

DIETARI MES DE GENER

Núm. Expedient: 001

Data inici expedient: 08.01.14

Data tancament expedient: 10.01.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí de Palamós, persona gran, amb diverses dificultats, demana la intervenció del Síndic davant d'una operadora de serveis telefònic, que el menysté, no atenant les seves trucades i quan ho fa utilitzant un to despectiu

Actuació: Es contacta amb l'OMIC i s'acorda que sigui el Síndic qui faci la gestió ateses les característiques especials de la persona sol·licitant i de l'actuació proposada.

Admesa: Sí.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Servei a les persones 3.1. Consum

Núm. Expedient: 002

Data inici expedient: 08.01.2014

Data tancament expedient: 08.01.2014

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una senyora, veïna d'una altra població, s'adreça al Síndic de Greuges de Palamós exposant els problemes que té amb una empresa de subministrament energètic.

Actuació: S'informa a la senyora que aquest tipus de queixes es canalitzen a través de l'Oficina de Defensa del Consumidor de la seva població i que cas de no poder-ho solucionar podria recórrer al Síndic de Greuges de Catalunya.

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Servei a les persones 3.1. Consum

Núm. Expedient: 003

Data inici expedient: 10.01.14

Data tancament expedient: 10.01.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna de Palamós, pendent de rebre una indemnització per part del Departament de Territori i Sostenibilitat, expressa el seu malestar pel retard en cobrar i pregunta si poden expirar els seus drets per caducitat.

Actuació: Es fa una trucada al Departament interessant-nos per aquest expedient. Responen que per part seva la feina ja està feta, que ara és el Departament d'Economia i Finances qui ho ha de resoldre, que en cada exercici econòmic hi ha una partida econòmica per atendre aquestes necessitats i que evidentment els drets indemnitzatoris no caduquen. Traspassem la informació a la senyora.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Administració General 1.3. Responsabilitat Patrimonial.

Núm. Expedient: 004

Data inici expedient: 10.01.14

Data tancament expedient: 08.03.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Mediació

Descripció: Un veí de Palamós es queixa perquè ha estat objecte, segons ell, de pràctiques comercials abusives, encara que s'hagin fet amb tota la cobertura legal, amb el resultat d'un lot de llibres que haurà de pagar a terminis. Manifesta l'esmentat veí que ja ha recorregut als serveis de l'Omic i demana la mediació del Síndic.

Actuació: El síndic escriu al President de la important Editorial denunciant practiques comercials aplicades a persones molt fràgils amb abús d'argumentari emocional com pot ser argumentar que els néts necessiten aquell lot de llibres i en dates molt especials com són les diades nadalenques. Aquesta carta rep la contesta del President lamentant la interpretació i remetent el tema al Director qui ens contesta dient que s'han complert totes les formalitats. El Síndic torna a contestar, tant al President com al Director, adduint que mai havia dubtat de la bona praxi formal, però si criticava i continua criticant el dèficit ètic que podria haver-hi darrera d'una formalitat correcta.

Resultat. Pendent

Àmbit d'actuació: Servei a les persones 3.1 Consum.

Núm. Expedient: 005

Data inici expedient: 14.01.14

Data tancament expedient: 16.01.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna de Palamós, d'origen no comunitari, amb nacionalitat espanyola des de fa sis mesos, pregunta quan podrà sol·licitar la nacionalitat espanyola pel seu fill.

Actuació: Fem la consulta al Síndic de Greuges de Catalunya i ens informa que per adquirir aquesta condició li caldrà certificar la residència continuada de 10 anys.

Resultat. Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Servei a les persones 3.6 Altres

Núm. Expedient: 006

Data inici expedient: 14.01.14

Data tancament expedient: 23.01.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Mediació

Descripció: Una veïna de Palamós amb una situació familiar i personal molt complicada es presenta al Síndic exposant que no té diners per pagar la hipoteca, ni els diversos subministraments energètics i que molt aviat els li tallarien.

Admesa: S'informa a la veïna que a Palamós existeix la "Taula pel dret a l'habitatge" que podria acompanyar-la en la situació que viu respecte a la Hipoteca, pel que fa al subministrament de la llum es contacta amb el Síndic de Greuges de Catalunya qui n'és competent i ha signat un conveni amb les empreses subministradores per aturar aquests casos i, finalment, respecte a l'aigua és col·labora amb els Serveis Socials municipals solucionant, provisionalment el problema.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones. 3.4 Serveis Socials.

Núm. Expedient: 007

Data inici expedient: 16.01.14

Data tancament expedient: 20.01.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí de Palamós, es queixa perquè l'Ajuntament li reclama unes quantitats indegudament.

Actuació: Com que la seva reclamació no ve suportada per cap tipus de documentació se li emana que la porti per poder examinar-la. Al cap de dos dies, quan torna, comprovem que es tracta de la Plus Vàlua i l'IBI d'un pis que havia estat objecte de dació en pagament. Fem les gestions davant dels Serveis Econòmics municipals qui ens informen que aquestes quantitats no se li exigien d'acord amb les previsions aprovades en les ordenances fiscal municipals.

Admesa: No

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Administració general. 1.1 Impostos.

Núm. Expedient: 008

Data inici expedient: 16.01.14

Data tancament expedient: 16.01.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí de Palamós, estudiant d'Educació Física, demana informació sobre les possibilitats de trobar feina de la seva especialitat durant l'estiu per poder pagar-se els estudis.

Actuació: A part d'informar al sol·licitant que aquesta no és la competència del Síndic Municipal de Greuges se li recomana adreçar-se a l'escola de Monitors del Baix Empordà, a la Regidoria d'Esports de Palamós on rebria informació sobre els Camps d'estiu o al nou equipament esportiu, el Complex de la Piscina.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.6 Altres.

Núm. Expedient: 09

Data inici expedient: 17.01.14

Data tancament expedient:20.01.14

Via d'accés al Síndic: Telefònica

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna protesta per ser multada quan va deixar per uns breus moments, segons ella, el cotxe aparcats envaint una zona reservada als vianants, es dóna la circumstància que el cotxe exhibia la tarja de discapacitat.

Actuació: S'informa a la veïna que per al·legar contra aquesta sanció haurà de comprovar els comprovants conforme la seva presència en els serveis de salut era per una urgència i que aquesta afectava a la persona titular de la tarja de discapacitació,

Admesa: No

Resultat: Desestiment

Àmbit d'actuació: Administració General 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 10

Data inici expedient: 17.01.2014

Data tancament expedient: Pendent

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí de Palamós presenta queixa contra Cappeda. Aquest senyor és titular de dos comptadors d'aigua i en un dels dos immobles va patir una important pèrdua d'aigua cosa que li significa un facturació que arriba gairebé als 10.000 €. El veí reconeix que, efectivament, en un dels rebuts ja se li adverteix del fet. Discrepa, però amb la Companyia subministradora en el sentit de no reconèixer haver rebut dos advertiments escrits que diu haver-li enviat la companyia a la que també atribueix mala praxis doncs els seus operaris van comprovàvem repetidament la instal·lació correcta, no la que perdia aigua i cada una d'aquestes visites acabava amb paraules tranquil·litzadores, és a dir, afirmant que tot estava en ordre. Posteriorment sí van localitzar el comptador que consumia massa, degut a la pèrdua interior i subterrània i li varen tallar el subministrament. Aquest actuació massa tardanera, segons l'afectat, va destapar tot el que no havien vist prèviament els operaris en visitar el local equivocat.

Admesa: Sí

Actuació: Es contacta amb el "Customer Counsel", és a dir, el Defensor del Consumidor de Agbar per pactar una solució que reparteixi les despeses ocasionades per aquesta fuga interna descontrolada, atès que les causalitats també estan repartides. Entenem causalitats repartides en el sentit de suposar que qualsevol consumidor està en la confiança dels operaris oficials de la Companyia els quals cas d'haver advertit correctament de la situació haurien evitat el consum innecessari, la despesa excessiva convençut de que en definitiva és ell qui l'hauria de pagar.

Resultat: En tràmit

Àmbit d'actuació: Servei a les persones.3.1 Consum.

Núm. Expedient: 11

Data inici expedient: 31.01.14

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna de Palamós demana orientació per solucionar un problema de la Comunitat de veïns. Atès que des de la mateixa comunitat no s'aconsegueix solucionar i que la situació problemàtica pot ocasionar problemes sanitaris demana si els serveis tècnics municipals o els sanitaris de la Generalitat poden actuar.

Actuació: Es contacta amb els serveis tècnics municipals que malgrat reconèixer que en la pràctica la seva possibilitat d'actuació és mínima i molt forçada cas de que la situació es derivés per la seva vessant sanitària,

Resultat: Consulta resolta s'ofereixen a atendre la senyora per orientar-la tècnicament.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.3 Salut pública

DIETARI MES DE FEBRER

.

Núm. Expedient: 12

Data inici expedient: 03.02.14

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna de Palamós, sense cap recurs econòmic, en tràmits de separació, amb tres fills al seu càrrec exposa la seva situació i ens demana ajuda

Actuació: Tramesa de la petició als Serveis Socials que ja està al cas de la situació i mediació davant dels Serveis de Recaptació del Consell Comarcal. L'ajudem a fer els escrits corresponent.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Serveis a les persones, 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 13

Data inici expedient: 05.02.14

Data tancament expedient: 05.02.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Veí en procés de dació en pagament i diversos problemes laborals que demana la nostra orientació.

Actuació: Conjuntament amb l'Omic se l'orienta.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Servei a les persones, 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 14

Data inici expedient: 05.02.14

Data tancament expedient: 12.02.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una senyora gran que ha estat víctima d'un robatori amb una estrebada en plena via pública acudeix al Síndic manifestant que amb l'atabalament de la circumstància havia fet la denúncia malament.

Actuació: Col·laboració amb l'àrea.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.5 Seguretat Ciutadana.

Núm. Expedient: 15

Data inici expedient: 06.02.14

Data tancament expedient: 05.09.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna del Carrer Empordà s'oposa al canvi de direcció del trànsit que s'ha decidit darrerament. Argumenta la seva oposició amb el disminució del risc a l'entrada i sortida dels alumnes de l'Escola Vedruna, amb la major fluïdesa que es donaria a la circulació de sortida dels vehicles procedents del Centre de la població i en la major facilitat en la maniobra d'entrada i sortida a l'aparcament per part dels veïns d'aquest carrer.

Admesa: Sí

Actuació: gestions davant de l'àrea.

Resultat: negatiu.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.8 Altres

Núm. Expedient: 16

Data inici expedient: 06.02.14

Data tancament expedient: 06.02.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: un veí, sorprès per la quantitat que haurà de pagar demana informació sobre el rebut de l'IBI.

Actuació: se li explica com ha d'entendre cadascun dels conceptes.

Resultat: consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Administració general, 1.1 Impostos.

Núm. Expedient: 17

Data inici expedient: 11.02.14

Data tancament expedient: 04.03.14

Via d'accés al Síndic: presencial

Tipus: Consulta

Descripció: demana informació sobre els sorolls de màquines rentadores i assecadores funcionant durant la nit.

Resultat: consulta resolta

Àmbit d'actuació: Territori, 2.2 Sorolls

Núm. Expedient: 18

Data inici expedient: 12.02.14

Data tancament expedient: 13.02.14

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: queixa

Descripció: pel cost del subministrament d'aigua.

Actuació: S'explica al veí que el rebut de l'aigua ha estat aprovat pel Plenari de l'Ajuntament, això vol dir que tots els grups municipals han pogut estudiar-los en la respectiva comissió, debatre'ls en el Plenari i aprovar-los o no. L'actuació municipal respon a les previsions administratives i legals, per tant des d'aquest punt de vista, correcte. Altra cosa si les bonificacions són suficients o no.

Admesa: No

Resultat.

Àmbit d'actuació: Administració General 1.1 Impostos.

Núm. Expedient: 19

Data inici expedient: 24.02.14

Data tancament expedient:25.02.14

Via d'accés al Síndic: presencial

Tipus:Queixa

Descripció: Una veïna sancionada per aparcar durant uns minuts davant d'una farmàcia es queixa perquè no es fa reserva de plaça en aquest lloc igual que passa en la majoria de farmàcies de la població.

Admesa: Si.

Actuació: Es defensa aquesta petició davant de l'àrea corresponent que no edèn la petició adduint

Resultat: negatiu.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.1 Activitat econòmica

Núm. Expedient: 20

Data inici expedient: 25.02.14

Data tancament expedient: 26.02.14

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí denuncia que durant el Carnaval de l'any passat es va produir excessius i gratuïts sorolls, que ho va denunciar i pregunta si s'ha contemplat la seva queixa perquè la situació no es torni a repetir aquest any.

Actuació: Se'l contesta afirmativament adjuntant el reglament de "La despertà" que aquest any han redactat conjuntament la Comissió de Carnaval i l'Ajuntament.

Resultat: Consulta resolta..

Àmbit d'actuació: Territori, Medi ambient 2.2 Sorolls

DIETARI MES DE MARÇ

Núm. Expedient: 21

Data inici expedient: 01.03.14

Data tancament expedient: 11.03.14

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Veïna que no està d'acord amb l'horari de tancament de la via pública amb motiu de la rua de Carnaval

Admesa: No

Actuació: Gestions davant de l'àrea que justifica el motiu de l'horari i àmbit del tancament de la via pública.

Resultat.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.5 Seguretat ciutadana

Núm. Expedient: 22

Data inici expedient: 04.03.14

Data tancament expedient: 11.04.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí sense feina reclama més ajuda social i més facilitats de pagament pels impostor municipals, concretament de l'Impost de Vehicls de Tracció Mecànica.

Actuació: Gestions amb els responsables de gestió tributaris de l'Ajuntament que responen que aquesta petició està per sota de les previsions de l'Ordenança municipal i amb els responsables de Serveis socials que manifesten que ja l'han ajudat fins on arriben les seves possibilitats.

Resultat: Negatiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 23

Data inici expedient: 06.03.14

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna denuncia insuficiència de senyalització del carrer Sant Antoni en les seves cruïlles amb els carrers perpendiculars, concretament es refereix als carrer Orient i Alba.

Admesa: Sí.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Pendent

Àmbit d'actuació: Territori, 2.5 Manteniment Via Pública

Núm. Expedient: 24.

Data inici expedient: 11.03.14

Data tancament expedient: 18.03.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: El retard en la programació d'una operació li està provocant un empitjorament progressiu i irreversible. Aquesta denuncia es basa en criteris mèdics de diferents centres hospitalaris.

Admesa: Si

Actuació: Es deriva la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.

Resultat: Negatiu.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3 Salut Pública

Núm. Expedient: 25

Data inici expedient: 11.03.14

Data tancament expedient: 11.03.14

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Un dels empresaris d'un equipament supramunicipal s'adreça a aquesta oficina manifestant que el retard en cobrar per part de l'adjudicatari de l'obra li provoca una situació delicada que el perjudica i posa en perill la supervivència de la seva empresa.

Actuació: Se li explica que l'adjudicatari és una altra empresa, no l'administració i que per tant no entra dintre de les competències del Síndic

Admesa: No

Resultat: .

Àmbit d'actuació: Territori. 2.1 Activitat econòmica

Núm. Expedient: 26

Data inici expedient: 13.03.14

Data tancament expedient: 20.03.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí extracomunitari demana s'acceleri la inspecció tècnica del seu habitatge que li permetria el reagrupament familiar.

Actuació: Col·laboració amb l'àrea.

Admesa: Sí

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.6 Habitatge

Formulari consulta

Núm. Expedient: 27

Data inici expedient: 14.03.14

Data tancament expedient: 14.03.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Actuació davant de l'adquisició d'un article en mal estat

Actuació: Derivada a l'OMIC

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.1 Consum.

Núm. Expedient: 28

Data inici expedient: 15.03.14

Data tancament expedient: 05.09.14

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Contrària amb el canvi de sentit de circulació rodada del Carrer Empordà.

Actuació: gestions amb l'àrea responsable i altres estaments municipals

Admesa: Sí

Resultat: Negatiu.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.8 Altres.

Núm. Expedient: 29

Data inici expedient: 18.03.14

Data tancament expedient: 20.03.14

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Contra una sanció per no haver passat la ITV. essent un vehicle que no s'utilitza.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Admesa: No

Resultat.

Àmbit d'actuació: Administració General, 2.1 Sancions

Núm. Expedient: 30

Data inici expedient: 18.03.14

Data tancament expedient: 20.03.14

Via d'accés al Síndic: presencial

Tipus: queixa

Descripció: un veí de Palamós presenta queixa contra una sanció de trànsit a la ciutat de Girona.

Actuació: S'adreça la queixa al Defensor del ciutadà de Girona

Admesa: No

Resultat.

Àmbit d'actuació: Administració General 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 31

Data inici expedient: 19.93.14

Data tancament expedient: 20.03.14

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Descripció: un veí de Palamós s'adreça al Síndic demanant informació sobre la borsa de treball municipal.

Actuació: Se l'informa que el municipi té el Departament de Promoció Econòmica i dintre d'ell hi ha el SOC on podrà rebre tota la informació que desitgi.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.6 Altres.

Núm. Expedient: 32

Data inici expedient: 23.03.14

Data tancament expedient: 05.09.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Contrària amb el canvi de sentit de circulació rodada del Carrer Empordà.

Actuació: gestions amb l'àrea responsable i altres estaments municipals

Admesa: Sí

Resultat: Negatiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.8. Altres

Núm. Expedient: 33

Data inici expedient: 26.03.14

Data tancament expedient: 22.05.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Contra Serveis Salut Integral del Baix Empordà

Actuació: es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya

Admesa: No

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.3 Salut pública

Núm. Expedient: 34

Data inici expedient: 26.03.14

Data tancament expedient: 31.03.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna demana ajuda per contestar els requeriments de documentació que li fa l'Ajuntament en relació a un expedient de responsabilitat patrimonial

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració General 1.3 Responsabilitat Patrimonial

DIETARI MES D'ABRIL

Núm. Expedient: 35

Data inici expedient: 03.04.14

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna es queixa perquè l'Ajuntament va atendre la petició d'un veí perquè resitués una farola i ara li han posat just a l'entrada de casa seva on li provoca les mateixes molèsties que abans a l'altra veí.

Admesa: Sí

Resultat: Pendent

Àmbit d'actuació: Territori 2.7 Manteniment de la via pública

Núm. Expedient: 36

Data inici expedient: 11.04.14

Data tancament expedient: 13.05.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Mediació

Descripció: mediació davant de la prefectura Provincial de Trànsit perquè doni de baixa un vehicle quin propietari, en estar ingressat en un Centre de rehabilitació no pot personar-hi.

Admesa: Sí

Actuació: s'envia un escrit a la Direcció Provincial de Trànsit.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 37

Data inici expedient: 22.04.14

Data tancament expedient: 22.04.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Se li ha obert expedient de constrenyiment per un generós número de multes d'aparcament en zona blava. Segons manifesta en tots el nombrosos casos havia utilitzat el procediment d'anul·lació de la sanció.

Admesa: No

Actuació: se li demana els comprovants de l'anul·lació de la sanció i manifesta que no els té, ens adrecem als Serveis de Recaptació del Consell Comarcal del Baix Empordà i comprovem que el procediment de notificació s'ha seguit escrupolosament encara que anaven dirigits al domicili anterior de la demandant d'on no s'havia donat de baixa

Resultat

Àmbit d'actuació: Administració General, 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 38

Data inici expedient: 22.04.14

Data tancament expedient: 05.09.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí del Carrer Empordà s'oposa al canvi de direcció del trànsit que s'ha decidit darrerament. Argumenta la seva oposició amb el disminució del risc a l'entrada i sortida dels alumnes de l'Escola Vedruna, amb la major fluïdesa que es donaria a la circulació de sortida dels vehicles procedents del Centre de la població i en la major facilitat en la maniobra d'entrada i sortida a l'aparcament per part dels veïns d'aquest carrer.

Admesa: Sí

Actuació: gestions davant de l'àrea.

Resultat: negatiu.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.8 Altres

Núm. Expedient: 39

Data inici expedient: 22.04.14

Data tancament expedient: 07.05.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un enllaç sindical presenta queixa perquè l'Ajuntament no contesta un escrit on sol·licitava la presència de la seva organització en el Patronat de la Fundació Mn. Miquel Costa o en el Consell de Salut de l'Ajuntament de Palamós.

Admesa: No

Actuació: Ens adrecem a l'Ajuntament de Palamós requerint la resposta a aquest escrit i ens diuen que ja ha estat donada en el sentit d'informar que el Consell de Salut fou eliminat per l'anomenada Llei Òmnibus, de la Generalitat de Catalunya i que la incorporació de nou membres en aquest Patronat és una qüestió interna d'aquesta persona jurídica.

Resultat:.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.6 Altres.

DIETARI MES DE MAIG

Núm. Expedient: 40

Data inici expedient: 06.05.14

Data tancament expedient: 06.05.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí de Palamós denuncia que pateix assetjament i maltractament laboral.

Actuació: Se li informa que aquest tipus de problemes tenen altres àmbits de solució.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.6 Altres

Núm. Expedient: 41

Data inici expedient: 06.05.14

Data tancament expedient: 06.05.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Es presenta una senyora per denunciar una mala praxis mèdica.

Admesa: No

Actuació: Se la informa que el centre on suposadament ha patit aquesta mala praxis mèdica té un servei d'atenció al client i que en cas de disconformitat amb la resposta que allà li poguessin donar podria adreçar-se al Síndic de Greuges de Catalunya, en aquest cas ens posaríem a la seva disposició per ajudar-la

Resultat: Derivada al Síndic de Greuges de Catalunya

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones., 3.3 Salut Pública

Núm. Expedient: 42

Data inici expedient:08.05.14

Data tancament expedient: 15.05.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una persona, encarregada d'un establiment de comestibles del casc antic de Palamós, denuncia la presència de nombroses rates.

Admesa: Si

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea de medi ambient.

Resultat: positiu

Àmbit d'actuació: Territori

Núm. Expedient: 43

Data inici expedient: 08.05.14

Data tancament expedient: 08.05.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Demana informació per tramitar correctament una reclamació patrimonial

Actuació: Se li dóna resposta

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Administració general, 1.3 responsabilitat patrimonial

Núm. Expedient: 44

Data inici expedient: 08.05.14

Data tancament expedient: 22.05.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: un veí que ha presentat una petició a l'Ajuntament demana si es pot accelerar la resposta.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Territori, 2.3 Obres/ disciplina urbanística

Núm. Expedient: 45

Data inici expedient: 09.05.14

Data tancament expedient: 20.11.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna que ha patit una caiguda i que segueix un tractament de rehabilitació com a conseqüència de la mateixa demana orientació per tramitar una reclamació patrimonial.

Actuació: Se la informa que té un any per presentar la reclamació i que haurà d'incloure un detall dels fets, la declaració de testimonis, els certificats mèdics oportuns i una quantificació econòmica de la seva reclamació. Tot això ho podrà fer quan estigui donada d'alta . Quan arriba aquest moment es torna a presentar i l'ajudem.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Administració general, 1.3 responsabilitat patrimonial.

Núm. Expedient: 46

Data inici expedient: 09.05.14

Data tancament expedient: 09.05.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: pregunta com s'ha de fer per obtenir una valoració de grau de discapacitat

Actuació: Se li informa que aquesta valoració la fa de l'ICAD (Institut Català Assistència al Discapacitat) i es gestiona a través dels Serveis Socials de cada municipi.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.3 Salut Pública.

Núm. Expedient: 47

Data inici expedient: 15.05.14

Data tancament expedient: 03.03.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Contra els sorolls, crits i horari de tancament d'un bar.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.2 Medi ambient, sorolls

Núm. Expedient: 48

Data inici expedient: 27.05.14

Data tancament expedient: 29.05.14

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna es queixa per la ubicació les antenes de telefonia, situades sobre l'edifici de Telefònica de Avinguda Onze de Setembre.

Admesa: Si

Actuació: El Síndic ja va fer una Recomanació demanant a l'Ajuntament actués atès que la situacions d'aquest antena no complia la normativa. La presentació d'una nova denuncia facilitarà el recordatori de la situació.

Resultat: Negatiu, malgrat les bones paraules, no es fa res.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.2 Medi ambient

Núm. Expedient: 49

Data inici expedient: 27.05.14

Data tancament expedient: 29.05.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Mediació

Descripció: Un veí, acudeix al Síndic denunciant que l'entitat bancària on se li ingressa la PIRMI, no li abona perquè l'Agència Tributària li ha embargat

Actuació: S'informa al veí que aquesta actuació és incorrecta, segons la llei 1/2000 articles 605 i 607, enviem escrit al Sr. Delegat d'Hisenda de Girona, mitjançant en aquest problema, i, també al Director de l'entitat bancària que li ha embargat aquest subsidi.

Resultat: Consulta resolta..

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 50

Data inici expedient: 27.05.14

Data tancament expedient: 27.05.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Tema social

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 51

Data inici expedient: 29.05.14

Data tancament expedient: 29.05.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Mediació

Descripció: Un veí que ha arrendat un local vol donar-lo de baixa d'una determinada entitat a la qual s'hi havia associat l'anterior

Admesa: Sí

Actuació: S'envia un escrit a l'esmentada associació

Resultat: Negatiu.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.1 Consum

DIETARI MES DE JUNY

Núm. Expedient: 52

Data inici expedient: 05.06.14

Data tancament expedient: 05.06.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna s'adreça a l'oficina del Síndic exposant la seva problemàtica social.

Actuació: Se l'adreça als Serveis Socials municipals i també al Servei de Suport a la Pròpia Llar d'un operador local que concerta els seus serveis amb el Departament de Benestar i Família.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 53

Data inici expedient: 05.06.14

Data tancament expedient: 12.06.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna exposa la seva problemàtica on s'hi barregen situacions familiars i de disciplina urbanística.

Actuació: Se li clarifica la temàtica de disciplina urbanística.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Territori 2.3 Disciplina urbanística.

Núm. Expedient: 54

Data inici expedient: 16.06.14

Data tancament expedient: 08.07.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Mediació

Descripció: Tres veïns, que viuen rellogats i tenen problemes amb el llogater principal demanen mediació per solucionar un problema

Actuació: Es contacta amb el llogater principal i amb el propietari

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.6 Altres

Núm. Expedient: 55

Data inici expedient: 16.06.14

Data tancament expedient: 23.06.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: un veí que acaba de tornar de Colòmbia, malalt i amb una valoració dels facultatius d'aquell país no aconsegueix que aquí se li reconegui l'esmentada valoració. Això fa que no pugui rebre els subsidis que li pertoquen

Actuació: Col·laboració amb els serveis d'assistència primària

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 56

Data inici expedient: 18.06.2014

Data tancament expedient: 08.07.2014

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí amb un familiar atès per una institució tutelar expressa el seu desacord amb algunes decisions de tipus econòmic d'aquesta entitat

Actuació: S'explica que aquesta institució actua amb mandat judicial i que aquestes discrepàncies s'haurien de resoldre via judicial

Resultat. Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 57

Data inici expedient: 19.06.14

Data tancament expedient: 17.07.14

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí que va ser expropiat per la construcció de la nova variant ens demana ajuda per obtenir una resposta sobre quan se li pagarà la indemnització. Manifesta que ho intenta des de fa temps i no se'n surt.

Actuació: Contactem amb l'organisme administratiu responsable i traspassem al veí la informació sol·licitada: que cobrarà molt aviat i podrà reclamar els interessos pel retard. Efectivament va ser així.

Àmbit d'actuació: Administració general. 1.4 Altres

DIETARI MES DE JULIOL

Núm. Expedient: 58

Data inici expedient: 02.07.14

Data tancament expedient: 09.07.14

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Manifesta la seva disconformitat amb la implantació de la zona verda.

Actuació: Es respon que ha estat una decisió de govern, que com a tal ha complert tota la tramitació d'informació pública i aprovacions pel plenari municipal. El ciutadà queda representat pels regidors i els pot premiar o castigar amb el seu vot en les eleccions pertinents. De tota manera el Síndic recull la seva queixa i la trasllada a l'equip de govern.

Admesa: No

Resultat

Àmbit d'actuació: Administració General 1.1 Impostos

Núm. Expedient: 59

Data inici expedient: 02.07.14

Data tancament expedient: 09.07.14

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Manifesta la seva disconformitat amb la implantació de la zona verda.

Actuació: Es respon que ha estat una decisió de govern, que com a tal ha complert tota la tramitació d'informació pública i aprovacions pel plenari municipal. El ciutadà queda representat pels regidors i els pot premiar o castigar amb el seu vot en les eleccions pertinents. De tota manera el Síndic recull la seva queixa i la trasllada a l'equip de govern.

Admesa: No

Resultat

Àmbit d'actuació: Administració General 1.1 Impostos

Núm. Expedient: 60

Data inici expedient: 08.07.14

Data tancament expedient: 15.07.14

Via d'accés al Síndic: presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna, que ha viscut molts anys a l'estranger, demana si podem fer alguna gestió per accelerar la tramitació de la seva targeta sanitària.

Actuació: Col·laboració amb l'organisme competent.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.3 Salut pública

Núm. Expedient: 61

Data inici expedient: 10.07.14

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna demana ajuda per les dificultats de convivència amb una altra veïna a qui atribueix una sensibilitat excessiva i una manca total de tolerància

Actuació: Tot i reconèixer la importància personal que la situació pugui tenir per aquesta persona se li explica que mentre no hi hagi una infracció a alguna Ordenança Municipal que suporti la seva reclamació, el conflicte és entre veïns: difícilment pot intervenir-hi l'Ajuntament o el Síndic, quina única possibilitat és oferir-se com a mediador.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones: 3.6 Altres.

Núm. Expedient: 62

Data inici expedient: 10.07.14

Data tancament expedient: 17.07.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna presenta una queixa denunciant la mala atenció que un equipament esportiu mancomunat ha tingut envers el seu fill.

Actuació: Se li explica que en tractar-se d'un equipament mancomunat resulta difícil atribuir la representació al regidor d'esports de qualsevol dels pobles mancomunats. Per això se li aconsella que utilitzi els canals interns que el mateix equipament esportiu té. Si aquesta via no funciona se li ofereix la mediació del Síndic

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.2 Cultura, Educació i Esports.

Núm. Expedient: 63

Data inici expedient: 10.07.14

Data tancament expedient: 08.08.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí, sancionat per una infracció de trànsit, presenta queixa per l'actitud arrogant i despectiva de l'agent.

Actuació: Atès que qui denuncia no és queixa de la sanció sinó de l'actitud de l'agent, el Síndic es compromet a traslladar-la al superior de l'esmentat agent i al regidor corresponent.

Admesa: Sí

Resultat: Sí, en el sentit de que es va traslladar la queixa.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania.

Núm. Expedient: 64

Data inici expedient: 10.07.14

Data tancament expedient: 15.07.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna, molt angoixada, es presenta a l'oficina exposant que el seu fill, de divuit anys, després de trencar una relació sentimental ha estat acusat de maltractaments per part de la seva ex parella. Manifesta que sap que aquest no és un problema que s'hagi de plantejar al Síndic, tanmateix demana orientació ja que no sap a qui anar ni té possibilitats d'acollir-se a un advocat ni, per la immediatesa de la convocatòria, té temps de sol·licitar justícia gratuïta.

Actuació: S'exposa el cas a un altre Síndic, advocat, qui de forma desinteressada, li dona l'assessorament bàsic.

Resultat: Positiu, al cap d'uns dies telefona comunicant que la vista ha estat favorable al seu fill.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.6 Altres

Núm. Expedient: 65

Data inici expedient: 17.07.14

Data tancament expedient: 31.07.14

Via d'accés al Síndic: telèfon

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna, per tercer estiu consecutiu denuncia la brutícia del seu carrer i la passivitat municipal davant de la seva reiterada petició de que col·loquin un mirall en el mateix carrer.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb les àrees de via pública i medi ambient.

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.7 Manteniment de la via pública

Núm. Expedient: 66

Data inici expedient: 17.07.14

Data tancament expedient: 08.08.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí del casc antic de Palamós denuncia que la recollida de selectiva de vidres molesta el descans dels que gaudeixen d'uns dies de vacances

Admesa: Sí

Actuació: es contacta amb l'àrea responsable qui explica que l'horari d'aquesta recollida és de vuit a nou del matí, que s'ha triat aquest moment perquè fer-ho abans encara seria més molest i si es fes una mica més tard coincidiria amb el moment en que els establiments de restauració i comercials ocupen la via pública per desenvolupar la seva activitat.

Resultat: Negatiu

Àmbit d'actuació: Territori, 2.2 Medi ambient, sorolls.

Núm. Expedient: 67

Data inici expedient: 21.07.14

Data tancament expedient: 23.07.14

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí presenta una queixa pel cost de les sancions del nou aparcament en la zona verda de l'Arbreda.

Admesa: No

Actuació: S'informa al veí formalment que la sanció és correcta i que, per tant, el Síndic no hi pot fer res. Tanmateix es compromet a trametre als responsables la seva queixa, atès que comparteix la opinió que és una quantitat excessiva. En aquest sentit s'ha de deixar constància que unes setmanes més tard es procedí a una modulació de la penalització econòmica de la sanció.

Resultat.

Àmbit d'actuació: Administració general, 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 68

Data inici expedient: 24.07.14

Data tancament expedient: 05.08.14

Via d'accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna presenta denuncia per la poca Neteja en que està la Plaça Palmar

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi ambient

Núm. Expedient: 69

Data inici expedient: 24.07.14

Data tancament expedient: 05.08.14

Via d'accés al Síndic: telèfon

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna denuncia el mal estat d'una vorera.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació. Territori 2.7 Manteniment via pública.

Núm. Expedient: 70

Data inici expedient: 24.07.14

Data tancament expedient: 31.08.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí denuncia la brutícia d'una parcel·la urbana de propietat municipal

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori, 2.2 Medi ambient.

Núm. Expedient: 71

Data inici expedient: 24.07.14

Data tancament expedient:31.07.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Denuncia una presumpta mala praxis mèdica d'un centre assistencial.

Admesa: No

Actuació: S'informa al veí que aquestes denúncies s'han d'adreçar al Síndic de Greuges de Catalunya i se li ofereix ajuda per fer-ho.

Resultat: Queixa derivada al SGC.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.3 Salut pública.

Núm. Expedient: 72

Data inici expedient: 24.07.14

Data tancament expedient: 31.07.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí consulta què pot fer per accelerar el cobrament d'una indemnització que FOGASA li deu.

Actuació: S'informa que, atès que ja ha recorregut totes les instàncies internes, pot demanar l'empara de la "Defensora del Pueblo", atès que l'entitat deutora és de titularitat estatal. L'ajudem a redactar i adreçar aquesta queixa.

Resultat: Positiu, ja que la intervenció d'aquesta instancia va fer que després d'unes setmanes cobrés el que li devien.

Àmbit d'actuació: Administració general 1.4 Altres

Núm. Expedient: 73

Data inici expedient: 24.07.14

Data tancament expedient: 17.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Contra el traçat del carril bici en el tram del Carrer Àngel Guimerà, davant de la zona industrial, perquè hi coincideixen l'ús per a vianants, el de bicicletes i l'accés de vehicles particulars al seu aparcament.

Admesa: Sí

Actuació: El Síndic fa una recomanació a l'Ajuntament perquè estudiï un canvi del traçat en el tram del carril bici del Carrer Àngel Guimerà situat davant del Gros Mercat

Resultat: Pendent.

Àmbit d'actuació: Territori 2.7 Manteniment via pública.

Núm. Expedient: 74

Data inici expedient: 24.08.14

Data tancament expedient: 07.08.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Denúncia contra els camions frigorífics que aparquen en la Carrer Àngel Guimerà amb el motor en marxa que molesta el descans dels veïns, que ja han denunciat aquest fet a l'Ajuntament sense èxit.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.2 Medi ambient, sorolls

Núm. Expedient: 75

Data inici expedient: 24.07.14

Data tancament expedient: 06.08.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí es queixa contra la taxa que se li exigeix pel lliurament d'un informe de la Policia Local, relatiu a un accident de circulació. Necessita l'informe per poder continuar la tramitació que li porta la seva asseguradora.

Admesa: No

Actuació: S'informa al veí que aquesta taxa està prevista en les ordenances fiscals de l'Ajuntament, ordenances que han estat aprovades pel Plenari i que s'ha exposat al públic abans de la seva aprovació definitiva.

Per altra banda també se li explica que aquest informe pot anar a càrrec de la mateixa asseguradora, sense que ell se n'hagi de responsabilitzar econòmicament. Aquesta és la forma de procedir habitual en la resta dels casos.

Resultat.

Àmbit d'actuació: Administració general, 1.1 Impostos i taxes

Núm. Expedient: 76

Data inici expedient: 24.07.14

Data tancament expedient: 06.08.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí denuncia, per mala praxis, a l'empresa encarregada del servei de recollida de gossos morts per atropellament en la carretera. Demana quina és la via per poder tramitar la seva queixa.

Actuació: Se li dóna la informació sol·licitada, indicant que és una competència supramunicipal i una empresa domiciliada en un altre municipi.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.2 Medi ambient

DIETARI MES D'AGOST

Núm. Expedient: 77

Data inici expedient: 01.08.14

Data tancament expedient: 01.08.14

Via d'accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Queixa

Descripció: Denuncia que han col·locat una jardinera a la porta de casa seva que impedeixen l'accés i sortida d'un familiar amb mobilitat reduïda, demana urgentment sigui retirat aquest obstacle

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Territori 2.7 Manteniment de la via pública.

Núm. Expedient: 78

Data inici expedient: 02.08.14

Data tancament expedient: 05.08.14

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Contra la forma de pagament de la zona blava

Admesa: No

Actuació: S'informa al veí que la forma de pagament és la que s'anuncia en el moment d'ocupar la plaça i que, al menys teòricament s'ha informat i l'usuari no pot al·legar indefensió. Tanmateix es comunicarà la queixa als responsables pel seu coneixement.

Resultat.

Àmbit d'actuació: Territori 2.8. Altres

Núm. Expedient: 79

Data inici expedient: 03.08.14

Data tancament expedient: 05.08.14

Via d'accés al Síndic: correu electrònic.

Tipus: Queixa

Descripció: Contra una sanció d'aparcament en zona blava havent-hi el tiquet

Admesa: No

Actuació: En examinar les dades comprovem que la sanció és prèvia a l'hora d'adquisició del tiquet.

Resultat

Àmbit d'actuació: Administració general 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 80

Data inici expedient:

Data tancament expedient: 14.08.1405.08.14

Via d'accés al Síndic: presencial

Tipus: Queixa

Descripció: El mal funcionament del parquímetre impedeix que pugui treure el tiquet, ho comenta al responsable, fa el que li diu i en haver el canvi de torn el nou responsable el sanciona, aporta proves de les seves afirmacions.

Admesa: Sí

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Administració general 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 81

Data inici expedient: 05.08.14

Data tancament expedient: 26.08.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Per la brutícia del carrer Voramar i el talús que hi ha fins el Vial del Port

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.7 Manteniment via pública.

Núm. Expedient: 82

Data inici expedient: 05.08.14

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí resident a Palamós, dintre de la zona verda, utilitza un cotxe d'empresa domiciliat en un altre municipi, demana la targeta de veí.

Admesa:No

Actuació: se li informa que en aquests casos el que preveu l'Ordenança municipal és que

Resultat.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.7 Altres

Núm. Expedient: 83

Data inici expedient: 06.08.14

Data tancament expedient: 06.08.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna que viu en règim de lloguer i que té una ordre de desnonament per unes setmanes més tard denuncia que el propietari li ha donat de baixa de subministrament elèctric. Demana orientació.

Actuació: Se la informa que està patint assetjament immobiliari i que ha de denunciar-ho perquè l'actuació del propietari podria ser delictiva.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació. Atenció a les persones 3.6 Altres

Núm. Expedient: 84

Data inici expedient: 07.08.14

Data tancament expedient: 14.08.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí es queixa del mal estat de conservació i brutícia del Carrer Terços Napolitans.

Admesa: Sí

Actuació: Es comprova que efectivament el veí té tota la raó, es comenta amb els responsables municipals i es procedeix a fer una neteja més intensa de moment, pel que fa al manteniment queda per més tard.

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.7 manteniment via pública

Núm. Expedient: 85

Data inici expedient: 12.08.14

Data tancament expedient: 14.08.14

Via d'accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Queixa

Descripció: En el voral del camí d'accés a la Platja de Castell, la companyia de telèfons ha col·locat un poste en un lloc molt perillós perquè gairebé envaeix el camí i coincideix amb una corba. Ho ha denunciat a l'Ajuntament on li diuen que és tema de la mateixa Companyia, s'ha adreçat a la Companyia i li diuen que aquest tipus de queixa només les atenen si les fa el mateix Ajuntament. Demana orientació.

Admesa: Si

Resultat. Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.7 Manteniment de la Via Pública.

Núm. Expedient: 86

Data inici expedient: 12.08.14

Data tancament expedient: 31.09.14

Via d'accés al Síndic: telèfon

Tipus: Queixa

Descripció: El propietari d'una parcel·la de cultiu en el pla de Castell denuncia que les batudes dels forestals contra els senglars es fan son fora de temps i creu que des de Medi Ambient de l'Ajuntament s'hauria de pressionar per evitar aquesta sincronia.

Admesa: No perquè la competència no és municipal

Actuació: encara que la competència sigui supramunicipal, trametre'm la queixa als serveis de Medi Ambient municipals per tal que la facin arribar als responsables dels guardes forestals.

Resultat.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.1. Activitat econòmica.

Núm. Expedient: 87

Data inici expedient: 12.08.14

Data tancament expedient: 30.09.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna denuncia que algun establiment de restauració del front marítim aboca les botelles de vidre en els contenidors a altres hores de la matinada, molestant el descans dels veïns.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea que atesa la persistència del problema i la voluntat de no col·laborar d'algun establiment, estudiarà una nova col·locació dels contenidors per evitar-ho

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Territori 2.2 Medi Ambient, sorolls

Núm. Expedient: 88

Data inici expedient: 12.08.14

Data tancament expedient: 26.08.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Ha tingut problemes amb el tiquet de la zona verda perquè la màquina no li llegia la matrícula

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 89

Data inici expedient: 25.08.14

Data tancament expedient: 30.09.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Contra la ubicació d'un contenidor, proposant una solució alternativa que milloraria la qualitat del servei.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori, 2.2 Medi Ambient

Núm. Expedient: 90

Data inici expedient: 26.08.14

Data tancament expedient: 18.09.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí es queixa perquè l'ajuntament no contesta un escrit

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Negatiu

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones 3.5 Participació

Núm. Expedient: 91

Data inici expedient: 26.08.2014

Data tancament expedient: 23.09.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí denuncia que hi ha una balconada amb possible risc de caure.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea, els Serveis Tècnic visiten el lloc, comprovem el fet i dicten les actuacions oportunes que són executades pel veí afectat.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori, 2.8 Habitatge

Núm. Expedient: 92

Data inici expedient: 26.08.14

Data tancament expedient: 04.09.14

Via d'accés al Síndic : Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna titular d'una parada en el mercat d'estiu denuncia una disfunció en l'aplicació de l'Ordenança relativa a aquesta activitat.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea, que reconeix aquesta disfunció i que rectificarà el proper estiu.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori, 2.1 Activitat econòmica.

Núm. Expedient: 93

Data inici expedient: 28.08.14

Data tancament expedient: 02.09.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí al·lega indefensió davant del cobrament amb recàrrec d'una sanció de la qual no ha rebut cap notificació.

Admesa: Sí

Actuació: Es contacta amb el serveis de recaptació del Consell Comarcal que reconeixen una praxis equivocada en aquesta concreta gestió.

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació. Administració general, 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 94

Data inici expedient: 28.08.14

Data tancament expedient: 02.09.14

Via d'accés al Síndic: correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Per una sanció incorrecta d'aparcament en zona verda, atès que adjunta tiquet coincident amb matrícula del vehicle i horari sancionat.

Admesa: Sí

Actuació: col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: positiu.

Àmbit d'actuació: 1.2 Sancions

DIETARI MES DE SETEMBRE

Núm. Expedient: 95

Data inici expedient: 04.09.14

Data tancament expedient: 04.09.14

Via d'accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Consulta

Descripció: Demana com fer-ho per presentar una denúncia contra un equipament esportiu supramunicipal

Actuació: Se li in forma que, en ser un equipament supramunicipal, el millor seria esgotar les vies internes que el mateix equipament pugui tenir. Cas de que aquesta via no resultés possible, el Síndic s'ofereix per trametre-la.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.6 Altres.

Núm. Expedient: 96

Data inici expedient: 04.09.14

Data tancament expedient: 23.09.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Sobre alguns aspectes del cens d'habitants.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració General, 1.4 Altres

Núm. Expedient: 97

Data inici expedient: 04.09.14

Data tancament expedient: 23.09.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: una veïna exposa que des de fa algunes setmanes no intenta esbrinar quin és el procediment per aconseguir fer una rasa en la vorera per facilitar el pas del cablejat telefònic a casa seva.

Resultat: Consulta resolta. Primer la Companyia telefònica li ha de dir com ha de ser aquesta rasa, i després demanar la llicència a l'Ajuntament.

Àmbit d'actuació: Administració General, 1.4. Altres.

Núm. Expedient: 98

Data inici expedient: 16.09.14

Data tancament expedient: 23.09.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí de Palamós, que ha acabat un procés de desnonament demana la opinió sobre les darreres condicions que li imposa l'entitat bancària.

Actuació: Es convoca a altres membres de la Taula pel dret a l'habitatge que ens reunim amb l'interessat.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 99

Data inici expedient: 16.09.14

Data tancament expedient: 23.09.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí presenta queixa contra el sorolls dels aparells d'aire condicionat de la casa veïna. Aquesta molèstia es produeix principalment a l'estiu.

Admesa: Sí

Actuació: S'acorda amb el tècnics municipals que s'efectuaran les comprovacions de so durant el proper més de juny.

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.2 Medi ambient, sorolls.

Núm. Expedient: 100

Data inici expedient: 18.09.14

Data tancament expedient: 30.09.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Sobre una actuació relacionada amb el cens.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Administració General, 1.4 Altres.

Núm. Expedient: 101

Data inici expedient: 22.09.14

Data tancament expedient: 22.09.14

Via d'accés al Síndic: presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Demana orientació per ajornar i fraccionar pagament d'impostos

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Administració General, 1.1 Impostos

Núm. Expedient: 102

Data inici expedient: 22.09.14

Data tancament expedient: 07.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí presenta queixa contra el Serveis Socials perquè no ha aconseguit que la Generalitat li aprovi l'obtenció de la Renda Mínima d'Inserció, vol saber si es pot fer alguna altra gestió.

Actuació: Es comprova la documentació aportada i se li explica que l'actuació del servei municipal ha estat correcta.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 103

Data inici expedient: 24.09.14

Data tancament expedient: 09.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Què fer davant de diferents deutes hipotecaris i personals que no pot assumir.

Actuació: S'inicia un acompanyament i assessorament mitjançant la Taula municipal del dret a l'habitatge.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.6 Altres.

Núm. Expedient: 104

Data inici expedient: 29.09.14

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un grup d'immigrants demana assessorament perquè entre ells discuteixen quina persona ha de tutelar un company seu, ingressat en coma respecte a la persona que ha de tutelar

Actuació: És contacta amb l'advocat de Càritas que gestiona els interessos de la persona accidentada qui ens explica la situació i es comunica als interessats que si continuen amb les seves discrepàncies previsiblement el cas anirà a Fiscalia qui ho trametrà al Jutjat que en definitiva decidirà.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.6 Altres

Núm. Expedient: 105

Data inici expedient: 29.09.14

Data tancament expedient: 14.10.14

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna presenta queixa perquè ha rebut un nombre molt alt de sancions amb recàrrec i posterior constrenyiment, sense notificació i també perquè li ha estat retirar el vehicle de la via pública.

Actuació: Amb la col·laboració de les àrees de la Policia Local i dels Serveis de Recaptació del CCBE comprovem que les notificacions s'havien fet a l'adreça on estava domiciliat el cotxe i que respecte a la retirada de la via pública també se l'havia apercebut adequadament

Admesa: No

Resultat

Àmbit d'actuació: Administració General, 1.2, Sancions,

DIETARI MES D'OCTUBRE

Núm. Expedient: 106

Data inici expedient: 02.10.14

Data tancament expedient: 27.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna amb una situació familiar complicada i econòmicament molt endeutada amb crèdits hipotecaris que no pot pagar acudeix a aquesta oficina demanant ajuda.

Actuació: Juntament amb la Taula municipal del dret a l'habitatge se li dona acompanyament i assessorament en el temes bancaris i fa mediació per les qüestions familiars.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.6 Altres

Núm. Expedient: 107

Data inici expedient: 02.10.14

Data tancament expedient: 04.11.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí sancionat en la zona verda de l'Arbreda, el passat més de juliol al·lega indefensió davant d'una senyalització ambigua.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat : Pendent

Àmbit d'actuació: Administració General, 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 108

Data inici expedient: 03.10.14

Data tancament expedient: 04.10.14

Via d'accés al Síndic: telèfon

Tipus: Consulta

Descripció: Una família formada pel matrimoni i dues filles telefona dient que viu en un pis de lloguer, que fa quatre mesos que no pot pagar i que hi ha una ordre de desnonament que es complirà d'aquí tres dies. Demana ajuda.

Actuació: Es contacta amb Serveis Socials, ens afirmen que estan al cas i que han fet tot el que han pogut, però en haver-hi un mandat judicial no poden intervenir més. Telefonem per comunicar-li que difícilment podríem aturar el procediment i ens posem a la seva disposició.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 109

Data inici expedient: 04.10.14

Data tancament expedient: 05.10.14

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic.

Tipus: Queixa

Descripció: Contra el mal estat del paviment del Carrer López Puigcerver.

Admesa: Si

Actuació: S'informa a la veïna que, coincidint amb la seva queixa, està a punt d'iniciar-se una actuació de millora de la zona que ella denuncia en mal estat.

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.7 Manteniment via pública

Núm. Expedient: 110

Data inici expedient: 14.10.14

Data tancament expedient: 21.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una família acudeix a aquesta oficina dient que no pot pagar els impostos, que des de 2013 ja té una actuació de constrenyiment per part dels Serveis de Recaptació del Consell Comarcal. Demana orientació.

Actuació: Juntament amb la Taula municipal del dret a l'Habitatge s'estudia alguna possibilitat de refinançament d'un crèdit i se l'acompanya davant del responsable del Servei de recaptació per aconseguir més fraccionaments.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Administració general, 1.1 Impostos

Núm. Expedient: 111

Data inici expedient: 09.10.14

Data tancament expedient: 27.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí no està d'acord amb el cost de determinada taxa municipal, al·lega que en altres municipis de la rodalia s'aplica amb més benevolència

Actuació: Se li explica que el cost de les taxes s'aprova en el plenari municipal, prèvia participació de tots els grups polítics i posterior informació pública, que el moment d'expressar la seva disconformitat és el proper més de setembre quan es fixin les taxes pel següent any.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Administració general, 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 112

Data inici expedient: 14.10.14

Data tancament expedient: 19.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una família no comunitària amb residència en el poble exposa la seva impossibilitat de fer front, en el futur, a les factures de subministrament energètic

Actuació: Es deriva la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya que té un conveni amb les empreses de subministrament energètic, a través del qual s'han solucionat situacions similars. El Síndic ens respon que a rel de la declaració d'inconstitucionalitat del Decret de pobresa energètica de la Generalitat de Catalunya la seves possibilitats d'actuar són mínimes i que s'informi al veí que aquesta situació s'ha de canalitzar a través dels Serveis Socials a qui ha de sol·licitar un escrit acreditatiu de la seva situació per tal de que la Compañia subministradora ho tingui en compte. En qualsevol cas se li recomana que quan es produeixi el no pagament informi tant als serveis socials com al Síndic.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 113

Data inici expedient: 14.10.14

Data tancament expedient: 14.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Tema personal

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.6 Altres.

Núm. Expedient: 114

Data inici expedient: 21.10.14

Data tancament expedient: 31.10.14

Via d'accés al Síndic: Telèfon

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna presenta queixa perquè des del Departament de Medi Ambient de l'Ajuntament s'ha iniciat un expedient per les molèsties que provoca el seu gos. Argumenta que aquesta denúncia no respon a la realitat.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori, 2.2 Medi Ambient, Sorolls

Núm. Expedient: 115

Data inici expedient: 21.10.14

Data tancament expedient: 28.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna consulta que pot fer perquè l'establiment comercial de sota el seu pis té una porta de ferro que en tancar provoca vibracions en el balcó de casa seva. Aquestes vibracions li malmenen les rajoles i poden provocar un accident.

Actuació: S'informa a la veïna que en primera instància ha de resoldre el problema a través de la Comunitat de Propietaris, cas de que aquesta via resultés inútil i hi hagués perill públic podria demanar l'actuació subsidiària de l'Ajuntament, prèvia denúncia. La veïna s'ho repensa i diu que no vol denunciar.

Admesa: No

Resultat

Àmbit d'actuació: Territori: 2.3 Disciplina urbanística.

Núm. Expedient: 116

Data inici expedient: 21.10.14

Data tancament expedient: 21.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí, molt enfadat, presenta queixa perquè un determinat servei de l'Ajuntament no li dóna una informació a la qual, segons ell, hi té dret.

Admesa: Sí

Actuació: Comprovem que efectivament té dret a la informació sol·licitada. Col·laboració amb l'àrea.

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació: Administració General 1.1 Impostos

Núm. Expedient: 117

Data inici expedient:

Data tancament expedient: 23.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí demana, des de fa temps, una actuació municipal que impedeixi l'aparcament de cotxes davant de casa seva, que dificulta l'accés del seu vehicle a l'aparcament propi.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea.

Resultat: Pendent.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.7 Manteniment via pública

Núm. Expedient: 118

Data inici expedient: 23.10.14

Data tancament expedient: 10.12.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí presenta queixa perquè a la zona, alta, on hi ha la seva vivenda el subministrament d'aigua arriba amb molt poca pressió.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea que es posa en contacte amb l'empresa responsable, que reconeix el problema i es compromet a solucionar-ho en dos mesos.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori 2.6 Habitatge

Núm. Expedient: 119

Data inici expedient: 23.10.14

Data tancament expedient: 30.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí presenta queixa perquè des d'un balcó del barri un grup de vaillets es dedicaven a projectar raigs làser contra els vianants. Explica que va fer la denúncia a la Policia Local que es va presentar al domicili denunciat però que, segons se li va dir, no s'hi podia a fer res, perquè es tractava de menors d'edat.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea. El Síndic adreça un escrit als titulars del domicili trametent el malestar dels veïns per una actuació inconscient que pot provocar greus alteracions a la vista.

Resultat: Positiu.

Àmbit d'actuació:

Núm. Expedient: 120

Data inici expedient: 23.10.14

Data tancament expedient: 27.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí presenta queixa per una sanció d'aparcament en la zona verda de l'Arbreda, al·legant mala informació per part del personal d'atenció al públic que li va informar confonent el període d'anular la sanció amb el de gaudi de bonificació del 50%..

Admesa: Sí

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Administració General 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 121

Data inici expedient: 24.10.14

Data tancament expedient: 27.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna denuncia al Síndic la situació d'extrema brutícia i deixades que pateix una família del barri, demana on ha d'adreçar aquesta informació.

Actuació: S'informa als Serveis Socials municipals

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 122

Data inici expedient: 28.10.14

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí presenta queixa perquè la casa aparellada a la seva, propietat d'un banc, està "ocupada". Els problemes de convivència augmenten cada dia més, la brutícia també i el risc d'algun accident també. Ho ha denunciat a l'Ajuntament sense que hi hagi cap reacció.

Admesa: Sí

Actuació:

Resultat

Àmbit d'actuació: Territori, 2.2 Medi ambient, sorolls

Núm. Expedient: 123

Data inici expedient: 29.10.14

Data tancament expedient: 29.10.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí, que ha viscut molts anys a l'estranger, exposa el conflicte que té amb l'administració central pel reconeixement d'una pensió.

Actuació: Se l'informa que aquest tipus de reivindicacions s'han de presentar al Defensor del Pueblo, se l'ofereix la possibilitat d'ajudar-lo a contactar amb ell i se li recomana que s'adrexi a algun advocat.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.6 Altres

Núm. Expedient: 124

Data inici expedient: 06.11.14

Data tancament expedient: 06.11.14

Via d'accés al Síndic: telèfon

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna vol aclarir algun punt relatiu a la Llei de la Dependència, ho intenta per diverses finestres administratives i no ho aconsegueix. Demana ajuda.

Actuació: Es fa la consulta a la finestra oportuna i s'obté la resposta adequada.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.4 Serveis Socials

DIETARI MES DE NOVEMBRE

Núm. Expedient: 125

Data inici expedient: 06.11.04

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí manifesta el seu desacord amb la liquidació de diverses plusvàlues, argumentant que no s'ha fet bé el càlcul de les deduccions de la legítima. Demana intervenció davant de l'àrea.

Actuació: Col·laboració amb l'àrea.

Admesa:

Resultat.

Àmbit d'actuació: Administració general 1.1 Impostos

Núm. Expedient: 126

Data inici expedient: 06.11.14

Data tancament expedient: 06.11.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí demana ajuda per poder orientar un assalariat del seu establiment, que és immigrant i que té problemes socio-laborals

Actuació: Se li diu on pot anar per obtenir orientació adequada

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.3 Serveis Socials

Núm. Expedient: 127

Data inici expedient: 06.11.14

Data tancament expedient: 06.11.14

Via d'accés al Síndic: Telefono

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna, família monoparental amb dos fills de 5 i 6 anys que es declara ocupa d'un pis propietat del Sareb telefona dient que ha rebut una citació immediata del Jutjat per notificar-li el desnonament, que atesa la precipitació de la convocatòria no té temps de sol·licitar justícia gratuïta.

Actuació: S'aconsegueix la consulta amb un advocat que de forma desinteressada l'orientarà per salvar la situació, es fa mediació amb la Companyia concessionària del servei d'aigua.

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.4 Serveis Socials

Núm. Expedient: 128

Data inici expedient: 11.11.14

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: telèfon

Tipus: Queixa

Descripció: Queixa per la brutícia del talús situat entre el Carrer Vora mar i el Vial del Port

Admesa: Si

Actuació: Col·laboració amb l'àrea.

Resultat: Positiu

Àmbit d'actuació: Territori, 2.2 Medi Ambient.

Núm. Expedient: 129

Data inici expedient: 11.11.14

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Queixa per actes incivisme en una plaça del poble i per l'acabat de la renovació del mateix lloc

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: pendent.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.7 Manteniment via pública

Núm. Expedient: 130

Data inici expedient: 18.11.14

Data tancament expedient: 20.11.14

Via d'accés al Síndic: telèfon

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna que viu en un pis de lloguer vol posar parquet perquè les rajoles estan en mal estat i ella, persona gran, ensopega. Està molesta amb l'ajuntament perquè no li vol expedir una declaració que acrediti que té dret a fer-ho.

Actuació: Li diem que, efectivament, l'Ajuntament no té perquè intervenir en un conflicte entre veïns i que s'ha d'adreçar a un administrador de finques perquè l'assessori. Li manifestem la nostra disponibilitat a fer aquesta gestió.

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Territori, 2.6 Habitatge

Núm. Expedient: 131

Data inici expedient: 21.11.14

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Un veí demana orientació perquè pateix molèsties amb l'evacuació d'aigües residuals dels d'alguns veïns. Ha intentat solucionar-ho a través de la mateixa comunitat i administrador sense cap èxit.

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: Pendent.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.6 Habitatge

Núm. Expedient: 132

Data inici expedient: 24.11.14

Data tancament expedient: 04.12.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus:

Descripció: Un veí presenta queixa perquè ha rebut notificació de constrenyiment si no paga una sanció de trànsit. Afirmar que no ha rebut cap avís i denuncia indefensió

Actuació: Col·laboració amb l'àrea, ens posem en contacte amb els serveis de recaptació del CCBE qui ens mostra tots els justificants de notificació.

Resultat.

Àmbit d'actuació: Administració General 1.2 Sancions

Núm. Expedient: 133

Data inici expedient: 28.11.14

Data tancament expedient:

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí presenta queixa perquè afirma haver pagat la quota anual per gaudir de l'aparcament de la zona verda de l'Arbreda que només ha funcionat durant els mesos d'estiu

Admesa:

Actuació:

Resultat.

Àmbit d'actuació: Administració general, 1.1 Impostos

DIETARI MES DE DESEMBRE

Núm. Expedient: 134

Data inici expedient: 19.12.14

Data tancament expedient: 19.12.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Consulta

Descripció: Demana ajuda per redactar un document administratiu

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.6 Altres

Núm. Expedient: 135

Data inici expedient: 19.12.14

Data tancament expedient: 22.12.14

Via d'accés al Síndic: Presencial

Tipus: Queixa

Descripció: Contra la delimitació perimetral del recent asfaltat d'una zona del poble.

Actuació: Col·laboració amb l'àrea.

Admesa: No

Àmbit d'actuació: Territori, 2.7 Manteniment via pública

Núm. Expedient: 136

Data inici expedient: 19.12.14

Data tancament expedient: 19.12.14

Via d'accés al Síndic: Correu electrònic.

Tipus: Consulta

Descripció: S'interessa per les condicions d'obertura d'un establiment de sota de casa seva.

Actuació: Col·laboració amb l'àrea

Resultat: Consulta resolta.

Àmbit d'actuació: Territori, 2.4 Llicència d'activitats.

Núm. Expedient: 137

Data inici expedient: 19.12.14

Data tancament expedient: 22.12.14

Via d'accés al Síndic: Telèfon.

Tipus: Consulta

Descripció: Demana com tramitar un reclamació d'assistència sanitària

Resultat: Consulta resolta

Àmbit d'actuació: Atenció a les persones, 3.3 Salut pública