

Dietari del segon trimestre 2024

EXPEDIENT	16
DATA INICI	08/04/2024
DATA TANCAMENT	15/05/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
La ciutadana es queixa que l'Ajuntament ha vinculat el seu empadronament a una referència cadastral equivocada de manera que no està empadronada a on viu que és el seu domicili fiscal	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Ens posem en contacte amb els departaments corresponents i, després d'analitzar la documentació aportada, solucionen l'error	

EXPEDIENT	17
DATA INICI	10/04/2024
DATA TANCAMENT	10/04/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Una persona està disconforme amb la factura que li ha arribat de la seva companyia telefònica.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Se'l adreça al Servei de Consum del Consell Comarcal.	

EXPEDIENT	18
DATA INICI	11/04/2024
DATA TANCAMENT	11/04/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Un ciutadà ha tingut un problema com a client d'un càmping de Palamós	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
El derivem al Servei de Consum del Consell Comarcal	

EXPEDIENT	19
DATA INICI	16/04/2024
DATA TANCAMENT	30/04/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Demana informació sobre la legislació que regula els habitatges d'ús turístic i si l'Ajuntament de Palamós, actualment, dona noves llicències
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Li fem arribar la documentació i la normativa sobre els pisos d'ús turístic i li comuniquem que actualment a Palamós no es donen llicències per aquest ús fins que no hi hagi un planejament tal com indica la normativa actual

EXPEDIENT	21
DATA INICI	23/04/2024
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Al Pedró hi ha un pàrquing públic per a residents. A un costat de l'aparcament no hi barana i hi ha perill de caigudes.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Li comuniquem al ciutadà que ha d'entrar instància a l'Ajuntament amb la queixa. Com que no ho fa decidim comunicar-ho nosaltres al departament corresponent per si hi ha un perill real

EXPEDIENT	24
DATA INICI	15/05/2024
DATA TANCAMENT	05/06/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Va trucar a la Seguretat social per demanar cita prèvia i li van donar un altre número de telèfon. Hi va trucar
Seguidament, li arriba un avís de la seva companyia de telèfon dient que ha fet una trucada que li costarà més de 40 euros, més IVA.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Se li aconsella que posi la queixa al Servei de Consum del Consell Comarcal

EXPEDIENT	26
DATA INICI	21/05/2024
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
La ciutadana ve a l'oficina perquè l'Ajuntament li reclama el pagament de l'IBI dels anys 2009 al 2015. Quan va comprar l'immoble, la part venedora no va aportar el certificat de deutes però a l'escriptura hi consta la obligació per part del venedor de satisfer els impostos impagats fins al moment de la data de la compra. Ara vol vendre el pis i, al demanar el certificat de deute li reclamen els pendents des del 2009. Pregunta si el deute a prescrit tot i que l'Ajuntament li diu que no.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Li recomanem que, a part de la instància de reclamació, consulti directament amb els Serveis de Tresoreria. Ho fa i li diuen que els tres primers anys estan efectivament prescrits però a partir del 2012 no es consideren prescrits perquè hi ha un procediment judicial pendent que es va obrir el 2015. Respecte aquest tema i, donat que no es la primera vegada que ens hi trobem, demano un informe jurídic als Serveis Jurídics del Fòrum que es pot consultar en el següent enllaç

EXPEDIENT	28
DATA INICI	23/05/2024
DATA TANCAMENT	23/05/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Ha rebut un avís de tall de subministrament elèctric amb data fixada el 05/07/2024. Ell té la condició de vulnerabilitat. Acud a la Sindicatura perquè no comprèn la comunicació

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Li expliquem el que diu la comunicació i truquem a Serveis Socials per demanar-li cita amb la seva Assistentia i li pugui tramitar la suspensió de la mesura per vulnerabilitat. Ens diuen que, per aquest tràmit, no cal demanar cita.

EXPEDIENT	29
DATA INICI	29/05/2024
DATA TANCAMENT	31/05/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Per un error en el número de CUP, Endesa li està cobrant factures que no son seves.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Li facilitem el contacte de l'Oficina de Consum del Consell Comarcal donat que a Palamós ja no existeix l'OMIC.

EXPEDIENT	32
DATA INICI	03/06/2024
DATA TANCAMENT	03/06/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Una Associació de veïns d'una Urbanització de Platja d'Aro té un problema amb l'Ajuntament de Platja d'Aro. Ja té obert expedient amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya. Volien saber si la Sindicatura de Palamós és el mateix organisme i podia tenir una visita presencial.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Li comuniquem a la ciutadana que, tal i com ja ha iniciat, el que li correspon és la Sindicatura de Catalunya donat que a Platja d'Aro no hi ha Sindicatura local.

EXPEDIENT	33
DATA INICI	05/06/2024
DATA TANCAMENT	05/06/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Una persona demana un full de reclamació per un problema que ha tingut amb un supermercat a Sant Antoni de Calonge.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Se li facilita el telèfon del Consell Comarcal del Baix Empordà perquè parli amb l'oficina de Consum.

EXPEDIENT	37
DATA INICI	10/06/2024
DATA TANCAMENT	21/06/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
El ciutadà s'ha posat diverses vegades en contacte amb la OAC amb la intenció d'empadronar-se.
Cada vegada soluciona una mancança però li demanen alguna cosa nova. Es queixa que el criteri canvia segons la persona que l'atén i en cap cas li han donat una llista de tota la documentació necessària.
s'ha informat al 012 i al SGC
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Ens posem en contacte amb la OAC i des d'aquesta oficina envien un correu al ciutadà on se li explica les opcions que té i se'l informa que es revisaran els protocols interns de comunicació per evitar confusions com les que ell ha trobat.

EXPEDIENT	40
DATA INICI	12/06/2024
DATA TANCAMENT	12/06/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat OCC
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
La ciutadana es queixa que no va poder agafar l'autobús de la SARFA direcció Barcelona del dia 6 de juny a les 17:44 perquè, tot i tenir senyalitzada la parada al c/Dr. Fleming que a més és on hi ha la marquesina, l'autobús va parar a l'Av. President Lluís Companys. Ella va intentar arribar-hi però l'autobús va marxar abans.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Es deriva el cas a l'Oficina Comarcal de Consum

EXPEDIENT	41
DATA INICI	17/06/2024
DATA TANCAMENT	17/06/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Té un problema en relació amb una compra efectuada en una visita a domicili
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Es deriva a l'oficina de Consum del Consell Comarcal

EXPEDIENT	43
DATA INICI	19/06/2024
DATA TANCAMENT	20/06/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Necessita un medicament que la seguretat social no li vol receptar. Coneix altres casos en que l'han receptat.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Es deriva el cas al SGC amb l'ofertament de servir d'enllaç per si pot ser útil.



EXPEDIENT	48
DATA INICI	10/07/2024
DATA TANCAMENT	27/07/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	Desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.2 Cultura, educació i esports

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Li han comunicat, per correu electrònic i passat el termini per a fer reclamacions, que la nota del seu fill és un punt superior a la que van fer constar en un principi. Això pot afectar negativament per aconseguir plaça a l'IES de Palamós.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Se'ls informa que és la Sindicatura de Greuges de Catalunya qui pot portar aquest tema. Se'ls ofereix ajuda per elevar una queixa. Finalment els hi ofereixen una plaça a l'Institut de Palamós, en la primera opció que havien demanat.

EXPEDIENT	44
DATA INICI	25/06/2024
DATA TANCAMENT	25/06/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
La nit del 24/06/24 hi va haver una festa privada amb música en un volum molt alt fins les 06:30am
Van trucar a la Policia però no hi varen acudir
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
S'explica a la ciutadana que ha de fer una instància de queixa a l'Ajuntament i des de la Sindicatura en podem fer un seguiment

EXPEDIENT	45
DATA INICI	27/06/2024
DATA TANCAMENT	27/06/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Ha tingut un problema amb la botiga online. Ja ha fet la queixa amb el formulari online de la web de la Generalitat.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Donat que és un tema de Consum i que el ciutadà ja ha iniciat la via correcta de reclamació, dono el cas per tancat.

EXPEDIENT	50
DATA INICI	11/07/2024
DATA TANCAMENT	11/07/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Ha hagut d'explicar varies vegades a turistes com funciona el parquímetre. Diu que no està traduït a idiomes i no és prou entenedor.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Li comuniquem ens hem posat en contacte amb la persona responsable i ens ha comunicat que si hi ha opció de canviar d'idioma en el parquímetre i que la nova licitació encara els millorarà. La ciutadana agraeix la resposta.

