

Dietari de març

EXPEDIENT	14
DATA INICI	01/03/2022
DATA TANCAMENT	01/03/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	Consulta
RESULTAT	Derivat al SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

La ciutadana explica que no pot instal·lar fibra a casa seva degut a que necessitaria permís del propietari d'una finca veïna i no li dóna. La finca es troba a Platja d'Aro.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Se li facilita el contacte del Síndic de Greuges de Catalunya donat que a Platja d'Aro no hi ha la figura de Síndic local.

EXPEDIENT	15
DATA INICI	01/03/2022
DATA TANCAMENT	01/03/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Correu
TIPUS ACTUACIÓ	Queixa
RESULTAT	anònimes
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi Ambient/Sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Rebem una carta per correu postal, sense remitent ni signatura. No menciona cap nom. Es queixa del soroll de la despertà.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

La Sindicatura no pot acceptar queixes anònimes.

EXPEDIENT	16
DATA INICI	08/03/2022
DATA TANCAMENT	08/03/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	Consulta
RESULTAT	Derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Va comprar uns bitllets d'avió a Iberia a través del Corte Inglés. Ara per viatjar li exigeixen que contracti una assegurança. Ell té la seva pròpia i no li accepten. Sap que altres companyies no demanen aquest requisit.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Es deriva el cas a l'oficina d'atenció al consumidor del Consell Comarcal i se li facilita el contacte per demanar hora.

EXPEDIENT	17
DATA INICI	08/03/2022
DATA TANCAMENT	08/03/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	Queixa
RESULTAT	no formulades adm.
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Es queixa que van acudir a urgències de l'Hospital de Palamós, varen esperar moltes hores i varen marxar sense que els atengués ningú.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Se li indica que, previ a obrir expedient a la Sindicatura caldria presentar la queixa a l'oficina d'atenció al client de l'Hospital.

La ciutadana desisteix.

EXPEDIENT	18
DATA INICI	22/03/2022
DATA TANCAMENT	14/07/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Manifesta que va presentar una denúncia d'infracció urbanística que la perjudica i no ha estat atesa. No han contestat la seva demanda

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Posats en contacte amb els Serveis corresponents i, després de diverses reclamacions, s'ha contestat la demanda