



## DIETARI DE GENER 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	1
DATA INICI	02/01/2018
DATA TANCAMENT	02/01/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Una persona en cadira de rodes viu en un tercer pis sense ascensor .Li han aprovat al ple de 14/12/2017 el permís d'obres per instal·lar un ascensor a fora de l'edifici, però ara els hi diuen que cal esperar un informe de la Generalitat que tardarà mesos.
<b>CONSIDERACIONS DEL SÍNDIC</b>
El ciutadà desisteix de la intervenció del síndic perquè ha trobat una solució al problema.

EXPEDIENT	2
DATA INICI	02/01/2018
DATA TANCAMENT	04/01/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	derivada
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Ha rebut una ordre d'embarg d'immoble per deutes de 5000€ d'IBI 2015 i 2016.
Es queixa que, quan va anar a pagar l'Ibi 2017 no li van explicar que era millor pagar primer els deutes més antics.
<b>CONSIDERACIONS DEL SÍNDIC</b>
Donat que el ciutadà formula una queixa per l'atenció rebuda en el Consell Comarcal, derivem el cas al Síndic de Greuges de Catalunya.

EXPEDIENT	3
DATA INICI	08/01/2018
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Truca i envia documentació per mail de contracte de lloguer social que li proposa l'entitat bancària.
Desconfia de la clàusula de renúncia al dret de tempteig i retracte i a que l'entitat pugui consultar el seu estat bancari.

<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Fem una consulta jurídica en la que ens diuen que el clausulat del contracte és l'habitual. No és que l'entitat pugui consultar el seu estat bancari sinó que, en cas d'impagament del lloguer, si hi ha saldo en altres comptes dels mateixos titulars, el pugui cobrar en un altre compte.

EXPEDIENT	4
DATA INICI	08/01/2018
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	0
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Està okupant un habitatge. Viu sola, ha tingut greus problemes de salut. Actualment la propietat de l'habitatge, que és un fons d'inversió, ha iniciat una demanda de desnonament per precari.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
S'acompanya a la ciutadana en diverses gestions relacionades amb els Serveis Socials i el Servei d'Habitatge del Consell Comarcal
Des de la taula de coordinació local pel dret a l'habitatge és dona suport jurídic a la ciutadana, atès que per la seva situació actual presenta risc d'exclusió residencial i vulnerabilitat econòmica.

EXPEDIENT	5
DATA INICI	16/01/2018
DATA TANCAMENT	18/01/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Normalment porta la seva senyora a rehabilitació, atura un moment el cotxe i la deixa a l'ascensor i ell marxa. Però el dia en concret ella es va trobar marejada al sortir del cotxe, va estar a punt de caure. I no la va voler deixar sola, la va acompanyar durant una estona fins que la van atendre. Al tornar es va trobar una sanció per aparcament en zona de discapacitats sense que el vehicle tingués la targeta corresponent.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
En principi la sanció és correcta, ja que el vehicle no disposa de tarja i estava aparcant en un espai reservat a discapacitats. Ara bé, és un cas molt particular en què el vehicle es va deixar en aquest a plaça degut a una urgència mèdica. El criteri d'aquest síndic és que, si es demostra que el vehicle estava estacionat incorrectament per una causa de força major, l'instructor de l'expedient hauria d'acceptar el recurs del ciutadà i atenent a la particularitat del cas retirar la sanció.
S'aconsella al ciutadà que presenti un recurs a la sanció acompanyat d'un informe de l'hospital on es constati que es va fer aquesta actuació.
Finalment, a l'hospital no li poden fer cap certificat perquè no es va fer cap assistència d'aquest cas per personal mèdic o d'infermeria, de manera que el ciutadà no presentarà el recurs en no poder demostrar la causa de força major de manera documental.

EXPEDIENT	7
DATA INICI	16/01/2018
DATA TANCAMENT	16/01/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	derivada
RESULTAT	derivat D.P.
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Per la tramitació de la baixa laboral la Seguretat Social el cita perquè es personi a Girona amb un informe del seu metge i amb el document de baixa. Aquesta informació ja està en mans de la pròpia Seguretat Social i el ciutadà creu que és il·legal que l'administració li demani que aporti una documentació de la qual ja disposa la pròpia administració.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Donat que el Síndic no té competència davant la Seguretat Social, derivem el cas al Defensor del Pueblo.

#### DIETARI DE FEBRER 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	12
DATA INICI	02/02/2018
DATA TANCAMENT	02/02/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Ens fa una consulta relativa a la propietat de l'habitatge on viu.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
L'adreçem al Registre de la Propietat i l'ajudem a interpretar la nota registral.

EXPEDIENT	13
DATA INICI	08/02/2018
DATA TANCAMENT	13/02/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
En la taxa d'Ocupació de Via Pública li inclouen un concepte al qual va renunciar al saber-ne el preu. Li condicionen la llicència d'OVP 2018 a haver pagat aquest concepte de 2017.
Fa molts anys que posa una màquina expenedora de boles amb sorpresa al carrer i mai no li havien practicat una liquidació separada de la resta de mercaderies exposades per considerar que sigues una "màquina infantil". En el mateix moment que li van presentar la notificació de l'import que havia de pagar de la taxa va retirar la màquina.
Demana que no se li apliqui la taxa. Perquè va retirar la màquina i perquè ella considera que no és equiparable amb altres atraccions per a nens de les que ocupen la via pública. L'Ajuntament denega parcialment la seva sol·licitud.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
L'Ajuntament m'informa que la notificació de la taxa es va efectuar en data 8 d'agost, moment en que va ser retirada la màquina. Per tant l'activitat comercial es va dur a terme durant tot el mes de juliol.
Tal com preveuen les corresponents ordenances reguladores: la taxa d'ocupació de via pública s'aplica en un únic pagament pel període d'estiu i un altre de menor quantia per a l'hivern. Però no està prevista l'aplicació de manera proporcional als mesos d'activitat dins els períodes. La normativa municipal també preveu que no es pugui obtenir una nova llicència demanial en cas de no haver liquidat les taxes corresponents dels períodes anteriors.
El departament de via pública va emetre un informe en què es mostrava desfavorable a la retirada de la taxa perquè l'activitat s'havia exercit durant una part del període d'estiu, però es mostrava favorable a retirar la part de taxa corresponent a l'hivern en constatar que s'havia retirat la màquina. La Junta de govern corresponent va actuar en funció d'aquest informe i va modificar la liquidació de la taxa traient la part corresponent a l'hivern.
Analitzats tots aquests extrems considero que no hi ha hagut mala pràctica per part de l'Ajuntament. I recomano a la ciutadana que pagui la taxa que te pendent ( ja rebaixada) ja que, si no ho fa, no li podran concedir la llicència per al proper període.
Respecte al fet que no se li hagués practicat liquidació separada en anteriors anys és probable que actualment s'apliquin amb major rigor determinats criteris continguts en les ordenances. En aquest sentit s'ha passat a considerar aquesta màquina com una "màquina infantil" i per aquest motiu entra dins el supòsit de tributació separada de la resta de mercaderies del comerç.
És comprensible la sorpresa de la ciutadana per aquest nou tarannà ;però, a criteri d'aquest síndic, no és en absolut reprovable que s'actui cada vegada amb major rigor en l'aplicació de la normativa municipal i s'intentin corregir mancances en què s'hagués pogut incórrer en el passat.
Quedaria oberta la discussió de si aquesta és una màquina equiparable a la resta de màquines infantils. En tot cas l'ordenança fiscal fa referència a "atraccions infantils i similars", i és notori que el tipus de producte que dispensa està adreçat al públic infantil. Des d'aquesta sindicatura no es disposa d'elements suficients per a dictaminar sobre aquesta qüestió.
En conclusió considero que la queixa presentada per la ciutadana no disposa de suficients fonaments per a ser acceptada per la sindicatura.

EXPEDIENT	14
DATA INICI	08/02/2018
DATA TANCAMENT	08/02/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
A l'avinguda, a prop del pont de ferro han fet dos edificis molt alts i li tapen el solen el pati de casa. Ha fet consultes a Urbanisme i li diuen que és correcte. Diu que fa uns anys es denegaven llicències a més de dues alçades en la mateixa zona.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Consultats els Serveis Tècnics es comprova que les llicències han sigut donades seguint estrictament la normativa urbanística vigent.

#### DIETARI DE MARÇ 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	16
DATA INICI	08/03/2018
DATA TANCAMENT	08/03/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Família de 6 persones, 4 de les quals menors. Té un contracte de lloguer de 26/04/2013. El propietari va marxar del país desatenent deutes i actualment la titularitat de l'immoble és del banc. Rep notificacions dient-li que no té dret a ocupar el pis.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Donat que hi ha obert un procés judicial, des del Síndic de Greuges no es pot actuar. El cas es deixa en mans de la Taula de Coordinació Local pel Dret a l'Habitatge.

EXPEDIENT	18
DATA INICI	09/03/2018
DATA TANCAMENT	09/03/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Té deutes de lloguer. Fa poc ha tingut el permís de treball. Li han denegat l'ajut d'habitatge per no arribar al mínim d'ingressos.
Té cita amb la Creu Roja per demanar ajut d'emergència.
Ha intentat demanar fraccionament del deute a Walner Grup però li diuen que primer pagui el 60% del deute.
L'únic ingrés de la família és un ajut de 400€ que rep la dona.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
No es detecta cap actuació incorrecta per part de les administracions. Tot i que això no soluciona el problema del ciutadà, el Síndic no té competències per anar més enllà en aquestes situacions.

EXPEDIENT	19
DATA INICI	27/03/2018
DATA TANCAMENT	27/03/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Ha acabat el contracte de lloguer social de tres anys. La immobiliària de l'entitat bancària no li vol renovar
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Malauradament, tal com hem constatat en les darreres experiències amb aquest mateix problema, des de la sindicatura no ens és possible intermediar amb les entitats.
Adreçem al ciutadà a Serveis Socials i Habitatge del Consell Comarcal.

EXPEDIENT	20
DATA INICI	18/03/2018
DATA TANCAMENT	09/04/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
A l'edifici del costat de casa seva hi ha uns ocupants que no tenen cap cura en no molestar als veïns i posen la música molt forta.
Demana orientació per saber on s'ha de dirigir.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Organitzem una reunió entre els veïns afectats i la policia local, en la que es donen pautes als veïns i la indicació que poden telefonar sempre que sigui necessari a la policia.

#### DIETARI DE'ABRIL 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	21
DATA INICI	03/04/2018
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
En els serveis públics situats a la zona d'estenedors de xarxes, tot i que un dels WC estan senyalitzats amb el símbol d'adaptat, si s'hi entra amb cadira de rodes no es pot tancar la porta.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Es fa una gestió amb l'Ajuntament per tal que arreglin la situació.

EXPEDIENT	23
DATA INICI	17/04/2018
DATA TANCAMENT	24/04/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Va demanar ocupar la terrassa d'un local veí del seu, amb la conformitat del propietari. No està d'acord amb l'import. Ell només el va ocupar un mes i va haver de deixar lliures 3m lineals per l'entrada d'un garatge. Va reclamar i no li van contestar.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Fem una gestió amb l'Àrea de via pública i ens informen que: L'actual ordenança d'ocupació de via pública no preveu l'aplicació de taxes de manera fraccionada, únicament: període d'estiu i d'hivern, amb independència del temps real d'ocupació en cada període.
També ens indiquen que havien tingut una negociació amb el ciutadà i com a conseqüència havien resolt no aplicar-li la taxa en el període d'hivern. Perquè no va tenir les taules i cadires fora en aquell període.

EXPEDIENT	24
DATA INICI	04/04/2018
DATA TANCAMENT	13/04/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Fa mesos que no cobra la pensió de jubilació de França.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
L'adreçem a l'Agent Consular de França a Girona i li facilitem la tramesa de documentació per correu electrònic.

EXPEDIENT	25
DATA INICI	16/04/2018
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
El Departament d'Habitatge de la Generalitat li denega un ajut per pagar deutes de lloguer, per falta de documentació: informe de vulnerabilitat i rebuts de pagament de lloguer (el format de rebut bancari que aporta sembla ser que no és vàlid). El servei d'Habitatge del Consell Comarcal del Baix Empordà, que atén a Palamós, li assegura que l'informe de vulnerabilitat està enviat.
Manifesta que vol anar al Departament d'Habitatge de Girona a portar els documents personalment. Se li aconsella que demani l'informe de vulnerabilitat per instància i els rebuts al banc i se li ofereix facilitar-li una queixa davant el Síndic de Greuges de Catalunya si finalment calgués.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
El ciutadà no ha tornat a l'oficina i desconeixem si ha efectuat els tràmits corresponents.

EXPEDIENT	29
DATA INICI	25/04/2018
DATA TANCAMENT	08/05/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Porten la comunitat i reben moltes queixes d'un gos que plora durant 8 hores al dia mentre l'amo és a treballar.
Per altra banda, la mateixa persona cuina amb sortida de fums a un cel obert i molesta
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
És un cas que requereix mediació. L'adreçem a la Policia Local

EXPEDIENT	30
DATA INICI	25/04/2018
DATA TANCAMENT	08/05/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Demana a Serveis Socials que li paguin la matrícula d'un curs d'anglès i li deneguen.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
No es presenta al dia de l'entrevista. Tanquem l'actuació com a desistida.

EXPEDIENT	31
DATA INICI	30/04/2018
DATA TANCAMENT	02/05/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Una persona de la família té principi d'Alzheimer i des d'octubre no l'ha vist cap doctor.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es fa una gestió amb atenció al ciutadà de l'hospital, que resolen el tema.

EXPEDIENT	32
DATA INICI	30/04/2018
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Rep comunicat de no renovació del contracte de lloguer que finalitza el 25/05/2018
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Malauradament, tal com hem constatat en les darreres experiències amb aquest mateix problema, des de la sindicatura no ens és possible intermediar amb les entitats.

#### DIETARI DE MAIG 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	33
DATA INICI	02/05/2018
DATA TANCAMENT	31/05/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Es queixa del cost del rebut d'aigua en els últims anys. No té jardí, pati ni piscina.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
S'observa que el consum històric és força estable. I que les factures es corresponen amb l'esmentat consum. També que és un consum semblant a la mitjana per habitant de Catalunya. Té el comptador nou. Hi ha dues persones empadronades a l'habitatge i per tant no es pot demanar cap reducció de facturació pel nombre d'usuaris.
El Síndic fa gestions davant la companyia d'aigües i es revisarà el comptador

EXPEDIENT	34
DATA INICI	03/05/2018
DATA TANCAMENT	08/05/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Viu al carrer Major i es queixa que la màquina d'escombrar passa molts dies abans de les 7 del matí i que fa molt de soroll.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Aquest és un tema que hem tractat varies vegades a l'oficina. Una vegada més, des de l'ajuntament, se m'informa que portaran a terme la neteja del c/Major i altres carrers del barri vell a través de mànegues.

EXPEDIENT	35
DATA INICI	02/05/2018
DATA TANCAMENT	08/05/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Té un pis com a segona residència que pensava convertir en el seu domicili més endavant. Just a sota hi viu un veí amb el que hi ha un llarg historial de problemes de convivència. Ja hi va haver un judici, que va acabar en acord entre les parts i amb compromís d'aquesta persona de rectificar. Però no ha canviat.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Se li aconsella tornar a obrir la via judicial, a partir de denúncies a la Policia Local



EXPEDIENT	36
DATA INICI	04/05/2018
DATA TANCAMENT	04/05/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	derivada
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
El ciutadà manifesta que s'ha produït un tall de subministrament elèctric que afecta al seu negoci. Parlant amb veïns, s'informa que era programat i que altres veïns sí que han rebut avís.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Consultat el tema amb OMIC no se'l pot atendre des d'allà perquè no és un client final, sinó un professional; però sí que li poden facilitar una gestió davant la Junta Arbitral.

EXPEDIENT	37
DATA INICI	07/05/2018
DATA TANCAMENT	07/05/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Un ciutadà ha de presentar documentació referida a un complement del RAI
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Des de l'oficina l'ajudem en la tramitació.

EXPEDIENT	38
DATA INICI	10/05/2018
DATA TANCAMENT	13/09/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Hi ha una sortida d'aire condicionat industrial davant de casa seva que li genera molèsties. L'estat de neteja de les reixes és un focus de contaminació.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Adreçem la ciutadana a l'Àrea de disciplina urbanística. Un inspector visita la instal·lació i fa gestions amb l'empresa que corregeix la sortida d'aire.

EXPEDIENT	39
DATA INICI	21/05/2018
DATA TANCAMENT	12/07/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Envia un correu electrònic queixant-se de la brutícia de l'entorn de la platja de Castell, especialment la que generen els que hi fan acampada amb furgonetes.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
L'Àrea de Medi Ambient de l'Ajuntament m'explica que a la zona hi ha un servei de neteja tot l'any d'una periodicitat setmanal . Aquest servei en èpoques de major afluència de persones (Setmana santa, caps de setmana) es va incrementant i en els mesos de juny, juliol, agost i part de setembre, s'intensifica fins a fer-se de manera diària.
Per altra banda no es pot prohibir que algú pernocti en un vehicle. El que sí que està prohibida és l'acampada. S'estan preparant nous panells informatius d'aquesta prohibició.
De cares a l'any vinent esperen tenir un nou sistema de control de l'aparcament (automatitzat), de manera que si algú hi vol pernoctar haurà de fer front al pagament de la tarifa corresponent, la qual cosa, segurament, serà dissuasòria

EXPEDIENT	40
DATA INICI	24/05/2018
DATA TANCAMENT	24/05/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Com a resultat de la inspecció tècnica de l'edifici, té un requeriment d'Habitatge de la Generalitat per eliminar de la façana un element voladís amb perill de desprendiment.
No pot complir amb aquest requeriment perquè existeix a la façana una instal·lació d'Endesa que impedeix la tasca. Posat en coneixement d'Endesa, la resposta és que, en quinze dies, rebrà un pressupost per cobrir el cablejat i evitar la perillositat dels operadors que hagin de treballar a la façana.
No està d'acord amb haver de pagar aquest pressupost, ni en que l'actuació d'Endesa sigui cobrir temporalment el cablejat. Creu que no s'ha donat permís en cap moment a Endesa per utilitzar la seva façana com a suport de cablejat, que és un sistema antic i problemàtic que caldria canviar, i hi ha esquerdes i humitats a la façana que podrien ser degudes al pes que carrega la instal·lació d'Endesa.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
S'informa a la ciutadana que el tema queda fora de les competències del Síndic, tanmateix es fa una gestió amb Disciplina urbanística de l'ajuntament i s'aconsella a la ciutadana que faci dues actuacions: 1.- Que busqui assessorament jurídic per tal de comunicar a Endesa que està dificultant el compliment d'un requeriment d'Habitatge. 2.- Que faci una instància a Habitatge de la Generalitat exposant quins son els impediments i demanant ampliació de termini.

EXPEDIENT	41
DATA INICI	28/05/2018
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
A la planta baixa de l'edifici on viu, s'hi emmagatzemen productes de pintura que provoquen males olors i son perjudicials per la salut.
El ciutadà que acut té problemes de salut. L'any passat ja va haver d'anar a urgències. Ha demanat que les retirin, però no ho fan.
Hi ha hagut amenaces, s'ha trucat a la Policia Local, però ho conclouen com a conflicte entre particulars.
Ara torna a començar a fer calor i el problema s'agreuja.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Aquest és un tema que no és competència del Síndic per ser un conflicte entre particulars. He demanat a l'Ajuntament, i ho tenen en estudi, la creació d'un servei de mediació per a casos com aquest.

#### DIETARI DE JUNY 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	42
DATA INICI	01/06/2018
DATA TANCAMENT	16/06/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
L'import de les factures d'aigua és força elevat degut al preu de les quotes de servei
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
La casa en qüestió té dos subministraments encara que un únic comptador i per això les quotes son tan elevades.

EXPEDIENT	43
DATA INICI	03/06/2018
DATA TANCAMENT	08/09/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Un ciutadà tramet una queixa per la supressió d'una plaça d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda a la Fosca.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Exposo el tema a l'Alcalde i al Servei de Via Publica. Malgrat les intencions de crear unes noves places a la zona, passa tot l'estiu sense que s'hagi solucionat el problema.



EXPEDIENT	44
DATA INICI	05/06/2018
DATA TANCAMENT	05/06/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Persona sense domicili manifesta que la Policia Local l'ha amenaçat de força física i de llançar les seves pertinences a les escombraries. Diu que el provoquen perquè sigui ell qui comenci la baralla.
No vol fer una denúncia nominal. Perquè vol mantenir el seu anonim.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Se l'informa que no es pot obrir una actuació anònima. I que no s'accepta la seva queixa. En tot cas s'hauria d'identificar i hauria de detallar lloc, data, fets i número de placa de PL . També l'informem que pot fer una denúncia judicial (no anònima) a La Bisbal.

EXPEDIENT	45
DATA INICI	05/06/2018
DATA TANCAMENT	05/06/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Demana ajuda per treure un certificat del SOC
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Des de l'oficina ajudem al ciutadà en el tràmit.

EXPEDIENT	46
DATA INICI	05/06/2018
DATA TANCAMENT	05/06/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Demana ajuda per treure un certificat del SOC
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Des de l'oficina s'ajuda al ciutadà en el tràmit.

EXPEDIENT	47
DATA INICI	07/06/2018
DATA TANCAMENT	07/06/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Demana ajuda per pagar online una taxa de la Generalitat
No trobava la manera d'obtenir carta de pagament per a la taxa d'informe d'habitatge .
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Fem consulta a 012 i ens indiquen el procediment, que no és senzill

EXPEDIENT	49
DATA INICI	12/06/2018
DATA TANCAMENT	19/06/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
OMIC ens deriva una consulta d'una ciutadana sobre tarifes del servei funerari
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Recabada la informació resulta que Mèmora és un intermediari del concessionari del servei públic. Per tant haurà de tramitar-se via OMIC

EXPEDIENT	50
DATA INICI	29/06/2018
DATA TANCAMENT	29/06/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Te una germana en una residència de Palafrugell. Té queixes sobre com la tracten.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Es consulta si és una residència municipal i resulta ser privada. Per tant és un cas entre particulars i no puc derivar-la al Defensor de Palafrugell. Li recomano que tramiti una petició d'advocat d'ofici.

#### DIETARI DE JULIOL 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	51
DATA INICI	06/07/2018
DATA TANCAMENT	06/07/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Acut una ciutadana explicant que ella i el seu marit van demanar una alta de comptador a Endesa el dia 18.06.2018 per una casa de nova adquisició. Una setmana més tard li van denegar perquè constava per error augment de potència en lloc d'alta. Van renovar la sol·licitud i els hi han dir que tindrien subministrament en 5 dies laborables. N'han passat 9 i estan vivint sense electricitat amb un nen d'un any i un altra de 3.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
L'oficina del Síndic no té competència sobre el tema. Se li gestiona una cita amb el servei d'informació al consumidor.

EXPEDIENT	51
DATA INICI	06/07/2018
DATA TANCAMENT	06/07/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Acut una ciutadana explicant que ella i el seu marit van demanar una alta de comptador a Endesa el dia 18.06.2018 per una casa de nova adquisició. Una setmana més tard li van denegar perquè constava per error augment de potència en lloc d'alta. Van renovar la sol·licitud i els hi han dir que tindrien subministrament en 5 dies laborables. N'han passat 9 i estan vivint sense electricitat amb un nen d'un any i un altra de 3.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
L'oficina del Síndic no té competència sobre el tema. Se li gestiona una cita amb el servei d'informació al consumidor.

EXPEDIENT	52
DATA INICI	10/07/2018
DATA TANCAMENT	10/07/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Una ciutadana acut al Síndic per queixar-se del cobrament prorratejat que es fa amb els tributs domiciliats.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Se li explica que pot anul·lar la domiciliació bancària amb efecte a partir de 2019 i fer el pagament en una sola data i se li facilita el calendari fiscal 2018 com a referència.
Manifesta que no l'havien informat d'aquesta possibilitat, que soluciona el seu problema, i desisteix de presentar queixa.

DIETARI D'AGOST 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	53
DATA INICI	01/08/2018
DATA TANCAMENT	01/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.1 Activitat econòmica, comerç i mercats

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Va patir un robatori en un traster. Hi havia càmeres de seguretat instal·lades però, per mal funcionament, no varen registrar res.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Derivo el tema a l'Oficina Municipal d'Atenció al Consumidor donat que es tracte d'un problema amb una empresa privada.

EXPEDIENT	54
DATA INICI	01/08/2018
DATA TANCAMENT	16/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.3 Responsabilitat patrimonial

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
El dia 26.06.2018, dia dels focs d'artifici de la Festa Major, possiblement degut a pirotècnia de particulars, varies hores després d'acabar els focs, es va cremar un cotxe que tenia aparcat .
Té obert expedient de reclamació patrimonial des del dia 27.06.2018 i, en data 01.08.2018, ha aportat pressupost de reparació. Assessoria Jurídica la informa que l'assegurança contractada només cobreix el temps que duren els focs d'artifici.
Argumenta que si es permet cremar petards s'ha de donar vigilància suficient perquè no causi danys.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
No s'accepta la queixa per manca de fonament.

EXPEDIENT	55
DATA INICI	01/08/2018
DATA TANCAMENT	16/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Explica que el c/Carmel, tocant a l'Avinguda Catalunya, els dimarts i dissabtes s'embrut molt degut al mercat de fruita i verdura.
Es queixa que no ho netegen prou be.
Va entrar una instància a l'ajuntament fa aproximadament un mes, que no li han contestat. Des de llavors ha vist una única neteja extra.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Demano informació a Medi Ambient i m'informen que coneixen la mancança i estan optimitzant recursos per solucionar-lo.

EXPEDIENT	56
DATA INICI	03/08/2018
DATA TANCAMENT	09/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Viu davant d'un establiment de restauració que genera molt de rebuig selectiu. Es queixa que la recollida de vidre es realitza abans de les 7 del matí i supera els decibels permesos segons normativa estatal i autonòmica.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Fetes gestions amb Medi Ambient i amb l'Alcalde informe que han modificat el circuit de recollida de vidre per evitar que es faci abans de les 8 del matí en els carrers de dins del poble.

EXPEDIENT	57
DATA INICI	06/08/2018
DATA TANCAMENT	11/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Viu al Passeig del Mar, a l'alçada de la Creu Roja. Es queixa que els contenidors d'escombraries son molt plens perquè els utilitzen els establiments de restauració i no es netegen. Explica que fan molt mala olor. Van entrar una instància en data 08.08.2017 per la que no han rebut resposta.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Des de l'Àrea de Medi Ambient m'informen que no es contempla el canvi d'ubicació d'aquests contenidors, ja que la vorera és molt ample i queden situats prou lluny de la façana.
Reforçaran la campanya de sensibilització amb els establiments de la zona per tal que facin un bon us del servei de recollida d'escombraries, i evitin utilitzar els contenidors.

EXPEDIENT	58
DATA INICI	10/08/2018
DATA TANCAMENT	13/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
El dia 26.07.2018, la seva asseguradora va pagar les taxes i va demanar formalment còpia d'atestat a la Policia Local, referent a un accident de trànsit del 11.07.2018.
Ha trucat varies vegades demanant-lo i li diuen que està fet des del 01.08.2018 però no li entreguen.
Fins que no tinguin aquest document, l'asseguradora no pot enviar el pèrit, i fins que el pèrit no vegi el cotxe no es pot començar la reparació del vehicle. El problema afegit és que no li donen cotxe de substitució si no s'està reparant el seu. Ella ha d'anar a Girona cada dia per feina i li representa un perjudici. Comença a treballar el 16 d'agost i demana si es pogués agilitzar per tenir cotxe de substitució.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
No aporta suficient informació per identificar l'expedient. Un cop localitzat, tenim coneixement que s'ha enviat l'atestat a l'asseguradora en data 01.08.2018, per correu postal perquè és la opció indicada a la sol·licitud. L'oficina de mobilitat i seguretat, s'ofereix per enviar-ne còpia telemàtica, si se li facilita una adreça electrònica.

EXPEDIENT	59
DATA INICI	13/08/2018
DATA TANCAMENT	29/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	mediació
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Viu a sobre d'un establiment de restauració i n'hi ha d'altres molt a prop. Durant el servei, hi ha molta gent i els cambrers criden el nom dels plats que serveixen. A l'altra banda de la plaça hi ha un restaurant que té un sistema de venda diferent i no ocasiona molèsties.
L'activitat a les terrasses acaba a les 00:30 però llavors comencen més sorolls que quan hi ha clients. Hi ha un establiment que té 5 persianes molt grans i fan molt de soroll. Hi ha moltes taules i cadires i les lliguen amb una cadena metàl·lica que fa molt de soroll. També arrossegueu les taules i cadires i les apilen fent molt de soroll. Les tasques de desmuntatge no son gaire diferents de les de muntatge de la tarda, però quan munten no ocasionen molèsties. Ella creu que és perquè hi ha el propietari supervisant. Després de tancar els locals, el personal dels establiments es queden una estona parlant i probablement prenent begudes i criden i fan més soroll ells que quan hi ha els clients. Hi ha un establiment que fa servir un carretó per moure el mobiliari i no fa soroll.
A principis d'estiu va parlar amb els propietaris però no es van mostrar comprensius i ha trucat varies vegades a la Policia Local perquè el soroll continua després de l'hora que tenen com a límit. La situació ha derivat en un problema de convivència perquè algunes de les persones que treballen en els negocis de restauració la molesten cridant insults i parlant d'ella d'una manera ofensiva.
També explica que ocasionen molta brutícia, que fins i tot netejant-ho amb aigua a pressió, no queda net. I que treuen 8 cubells d'escombraries cada dia. En canvi, l'altra banda de la plaça, també hi ha restauració però no embrut tant.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Li explico que la meua competència és únicament amb l'administració pública. Li demano si la seva queixa és sobre la gestió de la Policia Local. Diu que no.
La informo que estem pendents de disposar de la figura d'un mediador.
De moment, la única cosa que pot fer és trucar a la Policia Local cada vegada que li causin molèsties.

EXPEDIENT	60
DATA INICI	22/08/2018
DATA TANCAMENT	22/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
La ciutadana reporta que la vorera del c/Avió, en zona pròxima al Passeig del Mar està molt malmenada i que en aquella zona no passen escombraries o no netegen be.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Se li demana que, previ a la queixa al Síndic, faci un avís a l'ajuntament.

EXPEDIENT	62
DATA INICI	27/08/2018
DATA TANCAMENT	27/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Fa temps el va visitar un especialista però no el va voler operar dient que no tenia importància. Actualment, l'han operat amb dificultat i ha hagut d'agafar una baixa llarga. El professional que l'ha operat ara li diu que s'havia d'haver operat fa temps perquè no hagués sigut tan greu.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Es deriva el tema , per indicació del Síndic de Greuges de Catalunya, al defensor del ciutadà de SSIBE i se li ofereix assistència al ciutadà per escanejar els documents que hi vulgui enviar.

EXPEDIENT	63
DATA INICI	27/08/2018
DATA TANCAMENT	11/12/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Davant de casa seva, al casc antic de Sant Joan, no hi ha vorera i els cotxes pasen excessivament ràpid.
Fa un mes va fer un avís a la web de l'ajuntament.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Em reuneixo amb l'alcalde i em manifesta que el criteri de l'ajuntament és evitar la col·locació de pivots i que amb la introducció de les cameres de vigilància és reduirà notòriament el trànsit a la zona.

EXPEDIENT	64
DATA INICI	27/08/2018
DATA TANCAMENT	28/08/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
No podia pagar els tributs de 2017 i en va demanar fraccionament. Encara l'està pagant. Ara li arriba avís d'impagament amb recàrrec del rebut d'escombraries. Es queixa perquè no li van incloure en el fraccionament quan ell havia demanat fraccionament de tots els tributs de 2017.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Revisada la documentació aportada, no consta que hagués demanat la taxa d'escombraries inclosa dins la sol·licitud de fraccionament de deutes. Se li recomana que vagi a demanar un nou fraccionament perquè el deute no li causi denegació de l'ajut per IBI a persones amb escassa capacitat econòmica.

EXPEDIENT	65
DATA INICI	30/08/2018
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Davant de casa seva hi ha un garatge particular amb una porta gran metàl·lica que fa molt de soroll i s'obra sovint per la nit.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
És un tema que s'ha d'afrontar des de l'Àrea de Disciplina urbanística.

DIETARI DE SETEMBRE 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	66
DATA INICI	06/09/2018
DATA TANCAMENT	13/09/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
La van operar al març i li van dir que no podia posar els peus al terra. Ha estat anant a la platja, davant del punt de socorrisme utilitzant el servei de bany assistit. Fa una valoració global positiva del servei, però vol apuntar algunes mancances:
A la zona on es fa el bany no hi ha la protecció del moll nou, perquè és a ponent de l'escullera de la platja, de manera que la mar no està tan quieta i això pot dificultar el bany.
El tricicle amb que es fa el bany va tenir una avaria a primers d'estiu, la roda davantera estava punxada. Aquesta situació es va perllongar durant tota la temporada. El moviment bruscat del tricicle en aquell estat li produïa mal al maluc.
No tenen WC adaptat.
Pregunta per la normativa perquè una vegada demanar tornar-hi però no li van voler donar un altre torn.
En un altre ordre de temes, Comenta que hi ha punts a les voreres que tot i que hi ha rampa, amb la cadira de rodes no hi pot passar perquè hi ha sots de desguàs
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Es fan gestions amb l'àrea corresponent i es concerta una reunió dels ciutadans amb el regidor.
Ens indiquen que tècnicament no és possible separar la infraestructura de bany adaptat de la caseta de socorrisme. I que aquesta, per la llei de costes, no es pot desplaçar. Per tant no veuen viable modificar la zona de bany.
Pel que fa a l'avaría del tricicle, lamenten les molèsties i ens informen que hi va haver un problema amb el subministrament del recanvi necessari, que no és imputable al servei.
Prenen nota d'estudiar si es pot modificar el WC de la caseta de socorristes per adaptar-lo. Informen que els WC de les guinguetes son d'ús públic i estan adaptats.
Comentaran amb els responsables del servei els temes relacionats amb la normativa de banys per aclarir-ho.
Pel que fa als punts d'inaccessibilitat en rampes de voreres és un tema que s'engloba en el projecte Palamós zero barreres.

EXPEDIENT	67
DATA INICI	24/09/2018
DATA TANCAMENT	24/09/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Té obert un expedient de queixa contra la Generalitat al Síndic de Greuges de Catalunya.
Demana assistència per escanejar documents i enviar-los a <a href="mailto:sindic@sindic.cat">sindic@sindic.cat</a>
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Es fa la tasca d'assistència.



DIETARI DE OCTUBRE 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	68
DATA INICI	02/10/2018
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	en tràmit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
<p>És copropietari d'un pis al Mauri Vilar, 1 amb entrada per la plaça de l'església. Van contactar a la seva senyora per dir-li que hi havia un projecte de remodelació de la Plaça Murada i li van dir que volien eliminar la illa amb plantes al mig de la plaça.</p> <p>No els hi sembla bé. Creu que malmenarà un espai públic molt bonic que hauríem de protegir entre tots. Ho descriu com un mirador únic i un lloc emblemàtic per història del poble. Li han dit que posaran "floretes". Ara hi ha molta consciència ecologista i sembla impensable que això estigui passant en 2018. Ell no vol provocar problemes acudint a una organització ecologista. Ha entrat instància referent a aquest tema.</p> <p>Creu que el fet de ser únicament propietari de segona residència li dona desavantatge per a fer pressió enfront al gerent dels establiments d'oci de la plaça. Tot i que la seva Sra. té arrels familiars a Palamós. Destaca que l'activitat de restauració té lloc únicament dos mesos a l'any.</p> <p>Explica que la persona que guarda un cotxe i paga un gual a la plaça té problemes per entrar/sortir del seu pàrquing.</p> <p>Diu que alguns veïns temen que si protesten "paguin factura".</p> <p>Els van trucar primer al maig. Era una convocatòria feta un dilluns per dissabte i ells hi eren per casualitat. La va rebre un Sr. que no es va identificar i no van poder tornar a parlar amb ell perquè quan va anar a Urbanisme a demanar per ell no li van poder dir qui era.</p> <p>No li sembla bé els colors que hi ha establerts per a pintar les façanes del centre.</p> <p>Tampoc li sembla bé que traguessin la barana de les escales del Casino. Ho ha parlat amb un ferrer i li va explicar que no hi havia necessitat de substituir-la, es podia haver reparat.</p> <p>També demana una paperera a la Plaça de l'església. Entrarà instància.</p>
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
<p>Li demanarà informació del projecte a l'alcalde en la pròxima reunió. Li aportarà la reflexió del ciutadà. És una constant que estem condicionats per el turisme en aquest poble. Entenc que no és només una qüestió estètica sinó d'ús de l'espai. Cal una major reflexió sobre si està ben equilibrada la utilització dels espais públics del poble.</p>

EXPEDIENT	71
DATA INICI	19/10/2018
DATA TANCAMENT	09/11/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
<p>El propietari del garatge que hi ha sota de casa seva va fer obres sense permís de l'ajuntament. Va quedar un forat al sostre que filtre males olors, possiblement perilloses per la salut. El problema va començar fa 5 anys. S'ha vist obligat a viure amb totes les finestres obertes i a contractar una alarma antirobotari. Tarda de 2 a 3 hores en filtrar les olors.</p> <p>L'ajuntament ja ha fet varies actuacions, algunes van disminuir les molèsties però no està solucionat. Ha assistit a reunions amb Alcaldia i disciplina urbanística. Finalment, li han notificat una resolució segons la qual no li queda més via d'actuació que la demanda al jutjat.</p> <p>Vol encarregar una prova a una empresa especialitzada. Està disposat a assumir el cost de 1.500€, en cas de que el resultat fos negatiu, si és positiu ho hauria d'assumir el propietari del garatge, però aquest es nega a efectuar aquesta prova. Demana que algú l'obligui a acceptar-la. Ja se'n va fer una, més simple que va costar 415€ i que va assumir la comunitat. El resultat va ser positiu, l'olor va pujar en 5 minuts.</p> <p>No està d'acord amb el fet que es tanqui l'expedient administratiu.</p> <p>També diu que la major part del problema es solucionaria si aparqués entrant amb el cotxe i deixant el tub d'escapament al carrer fins l'últim moment i que fos la primera part del cotxe que surt a la sortida. Va arribar a demanar miralls per instal·lar-los al carrer i eliminar la perillositat de la sortida marxa enrera però el propietari no els va voler.</p> <p>Un altre element important són els extractors que va posar al garatge però que s'apaguen quan tanca les llums del garatge. Si posés un temporitzador que els deixés actius tan sols 3 minuts després faria una diferència.</p>
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
<p>En tractar-se d'un cas de conflicte entre veïns, el Síndic no té competències. No obstant, si que he revisat l'actuació del Departament de Disciplina Urbanística que han estat fent un seguiment del tema i un intent de mediació entre les parts.</p> <p>Revisat l'expedient i comprovat que s'ha tramitat correctament, emeto informe en què notifico a l'interessat que no accepto la queixa contra l'Ajuntament perquè no considero que hi hagi hagut mala pràctica.</p>

EXPEDIENT	73
DATA INICI	23/10/2018
DATA TANCAMENT	30/11/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Té una denúncia d'estacionament en zona verda per un cotxe que paga l'impost a Palamós. Primerament rep informació incorrecta a l'OAC. Li diuen que la matrícula no està entrada a la base de dades per error. Li fan deixar la butlleta de denúncia a l'OAC i li diuen que ha ho arreglaran i la setmana següent ja constarà.
Després rep una trucada dient-li que ha de fer una instància per reclamar-ho per escrit. Dos mesos després hi va per preguntar com està el tema i no troben l'expedient. La persona que l'aten no es vol fer càrrec de l'error. La instància no es va assignar a un expedient de tresoreria/intervenció sinó a la Policia Local. Li diuen que obriran un nou expedient.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Des de l'oficina del Síndic ens hem posat en contacta amb diversos departaments de l'Ajuntament i hem constatat que:
La instància presentada el 22/06/18 del ciutadà va ser traslladada a la policia local. Aquest trasllat no va tenir cap efecte durant uns tres mesos per qüestions relacionades amb baixes laborals i vacances.
Una vegada es va començar a fer la tramitació des del departament de Policia Local només es va disposar de la informació que donava l'empresa Giropark, en la que efectivament en la data de la denúncia no hi constava el vehicle, sense contrastar aquesta informació i per tant sense detectar que hi havia hagut un error de transmissió de dades. Així mateix sense conèixer que ja hi havia una resolució favorable a la petició del ciutadà.
Pel que sembla les persones que van atendre al ciutadà el mes d'agost no van accedir a l'expedient que s'havia generat amb la instància del ciutadà i van activar els mecanismes per a la devolució.
Tot i que la resolució final ha sigut favorable al ciutadà, vull fer notar que aquest ha sigut un procés ple de disfuncions, que recomano que es revisin. Ja que la sol·licitud d'un ciutadà ha generat en primer lloc una demora en la tramitació poc justificada i en segon lloc dues vies administratives, que no sols no s'han confrontat entre elles, sinó que han acabat donant respostes contradictòries al ciutadà i la consegüent mala imatge del funcionament de l'administració.

EXPEDIENT	74
DATA INICI	25/10/2018
DATA TANCAMENT	16/11/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Ha de renovar-se el carnet de jubilat per transport públic. No li faciliten la informació de quan hi serà la persona que ho porta.
Ha parlat amb la Sarfa, amb la Llar de Jubilats i amb la OAC de l'ajuntament
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Observo que, en la tarja, no hi consta data de caducitat. S'hauria de notificar a l'usuari de que la seva tarja caduca. Si és un servei municipal, s'hauria de poder sol·licitar a l'ajuntament i l'ajuntament hauria de poder donar informació del tràmit.
Comento el tema amb l'Alcalde que em diu que donarà instruccions per tal que Sarfa comuniqui a l'Ajuntament en quines dates es podran fer els tràmits, per tal que l'OAC en sigui coneixedora i pugui informar als ciutadans.

#### DIETARI DE NOVEMBRE 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	75
DATA INICI	02/11/2018
DATA TANCAMENT	02/11/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Li han fet un embarg de compte bancari per deutes de recaptació executiva. Vol fraccionar-los però no té capacitat econòmica per pagar el mínim.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Fem les corresponents gestions amb el departament de recaptació per tal d'aconseguir un fraccionament que sigui assolible per a l'economia del ciutadà.

EXPEDIENT	76
DATA INICI	09/11/2018
DATA TANCAMENT	23/11/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	0

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Va trobar una denúncia per estacionament en zona verda. Va pagar els 10€ però li va arribar un embarg de 100€
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Una vegada analitzat en profunditat el tema hem vist que hi havia dues denúncies, que la ciutadana podia aportar justificació del pagament d'una de elles però no disposava de la justificació del pagament de l'altra.

EXPEDIENT	77
DATA INICI	13/11/2018
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	0

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Una associació no compleix els criteris establerts per a concessió de subvencions. Es queixen que, per la seva naturalesa, els és molt difícil i costós.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Es tracta d'una associació dedicada al lleure de persones amb discapacitat. Moltes de les activitats son esportives. En la concurrència per a les subvencions de l'Àrea es troben en inferioritat de condicions respecte d'altres entitats perquè en la normativa te un pes fonamental la quantitat de persones que s'atenen amb les activitats. En el seu cas, la quantitat mai no pot ser gran degut a les necessitats pròpies del col·lectiu.
Comento el tema amb el regidor i es compromet a revisar la normativa per a futures convocatòries.

EXPEDIENT	78
DATA INICI	15/11/2018
DATA TANCAMENT	07/11/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	0

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Estan vivint d'okupes en un pis en mal estat i sense comptador d'aigua. Tenen a càrrec un menor, fill d'ell, de 16 anys, per qual té custòdia compartida amb la mare, que viu a Andalusia.
Van fer una sol·licitud de lloguer social però tardava molt i els hi tornàven a demanar la mateixa documentació. Com que en aquell moment treballaven tots dos van abandonar el tràmit. Ara ell està en atur i els hi diuen que han de marxar del pis perquè algú ha donat una paga i senyal.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Es dirigeix el tema al Servei d'Habitatge del Consell Comarcal.

EXPEDIENT	80
DATA INICI	19/11/2018
DATA TANCAMENT	23/11/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Tenen problemes d'humitat a un habitatge de la seva propietat. Un arquitecte els hi diu que ve de la casa del darrera. Però no Aconseguixen contactar amb el propietari. Els hi ha arribat informació de que l'ajuntament posaria en marxa un servei de mediació.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Els hi expliquem que, de moment, el servei de mediació no s'ha pogut posar en marxa.
Els adreço a Disciplina urbanística per veure si poden gestionar un avís al propietari de l'edifici que provoca les humitats per causar insalubritat i merma en les condicions d'habitabilitat. Els aconsello que aportin la documentació que els hi hagi facilitat l'arquitecte. També els informo que poden anar al Registre de la Propietat, amb la seva escriptura, per conèixer qui és el propietari, tot i que allà no hi trobaran dades de contacte.

EXPEDIENT	81
DATA INICI	22/11/2018
DATA TANCAMENT	22/11/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	0

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Li van denegar la renda garantida perquè veien saldo al seu compte bancari. Va justificar que era un ingrés que havia rebut dels seus germans per fer un pagament concret. Va presentar la reclamació al maig de 2018 i a novembre no ha rebut resposta. Al SOC de Palamós no en tenen informació.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Derivo el cas al Síndic de Greuges de Catalunya donat que és qui té competència en temes de la Generalitat de Catalunya.

#### DIETARI DE DESEMBRE 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	82
DATA INICI	11/12/2018
DATA TANCAMENT	11/12/2018
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	0

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Volia demanar el retorn del IBI per escassetat de recursos. El termini per a demanar l'ajut ha acabat i ell pensava que no ho podia demanar abans perquè no havia acabat de pagar els terminis.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC</b>
Adrecem al ciutadà a Habitatge per demanar un ajut per pagar la hipoteca.