

EXPEDIENTS 2025

EXPEDIENT	1
DATA INICI	09/01/2025
DATA TANCAMENT	09/01/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta/assessorament
RESULTAT	assessorada
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Una ciutadana es queixa que l'oficina de Correus del seu municipi incompleix els horaris establerts.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Assessorada: Tot i que el servei de correus no és de competència municipal pot presentar la queixa a l'ajuntament del municipi en qüestió	

EXPEDIENT	2
DATA INICI	20/01/2025
DATA TANCAMENT	23/01/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	estimada
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Li han denegat l'ingrés mínim vital i necessita poder tramitar l'ajut per aliments. A Serveis socials li han donat hora per a finals de febrer. Tanquem el cas	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Parlem amb Serveis Socials que li tramiten l'ajut per aliments. Tanquem el cas	

EXPEDIENT	3
DATA INICI	22/01/2025
DATA TANCAMENT	22/01/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta/assessorament
RESULTAT	Derivat defensoria de Girona
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Té un problema amb l'estacionament de vehicles a Girona ciutat.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Li facilitem el contacte de la Defensora de Girona.	

EXPEDIENT	4
DATA INICI	23/01/2025
DATA TANCAMENT	23/01/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta/assessorament
RESULTAT	Assessorada
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Per tramitar un lloguer social, necessita la cèdula d'habitabilitat del seu domicili. El propietari no vol donar-li.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
L'ajudem per demanar còpia de la cèdula a la seu electrònica de l'Agència catalana de l'Habitatge. Immediatament rep missatge dient que no se li pot facilitar la cèdula per que està caducada.	

EXPEDIENT	8
DATA INICI	3/2/2025
DATA TANCAMENT	24/7/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	Queixa
RESULTAT	En tràmit (vençut)
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Li retiren el vehicle d'un punt amb senyalització equívoca el 16/01/25. El mateix dia presenta recurs a l'ajuntament demanant el retorn del dipòsit i que li anul·lin la multa.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Informe-recomanació al final a l'apartat recomanacions de la pagina web	

EXPEDIENT	9
DATA INICI	03/02/2025
DATA TANCAMENT	11/02/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	Queixa
RESULTAT	Sense resposta
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.1 Activitat econòmica, comerç i mercats
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
La ciutadana es queixa que li obstaculitzen l'entrada a la seu local comercial per unes obres d'enderroc. Va fer una instància i no l'han contestat	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Revisada l'actuació de l'ajuntament, no es troba mancança ni error. L'informem que es tracta d'un tema entre particulars i que és millor que consulti un advocat. Si que es fa seguiment de perquè no han contestat la primera instància.	

EXPEDIENT	9
DATA INICI	03/02/2025
DATA TANCAMENT	11/02/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	Queixa
RESULTAT	Sense resposta
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.1 Activitat econòmica, comerç i mercats
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
La ciutadana es queixa que li obstaculitzen l'entrada a la seu local comercial per unes obres d'enderroc. Va fer una instància i no l'han contestat	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Revisada l'actuació de l'ajuntament, no es troba mancança ni error. L'informem que es tracta d'un tema entre particulars i que és millor que consulti un advocat. Si que es fa seguiment de perquè no han contestat la primera instància.	

EXPEDIENT	10
DATA INICI	03/02/2025
DATA TANCAMENT	03/02/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta/assessorament
RESULTAT	Assessorada
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
El ciutadà refereix que a un mas situat a l'Alt Empordà li han tallat el subministrament d'electricitat durant un mes per un error de la companyia.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Li donem el contacte del departament de Consum del Consell Comarcal del Baix Empordà.	

EXPEDIENT	12
DATA INICI	04/02/2025
DATA TANCAMENT	04/02/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta/assessorament
RESULTAT	Assessorada
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.1 Activitat econòmica, comerç i mercats
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Unes obres d'enderroc al costat del seu negoci que no li permeten obrir	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
L'informem que es tracta d'un tema entre particulars	

EXPEDIENT	16
DATA INICI	10/02/2025
DATA TANCAMENT	13/02/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta/assessorament
RESULTAT	assessorat
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Un ciutadà que viu a Palamós té el cotxe domiciliat a un altre municipi que es on vivia Ell no pot fer els tràmits de canvi de domiciliació del vehicle per que té un grau avançat d'alzheimer. Ningú de la família té poders.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Estudiat el cas, se l'ajuda a fer el tràmit directament a la Direcció General de Trànsit i tanquem el cas

EXPEDIENT	17
DATA INICI	11/02/2025
DATA TANCAMENT	11/02/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Havia de canviar un article. Va anar presencialment a la botiga diverses vegades i li demanaven sempre que tornés per una o altra raó.

Ara li diuen que el val ha caducat.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Li facilitem el contacte de l'Oficina de Consum del Consell Comarcal

EXPEDIENT	18
DATA INICI	17/02/2025
DATA TANCAMENT	17/02/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta/assessorament
RESULTAT	assessorada
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Va marxar a una altra comunitat autònoma un temps i ara, al tornar, es troba que alguns ajuts no li pertiquen fins que hagi estat empadronada un temps aquí.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Feta la consulta del seguiment a Serveis Socials, ens comuniquen que no està al dia amb la seva referent i aconsellem que demani hora i assisteixi a la visita abans de fer la consulta a Sindicatura.

EXPEDIENT	19
DATA INICI	17/02/2025
DATA TANCAMENT	17/02/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta/assessorament
RESULTAT	assessorada
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Ens demana informació sobre els possibles ajuts per habitatge social .

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Se li facilita la informació per accedir a la consulta amb el personal d'Habitatge del Consell Comarcal del Baix Empordà que assisteix des de Serveis Socials de Palamós i també se li aconsella que demani hora amb la seva Assistent Social.

EXPEDIENT	20
DATA INICI	18/02/2025
DATA TANCAMENT	18/02/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	consulta/assessorament
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Vol saber el temps que té legalment l'ajuntament per respondre a una instància presentada

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

El temps per respondre una instància depèn del tipus de procediment que inicia la mateixa. Per norma general són 3 mesos però no en tots els processos es el mateix temps.

EXPEDIENT	21
DATA INICI	21/02/2025
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	desestimada
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.3 Responsabilitat patrimonial

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Sol·licita revisió d'una resolució denegatòria de reclamació patrimonial per part de l'Ajuntament de Palamós.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Estudiat el cas veiem que està fora de termini per poder fer el recurs de reposició perquè la resolució denegatòria que té es de fa nou mesos i en la resolució se li indicava que tenia un mes. Se li explica al ciutadà i tanquem el cas

EXPEDIENT	22
DATA INICI	27/02/2025
DATA TANCAMENT	27/02/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	Derivada
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Un ciutadà demana informació per solucionar un problema amb la comunitat de veïns que es nega a reparar l'ascensor. L'edifici es a Palafrugell

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Se li explica que és un cas entre particulars i que probablement el Defensor del ciutadà de Palafrugell no podrà actuar. De totes maneres, a petició del ciutadà, se li facilita el telèfon

EXPEDIENT	26
DATA INICI	10/03/2025
DATA TANCAMENT	10/03/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta/assessorament
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Te obert expedient de queixa a la Sindicatura de Greuges de Catalunya (SGC) per falta de resposta a una petició de Renta Garantida de Ciutadania (RGC)

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Li indiquem si la SGC té obert l'expedient nosaltres no cal que n'obrim un altre i que, de fet, ja corresponen presentar la queixa a la SGC perquè és qui té la competència en els temes que són responsabilitat de la Generalitat com es el cas de la Renda Garantida.

EXPEDIENT	27
DATA INICI	10/03/2025
DATA TANCAMENT	10/03/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta/assessorament
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Té un familiar amb mobilitat reduïda que resideix a un domicili en 2ª planta sense ascensor. Demana informació sobre ajudes o possibilitat d'accedir a un lloguer de planta baixa assequible per que la persona afectada disposa de pocs recursos.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Li recomanem que faci la consulta als Serveis Socials que es qui millor li poden explicar els recursos disponibles

EXPEDIENT	31
DATA INICI	08/04/2025
DATA TANCAMENT	13/05/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta/assessorament
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

La ciutadana es queixa per que la seva mare té concedit un Grau II de Dependència. A Serveis Socials li han dit que per poder rebre l'ajut ha de contractat una persona a través d'una empresa homologada per la Generalitat. Vol saber si es veritat i si no hi ha una altre solució per que ja te contractada una persona i no voldria canviar-la

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Efectivament el que li explica la seva referent de Serveis socials és el mateix que li podem dir nosaltres: per poder rebre l'ajut de Dependència pel grau II que té concedit la persona depenent ha de tenir un/a cuidador/a que sigui un familiar que estigui empadronat al mateix domicili de la persona depenent o si no té cap familiar al mateix domicili ha de contractar els serveis per cuidar la seva mare a través d'una empresa "homologada" per la Generalitat que es qui li ha de proporcionar la persona cuidadora.

EXPEDIENT	32
DATA INICI	21/04/2025
DATA TANCAMENT	23/05/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Envia còpia a la Sindicatura del missatge enviat a les Entitats de Palamós i a l'Ajuntament sobre el mal estat dels contenidors d'escombraries	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Veure informe a l'apartat RECOMANACIONS 2025 de la pàgina web de la Sindicatura	
EXPEDIENT	33
DATA INICI	22/04/2025
DATA TANCAMENT	22/04/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
No està conforme amb el consum facturat per la companyia de llum i es queixa de falta d'atenció a l'oficina presencial de la distribuïdora a Palamós.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Li facilitem el contacte del Servei Comarcal de Consum.	
EXPEDIENT	34
DATA INICI	02/05/2025
DATA TANCAMENT	23/05/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Queixa per que uns veïns estan diàriament posant música molt forta amb un equip de so potent, pertorbant a tot l'edifici.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Després de diverses gestions, el problema es minimitza per la mediació de la Policia Local.	

EXPEDIENT	35
DATA INICI	03/05/2025
DATA TANCAMENT	05/06/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

La ciutadana ve a la sindicatura per que no pot empadronar la persona a la qual ha llogat un pis per que li exigeixen la cèdula d'habitabilitat, la divisió horitzontal o un document que acrediti que té dos pisos tot i que ella paga 2 rebuts d'IBI i 2 de residus urbans.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Després de diverses gestions amb les persones responsables pot anar a empadronar-se

EXPEDIENT	36
DATA INICI	04/05/2025
DATA TANCAMENT	19/05/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Consulta per que un "xiringuito" de la platja posa música molt alta durant tot el dia. Voldria saber fins a quina hora té permís

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Des de la Sindicatura ens posem en contacte amb el departament corresponent que ens informen que han tingut diverses queixes i han procedit a amonestar al propietari

EXPEDIENT	37
DATA INICI	13/05/2025
DATA TANCAMENT	13/05/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Li han concedit la targeta de minusvalidesa però té problemes per accedir a la plaça reservada

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Com que a Platja d'Aro no hi ha Sindicatura de Greuges Local derivem el ciutadà a la SGC

EXPEDIENT	38
DATA INICI	19/05/2025
DATA TANCAMENT	19/05/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta/assessorament
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Explica un problema derivat de la cura d'un menor amb custòdia compartida
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Li expliquem que a Catalunya és la Institució del Síndic de Greuges de Catalunya la que defensa els drets dels infants i la Sra. Aida C. Rodríguez, és l'adjunta de la Sindicatura que s'encarrega de la defensa dels drets de la infància i l'adolescència

EXPEDIENT	39
DATA INICI	19/05/2025
DATA TANCAMENT	23/05/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta/assessorament
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Demana revisió de la denegació de la Renta garantida de Ciutadania
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Amb l'ajuda de la seva referent de Serveis Socials li expliquem el per què li han denegat

EXPEDIENT	41
DATA INICI	20/05/2025
DATA TANCAMENT	20/05/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
El ciutadà es queixa de problemes amb una empresa de telefonia.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Li facilitem el contacte de l'Oficina de Consum del Consell Comarcal

EXPEDIENT	42
DATA INICI	20/05/2025
DATA TANCAMENT	20/05/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Es queixa que li varen instal·lar un tendal a casa seva i al cap de poc temps va caure. L'empresa instal·ladora no se'n vol fer responsable.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Li facilitem el contacte de l'Oficina de Consum del Consell Comarcal.

EXPEDIENT	44
DATA INICI	22/05/2025
DATA TANCAMENT	22/05/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta/assessorament
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Es queixa per que la seva filla de 17 anys i que en fa 7 anys que viu i ha estudiat un grau de FP aquí no pot treballar per que els pares no tenen regularitzada la residència

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

La posem en contacte amb Ciutadania i immigració de l'Ajuntament de Palamós

EXPEDIENT	46
DATA INICI	26/05/2025
DATA TANCAMENT	21/06/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Per segona vegada en pocs anys, un embús de l'edifici veí malmena el terra de parquet, marcs de portes i mobiliari de gimnàs.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Veure Informe-recomanació a l'apartat RECOMANACIONS 2025 de la web de la Sindicatura

EXPEDIENT	47
DATA INICI	23/05/2025
DATA TANCAMENT	27/09/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	pend.resposta
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

El ciutadà es queixa que va fer al·legacions a l'ordenança que regula la prestació del servei d'abastament d'aigua potable. L'ordenança no contempla l'increment de consum d'aigua en el cas de les parelles amb custòdia compartida del 50% del temps en el progenitor que no les té empadronades al seu domicili

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

S'adjunta informe-recomanació a l'apartat recomanacions de la web de la Sindicatura

EXPEDIENT	53
DATA INICI	11/6/2025
DATA TANCAMENT	15/7/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Hi ha una canonada d'aigua que es va instal·lar provisionalment sense enterrar-la i 10 mesos després està igual. Provoca molta brutícia al carrer.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Enviam la queixa a la Defensora del Client de la companyia d'aigües i rebem la resposta que s'envia al ciutadà. Tanquem el cas.

EXPEDIENT	61
DATA INICI	26/8/2025
DATA TANCAMENT	30/9/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Queixa per que considera que per un error de Serveis Socials no es va gestionar a temps la renovació de la seva situació de vulnerabilitat i es va trobar amb rebuts del gas que no pot pagar. Ella demana que li fraccionin el pagament

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Parlat amb Serveis Socials es veu que hi ha haver un retard que no es concreta com va ser i s'arriba a la conclusió que el millor es demanar el fraccionament del pagament de les factures.

EXPEDIENT	62
DATA INICI	4/9/2025
DATA TANCAMENT	23/9/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Queixa per que li reclamen l'IBI del 2011 que l'anterior propietari no va pagar

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Per la informació que podem analitzar mai han passat mes de 4 anys sense comunicar via BOP el deute a l'anterior propietari, a més ara mateix la Sindicatura no pot actuar per que ja s'ha contestat el recurs i només queda la via del contenciós administratiu. Se li explica al ciutadà

EXPEDIENT	63
DATA INICI	4/9/2025
DATA TANCAMENT	9/9/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	consulta/assessorament
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

el ciutadà es queixa per que al seu edifici hi ha diversos pisos que s'utilitzen com a pisos turístics i volen saber si tots tenen llicència

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Informem que a Palamós actualment hi ha una moratòria i no es donen llicències per pisos turístics. També passem l'enllaç a la pàgina web de la Generalitat per que comprovi ell mateix si tots els pisos de la seva comunitat que s'utilitzen com a pis turístic tenen llicència. Se l'informe que si no els troben a la llista el mes probable es que no tinguin la llicència vigent

EXPEDIENT	64
DATA INICI	10/9/2025
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	en tràmit
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Queixa pel increment exagerat de les escombraries industrials per que té un gimnàs molt petit que fa molt poc residus
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Recomanem que faci una instància al-legant que al ser un gimnàs petit fa pocs residus. Quan l'hagi presentat en farem el seguiment

EXPEDIENT	66
DATA INICI	17/9/2025
DATA TANCAMENT	14/10/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	ofici
TIPUS ACTUACIÓ	ofici
RESULTAT	altres defensors
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Les Sindicatures i defensories del Baix Empordà ens hem reunit amb el Delegat del Govern de la Generalitat per exposar-li la nostra preocupació pels retards intolerables i la insuportable lentitud de tots els tràmits que s'han de fer per demanar l'ajuda de la llei de la Dependència
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Veure informe a RECOMANACIONS 2025 de la web de la Sindicatura

EXPEDIENT	68
DATA INICI	14/10/2025
DATA TANCAMENT	14/10/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
El ciutadà es queixa que el seu vehicle acabat de comprar té un problema de motor que hauria de cobrir la garantia i no li volen cobrir

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Derivem el ciutadà a l'Oficina Comarcal de Consum

EXPEDIENT	69
DATA INICI	15/10/2025
DATA TANCAMENT	15/10/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

La ciutadana es queixa per que té un xec regal que ara li diuen que no és vàlid

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Li donem la informació per que es posi en contacte amb l'Oficina Comarcal de Consum

EXPEDIENT	72
DATA INICI	16/10/2025
DATA TANCAMENT	0/1/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	en tràmit
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

El ciutadà ha presentat instància per que es revisi una multa que creu injustificada i fa mes de tres mesos i no l'han contestat

EXPEDIENT	73
DATA INICI	16/10/2025
DATA TANCAMENT	3/11/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	Medi ambient

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del

El ciutadà es queixa del mal estat dels contenidors de residus i de l'espai on estan ubicats

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Passat el cas al departament responsable aquest contesta al ciutadà i millora les condicions de l'estat dels contenidors.

EXPEDIENT	74
DATA INICI	22/10/2025
DATA TANCAMENT	22/10/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	ofici
TIPUS ACTUACIÓ	ofici
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Els dies 16 i 17 d'octubre d'aquest any hem celebrat les Jornades sobre "Turisme, l'impacte en els drets de ciutadania. Habitatge i convivència
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Adjuntem el Document-Recomanació que es va elaborar resultat de les Jornades que el forumSD vàrem celebrar a Lloret els dies 16 i 17 d'octubre d'enguany

EXPEDIENT	75
DATA INICI	23/10/2025
DATA TANCAMENT	29/1/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
La ciutadana es queixa per la falta de resposta a un recurs presentat el 31/03/25
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Tractem el cas al departament corresponent i es resol

EXPEDIENT	77
DATA INICI	4/11/2025
DATA TANCAMENT	29/1/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
La ciutadana va demana a l'Ajuntament que comprovi el soroll d'un aparell situat a sota del seu pis i que ella considera que supera el permès però no ha tingut resposta
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Passem el cas al del departament corresponent i tanquem el cas

EXPEDIENT	78
DATA INICI	18/11/2025
DATA TANCAMENT	15/1/2026
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	pend.resposta
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

El ciutadà es queixa que massa sovint es fan actes al passeig del mar amb música que ell considera que possiblement supera els decibels autoritzats. Quan avisa a la policia i aquesta s'hi persona no porten l'aparell per mesurar els decibels. El ciutadà demana a qui s'ha d'avisar perque es mesuri si el soroll compleix els requisits que marca la normativa en el moment que es produeix.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

S'adjunta informe-recomanació a l'apartat Recomanacions a la web de la Sindicatura

EXPEDIENT	79
DATA INICI	18/11/2025
DATA TANCAMENT	18/11/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

El Ciutadà es queixa que va comprar un motor per internet, no funciona be i no contactar de cap manera amb el venedor

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

L'informen que s'ha d'adreçar a l'oficina de Consum del Consell Comarcal a La Bisbal

EXPEDIENT	80
DATA INICI	12/12/2025
DATA TANCAMENT	18/11/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Durant 6 mesos no varen rebre cap factura de llum d'Endesa tot i reclamar-les diverses vegades. Al cap d'un any varen rebre les factures però els hi varen cobrar mai. Ara volen vendre el pis i tenen por que tinguin problemes
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Les factures dels subministraments van a nom i es cobren a la persona que te contractat el serveis per tant només els hi poden cobrar a ells no al nous propietaris