

DIETARI DE GENER 2017

EXPEDIENT	1
DATA INICI	03/01/2017
DATA TANCAMENT	05/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Una casa esta dividida en 3 habitatges i on viuen tres famílies. Comparteixen un únic comptador i reparteixen la despesa.
Per manca de feina tenen endarreriments de pagament del lloguer i acudeixen a Habitatge per demanar un ajut. El servei comarcal d'Habitatge a Palamós els requereix uns documents que el propietari de l'immoble es nega a signar.
La ciutadana que s'adreça a la nostra oficina te dos fills petits.
La propietària viu al mateix habitatge.

CONSIDERACIONS DEL SÍNDIC
El Síndic no té competències en el cas de relacions entre particulars.
Derivem el cas als serveis Jurídics del Col·legi d'Advocats.

EXPEDIENT	2
DATA INICI	04/01/2017
DATA TANCAMENT	10/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
La persona que s'adreça al síndic viu en un edifici en què tots els pisos estan okupats.
Una de les famílies que viu a l'edifici manipula sovint els comptadors. Arrenquen el moble sencer i deixen fils penjant. Endesa ha tallat el subministre no per impagament, sinó amb l'excusa de perill d'incendi.

CONSIDERACIONS DEL SÍNDIC
El síndic no té competències davant l'actuació de la companyia elèctrica. No es dona el cas d'un tall de subministrament per raons econòmiques, sinó que s'ha tallat per evitar el risc d'incendi o electrocució davant d'un acte de vandalisme en el quadre de comptadors de l'edifici.
Poso el tema en coneixement d'Alcaldia, que a través del Serveis Socials mirarà si hi ha algun menor o alguna persona dependent a l'edifici.

EXPEDIENT	3
DATA INICI	09/01/2017
DATA TANCAMENT	09/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Van anar a urgències i després de 12 hores el van derivar al Trueta i posteriorment a Can Ruti on el va operar. Té seqüeles.
Consideren excessiu el temps que va passar a urgències sense que el derivessin.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Els informo que no tinc competències davant l'hospital. Els adreço en primera instància a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà del SSIBE.
En cas que no obtinguin resposta satisfactòria derivarem el cas al Síndic de Greuges de Catalunya.

EXPEDIENT	4
DATA INICI	07/01/2017
DATA TANCAMENT	10/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Un ciutadà que té l'hàbit de banyar-se al mar tot l'any considera un perill per als banyistes la pràctica del kitesurf.
Demana una regulació per tal que puguin conviure les dues activitats sense perills.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
L'Alcalde m'informa que la delimitació de zones de bany no és una competència directa de l'Ajuntament. Que cada any ha de presentar un projecte a Costes de la Generalitat perquè li aprovin la delimitació.
El projecte per al 2017 ja va ser enviat el desembre passat perquè la tramitació és llarga i cada any es fa amb força antel·lació. De manera que per al 2017 no hi ha una solució immediata al tema.
L'Alcalde es mostra interessat a trobar una solució de futur.

EXPEDIENT	5
DATA INICI	11/01/2017
DATA TANCAMENT	11/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Una companyia de serveis telefònics no li gestiona un canvi de contracte dins el mateix domicili. Li continua facturant, sense donar-li servei i es nega a donar-la de baixa.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

La derivem a Consum perquè el problema el té amb una empresa privada, i a l'oficina del Consell Comarcal perquè el conflicte és en un domicili de Platja d'Aro.

EXPEDIENT	6
DATA INICI	12/01/2017
DATA TANCAMENT	12/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.3 Salut pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Té els pares dependents amb nivells 3(mare) i 1 pendent de revisió (pare). Ha esgotat el mes de descàrrega per una operació quirúrgica. Li han de fer una altra operació urgent i tractaments de quimio i radioteràpia. El parte de baixa és de 290 dies. Li deneguen l'ingrés dels pares a Palamós Gent Gran per manca de places. Les altres opcions que li queden tenen un cost mensual d'entre 1.800 i 3.600€ o bé fora de la població. És autònoma i el temps que estigui de baixa no tindrà ingressos.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Vist que ha parlat amb Serveis Socials de l'ajuntament, se li aconsella que, previ a derivar el cas al SGC, parli amb els Serveis Socials de l'Hospital de Palamós. Se li facilita el contacte. No poden atendre la sol·licitud.

M'informo a Serveis Socials dels detalls de les opcions que li donen.

Derivo el cas al Síndic de Greuges de Catalunya. Se li facilita la gestió telemàtica.

Prèviament a que el Síndic completés la tramitació, el Centre ha donat una solució satisfactòria a la família i aquesta ha desistit de la tramitació de l'expedient de queixa.

EXPEDIENT	7
DATA INICI	12/01/2017
DATA TANCAMENT	12/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Té un deute contret amb Hisenda i pactats uns terminis. Ha complert tots els pagaments. Rep correspondència de Cobralia comunicant-li deute amb La Caixa, inicialment de 300€. Acudeix a la oficina de La Caixa local, i l'informen que no té pagaments pendents i que no ha de fer cas dels avisos. Continua rebent correspondència de Cobralia reclamant, ara, més de 700€

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Es deriva al OMIC de Palamós, donat que el conflicte és amb una empresa privada.

EXPEDIENT	8
DATA INICI	16/01/2017
DATA TANCAMENT	16/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Acut al Síndic una persona que necessita un certificat de naixement compulsat pel Tribunal de l'Haya per un tràmit internacional. Ha anat al Jutjat de pau, li han expedit el certificat i li han dit que, per obtenir la compulsat pot anar personalment a Barcelona o anar a un gestor perquè li tramiti ell.

Visita el seu gestor que li diu que no pot donar aquest servei perquè tindria un cost molt alt. I que possiblement des del Jutjat de Pau li haurien de facilitar el tràmit.

Torna al Jutjat de Pau i insisteixen en que ho ha de tramitar ell mateix.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Es fa una trucada al Registre Civil de la Bisbal per demanar informació sobre el tràmit. Confirmen que se'n ha de fer càrrec l'interessat i no poden oferir informació sobre gestories que ho tramitin.

Es fa una consulta a internet sobre el tràmit i s'observa que es pot demanar per correu postal.

Es truca al Jutjat de Barcelona encarregat del tràmit i s'informa a l'interessat de l'adreça de tramesa i de quins documents i dades ha d'enviar per correu.

EXPEDIENT	9
DATA INICI	17/01/2017
DATA TANCAMENT	19/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Fa cinc anys que viu aquí però encara no té permís de residència. Té un habitatge llogat i ha estat quatre mesos sense poder pagar el lloguer que sempre havia pagat. La propietat la cita a judici per reclamar-li el deute. Ha demanat advocat d'ofici, la qual cosa retardarà el judici inicialment previst pel 02/02/17
Els seus ingressos provenen d'un acord de divorci pel qual el seu exmarit li envia des del seu país una assignació quinzenal. Per malaltia del marit no va arribar la prestació durant uns mesos i aquesta és la causa de l'impagament.
Viu amb quatre fills, una d'ells menor. Cap d'ells no té feina.
Es tem que la propietat està interessada en que marxin de la finca per convertir-la a lloguer turístic.
No entén l'idioma i l'acompanya una persona que li tradueix.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Sembla que compleix tots els requisits per a sol·licitar una prestació d'urgència d'Habitatge. Però caldrà que la propietat estigui disposada a renovar el contracte de lloguer.
La propietat no es mostra disposada i caldrà esperar el resultat del judici.
S'adreça els ciutadans al Departament d'Habitatge de la Generalitat a efectes de tramitar ajuts i incloure'ls al llistat de demandants de pisos de lloguer social.

EXPEDIENT	10
DATA INICI	17/01/2017
DATA TANCAMENT	02/02/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Ha rebut un BUROFAX de la propietat de l'habitatge en el que li reclamen els lloguers endarrerits d'un any i l'informen que iniciaran una reclamació judicial.
Actualment està separada de la seva parella i viu amb el seu fill menor.
Va perdre la feina per motius de salut i els seus únics ingressos provenen de la prestació d'atur.
S'ha recuperat de la malaltia i ha començat una cerca activa de feina.
El contracte de lloguer venç el 25 de maig del 2017
És usuària dels Serveis Socials Municipals.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Intentarem sol·licitar una prestació d'urgència del Departament d'habitatge pel deute i un ajut per als lloguers. Per complir els requisits cal que la propietat acordi amb ella reclamar actualment només la part de deute que pot ser eixugada amb la prestació (3.000€) i posposar la resta del deute, així mateix cal un compromís de la propietat que renovarà el contracte un mínim de dotze mesos. Ens posem en contacte amb els administradors de la finca perquè estudiïn si la propietat està disposada a assumir aquests compromisos.
La propietat accepta el compromís i prepara un document de novació del contracte. El signen els dos titulars del contracte original.
Ajudem a la ciutadana a presentar tota la documentació per sol·licitar els ajuts d'habitatge.

EXPEDIENT	11
DATA INICI	19/01/2017
DATA TANCAMENT	19/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Reporta que una veïna del seu edifici embossa les clavegueres llençant compreses i bolquers al WC. Han hagut de fer venir la cuba repetides vegades.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
En tractar-se d'un tema entre particulars el Síndic no te competències. L'adreço a la Justícia.

EXPEDIENT	12
DATA INICI	24/01/2017
DATA TANCAMENT	24/01/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Es queixa que, en un Fòrum de la web de Radio Palamós, hi ha comentaris que troba ofensius.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
És cert que hi ha comentaris de mal gust, però no es poden censurar perquè no son constitutius de delictes.

DIETARI DE FEBRER 2017

EXPEDIENT	14
DATA INICI	09/02/2017
DATA TANCAMENT	13/03/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
El local comercial de sota de casa seva va fer una reforma i va instal·lar els aparells d'aire condicionat a l'interior del local, per a la qual cosa va practicar una obertura de 2,6 x 0,9 m. en la façana, situada a uns 80cm. per sota de la finestra de la sala. La comunitat de propietaris no n'era coneixedora ni va donar cap autorització a aquesta modificació. Com a conseqüència del nou emplaçament de la sortida d'aire, a l'estiu tot l'aire calent que surt dels aparells entra al seu domicili.
Mentre es feien les obres van queixar-se a l'Ajuntament i els van respondre que eren correctes.
Posteriorment van entrar un escrit a l'Ajuntament sol·licitant aclariments sobre la legalitat de la reforma.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Segons indiquen els serveis tècnics de l'Ajuntament, l'obertura en façana no contravé la legalitat urbanística. Per tant la llicència que es va concedir és correcta.
La comprovació de que es disposi d'autorització de la comunitat no és competència de l'Ajuntament, que dóna les llicències "sense perjudici de tercers".
El síndic no és competent en conflictes entre particulars, el suggereixo que utilitzin la via judicial.

EXPEDIENT	15
DATA INICI	07/02/2017
DATA TANCAMENT	14/02/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
En data 22/10/2015 va entrar una instància a l'Ajuntament demanant que es possessin ressaltos al carrer Gaspar Matas per tal de reduir la velocitat dels vehicles. Va rebre un correu electrònic en el que li deien que s'estudiaria el tema. No n'ha sabut res més ni han posat ressaltos.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es porta el tema a la reunió mensual amb l'Alcalde, que es mostra favorable a atendre la petició del ciutadà. Donarà instruccions als departaments corresponents perquè ho estudiïn i donin resposta al ciutadà.

EXPEDIENT	16
DATA INICI	09/02/2017
DATA TANCAMENT	14/02/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
S'adreça per e_mail a la sindicatura per queixar-se de que considera insuficients les places d'aparcament a l'entorn de l'hospital. Considera que l'aparcament de la variant queda massa lluny quan s'ha de portar a l'hospital un nadó o una persona gran. També considera massa elevats els preu de les sancions per depassar el temps d'estacionament.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Atès que aquesta és una queixa recurrent i de molt difícil solució, la derivo directament a l'Alcalde, que respondrà directament a la ciutadana.

EXPEDIENT	17
DATA INICI	13/02/2017
DATA TANCAMENT	21/02/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
La canalització de desguàs de la seva finca per sota la vorera es va malmenar a causa de les arrels dels arbres del carrer. La companyia d'aigües va substituir la canalització. El ciutadà opina que no ho van fer correctament. Perquè té embussos.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Ajudem al ciutadà a adreçar-se als serveis tècnics per exposar la seva queixa.

EXPEDIENT	18
DATA INICI	14/02/2017
DATA TANCAMENT	23/02/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
 No està conforme amb una multa per aparcar en el descampat adjacent al passeig de les Pites.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
 Atès que el vehicle estava sobre una vorera la sanció es considera correcta. De totes maneres s'ajuda al ciutadà a redactar una petició gracieble de retirada de la sanció atenent als seus limitats recursos econòmics.

EXPEDIENT	19
DATA INICI	21/02/2017
DATA TANCAMENT	28/02/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
 El ciutadà te un deute de gas que no pot pagar.
 És una família monoparental amb vulnerabilitat econòmica i amb un menor a l'habitatge.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
 S'ajuda al ciutadà, juntament amb els Serveis Socials de l'Ajuntament, en els tràmits per evitar el tall de subministrament.

EXPEDIENT	21
DATA INICI	21/02/2017
DATA TANCAMENT	21/02/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
 Matrimoni de 80 anys, ell malalt, reben insults i agressions d'uns veïns. És un tema que no és nou. Fins i tot el tema es a portar per via judicial.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
 El Síndic no te competències en relacions entre particulars i derivem el cas a la Policia Local.

EXPEDIENT	22
DATA INICI	23/02/2017
DATA TANCAMENT	09/03/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
 Una persona de 80 anys acut a l'ajuntament perquè li han robat la placa de gual. L'adrecen a la Policia Local, que l'adreça als Mossos d'esquadra. Mossos d'esquadra li diuen que el podien haver atès a PL. Encara ha de tornar a l'ajuntament d'aquí a una setmana per recollir la nova placa.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
 Faig una recomanació a l'Ajuntament en un doble sentit: Per una banda perquè es dotin d'una oficina per a rebre denúncies de ciutadans i per l'altra perquè en la tramitació d'una substitució de placa de gual no sigui necessària la presentació de denúncia davant la policia.

DIETARI DE MARÇ 2017

EXPEDIENT	24
DATA INICI	07/03/2017
DATA TANCAMENT	11/05/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Contracte de lloguer verbal de fa més de trenta anys. Problema d'herències no inscrites. No pot contractar comptador d'aigua individual.
Hi estan empadronats
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
S'acompanya al ciutadà en les gestions davant la Companyia d'aigües.

EXPEDIENT	25
DATA INICI	04/03/2017
DATA TANCAMENT	23/03/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Un ciutadà s'adreça al Síndic per queixar-se de la manera com s'utilitzen per aparcar de manera no regulada, dos solars a la zona del Parc del Convent del Agustins. S'han malmenat les voreres.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Poso el tema en coneixement de l'Alcalde i m'explica que enguany s'ha arribat a un acord amb la propietat d'aquestes finques per tal que les cedeixin temporalment per a l'ús d'aparcament. L'Ajuntament crearà uns accessos específics i protegirà, si s'escau, la vorera.

EXPEDIENT	26
DATA INICI	07/03/2017
DATA TANCAMENT	09/03/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	derivada
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Visita el Síndic perquè té una resolució de la Generalitat que li concedeix un ajut per la Llei de la Dependència de fa més d'un any, però mai li han ingressat els diners.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Donat que és competència de la Generalitat de Catalunya es deriva el cas al Síndic de Greuges de Catalunya. Se li demana hora per el 15.03.2017, en que està previst el desplaçament de personal del SGC a Palamós.

EXPEDIENT	27
DATA INICI	14/03/2017
DATA TANCAMENT	13/07/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
El 02.11.16 va entrar una instància que no li han respost.
En el projecte de millora de la carretera de Castell s'han exclòs els primers metres, que corresponen a la part on té la seva propietat.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
El departament de Serveis Tècnics m'informa que el projecte no està aprovat. Estava pendent d'un informe de Medi Natural de la Generalitat. Tenen previst contestar al ciutadà abans de finals de mes.
En el projecte final s'ha inclòs l'asfaltatge fins al canvi de reme municipal, amb la qual cosa s'asfaltarà la part adjacent a la propietat d'aquest ciutadà.

EXPEDIENT	28
DATA INICI	15/03/2017
DATA TANCAMENT	27/04/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Manifesta que el sector del barri vell està brut. Especialment per les deposicions de gossos.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Li recomano que concreti la queixa en uns carrers o zones per adreçar-la a l'Àrea de Medi Ambient
Donat que el ciutadà no aporta nova informació, arxivem el tema com a desistit. Si és necessari es reobrirà.

EXPEDIENT	29
DATA INICI	17/03/2017
DATA TANCAMENT	17/03/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Acut molt angoixat perquè el seu fill de 4 anys no ha pogut sortir d'excursió amb els seus companys.
A part d'aquest fill en té un altre de 17 anys amb incapacitat.
Explica que abans vivia a Llagostera i allà tenia ajuts de serveis socials, però des que va anar a viure a Santa Cristina d'Aro no li donen ajuts per material escolar, beques, aliments, ni emergència per pagar un rebut d'electricitat. Li diuen que ha d'esperar un any.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Atès que no és un tema de Palamós, derivem el cas al Síndic de Catalunya.

EXPEDIENT	30
DATA INICI	20/03/2017
DATA TANCAMENT	20/03/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Assabentada que una altra persona usuària del bus va presentar una queixa perquè no baixen la rampa per persones amb mobilitat reduïda (exp.SGP81/2016), s'uneix a la queixa.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Donat que és veïna de Calonge, se l'adreça al Síndic de Greuges de Calonge.					

EXPEDIENT	31
DATA INICI	23/03/2017
DATA TANCAMENT	09/05/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Es queixa del ARE PMU-09 Roqueta, de 2009, perquè les condicions que imposa el fan inexecutable.
El 2011 va cedir temporalment terreny de la seva propietat per instal·lar-hi maquinària municipal amb la condició que es revisés el tema del ARE i diu que l'alcaldeessa no va complir.
En 2016, un 60% dels propietaris entren instància demanant la retirada del ARE
Des de l'Ajuntament se'ls demana que com a contrapartida de la retirada de l'ARE els propietaris assumeixin la redacció del planejament.
Demana que se li cobri IBI de rústica mentre no es pugui urbanitzar, la retirada del ARE i que el replantejament urbanístic l'assumeixi l'ajuntament.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Analitzat el cas, no es detecta cap actuació irregular per part de l'Administració, ja que s'han complert escrupolosament tots els terminis i protocols que marca la llei.
L'ARE es va implantar per una decisió conjunta de l'Ajuntament i la Generalitat el 2009, es pretenia fer front a la manca de habitatge social. La realitat és que no s'han donat les condicions per a la seva execució. Cosa que ha passat en un elevat nombre de poblacions, alguna de les quals l'han acabat retirant.
Des de la Sindicatura s'impulsa una reunió entre l'afectat i l'Àrea per veure si es poden acostar posicions.
Atenent al que planteja la llei del cadastre no és possible exonerar de l'IBI la finca, perquè és sol urbà.
L'Ajuntament es mostra obert a retirar l'ARE sempre i quan es tingui la garantia que la majoria dels propietaris tiraran endavant el procediment urbanístic previst en el PMU,

EXPEDIENT	32
DATA INICI	30/03/2017
DATA TANCAMENT	13/04/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Tramet un e-mail preguntant quines intencions té la companyia Movistar d'instal·lar fibra òptica.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Atès que no és un tema de la nostra competència, adreçem al ciutadà a l'OMIC					

DIETARI D'ABRIL 2017

EXPEDIENT	33
DATA INICI	03/04/2017
DATA TANCAMENT	01/07/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Ela veïns que viuen just a sobre d'ells tenen 8 gossos: dues parelles i quatre cadells, que generen molèsties. Ja hi ha actuacions obertes des de Medi Ambient i s'ha fet mediació a través de Serveis Socials. L'Any passat es va aconseguir retirar quatre cadells, però aquest any han tornat a cadellar i en tornen a tenir 8.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

La proposta de l'Ajuntament és de retirar els cadells i esterilitzar les dues parelles.

Es col·labora amb Medi Ambient i la Policia Local perquè intentin convèncer als tenidors dels animals que han de reconduir la seva manera de tenir els gossos.

EXPEDIENT	34
DATA INICI	10/04/2017
DATA TANCAMENT	13/04/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

És propietari d'un local que està llogat i hi ha una activitat de restaurant. Ha rebut notificació de rebut d'escombraries, que puja 2890€. En canvi el llogater no ha rebut res. Troba injust haver de fer-se càrrec del concepte per ser propietari.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

El fet que el propietari sigui el subjecte passiu d'aquesta taxa ve contemplat en la Llei d'Administracions Locals. És a dir no és una decisió que hagi prés l'Ajuntament sinó que està obligat per una normativa d'àmbit superior.

No s'admet la queixa perquè en tot cas s'hauria d'elevat al nivell legislatiu estatal i no a l'Ajuntament.

EXPEDIENT	35
DATA INICI	10/04/2017
DATA TANCAMENT	10/04/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Té una carta de Bankia, avisant-la de deute que properament generarà procés judicial.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Derivem a Habitatge del Consell Comarcal.

DIETARI DE MAIG 2017

EXPEDIENT	36
DATA INICI	04/05/2017
DATA TANCAMENT	04/05/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Visita al Síndic perquè no està d'acord amb una multa de trànsit. En la conversa es detecta que hi ha un problema social important ja que està propera a ser desnonada.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
En ser una ciutadana de Calonge la derivem a la sindicatura d'allà.

EXPEDIENT	37
DATA INICI	09/05/2017
DATA TANCAMENT	09/05/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Va demanar empadronar-se al pis que ha llogat i li varen dir que no podia perquè hi havia una altra persona empadronada. La informació que li van donar dels passos a seguir era que el propietari del pis fes una gestió perquè la persona que hi consta es doni d'alta on viu actualment.
Te coneixement que la persona que hi vivia abans era estrangera i no és localitzable.
Necessita l'empadronament per tramitar la tarja de resident al barri vell.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Se li aconsella que iniciï un expedient de baixa d'ofici el més aviat possible. I l'informem que no és el propietari, sinó ell mateix, qui pot sol·licitar-lo, donat que ha signat un contracte de lloguer. I també que l'expedient tardarà mesos en resoldre's però li permetrà empadronar's-hi en aproximadament dues setmanes.

EXPEDIENT	38
DATA INICI	09/05/2017
DATA TANCAMENT	09/05/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Ha llogat un pis des de fa dos mesos però no hi pot dormir perquè hi ha una plaga d'insectes que piquen de nit "xinxes". Hi ha anat una empresa a fumigar 3 vegades i encara hi ha insectes vius.
No es pot permetre tornar a pagar una fiança, despeses d'immobiliària i trasllat de mobles a un altra pis. Tampoc troba altres pisos per llogar tot l'any a Palamós pel preu de lloguer que pot pagar. Ha acudit a OMIC però no pot actuar contra la immobiliària perquè no consta al contracte de lloguer com a representant del propietari, ni van expedir rebut del que ella va pagar pels serveis de la immobiliària.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es deriva al servei d'orientació jurídica de la Generalitat. Se li facilita sol·licitud d'hora concertada. Se li facilita informació oficial sobre immobiliàries que fan lloguer d'immobles a Palamós.

EXPEDIENT	39
DATA INICI	11/05/2017
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	ofici
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Família monoparental formada per una mare de vint anys d'edat i un fill d'onze mesos. El pare del menor actualment internat a la presó de Figueres en espera de judici.
Ocupen sense títol habilitant un habitatge a Palamós
La propietat de l'habitatge és una Immobiliària relacionada amb una entitat bancària.
La propietat ha demandat els ocupants de la finca i sol·licita el seu desnonament.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Aquest cas arriba a l'oficina del Síndic a través de la Taula de Coordinació Local pel Dret a l'Habitatge. La part jurídica està en mans del cap de l'Assessoria Jurídica de l'Ajuntament.
Des de l'oficina del síndic intentem una mediació amb la propietat, amb l'objectiu de evitar el desnonament amb un lloguer social o bé que se'ls ofereixi un reallotjament.
Per altra banda des de Serveis Socials es portarà el cas a la Mesa d'Emergències Habitacionals de la Generalitat de Catalunya.

EXPEDIENT	40
DATA INICI	12/05/2017
DATA TANCAMENT	12/05/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Ha rebut un vehicle del seu pare, que ja no l'utilitza, però no han fet el canvi de nom. El pare no està empadronat a Palamós i per aquesta raó el vehicle no te gratuïtat al pàrquing de la platja i a la zona verda.
Tan el pare com ell compleixen les condicions per obtenir gratuïtat al IVTM, per la quan cosa no entén que importi si el vehicle és a nom d'un o altre. Demana gratuïtat al IVTM sense haver de fer el canvi de nom ni demanar al seu pare que s'empadroni a Palamós.
Es queixa que a l'OAC no li varen solucionar el seu problema.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Se l'informa que l'OAC va actuar correctament. El vehicle haurà d'estar a la llista cobratòria d'IVTM de Palamós - encara que sigui amb import zero- perquè pugui gaudir de les zones d'estacionament gratuïtes per residents.

EXPEDIENT	41
DATA INICI	15/05/2017
DATA TANCAMENT	15/05/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Te una carta de la comunitat de propietaris on consta que ha de pagar una part de la taxa per entrada de vehicles i un avís de cobraments domiciliats per tributs de l'ajuntament on consta un càrrec per taxes urbanes. Creu que li dupliquen el pagament.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Li aclarim que l'avís de cobraments domiciliats de l'ajuntament no es refereix a l'entrada de vehicles sinó a escombraries.

EXPEDIENT	42
DATA INICI	23/05/2017
DATA TANCAMENT	23/05/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
El ciutadà refereix que és veí d'una persona gran que viu sola i que, possiblement, no hi hagi ningú que tingui cura d'ella. El que s'aprecia amb certesa és que llença les escombraries per la finestra, sense bossa. També és un fet conegut que els serveis socials i els metges del CAP varen voler visitar-la però es va negar a obrir la porta.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Després de fer una consulta a Serveis Socials, es confirma que la via que te el ciutadà de posar el cas en coneixement de l'administració, perquè se'n pugui iniciar un procediment, és una denúncia a Mossos d'esquadra per les escombraries que embruten un cel obert i un balcó proper.
Se n' informa al ciutadà.

EXPEDIENT	43
DATA INICI	30/05/2017
DATA TANCAMENT	06/06/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.3 Responsabilitat patrimonial

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Acudeix dient que té una reclamació patrimonial que no li han respost.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Consultat el Departament d'Assessoria jurídica, resulta que l'expedient, de 2015, es va desistir perquè el seu advocat no va respondre un requeriment.
Fa més d'un any i per tant el cas està arxivat.

EXPEDIENT	44
DATA INICI	30/05/2017
DATA TANCAMENT	01/06/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Te una casa a Vall-Llobrega. El consum d'aigua li factura una gestoria que s'ocupa de l'Associació de veïns. Creu que el preu és abusiu
Vol renunciar a aquest servei i contractar directament amb CAPSA. Diu que l'escomesa és molt a prop de les seves canyeries.
CAPSA li diu que no és possible.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
En ser una finca en el terme municipal de Vall-Llobrega no és competència d'aquesta sindicatura.

Adrecem el ciutadà a l'Ajuntament de Vall-Llobrega.

DIETARI DE JUNY 2017

EXPEDIENT	46
DATA INICI	01/06/2017
DATA TANCAMENT	01/06/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Li van robar la bossa de mà. Va anar a la PL per fer la denúncia i li van dir que havia d'anar a Mossos d'Esquadra, a Sant Feliu de Guíxols o Palafrugell. Ell no tenia diners per fer el viatge. Va anar a Guardia Civil i els hi va explicar el mateix. Guardia Civil tampoc no podia fer l'atestat però va trucar als Mossos d'Esquadra, que es varen desplaçar a Palamós per prendre la denúncia. Els Mossos necessitaven un ordinador i varen anar a les oficines de la Policia Local a fer la gestió.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Aquest cas denota la manca d'una oficina de recepció de denúncies a la policia local

Aquest tema ja va ser abordat en la recomanació que vaig presentar a l'Ajuntament el 9 de març d'enguany.

EXPEDIENT	47
DATA INICI	01/06/2017
DATA TANCAMENT	10/06/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Ha rebut una factura molt més alta del que és normal. Coincideix amb el canvi de comptador. No ho varen avisar.

És una casa llogada a una família de 4, (no tots hi estan empadronats) que no fan un consum abusiu. No hi ha jardí, hort, piscina ni font. No hi ha rentavaixelles, el termo és petit.

Ha deixat les aixetes tancades i ha estat 5 minuts vigilant el comptador. No es movia

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Se li recomana que s'empadronin totes les persones que hi viuen per abaratir el preu.

Se li recomana que es faci el canvi de nom del contracte perquè encara va nom del seu pare difunt.

Se li recomana fer una revisió per un instal·lador, ja que la instal·lació pot tenir un vici ocult que generi fuites.

El canvi de comptador va ser posterior a la lectura que es va facturar, per tant aquest canvi no afecta la factura. La companyia d'aigües li lliurarà el comptador antic per si vol fer una verificació del seu funcionament a Indústria.

La companyia d'aigües no realitza cites prèvies per al canvi de comptador, sinó que ho comunica a les persones residents a l'immoble i en les factures posteriors al canvi.

EXPEDIENT	50
DATA INICI	09/06/2017
DATA TANCAMENT	12/06/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Acud al Síndic derivat de Serveis Socials. SS consideren que han acabat la seva via i no han obtingut resposta de la companyia d'electricitat.

Van tallar el subministre dimecres 07/06/2017 després de moltes gestions per evitar-lo. L'inquilí anterior tenia un deute amb la companyia EDP. EDP va tallar el subministre. Endesa no ho accepta com un cas de pobresa energètica perquè el deute no és dels inquilins actuals. Però els inquilins actuals son una família vulnerable, documentada amb un informe de Serveis Socials.

EXPEDIENT	51
DATA INICI	13/06/2017
DATA TANCAMENT	22/06/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

No s'han instal·lat els darrers trams de les passarel·les de la platja, amb la qual cosa les persones amb mobilitat reduïda tenen molt difícil poder-se banyar.

L'any passat també va haver de fer una reclamació per tal que es possessin els darrers trams.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

En conversa amb el departament de Medi Ambient m'indiquen que enguany hi ha hagut un retard en la col·locació de les passarel·les degut a que l'autorització de Costes de la Generalitat ha arribat molt tard. I que els temporals de llevant d'aquesta primavera han fet que les tasques hagin sigut més complexes.

Donat que aquest és un tema recurrent, es criteri d'aquesta sindicatura que en la programació dels treballs anual per condicionar les platges es prioritzin aquells que resolen l'accés de persones amb mobilitat reduïda

EXPEDIENT	52
DATA INICI	14/06/2017
DATA TANCAMENT	07/07/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	Consulta
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.2 Cultura, educació i esports

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Una nena de 11 anys, en una excursió escolar a Portaventura a finals de maig va perdre un audiòfon que val 8.500€
Des de l'escola s'aconsella la família que es posi en contacte amb el Síndic. L'escola està informada que la nena porta un implant coclear (audiòfon) i que la tracten al CREDAC
A Portaventura la professora va fer un part de pèrdua. La família no en té còpia.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Si bé el tema no és competència del Síndic de Palamós es fa un acompanyament a la família en les gestions.
Posat en contacte amb la direcció de l'escola m'informen que han tramitat la reclamació d'aquesta família davant el Departament d'Ensenyament.
Estem a l'espera de la resposta del Departament.

EXPEDIENT	53
DATA INICI	15/06/2017
DATA TANCAMENT	14/11/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Persona amb mobilitat reduïda que va amb cadira de rodes.
Presenta una queixa genèrica perquè en molts passos de vianants el canal de desguàs de la calçada és un obstacle per les rodes davanteres de les cadires i pot provocar que bolquin. Ho ha detectat entre d'altres en el C. Cervantes, Major i altres.
Per altra banda denuncia que s'estiguin obrint comerços en que s'han fet reformes i no s'han suprimit les barreres arquitectòniques. Suggereix que s'haurien de condicionar les llicències d'obertura al compliment de les normatives de mobilitat
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Poso en coneixement de l'Alcalde la queixa del ciutadà. El propi alcalde citarà al ciutadà per localitzar els punt on hi ha barreres per tal que s'arreglin.
Pel que fa als comerços amb barreres: actualment el permís d'obertura es concedeix a partir d'una declaració del titular del negoci, i posteriorment es realitzen les inspeccions pertinents per veure si es compleixen les normes vigents. El cas de comerços de molt recent obertura que tenen una barrera arquitectònica pot ser degut a que encara no s'ha fet la inspecció.
Per mediació del Síndic s'ha concertat una entrevista entre el ciutadà i l'ajuntament en la qual han participat tècnics de via pública i brigada, que han pres nota de quins són els elements d'acabat de les infraestructures que cal adequar a la mobilitat amb cadira de rodes.

DIETARI DE JULIOL 2017

EXPEDIENT	55
DATA INICI	06/07/2017
DATA TANCAMENT	19/07/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
El 08.06.17 entra una instància perquè han canviat la vorera d'aparcament al seu carrer i actualment la sortida del seu garatge no té maniobrabilitat. Es queixa que no la van avisar del canvi i de que s'hauria d'haver previst un contra-gual d'ofici.
El 04.07.17 li notifiquen un Decret concedint-li el contra-gual i informant-la que s'ha de fer càrrec del cost i de la gestió d'encarregar els treballs de pintura.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Entro informe de queixa a l'Ajuntament amb la recomanació que per aquest tipus de canvis sigui preceptiva la informació prèvia als veïns afectats, així com que amb el disseny de les propostes s'eviti dificultar les maniobres per entrar als guals.

EXPEDIENT	57
DATA INICI	06/07/2017
DATA TANCAMENT	10/07/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Viu al c/Mare de Deu de Montserrat, darrera el cuartel de la Guàrdia Civil. La zona verda que queda darrera casa seva abans estava tancada, ara és oberta i queda amagada. Hi passen gossos i no en recullen els excrements. A més hi ha una persona que hi va amb cadell de gos barreja de raça perillosa i no el porta lligat. Tramuntana hi talla la gespa, però no ho neteja ningú.
Sota l'habitació on dorm hi ha un banc i s'hi posa gent de matinada i no la deixen dormir. També té a prop els motors d'aparells d'aire condicionat de l'hospital, que fan soroll. D'aquest tema també hi ha altres veïns que se'n queixen.

EXPEDIENT	58
DATA INICI	07/07/2017
DATA TANCAMENT	11/07/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
En els solars sense edificar a la zona del Convent dels Agustins hi aparquen molts vehicles entrant per la vorera, fins i tot hi passen fent drecera. Malmenen els rajols del terra i la façana. No es neteja ni per part de l'ajuntament ni per part de la Comunitat de veïns.
En antigues converses amb l'ajuntament i l'anterior SGP li havien dit que es solucionaria aviat.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
En conversa amb l'Alcalde em comenta que està previst regularitzar l'aparcament en aquests solars, ja que hi ha un acord amb la propietat. Es farà una entrada i una sortida de vehicles i es protegiran les voreres per evitar que s'hi transiti. Aquesta obra s'hauria d'haver fet en el primer semestre de l'any, però per acumulació de feina de la brigada d'obres no ha sigut encara possible.

EXPEDIENT	61
DATA INICI	13/07/2017
DATA TANCAMENT	13/07/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
A la zona on viu esporàdicament s'hi veuen rates. Sap que en altres ocasions s'hi ha fet desratitzacions. Ara li han entrat al seu pati i creu que li han criat.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
En conversa telefònica amb Medi Ambient informen que tenen prevista una actuació a finals de juliol i queden en contacte amb la ciutadana perquè li facin inspecció, però només poden actuar en zones públiques, no en propietats particulars.

DIETARI DE AGOST 2017

EXPEDIENT	62
DATA INICI	01/08/2017
DATA TANCAMENT	01/08/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

A sota de casa seva hi ha un bar que té una terrassa al carrer. El ciutadà es queixa que a vegades incompleixen l'horari de tancament a les 00h amb la consegüent molèstia pel soroll de les converses. També que el fet que els clients del bar fumin just a sota la seva finestra fa que tot el fum vagi a parar a casa seva. També creu que ocupen més superfície de la permesa.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Recomano al ciutadà que presenti una denúncia a la policia local. Ells comprovaran si hi ha cap incompliment de la normativa i actuaran en conseqüència.

EXPEDIENT	63
DATA INICI	03/08/2017
DATA TANCAMENT	10/08/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

El mes de maig tenia una cita amb SS per al seguiment del PIRMI, no hi va anar perquè es trobava malament. Va telefonar i li van donar hora pel 3/7. Tampoc es va presentar perquè el 30/06 havia tingut un accident a un braç. El 6/07 parla amb la treballadora social i li diu que li porti la documentació el 10/07, ella hi adjunta un justificant de l'atenció mèdica per l'accident. Entre mig, des de Benestar Social, suspenen el PIRMI.

Pel mateix motiu no va poder recollir els aliments del Banc d'Aliments i no li han donat nova cita fins el 18/08

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Posat en contacte amb Serveis Socials m'expliquen que la suspensió del PIRMI es va fer d'ofici des del Departament d'Afers Socials, però que és una suspensió únicament per un mes i que per tant a primers de setembre tornarà a percebre la prestació. Per aquest motiu aconsello a la ciutadana que no presenti un recurs d'alçada.

Pel que fa a la distribució d'aliments, l'hora que se li ha donat és deguda a que el Centre de Distribució està tancat per vacances.

EXPEDIENT	64
DATA INICI	08/08/2017
DATA TANCAMENT	10/08/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	mediació
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Davant de casa seva hi ha una zona d'aparcament de vehicles. La porta fa molt soroll en tancar-se. Atesa la gran quantitat de vehicles que hi aparquen, la porta s'obre i tanca moltes vegades, tant de dia com de nit. Moment en que és especialment molest el soroll que impedeix el descans dels veïns.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Em poso en contacte amb el propietari de la zona d'aparcament i li trasllado la inquietud dels veïns. Em manifesta que no era coneixedor d'estar ocasionant cap molèstia i que prendrà les mesures necessàries per evitar el soroll.

EXPEDIENT	65
DATA INICI	08/08/2017
DATA TANCAMENT	08/08/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Té un conflicte amb un veí per la utilització de les places d'aparcament de casa seva.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

En ser un conflicte entre particulars el Síndic no és competent. Adreço la ciutadana a la justícia ordinària.

EXPEDIENT	66
DATA INICI	17/08/2017
DATA TANCAMENT	04/09/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
El ciutadà a través del seu representant legal fa arribar un escrit raonat de queixa perquè al voler-se empadronar ell i el seu fill menor en l'habitatge que ha llogat, no se li ha permès fer el tràmit perquè hi ha una persona, a qui no coneix de res, empadronada en aquell habitatge.
El tràmit de baixa d'ofici d'aquesta persona té una demora mínima de tres o quatre setmanes fins que la policia local pot efectuar una visita i un informe.
La impossibilitat d'empadronar immediatament al menor li genera problemes d'accés als estudis i la tarja sanitària (ja que fins ara no era resident a Espanya). Amb la qual cosa es vulneren els drets bàsics a la salut, l'habitatge i la educació.
Considera que l'aportar un contracte de lloguer hauria de ser motiu suficient per a fer l'empadronament, ja que, legalment, no hi poden haver simultàniament dos contractes de lloguer d'una mateixa finca a dues persones diferents
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
El servei d'estadística, responsable del padró municipal es regeix per una instrucció tècnica de l'Institut Nacional d'Estadística. La resposta que es va donar al ciutadà no incompleix en cap moment aquesta instrucció. Per tant l'actuació no va ser incorrecta.
Ara bé, en aquest cas en concret l'aplicació de la normativa ha pogut posar en perill els drets del menor d'edat per la demora en l'empadronament.
El criteri d'aquest síndic és que l'Ajuntament s'hauria de dotar, per a aquests casos, d'un sistema d'inspecció dels habitatges a efectes del padró municipal que es produís en molt poc temps. Aquest protocol només hauria de ser activat en el cas que des del servei d'estadística es detectés perill que es poguessin vulnerar alguns drets com a conseqüència d'un retard en l'empadronament (especialment en casos de menors que han de ser escolaritzats).

EXPEDIENT	69
DATA INICI	25/08/2017
DATA TANCAMENT	31/08/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
El ciutadà es queixa de l'actuació d'un vigilant de la zona blava. No havia arribat a aparcar sinó que estava recollint unes persones i el vigilant va fotografiar el vehicle i li va dir que el multava però no li va donar cap butlleta.
El ciutadà es va sentir indefens perquè ni tan sols podia anul·lar la sanció.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Consultat amb el departament corresponent m'informen que no es va tramitar la denúncia.
La companyia concessionària iniciarà un expedient intern per avaluar l'actitud del vigilant.

DIETARI DE SETEMBRE 2017

EXPEDIENT	70
DATA INICI	14/09/2017
DATA TANCAMENT	14/09/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
El SOC li denega un ajut per incompliment de terminis. Ella diu que no li va arribar la notificació. Creu que ha de reclamar contra correus
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
La derivo al síndic de Greuges de Catalunya perquè actuï contra el SOC, ja que deneguen l'ajut tot i tenir constància per part de correus que la ciutadana no ha rebut la notificació.

EXPEDIENT	71
DATA INICI	13/09/2017
DATA TANCAMENT	14/09/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Té una familiar (tia) de 90 anys que viu en un pis de lloguer. Li han tallat el subministre d'electricitat des de fa una setmana.
El propietari va dir que hi havia hagut una confusió amb el comptador de l'edifici del costat i que ho arreglaria però no ho ha fet.
Endesa diu que s'ha de tractar com una altra nova i li demanen situar el comptador fora de l'edifici.
Serveis socials diu que el propietari és responsable de solucionar-ho. I que al geriàtric no hi ha lloc ni tan sols provisionalment.
Està passant uns dies a casa d'un familiar però no s'hi pot quedar.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Aconsellem a la ciutadana que faci us del servei d'assessorament de la Generalitat a través del telèfon 012.

EXPEDIENT	72
DATA INICI	14/09/2017
DATA TANCAMENT	14/09/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Va forçar la barrera del pàrquing perquè no s'obria i hi havia molta cua.
No està d'acord amb la reclamació de danys rebuda
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
El que ha rebut és part d'un expedient judicial, per tant no es pot actuar des del Síndic.

EXPEDIENT	73
DATA INICI	14/09/2017
DATA TANCAMENT	25/09/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
No està d'acord amb l'import de la liquidació de la plus vàlua.
Vista la documentació de compra de 2004 i venda de 2017 i, considerant l'IPC d'aquests anys, ha sofert minusvàlua.
Des de la sindicatura ajudem al ciutadà a demanar que no s'apliqui la liquidació de plus-valua.
Està prevista l'aparició d'una llei que regularà aquests casos . L'Ajuntament deixa en suspens la liquidació a l'espera de la promulgació de la llei, ja que és molt probable que aquest cas en concret entri dins dels supòsits de no tributació de la nova llei.

EXPEDIENT	74
DATA INICI	20/09/2017
DATA TANCAMENT	31/10/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Adjunta escrit adreçat a l'ajuntament demanant informació econòmica de les obres al c/Església de Sant Joan. Refereix que no li han contestat
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC



En aquest cas la intervenció del síndic és com a destinatari d'una copia d'un correu electrònic creuat entre el ciutadà i l'Ajuntament que fa al·lusió a respostes en correus anteriors que no s'adjunten. En no haver sigut informat del procés no tinc prou elements per entendre quin és el problema. M'adreço al ciutadà demanant-li més informació.

Al cap d'un mes de la meua sol·licitud, i sense haver rebut resposta del ciutadà dono l'actuació com a desistida i arxivo l'expedient.

EXPEDIENT	75
DATA INICI	22/09/2017
DATA TANCAMENT	01/12/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

En gestions relacionades amb la mort de la seva mare va anar a l'ajuntament a pagar tots els rebuts que hi havia domiciliats al compte, donat que el compte s'anul·lava. N'hi va quedar per pagar un, que encara no havia retornat del tràmit de domiciliació bancària. Li van dir que, per evitar que es dupliques el pagament, tornés a partir del dia 20 de setembre per pagar-lo. Avui hi ha tornat i l'ha trobat amb recàrrec. Li ofereixen que faci recurs. Manifesta que no vol fer recurs, que és una qüestió menor que s'hauria de poder arreglar amb lògica i bona fe.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Considero que el ciutadà ha sigut penalitzat per actuar segons una informació insuficient de l'Ajuntament i faig una recomanació a l'Ajuntament perquè quedi anul·lat el recàrrec.

Finalment l'Ajuntament no accepta com a vàlids els arguments d'aquest Síndic i no deixaran sense efecte el recàrrec.

EXPEDIENT	76
DATA INICI	22/09/2017
DATA TANCAMENT	07/11/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

La Seva Sra. va caure degut al mal estat de la vorera a la plaça de Catalunya. Va fer una instància comunicant el fet a l'Ajuntament. Aporta informe mèdic i fotografies.

Avui té coneixement que hi ha caigut una altra persona i s'ha trencat les ulleres.

Demana que es repari la vorera amb urgència. Pregunta si l'ajuntament té un sistema de detecció de necessitats d'actuació a la via pública.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Des de la sindicatura es fa una actuació davant el servei de Via Pública. Ens comuniquen que és una reparació que han planificat.

EXPEDIENT	78
DATA INICI	17/10/2017
DATA TANCAMENT	17/10/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Varies famílies viuen al mateix edifici familiar, no han fet divisió horitzontal. Li deneguen ajut de SOC perquè consta que viu amb més gent. Aporta rebut d'IBI on consta un únic habitatge. Diu que els rebuts d'escombraries si que els hi presenten separats.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Li recomano que faci una declaració al SOC explicant la situació i que no la poden legalitzar per manca de recursos i aportant els rebuts d'escombraries com a justificant de que hi ha diversos habitatges. Si no concedeixen l'ajut, se li aconsella que acudeixi al SGC. Se li ofereix orientació per fer la sol·licitud des d'aquesta oficina.

EXPEDIENT	79
DATA INICI	18/10/2017
DATA TANCAMENT	13/11/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Té un contracte de lloguer social amb una immobiliària del Banc Popular del que s'han complert els 3 anys pactats. La Immobiliària de manera unilateral manifesta que no vol renovar el contracte de lloguer social. I li ofereix de fer un nou contracte a preu de mercat.
Li ofereixen lloguers socials a altres poblacions (Anglès, La Jonquera, Girona...)
Finalment el ciutadà demana uns mesos per trobar un nou pis.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Des de la sindicatura s'intenta, en coordinació amb l'Ajuntament i la PAH, que s'obri una negociació per tal que es prorrogui el lloguer social.

EXPEDIENT	80
DATA INICI	18/10/2017
DATA TANCAMENT	20/10/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Demana ajuda per a tràmits amb la Seguretat Social Andorrana.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Posem a disposició del ciutadà els recursos informàtics de la sindicatura per contactar amb la Seguretat Social Andorrana i resoldre les qüestions que el ciutadà te plantejades.

EXPEDIENT	82
DATA INICI	31/10/2017
DATA TANCAMENT	11/12/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Té un deute per IBI i multes pel qual ingressa diners cada mes al Consell Comarcal. Li arriben embargaments al compte bancari.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
S'acompanya al ciutadà per aclarir les circumstàncies:
Té un embargament vigent a la pensió i està fent aportacions voluntàries de 50€ mensuals per transferència al Consell Comarcal. Com que té la pensió embargada no és possible fer els càlculs per a un ajornament. Per aquest motiu, sistemàticament, el Consell anirà enviant ordres d'embargament al compte; ara bé els diners provinents de la pensió que ja té un embarg parcial, no són embargables. De manera que, quan rebi la notificació de bloqueig del compte, te 20 dies per personar-se al Consell i demanar el desbloqueig, el qual li faran immediatament.

DIETARI DE DESEMBRE 2017 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	84
DATA INICI	05/12/2017
DATA TANCAMENT	07/12/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Demana ajut per a presentar la sol·licitud de "bó social" a Endesa.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Li facilitem l'omplir els formularis corresponents i la tramesa per correu electrònic.

EXPEDIENT	85
DATA INICI	12/12/2017
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	en tràmit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Té una ordre de desnonament per demà. El cas està en mans d'un advocat d'ofici des de fa temps. Va fer la sol·licitud de lloguer social. Cobra un ajut. Viu sola, té 58 anys.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Per part del Síndic és totalment impossible de fer cap actuació tendent a aturar el desnonament de demà. Derivem el cas a Serveis Socials perquè facin la valoració corresponent i orientin a la ciutadana.

EXPEDIENT	86
DATA INICI	28/12/2017
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	en tràmit
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Li han retirat una pensió de la mútua per no haver-se presentat a un reconeixement. No hi va anar perquè al CAP no funcionaven els ordinadors el 28,09,17 i no va tenir el document de baixa fins les 17:00h. És va presentar a la mútua l'endemà.
És treballador del Consell Comarcal i cobrava una pensió per malaltia comuna.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
L'adreçem al servei d'orientació jurídica de la Generalitat i li preparam la documentació per si necessita demanar justícia gratuïta.

EXPEDIENT	87
DATA INICI	28/12/2017
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	en tràmit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Ha rebut un import molt alt de factures d'electricitat que no pot fer front de cop. Demana fraccionament.
OMIC de Palamós i de la Bisbal no li donen hora fins el 8 i 10 de gener. Degut a l'avís de tall de subministrament no pot esperar tant.
Li facilitem una trucada al telèfon gratuït d'Endesa que apareix a la carta de pagament.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Endesa pren nota de la sol·licitud de fraccionament i ajornen fins el dia 02/01/2018 la decisió de tall de llum o fraccionament. Quedem pendants del resultat.