

| | |
|--------------------|-------------------|
| EXPEDIENT | 1 |
| DATA INICI | 10/01/2023 |
| DATA TANCAMENT | 07/02/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | e-mail |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.3 Salut pública |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Reclama l'import de una dentadura postissa extraviada mentre estava ingressat a l'Hospital. La reclamació a l'Hospital està recepcionada en data 01/02/22 i no té resposta.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Fem gestions amb l'Hospital i aconseguim desbloquejar el cas. La resposta no és satisfactòria per a la ciutadana però està correctament raonada. Per tant, se l'informa que li queda la via de reclamació judicial

| | |
|--------------------|---------------|
| EXPEDIENT | 2 |
| DATA INICI | 10/01/2023 |
| DATA TANCAMENT | 03/03/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Telèfon |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.6 Habitatge |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Té dret a bó social per electricitat però no pot tramitar-lo perquè el propietari de l'apartament no li vol posar els rebut al seu nom. Es queixa que hi ha tant poca potència que no pot endollar cap aparell de calefacció i fa molta fred al pis.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

La ciutadana informa, per escrit, a l'agència que ha portar el cas a la Sindicatura de Greuges . En pocs dies li envien un pèrit per a valorar la millora de la instal·lació i li faciliten el canvi de nom del comptador.



| | |
|--------------------|---------------|
| EXPEDIENT | 4 |
| DATA INICI | 24/01/2023 |
| DATA TANCAMENT | 01/02/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | derivat SGC |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.6 Habitatge |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Recurs no respost sobre tema Habitatge de la Generalitat de Catalunya |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Derivem el cas a la Sindicatura de Greuges de Catalunya |

| | |
|--------------------|------------|
| EXPEDIENT | 5 |
| DATA INICI | 13/01/2023 |
| DATA TANCAMENT | 24/01/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | e-mail |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 1.4 Altres |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Va entrar una instància per disconformitat amb un informe d'urbanisme i després de 3 mesos no l'han respost. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Posat el cas en coneixement de l'Ajuntament, em contesten que en breu el respondran. Es un fet massa habitual i un tema recurrent a la sindicatura la falta de resposta de l'Ajuntament en el temps que estableix el Procediment administratiu. Aquesta síndica ho ha denunciat en la memòria de l'any 2021 i 2022 i cada vegada que ens arriba un cas el poso en coneixement de l'Administració Local. |



| | |
|--------------------|------------|
| EXPEDIENT | 8 |
| DATA INICI | 30/01/2023 |
| DATA TANCAMENT | 30/01/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 1.4 Altres |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Sol·licita ajuda per enviar documents per correu electrònic al Col·legi d'Advocats de Girona |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Se li escanegen els documents i s'envien per correu electrònic a l'adreça que ens indica. |

| | |
|--------------------|------------|
| EXPEDIENT | 12 |
| DATA INICI | 01/02/2023 |
| DATA TANCAMENT | 07/03/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | e-mail |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | desistit |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.8 Altres |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Es queixa que actualment el pàrquing queda lluny de la platja i té dificultats per caminar degut a la seva edat i les altes temperatures a l'estiu. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Els hi expliquem que han de fer primer la queixa a l'Ajuntament i nosaltres en farem al seguiment. Posteriorment ens comuniquen que s'ha resolt el tema satisfactòriament |



| | |
|--------------------|------------|
| EXPEDIENT | 13 |
| DATA INICI | 02/02/2023 |
| DATA TANCAMENT | 02/02/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.6 Altres |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Acud un ciutadà derivat d'Habitatge que necessita un advocat d'ofici i al Jutjat de Pau li diuen que no té temps de demanar-lo abans del judici.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Per més celeritat el derivem a la sindicatura de Greuges de Catalunya que visita a Palamós el dia 06.02.2023

| | |
|--------------------|----------------------------------|
| EXPEDIENT | 14 |
| DATA INICI | 09/02/2023 |
| DATA TANCAMENT | 27/06/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Telèfon |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | derivat SGC |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.3 Obres/Disciplina urbanística |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

La Sindicatura de Catalunya, que ha estat portant el cas, li recomana que torni a obrir expedient a Palamós.

Es queixa que, a través del sistema de ventilació, li arriba al seu dormitori emissions d'hidrocarbur procedents del garatge que hi ha sota del seu habitatge.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Posats en contacte amb el Departament corresponent, ens comuniquen que s'ha obert expedient i s'han començat els tràmits amb la propietat.

| | |
|--------------------|---------------------|
| EXPEDIENT | 16 |
| DATA INICI | 15/02/2023 |
| DATA TANCAMENT | 17/02/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.4 Serveis Socials |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Manifesta que li deneguen la renda garantida sense donar-li explicacions |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Analitzada la documentació que aporta el ciutadà li expliquem que li han denegat perquè no va aportar informació sobre la unitat familiar que és indispensable. Li recomanem que torni a tramitar l'ajuda i hi porti la documentació requerida. Li oferim que quan faci el tràmit el podem ajudar. |

| | |
|--------------------|----------------------------|
| EXPEDIENT | 46 |
| DATA INICI | 16/02/2023 |
| DATA TANCAMENT | 01/08/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.4 Llicència d'activitats |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Sota del seu pis hi ha un establiment d'hostaleria que ocasiona molèsties per fums, olors i temperatures. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Enviat el cas al Departament de l'Ajuntament s'ha resolt parcialment el tema però no s'ha donat resposta a la totalitat de la queixa presentada pel ciutadà |



| | |
|--------------------|---------------|
| EXPEDIENT | 17 |
| DATA INICI | 22/02/2023 |
| DATA TANCAMENT | 19/07/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | 0 |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.6 Habitatge |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Es troba que hi ha varies persones empadronades a casa seva sense el seu consentiment. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Se li comunica a la ciutadana que abans d'iniciar accions des de la Sindicatura cal que posi els fets en coneixement de l'administració. Se l'ajuda a redactar una instància i se li facilita cita prèvia per el dia 08/03/2023 |

| | |
|--------------------|---------------|
| EXPEDIENT | 18 |
| DATA INICI | 02/03/2023 |
| DATA TANCAMENT | 31/10/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | e-mail |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | 0 |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.6 Habitatge |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Disconformitat amb el criteri de les tarifes de subministrament d'aigua domèstica per no incentivar econòmicament l'estalvi d'aigua. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| La Sindicatura ha elaborat un informe que està penjat a l'apartat recomanacions de la web |

| | |
|--------------------|---------------------------------|
| EXPEDIENT | 19 |
| DATA INICI | 05/03/2023 |
| DATA TANCAMENT | 21/03/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | e-mail |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | 0 |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 1.3 Responsabilitat patrimonial |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Disconformitat amb la resolució de reclamació patrimonial. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Estudiats els documents ens adonem que ja havia exhaurit la via administrativa i per tant queda fora de l'àmbit d'actuació de la Sindicatura. |

| | |
|--------------------|--------------|
| EXPEDIENT | 20 |
| DATA INICI | 08/03/2023 |
| DATA TANCAMENT | 08/03/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 1.1 Impostos |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Hi ha un procés de contribucions especials a La Fosca. La seva casa fa xamfrà i consideren que han de pagar molt. Ho troben excessiu. Creuen que l'ajuntament havia d'haver demanat ajudes a altres administracions per disminuir la càrrega dels propietaris. |
| La família té pocs recursos. Han preguntat si poden ajornar-ho i la opció que els hi donen no és viable per la seva economia. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Se'ls informa que per iniciar accions a la Sindicatura primerament s'ha d'haver posat els fets en coneixement de l'ajuntament i de que poden demanar justícia gratuïta a través de Serveis Socials d'allà on estiguin empadronats. |

| | |
|--------------------|---------------|
| EXPEDIENT | 21 |
| DATA INICI | 14/03/2023 |
| DATA TANCAMENT | 23/03/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | e-mail |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | 0 |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.6 Habitatge |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| El ciutadà presenta queixa a la companyia d'aigües CAPSA perquè ha rebut una factura amb un consum i un cost excessivament elevat. Ell està convençut que no ha tingut cap fuga d'aigua i que fallava el comptador perquè la companyia l'ha canviat fa poc. |
| Enviem el cas a la Defensora del Client d'Agbar i el ciutadà demana una anàlisi del comptador antic. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Analitzat el cas per la Defensora del Client d'Agbar i comprovat que el comptador no tenia cap defecte important s'arriba a la conclusió que es probable que hi ha hagut una fuga temporal que el ciutadà no ha detectat. Per això se li proposa un abonament que li suposa una reducció del 55% de la factura. El ciutadà accepta la proposta i tanquem el cas. |

| | |
|--------------------|--------------------------|
| EXPEDIENT | 23 |
| DATA INICI | 16/03/2023 |
| DATA TANCAMENT | 16/04/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | 0 |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.2 Medi ambient/sorolls |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Queixa per soroll de les activitats al Passeig a l'estiu |
| L'administradora de la finca ha escrit per correu electrònic a l'Ajuntament diverses vegades. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Posem el cas a consideració del Departament corresponent i ens contesten que en tots els casos es compleix la normativa municipal relativa a sorolls i es procura que els altaveus no estiguin orientats cap als edificis, com ja he argumentat en altres ocasions l'ús legítim de l'espai públic s'ha de fer compatible amb el descans del veïns. |

| | |
|--------------------|---------------|
| EXPEDIENT | 27 |
| DATA INICI | 18/04/2023 |
| DATA TANCAMENT | 27/04/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | e-mail |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.6 Habitatge |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

La ciutadana manifesta que ha anat a empadronar-se al pis de la seva propietat i no l'han volgut empadronat perquè, tot i que disposa de l'escriptura a nom seu, no té encara el Número de Registra Cadastral.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

En cap cas la llei d'empadronament exigeix la referència cadastral com a requisit perquè una persona es pugui empadronar. Exposo el cas al Departament corresponent i s'empadrona a la persona.

| | |
|--------------------|-------------------------|
| EXPEDIENT | 28 |
| DATA INICI | 19/04/2023 |
| DATA TANCAMENT | 29/10/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | e-mail |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.5 Seguretat ciutadana |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Queixa reiterada d'uns ciutadans perquè els autobusos que porten els nens a l'escola dels Angels obstrueixen el camí per anar a la seva vivenda.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Analitzat el cas considero que la rotonda on aparquen momentàniament els autobusos no és suficientment gran per aparcar adequadament els autobusos necessaris i deixar un espai ampli perquè puguin sortir vehicles del camí en qüestió. Tot i això és veritat que, com diu l'informe que es va enviar als ciutadans després de l'última queixa formal presentada, amb voluntat de tots els implicats es pot deixar pas suficient encara que mínim per poder sortir. Després de parlar amb els responsables de mobilitat es va mantenir una reunió amb els conductors dels autobusos i ara mateix els ciutadans reconeixen que la situació ha millorat.

| | |
|--------------------|---|
| EXPEDIENT | 29 |
| DATA INICI | 20/04/2023 |
| DATA TANCAMENT | 09/05/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | e-mail |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.1 Activitat econòmica, comerç i mercats |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| El ciutadà s'adreça a la sindicatura per conèixer els horaris nocturns dels bars i restaurants del carrer Major |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Consultats els horaris els comuniquem per correu electrònic a l'interessat |

| | |
|--------------------|--------------|
| EXPEDIENT | 30 |
| DATA INICI | 24/04/2023 |
| DATA TANCAMENT | 31/10/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | e-mail |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | desistit |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 1.1 Impostos |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Li reclamen el pagament de rebuts de IBI pendents del propietari anterior, datats des de 2009. Fa una reclamació que se li desestima . |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Se li explica que pot posar el recurs de reposició però la ciutadana no ho fa, prefereix pagar. El cas queda desistit |

| | |
|--------------------|--------------------------|
| EXPEDIENT | 31 |
| DATA INICI | 09/05/2023 |
| DATA TANCAMENT | 23/05/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | e-mail |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | derivat OCC |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.2 Medi ambient/sorolls |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Hi ha un motor que bombeja aigua situat al costat del seu pis. Ara l'han canviat i fa molt de soroll. Ho ha comunicat a la comunitat de propietaris a través de l'agència immobiliària que se'n encarrega i no li han fet cas.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Li recomanem que faci una instància a l'Ajuntament perquè comprovin els decibels. Pel que fa a la relació amb la comunitat li recomanem que els hi comunicui per escrit o per burofax.

| | |
|--------------------|-------------------------|
| EXPEDIENT | 32 |
| DATA INICI | 18/05/2023 |
| DATA TANCAMENT | 14/11/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | e-mail |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | 0 |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.5 Seguretat ciutadana |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Reclama desperfectes a la seva casa, segons ella per mala senyalització del carrer. També demana que es millori la senyalització.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

La Sindicatura emet informe que es publica a l'apartat de recomanacions de la web.



| | |
|--------------------|------------|
| EXPEDIENT | 33 |
| DATA INICI | 18/05/2023 |
| DATA TANCAMENT | 31/05/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | 0 |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 0 |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Fa 7 mesos que espera resolució d'expedient de renda garantida de ciutadania. El SOC la deriva a la Sindicatura. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Revisat el cas, es comprova que s'està fent el seguiment correcte per part de Serveis Socials |

| | |
|--------------------|-------------|
| EXPEDIENT | 34 |
| DATA INICI | 23/05/2023 |
| DATA TANCAMENT | 23/05/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | e-mail |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | derivat OCC |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.1 Consum |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Tot i no tenia cap moviment en el compte bancari li cobren comissions mensualment |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Contestem al ciutadà que la sindicatura de Greuges Local només té competències pel que fa als greuges amb l'Administració Municipal i que la seva queixa li podran atendre a l'Oficina Comarcal de Consum (tel. 972 64 23 19) |

| | |
|--------------------|---------------|
| EXPEDIENT | 35 |
| DATA INICI | 31/05/2023 |
| DATA TANCAMENT | 31/05/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | 0 |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.6 Habitatge |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| La ciutadana es queixa d'un desnonament, al seu parer injustificat, però que el jutge que el juliol del 2022 va considerar procedent. L'advocat que portava el cas no va recorre la sentència i finalment a principis del 2023 s'ha produït el desnonament. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Li expliquem que si hi ha sentència que no es va recorre al seu moment i ella ja ha deixat el pis a principis d'aquests any no podem fer res per recuperar-lo |

| | |
|--------------------|--------------------------|
| EXPEDIENT | 36 |
| DATA INICI | 13/06/2023 |
| DATA TANCAMENT | 31/10/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | 0 |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.2 Medi ambient/sorolls |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Tenen una segona residència a Palamós però viuen a Barcelona. Es queixen perquè el cost de l'aigua a Palamós és molt més elevat que a Barcelona sobretot en el seu cas que són jubilats i a Barcelona tenen una bonificació |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Com que no és l'única queixa que hem tingut aquest any a la sindicatura preparem un informe comparant diferents municipis del baix Empordà que pengem a l'apartat recomanacions d'aquesta mateixa web |

| | |
|--------------------|------------|
| EXPEDIENT | 39 |
| DATA INICI | 26/06/2023 |
| DATA TANCAMENT | 25/09/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | 0 |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 0 |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Queixa a SSIBE perquè no li tracten unes lesions benignes que té a la pell i que si que li tractaven en un altre Centre d'Atenció Primària. Des de SSIBE li han contestat que el tractament de les seves lesions no està inclòs en la cartera de serveis del Catsalut. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Consultat el cas, efectivament, el tractament de les lesions que presenta que són benignes no està inclòs, a data d'avui, en la cartera de serveis del CatSalut |

| | |
|--------------------|----------------------------------|
| EXPEDIENT | 40 |
| DATA INICI | 29/06/2023 |
| DATA TANCAMENT | 07/11/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | 0 |
| RESULTAT | 0 |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.3 Obres/Disciplina urbanística |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| A l'edifici on viu hi ha molta humitat en dos garatges. Degut al mal estat de les instal·lacions del pis de sobre que el propietari és un banc però ara mateix esta ocupat i no en fan el manteniment necessari. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Després de contactar amb els serveis de l'Ajuntament implicats i amb el banc propietari s'ha desocupat el pis i s'ha solventat el problema |

| | |
|--------------------|------------|
| EXPEDIENT | 41 |
| DATA INICI | 06/07/2023 |
| DATA TANCAMENT | 06/07/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.6 Altres |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Rep una prestació per la qual és preceptiu que presenti la declaració de la renda anualment. Té una comunicació dient que ha de presentar-la abans del dia 10/07/23. La va rebre ahir 05/07/2023 |
| Només pot fer-ho per internet. Per telèfon o per la web diu que no hi ha cita prèvia al seu codi postal. |
| No té coneixements d'informàtica ni certificat electrònic. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Després de diversos intents, li aconseguim cita per dilluns 10/07/2023 |

| | |
|--------------------|------------|
| EXPEDIENT | 47 |
| DATA INICI | 16/08/2023 |
| DATA TANCAMENT | 22/08/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.8 Altres |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| A la Platja Gran hi ha dues cadires d'ajuda al bany assistit però només una funciona correctament. Fa pocs dies aquesta l'han traslladat a la platja de la Fosca i l'han canviat per una que no funciona correctament. Hem anat a la Fosca i allà no funcionava el servei de bany assistit. S'hauria de procurar que les 3 cadires que hi ha a Palamós funcionessin bé i que el servei estès operatiu a les dues platges. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Fetes les consultes al departament corresponent em comuniquen que les tres cadires estan ara mateix operatives perquè darrerament s'han canviat algunes peces per un millor funcionament. El canvi d'una cadira per l'altra a la Platja Gran s'ha fet per qüestions logístiques. Tot i així, i per atendre amb la màxima comoditat els usuaris han decidit tornar a portar a la Platja Gran la que hi havia. |

| | |
|--------------------|---------------------|
| EXPEDIENT | 48 |
| DATA INICI | 30/08/2023 |
| DATA TANCAMENT | 22/11/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.4 Serveis Socials |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Una veïna de la comunitat ocasiona problemes de convivència importants (sorolls, destrosses a l'edifici...) |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Se li explica que la Sindicatura actua en cas de greuges ocasionats per l'Ajuntament i se li aconsella que, a través de l'administració de la comunitat s'inteti mediar perquè la situació millori i en cas que no s'aconsegueixi es posin els fet en coneixement de la policia perquè es pogui actuar |

| | |
|--------------------|--------------------------|
| EXPEDIENT | 49 |
| DATA INICI | 05/09/2023 |
| DATA TANCAMENT | 22/11/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | 0 |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.2 Medi ambient/sorolls |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Per avaria d'aigües brutes se li va malmenar el terra de parquet, marcs de portes i mobiliari de gimnàs. |
| Demana que es revisi si és responsabilitat de la companyia d'aigües. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Expliquem el cas i aportem la documentació a la Defensora d'Aigües d'AGBAR i és ella qui gestiona la queixa. L'asseguradora de CAPSA accepta pagar els desperfectes ocasionats que no ha cobert la companyia assegurada de la ciutadana. |

| | |
|--------------------|--------------------------|
| EXPEDIENT | 50 |
| DATA INICI | 07/09/2023 |
| DATA TANCAMENT | 10/10/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Telèfon |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.2 Medi ambient/sorolls |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

El propietari d'un pis llogat es queixa perquè la llogatera no pagava les factures d'aigua que tenia domiciliades al seu compte corrent. El comptador estava a nom del propietari però la inquilina va firmar un reconeixement de deute. Ell havia demanat que es tallés l'aigua però CAPSA no ho va fer

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

A la Sindicatura ens ha arribat més d'un cas en el que el propietari accepta domiciliar el rebuts dels serveis sense canviar el nom del titular del comptador. S'ha de tenir en compte que el responsable del pagament dels consums és sempre el titular del comptador, per tant no és suficient la domiciliació dels rebuts per garantir els pagament dels mateixos per part dels llogaters. Dit això, i tenint en compte que, en aquest cas, la llogatera havia signat un reconeixement del deute, hem posat el cas a consideració de la Defensora del client d'Agbar (Customer Council) i s'ha aconseguit una solució satisfactòria pel propietari.

| | |
|--------------------|----------------------------------|
| EXPEDIENT | 58 |
| DATA INICI | 15/11/2023 |
| DATA TANCAMENT | 19/12/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | e-mail |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.3 Obres/Disciplina urbanística |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Rebem un correu amb fotografies de tanques caigudes a la vorera d'un carrer de la Fosca

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Ens posem amb contacte amb el departament corresponent i al cap d'un mes ens comenta la ciutadana que s'ha resolt el problema

| | |
|--------------------|---------------|
| EXPEDIENT | 62 |
| DATA INICI | 11/12/2023 |
| DATA TANCAMENT | 28/02/2024 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | e-mail |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | derivat SGC |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.6 Habitatge |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Sol·licita ajuda per a trobar un ens que li faci de mediador amb AHC perquè li atorguin la cessió d'un habitatge social. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Donat que té expedient obert a la Sindicatura de Catalunya, tanquem el cas i en farem el seguiment a través de la SGC. |

| | |
|--------------------|---------------------|
| EXPEDIENT | 63 |
| DATA INICI | 18/12/2023 |
| DATA TANCAMENT | 20/01/2024 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.4 Serveis Socials |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Considera que la seva referent de Serveis Socials no l'ha atès adequadament. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Des de Serveis Socials ens han comunicat que s'ha assignat a la ciutadana una altra referent |



| | |
|--------------------|------------|
| EXPEDIENT | 64 |
| DATA INICI | 19/12/2023 |
| DATA TANCAMENT | 27/02/2024 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | ofici |
| TIPUS ACTUACIÓ | ofici |
| RESULTAT | en tràmit |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 1.4 Altres |

**EXPLICACIÓ DELS FETS/
manifestació del ciutadà**

Durant l'any 2023 hem rebut dues queixes relacionades amb multes d'aparcament en llocs autoritzats a estacionar en els quals, per necessitat sobrevinguda, s'hi ha col·locat un senyal provisional de prohibit aparcar que el ciutadà no ha vist. A més de la multa els ciutadans han de pagar la retirada del vehicle per la grua

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Aquestes infraccions, al meu entendre, es produeixen, en part, per desconeixement de les ordenances relacionades amb l'estacionament a l'espai públic i també per algunes deficiències en la normativa vigent. Per això faig un informe d'ofici que es pot veure a l'apartat INFORMES 2023