

1.- Diataris 2020

DIETARI DE GNER 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	1				
DATA INICI	15/1/2020				
DATA TANCAMENT	15/1/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	positiu				
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Demana ajut per presentar una instància a l'ajuntament					
CONSIDERACIONS DEL SÍNDIC					
Des de l'oficina se li dona suport per fer la instància					

DIETARI DE FEBRER 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	2				
DATA INICI	4/2/2020				
DATA TANCAMENT	4/2/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	derivat SGC				
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Visita el Síndic perquè té una resolució de la Generalitat que li concedeix un ajut per la Llei de la Dependència de 2017, però no li han pagat amb efectes des del començament.					
CONSIDERACIONS DEL SÍNDIC					
Donat que és competència de la Generalitat de Catalunya es deriva el cas al Síndic de Greuges de Catalunya. Se li demana hora per el 15.03.2020, en que està previst el desplaçament de personal del SGC a Palamós.					

EXPEDIENT	3				
DATA INICI	10/2/2020				
DATA TANCAMENT	12/2/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	derivat SGC				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Serveis Socials reporta un cas de desnonament improcedent perquè havien fet i presentat en temps i forma els informes procedents segons la nova llei. L'entitat bancària té l'obligació d'establir un contracte de lloguer social però han ordenat el desnonament.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Es recomana portar el tema al Síndic de Greuges de Catalunya. Finalment, rebem comunicació de Serveis Socials informant que han donat coneixement a l'alcalde i l'ajuntament demandarà a l'entitat bancària.					

EXPEDIENT	4					
DATA INICI	18/2/2020					
DATA TANCAMENT	18/2/2020					
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon					
TIPUS ACTUACIÓ	consulta					
RESULTAT	altres defensors					
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum					

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Li ha vingut una factura d'aigua de 5.200€ i li han cobrat perquè al compte hi tenia els seus estalvis. L'han avisada que la propera serà de 10.000€. Hi havia una averia i van trigar a adonar-se'n.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Per ser del municipi de Calonge, es deriva el cas al Síndic de Calonge. Se li explica que els Síndics locals tenen conveni amb la companyia d'aigües i que en casos de poder demostrar que hi ha hagut averia es pot conmutar la factura o negociar-la per pagar només una part. S'ofereix assistència en cas de dubtes.

EXPEDIENT	5					
DATA INICI	20/2/2020					
DATA TANCAMENT	20/2/2020					
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial					
TIPUS ACTUACIÓ	consulta					
RESULTAT	positiu					
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge					

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Una ciutadana acud perquè se li expliqui el contingut d'una comunicació de la Generalitat. Té dificultats per llegir i no entén el català.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

La comunicació és de resolució positiva d'inclusió al registre de sol·licitants d'habitatge de protecció social. Se li explica.

EXPEDIENT	6				
DATA INICI	21/2/2020				
DATA TANCAMENT	12/2/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	en tràmit				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls				

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Viu a l'Av. Onze de setembre i demana que es reguli el volum màxim permès de la música de carnaval per evitar danys a edificis. Ja que les vibracions li han produït desperfectes al seu habitatge.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

En la normativa actual no hi ha una regulació objectiva del volum sonor màxim permès. Parlo amb responsables de l'Àrea que prenen nota d'estudiar com regular aquest aspecte.

EXPEDIENT	7				
DATA INICI	28/2/2020				
DATA TANCAMENT	0/1/1900				
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	en tràmit				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública				

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Fa dos anys es van suprimir dos bancs del passeig a la banda de la carretera de la zona on juguen a petanca. Va parlar amb el cap de la brigada i li va dir que no hi podien fer res. Demana que es tornin a posar els esmentats bancs.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Es demana informació sobre el tema a l'àrea de Brigada però no es rep resposta.

DIETARI DE MARÇ 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	8				
DATA INICI	5/3/2020				
DATA TANCAMENT	5/3/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	derivat D.P.				
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Ha rebut una sanció de l'ajuntament de Càdiz. Ha trucat varies vegades i diu que no li agafen el telèfon.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
El derivem al Defensor del pueblo perquè és l'organisme que pot actuar fora de la comunitat autònoma					

EXPEDIENT	9				
DATA INICI	9/3/2020				
DATA TANCAMENT	11/3/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	negatiu				
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Ha rebut notificació de sanció. Ha demanat veure la fotografia perquè té coneixement que a Girona sempre la fan abans de retirar el vehicle. Se li ha respost que a Palamós no es fa fotografia.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Consultat el tema amb el Cap de la Policia Local, en resulta que la obligació de fer fotografia abans de retirar un vehicle ve donada pel fet que els qui efectuen la retirada no son agents de la autoritat. En el cas de Palamós, la sanció és emesa per un policia i se'n presumeix la veracitat.					
Se li aconsella que pagui la multa dins el termini de 50% de bonificació.					

EXPEDIENT	10				
DATA INICI	7/3/2020				
DATA TANCAMENT	0/1/1900				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	en tràmit				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Escriu queixant-se que els establiments han començat a tancar més tard abans de la data permesa.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Aquesta actuació ha quedat sense tramitar per causa de la pandèmia.					

EXPEDIENT	11				
DATA INICI	31/3/2020				
DATA TANCAMENT	31/3/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	derivat SGC				
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Pensava que començaria a cobrar la renda garantida el 28.02.20. Té una menor a càrrec. El 02.03.2020 demana explicació a Serveis Socials i la informen de la suspensió deguda a un requeriment de documentació d'octubre no respost. Es va notificar a una adreça antiga. Es queixa que serveis socials coneixia el seu canvi de domicili i no el va notificar a la Generalitat.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Se li informa de que l'expedient s'ha de derivar al SGC i manifesta que ja s'hi ha posat en contacte.					

DIETARI DE MAIG 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	12				
DATA INICI	8/5/2020				
DATA TANCAMENT	8/5/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	positiu				
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Refereix que ha rebut sms dient que se li concedeix una prestació per maternitat però no l'ha cobrat.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Es fa una trucada a la Seguretat Social i se li facilita un canal de comunicació. Efectivament, hauria d'haver començat a cobrar el 26 de febrer però no se li han fet els ingressos.					

DIETARI DE JUNY 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	16				
DATA INICI	4/6/2020				
DATA TANCAMENT	5/6/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	no admesa				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Li entra aigua al seu garantge des de que van fer tancaments al balcó del 1r pis.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Donat que no ho ha comunicat prèviament a l'ajuntament, se li informa de la necessitat d'aquest pas previ i de que actualment l'oficina del SGP no està operativa però pot dirigir-se al SGC					

EXPEDIENT	17				
DATA INICI	10/6/2020				
DATA TANCAMENT	10/6/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	derivat SGC				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Ja havia formulat una queixa davant el Síndic per emissions de gasos que entren al seu domicili. Manifesta que continuen					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Es deriva el cas al Síndic de Greuges de Catalunya per baixa temporal del Síndic de Palamós					

EXPEDIENT	18				
DATA INICI	9/6/2020				
DATA TANCAMENT	10/6/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	derivat SGC				
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos				

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

No està d'acord en que els trimestres no meritats de IVTM es cobrin i posteriorment calgui tramitar-ne el retorn.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Se li facilita el contacte del SGC donat que l'oficina de Palamós no està operativa per baixa del Síndic.

EXPEDIENT	19				
DATA INICI	16/6/2020				
DATA TANCAMENT	17/6/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	no admesa				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública				

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Una veïna l'ha avisat que hi ha un forat davant la porta. Ell es mou en cadira de rodes i vol que sigui arreglat quan pugui venir a la seva segona residència

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Se li comunica que, perquè es pugui acceptar la seva queixa, cal haver-la presentat prèviament a l'Ajuntament.

EXPEDIENT	20				
DATA INICI	30/6/2020				
DATA TANCAMENT	2/7/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	no admesa				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Han tallat la circulació del seu carrer per la festa major i, posteriorment, per obres. Es queixa que no l'han avisat.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
La queixa no s'admet perquè no ha estat formulada prèviament davant l'administració.					

EXPEDIENT	21				
DATA INICI	27/6/2020				
DATA TANCAMENT					
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	positiu				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Explica que hi ha reparacions pendents en zones de via pública i suggereix que s'hi destinin els diners que no s'han pogut gastar en la Festa Major degut a la situació del COVID19					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Se li respon informant de les funcions del Síndic i facilitant l'adreça electrònica de Participació Ciutadana					

DIETARI DE JULIOL 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	22				
DATA INICI	2/7/2020				
DATA TANCAMENT	2/7/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT					
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Exposa que ha hagut de marxar d'on vivia perquè no podia pagar el lloguer. Té un fill amb discapacitat i no troba pis de HPO a Palamós.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Li responem que és cert que l'oferta de pisos d'HPO a Palamós és insuficient per cobrir la demanda però el pot trobar a altres municipis. Li recordem la necessitat d'empadronar-se on viu donat que altres casos s'han complicat degut a aquest tema.					

EXPEDIENT	23				
DATA INICI	9/7/2020				
DATA TANCAMENT	14/7/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	derivat SGC				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Una obra al carrer provoca sorolls que destorben les seves vacances					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Es deriva al Síndic de Catalunya per baixa del Síndic de Palamós					

EXPEDIENT	25				
DATA INICI	16/7/2020				
DATA TANCAMENT					
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	positiu				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Una persona s'adreça al Síndic comentant que el rebut de l'aigua a Barcelona és més econòmic que el de Palamós.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Aprofitant que el tema es va estudiar abàstament per part del Síndic en una altra ocasió, se li envia l'informe presentat a l'ajuntament durant 2019.					

EXPEDIENT	27				
DATA INICI	28/7/2020				
DATA TANCAMENT	3/8/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	derivat SGC				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Explica que hi ha grups de persones que posen música alta en un vehicle al pàrquing de la platja.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya, donat que el Síndic de Palamós no està operatiu, amb l'advertiment que cal posar els fets en coneixement de l'administració, prèviament a la queixa al Síndic.					

DIETARI DE AGOST 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	26				
DATA INICI	3/8/2020				
DATA TANCAMENT	3/8/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	derivat SGC				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
es queixa del soroll de les pistes de bàsquet del passeig.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Es deriva al SGC per malaltia del Síndic					

EXPEDIENT	28				
DATA INICI	3/8/2020				
DATA TANCAMENT	3/8/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	derivat SGC				
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Va personar-se a les oficines de la Policia Local per saber si podia conduir un patinet elèctric sense carnet de conduir, abans de comprar-lo. Pocs dies després, va patir un petit accident i li van posar una multa perquè el van considerar un ciclomotor. Li demanaven que tingués matrícula, assegurança i carnet de conduir.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya, donat que el Síndic de Palamós no està operatiu, amb l'avertiment que cal posar els fets en coneixement de l'administració, prèviament a la queixa al Síndic.					

EXPEDIENT	29				
DATA INICI	4/8/2020				
DATA TANCAMENT	4/8/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	derivat OMIC				
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Vol comprar butà per a una segona residència. El repartidor li diu que ha d'inscriure's a l'oficina, pagar una quota i passar una revisió regularment. No hi està d'acord.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Es deriva al servei de Consum del Consell Comarcal.					

DIETARI DE SETEMBRE 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	31				
DATA INICI	15/9/2020				
DATA TANCAMENT	16/9/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	positiu				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
<p>Viu en una casa de propietat a Palamós. Vol empadronar-s'hi però no li permeten perquè hi consta alguna persona empadronada dels antics residents.</p>					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
<p>Constatem que quan la ciutadana es persona a la nostra oficina ja estan en marxa els tràmits per a una baixa d'ofici. I que excepcionalment, atesa la situació manifestada per ella, s'ha activat la urgència d'aquest cas.</p>					

EXPEDIENT	32				
DATA INICI	16/9/2020				
DATA TANCAMENT	16/9/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	ofici				
TIPUS ACTUACIÓ	ofici				
RESULTAT	en tràmit				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
<p>S'observa un pas de vianants on s'encalla una cadira de rodes en la zona del mur.</p>					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
<p>Es comunica a la tècnica gestora del projecte Palamós zero Barreres.</p>					

EXPEDIENT	33					
DATA INICI	23/9/2020					
DATA TANCAMENT	6/10/2020					
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon					
TIPUS ACTUACIÓ	consulta					
RESULTAT	desistit					
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge					
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà						
Una tuberia exterior va rebentar i li va causar desperfectes al terra del pati de la seva casa. Avisada la companyia d'aigües, envia un pèrit que li avisa que, donada l'antiguetat del paviment, rebrà un tant per cent de la compensació. No hi està d'acord.						
Enviará per correu electrònic el pressupost de reparació i les fotografies que té.						
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC						
Es deriva el cas al servei d'atenció al ciutadà de la companyia d'aigües.						
Donat que el ciutadà no ha fet cap nova comunicació, entenem que van arribar a un acord.						

EXPEDIENT	34					
DATA INICI	24/9/2020					
DATA TANCAMENT	24/9/2020					
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon					
TIPUS ACTUACIÓ	consulta					
RESULTAT	en tràmit					
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls					
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà						
Demana orientació per a redactar una queixa formal a l'ajuntament.						
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC						
Se li explica el funcionament de la Seu virtual.						

DIETARI DE OCTUBRE 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	35				
DATA INICI	6/10/2020				
DATA TANCAMENT	0/1/1900				
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	en tràmit				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
<p>Manifesta que, des de fa anys, el molesta el fort soroll d'una cacatua que un veí té al balcó de casa seva. Les relacions personals estan molt deteriorades i arriba a relatar insults i amenaces. Preguntat si ha interposat alguna denúncia a la Policia, manifesta que no.</p>					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Actuació en tràmit					

EXPEDIENT	36				
DATA INICI	13/10/2020				
DATA TANCAMENT	0/1/1900				
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	en tràmit				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
<p>Les cases s'inunden des que van fer les obres del carrer. El veí seu ho va sol·lucionar a través del Síndic en temps de J. Sistach. Ha tingut una reunió amb l'alcalde.</p>					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Actuació en tràmit					

DIETARI DE NOVEMBRE 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	37				
DATA INICI	17/11/2020				
DATA TANCAMENT	17/11/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	negatiu				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Una construcció inacabada dona humitats a l'edifici veí. L'afectat s'ofereix a pagar la impermeabilització que falta, però la propietat assegura que ja ho arreglarà. Passen mesos i no s'arregla. Demana mediació.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Comuniquem que el servei de mediació municipal encara no està operatiu.					
Posat en contacte amb el departament corresponent de l'Ajuntament em comuniquen que, donades les circumstàncies d'ilegalitat urbanística de l'edifici inacabat, desde Disciplina Urbanística no es pot fer cap mediació en aquest cas.					

EXPEDIENT	38				
DATA INICI	18/11/2020				
DATA TANCAMENT	18/11/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	positiu				
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Presenta una denúncia per estacionament sense tiquet en zona verda i reclama que el cotxe consta d'alta al padró d'IVTM de Palamós.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Efectuada una consulta amb Tresoreria, resulta que va pagar l'impost en executiva pocs dies abans del fet de la multa. El servei de recaptació executiva encara no havia notificat l'ingrés. Se li aconsella que presenti una instància demanat l'anulació de la denúncia.					

DIETARI DE DESEMBRE 2020 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	39					
DATA INICI	1/12/2020					
DATA TANCAMENT	20/1/2021					
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon					
TIPUS ACTUACIÓ	queixa					
RESULTAT	positiu					
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge					
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà						
<p>Viu en un habitatge segons relata amb el permís de la propietat, però sense poder-ho justificar documentalment. Hi havia estat empadronat, però va marxar un temps fora i quan ha tornat es troba que no es pot empadronar perquè hi consta una persona que ell havia consentit en empadronar i ara és fora del país. Ha presentat els documents que li han demanat i 'ajuntament està pendent de rebre un informe de la Policia Local referent a quines persones viuen realment al domicili.</p>						
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC						
<p>L'expedient va quedar encallat per un malentès: l'Ajuntament esperava un document de la propietat, però el ciutadà no el podia aconseguir.</p> <p>Fetes les gestions corresponents amb l'àrea d'estadística es reactiva el procés i el ciutadà es pot empadronar per haver superat el període de silenci administratiu.</p> <p>És criteri d'aquesta sindicatura que va faltar un requeriment oficial de la documentació que faltava.</p>						

EXPEDIENT	40					
DATA INICI	1/12/2020					
DATA TANCAMENT	5/1/2021					
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon					
TIPUS ACTUACIÓ	consulta					
RESULTAT	positiu					
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge					
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà						
<p>El seu pare té l'usdefruit d'un edifici del qual va fer donació. Actualment hi ha dos habitatges però la segregació no està feta i consta com a un. Hi ha empadronada la seva germana, que ocupa un dels habitatges. L'ajuntament no permet al pare empadronar-se sense el consentiment de la germana.</p>						
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC						
<p>L'actuació de l'Ajuntament s'ajusta a allò que està establert legalment. Es requereix als ciutadans a que busquin una solució amistosa per tal que la filla consenteixi l'empadronament del pare.</p> <p>Finalment els ciutadans arriben a un acord.</p>						

EXPEDIENT	41				
DATA INICI	2/12/2020				
DATA TANCAMENT	0/1/1900				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	positiu				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Es queixa que els fills no empadronats no puguin accedir amb el vehicle al barri vell per visitar la mare.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
El sots-inspector de policia ha enviat una resposta a la ciutadana explicant que si hi ha un cas de necessitat justificada i pel menor temps possible poden accedir.					

EXPEDIENT	42				
DATA INICI	11/12/2020				
DATA TANCAMENT	12/1/2021				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	negatiu				
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
No està d'acord amb denegació de recurs contra una sanció per estacionament. La via és massa estreta i la plaça de pàrquing no permet que un cotxe estacioni sense ocupar part de la vorera.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
No hi ha dubte que la plaça d'aparcament no hauria d'haver sigut pintada perquè no podia respondre als estàndards mínims de dimensió. Aquest va ser un error de l'Administració que posteriorment va ser corregit.					
Un error de l'administració no pot ser excusa per a l'incompliment d'una norma general de trànsit com és la prohibició d'aparcament sobre una vorera.					
Considero que la denegació de l'al·legació és correcta.					

EXPEDIENT	43				
DATA INICI	15/12/2020				
DATA TANCAMENT	0/1/1900				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	negatiu				
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.3 Responsabilitat patrimonial				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Va presentar una reclamació patrimonial reclamant indemnització pels danys ocasionats per per una caiguda a la via pública, que es va produir per la presència de verdet al paviment de la vorera. L'Ajuntament va desestimar la reclamació.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
S'examina l'expedient de reclamació patrimonial.					
Aquest expedient, com d'altres, va estar aturat prop d'un any per baixa de la persona que ho tramitava. Aquest fet ja va ser censurat en el seu dia per aquest Síndic i finalment l'Ajuntament va corregir la situació.					
La reclamació es va desestimar per considerar insuficients les proves que establissin el nexa causal.					
El ciutadà va fer un recurs de reposició però va entrar a l'Ajuntament fora de termini.					
L'actuació de l'administració, a banda del fet ja censurat del retard en la primera resposta, es considera correcta, ja que la denegació va estar fonamentada en jurisprudència recollida per la Comissió Jurídica Assessora, l'organ assessor del Govern de la Generalitat. I la no recepció del recurs en temps va impedir reconsiderar la procedència de les proves.					

EXPEDIENT	44				
DATA INICI	16/12/2020				
DATA TANCAMENT	22/12/2020				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	no admesa				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.1 Activitat econòmica, comerç i mercats				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Rebem un correu, del que no es pot identificar a la persona que l'envia, en el què es denuncia una activitat d'hostaleria.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Contestem el correu demanant la identificació dels denunciants i que prèviament a acudir a la nostra oficina formulin la denúncia (si encara no han fet) de manera formal davant l'administració.					

EXPEDIENT	45				
DATA INICI	29/12/2020				
DATA TANCAMENT	0/1/1900				
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial				
TIPUS ACTUACIÓ	consulta				
RESULTAT	en tràmit				
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Manifesta que una finca veïna acumula molta brutícia i li han entrat rates a casa seva. Ella i d'altres veïns s'han ofert a netejar el pati veí però el propietari és reticent. Aporta documentació d'inici d'un expedient de disciplina urbanística de 2019.					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
Actuació en tràmit					

EXPEDIENT	46				
DATA INICI	29/12/2020				
DATA TANCAMENT	0/1/1900				
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail				
TIPUS ACTUACIÓ	queixa				
RESULTAT	no admesa				
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions				
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà					
Es rep una queixa per disconformitat genèrica amb multes de trànsit					
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC					
No s'admet la queixa per ser anònima i mancada de fonament.					