

Dietari de maig

EXPEDIENT	25
DATA INICI	03/05/2022
DATA TANCAMENT	15/07/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

El ciutadà refereix que la companyia d'aigües no li permet pagar el seu rebut d'aigua perquè hi ha un deute anterior. Es tracte d'una família vulnerable i demana una gestió perquè no els hi tallin el subministrament.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Analitzat el cas, juntament amb la Customer Counsel, aconseguim que no es talli l'aigua i es doni temps a regularitzar el deute anterior

EXPEDIENT	26
DATA INICI	05/05/2022
DATA TANCAMENT	12/05/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	Queixa
RESULTAT	Positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Ha rebut tres factures d'aigua d'importants molt elevats coincidint amb el temps amb unes obres alienes a l'habitatge. La solució que li ofereix la Companyia d'aigües no li sembla correcta.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Després d'una gestió amb la Customer Council d'Agbar, li aconseguim un descompte superior al que li oferien inicialment. L'accepta.

EXPEDIENT	27
DATA INICI	06/05/2022
DATA TANCAMENT	30/06/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	Queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.1 activitat econòmica, comerç i mercats

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

La Vicepresidenta i representant de l'Associació de Dones Artesanes del Baix Empordà (ADABECAT) compareix a la Sindicatura de Greuges per exposar la seva disconformitat amb els Decrets d'Alcaldia que limiten el mercat artesanal d'estiu al passeig del Mar a 10 dies del mes de juny i 4 dies a l'agost i per no haver concedit les llicències per a tot el període estival, d'acord amb l'Ordenança específica de 2014 que regula aquest mercat

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Estudiat el cas faig [INFORME](#) i recomano que l'Alcaldia estimi el recursos de reposició interposats per l'ADABECAT i trobi la manera d'ordenar la convocatòria del mercat artesanal al Passeig del Mar per a aquest mateix estiu i mentre l'ordenança específica que el regula sigui vigent

EXPEDIENT	28
DATA INICI	10/05/2022
DATA TANCAMENT	06/07/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	Queixa
RESULTAT	no formulades adm.
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

La vorera del c/Aviò està molt malmenada en el tram que toca al Passeig del Mar.

Ja va fer avís i queixa fa aproximadament 4 anys i encara no ho han arreglat. Es van fer reparacions de voreres al mateix carrer però va quedar aquest tram sense arreglar.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

No hi ha comunicació prèvia a l'ajuntament. L'expedient de 2018 també va quedar desistit per la mateixa raó. Se li demana que faci la comunicació prèvia. Després d'uns dies sense notícies i sense respondre les trucades, tanquem per desestiment.

EXPEDIENT	29
DATA INICI	25/05/2022
DATA TANCAMENT	31/05/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	Consulta
RESULTAT	Positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Manifesten que tenen dos fulls diferents del registre de la propietat amb la mateixa referència cadastral.
Demanen ajuda per aclarir quin és el de l'edifici on viuen
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Observada la documentació aportada, els fulls son de dues finques diferents. Se'ls aconsella que acudeixin al Registre de la Propietat per demanar informació més acurada.

EXPEDIENT	30
DATA INICI	31/05/2022
DATA TANCAMENT	14/06/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	Queixa
RESULTAT	No presentades adm.
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Manifesta que té una sanció per estacionament. Creu que és abusiu l'import que es reclama i el poc temps que hi ha per anul·lar la denúncia comparat amb altres poblacions
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
No ha presentat instància a l'Ajuntament. Sense la comunicació prèvia a l'administració, la Sindicatura no pot actuar.