

DIETARI DE FEBRER 2017 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	14
DATA INICI	09/02/2017
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

El local comercial de sota de casa seva va fer una reforma i va instal·lar els aparells d'aire condicionat a l'interior del local, per a la qual cosa va practicar una obertura de 2,6 x 0,9 m. en la façana, situada a uns 80cm. per sota de la finestra de la sala. La comunitat de propietaris no era coneixedora ni va donar cap autorització a aquesta modificació. Com a conseqüència del nou emplaçament de la sortida d'aire, a l'estiu tot l'aire calent que surt dels aparells entra al seu domicili.

Mentre es feien les obres van queixar-se a l'Ajuntament i els van respondre que eren correctes.

Posteriorment van entrar un escrit a l'Ajuntament sol·licitant aclariments sobre la legalitat de la reforma.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Segons indiquen els serveis tècnics de l'Ajuntament, l'obertura en façana no contravé la legalitat urbanística. Per tant la llicència que es va concedir és correcta.

La comprovació de que es disposi d'autorització de la comunitat no és competència de l'Ajuntament, que dóna les llicències "sense perjudici de tercers".

El síndic no és competent en conflictes entre particulars, el suggereixo que utilitzin la via judicial.

EXPEDIENT	15
DATA INICI	07/02/2017
DATA TANCAMENT	14/02/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

En data 22/10/2015 va entrar una instància a l'Ajuntament demanant que es possessin ressaltos al carrer Gaspar Matas per tal de reduir la velocitat dels vehicles. Va rebre un correu electrònic en el que li deien que s'estudiaria el tema. No n'ha sabut res més ni han posat ressaltos.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Es porta el tema a la reunió mensual amb l'Alcalde, que es mostra favorable a atendre la petició del ciutadà. Donarà instruccions als departaments corresponents perquè ho estudiïn i donin resposta al ciutadà.

EXPEDIENT	16
DATA INICI	09/02/2017
DATA TANCAMENT	14/02/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

S'adreça per e_mail a la sindicatura per queixar-se de que considera insuficients les places d'aparcament a l'entorn de l'hospital. Considera que l'aparcament de la variant queda massa lluny quan s'ha de portar a l'hospital un nadó o una persona gran. També considera massa elevats els preu de les sancions per depassar el temps d'estacionament.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Atès que aquesta és una queixa recurrent i de molt difícil solució, la derivo directament a l'Alcalde, que respondrà directament a la ciutadana.

EXPEDIENT	17
DATA INICI	13/02/2017
DATA TANCAMENT	21/02/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

La canalització de desguàs de la seva finca per sota la vorera es va malmenar a causa de les arrels dels arbres del carrer. La companyia d'aigües va substituir la canalització. El ciutadà opina que no ho van fer correctament. Perquè té embussos.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Ajudem al ciutadà a adreçar-se als serveis tècnics per exposar la seva queixa.

EXPEDIENT	18
DATA INICI	14/02/2017
DATA TANCAMENT	23/02/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
 No està conforme amb una multa per aparcar en el descampat adjacent al passeig de les Pites.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
 Atès que el vehicle estava sobre una vorera la sanció es considera correcta. De totes maneres s'ajuda al ciutadà a redactar una petició gracieble de retirada de la sanció atenent als seus limitats recursos econòmics.

EXPEDIENT	19
DATA INICI	21/02/2017
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
 El ciutadà te un deute de gas que no pot pagar.
 És una família monoparental amb vulnerabilitat econòmica i amb un menor a l'habitatge.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
 S'ajuda al ciutadà, juntament amb els Serveis Socials de l'Ajuntament, en els tràmits per evitar el tall de subministrament.

EXPEDIENT	21
DATA INICI	21/02/2017
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
 Matrimoni de 80 anys, ell malalt, reben insults i agressions d'uns veïns. És un tema que no és nou. Fins i tot el tema es a portar per via judicial.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
 El Síndic no te competències en relacions entre particulars i derivem el cas a la Policia Local.

EXPEDIENT	22
DATA INICI	23/02/2017
DATA TANCAMENT	09/03/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
 Una persona de 80 anys acut a l'ajuntament perquè li han robat la placa de gual. L'adrecen a la Policia Local, que l'adreça als Mossos d'esquadra. Mossos d'esquadra li diuen que el podien haver atès a PL. Encara ha de tornar a l'ajuntament d'aquí a una setmana per recollir la nova placa.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
 Faig una recomanació a l'Ajuntament en un doble sentit: Per una banda perquè es dotin d'una oficina per a rebre denúncies de ciutadans i per l'altra perquè en la tramitació d'una substitució de placa de gual no sigui necessària la presentació de denúncia davant la policia.