

DIETARI DE JUNY 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	42
DATA INICI	01/06/2018
DATA TANCAMENT	16/06/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
L'import de les factures d'aigua és força elevat degut al preu de les quotes de servei
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
La casa en qüestió té dos subministraments encara que un únic comptador i per això les quotes son tan elevades.

EXPEDIENT	43
DATA INICI	03/06/2018
DATA TANCAMENT	08/09/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Un ciutadà tramet una queixa per la supressió d'una plaça d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda a la Fosca.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Exposo el tema a l'Alcalde i al Servei de Via Publica. Malgrat les intencions de crear unes noves places a la zona, passa tot l'estiu sense que s'hagi solucionat el problema.

EXPEDIENT	44
DATA INICI	05/06/2018
DATA TANCAMENT	05/06/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Persona sense domicili manifesta que la Policia Local l'ha amenaçat de força física i de llançar les seves pertinences a les escombraries. Diu que el provoquen perquè sigui ell qui comenci la baralla.
No vol fer una denúncia nominal. Perquè vol mantenir el seu anonimats.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Se l'informa que no es pot obrir una actuació anònima. I que no s'accepta la seva queixa. En tot cas s'hauria d'identificar i hauria de detallar lloc, data, fets i número de placa de PL . També l'informem que pot fer una denúncia judicial (no anònima) a La Bisbal.

EXPEDIENT	45
DATA INICI	05/06/2018
DATA TANCAMENT	05/06/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Demana ajuda per treure un certificat del SOC
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Des de l'oficina ajudem al ciutadà en el tràmit.

EXPEDIENT	46
DATA INICI	05/06/2018
DATA TANCAMENT	05/06/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Demana ajuda per treure un certificat del SOC
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Des de l'oficina s'ajuda al ciutadà en el tràmit.

EXPEDIENT	47
DATA INICI	07/06/2018
DATA TANCAMENT	07/06/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Demana ajuda per pagar online una taxa de la Generalitat
No trobava la manera d'obtenir carta de pagament per a la taxa d'informe d'habitatge .
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Fem consulta a 012 i ens indiquen el procediment, que no és senzill

EXPEDIENT	49
DATA INICI	12/06/2018
DATA TANCAMENT	19/06/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
OMIC ens deriva una consulta d'una ciutadana sobre tarifes del servei funerari
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Recabada la informació resulta que Mèmora és un intermediari del concessionari del servei públic. Per tant haurà de tramitar-se via OMIC

EXPEDIENT	50
DATA INICI	29/06/2018
DATA TANCAMENT	29/06/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Te una germana en una residència de Palafrugell. Té queixes sobre com la tracten.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es consulta si és una residència municipal i resulta ser privada. Per tant és un cas entre particulars i no puc derivar-la al Defensor de Palafrugell. Li recomano que tramiti una petició d'advocat d'ofici.