



DIETARI DE MAIG 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	33
DATA INICI	02/05/2018
DATA TANCAMENT	31/05/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Es queixa del cost del rebut d'aigua en els últims anys. No té jardí, pati ni piscina.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
S'observa que el consum històric és força estable. I que les factures es corresponen amb l'esmentat consum. També que és un consum semblant a la mitjana per habitant de Catalunya. Té el comptador nou. Hi ha dues persones empadronades a l'habitatge i per tant no es pot demanar cap reducció de facturació pel nombre d'usuaris.
El Síndic fa gestions davant la companyia d'aigües i es revisarà el comptador

EXPEDIENT	34
DATA INICI	03/05/2018
DATA TANCAMENT	08/05/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Viu al carrer Major i es queixa que la màquina d'escombrar passa molts dies abans de les 7 del matí i que fa molt de soroll.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Aquest és un tema que hem tractat varies vegades a l'oficina. Una vegada més, des de l'ajuntament, se m'informa que portaran a terme la neteja del c/Major i altres carrers del barri vell a través de mànegues.

EXPEDIENT	35
DATA INICI	02/05/2018
DATA TANCAMENT	08/05/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Té un pis com a segona residència que pensava convertir en el seu domicili més endavant. Just a sota hi viu un veí amb el que hi ha un llarg historial de problemes de convivència. Ja hi va haver un judici, que va acabar en acord entre les parts i amb compromís d'aquesta persona de rectificar. Però no ha canviat.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Se li aconsella tornar a obrir la via judicial, a partir de denúncies a la Policia Local

EXPEDIENT	36
DATA INICI	04/05/2018
DATA TANCAMENT	04/05/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	derivada
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
El ciutadà manifesta que s'ha produït un tall de subministrament elèctric que afecta al seu negoci. Parlant amb veïns, s'informa que era programat i que altres veïns sí que han rebut avís.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Consultat el tema amb OMIC no se'l pot atendre des d'allà perquè no és un client final, sinó un professional; però sí que li poden facilitar una gestió davant la Junta Arbitral.

EXPEDIENT	37
DATA INICI	07/05/2018
DATA TANCAMENT	07/05/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Un ciutadà ha de presentar documentació referida a un complement del RAI
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Des de l'oficina l'ajudem en la tramitació.

EXPEDIENT	38
DATA INICI	10/05/2018
DATA TANCAMENT	13/09/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Hi ha una sortida d'aire condicionat industrial davant de casa seva que li genera molèsties. L'estat de neteja de les reixes és un focus de contaminació.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Adreçem la ciutadana a l'Àrea de disciplina urbanística. Un inspector visita la instal·lació i fa gestions amb l'empresa que corregeix la sortida d'aire.

EXPEDIENT	39
DATA INICI	21/05/2018
DATA TANCAMENT	12/07/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Envia un correu electrònic queixant-se de la brutícia de l'entorn de la platja de Castell, especialment la que generen els que hi fan acampada amb furgonetes.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
L'Àrea de Medi Ambient de l'Ajuntament m'explica que a la zona hi ha un servei de neteja tot l'any d'una periodicitat setmanal . Aquest servei en èpoques de major afluència de persones (Setmana santa, caps de setmana) es va incrementant i en els mesos de juny, juliol, agost i part de setembre, s'intensifica fins a fer-se de manera diària.
Per altra banda no es pot prohibir que algú pernocti en un vehicle. El que si que està prohibida és l'acampada. S'estan preparant nous panells informatius d'aquesta prohibició.
De cares a l'any vinent esperen tenir un nou sistema de control de l'aparcament (automatitzat), de manera que si algú hi vol pernoctar haurà de fer front al pagament de la tarifa corresponent, la qual cosa, segurament, serà dissuasòria

EXPEDIENT	40
DATA INICI	24/05/2018
DATA TANCAMENT	24/05/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Com a resultat de la inspecció tècnica de l'edifici, té un requeriment d'Habitatge de la Generalitat per eliminar de la façana un element voladís amb perill de desprendiment.
No pot complir amb aquest requeriment perquè existeix a la façana una instal·lació d'Endesa que impedeix la tasca. Posat en coneixement d'Endesa, la resposta és que, en quinze dies, rebrà un pressupost per cobrir el cablejat i evitar la perillositat dels operadors que hagin de treballar a la façana.
No està d'acord amb haver de pagar aquest pressupost, ni en que l'actuació d'Endesa sigui cobrir temporalment el cablejat. Creu que no s'ha donat permís en cap moment a Endesa per utilitzar la seva façana com a suport de cablejat, que és un sistema antic i problemàtic que caldria canviar, i hi ha esquerdes i humitats a la façana que podrien ser degudes al pes que carrega la instal·lació d'Endesa.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
S'informa a la ciutadana que el tema queda fora de les competències del Síndic, tanmateix es fa una gestió amb Disciplina urbanística de l'ajuntament i s'aconsella a la ciutadana que faci dues actuacions: 1.- Que busqui assessorament jurídic per tal de comunicar a Endesa que està dificultant el compliment d'un requeriment d'Habitatge. 2.- Que faci una instància a Habitatge de la Generalitat exposant quins son els impediments i demanant ampliació de termini.

EXPEDIENT	41
DATA INICI	28/05/2018
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
A la planta baixa de l'edifici on viu, s'hi emmagatzemen productes de pintura que provoquen males olors i son perjudicials per la salut.
El ciutadà que acut té problemes de salut. L'any passat ja va haver d'anar a urgències. Ha demanat que les retirin, però no ho fan.
Hi ha hagut amenaces, s'ha trucat a la Policia Local, però ho conclouen com a conflicte entre particulars.
Ara torna a començar a fer calor i el problema s'agreuja.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Aquest és un tema que no és competència del Síndic per ser un conflicte entre particulars. He demanat a l'Ajuntament, i ho tenen en estudi, la creació d'un servei de mediació per a casos com aquest.