



## Dietari del quart trimestre 2024

EXPEDIENT	74
DATA INICI	01/10/2024
DATA TANCAMENT	03/10/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	altres defensors
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

### EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Al setembre de 2023 va obrir un expedient en aquesta Sindicatura referent a una factura de la companyia d'aigües. Finalment, la Customer Counsel de la companyia li va facilitar una solució satisfactòria. Un any després, li arriba una diligència de judici moritori, en el qual li reclamen el deute sense tenir en compte l'acord arribat després de la intervenció de la Síndica .

### CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Ens posem en contacte amb la Customer Counsel de la companyia d'aigües per explicar-li l'incompliment i immediatament exposa l'incident als serveis jurídics de la companyia els quals presenten al jutjat la desestimació de la demanda. Se li comunica al ciutadà i tanquem el cas satisfactòriament

EXPEDIENT	76
DATA INICI	03/10/2024
DATA TANCAMENT	03/10/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OCC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

### EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Va comprar un producte que necessita recanvis i ara l'empresa no els hi subministra.

### CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Se li facilita el contacte de l'oficina de Consum del Consell Comarcal.



EXPEDIENT	80
DATA INICI	10/10/2024
DATA TANCAMENT	10/10/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OCC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Una ciutadana de la comarca de la Selva es queixa que la immobiliària no vol retornar-li la fiança.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Li facilitem el contacte de la Oficina de Consum del Consell Comarcal de la Selva

EXPEDIENT	84
DATA INICI	16/10/2024
DATA TANCAMENT	16/10/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OCC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Fa 15 dies va obrir un cas a Consum i volia conèixer-ne l'estat
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Li facilitem el contacte de l'oficina de Consum del Consell Comarcal

EXPEDIENT	94
DATA INICI	02/12/2024
DATA TANCAMENT	02/12/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

**EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà**

Queixa per sorolls provocats per un establiment d'hostaleria d'Arbúcies que ella creu que superen els decibels

**CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA**

Donat que el lloc dels fets és Arbúcies, se li facilita el contacte de la Sindicatura de Greuges de Catalunya.

EXPEDIENT	95
DATA INICI	04/12/2024
DATA TANCAMENT	04/12/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	altres defensors
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

**EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà**

Li han denegat un lloguer social al qual considera que té dret perquè compleix els criteris. Viu a Girona ciutat.

**CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA**

Li facilitem el contacte de la Defensoria de Girona.

EXPEDIENT	96
DATA INICI	04/12/2024
DATA TANCAMENT	04/12/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OCC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Va contractar un cotxe en renting i ara li canvien les condicions.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Se li facilita el contacte de l'oficina de Consum del Consell Comarcal del Baix Empordà

EXPEDIENT	97
DATA INICI	28/11/2024
DATA TANCAMENT	28/11/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Necessita un document de l'oficina de la Generalitat a Girona i no aconsegueix cita prèvia.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
L'ajudem des de la nostra oficina i aconseguim cita prèvia.