

DIETARI MES DE GENER

1.- Data: 13.01.09

Tipus: Consulta.

Descripció: Sobre el compliment de la normativa en les obres de millora del casc antic de Palamós dins **del projecte de “Palamós Millora”**.

Resultat: Consulta resolta

2.- Data: 13.01.09

Tipus: Queixa.

Descripció: **Una** veïna es queixa pel tracte rebut en una oficina municipal.

Acceptada: Sí.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Positiu.

3.- Data: 13.01.09

Tipus: Consulta.

Descripció: Cobrament de la taxa de **clavagueram** en zona no urbana.

Resultat: Consulta resolta.

4.- Data: 26.01.09

Tipus: Queixa.

Descripció: Queixa **sobre la** perillositat **de la** cruïlla Carrer Nàpols amb Avgda. Catalunya.

Acceptada: Sí.

Actuació: **Es fa recomanació al Govern Municipal demanant que s'estudiï la possibilitat d'establir una nova rodona en aquest punt o que provisionalment s'estudiïn més mesures per pal·liar el risc d'aquesta cruïlla.**

DIETARI MES DE FEBRER

7.- Data: 03/02/09

Tipus: Consulta

Descripció: Sobre el procediment per gaudir la bonificació de les taxes d'escombraries

Actuació: Consulta resolta gràcies a la **col-laboració** amb l'àrea municipal.

8.- Data: 10/02/09

Tipus: Consulta

Descripció: un estudiant expressa la seva queixa per la mala informació que se li va donar en el moment de matricular-se. Aquesta mala informació li ha fet perdre el dret a una beca.

Actuació: S'informa a l'estudiant que a cada Universitat existeix la figura del Defensor de l'estudiant. En aquest cas se'l localitza i es deriva la queixa cap aquesta institució. També se l'informa que pot adreçar-se al Síndic de Greuges de Catalunya.

9.- Data: 10/02/09

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna de Mas Pareres es queixa sobre el mal estat de la seva urbanització, concretament de les moltes faroles que no funcionen. Aquesta queixa ja havia estat presentada al Síndic el mes de desembre del 2007 sense que la situació hagués millorat.

Acceptada: **Sí**

Actuació: Col-laboració amb l'Àrea

Resultat: **Positiu**. S'han reparat algunes de les faroles, pel que fa a la resta queden pendents de l'arribada del material.

DIETARI MES DE MARÇ

18.- Data: 02.03.09

Tipus: Queixa

Descripció: **Contra la lentitud dels Serveis Socials**

Admesa: Sí.

Actuació: Col·laboració amb l'àrea.

Resultat: Negatiu.

19.- Data: 03.03.09

Tipus: Queixa

Descripció: **Contra la delimitació de l'actuació del Pla de Barris perquè no resol un problema que s'arrossega des de fa molts anys perdent l'oportunitat de fer-ho ara.**

Admesa : Sí.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: **L'Àrea es compromet a estudiar la situació i possiblement resoldre-la en el moment de l'execució de l'obra.**

20.- Data: 10.03.09

Tipus: Consulta

Descripció: **Sobre com procedir per reclamar la responsabilitat patrimonial a l'Ajuntament o a l'empresa que realitza obres de millora en els carrer del municipi.**

Actuació: **S'informa al ciutadà de com procedir davant de l'empresa executora de l'obra.**

Resultat: **Positiu. L'empresa reconeix la seva responsabilitat i el veí cobra la seva indemnització.**

DIETARI MES D'ABRIL

26.- Data: 14/04/09

Tipus: Queixa

Descripció: Queixa de l'horari de la biblioteca municipal. Concretament es referia al 9 d'abril dia lectiu en que la biblioteca municipal va tancar les portes a la tarda. També feia referència a la continua petició d'ampliació de l'horari obert al públic.

Admesa: Sí.

Actuació: **Recomanació al Govern Local, el dia 4 de juny de 2009, en el sentit de reorganitzar l'horari per tal de que els dissabtes a la tarda es pogués donar l'atenció al públic.**

Resultat: **El Govern Municipal no accepta la recomanació.**

27.- Data: 21/04/09

Tipus: Queixa

Descripció: Com a pensionista es venia acollint a una bonificació en la facturació de la Telefònica, i que al modificar-se la seva pensió per adaptar-se a l'IPREM, li ha suposat quedar exclosa d'aquesta bonificació.

Admesa: Si

Actuació: **És trasllada, directament al SGC, i aquest o trasllada al "Defensor del Pueblo", doncs en aquest cas és competència seva. Segons PRE/1231/209, de 18 de maig, es modifica el llindar de renda familiar que dóna accés a l'abonament social. Així, la interessada pot tornar a sol·licitar la prestació i gaudir de la bonificació.**

Resultat: Positiu

28.- Data 23/04/09

Tipus: Queixa

Descripció: Lentitud en el procediment censal de baixa d'ofici.

Admesa: Si

Actuació: **Es trasllada la queixa a la Policia Local que certifica que efectivament s'han fet les dues visites reglamentàries per confirmar el canvi de domicili de la persona que es volia donar de baixa, de manera que es desencalla el procés administratiu.**

Resultat: Positiu.

DIETARI MES DE MAIG

34.- Data: 06/05/09

Tipus: Queixa **contra una sanció per una infracció d'aparcament.**

Descripció: Un veí denuncia que no ha pogut gaudir de la bonificació pel pagament ràpid d'una sanció de trànsit perquè no va rebre la primera comunicació.

Admesa: Sí

Actuació: Col·laboració amb els serveis econòmics del Consell Comarcal Baix.Empordà.

Resultat: Positiu

35.- Data: 06/05/09

Tipus: Mediació

Descripció: Un veí amb limitacions físiques demana poder realitzar pesca esportiva al moll.

Admesa: Sí

Actuació: Contactes amb Ports de la Generalitat

Resultat: **Positiu.**

36.- Data: 13/05/09

Tipus: Queixa

Descripció: Contra unes imatges que fereixen la sensibilitat d'alguns vianants i que un veí exposa a les finestres de la planta baixa de casa seva .

Admesa: Sí

Actuació: S'exposa la queixa al propietari de la vivenda.

Resultat: Negatiu

DIETARI MES DE JUNY

43.- Data: 01/06/09

Tipus: **Consulta.**

Descripció: **Una veïna consulta per aclarir una** informació rebuda a l'hora de presentar recurs de reposició contra una sanció de trànsit. Segons ella se li va dir que el pagament amb bonificació anul·lava la possibilitat de presentar recurs de reposició cosa que és inexacte atès que el pagament amb bonificació anul·la la possibilitat de presentar al·legació, no recurs de reposició, que és un acte administratiu diferent i posterior a l'al·legació.

Actuació: **Se la informa dels seus drets.**

44.- Data: 04/06/09

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí presenta queixa per les molèsties que provoca la pols de l'aparcament del situat entre el Passeig i la Platja Gran de Palamós, i també la pols de la sorra de la platja a l'estiu, degut a la pràctica de diferents activitats esportives. A més, proposa diferents mesures per pal·liar la situació.

Admesa: **Sí**

Actuació: **Col·laboració amb l'àrea corresponent que informa que a partir de juliol es modificarà el tractament de l'aparcament de la platja per tal d'evitar la polseguera que denuncia el veí.**

Resultat: **Positiu.**

45.- Data: 09/06/09

Tipus: Queixa horari treballs empresa de neteja.

Descripció: Una veïna demana una modificació de l'horari de treball de l'empresa de neteja viària, concretament a la Plaça dels Arbres, doncs el soroll a partir de les 5,30 hores no els permet descansar.

Admesa: **Sí.**

Actuació: Reunió amb el regidor de l'àrea responsable.

Resultat: **Arxivada per desestiment.**

DIETARI MES DE JULIOL

51.- Data: 06/07/09

Tipus: Queixa

Descripció: Una veïna es queixa per la falta de col·locació d'una dutxa que doni un servei als usuaris de la platja de La Fosca. A més, comenta que la instal·lació per a la seva col·locació ja existeix i que perd aigua.

Admesa: Si

Actuació: Col·laboració amb l'àrea de Medi ambient.

Resultat: Positiu

52.- Data: 13/07/09

Tipus: Consulta

Descripció: Conflicte entre un propietari i l'administració de la comunitat de propietaris a la qual pertany.

Actuació: S'aconsella al veí que es dirigeixi a l'Oficina de Defensa del Consumidor.

53.- Data: 20/07/09

Tipus: Mediació

Descripció: Un resident d'un centre assistencial de Palamós denuncia deficiències en el tracte que rep.

Resultat: **Arxivat per desestiment.**

54.- Data: 20/07/09

Tipus: Consulta

Descripció: Una veïna consulta sobre la Llei de Dependència i demana orientació dels recursos disponibles per a donar protecció a la seva filla afectada d'una disminució.

DIETARI MES D'AGOST

59.- Data: 03.08.09

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí es queixa pel retard en l'actualització d'algunes dades municipals, retard que provoca que s'hagin enviat comunicacions municipals a un familiar ja difunt.

Admesa: **Sí.**

Actuació: Col·laboració amb l'àrea de Gestió i Organització.

Resultat: **Positiu, es prenen mesures per evitar que es repeteixin aquestes situacions en el futur.**

60.- Data: 06/08/09

Tipus: Queixa

Descripció: Queixa pels sorolls i molèsties per part d'un veí.

Admesa: **Sí.**

Actuació: **Col·laboració amb la Policia Local.**

Resultat: **Positiu.**

61.- Data: 06.08.09

Tipus: Queixa

Descripció: Un veí presenta una queixa per les molèsties provocades per uns aparells d'aire condicionat.

Admesa: **Sí.**

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea i **s'informa al veí que hi ha una Ordenança Municipal que regula aquests aparells.**

Resultat: **Negatiu.**

DIETARI MES DE SETEMBRE

67.- Data: 01/09/09

Tipus: **Mediació.**

Descripció: Unes veïnes es queixen que des de fa anys pateixen les molèsties que els produeix l'entrada de l'alumnat d'un centre docent. El fet és que en haver-hi una única porta d'accés es forma una aglomeració de pares i alumnes quatre vegades al dia.

Admesa: **No, atès que els centres docents són competència de la Generalitat de Catalunya.**

Actuació: **S'informa als veïns d'on dirigir-se per traslladar la seva queixa. Com a resultat d'aquesta informació hi ha una reunió amb tots els sectors implicats.**

Resultat: **Parcialment positiu.**

68.- Data: 01/09/09

Tipus: Consulta.

Descripció: Un veí demana aclarir la situació d'edificabilitat de l'immoble del que és titular, i sobre el qual se li exigeix pagar contribucions especials per unes obres municipals del "Pla de Barris Palamós Millora".

Admesa: Sí.

Actuació: **Se li recomana que faci una consulta als Serveis Tècnics de l'Ajuntament.**

Resultat: Pendent.

69.- Data: 03/09/09

Tipus: Queixa.

Descripció: **Un veí presenta una queixa per la brutícia dels contenidor i voltants, situats a l'entrada de l'aparcament de la Platja Gran.**

Admesa: Sí.

Actuació: **Col·laboració amb l'Àrea, que es compromet a replantejar la freqüència de la neteja el proper estiu.**

DIETARI MES D'OCTUBRE

83.- Data: 06/10/09

Tipus: Queixa.

Descripció: Una veïna es queixa perquè després de comunicar directament a l'Ajuntament que al carrer Martí Montaner i Coris fa temps que no funcionen els punt de llum, el problema encara no s'ha solucionat.

Admesa: **Sí.**

Actuació: Col·laboració amb l' Àrea.

Resultat: **Positiu.**

84.- Data: 06/10/09

Tipus: Queixa.

Descripció: Una veïna es queixa contra l'abandonament i brutícia que hi ha en una parcel·la del centre del municipi.

Admesa: Sí.

Actuació: Col·laboració amb l' Àrea.

Resultat: **Positiu.**

85.- Data: 13/10/09

Tipus: Queixa.

Descripció: Un veí presenta una queixa relativa a la contaminació acústica i riscos produïts per les motos que circulen pel carrer President Macià.

Admesa: Sí.

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: **Positiu.**

DIETARI MES DE NOVEMBRE

91.- Data: 03/11/09

Tipus: Consulta.

Descripció: Un veí consulta sobre el funcionament de pagaments d'impostos municipals i les sancions de trànsit que es troben en via executiva.

Actuació: Consulta resolta.

92.- Data: 03/11/09

Tipus: Queixa.

Descripció: Un veí es queixa perquè l'Ajuntament no dóna el servei de compulsat de documents per poder sol·licitar una beca d'estudis. Demana que es doni aquest servei i no es reenvii als ciutadans a un servei privat.

Admesa: **Sí.**

Actuació: Es comprova que l'Ajuntament de Palamós actua com la majoria en el sentit de compulsar únicament els seus documents. Són excepció els que amplien aquest servei.

Resultat: Negatiu.

93.- Data: 03/11/09

Tipus: Queixa.

Descripció: Una veïna es queixa per les denúncies d'estacionament a la zona blava notificades amb molt de retard.

Admesa: **Sí.**

Actuació: Col·laboració amb l'Àrea.

Resultat: Positiu.

DIETARI MES DE DESEMBRE

102.- Data 07/12/09

Tipus: Consulta.

Descripció: Un veí es queixa per les molèsties provocades per un arbre situat en el pati veí.

Resultat: Consulta Resolta. Se li informa del contingut de la Llei 5/2006, de 10 de maig, del llibre del codi civil de Catalunya relatiu als drets reals, que parla del tema d'arbres. Principalment l'article 546.6, on es diu que el veí pot tallar arrels i branques que envaeixin la seva propietat.

103.- Data 07/12/09

Tipus: **Consulta.**

Descripció: Un veí consulta **sobre l'edificació que hi ha al costat de casa seva i que envaeix la seva propietat.**

Actuació: Se l'informa de que l'esmentada construcció data de fa més de setanta anys, durant els quals hi ha consentit. A més la construcció s'adequa als paràmetres urbanístics previstos per aquest carrer quin compliment sí és competència municipal. Atès doncs que es tracta d'un conflicte entre veïns que no infringeix els paràmetres urbanístics però que podrien afectar al dret de la propietat es recomana al ciutadà que el condueixi per la via civil.

104.- Data 07/12/09

Tipus: Queixa.

Descripció: Una veïna es queixa contra el Departament d'acció social i ciutadania perquè estant la seva mare en situació de dependència va adreçar-se a aquest Departament per sol·licitar els ajuts necessaris per poder-la ben atendre. La tramitació d'aquest expedient va ser tant lenta que la mare morí **al cap d'onze mesos** sense que la Generalitat hagués aprovat la concessió del PIA (Programa d' Atenció Individualitzada). Ara demana els imports que li haguessin atorgat i el Departament li contesta que en haver mort sense l'aprovació del PIA no té cap dret.

Acceptada: No, per ser competència del Síndic de Greuges de Catalunya.

Actuació: Atès que la persona ja ha fet una reclamació davant del Departament, se li aconsella que esperi la resposta i que després s'adreci al Síndic de Greuges de Catalunya.

