

Dietari d'octubre

EXPEDIENT	52
DATA INICI	06/10/2022
DATA TANCAMENT	10/11/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Queixa sobre el servei de de Càtering per a persones amb dependència. Va fer una queixa a l'ajuntament i no han contestat.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Posats amb contacte amb el responsable del servei de repartiments d'àpats es compromet a analitzar durant uns dies els horaris de repartiment i ens envia els horaris establert amb un marge de mitja hora.

EXPEDIENT	53
DATA INICI	10/10/2022
DATA TANCAMENT	10/10/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat OCC
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
La ciutadana acut per una queixa amb el servei de la SARFA
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
La derivem al Oficina Comarcal de Consum.

EXPEDIENT	54
DATA INICI	11/10/2022
DATA TANCAMENT	18/10/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Manifesta que a la nit va deixar la bicicleta lligada a una reixa de la façana del seu habitatge i l'endemà no hi era. Es va personar a la Policia Local, convençuda que l'havia retirada la mateixa policia sense poder aportar probes.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Feta la consulta a la Policia Municipal ens informen que s'han fet totes les indagacions oportunes, tant al dipòsit de bicicletes com a altres dependències i també s'ha analitzat la documentació d'aquelles dates. Enlloc s'ha trobat la bicicleta ni que fos la policia qui la retirés.

EXPEDIENT	55
DATA INICI	14/10/2022
DATA TANCAMENT	17/10/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Consulta per ERTO demanat el gener que encara està en tràmit

Consulta sobre les condicions per a sol·licitar el bó social

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Se l'informa de com procedir per demanar explicació de l'ERTO i se li facilita la informació sobre els requisits per poder accedir al bó social