

DIETARI DE GENER 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	1
DATA INICI	02/01/2018
DATA TANCAMENT	02/01/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Una persona en cadira de rodes viu en un tercer pis sense ascensor .Li han aprovat al ple de 14/12/2017 el permís d'obres per instal·lar un ascensor a fora de l'edifici, però ara els hi diuen que cal esperar un informe de la Generalitat que tardarà mesos.
CONSIDERACIONS DEL SÍNDIC
El ciutadà desisteix de la intervenció del síndic perquè ha trobat una solució al problema.

EXPEDIENT	2
DATA INICI	02/01/2018
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	derivada
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Ha rebut una ordre d'embarg d'immoble per deutes de 5000€ d'IBI 2015 i 2016.
Es queixa que, quan va anar a pagar l'Ibi 2017 no li van explicar que era millor pagar primer els deutes més antics.
CONSIDERACIONS DEL SÍNDIC
Donat que el ciutadà formula una queixa per l'atenció rebuda en el Consell Comarcal, derivem el cas al Síndic de Greuges de Catalunya.

EXPEDIENT	3
DATA INICI	08/01/2018
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Truca i envia documentació per mail de contracte de lloguer social que li proposa l'entitat bancària.
Desconfia de la clàusula de renúncia al dret de tempteig i retracte i a que l'entitat pugui consultar el seu estat bancari.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Fem una consulta jurídica en la que ens diuen que el clausulat del contracte és l'habitual. No és que l'entitat pugui consultar el seu estat bancari sinó que, en cas d'impagament del lloguer, si hi ha saldo en altres comptes dels mateixos titulars, el pugui cobrar en un altre compte.

EXPEDIENT	4
DATA INICI	08/01/2018
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	0
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Està okupant un habitatge. Viu sola, ha tingut greus problemes de salut. Actualment la propietat de l'habitatge, que és un fons d'inversió, ha iniciat una demanda de desnonament per precari.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
S'acompanya a la ciutadana en diverses gestions relacionades amb els Serveis Socials i el Servei d'Habitatge del Consell Comarcal
Des de la taula de coordinació local pel dret a l'habitatge és dona suport jurídic a la ciutadana, atès que per la seva situació actual presenta risc d'exclusió residencial i vulnerabilitat econòmica.

EXPEDIENT	5
DATA INICI	16/01/2018
DATA TANCAMENT	18/01/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Normalment porta la seva senyora a rehabilitació, atura un moment el cotxe i la deixa a l'ascensor i ell marxa. Però el dia en concret ella es va trobar marejada al sortir del cotxe, va estar a punt de caure. I no la va voler deixar sola, la va acompanyar durant una estona fins que la van atendre. Al tornar es va trobar una sanció per aparcament en zona de discapacitats sense que el vehicle tingués la targeta corresponent.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
En principi la sanció és correcta, ja que el vehicle no disposa de tarja i estava aparcant en un espai reservat a discapacitats. Ara bé, és un cas molt particular en què el vehicle es va deixar en aquest a plaça degut a una urgència mèdica. El criteri d'aquest síndic és que, si es demostra que el vehicle estava estacionat incorrectament per una causa de força major, l'instructor de l'expedient hauria d'acceptar el recurs del ciutadà i atenent a la particularitat del cas retirar la sanció.
S'aconsella al ciutadà que presenti un recurs a la sanció acompanyat d'un informe de l'hospital on es constati que es va fer aquesta actuació.
Finalment, a l'hospital no li poden fer cap certificat perquè no es va fer cap assistència d'aquest cas per personal mèdic o d'infermeria, de manera que el ciutadà no presentarà el recurs en no poder demostrar la causa de força major de manera documental.

EXPEDIENT	7
DATA INICI	16/01/2018
DATA TANCAMENT	16/01/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	derivada
RESULTAT	derivat D.P.
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Per la tramitació de la baixa laboral la Seguretat Social el cita perquè es personi a Girona amb un informe del seu metge i amb el document de baixa. Aquesta informació ja està en mans de la pròpia Seguretat Social i el ciutadà creu que és il·legal que l'administració li demani que aporti una documentació de la qual ja disposa la pròpia administració.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Donat que el Síndic no té competència davant la Seguretat Social, derivem el cas al Defensor del Pueblo.