

Dietari del tercer trimestre 2024

EXPEDIENT	50
DATA INICI	11/07/2024
DATA TANCAMENT	11/07/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Ha hagut d'explicar varies vegades a turistes com funciona el parquímetre. Diu que no està traduït a idiomes i no és prou entenedor.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Li comuniquem ens hem posat en contacte amb la persona responsable i ens ha comunicat que si hi ha opció de canviar d'idioma en el parquímetre i que la nova licitació encara els millorarà. La ciutadana agraeix la resposta.

EXPEDIENT	53
DATA INICI	15/07/2024
DATA TANCAMENT	16/07/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Viu en un lloc sense cèdula d'habitabilitat, no té contracte i la propietat no el deixa empadronar.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Com que ha pogut mantenir l'empadronament en un domicili previ desestima fer qualsevol altre actuació que pogués perjudicar la propietat o demanar un empadronament sense domicili fix.

EXPEDIENT	54
DATA INICI	17/07/2024
DATA TANCAMENT	29/08/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

En data 11/07/2024 va aparcar en zona verda al pàrquing Cervantes i li varen posar una multa tot i que havia pagat l'impost de circulació el dia 04/07/24

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Li diguem que esperi a rebre la notificació oficial de la multa i després faci un recurs explicant que ja tenia l'impost pagat. Al cap d'uns dies ens informe que ha preferit pagar la multa per tant desestimem el cas.

EXPEDIENT	55
DATA INICI	17/07/2024
DATA TANCAMENT	23/07/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Demana ajuda amb un tràmit. No comprèn la correspondència que rep.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Li facilitem la informació que necessita

EXPEDIENT	56
DATA INICI	18/07/2024
DATA TANCAMENT	18/07/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Ens demana informació per obrir una queixa a la Sindicatura de Greuges perquè és d'un municipi sense sindicatura local
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Li facilitem el contacte i la web de la Sindicatura de Greuges de Catalunya.

EXPEDIENT	57
DATA INICI	19/08/2024
DATA TANCAMENT	20/08/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
El 06/08/2024 va trucar a la policia per avisar d'obres que no es poden realitzar durant agost. Han passat els dies i les obres continuen.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Ens posem en contacte amb Disciplina Urbanística i els informen que es tracta d'obres d'urgència, que si es poden fer a l'agost, i que ja han parlat amb el ciutadà. El van trucar el 19/08/24 quan van rebre el correu amb còpia a la Sindicatura.

EXPEDIENT	59
DATA INICI	08/08/2024
DATA TANCAMENT	20/08/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Consulta per un problema amb una tintoreria
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
S'informa a la persona que cal que es posi en contacte amb l'Oficina Comarcal de Consum i se li facilita el número de telèfon.

EXPEDIENT	62
DATA INICI	28/08/2024
DATA TANCAMENT	28/08/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Té una queixa contra Endesa.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Se li facilita el telèfon del Consell Comarcal perquè l'atengui l'oficina de Consum



EXPEDIENT	65
DATA INICI	03/09/2024
DATA TANCAMENT	03/09/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Necessita cita prèvia a la Seguretat Social, no li contesten al telèfon

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Se li fa la gestió de demanar cita online donat que és un ciutadà que no parla espanyol fluidament i no té habilitats amb ofimàtica. Només hi ha cites disponibles a Puigcerdà. Ell no té cotxe. Anirà a Serveis Socials per si allà poden ajudar-lo.