

DIETARI DE MARÇ 2017 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	24
DATA INICI	07/03/2017
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Contracte de lloguer verbal de fa més de trenta anys. Problema d'herències no inscrites. No pot contractar comptador d'aigua individual.
Hi estan empadronats
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
S'acompanya al ciutadà en les gestions davant la Companyia d'aigües.

EXPEDIENT	25
DATA INICI	04/03/2017
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Un ciutadà s'adreça al Síndic per queixar-se de la manera com s'utilitzen per aparcar de manera no regulada, dos solars a la zona del Parc del Convent del Agustins. S'han malmenat les voreres.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Poso el tema en coneixement de l'Alcalde i m'explica que enguany s'ha arribat a un acord amb la propietat d'aquestes finques per tal que les cedeixin temporalment per a l'ús d'aparcament. L'Ajuntament crearà uns accessos específics i protegirà, si s'escau, la vorera.

EXPEDIENT	26
DATA INICI	07/03/2017
DATA TANCAMENT	09/03/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	derivada
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Visita el Síndic perquè té una resolució de la Generalitat que li concedeix un ajut per la Llei de la Dependència de fa més d'un any, però mai li han ingressat els diners.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Donat que és competència de la Generalitat de Catalunya es deriva el cas al Síndic de Greuges de Catalunya. Se li demana hora per el 15.03.2017, en que està previst el desplaçament de personal del SGC a Palamós.

EXPEDIENT	27
DATA INICI	14/03/2017
DATA TANCAMENT	13/07/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
El 02.11.16 va entrar una instància que no li han respost.
En el projecte de millora de la carretera de Castell s'han exclòs els primers metres, que corresponen a la part on té la seva propietat.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
El departament de Serveis Tècnics m'informa que el projecte no està aprovat. Estava pendent d'un informe de Medi Natural de la Generalitat. Tenen previst contestar al ciutadà abans de finals de mes.
En el projecte final s'ha inclòs l'asfaltatge fins al canvi de reme municipal, amb la qual cosa s'asfaltarà la part adjacent a la propietat d'aquest ciutadà.

EXPEDIENT	28
DATA INICI	15/03/2017
DATA TANCAMENT	27/04/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Manifesta que el sector del barri vell està brut. Especialment per les deposicions de gossos.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Li recomano que concreti la queixa en uns carrers o zones per adreçar-la a l'Àrea de Medi Ambient
Donat que el ciutadà no aporta nova informació, arxivem el tema com a desistit. Si és necessari es reobrirà.

EXPEDIENT	29
DATA INICI	17/03/2017
DATA TANCAMENT	17/03/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Acut molt angoixat perquè el seu fill de 4 anys no ha pogut sortir d'excursió amb els seus companys.
A part d'aquest fill en té un altre de 17 anys amb incapacitat.
Explica que abans vivia a Llagostera i allà tenia ajuts de serveis socials, però des que va anar a viure a Santa Cristina d'Aro no li donen ajuts per material escolar, beques, aliments, ni emergència per pagar un rebut d'electricitat. Li diuen que ha d'esperar un any.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Atès que no és un tema de Palamós, derivem el cas al Síndic de Catalunya.

EXPEDIENT	30
DATA INICI	20/03/2017
DATA TANCAMENT	20/03/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Assabentada que una altra persona usuària del bus va presentar una queixa perquè no baixen la rampa per persones amb mobilitat reduïda (exp.SGP81/2016), s'uneix a la queixa.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Donat que és veïna de Calonge, se l'adreça al Síndic de Greuges de Calonge.					

EXPEDIENT	31
DATA INICI	23/03/2017
DATA TANCAMENT	09/05/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Es queixa del ARE PMU-09 Roqueta, de 2009, perquè les condicions que imposa el fan inexecutable.
El 2011 va cedir temporalment terreny de la seva propietat per instal·lar-hi maquinària municipal amb la condició que es revisés el tema del ARE i diu que l'alcaldesa no va complir.
En 2016, un 60% dels propietaris entren instància demanant la retirada del ARE
Des de l'Ajuntament se'ls demana que com a contrapartida de la retirada de l'ARE els propietaris assumeixin la redacció del planejament.
Demana que se li cobri IBI de rústica mentre no es pugui urbanitzar, la retirada del ARE i que el replantejament urbanístic l'assumeixi l'ajuntament.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Analitzat el cas, no es detecta cap actuació irregular per part de l'Administració, ja que s'han complert escrupolosament tots els terminis i protocols que marca la llei.
L'ARE es va implantar per una decisió conjunta de l'Ajuntament i la Generalitat el 2009, es pretenia fer front a la manca de habitatge social. La realitat és que no s'han donat les condicions per a la seva execució. Cosa que ha passat en un elevat nombre de poblacions, alguna de les quals l'han acabat retirant.
Des de la Sindicatura s'impulsa una reunió entre l'afectat i l'Àrea per veure si es poden acostar posicions.
Atenent al que planteja la llei del cadastre no és possible exonerar de l'IBI la finca, perquè és sol urbà.
L'Ajuntament es mostra obert a retirar l'ARE sempre i quan es tingui la garantia que la majoria dels propietaris tiraran endavant el procediment urbanístic previst en el PMU,

EXPEDIENT	32
DATA INICI	30/03/2017
DATA TANCAMENT	13/04/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Tramet un e-mail preguntant quines intencions té la companyia Movistar d'instal·lar fibra òptica.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Atès que no és un tema de la nostra competència, adrecem al ciutadà a l'OMIC					