



DIETARI D'AGOST 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	53
DATA INICI	01/08/2018
DATA TANCAMENT	01/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.1 Activitat econòmica, comerç i mercats

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Va patir un robatori en un traster. Hi havia càmeres de seguretat instal·lades però, per mal funcionament, no varen registrar res.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Derivo el tema a l'Oficina Municipal d'Atenció al Consumidor donat que es tracte d'un problema amb una empresa privada.

EXPEDIENT	54
DATA INICI	01/08/2018
DATA TANCAMENT	16/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.3 Responsabilitat patrimonial

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
El dia 26.06.2018, dia dels focs d'artifici de la Festa Major, possiblement degut a pirotècnia de particulars, varies hores després d'acabar els focs, es va cremar un cotxe que tenia aparcat .
Té obert expedient de reclamació patrimonial des del dia 27.06.2018 i, en data 01.08.2018, ha aportat pressupost de reparació. Assessoria Jurídica la informa que l'assegurança contractada només cobreix el temps que duren els focs d'artifici.
Argumenta que si es permet cremar petards s'ha de donar vigilància suficient perquè no causi danys.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
No s'accepta la queixa per manca de fonament.

EXPEDIENT	55
DATA INICI	01/08/2018
DATA TANCAMENT	16/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Explica que el c/Carmel, tocant a l'Avinguda Catalunya, els dimarts i dissabtes s'embrut molt degut al mercat de fruita i verdura.
Es queixa que no ho netegen prou be.
Va entrar una instància a l'ajuntament fa aproximadament un mes, que no li han contestat. Des de llavors ha vist una única neteja extra.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Demano informació a Medi Ambient i m'informen que coneixen la mancança i estan optimitzant recursos per solucionar-lo.

EXPEDIENT	56
DATA INICI	03/08/2018
DATA TANCAMENT	09/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Viu davant d'un establiment de restauració que genera molt de rebuig selectiu. Es queixa que la recollida de vidre es realitza abans de les 7 del matí i supera els decibels permesos segons normativa estatal i autonòmica.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Fetes gestions amb Medi Ambient i amb l'Alcalde informe que han modificat el circuit de recollida de vidre per evitar que es faci abans de les 8 del matí en els carrers de dins del poble.

EXPEDIENT	57
DATA INICI	06/08/2018
DATA TANCAMENT	11/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Viu al Passeig del Mar, a l'alçada de la Creu Roja. Es queixa que els contenidors d'escombraries son molt plens perquè els utilitzen els establiments de restauració i no es netegen. Explica que fan molt mala olor. Van entrar una instància en data 08.08.2017 per la que no han rebut resposta.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Des de l'Àrea de Medi Ambient m'informen que no es contempla el canvi d'ubicació d'aquests contenidors, ja que la vorera és molt ample i queden situats prou lluny de la façana.
Reforçaran la campanya de sensibilització amb els establiments de la zona per tal que facin un bon us del servei de recollida d'escombraries, i evitin utilitzar els contenidors.

EXPEDIENT	58
DATA INICI	10/08/2018
DATA TANCAMENT	13/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
El dia 26.07.2018, la seva asseguradora va pagar les taxes i va demanar formalment còpia d'atestat a la Policia Local, referent a un accident de trànsit del 11.07.2018.
Ha trucat varies vegades demanant-lo i li diuen que està fet des del 01.08.2018 però no li entreguen.
Fins que no tinguin aquest document, l'asseguradora no pot enviar el pèrit, i fins que el pèrit no vegi el cotxe no es pot començar la reparació del vehicle. El problema afegit és que no li donen cotxe de substitució si no s'està reparant el seu. Ella ha d'anar a Girona cada dia per feina i li representa un perjudici. Comença a treballar el 16 d'agost i demana si es pogués agilitzar per tenir cotxe de substitució.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
No aporta suficient informació per identificar l'expedient. Un cop localitzat, tenim coneixement que s'ha enviat l'atestat a l'asseguradora en data 01.08.2018, per correu postal perquè és la opció indicada a la sol·licitud. L'oficina de mobilitat i seguretat, s'ofereix per enviar-ne còpia telemàtica, si se li facilita una adreça electrònica.

EXPEDIENT	59
DATA INICI	13/08/2018
DATA TANCAMENT	29/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	mediació
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Viu a sobre d'un establiment de restauració i n'hi ha d'altres molt a prop. Durant el servei, hi ha molta gent i els cambrers criden el nom dels plats que serveixen. A l'altra banda de la plaça hi ha un restaurant que té un sistema de venda diferent i no ocasiona molèsties.
L'activitat a les terrasses acaba a les 00:30 però llavors comencen més sorolls que quan hi ha clients. Hi ha un establiment que té 5 persianes molt grans i fan molt de soroll. Hi ha moltes taules i cadires i les lliguen amb una cadena metàl·lica que fa molt de soroll. També arrosseguen les taules i cadires i les apilen fent molt de soroll. Les tasques de desmuntatge no son gaire diferents de les de muntatge de la tarda, però quan munten no ocasionen molèsties. Ella creu que és perquè hi ha el propietari supervisant. Després de tancar els locals, el personal dels establiments es queden una estona parlant i probablement prenent begudes i criden i fan més soroll ells que quan hi ha els clients. Hi ha un establiment que fa servir un carretó per moure el mobiliari i no fa soroll.
A principis d'estiu va parlar amb els propietaris però no es van mostrar comprensius i ha trucat varies vegades a la Policia Local perquè el soroll continua després de l'hora que tenen com a límit. La situació ha derivat en un problema de convivència perquè algunes de les persones que treballen en els negocis de restauració la molesten cridant insults i parlant d'ella d'una manera ofensiva.
També explica que ocasionen molta brutícia, que fins i tot netejant-ho amb aigua a pressió, no queda net. I que treuen 8 cubells d'escombraries cada dia. En canvi, l'altra banda de la plaça, també hi ha restauració però no embrut tant.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Li explico que la meua competència és únicament amb l'administració pública. Li demano si la seva queixa és sobre la gestió de la Policia Local. Diu que no.
La informo que estem pendents de disposar de la figura d'un mediador.
De moment, la única cosa que pot fer és trucar a la Policia Local cada vegada que li causin molèsties.

EXPEDIENT	60
DATA INICI	22/08/2018
DATA TANCAMENT	22/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
La ciutadana reporta que la vorera del c/Avió, en zona pròxima al Passeig del Mar està molt malmenada i que en aquella zona no passen escombriaires o no netegen be.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Se li demana que, previ a la queixa al Síndic, faci un avís a l'ajuntament.

EXPEDIENT	62
DATA INICI	27/08/2018
DATA TANCAMENT	27/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Fa temps el va visitar un especialista però no el va voler operar dient que no tenia importància. Actualment, l'han operat amb dificultat i ha hagut d'agafar una baixa llarga. El professional que l'ha operat ara li diu que s'havia d'haver operat fa temps perquè no hagués sigut tan greu.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es deriva el tema , per indicació del Síndic de Greuges de Catalunya, al defensor del ciutadà de SSIBE i se li ofereix assistència al ciutadà per escanejar els documents que hi vulgui enviar.

EXPEDIENT	64
DATA INICI	27/08/2018
DATA TANCAMENT	28/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
No podia pagar els tributs de 2017 i en va demanar fraccionament. Encara l'està pagant. Ara li arriba avís d'impagament amb recàrrec del rebut d'escombraries. Es queixa perquè no li van incloure en el fraccionament quan ell havia demanat fraccionament de tots els tributs de 2017.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Revisada la documentació aportada, no consta que hagués demanat la taxa d'escombraries inclosa dins la sol·licitud de fraccionament de deutes. Se li recomana que vagi a demanar un nou fraccionament perquè el deute no li causi denegació de l'ajut per IBI a persones amb escassa capacitat econòmica.

EXPEDIENT	65
DATA INICI	30/08/2018
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Davant de casa seva hi ha un garatge particular amb una porta gran metàl·lica que fa molt de soroll i s'obra sovint per la nit.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
És un tema que s'ha d'afrontar des de l'Àrea de Disciplina urbanística.