



DIETARI DE MAIG 2017 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	46
DATA INICI	01/06/2017
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Li van robar la bossa de mà. Va anar a la PL per fer la denúncia i li van dir que havia d'anar a Mossos d'Esquadra, a Sant Feliu de Guíxols o Palafrugell. Ell no tenia diners per fer el viatge. Va anar a Guardia Civil i els hi va explicar el mateix. Guardia Civil tampoc no podia fer l'atestat però va trucar als Mossos d'Esquadra, que es varen desplaçar a Palamós per prendre la denúncia. Els Mossos necessitaven un ordinador i varen anar a les oficines de la Policia Local a fer la gestió.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Aquest cas denota la manca d'una oficina de recepció de denúncies a la policia local

Aquest tema ja va ser abordat en la recomanació que vaig presentar a l'Ajuntament el 9 de març d'enguany.

EXPEDIENT	47
DATA INICI	01/06/2017
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Ha rebut una factura molt més alta del que és normal. Coincideix amb el canvi de comptador. No ho varen avisar.

És una casa llogada a una família de 4, (no tots hi estan empadronats) que no fan un consum abusiu. No hi ha jardí, hort, piscina ni font. No hi ha rentavaixelles, el "termo" és petit.

Ha deixat les aixetes tancades i ha estat 5 minuts vigilant el comptador. No es movia

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Se li recomana que s'empadronin totes les persones que hi viuen per abaratir el preu.

Se li recomana que es faci el canvi de nom del contracte perquè encara va nom del seu pare difunt.

Se li recomana fer una revisió per un instal·lador, ja que la instal·lació pot tenir un vici ocult que generi fuites.

El canvi de comptador va ser posterior a la lectura que es va facturar, per tant aquest canvi no afecta la factura. La companyia d'aigües li lliurarà el comptador antic per si vol fer una verificació del seu funcionament a Indústria.

La companyia d'aigües no realitza cites prèvies per al canvi de comptador, sinó que ho comunica a les persones residents a l'immoble i en les factures posteriors al canvi.