



DIETARIS DE 2021 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

DIETARI DE GENER 2021 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	1
DATA INICI	05/01/2021
DATA TANCAMENT	30/03/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Presenta una queixa perquè no li han respost una instància de recurs d'una multa i en la que es queixava de l'actuació d'un policia local.
CONSIDERACIONS DEL SÍNDIC
Malgrat no s'hauria d'haver acceptat la queixa perquè els fets es van produir fa dos anys i la instància va ser presentada fa més d'un any, atenent a les especials circumstàncies degudes a la pandèmia, i sense que constitueixi precedent de cares a altres actuacions del Síndic, s'admet excepcionalment la queixa i es fan les oportunes diligències.
El Cap de la Policia Local tramet un correu explicatiu dels fets que s'inclou a l'informe del Síndic. Una vegada analitzat el tema es considera que la queixa del ciutadà està mancada de fonament. Es notifica l'informe al ciutadà.
L'Ajuntament no podia donar com a presentat el recurs perquè el ciutadà havia satisfet l'import de la multa en el període voluntari de pagament.

EXPEDIENT	2
DATA INICI	20/01/2021
DATA TANCAMENT	23/03/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Viu en el barri vell, disposa d'un garatge amb cabuda suficient. Esporàdicament el seu fill (resident) ha d'utilitzar un cotxe que pertany a una persona no empadronada a Palamós i que segons la normativa actual no pot accedir amb aquest vehicle a l'esmentat garatge.
CONSIDERACIONS DEL SÍNDIC
L'actual ordenança que regula l'accés de vehicles al barri vell data del 2006 i preveu que es puguin donar autoritzacions de necessitat justificada. No obstant no dona resposta a molts dels problemes dels ciutadans. Especialment per a situacions que no es poden preveure i per tant no és possible haver demanat una autorització prèvia.
Elaboro un informe recomanant a l'Ajuntament que actualitzi l'ordenança dotant-la d'una major flexibilitat. I que renovi la normativa es busqui una solució particular al cas plantejat.
L'Ajuntament atorga una targeta d'autorització.

EXPEDIENT	3
DATA INICI	27/01/2021
DATA TANCAMENT	27/01/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Deutes que en realitat no està clar si son de préstecs bancaris. Li embarguen renda garantida.
Demana informació per si li afavoriria declarar-se insolvent.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya

EXPEDIENT	4
DATA INICI	02/02/2021
DATA TANCAMENT	02/02/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
A la declaració de l'IRPF li descompten una quantitat perquè li pertoca un ajut per fills, però no l'ha cobrat.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es deriva el cas al Síndic de Greuges de Catalunya



EXPEDIENT	5
DATA INICI	29/01/2021
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Hi ha una senyal de trànsit a la cruïlla dels carrers Nàpols i Aubi que des del mes de novembre ha caigut ja 3 vegades. La última fa pocs dies. I diu que va avisar i que, en el moment que ens trucava (01.02.2021), encara no estava arreglada.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
El cap de la Brigada informa que ha sigut reparat el senyal. El ciutadà comenta que considera que no s'ha eliminat el perill que torni a caure degut a l'exposició al vent en aquella cruïlla.

EXPEDIENT	6
DATA INICI	29/01/2021
DATA TANCAMENT	29/01/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Manifesta que ha demanat teleformació per el seu fill amb un grau de discapacitat i li han denegat perquè l'afectació no és pulmonar.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Derivat al Síndic de Greuges de Catalunya

DIETARI DE FEBRER 2021 DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	7
DATA INICI	02/02/2021
DATA TANCAMENT	03/02/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
No està d'acord amb la decisió de l'ajuntament de concentrar les votacions en un sol lloc, deguda la situació de pandèmia perquè va contra natura i les normatives existents de Catsalut i vulnera els drets de les persones que volen votar i aquesta situació és un pla dissuasori per desistir de molta gent.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Tot i que no s'hauria d'acceptar la queixa per no haver sigut formulada prèviament davant l'administració, donada la proximitat de les eleccions s'admet d'urgència la queixa i es fan les oportunes gestions.
En reunió amb l'alcalde, m'explica els criteris que han motivat la mesura.
Analtzat el protocol del Departament d'Exteriors, Relacions institucionals i Transparència, les mesures adoptades per l'Ajuntament son coherents amb el protocol.
L'actuació de l'administració es considera correcta.
S'emet un informe i se li notifica al ciutadà.

EXPEDIENT	8
DATA INICI	02/02/2021
DATA TANCAMENT	09/03/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Una ciutadana s'adreça al Síndic perquè va ser multada en zona verda una setmana després de ser liquidat l'IMTVM. Va telefonar al número indicat en els panells i li van dir que havia de pagar la multa perquè no constava en la base de dades. Va procedir a fer l'anul·lació de la denúncia i sol·licita la devolució de l'import d'aquesta cancel·lació i es queixa que li diguessin que ella havia de comunicar el fet d'haver pagat l'impost.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
En aquest cas el pagament de l'impost es va fer fora de termini amb un requeriment de pagament. El pagament fora de termini d'un impost té un circuit complex que passa pel Consell Comarcal. Les notificacions dels bancs al Consell son en molts casos quinzenals i entre el Consell i l'Ajuntament son mensuals. Això explica que no es pugui actualitzar en temps real la base de dades. Sota cap concepte el ciutadà no té obligació de comunicar a l'Ajuntament que ja ha fet el pagament, ara bé si es fes aquesta comunicació es podria escurçar el termini d'entrada a la base de dades. En aquest sentit seria aconsellable que en la informació d'us de les zones verdes els ciutadans poguessin conèixer aquest fet i, si ho desitjaven, actuar en conseqüència.
En tots els casos en què es demostra que existia el dret a aparcar de manera gratuïta, l'Ajuntament efectua l'anul·lació de la sanció i si ja s'ha fet el pagament, la devolució de l'import pagat. Cal que els ciutadans facin la oportuna sol·licitud formal amb una instància presentada al Registre d'Entrada de Documents, aportant els justificants corresponents.



EXPEDIENT	9
DATA INICI	09/02/2021
DATA TANCAMENT	09/02/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Fa dos anys va patir un accident de trànsit. Segons la Policia Local, culpa d'ell. No hi està conforme
També es queixa que l'Hospital no facilita els informes que demana el seu advocat i el metge forense.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Segons l'article 14 de l'Ordenança del Síndic de Greuges de Palamós, no es poden atendre casos quan el fet que els origina ha succeït fa més d'un any ni els que ja es troben en procés judicial. Se l'adreça a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà de l'Hospital i posterior o paral·lelament, al Síndic de Greuges de Catalunya

EXPEDIENT	10
DATA INICI	09/02/2021
DATA TANCAMENT	19/05/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Tenen iniciat un expedient de baixa d'ofici de persones que estan empadronades però no resideixen al seu domicili. Fa aproximadament un any i mig i ara necessiten un volant de convivència i no els hi poden fer.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es fan gestions oportunes al Consell d'empadronament de Girona que es reuneix cada 2 mesos i el cas es resol per la via ordinària

EXPEDIENT	12
DATA INICI	22/02/2021
DATA TANCAMENT	06/04/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Es queixen de l'atenció rebuda en el servei de bany assistit a la platja de Palamós l'estiu 2020.
Dificultat administrativa i d'informació en la inscripció, que primer s'havia de fer en les oficines de Creu Roja i posteriorment a la pròpia platja.
Manca d'informació sobre el funcionament del servei.
Limitació dels horaris i que no hi hagués atenció els caps de setmana.
Un desagradable incident amb un dels treballadors del servei.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
En data 10/03/2021 em vaig reunir amb responsables de l'Àrea de Medi Ambient de l'Ajuntament i de Creu Roja. En aquesta reunió em van explicar les particularitats a que es va veure sotmès el servei de bany assistit durant l'estiu de 2020 com a conseqüència de la situació de pandèmia pel coronavirus.
Pel que fa a les dificultats administratives crec que son comprensibles els canvis d'última hora degut a la situació que s'ha explicat i que la finalitat era correcta, ja que es volia facilitar els tràmits als ciutadans. En propers exercicis (en què esperem no estar subjectes a la incertesa amb que s'ha hagut d'organitzar a última hora el servei), cal que hi hagi un únic sistema d'inscripció i considero correcte que s'opti per la inscripció a la platja com es va acabar fent l'any passat.
Sobre la manca d'informació del funcionament crec que cal que els usuaris siguin coneixedors del funcionament del servei i, sobretot, de les seves limitacions, bé sigui amb algun tipus de fullotó que se'ls lliuri en la inscripció, bé a través de panells informatius.
Pel que fa a la limitació d'horaris i no atenció en cap de setmana considero que la idea inicial de l'Ajuntament era correcta, ja que preveia un servei amb un horari ample i durant tota la setmana. Que s'hagués reduït la dotació pressupostària i per tant el servei crec que entra dins la lògica de l'actuació municipal davant la pandèmia. Considero necessari que en els propers anys es retorni a l'assignació pressupostària que permeti el servei tal com es preveia inicialment.
Pel que fa a l'incident entre la ciutadana i el treballador, en què la usuària es va sentir mal tractada, he de dir que no entraré a valorar l'actuació d'una persona en un moment concret, ja que únicament dispenso de les manifestacions d'una de les parts. He posat en coneixement de Creu Roja la queixa de la ciutadana per tal que analitzin el cas i prenguin aquelles mesures que estimin pertinents. Em diuen que no han rebut cap altre queixa de cap dels usuaris sobre l'atenció donada pels treballadors voluntaris. I que la percepció que ha arribat als responsables del servei és que sempre s'ha fet amb la màxima delicadesa i motivació per part dels voluntaris



EXPEDIENT	13
DATA INICI	21/02/2021
DATA TANCAMENT	30/03/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
L'OMIC ha deixat a mig atendre el seu expedient. Ha acudit a Consum del Consell Comarcal i li han dit que li han de resoldre a l'oficina de Palamós.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
L'Oficina OMIC va ser tancada sense que es comunicés oficialment ni a l'Agència Catalana de Consum ni al Consell Comarcal, fins i tot semblava activa en el WEB municipal. Tampoc va ser comunicat el tancament a aquesta sindicatura.
El Síndic ha instat a l'Ajuntament a fer les comunicacions pertinents. També s'ha parlat amb Consum del Consell Comarcal per tal que continuï l'expedient del ciutadà.

EXPEDIENT	14
DATA INICI	19/02/2021
DATA TANCAMENT	30/03/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat CONSUM
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Manifesta que no li responen els correus electrònics des de l'OMIC
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
La informem que l'OMIC va ser tancada i que cal que es posi en contacte amb Consum del Consell Comarcal.

DIETARI DE MARÇ 2021 DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	16
DATA INICI	11/03/2021
DATA TANCAMENT	16/03/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
En el moment en que podem efectuar la trucada de cita telefònica la ciutadana ja ha sigut convocada per Serveis socials després d'un mes i mig d'espera
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Atès que ja te cita, no es fa cap actuació a l'espera de la informació que li donin a Serveis Social

EXPEDIENT	17
DATA INICI	29/03/2021
DATA TANCAMENT	30/03/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
La mare resideix a la zona del casc antic.
Quan la visiten no poden entrar el cotxe al garatge ni aparcar davant per descarregar.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Se li explica que s'ha iniciat un procés participatiu per a la redacció d'una nova ordenança de circulació al barri vell i casc de Sant Joan, que es preveu que en determinades situacions es podran autoritzar vehicles de no residents.



DIETARI DE ABRIL 2021 DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	18
DATA INICI	13/04/2021
DATA TANCAMENT	13/04/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Va personar-se a les oficines de la Policia Local per saber si podia conduir un patinet elèctric sense carnet de conduir, abans de comprar-lo. Pocs dies després, va patir un petit accident i li van posar una multa perquè el van considerar un ciclomotor. Li demanaven que tingués matrícula, assegurança i carnet de conduir.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Al 2020, va derivar al Síndic de Greuges de Catalunya, donat que el Síndic de Palamós no estava operatiu, amb l'advertiment que cal posar els fets en coneixement de l'administració, prèviament a la queixa al Síndic.
La ciutadana no va acudir al SGC ni va recórrer les multes. Se li facilita que escrigui una instància demanant-ne l'anul·lació i informació sobre si es pot o no circular a Palamós amb aquest vehicle i quins documents necessita.
La Sindicatura no pot admetre la queixa per no haver estat presentada prèviament a l'administració.

EXPEDIENT	19
DATA INICI	19/04/2021
DATA TANCAMENT	18/05/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Té una sentència per la qual ha de pagar un import, prorratejat en mensualitats.
No ha pogut fer front a tots els pagaments.
Demana ajuda per sol·licitar pròrroga.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Estudiat el cas des del Servei Jurídic de Càritas de Girona que demanen informació a l'advocat d'ofici del ciutadà i ens trobem que fa un mes que ha prescrit la deute.
Per tant queda resolt el cas

EXPEDIENT	20
DATA INICI	19/04/2021
DATA TANCAMENT	15/07/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
El cas ja es va plantejar fa més de 2 anys. La ciutadana es queixa de manca de seguretat al sortir de casa seva degut a que el carrer és estret, sense voreres i els vehicles hi passen molt ràpid. Refereix que han estat a punt d'atropellar-la 4 o 5 vegades Els veïns van recollir signatures. Indica que no ha rebut resposta a la instància.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es fan gestions davant de la policia local i expliquen que hi ha 2 informes de mobilitat a on es demanen mesures per atenuar la velocitat dels vehicles. En concret canvi d'ubicació del senyal de zona de prioritat de vianants, col·locació de dues jardineres a l'entrada del carrer i pintura de pas de vianants
L'ajuntament executa les actuacions indicades

EXPEDIENT	21
DATA INICI	16/04/2021
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Molèsties per sorolls en cuina veïna. Refereix que pot ser degut a modificacions estructurals i demana si son correctes segons permís demanat a l'ajuntament.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Consultada l'àrea de disciplina urbanística es constata que no hi ha hagut incompliment en l'execució de l'obra menor sol·licitada. Les molèsties que hagin generat aquesta reforma entren dins l'àmbit de relació entre veïns i escapen, per tant, de les competències d'aquesta sindicatura. En tot cas s'aconsella que busquin un procés de mediació entre els veïns.



EXPEDIENT	23
DATA INICI	29/04/2021
DATA TANCAMENT	22/02/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.2 Cultura, educació i esports

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Te dos bessons amb discapacitat del 65% i no li apliquen descompte a la piscina mancomunada

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Després de molts mesos de negociació aconseguim tancar el cas positivament

DIETARI DE MAIG 2021 DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	22
DATA INICI	06/05/2021
DATA TANCAMENT	14/05/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

El ciutadà explica que porta força temps mirant de contactar ja sigui per via telefònica o per correu electrònic (tal com indica el contestador automàtic que surt sempre que truques) aquesta recollida d'una placa de gual i no hi ha manera d'obtenir resposta dels serveis econòmics on m'han indicat que m'havia de remetre.
Prego resoldre quan abans aquesta demanda.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Fem les gestions amb les àrees corresponents i queda resolt el tema del lliurament de la placa.

EXPEDIENT	25
DATA INICI	13/05/2021
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Li van posar sancions per estacionament al barri vell sense acreditació. Refereix que tenia el distintiu i que no li han acceptat els recursos.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

La documentació que presenta el ciutadà en el recurs no aporta cap prova vàlida de que l'acreditació fos visible. Per tant preval la presumpció de veracitat de l'agent que va fer la denúncia.

Actualment l'acreditació ha estat substituïda per una enganxina la qual cosa evitarà situacions com la que ha ocasionat la queixa

EXPEDIENT	26
DATA INICI	14/05/2021
DATA TANCAMENT	20/07/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

A façana de casa de la seva mare, hi va haver uns grups electrògens instal·lats per una empresa subcontractada per Endesa que va embrutir la façana.

Va fer una reclamació i va actuar l'assegurança de l'empresa. Ho van netejar amb una kàrcher, que va malmenar la façana.

Van tornar a reclamar. Tenen un informe de pèrit on consten els danys.

Quan truca per reclamar-ho li diuen que no els hi consta que quedin danys per reparar.

Pregunta si l'ajuntament pot tenir alguna responsabilitat subsidiària per haver permès la instal·lació o pot actuar

d'alguna manera.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Aquest és un cas de conflictes entre particular en els quals la sindicatura no té competències. Sobre la possible subsidiaritat de l'Ajuntament la sindicatura no prou elements per pronunciar-se



EXPEDIENT	29
DATA INICI	21/05/2021
DATA TANCAMENT	22/06/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Refereix que no es compleix el que es va quedar en un procés de participació ciutadana pel que fa al tema de suavitzar la pendent del pàrquing del c/Balmes a l'aparcament del Cervantes 22º d'inclinació.
Van entrar una instància el 21/05/2021 que es va dirigir a Urbanisme.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Consultats el serveis tècnics corresponents ens informen que l'obra està en procés d'exposició pública que acaba el 23 de juliol i si no hi ha al·legacions, començarà el procés d'execució.

EXPEDIENT	30
DATA INICI	21/05/2021
DATA TANCAMENT	06/07/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Era un camí de motos amb 3 locals. A 2 locals hi van posar vidres amb exposició de motos i l'altre era un gual
Ara volen vendre un local. Volien fer 3 garatges per vendre'ls però els hi deneguen 2 guals.
Es deneguen 2 guals en finca que ja en tinc un
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Segons la normativa actual s'autoritza un sol gual per finca i la finca en qüestió ja disposa d'un En un dels 2 que es demanen hi ha un pas de vianants i això també és motiu de denegació.
Quan hi ha canvis en la normativa urbanística es poden generar greuges comparatius respecte de les normatives anteriors però és evident s'ha de complir la normativa que regeix al moment

EXPEDIENT	33
DATA INICI	27/05/2021
DATA TANCAMENT	16/07/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	0

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Manifesta que la Companyia d'aigua li demana un cost molt elevat per posar-li el comptador d'aigua perquè ho consideren nova instal·lació i no hi està d'acord.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es deriva el cas a la defensora del client d'Agbar i aconseguim més d'un 70% de rebaixa

DIETARI DE JUNY 2021 DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	32
DATA INICI	01/06/2021
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	0
TIPUS ACTUACIÓ	0
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.2 Cultura, educació i esports

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
S'aprecia necessitat de millorar les notificacions de concessió de gual, amb informació de com fer el pagament i on recollir la placa.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Faig un informe al respecte i el presento a l'Ajuntament



EXPEDIENT	35
DATA INICI	03/06/2021
DATA TANCAMENT	22/06/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
No se li aplica el descompte a la taxa d'escombraries per haver anat a la deixalleria varies vegades. L'any passat va passar-li igual i va trigar mig any a arreglar-ho
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
S'informa a la ciutadana que hi ha hagut un problema tècnic i per tant ha de fer una instància reclamant l'exempció de la taxa i li retornaran

EXPEDIENT	36
DATA INICI	08/06/2021
DATA TANCAMENT	22/06/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Sobre les obres de manteniment de passos de vianants c/Mercè i Av. Catalunya, la pintura salta.
I el solar està molt brut.
Li han dit que fins finals de juliol no acaben les obres de millora de l'Eixample. Vol confirmar que es cert perquè ella hi ha de passar.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
l'alcalde informa que les obres de l'Eixample s'acabaran al juliol excepte les confluències entre c/Mercè, Santa Marta i President Macià perquè hi va una canonada molt grossa que no es pot fer fins setembre-octubre.

EXPEDIENT	38
DATA INICI	16/06/2021
DATA TANCAMENT	08/07/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.3 Responsabilitat patrimonial

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Li han denegat una reclamació patrimonial i no hi està d'acord.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
A l'haver-hi un recurs potestatiu de reclamació, aquesta sindicatura no té competència per continuar amb la queixa i es tanca l'actuació

EXPEDIENT	41
DATA INICI	17/06/2021
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
És usuari del pàrquing de Castell. Es queixa que l'abonament de l'any passat no és vàlid per aquest any quan els altres anys si que li valia.
És queixa que aquest any, els primers cotxes que arriben al pàrquing, els fan aparcar lluny de la platja.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Fetes les consultes a les àrees corresponents s'ha reconduït el tema i s'ha donat validesa als abonaments dels anys anteriors
La síndica considera que en els abonaments s'hauria d'informar la data o les condicions de caducitat dels mateixos i en cas que no hi consti s'ha de considerar que són indefinits

EXPEDIENT	42
DATA INICI	30/06/2021
DATA TANCAMENT	15/07/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
És una segona residència, llogada.	
La companyia d'aigües li reclama deutes a la propietària, 834,06euros fins 13.01.2021. El deute és de l'anterior llogater.	
Pot demostrar que el deute és del llogater amb empadronaments i contracte de lloguer	
La propietària és una persona dependent i vulnerable, empadronada a un domicili diferent.	
Demana que li tinguin consideració i que li reclamin el deute al llogater	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
La companyia d'aigües ha actuat segons la pròpia normativa. Caldria que la propietària hagués canviat la titularitat del contracte per evitar que se li repercutís el deute	

EXPEDIENT	50
DATA INICI	23/06/2021
DATA TANCAMENT	17/08/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
És queixa que aquest any, els primers cotxes que arriben al pàrquing, els fan aparcar lluny de la platja.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Fetes les consultes oportunes, la raó de la organització de la forma d'aparcament actual respon a un criteri de Medi Ambient d'afectar el menor temps possible la zona protegida més propera a la platja.	

DIETARI DE JULIOL 2021 DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	43
DATA INICI	06/07/2021
DATA TANCAMENT	07/09/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Es queixa que la recollida d'escombraries al barri fa soroll i deixa líquids.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
La ciutadana ha acudit a l'oficina de la Sindicatura sense haver fet prèviament la queixa a l'Ajuntament. Li expliquem que la Sindicatura actua, pràcticament sempre, en segona instància quan una queixa interposada a l'Ajuntament no ha estat degudament atesa segons el criteri de l'afectada.	

EXPEDIENT	44
DATA INICI	08/07/2021
DATA TANCAMENT	08/07/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Un ajuntament li nega l'exàmen que va fer en procés selectiu de personal.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC	
Es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya donat que no és un tema amb l'administració local de Palamós.	

EXPEDIENT	46
DATA INICI	13/07/2021
DATA TANCAMENT	13/07/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
La ciutadana acut derivada de serveis socials perquè no aconsegueix cita prèvia a la Seguretat Social
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es fa la gestió a la Seguretat social i s'aconsegueix cita prèvia.

EXPEDIENT	47
DATA INICI	26/07/2021
DATA TANCAMENT	05/10/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Una comunitat de propietaris posen en coneixement de la Sindicatura que tenen un veí amb un possible síndrome de Diògenes i que han fet instàncies a l'Ajuntament per que resolguin el problema
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Després de parlar amb els Serveis Municipals responsables ens comuniquen que han pogut començar un pla de treball amb la persona implicada. Donem el tema per resolt.

EXPEDIENT	48
DATA INICI	10/08/2021
DATA TANCAMENT	11/08/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
La ciutadana explica que té problemes per poder registrar una finca.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Tal i com reconeix la mateixa ciutadana, dins la seva explicació del cas, el tema no correspon a la Sindicatura.

EXPEDIENT	49
DATA INICI	16/07/2021
DATA TANCAMENT	23/07/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Manifesta tenir dificultats per obtenir cita prèvia a l'oficina del SOC
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Donat que el tema no és competència de l'administració local, es deriva el cas al Síndic de Greuges de Catalunya i se li facilita a la ciutadana el contacte.



DIETARI D'AGOST 2021 DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	48
DATA INICI	10/08/2021
DATA TANCAMENT	11/08/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
La ciutadana explica que té problemes per poder registrar una finca.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Tal i com reconeix la mateixa ciutadana, dins la seva explicació del cas, el tema no correspon a la Sindicatura.

EXPEDIENT	56
DATA INICI	24/08/2021
DATA TANCAMENT	24/08/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	altres defensors
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Fa dos mesos que no aconsegueix parlar per telèfon amb la residència on té ingressada la seva mare a Alella.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Derivem el cas a la Sindicatura de greuges d'Alella.

EXPEDIENT	57
DATA INICI	25/08/2021
DATA TANCAMENT	28/09/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	en tràmit
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Fa un més d'un mes que demana atenció de Serveis socials i considera que no li fan cas.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Posats en contacte amb Serveis Socials comprovem que estan gestionant el seu cas

EXPEDIENT	58
DATA INICI	27/08/2021
DATA TANCAMENT	27/08/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat CONSUM
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Manifesta disconformitat amb les prestacions del contracte de lloguer d'habitatge d'ús turístic.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Se li facilita el contacte de Consum a la Bisbal.

EXPEDIENT	59
DATA INICI	27/08/2021
DATA TANCAMENT	27/08/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	altres admin.
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
La ciutadana ha estat un temps de baixa per fractura d'un braç. Ara l'empresa li nega pagaments per aquest motiu.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Se li facilita el contacte dels sindicats que tenen seu a Palamós



DIETARI D'OCTUBRE 2021 DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	67
DATA INICI	13/10/2021
DATA TANCAMENT	20/12/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	en tràmit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Van aparcar en horitzontal (no bateria) amb una autocaravana només per unes hores en zona blanca i els hi van posar una multa. No hi està d'acord perquè no hi havia altres vehicles estacionats i no molestava per la circulació. Si hagués aparcat en bateria sí.
Aquest any estan anul·lades les places que utilitzava l'any passat a la Fosca. Creu que és una mancança.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
La ciutadana té raó que aquest any la majoria de les places del carrer Martí Roger i Crosa són en bateria i que pràcticament no hi ha cap possibilitat per aparcar una autocaravana a cap carrer de la Fosca
La Sindica considera i així ho fa arribar a l'Alcalde que el fet que no es pugui pernoctar en qualsevol carrer no hauria d'excloure la possibilitat de poder aparcar a prop de la platja de la Fosca durant unes hores per poder gaudir del paratge. Segur que hi ha mecanismes per controlar que l'aparcament d'autocaravanes sigui limitat en el temps cosa que privaria la pernoctació sense perjudicar els que només volen fer un ús lúdic

EXPEDIENT	68
DATA INICI	14/10/2021
DATA TANCAMENT	30/12/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	en tràmit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Té un avís de desnonament previst per el 09/12/21.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Després de parlat amb Serveis socials del cas, hem intentat contactar amb ella diverses vegades abans de la data i no ha estat possible. Donem el cas per desistit.

EXPEDIENT	69
DATA INICI	21/10/2021
DATA TANCAMENT	23/11/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.2 Cultura, educació i esports

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
La ciutadana es queixa de problemes per rebre beques per una filla amb discapacitat.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Investigades les beques només la de menjador depèn de l'ajuntament i aquesta la té concedida. La que no li han concedit és la dels llibres, que depèn de la Generalitat. Parlat amb la ciutadana, decideix fer la queixa davant el Síndic de Catalunya ella mateixa.

DIETARI DE NOVEMBRE 2021 DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	70
DATA INICI	17/11/2021
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Tot i que ha anat a Serveis Socials i te acreditada necessitat d'ajut, no en rep cap.
Només rep aliments de Càritas
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Per diversos malentesos amb Serveis Socials la ciutadana no vol tornar-hi a anar i li han quedat els ajuts pendents de tramitar. Després de parlar amb ella i amb la seva referent, es recondueix la situació.



EXPEDIENT	71
DATA INICI	18/11/2021
DATA TANCAMENT	01/12/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Diversos veïns es queixen de molèsties per un transformador d'Endesa. La Cambra de la propietat ha fet instància i han respost.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Exposada la queixa al servei corresponent, aquest es posa en contacte amb la Cambra de la propietat per fixar un mesurament acústic

EXPEDIENT	72
DATA INICI	16/11/2021
DATA TANCAMENT	16/11/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	en tràmit
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Una ciutadana informa que una altra persona coneguda no està ben atesa per els serveis sanitaris de l'Hospital.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

S'informa a la ciutadà que en primera instància ha de presentar una queixa a l'oficina d'atenció a l'usuari SSIBE i se li facilita el telèfon.

EXPEDIENT	73
DATA INICI	10/11/2021
DATA TANCAMENT	10/11/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	altres defensors
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.2 Cultura, educació i esports

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Reclamació sobre autobús escolar de Palafrugell.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Es deriva al síndic de Greuges de Palafrugell.

EXPEDIENT	74
DATA INICI	30/11/2021
DATA TANCAMENT	30/11/2021
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat CONSUM
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Una ciutadana truca demanant per el servei d'informació al consumidor.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Se l'adreça a les oficines de Consum del Consell Comarcal, donat que a Palamós ja no hi ha OMIC.

DIETARI DE DESEMBRE 2021 DE LA SINDICATURA DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	75
DATA INICI	07/12/2021
DATA TANCAMENT	02/02/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Refereix que ha fet diverses queixes en el temps sobre el tema dels sorolls de les tapes de les clavegueres del C. Lleida (pujada de l'hospital) i de circulació restringida al carrer Gaspar Bosch que no s'ha executat

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Ens posem en contacte amb els Serveis responsables i s'executen els treballs pendents.