

Dietari del segon trimestre 2024

| | |
|---|---------------|
| EXPEDIENT | 16 |
| DATA INICI | 08/04/2024 |
| DATA TANCAMENT | 15/05/2024 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | e-mail |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.6 Habitatge |
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà | |
| La ciutadana es queixa que l'Ajuntament ha vinculat el seu empadronament a una referència cadastral equivocada de manera que no està empadronada a on viu que és el seu domicili fiscal | |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA | |
| Ens posem en contacte amb els departaments corresponents i, després d'analitzar la documentació aportada, solucionen l'error | |

| | |
|--|--------------|
| EXPEDIENT | 17 |
| DATA INICI | 10/04/2024 |
| DATA TANCAMENT | 10/04/2024 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | derivat OMIC |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.1 Consum |
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà | |
| Una persona està disconforme amb la factura que li ha arribat de la seva companyia telefònica. | |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA | |
| Se'l adreça al Servei de Consum del Consell Comarcal. | |

| | |
|---|--------------|
| EXPEDIENT | 18 |
| DATA INICI | 11/04/2024 |
| DATA TANCAMENT | 11/04/2024 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Telèfon |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | derivat OMIC |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.1 Consum |
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà | |
| Un ciutadà ha tingut un problema com a client d'un càmping de Palamós | |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA | |
| El derivem al Servei de Consum del Consell Comarcal | |

| | |
|--------------------|---------------|
| EXPEDIENT | 19 |
| DATA INICI | 16/04/2024 |
| DATA TANCAMENT | 30/04/2024 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Telèfon |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.6 Habitatge |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Demana informació sobre la legislació que regula els habitatges d'ús turístic i si l'Ajuntament de Palamós, actualment, dona noves llicències |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Li fem arribar la documentació i la normativa sobre els pisos d'ús turístic i li comuniquem que actualment a Palamós no es donen llicències per aquest ús fins que no hi hagi un planejament tal com indica la normativa actual |

| | |
|--------------------|-----------------------------|
| EXPEDIENT | 21 |
| DATA INICI | 23/04/2024 |
| DATA TANCAMENT | |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | desistit |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.7 Manteniment via pública |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Al Pedró hi ha un pàrquing públic per a residents. A un costat de l'aparcament no hi barana i hi ha perill de caigudes. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Li comuniquem al ciutadà que ha d'entrar instància a l'Ajuntament amb la queixa. Com que no ho fa decidim comunicar-ho nosaltres al departament corresponent per si hi ha un perill real |

| | |
|--------------------|---------------------|
| EXPEDIENT | 28 |
| DATA INICI | 23/05/2024 |
| DATA TANCAMENT | 23/05/2024 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.4 Serveis Socials |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Ha rebut un avís de tall de subministrament elèctric amb data fixada el 05/07/2024. Ell té la condició de vulnerabilitat. Acud a la Sindicatura perquè no comprèn la comunicació

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Li expliquem el que diu la comunicació i truquem a Serveis Socials per demanar-li cita amb la seva Assistentia i li pugui tramitar la suspensió de la mesura per vulnerabilitat. Ens diuen que, per aquest tràmit, no cal demanar cita.

| | |
|--------------------|--------------|
| EXPEDIENT | 29 |
| DATA INICI | 29/05/2024 |
| DATA TANCAMENT | 31/05/2024 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | e-mail |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | derivat OMIC |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.1 Consum |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Per un error en el número de CUP, Endesa li està cobrant factures que no son seves.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Li facilitem el contacte de l'Oficina de Consum del Consell Comarcal donat que a Palamós ja no existeix l'OMIC.



| | |
|--------------------|------------|
| EXPEDIENT | 32 |
| DATA INICI | 03/06/2024 |
| DATA TANCAMENT | 03/06/2024 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Telèfon |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 1.4 Altres |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Una Associació de veïns d'una Urbanització de Platja d'Aro té un problema amb l'Ajuntament de Platja d'Aro. Ja té obert expedient amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya. Volien saber si la Sindicatura de Palamós és el mateix organisme i podia tenir una visita presencial. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Li comuniquem a la ciutadana que, tal i com ja ha iniciat, el que li correspon és la Sindicatura de Catalunya donat que a Platja d'Aro no hi ha Sindicatura local. |

| | |
|--------------------|--------------|
| EXPEDIENT | 33 |
| DATA INICI | 05/06/2024 |
| DATA TANCAMENT | 05/06/2024 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Telèfon |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | derivat OMIC |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.1 Consum |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Una persona demana un full de reclamació per un problema que ha tingut amb un supermercat a Sant Antoni de Calonge. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Se li facilita el telèfon del Consell Comarcal del Baix Empordà perquè parli amb l'oficina de Consum. |