



MEMÒRIA DE LES ACTUACIONS 2023

“Tots els éssers humans neixen lliures i iguals en dignitat i en drets...”

Article 1 de la Declaració Universal dels Drets Humans, que aquest any ha complert 75 anys

Índex del contingut de la memòria

INTRODUCCIÓ I ACTUACIONS DE L'ANY 2023.....	2
AGENDA D'ACTIVITATS 2023.....	10
ACTIVITATS PRÒPIES I RECURRENTS.....	10
ALTRES ACTIVITATS DE LA SINDICATURA.....	10
LA SINDICATURA A LA PREMSA DURANT 2023.....	14
INFORMES PRESENTATS PER LA SÍNDICA DE GREUGES A L'AJUNTAMENT DE PALAMÓS DURANT 2023.....	19
INFORME SOBRE LA TIPIFICACIÓ DE LES INFRACCIONS D'ESTACIONAMENT A LES ORDENANCES MUNICIPALS DE CIRCULACIÓ I ESTACIONAMENT A PALAMOS (Exp. SGP 230064).....	19
INFORME SOBRE LA CIRCULACIÓ DE VEHICLES AL CARRER SALVADOR ALBERT I PEY (SGP230032).....	23
INFORME DE LA SÍNDICA SOBRE EL PREU DE L'AIGUA D'ÚS DOMÈSTIC PALAMOS (Exp. SGP230028 i SGP230037).....	25
DIETARIS D'ACTUACIONS DURANT 2023.....	29

INTRODUCCIÓ I ACTUACIONS DE L'ANY 2023

Com cada any, presento al Ple la Memòria de l'activitat portada a terme per la Sindicatura durant el 2023. Memòria que els regidors ja han rebut de forma personalitzada i la ciutadania la pot consultar a la web. En aquesta intervenció faré un breu resum de les actuacions realitzades durant l'any 2023 i de les recomanacions que se n'han derivat.

Atès que és la primera vegada que em dirigeixo al consistori sorgit de les eleccions del mes de maig passat, aprofito per saludar especialment aquells regidors i regidores que son nous en aquesta legislatura, tot i que amb la majoria ja hem tingut ocasió d'intercanviar opinions en el transcurs d'aquest temps.

Durant l'any 2023 hem fet 63 actuacions de les quals, 40 han estat motivades per queixes, 21 han estat consultes i hem realitzat 2 actuacions d'ofici.



De les 40 queixes que ens han arribat, 13 les hem derivat: 8 a l'Oficina Comarcal de Consum (OCC) i 5 a la Sindicatura de Greuges de Catalunya.

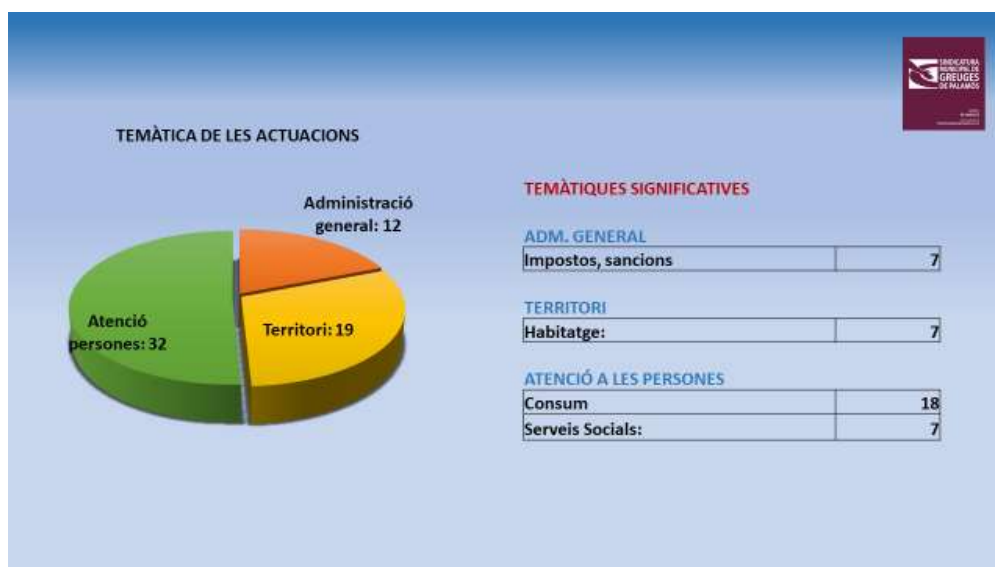
De la resta: **3** no s'han admès a tràmit, **15** han tingut un resultat positiu per al ciutadà, **4** han tingut un resultat negatiu, **3** estan en tràmit o pendents de resposta i **2** han estat desistides. Les actuacions amb resultat positiu feien referència a problemes d'empadronament, problemes entre veïns a causa d'un pis ocupat, instàncies no respostes per part de l'Ajuntament, responsabilitat de CAPSA en un sinistre per aigua, etc. Entre les que ha tingut resultat negatiu, hi havia, per exemple, problemes de sorolls generats per veïns o a l'espai públic, la reclamació d'una denúncia d'estacionament, instància no resposta. Les queixes no admeses a tràmit ho han estat per ser anònimes o estar immerses en un procés judicial, les reclamacions desistides són casos que acudeixen a la Sindicatura per que no estan d'acord amb la resposta de l'Ajuntament a la seva reclamació però desisteixen de fer el recurs de reposició. En tràmit o pendent de resposta son una proposta de millores en la senyalització al carrer Albert i Pey que es varen acceptar però encara no s'han dut a terme, La modificació del sistema tarifari del

rebut de l'aigua que em consta que s'està treballant i una tercera relacionada amb l'Agència Catalana de l'Habitatge.

Pel que fa a les consultes o assessoraments he de dir que aquestes es resolen sempre, es tracta de ajudes per fer tràmits sobretot relacionades amb la petició de cita prèvia telemàtica amb altres administracions, consulta per no entendre una denegació de Renda Garantida de Ciutadania o consultes sobre condicions per poder obtenir el bo social pels subministres, també ens han consultat pels horaris dels bars i terrasses del municipi, etc.

AMBITES D'ACTUACIÓ

L'associació de Sindicatures i Defensories Locals, el FòrumSD classifica el total de actuacions de les sindicatures, queixes i consultes, en tres àmbits: Territori, Atenció a les persones i Administració general. Atenent aquesta classificació, veiem que la majoria de les actuacions portades a terme a Palamós, **32** en concret, pertanyen a l'àmbit d'**Atenció a les persones** (que inclou principalment Consum, Educació, Serveis Socials, Salut); segueix el que fa referència a l'àmbit de **Territori** (que inclou Medi ambient/sorolls, Habitatge Disciplina urbanística, Manteniment via pública, Seguretat ciutadana). En aquest grup hi entren **19** actuacions. La resta d'actuacions, **12** en total, fan referència a l'**Administració general**(que inclou sancions, impostos, responsabilitat patrimonial...)



No entraré en el detall de cap dels casos atesos, que es poden consultar a la Memòria. Faré unes reflexions generals a partir de l'anàlisi dels casos concrets i un resum de les recomanacions presentades. Ho ordenaré segons els següents apartats:

- les relacionades amb el dret a la bona administració.
- les relacionades amb la utilització de l'espai públic
- les relacionades amb la atenció a les persones.

Pel que fa al **DRET A LA BONA ADMINISTRACIÓ** em referiré a dues qüestions: el dret del ciutadans a disposar d'un **accés fàcil a l'administració** i la necessitat de disposar de **normatives clares i entenedores**. Tenint en compte el compromís de l'Ajuntament amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible tinc en consideració els punts 16.6 i 16.7, que es refereixen a la necessitat de **desenvolupar institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells**.

La pandèmia va aixecar un mur en les relacions socials i, també, entre l'administració i la ciutadania. En els moments més crítics es va imposar la comunicació digital i la cita prèvia per a l'atenció presencial, fórmules que es van mantenir com a obligatòries quan les garanties sanitàries ja no ho requerien. Durant el 2022 aquesta exigència de les administracions va ser molt discutida i el 2023 es va anar revertint a ritmes diferents segons de quina administració es tractés. Em consta que algunes administracions no municipals encara estan enrocades en aquest punt.

Des de les Sindicatures vam qüestionar el manteniment de l'obligatorietat de la cita prèvia per accedir a l'administració atès que aquest requisit no té cobertura legal i, per tant, suposa una vulneració del dret de la ciutadania a escollir la forma amb què es vol relacionar amb l'administració. Tanmateix, reconec que és una bona mesura per a l'ordenació de la gestió de l'administració i una garantia d'atenció el dia i hora assignats. Allò que se'n qüestiona és l'obligatorietat per poder ser atès de forma presencial.

En el nostre cas, el març del 2023, a la reunió mensual que mantenim amb l'alcalde, vaig exposar el criteri de la Sindicatura i, es va acceptar retirar el concepte obligatori a l'apartat de "Cita prèvia" de la web municipal i s'hi va afegir un número de telèfon per facilitar l'accés a la cita prèvia a les persones que no dominen la tecnologia digital.

Pel que fa a la tecnologia digital, és evident que es tracta d'un instrument molt útil en la relació entre la ciutadania i l'administració però un any més he de deixar constància que existeix una gran bretxa entre les persones que dominen aquesta tecnologia i les que no. L'Ajuntament ha de tenir en compte tots aquells ciutadans que no tenen els mitjans o la capacitat per utilitzar aquest mitjà. Per això cada any plantejo la necessitat que l'ajuntament posi recursos de suport per a les persones per dur a terme els seus tràmits administratius. Això no és una necessitat puntual perquè la tecnologia sempre anirà per davant de les capacitats de la gent de fer-ne ús.

A finals del 2023 Creu Roja Palamós va posar en marxa una activitat de 7 hores setmanals per millorar les competències digitals entre les persones més vulnerables. L'activitat que forma part del programa Benestar i Comunitat i estar finançat del Dipsalut és una bona iniciativa però insuficient per intentar frenar la bretxa digital

Un altre tema relacionat amb la bona administració és la conveniència de disposar d'una normativa clara i coneguda per la població. Em referiré concretament a les ordenances municipals de circulació i d'estacionament.

Una queixa recurrent de la ciutadania es la relacionada amb les multes d'estacionament en llocs amb senyalització excepcional. Es tracta d'espais on s'ha posat un senyal de prohibit aparcar amb posterioritat a l'aparcament del vehicle per part del ciutadà. En aquest casos el ciutadà, a més de la multa, s'ha de fer càrrec del cost de la grua que ha

retirat el vehicle. Els afectats, per no perdre la bonificació del 50%, paguen la multa i no presenten reclamació a l'Ajuntament però venen a la sindicatura amb el sentiment d'haver estat tractats injustament perquè no tenen consciència d'haver comès una infracció. Aquest sentiment d'injustícia és més acusat quan la retirada del vehicle es produeix no en un carrer sinó en un aparcament com el de Cervantes. Tots sabem que el desconeixement de la llei no ens eximeix del seu compliment però, atès que la queixa ha estat recurrent, durant l'any passat vaig procedir a analitzar les dues ordenances que fan referència a l'estacionament a l'espai públic: l'**Ordenança Municipal de Circulació, seguretat i utilització viària**, publicada al BOP el 19/05/2006 i l'**Ordenança reguladora de l'estacionament de vehicles sota control d'horari limitat**, publicada al BOP núm. 194 de data 08/10/2018.

L'ordenança de circulació, seguretat i utilització viària és clara quan diu (article 7, apartat 7.3): *“queda prohibit l'estacionament continuat en un mateix indret per un temps superior a 24 hores. Transcorregut aquest període, pot continuar per iguals intervals sempre i quan el conductor, titular o responsable del vehicle comprovi que no s'ha disposat senyalització provisional o d'urgència que estableixi qualsevol mesura restrictiva, prohibitiva o de qualsevol altra mena envers la circulació”*. Però no tipifica adequadament la infracció en què s'incorre ni la sanció corresponent quan no es vigila cada 24h el vehicle que tenim estacionat a un mateix lloc. Pel que fa a l'Ordenança reguladora de l'estacionament de vehicles sota control horari limitat, al meu entendre es contradictòria quan diu, referint-se a les zones verdes, que “les persones residents poden estacionar gratuïtament **per temps il·limitat**” i les persones no residents, poden estacionar lliurement, previ abonament de les tarifes establertes, també **per temps il·limitat**”

Aquesta segona ordenança en el capítol Regim de Gestió diu que “es podrà suspendre el servei en els carrers o trams que es consideri necessari”, però en cap apartat especifica què passa en cas que es doni el fet i tampoc es tipifica la infracció ni la corresponen sanció. Això és important perquè les sancions han d'estar clarament tipificades i no es poden aplicar per analogia amb una altra infracció

Es evident que l'Ajuntament ha de poder procedir a la senyalització excepcional o d'urgència en situacions com poda d'arbres, neteja de carrers, celebració d'esdeveniments, etc. Però convindria millorar les ordenances que la regulen tipificant clarament les infraccions i les sancions que corresponen i, al mateix temps, trobar els mecanismes perquè la gent ho conegui millor

En relació a la **UTILITZACIÓ DE L'ESPAI PÚBLIC** em referiré al conflicte entre l'ús d'aquest espai i convivència. Els ODS de referència en aquest apartat són el 11.6 i 11.7 que parlen de **proporcionar l'accés universal a espais públics inclusius, segurs i accessibles i a reduir l'impacte ambiental negatiu a les ciutats**.

Una queixa recurrent són els sorolls que es produeixen al Passeig del Mar, principalment a l'estiu, per activitats de lleure organitzades pel propi Ajuntament, activitats que, segons les àrees responsables, sempre compleixen amb la normativa vigent.

Sabem que el soroll està considerat un contaminant que incideix en la qualitat de vida de les persones i que pot provocar efectes negatius sobre la salut i el comportament. Però també és cert que l'espai públic és un bé d'interès general que pertany a tota la

ciutadania. El Dret a la Ciutat s'ha d'entendre com el dret de tota la ciutadania a disposar de l'espai públic on tinguin cabuda usos diversos de manera equilibrada. Això vol dir que cal trobar la fórmula per fer compatible l'ús de l'espai públic i el descans dels veïns. Atès que aquest equilibri és difícil de trobar penso que potser seria útil de treballar aquest tema amb la ciutadania amb l'objectiu de millorar el coneixement de la normativa municipal sobre sorolls i de reforçar els comportaments cívics. Al mateix temps podria ajudar a buscar solucions per aquells espais i moments més conflictius en matèria de sorolls

Els sorolls també són, molt sovint, motiu de conflicte entre veïns. Tal com ja vaig dir en l'informe de l'any passat, per intervenir en aquests casos seria molt útil disposar d'un servei de mediació. Em consta que es va fer un estudi amb voluntat d'incorporar aquest servei i no puc fer altra cosa que demanar que se n'acceleri la posada en funcionament.

Entrem ara a l'apartat d'**ATENCIÓ A LES PERSONES**. Hi tractaré temes de consum, educació, habitatge i drets socials. Els ODS referents en aquest cas són els que s'engloben en la dimensió Persones (del 1 al 5) i que, com es diu a la web de l'Ajuntament, "s'orienten a les Persones per garantir els drets més bàsics, com l'accés a un habitatge digne i una alimentació saludable. Els cinc objectius es basen en la salut i el benestar, l'educació de qualitat i la igualtat de gènere, i de posar fi a la pobresa i a la fam", i l'objectiu 10 "Reducció de les desigualtats"

Pel que fa a **CONSUM**, les queixes que hem atès estan les relacionades amb la factura de l'aigua, unes a causa de fuites no observades pel ciutadà fins que li ha arribat el rebut. Aquestes queixes han estat resoltes positivament gràcies a la mediació de la Defensora del Client d'AGBAR, que ens ha atès amb la màxima diligència i eficàcia.

També hem rebut queixes referides al preu de l'aigua a Palamós. Aquestes queixes es referien al cost del rebut en llars amb poc consum. Com que la primera impressió que produeix l'anàlisi comparativa dels rebuts és que el sistema tarifari no estimula l'estalvi d'aigua que requereix una situació de sequera com la que vivim, vaig elaborar un informe que vaig lliurar a l'alcaldia i als diferents grups municipals.

L'informe fa una anàlisi comparativa de la factura de l'aigua als municipis de més de deu mil habitants del Baix Empordà i proposa obrir un debat sobre les modificacions possibles i convenients en el context de la crisi d'aigua que patim amb l'objectiu d'incentivar l'estalvi d'aigua i repercutir-ne el cost de la manera més equitativa possible. Entre les propostes concretes de l'informe, hi ha, en primer lloc, la reducció de l'import de la quota fixa (un tram fix elevat penalitza les llars que hi viuen poques persones o s'esforcen a fer un consum més moderat d'aigua); en segon lloc, l'adequació dels trams de consum als que proposa l'ACA (la varietat de trams d'un municipi a un altre no ajuda a comprendre l'objectiu dels trams que hauria de ser l'estalvi d'aigua) i, finalment, tenir en compte els nombre de residents de cada domicili.

La setmana passada vaig rebre un esborrany de l'informe de CAPSA com a resposta al meu informe en el que es diu que el 2024 s'han modificat les tarifes d'alguns dels municipis que comento i que actualment 2 municipis tenen l'aigua més cara que Palamós. Es justifica l'elevat preu de la quota fixa per tenir, entre altres millores, el 100% dels comptadors renovats amb el sistema de telemesura i es diu que es tindrà en compte

l'informe de la Síndica en el nou expedient de tarifes que s'està elaborant. No puc incloure l'informe de CAPSA que he rebut a aquesta memòria perquè com he dit és un esborrany. Quan tingui l'informe definitiu els hi enviaré a tots vostès i el publicaré a l'apartat "sindicatura" de la web de l'Ajuntament.

En relació al consum, encara, he de dir que cada any atenem ciutadans que ens venen amb queixes relacionades amb les empreses de subministres, immobiliàries, oficines de viatges, bancs, etc. Els derivem a l'Oficina Comarcal de Consum que, segons ens informen, l'any 2023 han fet 63 actuacions de ciutadans de Palamós.

En relació amb l'**EDUCACIÓ**, l'AFA de la Llar d'infants Kumbaià va recórrer a la Sindicatura arran de la comunicació de tancament del servei que van rebre les famílies en ple mes de juliol. Ens vam informar de la situació a través de la regidoria d'Ensenyament i de l'alcaldia i, d'acord amb l'AFA, vàrem derivar la queixa a la Síndica de Greuges de Catalunya, atès que l'ensenyament és competència de la Generalitat.

La resolució de la SGC, emesa a principis d'agost, que va ser comunicada al Departament d'Ensenyament i a l'Ajuntament de Palamós, instava a "*No autoritzar per part del Departament d'Educació el cessament total de l'activitat del centre sempre que no es garanteixi l'escolarització alternativa de l'alumnat en altres centres del municipi, o instar el titular del centre privat a un tancament progressiu, si d'aquesta manera es garanteix millor la reubicació de l'alumnat escolaritzat.*"

L'Ajuntament es va posar a treballar per resoldre la situació i les famílies van buscar solucions pel seu compte, algunes forçosament fora del municipi. La llar d'infants Kumbaià es va tancar definitivament el 19 de desembre i la situació no quedarà del tot resolta fins a l'obertura d'una nova aula a l'escola bressol pública l'Estel.

El que es desprèn d'aquest procés és que el departament d'Ensenyament no ha estat gaire diligent a l'hora de fer complir la llei, atès que la normativa diu que "La sol·licitud de cessament d'activitats per part del titular s'ha de fer abans de l'inici del procés de preinscripció i no s'ha d'autoritzar el tancament si no es garanteix l'escolarització de l'alumnat en altres centres del municipi."

Pel que fa a **HABITATGE**, en els dos últims anys s'ha fet un pas important per fer front a l'emergència habitacional a Palamós. Ara mateix disposem de 4 pisos destinats a aquesta finalitat. Tots quatre es troben en ús, actualment, i no hi ha llista d'espera. Però continuem amb una mancança absoluta de pisos de lloguer social.

La dificultat de trobar habitatge en condicions afecta cada vegada més i de manera més transversal àmplies capes de la població, entre elles la joventut, que no es pot permetre l'emancipació de la família. Segons dades de l'Eurostat, l'edat d'emancipació a Espanya és de 30,3 any mentre que la mitjana europea és de 26,4.

Amb dades de la Direcció general de la joventut del Departament de Drets socials de la Generalitat l'any 2007 la taxa d'emancipació entre els joves de 16 a 29 anys era del 32,6% ; el 2021 era del 17% i ara, el 2023, hem arribat al 20,2% (la taxa més alta de l'estat). La temporalitat laboral (que ara ha baixat una mica) i la precarietat laboral (que encara es manté) influeixen també en l'emancipació dels joves però el preu de compra i de lloguer dels habitatges es avui el bé de primera necessitat que més influeix en la

baixa emancipació del joves ja que en molts casos, tot i tenir ingressos estables, tenen enormes dificultats per trobar habitatge en condicions.

La falta d'habitatge o la preocupació per disposar d'un habitatge en condicions afecta a la salut de les persones i avui és el principal problema amb què es troben els Serveis Socials i les Entitats del tercer sector per poder dur a terme la seva funció principal, que es la de treballar la inclusió social.

Fa temps que sabem que es necessari un pla de xoc per capgirar aquesta situació i que són les administracions de l'Estat i de la Generalitat les que hi han de fer front, principalment. Però, des del municipi, cal implementar polítiques que contribueixin a resoldre el problema. Un exemple n'és la promoció d'habitatges en règim cooperatiu (a Palamós ara s'ha iniciat la construcció d'un edifici); s'hauria de promoure també la mobilització de pisos buits, vetllar per la reserva obligatòria de sol per habitatge protegit en les noves promocions, proporcionar un servei d'acompanyament i mediació a les persones en situacions de dificultats i sobretot mantenir la màxima exigència amb les administracions superiors per revertir aquesta situació.

Pel que fa als **SERVEIS SOCIALS**, aquest any s'ha notat, en sentit positiu, l'estabilització del personal que es va produir durant el 2022. El Serveis Socials de Palamós disposen del personal bàsic obligat per la llei però només s'ha cobert en una quarta part el personal extra que es va aprovar el 2019 que era d'una treballadora social i una educadora social amb l'objectiu de poder millorar el servei, per tant es evident que si el 2019 es veia la necessitat de complementar el personal bàsic per disminuir la pressió assistencial, ara és del tot imprescindible. Si comparem les dades d'activitat a l'any 2019 amb les 2023 les persones ateses han passat de 1430 a 1777. L'increment és d'un 24%. De les 1777 persones ateses, un 39% (696 en números absoluts) són persones de més de 65 anys, cosa que identifica l'edat avançada com un dels factors principals de vulnerabilitat.

L'any passat vaig presentar un informe relatiu als Serveis Socials bàsics on demanava que s'estudiés la possibilitat de la gestió directa dels Serveis Socials per part de l'Ajuntament. Em consta la voluntat de portar a terme l'estudi i també em consta que, de moment, no s'hi ha avançat. Des de la Sindicatura insistim que la gestió des del municipi s'ajusta més a l'esperit de la llei i permet el control més directe dels objectius, programes i dades relatius al servei. Per tant, insistim en la necessitat d'avançar en aquesta línia.

A Palamós, com a tota Catalunya, una part important de l'acció social directa a les persones la realitzen, juntament amb els Serveis Socials, principalment dues entitats del tercer sector: Càritas i Creu Roja amb programes i intervencions la majoria de vegades complementaries als serveis socials bàsics. Vull deixar constància del valor de la tasca que porten a terme aquestes entitats en molts casos a través de persones voluntàries.

Voldria fer una reflexió sobre el valor dels serveis que es dediquen a l'acompanyament de les persones o a les cures a la comunitat. Sovint, des de la política, es diu que les persones han de ser al centre de qualsevol programa. Hi estic d'acord. Però, al meu entendre, això s'ha de traduir donant el pes social que es mereix aquest sector, és a dir, als serveis que es dediquen a les cures a la comunitat, serveis atesos majoritàriament per dones, moltes vegades precaritzats i invisibilitzats.

Si volem un mon millor, l'economia social s'ha d'implementar d'una manera molt més valenta i decidida, fent-la molt més visible i donant-li la importància que té en la societat perquè totes les persones al llarg de la nostra vida hem necessitat i necessitarem serveis d'acompanyament o de cures. I això s'hauria de potenciar des d'una administració de proximitat com és l'Ajuntament. Tant l'evolució de la demografia com de la tecnologia han de fer que aquest sector tingui més relleu social

AGRAIMENTS

Finalment i com cada any vull agrair la col·laboració de les persones que m'han ajudat a resoldre els casos que he atès. Les actuacions requereixen la intervenció d'alguna àrea de l'ajuntament. En totes he trobat molt bona disposició i, en la majoria dels casos, una resposta ràpida. La reunió mensual amb l'alcalde és molt útil per contextualitzar els problemes

Vull agrair la col·laboració dels representants de la Creu Roja, de Càritas i la Cap de Servei de l'EBAS, m'ajuden a conèixer els problemes globals del sector i a resoldre casos concrets. També l'ajuda en la resolució dels casos de la Defensora del Client d'AGBAR

Agraeixo, als grups municipals la seva bona disposició en relació a la tasca de la Sindicatura i l'atenció que m'han dispensat quan els he requerit

Moltes gràcies, finalment, a les persones que fan ús dels serveis de la Sindicatura perquè, amb les seves queixes i suggeriments, contribueixen a la millora del nostre municipi i de la nostra convivència.

No voldria acabar sense tenir un record per a en Jordi Sistach, el primer Síndic de Greuges d'aquest municipi, que ens va deixar el mes de desembre passat. Jordi Sistach, ex-regidor d'aquest Ajuntament i activista social que va participar amb diverses entitats, especialment amb entitats dedicades al suport de les persones amb discapacitats, fundador i molts anys vicepresident de la Fundació Vimar, va ser Síndic de Greuges des del 2005 al 2016, va posar les bases per al funcionament de la Sindicatura de Greuges de Palamós i ho va fer amb rigor i amb la voluntat de millorar l'administració i de servir a la ciutadania. Va ser impulsor i fundador de l'associació de Sindicatures i Defensories Locals, el ForumSD, que actualment aplega pràcticament la totalitat de les sindicatures locals de Catalunya i ens ofereix un espai de formació, coordinació i intercanvi de coneixement molt útil per la tasca de les Sindicatures

Deia en un dels seus primers informes que, des de la Sindicatura, treballava amb la voluntat d'assolir petites millores per als ciutadans amb la convicció que res no és banal. I afegia "si l'administració aconseguís evitar cada dia un defecte, s'aproparia a la perfecció desitjada pel contribuent."

És amb aquest mateix esperit, i seguint el seu exemple, que jo mateixa, des de la Sindicatura, procuro contribuir a la millora dels serveis en benefici de la ciutadania.

Moltes gràcies.

AGENDA D'ACTIVITATS 2023

ACTIVITATS PRÒPIES I RECURRENTS

La Síndica és membre de la Junta del Fòrum de Síndics locals de Catalunya i assisteix setmanalment a les reunions des d'on es gestionen els serveis a les Sindicatures.

Mensualment, durant l'any, es mantenen reunions de l'Alcalde amb la Síndica per abordar els temes d'interès que es resolen amb esperit de col·laboració.

Sempre que el cas ho requereix es reuneix amb el regidor o regidora de l'àrea així com amb els tècnics quan es necessari

ALTRES ACTIVITATS DE LA SINDICATURA

18.01.2023 reunió de la Junta Directiva del Fòrum SD

Assistència a la reunió de la Junta, amb el següent ordre del dia:

1. Comunicació Acta Junta 172. Seguiment d'acords
2. Presentació del pla de treball pel 2023. Objectius i activitats.
3. Economia. Tancament curs i pressupost 2023
4. Informe equip tècnic i diversos
5. Precs i preguntes

23.02.2023 Reunió amb Caritas Palamós



Nota de Caritas: "Avui hem tingut trobada amb la Síndica de Palamós. Ens ha informat de la seva tasca i ens ha comentat el resum de l'any passat, destacant la feina que fem des de Càritas a Palamós. Voluntaris i participants dels diferents projectes, a

més, hem tingut una bona estona de diàleg amb ella analitzant la problemàtica del nostre poble...”

02.03.2023 reunió de la Junta Directiva del Fòrum SD

Assistència a la reunió de la Junta, amb el següent ordre del dia:

1. Comunicació Acta Junta 173. Seguiment d'acords
2. Aprovació ampliació Junta directiva
3. Preparació assemblea 2023.
4. Economia. Seguiment any
5. Informe equip tècnic i diversos
6. Precs i preguntes

15.03.2023 XXVI Assemblea general del Fòrum SD

Assistència a l'assemblea, amb el següent ordre del dia:

1. Posar en coneixement l'aprovació de l'acte de la 26a assemblea
2. Presentació i aprovació de la memòria anual i dels comptes del 2022
3. Presentació i aprovació del pla anual 2023
4. Presentació i aprovació de la modificació dels estatuts
5. Ratificació nous membres de la junta.
6. Precs i preguntes

21.03.2023 Presentació de la Memòria del 2022 al Ple

D'acord amb l'ordenança municipal que regula la figura del Síndic o Síndica de Greuges de Palamós, la síndica va presentar al pel de l'Ajuntament la memòria del 2022

04.04.2023 Trobada de Síndics i Síndiques de Greuges del Baix Empordà

Lloc: Oficina de la Sindicatura de Greuges de Palamós

18.04.2023 Signatura de conveni amb la Companyia d'aigües

La Síndica de Palamós i la Customer counsel o Defensora del Client d'Agbar signen un conveni amb l'objectiu de “establir un protocol de relacions per impulsar la col·laboració mútua en matèria de sol·licitud d'informació i reclamacions presentades per les persones usuàries del servei d'aigua d'Aigües de Palamós, dins l'àmbit geogràfic de Palamós”

18.04.2023 Xerrada “la factura i els drets socials de l'aigua”

Organització amb col·laboració amb la Customer counsel de la companyia d'Aigües de Palamós on es va explicar els apartats de la factura de l'aigua, les bonificacions i consells d'estalvi



24.04.2023 Sessió sobre coneixement de la Institució de la Sindicatura

Dins el marc de les jornades de coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic per a persones novingudes, la Síndica fa una xerrada amb el següent contingut:

- Els nostres deures i obligacions
- Mecanismes de millora de la protecció dels ciutadans envers l'administració
- Sindicatura de Greuges local (defensoria)
 - Missió
 - Com s'elegeix
 - Com s'hi contacta
 - Competències
 - Estadístiques 2022



27.04.2023 Comissió de Seguiment de l'Ordenança de Residus

ORDRE DEL DIA:

- Memòria anual residus 2022
- Implantació del nou model de recollida de residus.
- Precs i preguntes

03.05.2023 reunió de la Junta Directiva del Fòrum SD

Assistència a la reunió de la Junta, amb el següent ordre del dia:

1. Comunicació Acta Junta 174. Seguiment d'acords
2. Informació situació comissions
3. Revisió pla de treball i calendari d'activitats
4. Economia. Seguiment any
5. Informe equip tècnic i diversos
6. Precs i preguntes

05.07.2023 reunió de la Junta Directiva del Fòrum SD

Assistència a la reunió de la Junta, amb el següent ordre del dia:

1. Comunicació Acta Junta 175. Seguiment de compromisos
2. Informació situació comissions i seguiment pla de treball

3. Preparació reunió 20 Juliol
4. Política difusió sindicatures ajuntament
5. Projecte de llei
6. Economia
7. Informe equip tècnic i diversos
8. Precs i preguntes

18.09.2023 reunió de la Junta Directiva del Fòrum SD

Assistència a la reunió de la Junta, amb el següent ordre del dia:

1. Comunicació Acta Junta 176. Seguiment de compromisos
2. Projecte de llei i reunió presidència del Parlament
3. Economia
4. Informe equip tècnic i diversos
5. Precs i preguntes

18.10.2024 Trobada de Síndics i Defensors Locals de les comarques Gironines

Assistència a la jornada amb les següents intervencions:

Directora dels Serveis Territorials del Departament d'Igualtat i Feminisme a Girona, Sra. Marta Casacuberta. "Serveis, recursos i foment de les relacions."

Presidenta del FòrumDS, Dolors Vallejo. "Experiència de relacions entre Síndics i Defensors i els Consells Comarcals."

24.10.2023 Sessió sobre coneixement de la Institució de la Sindicatura

Dins el marc de les jornades de coneixement de la societat catalana i el seu marc jurídic per a persones novingudes, la Síndica fa una xerrada amb el següent contingut:

- Els nostres deures i obligacions
- Mecanismes de millora de la protecció dels ciutadans envers l'administració
- Sindicatura de Greuges local (defensoria)
 - Missió
 - Com s'elegeix
 - Com s'hi contacta
 - Competències
 - Estadístiques 2022



08.11.2023 reunió de la Junta Directiva del Fòrum SD

Assistència a la reunió de la Junta, amb el següent ordre del dia:

1. Comunicació Acta Junta 177. Seguiment de compromisos
2. Projecte de llei
3. Avaluació progressos pla estratègic i pla anual 2023
4. Economia
5. Informe equip tècnic i diversos
6. Precs i preguntes

15.12.2023 Conferència 75è aniversari DDHH

Organització, amb la col·laboració de la Biblioteca Lluís Barceló i Bou, i assistència a la conferència del Dr. Joan Manuel del Pozo, Professor emèrit de Filosofia, amb motiu del 75è Aniversari de la Declaració Universal dels Drets Humans.

Amb el títol “Els Drets Humans actuals i els grans reptes del futur global”, es va reflexionar sobre la seva evolució, la seva vigència i els reptes de futur que ens planteja.

LA SINDICATURA A LA PREMSA DURANT 2023

[La Síndica de Greuges de Palamós proposa al consistori assumir la gestió dels Serveis Socials](#)



La recomanació es va presentar ahir en la memòria anual de la Sindicatura de l'any 2022

La Síndica de Greuges de Palamós, Fina Camós, ha suggerit a l'Ajuntament que consideri la possibilitat de gestionar directament els Serveis Socials municipals, actualment en mans del Consell Comarcal del Baix Empordà, segons informa Ràdio Palamós.

Camós creu que això milloraria l'eficiència i l'accessibilitat del servei per a la ciutadania. La recomanació es va presentar ahir en la memòria anual de la Sindicatura de l'any 2022, durant la qual Camós també va destacar la necessitat de resoldre les queixes relacionades amb la demora de l'atenció sol·licitada, els canvis de professionals de referència i la posada en funcionament retardada del Centre Obert.

La Síndica va afegir que la consolidació de la plantilla de Serveis Socials podria ajudar a resoldre algunes d'aquestes disfuncions, però també va proposar que l'Ajuntament hauria de ser més exigent amb el compliment del conveni establert amb el Consell Comarcal. (22.03.2023 Radiocapital Notícies)

Fina Camós també va abordar la qüestió de les competències dels serveis socials bàsics i va reflexionar sobre la possibilitat que el municipi de Palamós els gestioni directament, en tant que té menys de 20.000 habitants i actualment els delega en el Consell Comarcal.

Durant una entrevista a Ràdio Palamós, l'alcalde de Palamós, Lluís Puig, ha manifestat que el govern municipal està obert a estudiar aquesta possibilitat.

27.03.2023 Ràdio Palamós www.palamoscomunicacio.cat

[Palamós al dia \(2022 - 2024\) - Fina Camós - Síndica de Greuges de Palamós \(palamoscomunicacio.cat\)](http://www.palamoscomunicacio.cat)

Fina Camós és la Síndica de Greuges de Palamós des del mes d'abril de l'any 2021. Tot just la setmana passada, va presentar davant del Ple de l'Ajuntament de Palamós la seva memòria d'actuacions de l'any 2022. Avui als nostres estudis ens ha detallat a grans trets quines han estat les accions realitzades i el funcionament del dia a dia de la sindicatura de greuges municipal.

28.03.2023 Ràdio Palamós www.palamoscomunicacio.cat

[La Síndica de Greuges diu que la cita prèvia obligatòria és il·legal](http://www.palamoscomunicacio.cat)



La Síndica de Greuges de Palamós, Fina Camós.

La Síndica de Greuges de Palamós, Fina Camós, considera que la cita prèvia obligatòria per fer gestions d'atenció ciutadana a l'Ajuntament, és il·legal. Malgrat no ha iniciat cap actuació per demanar la fi d'aquesta pràctica, la Síndica s'afegeix al criteri que, en el mateix sentit, ja ha mostrat la Defensora de la Ciutadania de la ciutat de Girona.

La titular d'aquesta institució, l'advocada Marta Alsina, ha demanat a l'Ajuntament de Girona que elimini la cita prèvia obligatòria perquè creu que és il·legal i discrimina els qui no poden o no estan habituats a fer tràmits a través d'internet. Alsina argumenta

que hi ha massa tràmits burocràtics que fan que la ciutadania se senti lluny de l'administració. La Síndica de Greuges de Palamós, Fina Camós, hi està d'acord. Així ho explicava ahir al programa d'aquesta casa 'Palamós al dia'.

Camós també critica el pes excessiu que ha agafat el tràmit digital i telemàtic, en detriment de l'atenció presencial a l'usuari. La Síndica de Palamós recorda que la bretxa digital encara és massa ampla, especialment per a la gent gran.

La cita prèvia obligatòria per a determinats tràmits d'atenció a la ciutadania ha estat motiu recent de debat, i per partida doble, al Ple de l'Ajuntament de Palamós. Junts per Catalunya ha presentat dues mocions per demanar la seva abolició, i les dues han estat rebutjades. El govern municipal d'Esquerra Republicana de Catalunya defensa mantenir la cita prèvia, per bé que flexibilitzant-la el màxim possible.

14.04.2023 Ajuntament de Palamós a Twitter

[Ajuntament de Palamós a X: "El proper dimarts 18 d'abril, Aigües de Palamós i la Sindicatura de Greuges ofereixen una reunió informativa "La factura i els drets socials de l'aigua" 🗓️ ⚡️ 15.30 h a les Galeries Carme. Gratuït i obert a tothom! #Palamós https://t.co/S4AyVKWuvN" / X \(twitter.com\)](#)



← **Publicació**

 **Ajuntament de Palamós**
@AjPalamos

El proper dimarts 18 d'abril, Aigües de Palamós i la Sindicatura de Greuges ofereixen una reunió informativa "La factura i els drets socials de l'aigua" 🗓️

📍 15.30 h a les Galeries Carme. Gratuït i obert a tothom!

#Palamós



Xerrada: La factura i els drets socials de l'aigua
AIGÜES DE PALAMÓS
Lloc: Galeries del Carme (sala polivalent de Joventut)
Carrer Didac Garrell i Tauler, 10 primer pis
17230 Palamós
18 d'abril de 2023

Logos: Sindicatura Municipal de Greuges de Palamós, Customer Counsel, Aigües de Palamós

1:57 p. m. · 14 d'abr. de 2023 · 663 Visualitzacions

2 Republicacions 1 Cita 9 Agradaments

🗨️ ↻️ ❤️ 📌 ⬆️

20.04.2023 Conveni amb Aigües de Palamós

[Conveni amb la síndica municipal de Greuges de Palamós per millorar l'atenció a la ciutadania i garantir els seus drets - Aigües de Palamós \(capsa.cat\)](#)



El compromís entre les dues defensores és atendre les queixes dels usuaris, recollir millores del servei i tractar amb la màxima sensibilitat situacions de persones en situació de vulnerabilitat per assegurar-ne la protecció i l'accés a l'aigua.

La síndica municipal de Greuges de Palamós, **Fina Camós i Ramió**, i la defensora del client d'Aigües de Palamós (Customer Counsel), **Inmaculada Bermudez**, han signat un conveni per millorar l'atenció als usuaris i usuàries del servei municipal d'aigua de Palamós i vetllar per garantir els drets de la ciutadania.

Gràcies a aquest conveni, la defensora del client es compromet amb la síndica municipal a atendre amb celeritat qualsevol queixa que puguin rebre dels ciutadans i ciutadanes de Palamós, així com mantenir un diàleg periòdic per recollir recomanacions de millora del servei. El conveni inclou també el compromís de tractar amb la **màxima sensibilitat qualsevol cas que la defensora pugui detectar de persones en situació de vulnerabilitat** per assegurar-ne la protecció i el dret d'accés a l'aigua.

NOTÍCIES RELACIONADES

06.02.2023 LA SINDICATURA DE GREUGES DE CATALUNYA ES DESPLAÇA A PALAMOS

El dia 6 de febrer personal tècnic de la sindicatura de Greuges de Catalunya va ser a Palamós

En declaracions a Ràdio Palamós, el tècnic del servei d'atenció a les persones de la Sindicatura de Greuges de Catalunya, Tom Clapés, explica que l'objectiu de la Sindicatura de Greuges és apropar aquesta institució a les persones.

Al municipi, s'han acabat recollint 12 queixes i cinc consultes, i els temes que s'han tractat estan relacionats amb el medi ambient, l'urbanisme, l'habitatge, els tributs o el consum. Aquest últim relacionat amb la comercialització del subministrament elèctric. D'aquestes queixes, cinc anaven dirigides a l'Ajuntament.

La Sindicatura de Greuges de Catalunya va atendre de manera presencial i telemàtica a Palamós 17 persones, segons dades recollides per Ràdio Palamós. De les queixes i consultes se'n van atendre nou de presencials al Punt Jove del municipi i vuit usuaris que van ser atesos per trucada o videotrucada.

Radiocapital Notícies 08.20.2023

10.12.2023 DEFUNCIÓ JORDI SISTACH, primer Síndic de Greuges de Palamós



Jordi Sistach i Roura, primer síndic municipal de greuges de Palamós (Baix Empordà) i **exregidor municipal**, va **morir ahir diumenge** a l'edat de 79 anys, a causa d'una **llarga malaltia**.

Sistach va exercir el càrrec de síndic municipal de greuges de Palamós, entre 2005 i 2016; i el de regidor del consistori municipal, entre 1991 a 1999, en aquest cas com a portaveu del grup municipal del PSC, unes responsabilitats que sempre va desenvolupar amb responsabilitat, independència i rigorositat, pensant en el benefici de tot el municipi i en defensa dels drets fonamentals i les llibertats públiques dels ciutadans i les ciutadanes de Palamós.

En la seva etapa professional com a mestre, va estar vinculat a centres educatius del municipi i de la comarca, i en la seva darrera etapa va ser professor de llengua i literatura castellana a l'Institut d'Ensenyament Secundari de Palamós.

En l'apartat social es destaca la seva participació amb el Centre Oxalis, també amb l'Associació Gironina de Discapacitats, que en va ser president; o bé la creació de la Fundació Vimar, on durant molts anys ha exercit el càrrec de vicepresident.

En els darreres anys Sistach també va impulsar la posada en funcionament de l'Associació Amics de les Illes Formigues, entitat que vetlla per la preservació i cura mediambiental d'aquest espai litoral, i de la qual en va ser el president.

(www.gerio.cat Societat 11.12.2023)

INFORMES PRESENTATS PER LA SÍNDICA DE GREUGES A L'AJUNTAMENT DE PALAMÓS DURANT 2023

INFORME SOBRE LA TIPIFICACIÓ DE LES INFRACCIONS D'ESTACIONAMENT
A LES ORDENANCES MUNICIPALS DE CIRCULACIÓ I ESTACIONAMENT A
PALAMOS (Exp. SGP 230064)

EL FET QUE ORIGINA L'INFORME

Durant el 2023 he rebut, a la Sindicatura, diverses queixes de ciutadans relacionades amb multes d'aparcament. En pràcticament tots els casos els ciutadans han pagat la multa abans d'esgotar el termini que permet pagar el 50% de l'import i, en conseqüència no han presentat al·legacions tot i no estar d'acord amb la multa. En dos dels casos, la multa imposada era per mantenir el vehicle estacionat en un espai en què es va modificar la senyalització en transcurs del temps de l'estacionament, es a dir, el ciutadà va deixar el vehicle un lloc perfectament vàlid en el moment d'estacionar però aquest espai va resultar afectat per un canvi de senyalització que el ciutadà no va veure. En conseqüència, va rebre la denúncia i la sanció corresponent per incomplir una senyalització excepcional.

Considerant que algunes d'aquestes infraccions es produeixen per desconeixement, per part de la ciutadania, de les ordenances de circulació i vistes algunes deficiències en la normativa vigent, he decidit actuar d'ofici en relació a les dues ordenances que regulen l'estacionament de vehicles a Palamós.

ACTUACIÓ I CRITERI

La "Ley de Tráfico, Circulación de Vehículos a motor i Seguridad vial", R.D 6/2015, estableix que és competència municipal "*La regulación, ordenación, gestión, vigilancia y disciplina, por medio de agentes propios, del tráfico en las vías urbanas de su titularidad, así como la denuncia de las infracciones que se cometan en dichas vías y la sanción de las mismas cuando no esté expresamente atribuida a otra Administración*". Per tant, són les ordenances municipals les que han de fixar la regulació del trànsit urbà i, en concret, el règim d'infraccions i sancions relacionades amb l'estacionament.

En el cas de Palamós hi ha dues ordenances que detallen els drets i deures en aquesta matèria:

Ordenança Municipal de Circulació, seguretat i utilització viària, publicada al BOP el 19/05/2006

Ordenança reguladora de l'estacionament de vehicles sota control d'horari limitat, publicada al BOP núm. 194 de data 08/10/2018.

La primera es basa en la llei de Trànsit, aprovada pel Real Decret 339/90, que ha estat derogada i substituïda per la llei de Trànsit del 2015.

L'article 7è d'aquesta ordenança, que regula les parades i estacionaments en l'apartat 7.3, diu que "*queda prohibit l'estacionament continuat en un mateix indret per un temps superior a 24 hores. Transcorregut aquest període, pot continuar per iguals intervals sempre i quan el conductor, titular o responsable del vehicle comprovi que no s'ha disposat senyalització provisional o d'urgència que estableixi qualsevol mesura restrictiva, prohibitiva o de qualsevol altra mena envers la circulació*". Tanmateix l'estacionament durant més de 24 hores en un mateix lloc no es troba tipificat com a infracció ni queda establerta la sanció corresponent.

Pel que fa a la segona ordenança, que regula l'estacionament de vehicles sota control d'horari, he de fer les següents consideracions:

L'article 4, referent a la Classificació de les àrees, diu :

- a) Zona Verda: constituïda per les porcions de la via pública, degudament delimitades i senyalitzades, on les persones residents poden estacionar **gratuïtament per temps il·limitat** i les persones no residents amb dret d'ús i les persones no residents, poden estacionar lliurement, previ abonament de les tarifes establertes, també **per temps il·limitat**.
- b) Zona Blava: constituïda per les porcions de la via pública, degudament delimitades i senyalitzades, on totes les persones usuàries poden estacionar lliurement, previ abonament de tarifes i pel temps preestablert.
- c) Zona Vermella: constituïda per les porcions de la via pública, degudament delimitades i senyalitzades, on les persones residents, les persones no residents amb dret d'ús, i les persones no residents, poden estacionar lliurement, previ abonament de tarifes diferenciades, **per temps il·limitat**.

El capítol III fa referència al règim sancionador, l'article 12 detalla les següents infraccions:

12.2 Manténir estacionat el vehicle en qualsevol plaça d'estacionament regulat de Zona Bava, Verda o Vermella havent sobrepasat el període autoritzat assenyalat al tiquet vigent dins el mateix dia de la denúncia constitueix una infracció lleu.

12.3 Estacionar el vehicle en qualsevol plaça d'estacionament regulat de Zona Blava, Verda o Vermella sense la obtenció del tiquet obligatori que ho autoritza el dia de la denúncia constitueix una infracció greu.

L'article 13 del mateix capítol detalla les sancions que corresponen a les dues infraccions anteriors:

13.1 Les infraccions lleus tipificades a l'article 12.2 d'aquesta Ordenança seran objecte de la imposició d'una sanció de multa de 50€.

13.2 Les infraccions greus tipificades a l'article 12.3 d'aquesta Ordenança seran objecte de la imposició d'una sanció de multa de 110€.

L'Article 15 del mateix capítol detalla els casos de retirada del vehicle:

La permanència del vehicle a la zona regulada, **una vegada s'ha sobrepassat el termini de 4 hores de temps establert per poder procedir a l'anul·lació de la denúncia**, d'acord amb allò que estableix l'article anterior, sense la prèvia obtenció de tiquet, **comportarà**, de conformitat amb allò que disposa l'article 39.4 del Reial Decret Legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles a motor i seguretat viària, **a més de la sanció que correspongui, incórrer en una de les circumstàncies que habiliten la Policia Local per a retirar vehicles de la via pública**, mitjançant els serveis municipals que tinguin encomanada aquesta tasca i amb els mitjans de què es disposi. Igualment es procedirà a la retirada dels vehicle a la zona regulada si es troba estacionat sense disposar del tiquet obligatori que ho autoritza

Dins del capítol III de Règim sancionador no hi ha cap més supòsit d'infracció ni de sanció.

En el capítol IV Regim de gestió, suspensió i exempcions, l'article 19 fa referència a la Suspensió per raons d'interès públic: "Mitjançant resolució de l'Alcaldia o òrgan en qui delegui, i per raons d'interès públic, amb motiu de celebracions religioses, esportives, populars, firals, obres, neteja viària i altres activitats anàlogues, es podrà suspendre el servei en els carrers o trams que es consideri necessari i durant el temps estrictament indispensable".

Aquests article no fa cap referència a possibles sancions en cas que es suspengui el servei en algun tram, ni diu en quan de temps s'informarà de la suspensió.

CONCLUSIONS

L'Ordenança de circulació, seguretat i utilització viària, de 2006, al meu entendre és de vigència qüestionable, tot i això, si és aplicable, no tipifica la infracció a què fa referència al punt 7.3 de l'ordenança.

A l'Ordenança reguladora de l'estacionament de vehicles sota control d'horari limitat, de 2018, tampoc trobo tipificat quina és la infracció, ni la sanció que correspon, en el cas de suspensió del servei d'estacionament per raons d'interès públic (Art. 19).

El principi de tipicitat, previst a l'article 25 de la Constitució i al 27.1 de la Llei de Regim Jurídic del sector públic, exigeix que les conductes que constitueixen una infracció administrativa estiguin previstes a la llei, igual que les sancions corresponents i la graduació de les mateixes. La llei ha de contenir una descripció específica del que es vol sancionar i no permet l'aplicació per analogia.

Vistes les dues ordenances crec que la base legal per sancionar el supòsit del vehicles estacionats que no s'han retirat després de col·locar una senyalització excepcional o d'urgència es poc sòlida fins que no es detalli millor a les ordenances vigents.

Altrament, l'ordenança de 2018 utilitza en diversos punts el terme **per temps il·limitat**, cosa que sembla contradictori amb l'obligatorietat de comprovar cada 24 hores que no s'ha disposat senyalització provisional o d'urgència, que estableix l'altra ordenança. Aquesta aparent contradicció pot induir a confusió a l'usuari. A més, el període de 24 hores, tot i ser un termini discrecional per part de l'Ajuntament, sembla molt curt pel que és habitual als municipis.

Finalment vull remarcar que el fulletó ADER que hi ha a la web de l'Ajuntament és molt adequat perquè està en la línia de lectura fàcil promoguda a les administracions. Tanmateix suggereixo que s'hi incorporin les sancions en cas d'infracció de les normes d'ús.

INFORME SOBRE LA CIRCULACIÓ DE VEHICLES AL CARRER SALVADOR ALBERT I PEY (SGP230032)

EXPLICACIÓ DELS FETS

L'actuació de la Sindicatura es genera a partir d'una queixa relacionada amb el gir de camions des del carrer Salvador Albert i Pey cap a Foment, que en més d'una ocasió ha provocat desperfectes al balcó o a la façana de la casa de la cantonada. Informats els serveis tècnics corresponents, es procedeix a instal·lar un pilona a la vorera de manera que els vehicles no es puguin aproximar tant a la casa. Resolt aquest aspecte, rebem una nova queixa en què s'insisteix que, en aquella cantonada, s'hi produeixen conflictes amb camions que no poden realitzar el gir i que, per tant, es troben en una mena de cul de sac, cosa que produeix molèsties al veïnat. Arran d'això, procedeix a estudiar la senyalització del trànsit en aquest carrer.

ACTUACIÓ DE LA SÍNDICA

La primera cosa que observo és que a la confluència del carrer Salvador Albert i Pey amb Terç de Napolitans hi ha un rètol que prohibeix la circulació per Albert i Pey "excepte turismes i dues rodes veïns." Per tant, els vehicles que es troben amb dificultats a la cantonada de Foment és perquè, prèviament, no han respectat la senyalització. Tanmateix, la persistència de la infracció fa pensar en la necessitat d'una retolació més eficient que tingui en compte també el pas dels vehicles de serveis.



D'altra banda, considero que seria oportú de col·locar les pilones que hi ha a la confluència d'Albert i Pey amb Terç de Napolitans a la mateixa distància entre elles com les que hi ha a la cantonada de Foment de manera que un pas més estret obligui

a moderar la velocitat i facilitar una major atenció dels conductors a la retolació que hi restringeix el pas.

Vist això, analitzo la senyalització prèvia a l'arribada a aquest punt i observo que al vial del port, a l'alçada del carrer Ample, hi ha un rètol que sembla orientar cap al carrer Salvador Albert i Pey els vehicles que vulguin accedir al centre urbà. Aquesta indicació pot ocasionar una càrrega innecessària de circulació cap a Albert i Pey que, de fet, es trobaria amb dificultats importants per accedir al centre urbà.



Al cap d'uns 100 metres, però, un altre rètol més petit sembla indicar que el centre urbà es troba seguint pel vial del port i que el gir cap a Salvador Albert i Pey ens condueix al barri vell:



Per tant també poso en consideració la conveniència de revisar aquesta retolació que, al meu entendre, pot portar a confusió.

Palamós 6 de novembre de 2023

INFORME DE LA SÍNDICA SOBRE EL PREU DE L'AIGUA D'ÚS DOMÈSTIC PALAMOS (Exp. SGP230028 i SGP230037)

Aquest informe s'elabora a partir de dues queixes rebudes a la Sindicatura en el primer semestre d'aquest any relatives al preu de l'aigua a Palamós. Els dos ciutadans que s'han adreçat a la Sindicatura consideren que el preu final de la factura de l'aigua a Palamós és excessiu en comparació amb altres poblacions. També es tenen en compte els informes sobre aquesta qüestió dels síndics que m'han precedit presentats el 2006 i el 2017, informes que es poden consultar a la web de la Sindicatura.

ACTUACIÓ I CRITERI DELA SÍNDICA.

El subministrament de l'aigua i el clavegueram, a Catalunya, són competència municipal i cada municipi estableix les tarifes i taxes en funció dels costos de gestió, distribució i compra de l'aigua. Això fa que el preu de l'aigua sigui diferent a cada municipi. El cànon l'estableix l'Agència Catalana de l'Aigua (ACA) i, segons aquest organisme autonòmic **“és un tribut amb finalitat ecològica sobre l'ús de l'aigua que grava el consum i la contaminació. El seu objectiu és fomentar una utilització més eficient d'aquest bé”**.

Per tant, la factura consta principalment d'aquests tres conceptes:

- **el subministrament**, que inclou una part fixa i una part variable que es divideix en diferents trams segons el consum; hi ha municipis que no estableixen quota fixa però que podríem considerar que queda inclosa dins un cost fix que correspon al consum del primer tram.
- **el clavegueram**, que també es divideix en trams segons l'aigua consumida. Varia per cada municipi però les diferències tenen poca repercussió en el total de la factura.
- **el cànon**, que és divideix en quatre trams de consum d'aigua i és el mateix per a tota Catalunya.

També s'inclouen a la factura altres taxes específiques en relació al subministrament d'aigua com per exemple la conservació de comptador.

Per tal de poder esbrinar si el preu de l'aigua a Palamós és més o menys elevat fem una comparació amb els altres municipis de la comarca del Baix Empordà (BE) de més de 10.000 habitants.

En el quadre següent podem veure els imports mensual per quota fixa, els trams, els m³/mes de cada tram i el cost/m³ de cada tram dels municipis estudiats. A la darrera fila hi incorporem els trams i preus que aplica l'ACA.

Trams o blocs de consum (m3) i preu del bloc (€)

Municipi	Quota fixa (€)	Tram 1		Tram 2		Tram 3		Tram 4	
		Metres cúbics	Cost (€)	Metres cúbics	Cost (€)	Metres cúbics	Cost (€)	Metres cúbics	Cost (€)
Calonge i Sant Antoni	1,29	10	0,431	10-20	0,680	20-30	1,205	>30	2,228
Castell-Platja d'Aro	2,08/usuari	10	0,647	>10	0,849				
La Bisbal	1,27	10	0,439	10-15	0,522	>15	0,860		
Palafrugell	2,738	0-10	0,423	11-20	0,761	>20	1,271		
Palamós	11,41	0-12	0,171	13-24	0,998	>24	1,523		
Sant Feliu de Guíxols	2,23	7	0,610	8-15	0,777	>15	1,101		
Torroella de Montgrí	1	10	0,543	11-20	0,730	>20	1,080		
ACA (cànon)		0-9 (mínim 6)	0,4936	10-15	1,137	16-18	4,548	>18	4,548

El primer que observem són les importants diferències entre els municipis en l'establiment dels m3 de cada tram i també les diferències no menys importants en el preu per m3 que s'estableix per cada bloc o tram.

Els municipis estudiats facturen una quota fixa que oscil·la entre 1€ a Torroella de Montgrí i 11,41 € a Palamós. En el cas de Platja d'Aro la quota fixa és per usuari, per a la resta de municipis és per comptador. La majoria facturen els m3 establerts en el primer tram, tant si es gasten com si no, llevat de Palamós i Palafrugell que facturen els m3 reals que es gasten. Palafrugell té una quota fixa molt més baixa i el preu per m3 molt més alt que Palamós, que té els m3 del primer tram a un preu considerablement més baix però té una quota fixa que és molt més elevada que a la resta de municipis comparats.

Els altres trams també varien d'un municipi a un altre tant pel que fa als m3 com el cost per m3 de cada tram.

Constatem que cap dels municipis d'aquesta comparativa s'adapta als trams que estableix l'ACA: 9m3 per al primer tram, 10-15 per al segon, 16-18 per al tercer i més de 18 per al quart.

Aquesta variabilitat de criteris comporta diferències importants en el preu del subministrament de cada municipi que queden evidenciades en la publicació que fa L'ACA cada any amb el títol "el preu de l'aigua per municipi". D'aquesta publicació n'extrec els municipis analitzats en aquesta comparativa

Tot i que, dins del subministrament, l'ACA hi inclou les taxes específiques pot ser que a la factura hi hagi algun altre concepte no vinculat al subministrament com en el cas de Palamós, que hi ha el concepte "Projecte canvi de comptadors" que té un import mensual de 0,76€.

Municipi	Subministrament €/m ³	Cànon aigua €/m ³	Clavegueram €/m ³	TOTAL €/m ³	(*)
Calonge i Sant Antoni	0,598	0,654	0,129	1,381	*
Castell-Platja d'Aro	0,971	0,654	0,218	1,843	*
La Bisbal	0,558	0,654	0,180	1,392	*
Palafrugell	0,739	0,654	0,113	1,506	*
Palamós	1,058	0,654	0,178	1,890	*
Sant Feliu de Guíxols	0,960	0,654	0,133	1,747	*
Torroella de Montgrí	0,736	0,654	0,130	1,520	*

- (1) Font: Agència Catalana de l'Aigua (ACA) (tarifes vigents a 01/01/2022 i per un consum de 12 m³/mes

- El preu de subministrament inclou la conservació de comptadors i altres recàrrecs o cànon vinculats al servei (en el cas que el municipi percebi la quota de conservació de comptadors com a concepte diferenciat de la tarifa de subministrament s'ha assenyalat el municipi amb un asterisc "**").

Observem, en aquesta comparativa, que allò que té més repercussió en l'import final de la factura de l'aigua és el que s'inclou en el concepte "subministrament" ja que el cost per m³ d'aquest és molt més elevat que el clavegueram. El cànon és el mateix en tots els casos. I constatem que, dels municipis comparats, Palamós és el que té el cost per m³ més elevat.

Aquest preu més elevat és degut, principalment, al fet que Palamós té una quota fixa molt alta que encareix el consum del primer tram.

Una quota fixa elevada perjudica els consums baixos. Els consums baixos poden ser deguts a habitatges tancats o ocupats una petita part de l'any però també poden ser habitatges ocupats per poques persones o persones que procuren fer un ús més racional del consum

Segons m'informen a la Companyia d'aigües l'any 2022 hi van haver 347 abonats que van tenir un consum anual inferior als 3m³. Això representa un 2,91% del total d'abonats del municipi (11.928).

CONCLUSIONS

- Els usuaris que s'han queixat del preu de l'aigua a Palamós tenen raó quan diuen que és de les més cares del nostre entorn.
- En aquest sentit, i entenent que els usuaris amb baix consum estan penalitzats pel sistema tarifari de Palamós, i especialment per la quota fixa elevada, des de

la sindicatura proposo obrir una reflexió sobre la conveniència de modificar aquest concepte ja que una tarifa fixa elevada no incentiva l'estalvi d'aigua (quants menys m3 gastem més car surt el cost del m3 final) i penalitza els abonats que viuen sols o s'esforcen a fer un consum més moderat d'aigua.

- Així mateix, considero que seria més educatiu i incentivador de l'estalvi reduir els m3 del primer tram (en la línia dels trams que fa l'ACA pel cànon) i encarir, si és necessari, el preu dels trams o consums més elevats.
- Seguint la línia de l'ACA amb el cànon de l'aigua, es podria tenir en compte el nombre de residents per habitatge a l'hora d'establir els trams de consum de manera que en resultés un cost més equitatiu.
- La situació actual d'excepcionalitat per la sequera obliga a reflexionar sobre la gestió de l'aigua i les formes d'incentivar-ne l'estalvi per la qual cosa considero que és un bon moment per considerar tot l'exposat.
- Finalment, faig meves les paraules del Síndic David Sagrera que en el seu informe del 2017 deia "aquesta és, en definitiva, una decisió política i no està en mans d'aquest síndic anar més enllà d'obrir la reflexió. Per això trameto el present informe a l'alcaldia i als grups polítics del consistori perquè el tinguin en consideració".

Palamós, 31 d'octubre de 2023

DIETARIS D'ACTUACIONS DURANT 2023

EXPEDIENT	1
INICI/TANCAMENT	10/01/2023-07/02/2023
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Reclama l'import de una dentadura postissa extraviada mentre estava ingressat a l'Hospital. La reclamació a l'Hospital està recepcionada en data 01/02/22 i no té resposta.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Fem gestions amb l'Hospital i aconseguim desbloquejar el cas. La resposta no és satisfactòria per a la ciutadana però està correctament raonada. Per tant, se l'informa que li queda la via de reclamació judicial	

EXPEDIENT	2
INICI/TANCAMENT	10/01/2023-03/03/2023
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Té dret a bó social per electricitat però no pot tramitar-lo perquè el propietari de l'apartament no li vol posar els rebuts al seu nom. Es queixa que hi ha tant poca potència que no pot endollar cap aparell de calefacció i fa molta fred al pis.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
La ciutadana informa, per escrit, a l'agència que ha portar el cas a la Sindicatura de Greuges . En pocs dies li envien un pèrit per a valorar la millora de la instal·lació i li faciliten el canvi de nom del comptador.	

EXPEDIENT	4
INICI/TANCAMENT	24/01/2023-01/02/2023
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Recurs no respost sobre tema Habitatge de la Generalitat de Catalunya	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Derivem el cas a la Sindicatura de Greuges de Catalunya	

EXPEDIENT	5
INICI/TANCAMENT	13/01/2023-24/01/2023
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Va entrar una instància per disconformitat amb un informe d'urbanisme i després de 3 mesos no l'han respost.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Posat el cas en coneixement de l'Ajuntament, em contesten que en breu el respondran. Es un fet massa habitual i un tema recurrent a la sindicatura la falta de resposta de l'Ajuntament en el temps que estableix el Procediment administratiu. Aquesta síndica ho ha denunciat en la memòria de l'any 2021 i 2022 i cada vegada que ens arriba un cas el poso en coneixement de l'Administració Local.	

EXPEDIENT	8
INICI/TANCAMENT	30/01/2023-30/01/2023
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Sol·licita ajuda per enviar documents per correu electrònic al Col·legi d'Advocats de Girona	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Se li escanegen els documents i s'envien per correu electrònic a l'adreça que ens indica.	

EXPEDIENT	12
INICI/TANCAMENT	07/03/2023-07/03/2023
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Es queixa que actualment el pàrquing queda lluny de la platja i té dificultats per caminar degut a la seva edat i les altes temperatures a l'estiu.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Els hi expliquem que han de fer primer la queixa a l'Ajuntament i nosaltres en farem al seguiment. Posteriorment ens comuniquen que s'ha resolt el tema satisfactòriament	

EXPEDIENT	13
INICI/TANCAMENT	02/02/2023-02/02/2023
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Acud un ciutadà derivat d'Habitatge que necessita un advocat d'ofici i al Jutjat de Pau li diuen que no té temps de demanar-lo abans del judici.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Per més celeritat el derivem a la sindicatura de Greuges de Catalunya que visita a Palamós el dia 06.02.2023	

EXPEDIENT	14
INICI/TANCAMENT	09/02/2023-27/06/2023
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
La Sindicatura de Catalunya, que ha estat portant el cas, li recomana que torni a obrir expedient a Palamós.	
Es queixa que, a través del sistema de ventilació, li arriba al seu dormitori emissions d'hidrocarbur procedents del garatge que hi ha sota del seu habitatge.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Posats en contacte amb el Departament corresponent, ens comuniquen que s'ha obert expedient i s'han començat els tràmits amb la propietat.	

EXPEDIENT	16
INICI/TANCAMENT	15/02/2023-17/02/2023
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Manifesta que li deneguen la renda garantida sense donar-li explicacions	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Analitzada la documentació que aporta el ciutadà li expliquem que li han denegat perquè no va aportar informació sobre la unitat familiar que és indispensable. Li recomanem que torni a tramitar l'ajuda i hi porti la documentació requerida. Li oferim que quan faci el tràmit el podem ajudar.	

EXPEDIENT	46
INICI/TANCAMENT	16/02/2023-01/08/2023
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Sota del seu pis hi ha un establiment d'hostaleria que ocasiona molèsties per fums, olors i temperatures.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Enviat el cas al Departament de l'Ajuntament s'ha resolt parcialment el tema però no s'ha donat resposta a la totalitat de la queixa presentada pel ciutadà	

EXPEDIENT	17
INICI/TANCAMENT	22/02/2023-19/07/2023
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Es troba que hi ha varies persones empadronades a casa seva sense el seu consentiment.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Se li comunica a la ciutadana que abans d'iniciar accions des de la Sindicatura cal que posi els fets en coneixement de l'administració. Se l'ajuda a redactar una instància i se li facilita cita prèvia per el dia 08/03/2023	

EXPEDIENT	18
INICI/TANCAMENT	02/03/2023-31/10/2023
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Disconformitat amb el criteri de les tarifes de subministrament d'aigua domèstica per no incentivar econòmicament l'estalvi d'aigua.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
La Sindicatura ha elaborat un informe que està penjat a l'apartat recomanacions de la web	

EXPEDIENT	19
INICI/TANCAMENT	05/03/2023-21/03/2023
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Disconformitat amb la resolució de reclamació patrimonial.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Estudiats els documents ens adonem que ja havia exhaurit la via administrativa i per tant queda fora de l'àmbit d'actuació de la Sindicatura.	

EXPEDIENT	20
INICI/TANCAMENT	08/03/2023-08/03/2023
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Hi ha un procés de contribucions especials a La Fosca. La seva casa fa xamfrà i consideren que han de pagar molt. Ho troben excessiu. Creuen que l'ajuntament havia d'haver demanat ajudes a altres administracions per disminuir la càrrega dels propietaris.	
La família té pocs recursos. Han preguntat si poden ajornar-ho i la opció que els hi donen no és viable per la seva economia.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Se'ls informa que per iniciar accions a la Sindicatura primerament s'ha d'haver posat els fets en coneixement de l'ajuntament i de que poden demanar justícia gratuïta a través de Serveis Socials d'allà on estiguin empadronats.	

EXPEDIENT	21
INICI/TANCAMENT	14/03/2023-23/03/2023
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
El ciutadà presenta queixa a la companyia d'aigües CAPSA perquè ha rebut una factura amb un consum i un cost excessivament elevat. Ell està convençut que no ha tingut cap fuga d'aigua i que fallava el comptador perquè la companyia l'ha canviat fa poc.	
Enviem el cas a la Defensora del Client d'Agbar i el ciutadà demana una anàlisi del comptador antic.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Analitzat el cas per la Defensora del Client d'Agbar i comprovat que el comptador no tenia cap defecte important s'arriba a la conclusió que es probable que hi ha hagut una fuga temporal que el ciutadà no ha detectat. Per això se li proposa un abonament que li suposa una reducció del 55% de la factura. El ciutadà accepta la proposta i tanquem el cas.	

EXPEDIENT	23
INICI/TANCAMENT	16/03/2023-16/04/2023
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Queixa per soroll de les activitats al Passeig a l'estiu	
L'administradora de la finca ha escrit per correu electrònic a l'Ajuntament diverses vegades.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Posem el cas a consideració del Departament corresponent i ens contesten que en tots els casos es compleix la normativa municipal relativa a sorolls i es procura que els altaveus no estiguin orientats cap als edificis. com ja he argumentat en altres ocasions l'ús legítim de l'espai públic s'ha de fer compatible amb el descans del veïns	

EXPEDIENT	27
INICI/TANCAMENT	18/04/2023-27/04/2023
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
La ciutadana manifesta que ha anat a empadronar-se al pis de la seva propietat i no l'han volgut empadronar perquè, tot i que disposa de l'escriptura a nom seu, no té encara el Número de Registra Cadastral.	

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

En cap cas la llei d'empadronament exigeix la referència cadastral com a requisit perquè una persona es pugui empadronar. Exposo el cas al Departament corresponent i s'empadrona a la persona.

EXPEDIENT	28
INICI/TANCAMENT	19/04/2023-29/10/2023

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Queixa reiterada d'uns ciutadans perquè els autobusos que porten els nens a l'escola dels Angels obstrueixen el camí per anar a la seva vivenda.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Analitzat el cas considero que la rotonda on aparquen momentàniament els autobusos no és suficientment gran per aparcar adequadament els autobusos necessaris i deixar un espai ampli perquè puguin sortir vehicles del camí en qüestió. Tot i això és veritat que, com diu l'informe que es va enviar als ciutadans després de l'última queixa formal presentada, amb voluntat de tots els implicats es pot deixar pas suficient encara que mínim per poder sortir. Després de parlar amb els responsables de mobilitat es va mantenir una reunió amb els conductors dels autobusos i ara mateix els ciutadans reconeixen que la situació ha millorat.

EXPEDIENT	29
INICI/TANCAMENT	20/04/2023-09/05/2023

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

El ciutadà s'adreça a la sindicatura per conèixer els horaris nocturns dels bars i restaurants del carrer Major.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Consultats els horaris els comuniquem per correu electrònic a l'interessat.

EXPEDIENT	30
INICI/TANCAMENT	24/04/2023-31/10/2023

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Li reclamen el pagament de rebuts de IBI pendents del propietari anterior, datats des de 2009. Fa una reclamació que se li desestima.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Se li explica que pot posar el recurs de reposició però la ciutadana no ho fa, prefereix pagar. El cas queda desistit.

EXPEDIENT	31
INICI/TANCAMENT	09/05/2023-23/05/2023

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Hi ha un motor que bombeja aigua situat al costat del seu pis. Ara l'han canviat i fa molt de soroll. Ho ha comunicat a la comunitat de propietaris a través de l'agència immobiliària que se'n encarrega i no li han fet cas.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Li recomanem que faci una instància a l'Ajuntament perquè comprovin els decibels. Pel que fa a la relació amb la comunitat li recomanem que els hi comuniqui per escrit o per burofax.

EXPEDIENT	32
INICI/TANCAMENT	18/05/2023-14/11/2023
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Reclama desperfectes a la seva casa, segons ella per mala senyalització del carrer. També demana que es millori la senyalització.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
La Sindicatura emet informe que es publica a l'apartat de recomanacions de la web.	

EXPEDIENT	33
INICI/TANCAMENT	18/05/2023-31/05/2023
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Fa 7 mesos que espera resolució d'expedient de renda garantida de ciutadania. El SOC la deriva a la Sindicatura.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Revisat el cas, es comprova que s'està fent el seguiment correcte per part de Serveis Socials	

EXPEDIENT	34
INICI/TANCAMENT	23/05/2023-23/05/2023
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Tot i no tenia cap moviment en el compte bancari li cobren comissions mensualment	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Contestem al ciutadà que la sindicatura de Greuges Local només té competències pel que fa als greuges amb l'Administració Municipal i que la seva queixa li podran atendre a l'Oficina Comarcal de Consum (tel. 972 64 23 19)	

EXPEDIENT	35
INICI/TANCAMENT	31/05/2023-31/05/2023
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
La ciutadana es queixa d'un desnonament, al seu parer injustificat, però que el jutge que el juliol del 2022 va considerar procedent. L'advocat que portava el cas no va recorre la sentència i finalment a principis del 2023 s'ha produït el desnonament.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Li expliquem que si hi ha sentència que no es va recorre al seu moment i ella ja ha deixat el pis a principis d'aquests any no podem fer res per recuperar-lo	

EXPEDIENT	36
INICI/TANCAMENT	13/06/2023-31/10/2023
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Tenen una segona residència a Palamós però viuen a Barcelona. Es queixen perquè el cost de l'aigua a Palamós és molt més elevat que a Barcelona sobretot en el seu cas que són jubilats i a Barcelona tenen una bonificació	

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Com que no és l'única queixa que hem tingut aquest any a la sindicatura preparem un informe comparant diferents municipis del baix Empordà que pengem a l'apartat recomanacions d'aquesta mateixa web

EXPEDIENT	39
INICI/TANCAMENT	26/06/2023-25/09/2023

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Queixa a SSIBE perquè no li tracten unes lesions benignes que té a la pell i que si que li tractaven en un altre Centre d'Atenció Primària. Des de SSIBE li han contestat que el tractament de les seves lesions no està inclòs en la cartera de serveis del Catsalut.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Consultat el cas, efectivament, el tractament de les lesions que presenta que són benignes no està inclòs, a data d'avui, en la cartera de serveis del CatSalut

EXPEDIENT	40
INICI/TANCAMENT	29/06/2023-07/11/2023

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

A l'edifici on viu hi ha molta humitat en dos garatges. Degut al mal estat de les instal·lacions del pis de sobre que el propietari és un banc però ara mateix esta ocupat i no en fan el manteniment necessari.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Després de contactar amb els serveis de l'Ajuntament implicats i amb el banc propietari s'ha desocupat el pis i s'ha solventat el problema

EXPEDIENT	41
INICI/TANCAMENT	06/07/2023-06/07/2023

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Rep una prestació per la qual és preceptiu que presenti la declaració de la renda anualment. Té una comunicació dient que ha de presentar-la abans del dia 10/07/23. La va rebre ahir 05/07/2023

Només pot fer-ho per internet. Per telèfon o per la web diu que no hi ha cita prèvia al seu codi postal.

No té coneixements d'informàtica ni certificat electrònic.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Després de diversos intents, li aconseguim cita per dilluns 10/07/2023

EXPEDIENT	47
INICI/TANCAMENT	16/08/2023-22/08/2023

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

A la Platja Gran hi ha dues cadires d'ajuda al bany assistit però només una funciona. Aquesta l'han traslladat a la platja de la Fosca. Allà no funciona el servei de bany assistit. Demanen que el servei estigui operatiu a les dues platges.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Fetes les consultes al departament corresponent em comuniquen que les tres cadires estan ara mateix operatives perquè darrerament s'han canviat algunes peces per un millor funcionament. El canvi d'una cadira per l'altra a la Platja Gran s'ha fet per qüestions logístiques. Tot i així, i per atendre amb la màxima comoditat els usuaris han decidit tornar a portar a la Platja Gran la que hi havia.

EXPEDIENT	48
INICI/TANCAMENT	30/08/2023-22/11/2023

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Una veïna de la comunitat ocasiona problemes de convivència importants (sorolls, destrosses a l'edifici...)

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Se li explica que la Sindicatura actua en cas de greuges ocasionats per l'Ajuntament i se li aconsella que, a través de l'administració de la comunitat s'intenti mediar perquè la situació millori i en cas que no s'aconsegueixi es posin els fet en coneixement de la policia perquè es pugui actuar

EXPEDIENT	49
INICI/TANCAMENT	05/09/2023-22/11/2023

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Per avaria d'aigües brutes se li va malmenar el terra de parquet, marcs de portes i mobiliari de gimnàs.

Demana que es revisi si és responsabilitat de la companyia d'aigües.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Expliquem el cas i aportem la documentació a la Defensora d'Aigües d'AGBAR i és ella qui gestiona la queixa. L'asseguradora de CAPSA accepta pagar els desperfectes ocasionats que no ha cobert la companyia assegurada de la ciutadana.

EXPEDIENT	50
INICI/TANCAMENT	07/09/2023-10/10/2023

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

El propietari d'un pis llogat es queixa perquè la llogatera no pagava les factures d'aigua que tenia domiciliades al seu compte corrent. El comptador estava a nom del propietari però la inquilina va firmar un reconeixement de deute. Ell havia demanat que es tallés l'aigua però CAPSA no ho va fer

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Hem posat el cas a consideració de la Defensora del client d'Agbar (Customer Council) i s'ha aconseguit una solució satisfactòria pel propietari.

EXPEDIENT	58
INICI/TANCAMENT	15/11/2023-19/12/2023

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Rebem un correu amb fotografies de tanques caigudes a la vorera d'un carrer de la Fosca

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Ens posem amb contacte amb el departament corresponent i al cap d'un mes ens comenta la ciutadana que s'ha resolt el problema

EXPEDIENT	62
INICI/TANCAMENT	11/12/2023-28/02/2024

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Sol·licita ajuda per a trobar un ens que li faci de mediador amb AHC perquè li atorguin la cessió d'un habitatge social.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Donat que té expedient obert a la Sindicatura de Catalunya, tanquem el cas i en farem el seguiment a través de la SGC.

EXPEDIENT	63
INICI/TANCAMENT	18/12/2023-20/01/2024

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Considera que la seva referent de Serveis Socials no l'ha atès adequadament.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Des de Serveis Socials ens han comunicat que s'ha assignat a la ciutadana una altra referent

EXPEDIENT	64
INICI/TANCAMENT	19/12/2023-27/02/2024

**EXPLICACIÓ DELS FETS/
manifestació del ciutadà**

Durant l'any 2023 hem rebut dues queixes relacionades amb multes d'aparcament en llocs autoritzats a estacionar en els quals, per necessitat sobrevinguda, s'hi ha col·locat un senyal provisional de prohibit aparcar que el ciutadà no ha vist. A més de la multa els ciutadans han de pagar la retirada del vehicle per la grua

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Aquestes infraccions, al meu entendre, es produeixen, en part, per desconeixement de les ordenances relacionades amb l'estacionament a l'espai públic i també per algunes deficiències en la normativa vigent. Per això faig un informe d'ofici que es pot veure a l'apartat INFORMES 2023

SÍNDICA DE GREUGES: Fina Camós Ramió
SUPPORT ADM. : Natalia Burjachs Serrano
OFICINA DE LA SINDICATURA:
c/Mauri Vilar, 17
972 600 973 - sindicaturadegreuges@palamos.cat

Palamós abril 2023