

ACTUACIONS

1. 02.01.06 Un veí es queixa pel volum excessiu del so en la llar de la Gent Gran del Carrer Didac Garrel
Actuació

2. 21.01.06 Una veïna es queixa perquè no rep un determinat ajut per atendre el seu germà discapacitat.

Actuació

3. 06.02.06 Una veïna es queixa perquè l'Ajuntament no efectua subsidiàriament unes obres que li correspondrien a la propietària de la casa on ella viu com arrendada.

Actuació:

4. 09.02.06 Una veïna es torna a queixar per la paret de la veïna.

Actuació: Mediació. No s'admet a tràmit perquè estem parlant d'un conflicte entre veïns. És un tema que ve de l'any passat. La veïna denunciant demana fer d'intermediari. I així ho faig: després de àries intentones parlo amb la veïna denunciada qui em diu que no és l'única propietaris de l'immoble i que per tant la senyora hauria de dirigir-se a la resta de propietaris també. El mateix dia ho comunico a la veïna denunciant

5. 12.02.06 Una veïna es queixa per la localització de les antenes de telefonia mòbil.

Actuació: S'admet la queixa. Demano la informació al tècnics municipals. El dimarts 28 de febrer pacto entrevista a l'Escala amb una persones enteses i beligerants. No hi és per un problema de salut amb un familiar.

6. 02.03.06 Un veí es queixa perquè no s'han complert les condicions d'un viatge.

Actuació: No s'admet la queixa per no ser competència del Síndic. Se l'informa que ha de dirigir-se a l'Oficina de defensa del consumidor de Girona que és on ha contractat el viatge i se li diu on és: Ajuntament de Girona, Sr. Enric Angelats. Tel. 972 41 90 25.

7. 02.03.06 Un veí es queixa perquè en el seu habitatge, adquirit ara fa sis anys hi ha greus problemes de construcció.

Actuació:

8. 09.03.06 Un veí es queixa perquè no pot rebre l'ajut social de la Companyia Telefònica perquè el redactat del certificat del cens municipal no s'adequa a les exigències de l'esmentada Companyia de Serveis.

Actuació: Col·laboració amb l'àrea. Després de parlar amb la persona responsable de l'emissió dels certificats es fa una petita modificació i s'acompanya amb un escrit del Síndic

Resolució: Positiva

9. 09.03.06 Un veí es queixa contra un comercial de la població per la publicitat enganyosa.

Actuació: No s'admet a tràmit.

10 09.03.06 Un veí es queixa contra la Companyia de subministrament elèctric perquè en arreglar una varria del carrer van produir-li molts perjudicis en el seu domicili particular.

Actuació:

11 09.03.06 Un veí es queixa perquè en el seu carrer s'hi juga a futbol i s'hi aparca. Aquestes dues activitats el perjudiquen.

Actuació:

12. 20.03.06 L'Ajuntament no contesta les instàncies.

13. 20.03.06 Un grup de veïns sol·licita garanties escrites i transparència en la liquidació definitiva de les contribucions especials.

14. 20.03.06 Un grup de veïns demana solució al problema de l'aparcament durant unes obres

15. 20.03.06 Una veïna es queixa contra una obra il·legal.

Actuació: El dijous 23 en parlo amb l'arquitecte municipal que em remet ala vigilat d'obres. El dijous 6 d'abril parlem amb el vigilat que em fa les següents matitzacions: el carrer Mn. Cinto Verdaguer té una cota més baixa que el carrer Josep Fàbrega i Pou. Les plantes baixes dels immobles del primer carrer poden esgotar tot l'espai de la finca, per tant l'obra denunciada no és il·legal. l'obra denunciada ja va presentar el projecte i va quedar legalitzada. Aquesta obra havia d'anul·lar les finestres cosa que ja va fer. Aquest és l'únic punt conflictiu que pel que sembla ja està sol·lucionat.

16 20.03.06 Mal estat de la Plaça Pedró.

Actuació: el dijous 23 de 03 en parlo amb l'arquitecte municipal i el dilluns 27 se li envia la resposta per escrit

17 20.03.06 Aparcament a la Plaça Pedró.

Actuació:el divendres 24 de 03 en parlo amb el regidor responsable municipal Sr. Antoni Bachiller i el dilluns 27 se li envia la resposta per escrit

18 20.03.06 Un veí consulta, per correu electrònic, si les al·legacions al POUM seran respostes per escrit.

Actuació: Se li contesta el mateix dia.

19 23.03.05 Una veïna es queixa perquè han augmentat el preu de la contraprestació econòmica d'una tia seva en canviar del geriàtric vell al nou.

Actuació: No s'admet a tràmit perquè el tema depèn de la Conselleria de Benestar i Família. Tanmateix se li ofereix col·laboració per si vol presentar la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya. Abans de fer-ho, però se li recomana que esbrini de manera certa si les condicions assistencials de la seva tia no han variat en passar d'un Centre a l'altre.

20 23.03.05 Una veïna es queixa per les conseqüències d'una obra del costat.

Actuació: No s'admet a tràmit. El mateix dia en parlo amb l'arquitecte municipal i l'endemà se la telefona dient-li que aquest conflicte entre veïns s'ha de resoldre via judicial

21 31.03.06 Una veïna exposa els problemes amb el seu fill.

- 22 11.04.06 Una veïna es queixa per la lentitud de la telefònica.
- 23 20.04.06 Una veïna es queixa pels sorolls que fa la veïna del pis de sobre.
- 24 27.04.06 Un grup de veïns es queixa per la no resposta d'una queixa contra els gats al carrer. Ja havien formulat la mateixa queixa mitjançant instància presentada a primers d'octubre i que anava signada per més de trenta persones. Aquesta instància no va rebre cap tipus de resposta.

Actuació: S'admet la queixa. El dijous 4 de maig hi ha una primera reunió amb els regidors de Policia i de Medi Ambient i el Tècnic municipal. Com que no s'ha pogut acabar de concretar la resposta ens tornem a reunir el dilluns 8 de maig que concreta les actuacions tan de la Policia Local com de Medi Ambient. El Dijous 11 de maig li ho comunico al denunciant.

- 25 11.05.06 Una veïna es queixa per les humitats que té a casa seva.

Actuació: Consulta. Se la deriva cap a l'oficina del Consumidor. A més es fa un toc al tècnic responsable de l'obra.

- 26 15.05.06 Un veí es queixa perquè d'altres veïns no compleixen la normativa municipal relativa als animals, concretament als coloms.

Actuació: S'admet la queixa. El mateix dia s'envia una recomanació al Regidor de Medi Ambient i amb de la policia.

- 27 18.05.06 Recomanació d'ofici demanant que el POUM augmenti el percentatge d'habitatges de protecció oficial, d'habitatges assequibles i també que prevegi pisos dotacionals en règim de lloguer.

- 28 18.05.06 L'associació Pla d'es Pla demana mediació.

Actuació. Mediació: Es concreten unes actuacions

- 29 25.05.05 Una veïna es queixa perquè aquest any no li apliquen una bonificació que li aplicaven els darrers anys.

Actuació: El 30 parla amb l'assistent social qui em comunica que aquest any s'ha canviat la manera d'atorgar aquests ajuts i que depèn directament d'intervenció. El mateix dia parlo amb intervenció on m'expliquen que malgrat s'hagi passat avís de pagament el tema ja està resolt. El mateix dia li ho comunico a la denunciant.

- 30 25.05.06 Una veïna es queixa per possibles abusos a un fill seu per part del propi pare.

Actuació: Consulta. S'informa a la denunciant que en ser d'una altra població no pot intervenir el Síndic. De tota manera se li aconsella que posi el cas en coneixement dels mossos d'esquadra.

- 31 08.06.06 Actuació d'ofici. Recomanació al Govern Municipal sobre els objectius socials de la ontractació.

- 32 12.06.06 T.V

- 33 19.06.06 Brutícia veïns.

- 34 06.07.06 Sorolls

35 06.07.06 Pupillatge

36 06.07.06 Judici ràpid.

37 17.07.06 Resonsabilitat patrimonial. Queixa contra l'Ajuntament per la lentitud en reparar uns desperfectes en una finca particular

43 02.08.06 Queixa per la mala senyalització del Carrer Josep Pla

Actuació: Agafo el tema quan torno el 17 d'agost. En parlo amb el regidor, i li sembla bé. Com que ara l'ajuntament ja posseeix mitjans i poden programar-se ho estudiaran per fer-ho l'hivern vinent.

44 02.08.06 Queixa pel mal estat del camí de l'església de La Fosca.

Admesa.

Actuació: En parlo amb el Josep Vilanova, quan torno de vacances el 18 qui em manifesta que totes les solucions que es puguin fer seran provisionals atès que fins que no s'urbanitzi definitivament qualsevol pluja ho malmetrà. Tot i això s'estan fent actuacions.

45 02.08.06 Queixa per la mala senyalització del carrer Josep Pla.

Admesa.

Actuació: En parlo amb el regidor Bachiller que veu bé la proposta que va la persona que es queixa i es compromet a dur-la a terme el més aviat que pugui. Així ho comunico deseguida.

46 18.08.06