agendes de govern.

SERVEIS SOCIALS

Malauradament em veig obligat a repetir paraula per paraula el que vaig dir en l'informe anterior. Fins i tot es pot dir que la situació és encara pitjor pels ajustos de plantilla que ha fet darrerament el Consell Comarcal. Que entre altres repercussions ha impedit iniciar l'activitat de Centre Obert o ha multiplicat per més de dos el temps d'espera per a les cites amb els treballadors socials. Deia l'any anterior:

Tot i ser conscient que no és una mancança específica del nostre municipi, sinó que bastant generalitzada a tot el país, des de la Sindicatura es té la percepció que els Serveis Socials no disposen dels suficients recursos, sobretot de plantilla. I que estan quasi bé desbordats pel dia

a dia amb els treballadors sotmesos a una forta pressió, acompanyada d'una desprotecció davant de casos, cada vegada més freqüents, d'intents d'agressió .

Amb una major dotació de persones i recursos es podrien implementar polítiques preventives i de seguiment a mitjà i llarg termini, que comportarien una millor atenció als usuaris i una menor pressió en el dia a dia. També és necessari que hi hagi una major regulació i homogeneïtzació a nivell comarcal. En l'àmbit de l'atenció a persones grans ja hi ha una regulació comarcal i s'estan desblocant molts temes. També la situació està força controlada en l'atenció a la infància, però queda tota una franja d'usuaris als que no se'ls pot aplicar prou recursos per evitar que les seves situacions esdevinguin cròniques.

ACCESSIBILITAT DE PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA

Malgrat les disposicions normatives que fan referència a aquest aspecte, a Palamós encara hi ha punts en què les persones que es desplacen amb cadires de rodes i similars es troben amb barreres arquitectòniques. La campanya Palamós zero barreres ha de servir per detectar i corregir aquests punts, a l'hora que incrementar la consciència de tots els ciutadans sobre el tema per millorar el civisme i garantir així els drets de tots. És responsabilitat de tots que no es quedi en una mera declaració de bones intencions.

CONFLICTES ENTRE VEÏNS (MEDIACIÓ)

Com he comentat reiteradament hi ha un bon nombre de consultes al Síndic per conflictes entre veïns. En general es tracta de casos que fa molt temps que duren i que generen problemes greus als afectats. En aquests casos ens és impossible d'actuar, ja que el Síndic no té coneixements ni competències per afrontar aquestes situacions. En algun cas més lleu, sí que ha sigut possible una mediació, ja que ambdues parts hi estaven predisposades, però malauradament no és l'habitual.

La cultura de la mediació encara està poc estesa al nostre país, però en alguns municipis ja es disposa de serveis municipals de mediació. Alguns dels conflictes greus no haguessin arribat tan enllà si hagués estat possible una mediació al començament. Per aquest motiu vull aprofitar aquest informe per recomanar als membres del consistori que aprofundeixin en la possibilitat de dotar-se un servei de mediació amb professionals especialitzats .

Vull acabar aquesta presentació repetint les dues idees generals sobre la meua visió del funcionament de l'Ajuntament que ja vaig formular en les memòries anteriors i que encara tenen plena validesa:

En primer lloc, constatar que els efectes de la crisi econòmica iniciada els anys 2007, 2008, segueixen sent molt presents a la nostra Vila (com en tantes d'altres). Malgrat l'optimisme generalitzat sobre la recuperació, la realitat diària de les famílies i dels ciutadans i ciutadanes és que encara hi ha moltes ferides obertes i que ha crescut de manera desorbitada la desigualtat i la precarització laboral. Per tant cal seguir prioritant polítiques amb contingut social per donar cobertura, suport i expectatives a aquelles persones que més ho necessiten.

Hem recollit a la portada d'aquesta memòria un acudit gràfic de Forges. La intenció inicial era que aquesta vinyeta figurés a la memòria de l'any anterior, any de la mort del dibuixant, però no ens va arribar a temps l'autorització. Aprofitem ara la memòria de 2018 per retre l'homenatge a Forges. Malauradament les paraules del "Blasillo" no han perdut validesa i aquest síndic, com ell, encara no entén que " si todo está tan bien, por qué todo está tan mal "

En segon lloc palesar un any més la percepció que la nostra administració local funciona bastant bé. Crec que es segueix avançant en la via cap al "Bon govern de la Ciutat". En general s'ha mantingut la bona predisposició dels polítics, tècnics i treballadors municipals a atendre les queixes i suggeriments que m'han tramés els ciutadans. Òbviament hi ha uns terminis d'execució i una complexitat administrativa que costen d'entendre des del carrer, tot i que en la majoria dels casos estan justificats per garantir que no hi hagi perjudicis a tercers o al bé comú i que les actuacions es facin amb la màxima eficàcia. En general, els ciutadans tenim unes expectatives massa elevades sobre el que l'administració hauria de fer per nosaltres. En aquest sentit des de la sindicatura s'intenta fer la màxima pedagogia possible perquè els ciutadans entenguin quin és el paper que la legalitat vigent atorga a l'Administració local.

Un any més el nombre de queixes i suggeriments que arriben a l'oficina del Síndic és reduït, i encara que poc, enguany ha disminuït. Això ens porta a pensar que, en general, els ciutadans estan poc implicats en els afers comuns. Em refermo en que l'Ajuntament ha de seguir potenciant les polítiques de Ciutat Educadora i de Participació Ciutadana per fomentar una major implicació i responsabilització de tots en la vida col·lectiva i en la defensa dels drets.

Moltes gràcies per la seva atenció.

1.- Dietaris 2018

DIETARI DE GENER 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	1
DATA INICI	02/01/2018
DATA TANCAMENT	02/01/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Una persona en cadira de rodes viu en un tercer pis sense ascensor .Li han aprovat al ple de 14/12/2017 el permís d'obres per instal·lar un ascensor a fora de l'edifici, però ara els hi diuen que cal esperar un informe de la Generalitat que tardarà mesos.
CONSIDERACIONS DEL SÍNDIC
El ciutadà desisteix de la intervenció del síndic perquè ha trobat una solució al problema.

EXPEDIENT	2
DATA INICI	02/01/2018
DATA TANCAMENT	04/01/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	derivada
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Ha rebut una ordre d'embarg d'immoble per deutes de 5000€ d'IBI 2015 i 2016.
Es queixa que, quan va anar a pagar l'Ibi 2017 no li van explicar que era millor pagar primer els deutes més antics.
CONSIDERACIONS DEL SÍNDIC
Donat que el ciutadà formula una queixa per l'atenció rebuda en el Consell Comarcal, derivem el cas al Síndic de Greuges de Catalunya.

EXPEDIENT	3
DATA INICI	08/01/2018
DATA TANCAMENT	

VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Truca i envia documentació per mail de contracte de lloguer social que li proposa l'entitat bancària.
Desconfia de la clàusula de renúncia al dret de tempteig i retracte i a que l'entitat pugui consultar el seu estat bancari.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Fem una consulta jurídica en la que ens diuen que el clausulat del contracte és l'habitual. No és que l'entitat pugui consultar el seu estat bancari sinó que, en cas d'impagament del lloguer, si hi ha saldo en altres comptes dels mateixos titulars, el pugui cobrar en un altre compte.

EXPEDIENT	4
DATA INICI	08/01/2018
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	0
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Està okupant un habitatge. Viu sola, ha tingut greus problemes de salut. Actualment la propietat de l'habitatge, que és un fons d'inversió, ha iniciat una demanda de desnonament per precari.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
S'acompanya a la ciutadana en diverses gestions relacionades amb els Serveis Socials i el Servei d'Habitatge del Consell Comarcal
Des de la taula de coordinació local pel dret a l'habitatge és dona suport jurídic a la ciutadana, atès que per la seva situació actual presenta risc d'exclusió residencial i vulnerabilitat econòmica.

EXPEDIENT	5
DATA INICI	16/01/2018
DATA TANCAMENT	18/01/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Normalment porta la seva senyora a rehabilitació, atura un moment el cotxe i la deixa a l'ascensor i ell marxa. Però el dia en concret ella es va trobar marejada al sortir del cotxe, va estar a punt de caure. I no la va voler deixar sola, la va acompanyar durant una estona fins que la van atendre. Al tornar es va trobar una sanció per aparcament en zona de discapacitats sense que el vehicle tingués la targeta corresponent.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
En principi la sanció és correcta, ja que el vehicle no disposa de tarja i estava aparcant en un espai reservat a discapacitats. Ara bé, és un cas molt particular en què el vehicle es va deixar en aquest a plaça degut a una urgència mèdica. El criteri d'aquest síndic és que, si es demostra que el vehicle estava estacionat incorrectament per una causa de força major, l'instructor de l'expedient hauria d'acceptar el recurs del ciutadà i atenent a la particularitat del cas retirar la sanció.
S'aconsella al ciutadà que presenti un recurs a la sanció acompanyat d'un informe de l'hospital on es constati que es va fer aquesta actuació.
Finalment, a l'hospital no li poden fer cap certificat perquè no es va fer cap assistència d'aquest cas per personal mèdic o d'infermeria, de manera que el ciutadà no presentarà el recurs en no poder demostrar la causa de força major de manera documental.

EXPEDIENT	7
DATA INICI	16/01/2018
DATA TANCAMENT	16/01/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	derivada
RESULTAT	derivat D.P.
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Per la tramitació de la baixa laboral la Seguretat Social el cita perquè es personi a Girona amb un informe del seu metge i amb el document de baixa. Aquesta informació ja està en mans de la pròpia Seguretat Social i el ciutadà creu que és il·legal que l'administració li demani que aporti una documentació de la qual ja disposa la pròpia administració.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Donat que el Síndic no té competència davant la Seguretat Social, derivem el cas al Defensor del Pueblo.

DIETARI DE FEBRER 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	12
DATA INICI	02/02/2018
DATA TANCAMENT	02/02/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Ens fa una consulta relativa a la propietat de l'habitatge on viu.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
L'adrecem al Registre de la Propietat i l'ajudem a interpretar la nota registral.

EXPEDIENT	13
DATA INICI	08/02/2018
DATA TANCAMENT	13/02/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
En la taxa d'Ocupació de Via Pública li inclouen un concepte al qual va renunciar al saber-ne el preu. Li condicionen la llicència d'OVP 2018 a haver pagat aquest concepte de 2017.
Fa molts anys que posa una màquina expenedora de boles amb sorpresa al carrer i mai no li havien practicat una liquidació separada de la resta de mercaderies exposades per considerar que sigues una "màquina infantil". En el mateix moment que li van presentar la notificació de l'import que havia de pagar de la taxa va retirar la màquina.
Demana que no se li apliqui la taxa. Perquè va retirar la màquina i perquè ella considera que no és equiparable amb altres atraccions per a nens de les que ocupen la via pública.
L'Ajuntament denega parcialment la seva sol·licitud.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
L'Ajuntament m'informa que la notificació de la taxa es va efectuar en data 8 d'agost, moment en que va ser retirada la màquina. Per tant l'activitat comercial es va dur a terme durant tot el mes de juliol.
Tal com preveuen les corresponents ordenances reguladores: la taxa d'ocupació de via pública s'aplica en un únic pagament pel període d'estiu i un altre de menor quantia per a l'hivern. Però no està prevista l'aplicació de manera proporcional als mesos d'activitat dins els períodes. La normativa municipal també preveu que no es pugui obtenir una nova

Llicència demanial en cas de no haver liquidat les taxes corresponents dels períodes anteriors.
El departament de via pública va emetre un informe en què es mostrava desfavorable a la retirada de la taxa perquè l'activitat s'havia exercit durant una part del període d'estiu, però es mostrava favorable a retirar la part de taxa corresponent a l'hivern en constatar que s'havia retirat la màquina. La Junta de govern corresponent va actuar en funció d'aquest informe i va modificar la liquidació de la taxa traient la part corresponent a l'hivern.
Analitzats tots aquests extrems considero que no hi ha hagut mala pràctica per part de l'Ajuntament. I recomano a la ciutadana que pagui la taxa que te pendent (ja rebaxada) ja que, si no ho fa, no li podran concedir la llicència per al proper període.
Respecte al fet que no se li hagués practicat liquidació separada en anteriors anys és probable que actualment s'apliquin amb major rigor determinats criteris continguts en les ordenances. En aquest sentit s'ha passat a considerar aquesta màquina com una "màquina infantil" i per aquest motiu entra dins el supòsit de tributació separada de la resta de mercaderies del comerç.
És comprensible la sorpresa de la ciutadana per aquest nou tarannà ;però, a criteri d'aquest síndic, no és en absolut reprovable que s'actuï cada vegada amb major rigor en l'aplicació de la normativa municipal i s'intentin corregir mancances en què s'hagués pogut incórrer en el passat.
Quedaria oberta la discussió de si aquesta és una màquina equiparable a la resta de màquines infantils. En tot cas l'ordenança fiscal fa referència a "atraccions infantils i similars", i és notori que el tipus de producte que dispensa està adreçat al públic infantil. Des d'aquesta sindicatura no es disposa d'elements suficients per a dictaminar sobre aquesta qüestió.
En conclusió considero que la queixa presentada per la ciutadana no disposa de suficients fonaments per a ser acceptada per la sindicatura.

EXPEDIENT	14
DATA INICI	08/02/2018
DATA TANCAMENT	08/02/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
A l'avinguda, a prop del pont de ferro han fet dos edificis molt alts i li tapen el solen el pati de casa. Ha fet consultes a Urbanisme i li diuen que és correcte. Diu que fa uns anys es denegaven llicències a més de dues alçades en la mateixa zona.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Consultats els Serveis Tècnics es comprova que les llicències han sigut donades seguint estrictament la normativa urbanística vigent.

DIETARI DE MARÇ 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	16
DATA INICI	08/03/2018
DATA TANCAMENT	08/03/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Família de 6 persones, 4 de les quals menors. Té un contracte de lloguer de 26/04/2013. El propietari va marxar del país desatenent deutes i actualment la titularitat de l'immoble és del banc. Rep notificacions dient-li que no té dret a ocupar el pis.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Donat que hi ha obert un procés judicial, des del Síndic de Greuges no es pot actuar. El cas es deixa en mans de la Taula de Coordinació Local pel Dret a l'Habitatge.

EXPEDIENT	18
DATA INICI	09/03/2018
DATA TANCAMENT	09/03/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Té deutes de lloguer. Fa poc ha tingut el permís de treball. Li han denegat l'ajut d'habitatge per no arribar al mínim d'ingressos.
Té cita amb la Creu Roja per demanar ajut d'emergència.
Ha intentat demanar fraccionament del deute a Walner Grup però li diuen que primer pagui el 60% del deute.
L'únic ingrés de la família és un ajut de 400€ que rep la dona.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
No es detecta cap actuació incorrecta per part de les administracions. Tot i que això no soluciona el problema del ciutadà, el Síndic no té competències per anar més enllà en aquestes situacions.

EXPEDIENT	19
DATA INICI	27/03/2018
DATA TANCAMENT	27/03/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon

TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Ha acabat el contracte de lloguer social de tres anys. La immobiliària de l'entitat bancària no li vol renovar
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Malauradament, tal com hem constatat en les darreres experiències amb aquest mateix problema, des de la sindicatura no ens és possible intermediar amb les entitats.
Adrecem al ciutadà a Serveis Socials i Habitatge del Consell Comarcal.

EXPEDIENT	20
DATA INICI	18/03/2018
DATA TANCAMENT	09/04/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
A l'edifici del costat de casa seva hi ha uns ocupants que no tenen cap cura en no molestar als veïns i posen la música molt forta.
Demana orientació per saber on s'ha de dirigir.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Organitzem una reunió entre els veïns afectats i la policia local, en la que es donen pautes als veïns i la indicació que poden telefonar sempre que sigui necessari a la policia.

DIETARI DE'ABRIL 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	21
DATA INICI	03/04/2018
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

En els serveis públics situats a la zona d'estenedors de xarxes, tot i que un dels WC estan senyalitzats amb el símbol d'adaptat, si s'hi entra amb cadira de rodes no es pot tancar la porta.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Es fa una gestió amb l'Ajuntament per tal que arreglin la situació.

EXPEDIENT	23
DATA INICI	17/04/2018
DATA TANCAMENT	24/04/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Va demanar ocupar la terrassa d'un local veí del seu, amb la conformitat del propietari. No està d'acord amb l'import. Ell només el va ocupar un mes i va haver de deixar lliures 3m lineals per l'entrada d'un garatge. Va reclamar i no li van contestar.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Fem una gestió amb l'Àrea de via pública i ens informen que: L'actual ordenança d'ocupació de via pública no preveu l'aplicació de taxes de manera fraccionada, únicament: període d'estiu i d'hivern, amb independència del temps real d'ocupació en cada període.

També ens indiquen que havien tingut una negociació amb el ciutadà i com a conseqüència havien resolt no aplicar-li la taxa en el període d'hivern. Perquè no va tenir les taules i cadires fora en aquell període.

EXPEDIENT	24
DATA INICI	04/04/2018
DATA TANCAMENT	13/04/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Fa mesos que no cobra la pensió de jubilació de França.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

L'adreçem a l'Agent Consular de França a Girona i li facilitem la tramesa de documentació per correu electrònic.

EXPEDIENT	25
-----------	----

DATA INICI	16/04/2018
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
El Departament d'Habitatge de la Generalitat li denega un ajut per pagar deutes de lloguer, per falta de documentació: informe de vulnerabilitat i rebuts de pagament de lloguer (el format de rebut bancari que aporta sembla ser que no és vàlid). El servei d'Habitatge del Consell Comarcal del Baix Empordà, que atén a Palamós, li assegura que l'informe de vulnerabilitat està enviat.
Manifesta que vol anar al Departament d'Habitatge de Girona a portar els documents personalment. Se li aconsella que demani l'informe de vulnerabilitat per instància i els rebuts al banc i se li ofereix facilitar-li una queixa davant el Síndic de Greuges de Catalunya si finalment calgués.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
El ciutadà no ha tornat a l'oficina i desconexim si ha efectuat els tràmits corresponents.

EXPEDIENT	29
DATA INICI	25/04/2018
DATA TANCAMENT	08/05/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Porten la comunitat i reben moltes queixes d'un gos que plora durant 8 hores al dia mentre l'amo és a treballar.
Per altra banda, la mateixa persona cuina amb sortida de fums a un cel obert i molesta
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
És un cas que requereix mediació. L'adrecem a la Policia Local

EXPEDIENT	30
DATA INICI	25/04/2018
DATA TANCAMENT	08/05/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Demana a Serveis Socials que li paguin la matrícula d'un curs d'anglès i li deneguen.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

No es presenta al dia de l'entrevista. Tanquem l'actuació com a desistida.

EXPEDIENT	31
DATA INICI	30/04/2018
DATA TANCAMENT	02/05/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Una persona de la família té principi d'Alzheimer i des d'octubre no l'ha vist cap doctor.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Es fa una gestió amb atenció al ciutadà de l'hospital, que resolen el tema.

EXPEDIENT	32
DATA INICI	30/04/2018
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Rep comunicat de no renovació del contracte de lloguer que finalitza el 25/05/2018

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Malauradament, tal com hem constatat en les darreres experiències amb aquest mateix problema, des de la sindicatura no ens és possible intermediar amb les entitats.

DIETARI DE MAIG 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	33
DATA INICI	02/05/2018
DATA TANCAMENT	31/05/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu

ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge
----------------	---------------

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Es queixa del cost del rebut d'aigua en els últims anys. No té jardí, pati ni piscina.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
S'observa que el consum històric és força estable. I que les factures es corresponen amb l'esmentat consum. També que és un consum semblant a la mitjana per habitant de Catalunya. Té el comptador nou. Hi ha dues persones empadronades a l'habitatge i per tant no es pot demanar cap reducció de facturació pel nombre d'usuaris.
El Síndic fa gestions davant la companyia d'aigües i es revisarà el comptador

EXPEDIENT	34
DATA INICI	03/05/2018
DATA TANCAMENT	08/05/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Viu al carrer Major i es queixa que la màquina d'escombrar passa molts dies abans de les 7 del matí i que fa molt de soroll.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Aquest és un tema que hem tractat varies vegades a l'oficina. Una vegada més, des de l'ajuntament, se m'informa que portaran a terme la neteja del c/Major i altres carrers del barri vell a través de mànegues.

EXPEDIENT	35
DATA INICI	02/05/2018
DATA TANCAMENT	08/05/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Té un pis com a segona residència que pensava convertir en el seu domicili més endavant. Just a sota hi viu un veí amb el que hi ha un llarg historial de problemes de convivència. Ja hi va haver un judici, que va acabar en acord entre les parts i amb compromís d'aquesta persona de rectificar. Però no ha canviat.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Se li aconsella tornar a obrir la via judicial, a partir de denúncies a la Policia Local

EXPEDIENT	36
DATA INICI	04/05/2018
DATA TANCAMENT	04/05/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	derivada
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

El ciutadà manifesta que s'ha produït un tall de subministrament elèctric que afecta al seu negoci. Parlant amb veïns, s'informa que era programat i que altres veïns sí que han rebut avís.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Consultat el tema amb OMIC no se'l pot atendre des d'allà perquè no és un client final, sinó un professional; però si que li poden facilitar una gestió davant la Junta Arbitral.

EXPEDIENT	37
DATA INICI	07/05/2018
DATA TANCAMENT	07/05/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Un ciutadà ha de presentar documentació referida a un complement del RAI

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Des de l'oficina l'ajudem en la tramitació.

EXPEDIENT	38
DATA INICI	10/05/2018
DATA TANCAMENT	13/09/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Hi ha una sortida d'aire condicionat industrial davant de casa seva que li genera molèsties. L'estat de neteja de les reixes és un focus de contaminació.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Adrecem la ciutadana a l'Àrea de disciplina urbanística. Un inspector visita la instal·lació i fa gestions amb l'empresa que corregeix la sortida d'aire.

EXPEDIENT	39
DATA INICI	21/05/2018
DATA TANCAMENT	12/07/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Envia un correu electrònic queixant-se de la brutícia de l'entorn de la platja de Castell, especialment la que generen els que hi fan acampada amb furgonetes.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

L'Àrea de Medi Ambient de l'Ajuntament m'explica que a la zona hi ha un servei de neteja tot l'any d'una periodicitat setmanal . Aquest servei en èpoques de major afluència de persones (Setmana santa, caps de setmana) es va incrementant i en els mesos de juny, juliol, agost i part de setembre, s'intensifica fins a fer-se de manera diària.

Per altra banda no es pot prohibir que algú pernocti en un vehicle. El que si que està prohibida és l'acampada. S'estan preparant nous panells informatius d'aquesta prohibició.

De cares a l'any vinent esperen tenir un nou sistema de control de l'aparcament (automatitzat), de manera que si algú hi vol pernoctar haurà de fer front al pagament de la tarifa corresponent, la qual cosa, segurament, serà dissuasòria

EXPEDIENT	40
DATA INICI	24/05/2018
DATA TANCAMENT	24/05/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Com a resultat de la inspecció tècnica de l'edifici, té un requeriment d'Habitatge de la Generalitat per eliminar de la façana un element voladís amb perill de desprendiment.

No pot complir amb aquest requeriment perquè existeix a la façana una instal·lació d'Endesa que impedeix la tasca. Posat en coneixement d'Endesa, la resposta és que, en quinze dies, rebrà un pressupost per cobrir el cablejat i evitar la perillositat dels operadors que hagin de treballar a la façana.

No està d'acord amb haver de pagar aquest pressupost, ni en que l'actuació d'Endesa sigui cobrir temporalment el cablejat. Creu que no s'ha donat permís en cap moment a Endesa per utilitzar la seva façana com a suport de cablejat, que és un sistema antic i problemàtic que caldria canviar, i hi ha esquerdes i humitats a la façana que podrien ser degudes al pes que carrega la instal·lació d'Endesa.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

S'informa a la ciutadana que el tema queda fora de les competències del Síndic, tanmateix es fa una gestió amb Disciplina urbanística de l'ajuntament i s'aconsella a la ciutadana que faci dues actuacions: 1.- Que busqui assessorament jurídic per tal de comunicar a Endesa que està dificultant el compliment d'un requeriment d'Habitatge. 2.- Que faci una instància a Habitatge de la Generalitat exposant quins son els impediments i demanant ampliació de termini.

EXPEDIENT	41
DATA INICI	28/05/2018
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

A la planta baixa de l'edifici on viu, s'hi emmagatzemen productes de pintura que provoquen males olors i son perjudicials per la salut.

El ciutadà que acut té problemes de salut. L'any passat ja va haver d'anar a urgències. Ha demanat que les retirin, però no ho fan.

Hi ha hagut amenaces, s'ha trucat a la Policia Local, però ho conclouen com a conflicte entre particulars.

Ara torna a començar a fer calor i el problema s'agreuja.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Aquest és un tema que no és competència del Síndic per ser un conflicte entre particulars.

He demanat a l'Ajuntament, i ho tenen en estudi, la creació d'un servei de mediació per a casos com aquest.

DIETARI DE JUNY 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	42
DATA INICI	01/06/2018
DATA TANCAMENT	16/06/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
L'import de les factures d'aigua és força elevat degut al preu de les quotes de servei
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
La casa en qüestió té dos subministraments encara que un únic comptador i per això les quotes son tan elevades.

EXPEDIENT	43
DATA INICI	03/06/2018
DATA TANCAMENT	08/09/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Un ciutadà tramet una queixa per la supressió d'una plaça d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda a la Fosca.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Exposo el tema a l'Alcalde i al Servei de Via Publica. Malgrat les intencions de crear unes noves places a la zona, passa tot l'estiu sense que s'hagi solucionat el problema.

EXPEDIENT	44
DATA INICI	05/06/2018
DATA TANCAMENT	05/06/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Persona sense domicili manifesta que la Policia Local l'ha amenaçat de força física i de llançar les seves pertinences a les escombraries. Diu que el provoquen perquè sigui ell qui comenci la baralla.
No vol fer una denúncia nominal. Perquè vol mantenir el seu anonimat.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Se l'informa que no es pot obrir una actuació anònima. I que no s'accepta la seva queixa. En tot cas s'hauria d'identificar i hauria de detallar lloc, data, fets i número de placa de PL . També l'informem que pot fer una denúncia judicial (no anònima) a La Bisbal.

EXPEDIENT	45
DATA INICI	05/06/2018
DATA TANCAMENT	05/06/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Demana ajuda per treure un certificat del SOC
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Des de l'oficina ajudem al ciutadà en el tràmit.

EXPEDIENT	46
DATA INICI	05/06/2018
DATA TANCAMENT	05/06/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Demana ajuda per treure un certificat del SOC
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Des de l'oficina s'ajuda al ciutadà en el tràmit.

EXPEDIENT	47
DATA INICI	07/06/2018
DATA TANCAMENT	07/06/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Demana ajuda per pagar online una taxa de la Generalitat	
No trobava la manera d'obtenir carta de pagament per a la taxa d'informe d'habitatge .	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Fem consulta a 012 i ens indiquen el procediment, que no és senzill	

EXPEDIENT	49
DATA INICI	12/06/2018
DATA TANCAMENT	19/06/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
OMIC ens deriva una consulta d'una ciutadana sobre tarifes del servei funerari	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Recabada la informació resulta que Mèmora és un intermediari del concessionari del servei públic. Per tant haurà de tramitar-se via OMIC	

EXPEDIENT	50
DATA INICI	29/06/2018
DATA TANCAMENT	29/06/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Te una germana en una residència de Palafrugell. Té queixes sobre com la tracten.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Es consulta si és una residència municipal i resulta ser privada. Per tant és un cas entre particulars i no puc derivar-la al Defensor de Palafrugell. Li recomano que tramiti una petició d'advocat d'ofici.	

EXPEDIENT	51
DATA INICI	06/07/2018
DATA TANCAMENT	06/07/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Acut una ciutadana explicant que ella i el seu marit van demanar una alta de comptador a Endesa el dia 18.06.2018 per una casa de nova adquisició. Una setmana més tard li van denegar perquè constava per error augment de potència en lloc d'alta. Van renovar la sol·licitud i els hi han dir que tindrien subministrament en 5 dies laborables. N'han passat 9 i estan vivint sense electricitat amb un nen d'un any i un altra de 3.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
L'oficina del Síndic no té competència sobre el tema. Se li gestiona una cita amb el servei d'informació al consumidor.

EXPEDIENT	51
DATA INICI	06/07/2018
DATA TANCAMENT	06/07/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Acut una ciutadana explicant que ella i el seu marit van demanar una alta de comptador a Endesa el dia 18.06.2018 per una casa de nova adquisició. Una setmana més tard li van denegar perquè constava per error augment de potència en lloc d'alta. Van renovar la sol·licitud i els hi han dir que tindrien subministrament en 5 dies laborables. N'han passat 9 i estan vivint sense electricitat amb un nen d'un any i un altra de 3.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
L'oficina del Síndic no té competència sobre el tema. Se li gestiona una cita amb el servei d'informació al consumidor.

EXPEDIENT	52
DATA INICI	10/07/2018
DATA TANCAMENT	10/07/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Una ciutadana acut al Síndic per queixar-se del cobrament prorratejat que es fa amb els tributs domiciliats.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Se li explica que pot anul·lar la domiciliació bancària amb efecte a partir de 2019 i fer el pagament en una sola data i se li facilita el calendari fiscal 2018 com a referència.
Manifesta que no l'havien informat d'aquesta possibilitat, que soluciona el seu problema, i desisteix de presentar queixa.

DIETARI D'AGOST 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	53
DATA INICI	01/08/2018
DATA TANCAMENT	01/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.1 Activitat econòmica, comerç i mercats

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Va patir un robatori en un traster. Hi havia càmeres de seguretat instal·lades però, per mal funcionament, no varen registrar res.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Derivo el tema a l'Oficina Municipal d'Atenció al Consumidor donat que es tracte d'un problema amb una empresa privada.

EXPEDIENT	54
DATA INICI	01/08/2018
DATA TANCAMENT	16/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.3 Responsabilitat patrimonial

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
--

El dia 26.06.2018, dia dels focs d'artifici de la Festa Major, possiblement degut a pirotecnia de particulars, varies hores després d'acabar els focs, es va cremar un cotxe que tenia aparcat .

Té obert expedient de reclamació patrimonial des del dia 27.06.2018 i, en data 01.08.2018, ha aportat pressupost de reparació. Assessoria Jurídica la informa que l'assegurança contractada només cobreix el temps que duren els focs d'artifici.

Argumenta que si es permet cremar petards s'ha de donar vigilància suficient perquè no causi danys.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

No s'accepta la queixa per manca de fonament.

EXPEDIENT	55
DATA INICI	01/08/2018
DATA TANCAMENT	16/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Explica que el c/Carmel, tocant a l'Avinguda Catalunya, els dimarts i dissabtes s'embrut molt degut al mercat de fruita i verdura.

Es queixa que no ho netegen prou be.

Va entrar una instància a l'ajuntament fa aproximadament un mes, que no li han contestat. Des de llavors ha vist una única neteja extra.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Demano informació a Medi Ambient i m'informen que coneixen la mancança i estan optimitzant recursos per solucionar-lo.

EXPEDIENT	56
DATA INICI	03/08/2018
DATA TANCAMENT	09/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Viu davant d'un establiment de restauració que genera molt de rebuig selectiu. Es queixa que la recollida de vidre es realitza abans de les 7 del matí i supera els decibels permesos segons normativa estatal i autonòmica.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Fetes gestions amb Medi Ambient i amb l'Alcalde informe que han modificat el circuit de recollida de vidre per evitar que es faci abans de les 8 del matí en els carrers de dins del poble.

EXPEDIENT	57
DATA INICI	06/08/2018
DATA TANCAMENT	11/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Viu al Passeig del Mar, a l'alçada de la Creu Roja. Es queixa que els contenidors d'escombraries son molt plens perquè els utilitzen els establiments de restauració i no es netegen. Explica que fan molt mala olor. Van entrar una instància en data 08.08.2017 per la que no han rebut resposta.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Des de l'Àrea de Medi Ambient m'informen que no es contempla el canvi d'ubicació d'aquests contenidors, ja que la vorera és molt ample i queden situats prou lluny de la façana.

Reforçaran la campanya de sensibilització amb els establiments de la zona per tal que facin un bon us del servei de recollida d'escombraries, i evitin utilitzar els contenidors.

EXPEDIENT	58
DATA INICI	10/08/2018
DATA TANCAMENT	13/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
El dia 26.07.2018, la seva asseguradora va pagar les taxes i va demanar formalment còpia d'atestat a la Policia Local, referent a un accident de trànsit del 11.07.2018.
Ha trucat varies vegades demanant-lo i li diuen que està fet des del 01.08.2018 però no li entreguen.
Fins que no tinguin aquest document, l'asseguradora no pot enviar el pèrit, i fins que el pèrit no vegi el cotxe no es pot començar la reparació del vehicle. El problema afegit és que no li donen cotxe de substitució si no s'està reparant el seu. Ella ha d'anar a Girona cada dia per feina i li representa un perjudici. Comença a treballar el 16 d'agost i demana si es pogués agilitzar per tenir cotxe de substitució.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
No aporta suficient informació per identificar l'expedient. Un cop localitzat, tenim coneixement que s'ha enviat l'atestat a l'asseguradora en data 01.08.2018, per correu postal perquè és la opció indicada a la sol·licitud. L'oficina de mobilitat i seguretat, s'ofereix per enviar-ne còpia telemàtica, si se li facilita una adreça electrònica.

EXPEDIENT	59
DATA INICI	13/08/2018
DATA TANCAMENT	29/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	mediació
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Viu a sobre d'un establiment de restauració i n'hi ha d'altres molt a prop. Durant el servei, hi ha molta gent i els cambrers criden el nom dels plats que serveixen. A l'altra banda de la plaça hi ha un restaurant que té un sistema de venda diferent i no ocasiona molèsties.
L'activitat a les terrasses acaba a les 00:30 però llavors comencen més sorolls que quan hi ha clients. Hi ha un establiment que té 5 persianes molt grans i fan molt de soroll. Hi ha moltes taules i cadires i les lliguen amb una cadena metàl·lica que fa molt de soroll. També arrossegueu les taules i cadires i les apilen fent molt de soroll. Les tasques de desmuntatge no son gaire diferents de les de muntatge de la tarda, però quan munten no ocasionen molèsties. Ella creu que és perquè hi ha el propietari supervisant. Després de tancar els locals, el personal dels establiments es queden una estona parlant i probablement prenent begudes i criden i fan més soroll ells que quan hi ha els clients. Hi ha un establiment que fa servir un carretó per moure el mobiliari i no fa soroll.
A principis d'estiu va parlar amb els propietaris però no es van mostrar comprensius i ha trucat varies vegades a la Policia Local perquè el soroll continua després de l'hora que tenen com a límit. La situació ha derivat en un problema de convivència perquè algunes de les persones que treballen en els negocis de restauració la molesten cridant insults i parlant d'ella d'una manera ofensiva.

També explica que ocasionen molta brutícia, que fins i tot netejant-ho amb aigua a pressió, no queda net. I que treuen 8 cubells d'escombraries cada dia. En canvi, l'altra banda de la plaça, també hi ha restauració però no embrut tant.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Li explico que la meva competència és únicament amb l'administració pública. Li demano si la seva queixa és sobre la gestió de la Policia Local. Diu que no.

La informo que estem pendents de disposar de la figura d'un mediador.

De moment, la única cosa que pot fer és trucar a la Policia Local cada vegada que li causin molèsties.

EXPEDIENT	60
DATA INICI	22/08/2018
DATA TANCAMENT	22/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

La ciutadana reporta que la vorera del c/Avió, en zona pròxima al Passeig del Mar està molt malmenada i que en aquella zona no passen escombrires o no netegen be.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Se li demana que, previ a la queixa al Síndic, faci un avís a l'ajuntament.

EXPEDIENT	62
DATA INICI	27/08/2018
DATA TANCAMENT	27/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Fa temps el va visitar un especialista però no el va voler operar dient que no tenia importància. Actualment, l'han operat amb dificultat i ha hagut d'agafar una baixa llarga. El professional que l'ha operat ara li diu que s'havia d'haver operat fa temps perquè no hagués sigut tan greu.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es deriva el tema , per indicació del Síndic de Greuges de Catalunya, al defensor del ciutadà de SSIBE i se li ofereix assistència al ciutadà per escanejar els documents que hi vulgui enviar.

EXPEDIENT	63
DATA INICI	27/08/2018
DATA TANCAMENT	11/12/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Davant de casa seva, al casc antic de Sant Joan, no hi ha vorera i els cotxes pasen excessivament ràpid.
Fa un mes va fer un avís a la web de l'ajuntament.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Em reuneixo amb l'alcalde i em manifesta que el criteri de l'ajuntament és evitar la col·locació de pivots i que amb la introducció de les cameres de vigilància és reduirà notòriament el trànsit a la zona.

EXPEDIENT	64
DATA INICI	27/08/2018
DATA TANCAMENT	28/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
No podia pagar els tributs de 2017 i en va demanar fraccionament. Encara l'està pagant. Ara li arriba avís d'impagament amb recàrrec del rebut d'escombraries. Es queixa perquè no li van incloure en el fraccionament quan ell havia demanat fraccionament de tots els tributs de 2017.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Revisada la documentació aportada, no consta que hagués demanat la taxa d'escombraries inclosa dins la sol·licitud de fraccionament de deutes. Se li recomana que vagi a demanar un nou fraccionament perquè el deute no li causi denegació de l'ajut per IBI a persones amb escassa capacitat econòmica.

EXPEDIENT	65
DATA INICI	30/08/2018
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Davant de casa seva hi ha un garatge particular amb una porta gran metàl·lica que fa molt de soroll i s'obra sovint per la nit.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

És un tema que s'ha d'afrontar des de l'Àrea de Disciplina urbanística.

DIETARI DE SETEMBRE 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	66
DATA INICI	06/09/2018
DATA TANCAMENT	13/09/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

La van operar al març i li van dir que no podia posar els peus al terra. Ha estat anant a la platja, davant del punt de socorrisme utilitzant el servei de bany assistit. Fa una valoració global positiva del servei, però vol apuntar algunes mancances:

A la zona on es fa el bany no hi ha la protecció del moll nou, perquè és a ponent de l'escullera de la platja, de manera que la mar no està tan quieta i això pot dificultar el bany.

El tricicle amb que es fa el bany va tenir una avaria a primers d'estiu, la roda davantera estava punxada. Aquesta situació es va perllongar durant tota la temporada. El moviment brusc del tricicle en aquell estat li produïa mal al maluc.

No tenen WC adaptat.

Pregunta per la normativa perquè una vegada demanar tornar-hi però no li van voler donar un altre torn.
En un altre ordre de temes, Comenta que hi ha punts a les voreres que tot i que hi ha rampa, amb la cadira de rodes no hi pot passar perquè hi ha sots de desguàs
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es fan gestions amb l'àrea corresponent i es concerta una reunió dels ciutadans amb el regidor.
Ens indiquen que tècnicament no és possible separar la infraestructura de bany adaptat de la caseta de socorrisme. I que aquesta, per la llei de costes, no es pot desplaçar. Per tant no veuen viable modificar la zona de bany.
Pel que fa a l'avaria del tricicle, lamenten les molèsties i ens informen que hi va haver un problema amb el subministrament del recanvi necessari, que no és imputable al servei.
Prenen nota d'estudiar si es pot modificar el WC de la caseta de socorristes per adaptar-lo. Informen que els WC de les guinguetes son d'ús públic i estan adaptats.
Comentaran amb els responsables del servei els temes relacionats amb la normativa de banys per aclarir-ho.
Pel que fa als punts d'inaccessibilitat en rampes de voreres és un tema que s'engloba en el projecte Palamós zero barreres.

EXPEDIENT	67
DATA INICI	24/09/2018
DATA TANCAMENT	24/09/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Té obert un expedient de queixa contra la Generalitat al Síndic de Greuges de Catalunya.
Demana assistència per escanejar documents i enviar-los a sindic@sindic.cat
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es fa la tasca d'assistència.

EXPEDIENT	68
DATA INICI	02/10/2018
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	en tràmit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
És copropietari d'un pis al Mauri Vilar, 1 amb entrada per la plaça de l'església. Van contactar a la seva senyora per dir-li que hi havia un projecte de remodelació de la Plaça Murada i li van dir que volien eliminar la illa amb plantes al mig de la plaça. No els hi sembla bé. Creu que malmenarà un espai públic molt bonic que hauríem de protegir entre tots. Ho descriu com un mirador únic i un lloc emblemàtic per història del poble. Li han dit que posaran "floretes". Ara hi ha molta consciència ecologista i sembla impensable que això estigui passant en 2018. Ell no vol provocar problemes acudint a una organització ecologista. Ha entrat instància referent a aquest tema. Creu que el fet de ser únicament propietari de segona residència li dona desavantatge per a fer pressió enfront al gerent dels establiments d'oci de la plaça. Tot i que la seva Sra. té arrels familiars a Palamós. Destaca que l'activitat de restauració té lloc únicament dos mesos a l'any. Explica que la persona que guarda un cotxe i paga un gual a la plaça té problemes per entrar/sortir del seu pàrquing. Diu que alguns veïns temen que si protesten "paguin factura". Els van trucar primer al maig. Era una convocatòria feta un dilluns per dissabte i ells hi eren per casualitat. La va rebre un Sr. que no es va identificar i no van poder tornar a parlar amb ell perquè quan va anar a Urbanisme a demanar per ell no li van poder dir qui era. No li sembla bé els colors que hi ha establerts per a pintar les façanes del centre. Tampoc li sembla bé que traguessin la barana de les escales del Casino. Ho ha parlat amb un ferrer i li va explicar que no hi havia necessitat de substituir-la, es podia haver reparat. També demana una paperera a la Plaça de l'església. Entrarà instància.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Li demanarà informació del projecte a l'alcalde en la pròxima reunió. Li aportarà la reflexió del ciutadà. És una constant que estem condicionats per el turisme en aquest poble. Entenc que no és només una qüestió estètica sinó d'ús de l'espai. Cal una major reflexió sobre si està ben equilibrada la utilització dels espais públics del poble.

EXPEDIENT	71
DATA INICI	19/10/2018
DATA TANCAMENT	09/11/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
El propietari del garatge que hi ha sota de casa seva va fer obres sense permís de l'ajuntament. Va quedar un forat al sostre que filtre males olors, possiblement perilloses per la salut. El problema va començar fa 5 anys. S'ha vist obligat a viure amb totes les finestres obertes i a contractar una alarma antirobatori. Tarda de 2 a 3 hores en filtrar les olors.	
L'ajuntament ja ha fet varies actuacions, algunes van disminuir les molèsties però no està solucionat. Ha assistit a reunions amb Alcaldia i disciplina urbanística. Finalment, li han notificat una resolució segons la qual no li queda més via d'actuació que la demanda al jutjat.	
Vol encarregar una prova a una empresa especialitzada. Està disposat a assumir el cost de 1.500€, en cas de que el resultat fos negatiu, si és positiu ho hauria d'assumir el propietari del garatge, però aquest es nega a efectuar aquesta prova. Demana que algú l'obligui a acceptar-la. Ja se'n va fer una, més simple que va costar 415€ i que va assumir la comunitat. El resultat va ser positiu, l'olor va pujar en 5 minuts.	
No està d'acord amb el fet que es tanqui l'expedient administratiu.	
També diu que la major part del problema es solucionaria si aparqués entrant amb el cotxe i deixant el tub d'escapament al carrer fins l'últim moment i que fos la primera part del cotxe que surt a la sortida. Va arribar a demanar miralls per instal·lar-los al carrer i eliminar la perillositat de la sortida marxa enrera però el propietari no els va voler.	
Un altre element important són els extractors que va posar al garatge però que s'apaguen quan tanca les llums del garatge. Si posés un temporitzador que els deixés actius tan sols 3 minuts després faria una diferència.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
En tractar-se d'un cas de conflicte entre veïns, el Síndic no té competències. No obstant, si que he revisat l'actuació del Departament de Disciplina Urbanística que han estat fent un seguiment del tema i un intent de mediació entre les parts.	
Revisat l'expedient i comprovat que s'ha tramitat correctament, emeto informe en què notifico a l'interessat que no accepto la queixa contra l'Ajuntament perquè no considero que hi hagi hagut mala pràctica.	

DATA INICI	23/10/2018
DATA TANCAMENT	30/11/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Té una denúncia d'estacionament en zona verda per un cotxe que paga l'impost a Palamós.
Primerament rep informació incorrecta a l'OAC. Li diuen que la matrícula no està entrada a la base de dades per error. Li fan deixar la butlleta de denúncia a l'OAC i li diuen que ha ho arreglaran i la setmana següent ja constarà.
Després rep una trucada dient-li que ha de fer una instància per reclamar-ho per escrit.
Dos mesos després hi va per preguntar com està el tema i no troben l'expedient. La persona que l'aten no es vol fer càrrec de l'error. La instància no es va assignar a un expedient de tresoreria/intervenció sinó a la Policia Local. Li diuen que obriran un nou expedient.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Des de l'oficina del Síndic ens hem posat en contacta amb diversos departaments de l'Ajuntament i hem constatat que:
La instància presentada el 22/06/18 del ciutadà va ser traslladada a la policia local. Aquest trasllat no va tenir cap efecte durant uns tres mesos per qüestions relacionades amb baixes laborals i vacances.
Una vegada es va començar a fer la tramitació des del departament de Policia Local només es va disposar de la informació que donava l'empresa Giropark, en la que efectivament en la data de la denúncia no hi constava el vehicle, sense contrastar aquesta informació i per tant sense detectar que hi havia hagut un error de transmissió de dades. Així mateix sense conèixer que ja hi havia una resolució favorable a la petició del ciutadà.
Pel que sembla les persones que van atendre al ciutadà el mes d'agost no van accedir a l'expedient que s'havia generat amb la instància del ciutadà i van activar els mecanismes per a la devolució.
Tot i que la resolució final ha sigut favorable al ciutadà, vull fer notar que aquest ha sigut un procés ple de disfuncions, que recomano que es revisin. Ja que la sol·licitud d'un ciutadà ha generat en primer lloc una demora en la tramitació poc justificada i en segon lloc dues vies administratives, que no sols no s'han confrontat entre elles, sinó que han acabat donant respostes contradictòries al ciutadà i la consegüent mala imatge del funcionament de l'administració.

EXPEDIENT	74
DATA INICI	25/10/2018
DATA TANCAMENT	16/11/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu

ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials
----------------	---------------------

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Ha de renovar-se el carnet de jubilat per transport públic. No li faciliten la informació de quan hi serà la persona que ho porta.
Ha parlat amb la Sarfa, amb la Llar de Jubilats i amb la OAC de l'ajuntament
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Observo que, en la tarja, no hi consta data de caducitat. S'hauria de notificar a l'usuari de que la seva tarja caduca. Si és un servei municipal, s'hauria de poder sol·licitar a l'ajuntament i l'ajuntament hauria de poder donar informació del tràmit.
Comento el tema amb l'Alcalde que em diu que donarà instruccions per tal que Sarfa comuniqui a l'Ajuntament en quines dates es podran fer els tràmits, per tal que l'OAC en sigui coneixedora i pugui informar als ciutadans.

DIETARI DE NOVEMBRE 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	75
DATA INICI	02/11/2018
DATA TANCAMENT	02/11/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Li han fet un embarg de compte bancari per deutes de recaptació executiva. Vol fraccionar-los però no té capacitat econòmica per pagar el mínim.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Fem les corresponents gestions amb el departament de recaptació per tal d'aconseguir un fraccionament que sigui assolible per a l'economia del ciutadà.

EXPEDIENT	76
DATA INICI	09/11/2018
DATA TANCAMENT	23/11/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	0

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Va trobar una denúncia per estacionament en zona verda. Va pagar els 10€ però li va arribar un embarg de 100€

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Una vegada analitzat en profunditat el tema hem vist que hi havia dues denúncies, que la ciutadana podia aportar justificació del pagament d'una de elles però no disposava de la justificació del pagament de l'altra.

EXPEDIENT	77
DATA INICI	13/11/2018
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	0

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Una associació no compleix els criteris establerts per a concessió de subvencions. Es queixen que, per la seva naturalesa, els és molt difícil i costós.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Es tracta d'una associació dedicada al lleure de persones amb discapacitat. Moltes de les activitats son esportives. En la concurrència per a les subvencions de l'Àrea es troben en inferioritat de condicions respecte d'altres entitats perquè en la normativa te un pes fonamental la quantitat de persones que s'atenen amb les activitats. En el seu cas, la quantitat mai no pot ser gran degut a les necessitats pròpies del col·lectiu.

Comento el tema amb el regidor i es compromet a revisar la normativa per a futures convocatòries.

EXPEDIENT	78
DATA INICI	15/11/2018
DATA TANCAMENT	07/11/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	0

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Estan vivint d'okupes en un pis en mal estat i sense comptador d'aigua. Tenen a càrrec un menor, fill d'ell, de 16 anys, per qual té custòdia compartida amb la mare, que viu a Andalusia.

Van fer una sol·licitud de lloguer social però tardava molt i els hi tornàven a demanar la mateixa documentació. Com que en aquell moment treballaven tots dos van abandonar el tràmit. Ara ell està en atur i els hi diuen que han de marxar del pis perquè algú ha donat una paga i senyal.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Es dirigeix el tema al Servei d'Habitatge del Consell Comarcal.

EXPEDIENT	80
DATA INICI	19/11/2018
DATA TANCAMENT	23/11/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Tenen problemes d'humitat a un habitatge de la seva propietat. Un arquitecte els hi diu que ve de la casa del darrera. Però no Aconsegueixen contactar amb el propietari. Els hi ha arribat informació de que l'ajuntament posaria en marxa un servei de mediació.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Els hi expliquem que, de moment, el servei de mediació no s'ha pogut posar en marxa.

Els adreço a Disciplina urbanística per veure si poden gestionar un avís al propietari de l'edifici que provoca les humitats per causar insalubritat i merma en les condicions d'habitabilitat. Els aconsello que aportin la documentació que els hi hagi facilitat l'arquitecte. També els informo que poden anar al Registre de la Propietat, amb la seva escriptura, per conèixer qui és el propietari, tot i que allà no hi trobaran dades de contacte.

EXPEDIENT	81
DATA INICI	22/11/2018
DATA TANCAMENT	22/11/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat SGC

ÀMBIT ACTUACIÓ	0
----------------	---

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Li van denegar la renda garantida perquè veien saldo al seu compte bancari. Va justificar que era un ingrés que havia rebut dels seus germans per fer un pagament concret. Va presentar la reclamació al maig de 2018 i a novembre no ha rebut resposta. Al SOC de Palamós no en tenen informació.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Derivo el cas al Síndic de Greuges de Catalunya donat que és qui té competència en temes de la Generalitat de Catalunya.

DIETARI DE DESEMBRE 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	82
DATA INICI	11/12/2018
DATA TANCAMENT	11/12/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	0

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Volia demanar el retorn del IBI per escassetat de recursos. El termini per a demanar l'ajut ha acabat i ell pensava que no ho podia demanar abans perquè no havia acabat de pagar els terminis.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Adreçem al ciutadà a Habitatge per demanar un ajut per pagar la hipoteca.

2.- Informe adreçat a l'ajuntament

INFORME DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

Expedient SGP 18073

DISFUNCIONS QUE HAN DONAT LLOC A QUE UN CIUTADÀ REBI INFORMACIONS CONTRADICTÒRIES EN LA RESOLUCIÓ D'UN EXPEDIENT.

ANTECEDENTS:

En data 23/10/18 em visita el ciutadà XXXXXXXX i m'exposa el següent.

El dia 20/06/18 el seu vehicle estacionat en zona verda va ser multat per manca de tiquet. El ciutadà no havia fet pagament al parquímetre perquè el vehicle està domiciliat a Palamós i al corrent del pagament de l'impost municipal. No obstant, per indicació de l'agent de la zona verda, el mateix dia fa el pagament de l'anul·lació de la denúncia. Ja que segons li diu l'agent el vehicle no consta en la base de dades que té l'empresa concessionària.

En data 22/06/18 es dirigeix a l'OAC, on li confirmen que hi ha hagut un error en la transmissió d'informació a Giropark i li diuen que tramitaran la devolució d'ofici de l'import de l'anul·lació. Posteriorment el telefonen per indicar-li que no ho faran d'ofici i que ha de presentar una instància sol·licitant-ho. La qual cosa el ciutadà fa el mateix dia 22/06. (reg. Entrada 7.160)

D'aquesta sol·licitud no en rep cap resposta: el 24/08 en demana informació i no obté una resposta satisfactòria i el 3/10 trona a reclamar verbalment.

Finalment en data 10/10/18 se li notifica el decret d'alcaldia 2018/1446 acceptant la devolució.

El mateix dia 10/10/18 rep una notificació en que li diuen que la multa era correcta i que no es farà la devolució.

La devolució es va fer.

ACTUACIÓ DEL SÍNDIC:

Des de l'oficina del Síndic ens hem posat en contacta amb diversos departaments de l'Ajuntament i hem constatat que:

La instància presentada el 22/06/18 del ciutadà va ser traslladada a la policia local. Aquest trasllat no va tenir cap efecte durant uns tres mesos per qüestions relacionades amb baixes laborals i vacances.

Una vegada es va començar a fer la tramitació des del departament de Policia Local només es va disposar de la informació que donava l'empresa Giropark, en la que efectivament en la data de la denúncia no hi constava el vehicle, sense contrastar aquesta informació i per tant sense detectar que hi havia hagut un error de transmissió de dades. Així mateix sense conèixer que ja hi havia una resolució favorable a la petició del ciutadà.

Pel que sembla les persones que van atendre al ciutadà el mes d'agost no van accedir a l'expedient que s'havia generat amb la instància del ciutadà i van activar els mecanismes per a la devolució.

CONCLUSIÓ:

Tot i que la resolució final ha sigut favorable al ciutadà, vull fer notar que aquest ha sigut un procés ple de disfuncions, que recomano que es revisin. Ja que la sol·licitud d'un ciutadà ha generat en primer lloc una demora en la tramitació poc justificada i en segon lloc dues vies administratives, que no sols no s'han confrontat entre elles, sinó que han acabat donant respostes contradictòries al ciutadà i la consegüent mala imatge del funcionament de l'administració.



Palamós, 30 de novembre de 2018.

David Sagrera i Serrano
Síndic de Greuges de Palamós

3.- Activitats de la Sindicatura

Reunions mensuals amb l'Alcalde

El Síndic de Greuges de Palamós manté reunions mensuals amb l'Alcalde, on s'intercanvien informació i es fa seguiment de temes que han generat o s'ha detectat que podrien generar conflicte. En alguns casos la comunicació fluida facilita la resolució de casos bloquejats, en d'altres es fan accions preventives, en ocasions es revisen protocols de tramitació per fer-los més abastables al ciutadà, més eficients o perquè les parts implicades informin millor de les seves actuacions.

Assistència a actes

23.01.2018 Trobada de Síndics del Alt i Baix Empordà

Assistència a la reunió. Es van treballar els següents temes:

1. Analitzar la problemàtica dels infants en situació de pobresa que no poden participar en activitats esportives o culturals per qüestió econòmica i proposar solucions per resoldre aquest situació amb als nostres ajuntaments.
2. Projecte Radars: Atenció a la gent gran que viu sola. - Analitzar com ho ha fet el Síndic de Greuges de Sant Feliu de Guíxols -. Demanar com es porta aquesta situació al nostre ajuntament, buscar dades i proposar solucions tant a nivell municipal com comarcal.
3. Substitució de les sancions econòmiques per prestacions socials; molts municipis han aprovat les propostes del seu Síndic o Defensor. El Síndic de Palamós ha redactat una recomanació en aquest sentit i voldríem saber com s'ha resolt.

4. Varem plantejar-nos de demanar una reunió amb el President del Consell Comarcal (senyor Joan Català), per presentar-nos com el grup de Defensors o Síndics de la comarca del Baix Empordà, i estudiar amb ell la possibilitat de desenvolupar el *Projecte Radars* a nivell comarcal, així com la millora de certs serveis del Consell Comarcal adreçats als municipis. Demanaré hora de visita al President del Consell Comarcal i us informaré de la gestió.

24.01.2018 Consell de Participació Ciutadana

Assistència al Consell on es van debatre els següents temes:

1. Desenvolupament dels pressupostos participats 18 i pressupostos participats 2019.
2. Nou model d'organització per al procés participatiu de la Festa major 2018 i futures.
3. Modificacions a l'enquesta referent al pla especial del port abans de distribuir-la entre la població.
4. Qüestionari sobre l'ordenança d'ocupació de la via pública
5. Creació d'una Comissió encarregada d'elaborar protocols d'actuació.

20.03.2018 Consell de Participació Ciutadana

Assistència al Consell on es va debatre els següents temes:

1. Seguiment dels pressupostos participats
2. Proposta per decidir de manera participada l'adquisició del material per l'espai jove.
3. Processos actuals:
 - a. Pla Especial del Port
 - b. Ordenança d'ocupació de la via pública
4. Procés de selecció de noms de carrers: Es proposa l'esquema de procediment per al carrer Remigi Rubau i Morató
5. Altres: urbanització a la Pineda d'en Gori

19.04.2018 Jornades de "coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic" adreçat a persones immigrades

Participació a la sessió del 19 d'abril exposant la figura del Síndic de Greuges de Palamós.



26.04.2018 Reunió de la Comissió de seguiment de l'ordenança de residus

Assistència a la reunió que es va desenvolupar segons la següent ordre del dia:

- 1.- Aportació d'idees des de l'apartat Ciutadania, activitats i centres educatius
- 2.- Creació de grups de treball per blocs
 - A.- Activitats, Fires i esdeveniments
 - B.- Ciutadania

03.05.2018 Assemblea extraordinària del Fòrum de Síndics i Síndiques, Defensors i Defensores de Catalunya

Assistència a l'assemblea, on s'aproven principalment l'elecció d'una nova Junta i el pla de treball per 2018.

Ordre del dia:

Donar compte de l'acta assemblea general ordinària febrer 2018 2

Proclamació de la nova Junta directiva

Informació: desenvolupament Pla de Treball 2018

Informació: desenvolupament Pressupost 2018

Informació: elaboració Recull d'Informes 2017 / Xarxes socials

19.09.2018 Reunió de la Xarxa d'Ombudsman de Catalunya per coordinació de defensories en temes de drets socials



Assistència a la trobada de defensors locals per a posar en comú la tasca acomplerta pels diferents nivells d'ombudsman a Catalunya davant la vulneració de drets socials en aquests darrers anys de crisi econòmica.

26.09.2018 Consell de Participació ciutadana

Assistència al Consell amb la següent temàtica dins l'ordre

del dia:

- Seguiment dels pressupostos participats (es va convocar a 3 persones que van mostrar interès en fer aquest seguiment)
- Propostes de participació
- Processos actuals: Pressupostos participats 2019

27.09.2018 Presentació del llibre *L'última entrevista* de Feliu Antúnez



Per desig exprés de l'autor, el Síndic efectua la presentació d'un llibre sobre temàtica social, a la sala d'actes de la Biblioteca Lluís Barceló i Bou.

La novel·la, en forma de relat breu, mostra les experiències d'un jove que assisteix a entrevistes de treball. A través d'aquesta història, l'autor retrata la realitat social d'un mercat laboral que pateix la crisi econòmica i el recés dels drets socials.

01.10.2018 Jornades de coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic



Participació com a formador en aquesta activitat adreçada a persones immigrades o persones amb desconeixement dels mecanismes de funcionament de la nostra societat (àmbit educatiu, sanitari, laboral, municipal i de les administracions).

Del 15 al 20.10.2018 *Palamós zero barreres*



Dimecres 17 d'octubre de 2018

11 h
Passejada de sensibilització de les barreres arquitectòniques.
Sortida davant de Correus

19 h
Actuació del grup de dansa de l'Associació POTS.
Sala Polivalent de la Biblioteca

19.15 h
Taula rodona
"Les persones amb mobilitat reduïda a Palamós"
Intervindran:
Jordi Sistach (exsíndic de greuges i vinculat a VIMAR), **Artur Altabás** (MIFAS),
Jordi Sansabrià i **Ana Pérez** (Associació POTS)
i **Gustavo Traverso** (SSTT Ajuntament de Palamós),
Sala Polivalent de la Biblioteca

El Síndic és un agent impulsor i organitzador del projecte Palamós zero barreres.

Els actes organitzats per l'edició 2018 són:

- Dilluns, 15:
 - Activitat al IES Palamós *Barreres arquitectòniques i discapacitat*, a càrrec de MIFAS
- Dimarts, 16:
 - Activitat a l'escola Vedruna *Descobrint l'esport adaptat*, a càrrec de POTS.
- Dimecres, 17:
 - Activitat a l'escola Vila-romà *Descobrint l'esport adaptat*, a càrrec de POTS.
 - Passejada de sensibilització de les barreres arquitectòniques.
 - Taula rodona "Les persones amb mobilitat reduïda a Palamós"
- Dijous, 18:
 - Activitat a tres aules diferents de l'escola Vedruna *No et frenis la vida*, a càrrec de MIFAS
 - Activitat a l'escola La Salle *Descobrint l'esport adaptat*, a càrrec de POTS.
- Divendres, 19:
 - Activitat al IES *No et frenis la vida*, a càrrec de MIFAS
 - Activitat a 4 aules diferents del IES Palamós *Barreres arquitectòniques i discapacitat*, a càrrec de MIFAS
- Dissabte, 20:
 - Sessió de zumba solidària al Passeig del Mar, a càrrec de POTS.

30.11.2018 2ª Jornada de la Xarxa de Ciutats educadores de les comarques gironines.

2a Jornada de la Xarxa de Ciutats Educadores de les Comarques Gironines (XCECG)
Dimarts, 27 de novembre de 2018
Teatre Cinema Comtal de Ripoll

PRESENTACIÓ

El dia 30 de novembre és el Dia Internacional de les Ciutats Educadores. En el marc de celebració d'aquesta efemèride celebrem avui, 27 de novembre, la 2ª Jornada anual de la Xarxa de Ciutats Educadores de les Comarques Gironines (XCECG). Enguany Ripoll n'ha assumit la coordinació, agafant el relleu de l'any passat a la ciutat de Girona.

Ser membres de l'AICE ens dona l'oportunitat d'aprendre i compartir experiències amb d'altres ciutats culturalment i socialment diferents a nosaltres. Els municipis que formem part de la XCECG compartim, també, la riquesa i benefici que comporta poder-ho fer amb ciutats, pobles i vil·les, territorialment més properes i més afins.

Proclamem i posem en relleu la importància de l'educació a la ciutat. Treballem perquè l'educació sigui l'eix transversal de totes les polítiques socials; entenent que és un procés integral que ha d'implicar a tota la ciutadania. En qualsevol lloc i en qualsevol moment del seu cicle vital.

Ciutat Educadora. Ciutat Compromesa

AYUNTAMENT DE LA COMARCA DE RIPOLL
 DIPUTACIÓ DE GIRONA
 UNIVERSITAT DE CATALUNYA
 Governança de Catalunya
 Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
 Direcció General d'Acció Ciutadana i Comunitària
 Casal Jove «Civitas del Pla»
 Casal Jove «Jugats contra»

Assistència a la jornada.

La Xarxa treballa perquè l'educació sigui l'eix transversal de totes les polítiques socials; entenent que és un procés integral que ha d'implicar a tota la ciutadania. En qualsevol lloc i en qualsevol moment del seu cicle vital.

4.- Recull de premsa

Notícies 2018

13.04.2018 TV Costa Brava

El Síndic de Palamós alerta que per molta gent la crisi no ha acabat

<http://www.tvcostabrava.com/xavier-marti/politica/politica-local/el-sindic-de-palamos-alerta-que-per-molta-gent-la-crisi-no-ha-acabat>

Intervé: *David Sagrera, Síndic de Greuges de Palamós*

Deu anys després de l'inici de la crisi econòmica i enmig de dades macroeconòmiques i declaracions polítiques que indiquen que aquesta ha acabat, el **Síndic de Greuges de Palamós** alerta que sobre el terreny encara hi ha moltes persones amb greus dificultats econòmiques.

David Sagrera ha presentat la seva memòria d'actuacions de l'any 2017 davant dels grups polítics on destaca que l'administració local funciona raonablement bé i també alerta com va fer l'any passat, que fan falta més recursos per habitatge i serveis socials.

Quasi 90 actuacions

El Síndic de Greuges local va fer l'any 2017, 87 actuacions, la majoria relacionades amb habitatge i subministraments bàsics. Altres actuacions van ser relacionades amb problemes de convivència i conflictes veïnals, impostos o qüestions relacionades amb la via pública i el medi ambient.

38 de les actuacions van ser consultes, 28 queixes i 21 van ser derivacions a altres instàncies amb competències sobre la matèria a tractar.

David Sagrera considera que cal encoratjar la implicació en els afers comuns de la ciutadania palamosina i també va reivindicar la creació d'un servei municipal de mediació amb especialistes per tractar els conflictes veïnals, alguns dels quals derivats a la justícia.

Altres deures que posa a l'Ajuntament més genèricament són eliminar les barreres arquitectòniques i dotar de més recursos les polítiques socials i d'habitatge.

10.07.2018

<https://www.radiocapital.cat/david-sagrera-el-mapa-de-lhabitatge-social-es-practicament-inexistent/>

David Sagrera: "El mapa de l'habitatge social és pràcticament inexistent"

El síndic de greuges de Palamós ha lamentat que es disposin de pocs habitatges socials. Per David Parreño Mont

El síndic de greuges de Palamós, David Sagrera, ha lamentat que es disposin de pocs habitatges socials, i que cap ho sigui de titularitat pública. Sagrera assegura que no hi ha un parc públic d'habitatges a Palamós, una problemàtica que es repeteix en molts municipis de la Costa Brava.

El Síndic demana més recursos pels serveis socials del municipi, com ha recollit en la seva memòria anual. El Síndic de Greuges palamosí va fer 87 actuacions l'any passat. Algunes queixes fan referència al soroll de locals d'oci nocturn i de la màquines que netegen els carrers. També ha rebut queixes per enfrontaments entre veïns, per això demana que l'ajuntament creï un servei de mediació.

24.07.2018 Palamós Comunicació

<https://www.palamoscomunicacio.cat/web/hemeroteca.php/1500008818/palamos-zero-barreres-compromis-amb-la-mobilitat-reduida/0?page=>

'Palamós zero barreres': compromís amb la mobilitat reduïda

L'alcalde i regidors van fer l'any passat un itinerari en cadira de rodes i van comprovar les dificultats de les barreres arquitectòniques.

El projecte 'Palamós zero barreres' ja ha començat a treballar. És una iniciativa de Palamós Ciutat Educadora i del Síndic de Greuges Municipal, amb l'objectiu de posar de manifest les mancances d'accessibilitat que encara pateix el municipi en relació a les persones que tenen la mobilitat reduïda. El programa planteja una sèrie d'accions, entre les quals hi ha que les autoritats municipals facin una sortida anual en cadira de rodes per posar-se en la pell de les persones que ho han de fer a diari.

De fet, la iniciativa surt d'una passejada d'aquest tipus que l'alcalde de Palamós, Lluís Puig, i tècnics municipals van fer l'any 2017, posant en evidència les barreres arquitectòniques que hi ha a la via pública. Aquesta situació la comprova també sovint el Síndic de Greuges de Palamós, David Sagrera, a través de les queixes que li arriben.

La solució a aquest problema es vincula ara també al Projecte Educatiu de Ciutat de Palamós. La Carta de ciutats educadores reconeix els principis d'igualtat per a totes les persones, de justícia social i d'equilibri territorial. Principis que, en el cas de les persones amb mobilitat reduïda es poden veure vulnerats. Per això es posa en marxa el projecte 'Palamós zero barreres', amb l'objectiu de fer visible a l'administració local i a la ciutadania les mancances d'accessibilitat existents, amb l'objectiu de resoldre-ho i avançar cap a una ciutat totalment adaptada.

'Palamós zero barreres' és un projecte transversal on hi estan implicats el Síndic de Greuges Municipal, l'Ajuntament, a través de diferents departaments, i també entitats com ara Creu Roja, MIFAS, FECOTUR, la Fundació VIMAR, o l'hospital de Palamós. Entre els actes que es promouran hi haurà una passejada anual per un barri de Palamós per descobrir-ne les barreres arquitectòniques, també amb la participació dels mateixos veïns. Així mateix es promourà la divulgació de la problemàtica a través de taules rodones o altres formats i s'implicarà les escoles amb activitats de conscienciació com ara l'esport adaptat.

24.07.2018 Girona notícies

<https://www.gironanoticies.com/noticia/75848-es-posa-en-marxa-el-projecte-palamos-zero-barreres-que-aplicara-al-municipi-mesures-respectuoses-amb-les-persones-amb-mobilitat-reduida.htm>

Es posa en marxa el projecte 'Palamós Zero Barreres' que aplicarà al municipi mesures respectuoses amb les persones amb mobilitat reduïda

Aquesta iniciativa forma part del projecte Palamós Ciutat Educadora i treballa de manera transversal les diverses àrees municipals

Palamós vol solucionar progressivament els problemes d'accessibilitat que encara pateix el municipi en relació a les persones amb mobilitat reduïda. Per això ha posat en marxa el projecte "Palamós Zero Barreres" mitjançant el qual aplicar, en els propers anys, totes aquelles mesures que ho facin possible. Les actuacions es fixaran principalment en la via pública i les dependències municipals, però també en l'àmbit del comerç i del sector turístic de la vila.

Aquesta iniciativa forma part del projecte Palamós Ciutat Educadora i treballa de manera transversal les diverses àrees municipals. La proposta és encapçalada pel Síndic Municipal de Greuges i l'Ajuntament de Palamós, i compta també amb la col·laboració de diverses entitats com MIFAS, l'Hospital de Palamós, Creu Roja, la Fundació Vimar o l'entitat comercial FECOTUR.

El projecte "Palamós Zero Barreres" s'iniciarà amb l'elaboració d'una auditoria de l'accessibilitat a les diverses dependències i serveis municipals, detectant aquells problemes que hi pugui haver en referència a possibles barreres arquitectòniques o de condicionament d'aquests espais a les necessitats de les persones amb mobilitat reduïda.

L'objectiu és incidir en un inici en la via pública i els serveis municipals i, posteriorment, treballar amb el comerç i el sector turístic de la vila incentivant la seva adequació als criteris que promou el projecte. En aquest sentit s'està valorant el disseny d'un distintiu que identifiqui els establiments i serveis del municipi que tinguin adequades les seves instal·lacions a les persones amb problemes de mobilitat.

La iniciativa "Palamós Zero Barreres" arrenca en certa manera l'octubre de l'any passat quan l'alcalde de Palamós, convidat pel president de MIFAS, i acompanyats de regidors i tècnics municipals, varen realitzar un recorregut amb cadira de rodes per diversos carrers de Palamós.

Aquella experiència va permetre viure en primera persona les dificultats amb les quals es poden trobar a la vila les persones en cadira de rodes o amb mobilitat reduïda. Problemes amb desnivells en les entregues entre el gual de la vorera i la calçada, la correcta ubicació d'aparcaments per a vehicles de persones discapacitades, voreres estretes o rampes amb desnivells elevats, varen ser algunes de les dificultats amb les quals es van trobar durant l'itinerari per la via pública.

En aquest primer impuls del projecte que ara arrenca també s'ha previst poder fer, el proper mes d'octubre, un altre recorregut similar on poder detectar altres barreres arquitectòniques de la via pública i on caldrà intervenir.

"Palamós Zero Barreres" també ha de permetre sensibilitzar la ciutadania de les dificultats de les persones amb mobilitat reduïda i de l'impacte negatiu que poden generar per a elles algunes accions incíviques.

El compromís de tots els ciutadans i ciutadanes de Palamós amb els objectius d'aquest programa i la implicació de l'administració i les entitats locals, ha de permetre la progressiva normalització en el municipi de la vida ciutadana de les persones amb mobilitat reduïda.

25.07.2018 Diari de Girona

<https://www.diaridegirona.cat/baix-emporda/2018/07/25/arrenca-projecte-que-vol-acabar/926677.html>

Arrenca el projecte que vol acabar amb les barreres arquitectòniques a Palamós

L'objectiu de la iniciativa «Zero Barreres» és solucionar els problemes d'accessibilitat detectats als equipaments municipals i a la via pública

Arrenca el projecte que vol acabar amb les barreres arquitectòniques a Palamós

Palamós ha posat en marxa, aquesta setmana, un projecte destinat a solucionar els problemes d'accessibilitat que encara hi ha al municipi per a les persones amb mobilitat reduïda. Sota el nom de «Palamós, Zero Barreres», aquesta iniciativa treballarà en dues línies: els equipaments municipals i la via pública. «Ara farem un estudi de les dependències i serveis municipals per saber quines mancances tenen i poder-hi treballar progressivament», va explicar ahir l'alcalde de Palamós, Lluís Puig. En aquest sentit, es buscaran les barreres arquitectòniques que hi puguin haver i com condicionar aquests espais a les necessitats de les persones amb mobilitat reduïda. L'altra línia en la qual s'actuarà serà la via pública. «L'objectiu és poder treballar una zona diferent de la localitat cada any», va detallar Puig qui va afegir que primer s'haurà d'analitzar quines dificultats existeixen, per més tard, poder elaborar propostes per adaptar els espais. Segons va avançar el batlle de la localitat, la primera zona en la qual s'actuarà serà la de l'Eixample a partir de la tardor. «S'hi farà una actuació d'arranjament integral i s'aprofitarà per eliminar les barreres arquitectòniques detectades», va precisar el batlle palamosí qui va afegir que està previst que l'obra duri uns cinc mesos. D'altra banda, a mitjà termini, el consistori també té previst actuar en l'àmbit turístic i comercial. Amb l'ajuda de FECOTUR, es demanarà als comerços associats que, en cas de fer reformes o obres, tinguin en compte l'eliminació de les barreres arquitectòniques, entre altres accions.

Experiència en primera persona

Aquesta iniciativa va sorgir arran de l'experiència viscuda per l'alcalde de Palamós i diversos regidors i tècnics municipals, a l'octubre passat, quan van realitzar un recorregut amb cadira de rodes per diferents carrers de Palamós. «El que vam poder comprovar és que espais que sembla que ja estan correctament adaptats, poden tenir un petit detall que compliqui molt la circulació a aquestes persones i que per això, cal ser molt curós amb les arranjaments», va valorar ahir Puig. Aquesta experiència també els va permetre comprovar, en primera persona, els problemes amb: els desnivells en les entregues entre el gual de la vorera i la calçada; la correcta ubicació d'aparcaments per a vehicles de persones discapacitades, voreres estretes; o les rampes amb desnivells elevats.

«Palamós, Zero Barreres» forma part del projecte Palamós Ciutat Educadora i del Síndic Municipal de Greuges, David Sagrera, i compta amb la col·laboració de diverses entitats com MIFAS, l'Hospital de Palamós, Creu Roja, la Fundació VIMAR o l'entitat comercial FECOTUR. Segons el consistori, aquest projecte també ha de permetre sensibilitzar la ciutadania de les dificultats de les persones amb mobilitat reduïda i de l'impacte negatiu que poden generar les accions incíviques.

25.07.2018 Radio Capital

<https://www.radiocapital.cat/tag/palamos-zero-barreres/>

Comença un projecte destinat a reduir els problemes per a la mobilitat reduïda a Palamós

La iniciativa rep el nom de "Palamós, Zero Barreres" i que vol solucionar els problemes de mobilitat que hi ha a les dependències municipals i la via pública

Per Pedro Ruiz Claveria

L'Ajuntament de Palamós ha activat un projecte orientat a la millora dels equipaments municipals i de la via pública per a les persones amb mobilitat reduïda. La iniciativa porta per títol "Palamós, zero barreres" i pretén eliminar les barreres arquitectòniques dels diversos espais palamosins.

L'eliminació d'aquells elements que dificulten l'accessibilitat a diferents espais a les persones amb mobilitat reduïda es farà progressivament. Per exemple, la primera zona on s'actuarà serà a l'Eixample palamosí, a partir d'octubre. Aquest procés podria durar gairebé mig any.

L'alcalde de Palamós, Lluís Puig, considera que és un "pas molt important" i que "com a Administració, cal fer" i ha definit com va sorgir la proposta: tall de veu

En aquest projecte, també hi col·labora Mifas, Creu Roja, l'Hospital de Palamós, l'entitat de comerciants Fecotur i la Fundació Vimar.

02.08.2018 El Punt Avui

<http://www.elpuntavui.cat/territori/article/10-administracions/1442697-palamos-vol-carrers-mes-accessibles.html>

Palamós vol carrers més accessibles

Es volen detectar els problemes i combatre'ls amb un projecte integral

L'alcalde, Lluís Puig, l'octubre passat fent un recorregut amb cadira de rodes J. TRILLAS.

JOAN TRILLAS - PALAMÓS

L'Ajuntament de Palamós encarregarà una auditoria per avaluar l'accessibilitat a les diverses dependències i serveis municipals, però ho vol fer extensiu a la resta de la població, amb la implicació de comerciants i entitats.

L'objectiu, segons l'alcalde, Lluís Puig, és detectar els problemes que hi pugui haver amb referència a possibles barreres arquitectòniques o de condicionament d'aquests espais a les necessitats de les persones amb mobilitat reduïda.

Palamós Zero Barreres

El projecte Palamós Zero Barreres, però, és ambiciós en conjunt perquè el seu objectiu és incidir en un inici en la via pública i els serveis municipals i, posteriorment, treballar amb el comerç i el sector turístic de la vila per incentivar la seva adequació als criteris que promou el projecte.

En aquest sentit, s'està valorant el disseny d'un distintiu que identifiqui els establiments i serveis del municipi que tinguin adequades les seves instal·lacions a les persones amb problemes de mobilitat.

Aquesta iniciativa forma part del projecte Palamós Ciutat Educadora i treballa de manera transversal les diverses àrees municipals. Encapçalat pel síndic municipal de greuges, també hi col·laboren diverses entitats com ara Mifas, l'hospital de Palamós, Creu Roja, la Fundació Vimar o l'entitat comercial Fecotur.

L'octubre de l'any passat l'alcalde de Palamós i el president de Mifas ja van fer un recorregut amb cadira de rodes per diversos carrers de Palamós acompanyats de regidors i tècnics municipals. Aquest itinerari va servir per identificar algunes de les problemàtiques de la via pública amb què es troben les persones amb mobilitat reduïda.

Precisament, l'Ajuntament de Palamós va avançar el 2017 que tenia projectat millorar en només dos anys prop de 3 quilòmetres lineals de voreres per reduir les barreres arquitectòniques. En aquest sentit, l'alcalde, Lluís Puig, va explicar que el pla de millora de voreres que es tira endavant té com a objectiu incrementar les amplades i situar-hi guals. Puig destaca que aquesta és una de les prioritats del govern –d'ERC i CiU– en què han apostat recursos des de l'inici del mandat.

27.09.2018 Diari de Girona

<https://oci.diaridegirona.cat/agenda/girona/lilibres/palamos/eve-1127464-presentacio-darrer-llibre-feliu-antunez-lultima-entrevista.html>

Biblioteca Municipal Lluís Barceló



Feliu Antúnez, "L'última entrevista", a càrrec del mateix autor i de David Sagrera, síndic de greuges de Palamós

08.10.2018 MIFAS

<https://www.mifas.cat/ca/https://www.mifas.cat/ca/noticies/el-projecte-zero-barreres-de-palamos-arrenca-el-proper-17-d-octubre/>

El projecte Zero Barreres de Palamós arrenca el proper 17 d'octubre



Arriba la setmana de la sensibilització per a la supressió de les barreres arquitectòniques.

L'Ajuntament de Palamós posa en marxa, el proper 17 d'octubre, el projecte Zero Barreres de Palamós, que vol acabar amb les barreres arquitectòniques del seu municipi i solucionar les mancances d'accessibilitat per a les persones amb mobilitat reduïda.

En aquest projecte també hi compten amb la col·laboració de MIFAS i la figura d'Artur Altabás, membre de la comissió de barreres de la nostra entitat, i que participarà a la taula rodona.

Així mateix, durant la setmana del 15 al 19 es comptarà amb diferents sessions de sensibilització a tots els centres escolars de Palamós, i dissabte 20 d'octubre es durà a terme una sessió de Zumba Solidària a favor de les persones amb discapacitat física.

Aquesta iniciativa va sorgir a partir de l'experiència de l'alcalde, diferents regidors i tècnics del municipi de realitzar un recorregut en cadira de rodes, moment en el qual van poder comprovar en primera persona els obstacles que es troben les persones amb mobilitat reduïda als espais que, en un principi, creien eliminats i adaptats a la seva circulació.

Palamós Zero Barreres ha de permetre sensibilitzar sobre les dificultats diàries que es troben les persones amb mobilitat reduïda, i de la repercussió que els hi recau per la falta de civisme.

15.10.2018 palamos.cat

http://www.palamos.cat/palamos/ajuntament/noticies.aspx?id_registre=1966

El projecte "Palamós Zero Barreres" organitza durant aquesta setmana activitats de sensibilització per a la supressió de les barreres arquitectòniques

A partir d'avui dilluns i fins divendres s'han programat xerrades i demostracions als centres escolars de Palamós. L'acte central tindrà lloc dimecres amb una passejada de sensibilització de les barreres arquitectòniques i una taula rodona amb representants d'entitats de discapacitats físics i psíquics, i de tècnics urbanístics. Dissabte es durà a terme una sessió de zumba solidària en favor a les persones discapacitades. El projecte "Palamós Zero Barreres" té com a objectiu de suprimir progressivament els problemes d'accessibilitat que encara pateix el municipi, tant en àmbits de la via pública i serveis, com en establiments comercials. Aquesta iniciativa forma part del projecte Palamós Ciutat Educadora i treballa de manera transversal les diverses àrees municipals.

Durant aquesta setmana s'organitzen a Palamós activitats de sensibilització per a la supressió de les barreres arquitectòniques. La iniciativa és adreçada a la ciutadania en general i s'inclou dins el projecte "Palamós Zero Barreres" mitjançant el qual el municipi treballa per a l'abolició progressiva dels problemes d'accessibilitat que encara pateix la vila en alguns punts.

Entre les activitats previstes aquesta setmana es destaca les sessions de sensibilització que s'han programat a les escoles i els instituts de la vila. D'aquesta manera i, des d'avui i fins divendres, tenen lloc xerrades i demostracions d'esports adaptats per als alumnes de primària i a càrrec de l'entitat Pots.

Per als alumnes de secundària la proposta sensibilitzadora els mostra diverses experiències sobre les dificultats més comunes amb les que es roben les persones discapacitades físiques o amb problemes de mobilitat en el seu dia a dia pels pobles i ciutats. Aquestes sessions són a càrrec de membres de l'entitat MIFAS.

L'acte central tindrà lloc aquest proper dimecres dia 17 d'octubre. Les activitats s'iniciaran aquest dia a les 11 h on tindrà lloc una passejada de sensibilització de les barreres arquitectòniques, on responsables tècnics i polítics municipals i el Síndic de Greuges local, faran un recorregut amb cadira de rodes per diversos punts de la vila per valorar, amb membres d'entitats de persones discapacitades, les barreres arquitectòniques amb les quals es solen trobar les persones amb mobilitat reduïda.

Posteriorment a les 19 h, a la sala polivalent de la biblioteca municipal, tindrà lloc una taula rodona amb representants d'entitats de discapacitats físics i psíquics, i de tècnics urbanístics

municipals, on s'abordaran diverses problemàtiques sobre la mobilitat i les barreres arquitectòniques.

Aquesta activitat serà precedida per una actuació de dansa a càrrec de persones discapacitades psíquiques i serà organitzada per l'entitat Pots.

Finalment el dissabte 20 d'octubre, a les 18 h, s'ha previst un tancament festiu d'aquestes activitats de sensibilització per a la supressió de les barreres arquitectòniques, amb la realització d'una sessió de Zumba Solidària en favor de les persones discapacitades. L'activitat serà organitzada per l'Associació Pots i tindrà lloc a l'escenari del passeig del Mar.

"Palamós Zero Barreres"

El projecte "Palamós Zero Barreres" treballa amb l'objectiu d'aplicar, en els propers anys, totes aquelles mesures que facin possible la supressió d'aquells elements que no permeten una còmoda mobilitat pel municipi a peu o en cadira de rodes. Les actuacions es fixen principalment en la via pública i les dependències municipals, però també en l'àmbit del comerç i del sector turístic de la vila.

Aquesta iniciativa forma part del projecte Palamós Ciutat Educadora i treballa de manera transversal les diverses àrees municipals. La proposta és encapçalada pel Síndic Municipal de Greuges i l'Ajuntament de Palamós, i compta també amb la col·laboració de diverses entitats com MIFAS, l'Hospital de Palamós, Creu Roja, la Fundació VIMAR o l'entitat comercial FECOTUR.

"Palamós Zero Barreres" també ha de permetre sensibilitzar la ciutadania de les dificultats de les persones amb mobilitat reduïda i de l'impacte negatiu que poden generar per a elles algunes accions incíviques.

El compromís de tots els ciutadans i ciutadanes de Palamós amb els objectius d'aquest programa i la implicació de l'administració i les entitats locals, ha de permetre la progressiva normalització en el municipi de la vida ciutadana de les persones amb mobilitat reduïda.

El projecte preveu l'elaboració d'una auditoria de l'accessibilitat a les diverses dependències i serveis municipals, detectant aquells problemes que hi pugui haver en referència a possibles barreres arquitectòniques o de condicionament d'aquests espais a les necessitats de les persones amb mobilitat reduïda. L'objectiu és incidir en un inici en la via pública i els serveis municipals i, posteriorment, treballar amb el comerç i el sector turístic de la vila incentivant la seva adequació als criteris que promou el projecte.

15.10.2018 gironanoticies.com

<https://gironanoticies.com/noticia/78682-elprojectepalamo-zerobarrere-organitzadurantaque-ta-etmanaactivitat-de-en-ibilitzacioperala-upre-iodele-barrere-arquitectonique--2.htm>

El projecte 'Palamós Zero Barreres' organitza durant aquesta setmana activitats de sensibilització per a la supressió de les barreres arquitectòniques

A partir d'avui dilluns i fins divendres s'han programat xerrades i demostracions als centres escolars de Palamós

Durant aquesta setmana s'organitzen a Palamós activitats de sensibilització per a la supressió de les barreres arquitectòniques. La iniciativa és adreçada a la ciutadania en general i s'inclou dins el projecte "Palamós Zero Barreres" mitjançant el qual el municipi treballa per a l'abolició progressiva dels problemes d'accessibilitat que encara pateix la vila en alguns punts.

Entre les activitats previstes aquesta setmana es destaca les sessions de sensibilització que s'han programat a les escoles i els instituts de la vila. D'aquesta manera i, des d'avui i fins divendres, tenen lloc xerrades i demostracions d'esports adaptats per als alumnes de primària i a càrrec de l'entitat POTS.

Per als alumnes de secundària la proposta sensibilitzadora els mostra diverses experiències sobre les dificultats més comunes amb les que es roben les persones discapacitades físiques o amb problemes de mobilitat en el seu dia a dia pels pobles i ciutats. Aquestes sessions són a càrrec de membres de l'entitat MIFAS.

L'acte central tindrà lloc aquest proper dimecres dia 17 d'octubre. Les activitats s'iniciaran aquest dia a les 11 h on tindrà lloc una passejada de sensibilització de les barreres arquitectòniques, on responsables tècnics i polítics municipals i el Síndic de Greuges local, faran un recorregut amb cadira de rodes per diversos punts de la vila per valorar, amb membres d'entitats de persones discapacitades, les barreres arquitectòniques amb les quals es solen trobar les persones amb mobilitat reduïda.

Posteriorment a les 19 h, a la sala polivalent de la biblioteca municipal, tindrà lloc una taula rodona amb representants d'entitats de discapacitats físics i psíquics, i de tècnics urbanístics municipals, on s'abordaran diverses problemàtiques sobre la mobilitat i les barreres arquitectòniques.

Aquesta activitat serà precedida per una actuació de dansa a càrrec de persones discapacitades psíquiques i serà organitzada per l'entitat Pots.

Finalment el dissabte 20 d'octubre, a les 18 h, s'ha previst un tancament festiu d'aquestes activitats de sensibilització per a la supressió de les barreres arquitectòniques, amb la realització d'una sessió de Zumba Solidària en favor de les persones discapacitades. L'activitat serà organitzada per l'Associació Pots i tindrà lloc a l'escenari del passeig del Mar.

"Palamós Zero Barreres"

El projecte "Palamós Zero Barreres" treballa amb l'objectiu d'aplicar, en els propers anys, totes aquelles mesures que facin possible la supressió d'aquells elements que no permeten

una còmoda mobilitat pel municipi a peu o en cadira de rodes. Les actuacions es fixen principalment en la via pública i les dependències municipals, però també en l'àmbit del comerç i del sector turístic de la vila.

Aquesta iniciativa forma part del projecte Palamós Ciutat Educadora i treballa de manera transversal les diverses àrees municipals. La proposta és encapçalada pel Síndic Municipal de Greuges i l'Ajuntament de Palamós, i compta també amb la col·laboració de diverses entitats com MIFAS, l'Hospital de Palamós, Creu Roja, la Fundació VIMAR o l'entitat comercial FECOTUR.

"Palamós Zero Barreres" també ha de permetre sensibilitzar la ciutadania de les dificultats de les persones amb mobilitat reduïda i de l'impacte negatiu que poden generar per a elles algunes accions incíviques.

El compromís de tots els ciutadans i ciutadanes de Palamós amb els objectius d'aquest programa i la implicació de l'administració i les entitats locals, ha de permetre la progressiva normalització en el municipi de la vida ciutadana de les persones amb mobilitat reduïda.

El projecte preveu l'elaboració d'una auditoria de l'accessibilitat a les diverses dependències i serveis municipals, detectant aquells problemes que hi pugui haver en referència a possibles barreres arquitectòniques o de condicionament d'aquests espais a les necessitats de les persones amb mobilitat reduïda. L'objectiu és incidir en un inici en la via pública i els serveis municipals i, posteriorment, treballar amb el comerç i el sector turístic de la vila incentivant la seva adequació als criteris que promou el projecte.

16.10.2018 Serveis de Salut Integrats Baix Empordà

<http://www.ssibe.cat/index.php?noticia=3175>

Participem al projecte "Palamós zero barreres"



El projecte “Palamós zero barreres” és una iniciativa de Palamós Ciutat Educadora i del Síndic Municipal de Greuges de Palamós. L'objectiu és treballar per solucionar progressivament els problemes d'accessibilitat que encara pateix Palamós, tant en àmbits de la via pública i serveis, com en establiments comercials. A més de SSIBE, hi estan implicades també entitats com Creu Roja, MIFAS, Fecotur, la Fundació Vimar i l'Associació Pots.

El programa planteja una sèrie d'accions, que es realitzaran entre el 15 i el 20 d'octubre, entre les quals hi ha sessions de sensibilització a tots els centres escolars de Palamós, tant de primària com de secundària, una taula rodona per divulgar la problemàtica actual, o una sortida anual de les autoritats municipals en cadira de rodes per posar-se en la pell de les persones que ho han de fer a diari.

17.10.2018 Radio Palamós

<https://www.palamoscomunicacio.cat/web/hemeroteca.php/1500009225/dia-central-del-programa-palamos-zero-barreres/0?page=4>

Dia central del programa 'Palamós zero barreres'



S'ha fet un recorregut en cadira de rodes per l'Eixample palamosí.

Avui és el dia central de la setmana d'activitats del projecte 'Palamós zero barreres'. Es tracta d'un programa de sensibilització per a la supressió de les barreres arquitectòniques als espais públics del municipi. Aquest matí, tècnics i polítics municipals i representants

d'entitats locals han fet un itinerari en cadira de rodes per comprovar les dificultats que encara troben les persones amb mobilitat reduïda. Aquesta tarda, a les set, la Biblioteca Municipal acollirà una taula rodona sobre la qüestió.

El Síndic de Greuges, David Sagrera, el coordinador de Creu Roja Palamós, Albert Matavera, i el regidor Joan Barba, entre d'altres, han viscut avui en primera persona les dificultats que es pot trobar una persona amb cadira de rodes. Han fet un recorregut des de Correus, passant pel Centre d'Atenció Primària, fins la plaça del Doctor Dalmau. L'objectiu d'aquest itinerari era prendre consciència de les dificultats en forma de barreres arquitectòniques que es troben a diari les persones amb mobilitat reduïda. Joan Barba, regidor de Brigada de l'Ajuntament, n'ha parlat per a l'informatiu de Ràdio Palamós.

Palamós presenta, com a barreres arquitectòniques, problemes amb desnivells, voreres estretes, o aparcaments per a vehicles de persones discapacitades que no compleixen l'espai adequat. Artur Altabàs, representant del Grup MIFAS, parla dels problemes que té Palamós a nivell d'accessibilitat.

L'itinerari en cadira de rodes d'aquest migdia era l'acte central que el projecte 'Palamós zero barreres' organitza durant tota aquesta setmana. A la tarda, a les set, a la Biblioteca Municipal hi haurà una taula rodona amb representants d'entitats de discapacitats físics i psíquics, i de tècnics urbanístics municipals, per abordar les problemàtiques sobre la mobilitat i les barreres. Finalment, el dissabte que ve s'ha previst una sessió de Zumba Solidària, a càrrec de l'Associació Pots, a l'escenari del passeig del Mar.

17.10.2018 Radio capital

<https://www.radiocapital.cat/ja-ha-comencat-el-projecte-palamos-zero-barreres/>

Ja ha començat el projecte “Palamós Zero Barreres”

Al llarg d'aquesta setmana, es tractaran els problemes que tenen els ciutadans amb mobilitat reduïda, a causa de l'estructura i l'estat arquitectònic del municipi.

Aquesta setmana s'ha posat en marxa un projecte destinat a solucionar els problemes d'accessibilitat a Palamós. La iniciativa s'emmarca dins del programa "Zero Barreres" i forma part del projecte Palamós Ciutat Educadora, del Síndic Municipal de Greuges, David Sagrera, i compta amb la col·laboració de diverses entitats.

La iniciativa treballarà, principalment, en relació a la via pública i als equipaments municipals. L'objectiu és desfer-se de les barreres que impossibiliten als ciutadans accedir i moure's pel municipi. Tanmateix, també incidiran el sector comercial i turístic, de la mateixa manera que, en aquells establiments i centres privats, com en els comerços de la ciutat.

EL PAPER DEL SÍNDIC

El síndic ha destacat que ha rebut diverses queixes respecte la mobilitat de persones amb mobilitat reduïda però, ha recordat que el pla no només està destinat a aquest afer. Han deixat clar que treballaran per solucionar tot tipus de barreres, no només aquelles arquitectòniques.

Segons ha explicat Sagrera en una entrevista a Ràdio Capital, la finalitat principal, a part de solucionar les preocupacions i problemes estructurals que tenen els palamosins i les palamosines, és també que prenguin consciència de pròpies accions incíviques. Per exemple, deixar aparcat el cotxe enmig d'un pas de vianants o sobre la vorera.

D'aquesta manera, el projecte va aparellat amb la conscienciació ciutadana i s'organitzaran diverses activitats i tallers per aconseguir-ho, ja que tal com ha explicat el síndic, moltes vegades són els propis ciutadans els que posen barreres als altres.

19.10.2018 Radio Palamós

<https://www.palamoscomunicacio.cat/web/hemeroteca.php/1500009245/zumba-solidria-amb-lassociacio-pots-per-tancar-la-setmana-palamos-zero-barreres/1>

Zumba solidària amb l'Associació Pots per tancar la setmana 'Palamós zero barreres'



Boris Tosas i Martí Sansabrià, de l'Associació Pots.

Una sessió de zumba solidària posa demà el tancament a la setmana d'activitats del programa 'Palamós zero barreres'. L'acte està organitzat

per l'Associació Pots, que treballa en l'àmbit de les activitats inclusives per a persones amb discapacitat, i que al llarg de la setmana ha col·laborat també en sessions de sensibilització per a alumnes de primària de les escoles del municipi. 'Palamós zero barreres' vol fomentar actuacions per a la supressió de barreres arquitectòniques en espais públics.

Martí Sansabrià, de l'Associació Pots, explica per què s'han implicat en el projecte 'Palamós zero barreres'.

La sessió solidària de zumba es farà a l'espai de sardanes del passeig del Mar, aquest dissabte a les sis de la tarda. La gent s'hi podrà apuntar des de mitja hora abans, al preu de cinc euros. Els 200 primers inscrits rebran un obsequi. També dins el 'Palamós zero barreres', l'Associació Pots ha col·laborat aquests dies amb xerrades i demostracions d'esports adaptats adreçades a alumnes de primària de les escoles del municipi. Aquestes xerrades les fa en Boris Tosas, un noi amb discapacitat que aconsegueix empatitzar i connectar amb els joves per sensibilitzar-los. Ell mateix ha explicat a Ràdio Palamós com ho fa.

'Palamós zero barreres' té l'objectiu de sensibilitzar per a la supressió de barreres arquitectòniques. Boris Tosas diu que encara hi ha camí per fer.

'Palamós zero barreres' forma part del Projecte Educatiu de Ciutat, i treballa de manera transversal amb diverses àrees municipals. Al llarg de la setmana també s'han fet xerrades i activitats pels alumnes de secundària, a càrrec de MIFAS, així com una sortida en cadira de rodes i una taula rodona on es va abordar el problema de les barreres arquitectòniques en els espais públics.

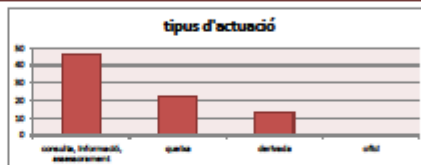
5.- Estadística de les actuacions



INFORME ANY
2018

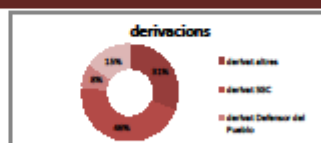
1. TIPUS D'ACTUACIONS

consulta, informació, asesoramiento	40
queixa	22
derivació	13
altre	5
Total	80



2. DERIVACIONS I TRAMJATS

derivat altres	4
derivat SOC	8
derivat Defensor del Poble	3
derivat altres Defensors	2
TOTAL derivacions	17
percentatge derivacions	100%



3. FORMA DE PRESENTACIÓ

Presencial	54
per email	7
telèfon	18
Cartes	4
altre	7
Total	90



4. INICIATIVA

home	25
altre	45
per iniciativa	1
altre	4
Total	75



5. ADMISSIÓ DE QÜESTIONS A TRAMET

admeses	15
no admeses	7



Causas de no admissió

ambigua	0
derivada mala fe	0
iniciativa forçament	0
no formulades adeq.	1
mal de l'any	0
petita resolució judicial	0

