



DIETARI DE'ABRIL 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	21
DATA INICI	03/04/2018
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
En els serveis públics situats a la zona d'estenedors de xarxes, tot i que un dels WC estan senyalitzats amb el símbol d'adaptat, si s'hi entra amb cadira de rodes no es pot tancar la porta.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es fa una gestió amb l'Ajuntament per tal que arreglin la situació.

EXPEDIENT	23
DATA INICI	17/04/2018
DATA TANCAMENT	24/04/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Va demanar ocupar la terrassa d'un local veí del seu, amb la conformitat del propietari. No està d'acord amb l'import. Ell només el va ocupar un mes i va haver de deixar lliures 3m lineals per l'entrada d'un garatge. Va reclamar i no li van contestar.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Fem una gestió amb l'Àrea de via pública i ens informen que: L'actual ordenança d'ocupació de via pública no preveu l'aplicació de taxes de manera fraccionada, únicament: període d'estiu i d'hivern, amb independència del temps real d'ocupació en cada període.
També ens indiquen que havien tingut una negociació amb el ciutadà i com a conseqüència havien resolt no aplicar-li la taxa en el període d'hivern. Perquè no va tenir les taules i cadires fora en aquell període.

EXPEDIENT	24
DATA INICI	04/04/2018
DATA TANCAMENT	13/04/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Fa mesos que no cobra la pensió de jubilació de França.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
L'adreçem a l'Agent Consular de França a Girona i li facilitem la tramesa de documentació per correu electrònic.

EXPEDIENT	25
DATA INICI	16/04/2018
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
El Departament d'Habitatge de la Generalitat li denega un ajut per pagar deutes de lloguer, per falta de documentació: informe de vulnerabilitat i rebuts de pagament de lloguer (el format de rebut bancari que aporta sembla ser que no és vàlid). El servei d'Habitatge del Consell Comarcal del Baix Empordà, que atén a Palamós, li assegura que l'informe de vulnerabilitat està enviat.
Manifesta que vol anar al Departament d'Habitatge de Girona a portar els documents personalment. Se li aconsella que demani l'informe de vulnerabilitat per instància i els rebuts al banc i se li ofereix facilitar-li una queixa davant el Síndic de Greuges de Catalunya si finalment calgués.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
El ciutadà no ha tornat a l'oficina i desconeixem si ha efectuat els tràmits corresponents.

EXPEDIENT	29
DATA INICI	25/04/2018
DATA TANCAMENT	08/05/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Porten la comunitat i reben moltes queixes d'un gos que plora durant 8 hores al dia mentre l'amo és a treballar.
Per altra banda, la mateixa persona cuina amb sortida de fums a un cel obert i molesta
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
És un cas que requereix mediació. L'adreçem a la Policia Local



EXPEDIENT	30
DATA INICI	25/04/2018
DATA TANCAMENT	08/05/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Demana a Serveis Socials que li paguin la matrícula d'un curs d'anglès i li deneguen.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
No es presenta al dia de l'entrevista. Tanquem l'actuació com a desistida.

EXPEDIENT	31
DATA INICI	30/04/2018
DATA TANCAMENT	02/05/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Una persona de la família té principi d'Alzheimer i des d'octubre no l'ha vist cap doctor.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es fa una gestió amb atenció al ciutadà de l'hospital, que resolen el tema.

EXPEDIENT	32
DATA INICI	30/04/2018
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Rep comunicat de no renovació del contracte de lloguer que finalitza el 25/05/2018
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Malauradament, tal com hem constatat en les darreres experiències amb aquest mateix problema, des de la sindicatura no ens és possible intermediar amb les entitats.