

Dietari de juny

EXPEDIENT	31
DATA INICI	01/06/2022
DATA TANCAMENT	01/06/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	Consulta
RESULTAT	Positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 habitatge

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Manifesta que té un contracte de lloguer d'habitatge per 5 anys. Actualment està en el segon. Rep comunicació del llogater dient que no li renova la següent anualitat i que al juliol ha de marxar del pis.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA</b>
Se li aconsella que vagi a Serveis Socials i demani hora per fer una consulta a Habitatge.

EXPEDIENT	32
DATA INICI	01/06/2022
DATA TANCAMENT	07/07/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	Queixa
RESULTAT	Positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.34 Serveis socials

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Manifesta que viu en un lloc sense subministraments i només rep ajut d'aliments. La seva intenció es marxar a un altre municipi i demana que se li faciliti.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA</b>
Constatem que Serveis socials li facilita el canvi de municipi.

EXPEDIENT	33
DATA INICI	07/06/2022
DATA TANCAMENT	15/06/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	Consulta
RESULTAT	Positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

**EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà**

Té una notificació de denúncia per estacionar el vehicle en vorera. Estava carregant una cadira de rodes a l'ortopèdia.

**CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA**

S'informa al ciutadà que pot fer recurs, però nosaltres no podem saber si li estimaran, perquè l'actuació que fa es possible que no es consideri una urgència

EXPEDIENT	35
DATA INICI	07/06/2022
DATA TANCAMENT	26/10/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

**EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà**

La ciutadana denuncia un possible cas de síndrome de Diogenes d'un veí que no està empadronat a l'habitatge. Tot i que l'habitatge era propietat familiar té dificultats per empadronar-se perquè ell té passaport estranger. El veí està malalt i el fet de no estar empadronat li dificulta l'excés als serveis sanitaris i socials

**CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA**

Després de fer les gestions oportunes amb diferents departaments de l'Ajuntament s'aconsegueix l'empadronament.

EXPEDIENT	36
DATA INICI	08/06/2022
DATA TANCAMENT	06/09/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	Queixa
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

**EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà**

El dia 03/06/2022 es va personar a l'Ajuntament per consultar un expedient. Segons el taulell d'anuncis virtual de l'ajuntament estava en exposició pública fins el 05/06/2022. A l'oficina d'atenció al ciutadà li informen que el termini acabava el dia 02/06/2022 i que el que està publicat fins el dia 5 és l'anunci dient que el termini acaba el dia 2. Es queixa d'indefensió

**CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA**

Analitzat el cas faig [INFORME](#) recomanant que l'Ajuntament procuri que la data d'exposició publicada a la web coincideixi sempre amb la data de validesa legal publicada per el DOGC. En el cas que, per error, no coincideixi, que es doni per bona la més favorable a la ciutadania .

EXPEDIENT	37
DATA INICI	08/06/2022
DATA TANCAMENT	08/06/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	Consulta
RESULTAT	Positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

**EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà**

Es queixa que ha trucat diverses vegades en hores diferents a l'Ajuntament (972 600 026) i no li agafen el telèfon.

**CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA**

Se li facilita l'extensió del Departament amb el qual necessita parlar. Estarem alerta per si aquesta queixa es repeteix

EXPEDIENT	38
DATA INICI	15/06/2022
DATA TANCAMENT	15/06/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	Consulta
RESULTAT	Positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

La ciutadana refereix que la instal·lació de cablejat de telefonia ha malmenat la seva façana.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Se li explica que, al no ser un problema relacionat amb cap administració pública, el seu cas no és competència de la Sindicatura