

DIETARI DE GENER 2017 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	1
DATA INICI	03/01/2017
DATA TANCAMENT	05/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Una casa esta dividida en 3 habitatges i on viuen tres famílies. Comparteixen un únic comptador i reparteixen la despesa.
Per manca de feina tenen endarreriments de pagament del lloguer i acudeixen a Habitatge per demanar un ajut. El servei comarcal d'Habitatge a Palamós els requereix uns documents que el propietari de l'immoble es nega a signar.
La ciutadana que s'adreça a la nostra oficina te dos fills petits.
La propietària viu al mateix habitatge.

CONSIDERACIONS DEL SÍNDIC
El Síndic no té competències en el cas de relacions entre particulars.
Derivem el cas als serveis Jurídics del Col·legi d'Advocats.

EXPEDIENT	2
DATA INICI	04/01/2017
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
La persona que s'adreça al síndic viu en un edifici en què tots els pisos estan okupats.
Una de les famílies que viu a l'edifici manipula sovint els comptadors. Arrenquen el moble sencer i deixen fils penjant. Endesa ha tallat el subministre no per impagament, sinó amb l'excusa de perill d'incendi.

CONSIDERACIONS DEL SÍNDIC
El síndic no té competències davant l'actuació de la companyia elèctrica. No es dona el cas d'un tall de subministrament per raons econòmiques, sinó que s'ha tallat per evitar el risc d'incendi o electrocució davant d'un acte de vandalisme en el quadre de comptadors de l'edifici.
Poso el tema en coneixement d'Alcaldia, que a través del Serveis Socials mirarà si hi ha algun menor o alguna persona dependent a l'edifici.

EXPEDIENT	3
DATA INICI	09/01/2017
DATA TANCAMENT	09/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Van anar a urgències i després de 12 hores el van derivar al Trueta i posteriorment a Can Ruti on el va operar. Té seqüeles.
Consideren excessiu el temps que va passar a urgències sense que el derivessin.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Els informo que no tinc competències davant l'hospital. Els adreço en primera instància a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà del SSIBE.
En cas que no obtinguin resposta satisfactòria derivarem el cas al Síndic de Greuges de Catalunya.

EXPEDIENT	4
DATA INICI	07/01/2017
DATA TANCAMENT	10/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Un ciutadà que té l'hàbit de banyar-se al mar tot l'any considera un perill per als banyistes la pràctica del kitesurf.
Demana una regulació per tal que puguin conviure les dues activitats sense perills.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
L'Alcalde m'informa que la delimitació de zones de bany no és una competència directa de l'Ajuntament. Que cada any ha de presentar un projecte a Costes de la Generalitat perquè li aprovin la delimitació.
El projecte per al 2017 ja va ser enviat el desembre passat perquè la tramitació és llarga i cada any es fa amb força antel·lació. De manera que per al 2017 no hi ha una solució immediata al tema.
L'Alcalde es mostra interessat a trobar una solució de futur.

EXPEDIENT	5
DATA INICI	11/01/2017
DATA TANCAMENT	11/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Una companyia de serveis telefònics no li gestiona un canvi de contracte dins el mateix domicili. Li continua facturant, sense donar-li servei i es nega a donar-la de baixa.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

La derivem a Consum perquè el problema el té amb una empresa privada, i a l'oficina del Consell Comarcal perquè el conflicte és en un domicili de Platja d'Aro.

EXPEDIENT	6
DATA INICI	12/01/2017
DATA TANCAMENT	12/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Té els pares dependents amb nivells 3(mare) i 1 pendent de revisió (pare). Ha esgotat el mes de descàrrega per una operació quirúrgica. Li han de fer una altra operació urgent i tractaments de químic i radioteràpia. El parte de baixa és de 290 dies. Li deneguen l'ingrés dels pares a Palamós Gent Gran per manca de places. Les altres opcions que li queden tenen un cost mensual d'entre 1.800 i 3.600€ o bé fora de la població. És autònoma i el temps que estigui de baixa no tindrà ingressos.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Vist que ha parlat amb Serveis Socials de l'ajuntament, se li aconsella que, previ a derivar el cas al SGC, parli amb els Serveis Socials de l'Hospital de Palamós. Se li facilita el contacte. No poden atendre la sol·licitud.

M'informo a Serveis Socials dels detalls de les opcions que li donen.

Derivo el cas al Síndic de Greuges de Catalunya. Se li facilita la gestió telemàtica.

Prèviament a que el Síndic completés la tramitació, el Centre ha donat una solució satisfactòria a la família i aquesta ha desistit de la tramitació de l'expedient de queixa.

EXPEDIENT	7
DATA INICI	12/01/2017
DATA TANCAMENT	12/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Té un deute contret amb Hisenda i pactats uns terminis. Ha complert tots els pagaments. Rep correspondència de Cobralia comunicant-li deute amb La Caixa, inicialment de 300€. Acudeix a la oficina de La Caixa local, i l'informen que no té pagaments pendents i que no ha de fer cas dels avisos. Continua rebent correspondència de Cobralia reclamant, ara, més de 700€

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Es deriva al OMIC de Palamós, donat que el conflicte és amb una empresa privada.

EXPEDIENT	8
DATA INICI	16/01/2017
DATA TANCAMENT	16/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Acut al Síndic una persona que necessita un certificat de naixement compulsat pel Tribunal de l'Haya per un tràmit internacional. Ha anat al Jutjat de pau, li han expedit el certificat i li han dit que, per obtenir la compulsat pot anar personalment a Barcelona o anar a un gestor perquè li tramiti ell.

Visita el seu gestor que li diu que no pot donar aquest servei perquè tindria un cost molt alt. I que possiblement des del Jutjat de Pau li haurien de facilitar el tràmit.

Torna al Jutjat de Pau i insisteixen en que ho ha de tramitar ell mateix.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Es fa una trucada al Registre Civil de la Bisbal per demanar informació sobre el tràmit. Confirment que se'n ha de fer càrrec l'interessat i no poden oferir informació sobre gestories que ho tramitin.

Es fa una consulta a internet sobre el tràmit i s'observa que es pot demanar per correu postal.

Es truca al Jutjat de Barcelona encarregat del tràmit i s'informa a l'interessat de l'adreça de tramesa i de quins documents i dades ha d'enviar per correu.

EXPEDIENT	9
DATA INICI	17/01/2017
DATA TANCAMENT	19/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Fa cinc anys que viu aquí però encara no té permís de residència. Té un habitatge llogat i ha estat quatre mesos sense poder pagar el lloguer que sempre havia pagat. La propietat la cita a judici per reclamar-li el deute. Ha demanat advocat d'ofici, la qual cosa retardarà el judici inicialment previst pel 02/02/17
Els seus ingressos provenen d'un acord de divorci pel qual el seu exmarit li envia des del seu país una assignació quinzenal. Per malaltia del marit no va arribar la prestació durant uns mesos i aquesta és la causa de l'impagament.
Viu amb quatre fills, una d'ells menor. Cap d'ells no té feina.
Es tem que la propietat està interessada en que marxin de la finca per convertir-la a lloguer turístic.
No entén l'idioma i l'acompanya una persona que li tradueix.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Sembla que compleix tots els requisits per a sol·licitar una prestació d'urgència d'Habitatge. Però caldrà que la propietat estigui disposada a renovar el contracte de lloguer.
La propietat no es mostra disposada i caldrà esperar el resultat del judici.
S'adreça els ciutadans al Departament d'Habitatge de la Generalitat a efectes de tramitar ajuts i incloure'ls al llistat de demandants de pisos de lloguer social.

EXPEDIENT	10
DATA INICI	17/01/2017
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	en tràmit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Ha rebut un BUROFAX de la propietat de l'habitatge en el que li reclamen els lloguers endarrerits d'un any i l'informen que iniciaran una reclamació judicial.
Actualment està separada de la seva parella i viu amb el seu fill menor.
Va perdre la feina per motius de salut i els seus únics ingressos provenen de la prestació d'atur.
S'ha recuperat de la malaltia i ha començat una cerca activa de feina.
El contracte de lloguer venç el 25 de maig del 2017

És usuària dels Serveis Socials Municipals.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Intentarem sol·licitar una prestació d'urgència del Departament d'habitatge pel deute i un ajut per als lloguers. Per complir els requisits cal que la propietat acordi amb ella reclamar actualment només la part de deute que pot ser eixugada amb la prestació (3.000€) i posposar la resta del deute, així mateix cal un compromís de la propietat que renovarà el contracte un mínim de dotze mesos. Ens posem en contacte amb els administradors de la finca perquè estudiïn si la propietat està disposada a assumir aquests compromisos.
La propietat accepta el compromís i prepara un document de novació del contracte. El signen els dos titulars del contracte original.
Ajudem a la ciutadana a presentar tota la documentació per sol·licitar els ajuts d'habitatge.

EXPEDIENT	11
DATA INICI	19/01/2017
DATA TANCAMENT	19/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Reporta que una veïna del seu edifici embossa les clavegueres llençant compreses i bolquers al WC. Han hagut de fer venir la cuba repetides vegades.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
En tractar-se d'un tema entre particulars el Síndic no te competències. L'adreço a la Justícia.

EXPEDIENT	12
DATA INICI	24/01/2017
DATA TANCAMENT	24/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Es queixa que, en un Fòrum de la web de Radio Palamós, hi ha comentaris que troba ofensius.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
És cert que hi ha comentaris de mal gust, però no es poden censurar perquè no son constitutius de delictes.