

Dietari de novembre

EXPEDIENT	56
DATA INICI	07/11/2022
DATA TANCAMENT	07/11/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Refereix que li han embargat el compte i al banc l'informen que és per una plus-vàlua impagada i amb recàrrec. Manifesta que no ha rebut mai la notificació per a fer l'ingrés.

Consultat amb el Consell Comarcal, van enviar la notificació a la finca de la venda, perquè és el que constava a la instància presentada.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Informem al ciutadà que, previ a presentar el cas a la Sindicatura, ha d'entrar una instància a l'ajuntament reclamant que no va rebre la notificació al seu domicili habitual per a pagar la plus-vàlua.

EXPEDIENT	57
DATA INICI	21/11/2022
DATA TANCAMENT	21/11/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.3 Responsabilitat patrimonial

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Per sol·licitar justícia gratuïta, necessita diversos documents que ella no té facilitat per obtenir.

EXPEDIENT	58
DATA INICI	25/11/2022
DATA TANCAMENT	27/12/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Un restaurant denega l'entrada d'un gos-guia que du una persona cega. Al presentar queixa a la Policia Local, es troben que l'agent que hi ha desconeix la llei i no els ajuda.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Posats en contacte amb la Policia ens expliquen que han pres les mesures adequades perquè no torni a passar i han informat a la persona afectada.

EXPEDIENT	59
DATA INICI	24/11/2022
DATA TANCAMENT	29/11/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Ciutadà nascut a fora de l'Estat Espanyol que viu i està empadronat des de fa anys a Palamós necessita una partida de naixement. Al registre civil de Palamós li diu que ha de fer el tràmit telemàticament al Registre Central de Madrid perquè ells no tenen competències per imprimir els certificats de naixement d'aquest registre
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Des de la Sindicatura ens posem en contacte amb el Registre Civil de Palamós i ens corroboren que no ho poden fer perquè no tenen aquesta competència. El Servei de Ciutadania i Immigració de l'Ajuntament ajuda al ciutadà a fer el tràmit

EXPEDIENT	63
DATA INICI	14/10/2022
DATA TANCAMENT	25/10/2022
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Demana informació sobre bó social i ERTO

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Li facilitem la informació que necessita.