

DIETARI DE AGOST 2017 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	62
DATA INICI	01/08/2017
DATA TANCAMENT	01/08/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

A sota de casa seva hi ha un bar que té una terrassa al carrer. El ciutadà es queixa que a vegades incompleixen l'horari de tancament a les 00h amb la consegüent molèstia pel soroll de les converses. També que el fet que els clients del bar fumin just a sota la seva finestra fa que tot el fum vagi a parar a casa seva. També creu que ocupen més superfície de la permesa.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Recomano al ciutadà que presenti una denúncia a la policia local. Ells comprovaran si hi ha cap incompliment de la normativa i actuaran en conseqüència.

EXPEDIENT	63
DATA INICI	03/08/2017
DATA TANCAMENT	10/08/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

El mes de maig tenia una cita amb SS per al seguiment del PIRMI, no hi va anar perquè es trobava malament. Va telefonar i li van donar hora pel 3/7. Tampoc es va presentar perquè el 30/06 havia tingut un accident a un braç. El 6/07 parla amb la treballadora social i li diu que li porti la documentació el 10/07, ella hi adjunta un justificant de l'atenció mèdica per l'accident. Entre mig, des de Benestar Social, suspenen el PIRMI.

Pel mateix motiu no va poder recollir els aliments del Banc d'Aliments i no li han donat nova cita fins el 18/08

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Posat en contacte amb Serveis Socials m'expliquen que la suspensió del PIRMI es va fer d'ofici des del Departament d'Afers Socials, però que és una suspensió únicament per un mes i que per tant a primers de setembre tornarà a percebre la prestació. Per aquest motiu aconsello a la ciutadana que no presenti un recurs d'alçada.

Pel que fa a la distribució d'aliments, l'hora que se li ha donat és deguda a que el Centre de Distribució està tancat per vacances.

EXPEDIENT	64
DATA INICI	08/08/2017
DATA TANCAMENT	10/08/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	mediació
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Davant de casa seva hi ha una zona d'aparcament de vehicles. La porta fa molt soroll en tancar-se. Atesa la gran quantitat de vehicles que hi aparquen, la porta s'obre i tanca moltes vegades, tant de dia com de nit. Moment en que és especialment molest el soroll que impedeix el descans dels veïns.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Em poso en contacte amb el propietari de la zona d'aparcament i li trasllado la inquietud dels veïns. Em manifesta que no era coneixedor d'estar ocasionant cap molèstia i que prendrà les mesures necessàries per evitar el soroll.

EXPEDIENT	65
DATA INICI	08/08/2017
DATA TANCAMENT	08/08/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Té un conflicte amb un veí per la utilització de les places d'aparcament de casa seva.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

En ser un conflicte entre particulars el Síndic no és competent. Adreço la ciutadana a la justícia ordinària.

EXPEDIENT	66
DATA INICI	17/08/2017
DATA TANCAMENT	04/09/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
El ciutadà a través del seu representant legal fa arribar un escrit raonat de queixa perquè al voler-se empadronar ell i el seu fill menor en l'habitatge que ha llogat, no se li ha permès fer el tràmit perquè hi ha una persona, a qui no coneix de res, empadronada en aquell habitatge.
El tràmit de baixa d'ofici d'aquesta persona té una demora mínima de tres o quatre setmanes fins que la policia local pot efectuar una visita i un informe.
La impossibilitat d'empadronar immediatament al menor li genera problemes d'accés als estudis i la tarja sanitària (ja que fins ara no era resident a Espanya). Amb la qual cosa es vulneren els drets bàsics a la salut, l'habitatge i la educació.
Considera que l'aportar un contracte de lloguer hauria de ser motiu suficient per a fer l'empadronament, ja que, legalment, no hi poden haver simultàniament dos contractes de lloguer d'una mateixa finca a dues persones diferents
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
El servei d'estadística, responsable del padró municipal es regeix per una instrucció tècnica de l'Institut Nacional d'Estadística. La resposta que es va donar al ciutadà no incompleix en cap moment aquesta instrucció. Per tant l'actuació no va ser incorrecta.
Ara bé, en aquest cas en concret l'aplicació de la normativa ha pogut posar en perill els drets del menor d'edat per la demora en l'empadronament.
El criteri d'aquest síndic és que l'Ajuntament s'hauria de dotar, per a aquests casos, d'un sistema d'inspecció dels habitatges a efectes del padró municipal que es produís en molt poc temps. Aquest protocol només hauria de ser activat en el cas que des del servei d'estadística es detectés perill que es poguessin vulnerar alguns drets com a conseqüència d'un retard en l'empadronament (especialment en casos de menors que han de ser escolaritzats).

EXPEDIENT	69
DATA INICI	25/08/2017
DATA TANCAMENT	31/08/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
El ciutadà es queixa de l'actuació d'un vigilant de la zona blava. No havia arribat a aparcar sinó que estava recollint unes persones i el vigilant va fotografar el vehicle i li va dir que el multava però no li va donar cap butlleta.
El ciutadà es va sentir indefens perquè ni tan sols podia anul·lar la sanció.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Consultat amb el departament corresponent m'informen que no es va tramitar la denúncia.
La companyia concessionària iniciarà un expedient intern per avaluar l'aactitud del vigilant.