

Dietari del primer trimestre 2025

EXPEDIENT	1
DATA INICI	09/01/2025
DATA TANCAMENT	09/01/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta/assessorament
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Una ciutadana es queixa que l'oficina de Correus del seu municipi incompleix els horaris establerts.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Assessorada: Tot i que el servei de correus no és de competència municipal pot presentar la queixa a l'ajuntament del municipi en qüestió	

EXPEDIENT	2
DATA INICI	20/01/2025
DATA TANCAMENT	23/01/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Li han suspès l'ingrès mínim vital i necessita poder tramitar l'ajut per aliments. A Serveis socials li han donat hora per a finals de febrer.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Parlem amb Serveis Socials i tornem a parlar amb la ciutadana que com que ja ha estat atesa per Serveis Socials i li tramiten l'ajut per aliments tanquem el cas	

EXPEDIENT	3
DATA INICI	22/01/2025
DATA TANCAMENT	22/01/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta/assessorament
RESULTAT	altres defensors
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Té un problema amb l'estacionament de vehicles a Girona ciutat.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Li facilitem el contacte de la Defensora de Girona.	

EXPEDIENT	4
DATA INICI	23/01/2025
DATA TANCAMENT	23/01/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta/assessorament
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Per tramitar un lloguer social, necessita la cèdula d'habilitat del seu domicili. El propietari no vol donar-li.	
Diu que des de Serveis Socials se li aconsella que vingui a la Sindicatura	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
L'ajudem per demanar còpia de la cèdula a la seu electrònica de l'Agència d'Habitatge. Té certificat digital i ho podem fer. Immediatament rep missatge dient que no se li pot facilitar la cèdula perquè està caducada.	
Agraeix l'ajuda i denunciarà que li han fet un contracte de lloguer social sense cèdula d'habilitat actualitzada	

EXPEDIENT	9
DATA INICI	03/02/2025
DATA TANCAMENT	11/02/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.1 Activitat econòmica, comerç i mercats
EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà	
Una persona que no s'identifica la truca dient que la setmana següent no pot obrir la botiga per obres d'enderroc.	
Entra una instància a 28/12/2024 i no s'ha respost.	
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA	
Revisada l'actuació de l'ajuntament, no es troba manca ni error. L'informem que es tracta d'un tema entre particulars i que és millor que consulti un advocat. Si que es fa seguiment de perquè no han contestat la primera instància i del tràmit que es dona si n'entra una segona.	

EXPEDIENT	10
DATA INICI	03/02/2025
DATA TANCAMENT	03/02/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta/assessorament
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Una persona refereix que a un mas situat a l'Alt Empordà li han tallat el subministrament d'electricitat durant un mes per un error de la companyia.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Li donem el contacte del departament de Consum del Consell Comarcal del Baix Empordà. Possiblement l'orientaran per a fer la reclamació via Consum de la Generalitat o la derivaran al referent que li correspongui a l'Alt Empordà.

EXPEDIENT	12
DATA INICI	04/02/2025
DATA TANCAMENT	04/02/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta/assessorament
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.1 Activitat econòmica, comerç i mercats

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

S'ha trobat amb obres d'enderroc properes al seu negoci que no li permeten obrir, aquesta és la segona setmana

No l'ha avisat ningú, ni per escrit ni per telèfon

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

L'informem que es tracta d'un tema entre particulars i que potser hauria de consultar a un advocat.

EXPEDIENT	16
DATA INICI	10/02/2025
DATA TANCAMENT	13/02/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta/assessorament
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Un cotxe consta amb domicili a Begur. La persona titular està empadronada a Palamós des de 20217. Actualment està en estat avançat d'Alzheimer i no pot fer tràmits. Ningú de la família té poders.

Demanen si hi hauria una manera de beneficiar-se de les zones ADER donat que la conductora habitual, que consta a l'assegurança, és la seva senyora.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Estudiat el cas, se li explica com ha de fer el tràmit directament a la Direcció General de Trànsit.

EXPEDIENT	17
DATA INICI	11/02/2025
DATA TANCAMENT	11/02/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Havia de canviar un article. Va anar presencialment a la botiga diverses vegades i li demanaven sempre que tornés per una o altra raó.

Ara li diuen que el val ha caducat.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Li facilitem el contacte de l'Oficina de Consum del Consell Comarcal

EXPEDIENT	18
DATA INICI	17/02/2025
DATA TANCAMENT	17/02/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta/assessorament
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Va marxar a una altra comunitat autònoma un temps i ara, al tornar, es troba que alguns ajuts no li pertiquen fins que hagi estat empadronada un temps aquí.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Feta la consulta del seguiment a Serveis Socials, ens comuniquen que no està al dia amb la seva referent i aconsellem que demani hora i assisteixi a la visita abans de fer la consulta a Sindicatura.

EXPEDIENT	19
DATA INICI	17/02/2025
DATA TANCAMENT	17/02/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta/assessorament
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Ens demana informació sobre els possibles ajuts per a habitatge social .

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Se li facilita la informació per accedir a la consulta amb el personal d'Habitatge del Consell Comarcal del Baix Empordà que assisteix des de Serveis Socials de Palamós i també se li aconsella que demani hora amb la seva Assistenta Social.

EXPEDIENT	20
DATA INICI	18/02/2025
DATA TANCAMENT	18/02/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	consulta/assessorament
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Vol saber quant de temps té legalment l'ajuntament per respondre a una instància presentada

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

El temps per respondre una instància depèn del tipus de procediment que inicia la mateixa. Per norma general són 3 mesos però no en tots els processos es el mateix temps.

Se li ofereix al ciutadà que si vol ens envii la instància concreta i en farem el seguiment.

EXPEDIENT	21
DATA INICI	21/02/2025
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.3 Responsabilitat patrimonial

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Sol·licita revisió d'una resolució denegatòria de reclamació patrimonial per part de l'Ajuntament de Palamós.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Estudiat el cas veiem que està fora de termini per poder fer el recurs de reposició perquè la resolució denegatòria que té es de fa nou mesos i en la resolució se li indicava que tenia un mes

EXPEDIENT	22
DATA INICI	27/02/2025
DATA TANCAMENT	27/02/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Un ciutadà de Palafrugell demana informació per solucionar un problema amb la comunitat de veïns que es nega a reparar l'ascensor.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Se li explica que és un cas entre particulars i que probablement el Defensor del ciutadà de Palafrugell no podrà actuar. De totes maneres, a petició del ciutadà, se li facilita el telèfon del DCP.

EXPEDIENT	26
DATA INICI	10/03/2025
DATA TANCAMENT	10/03/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta/assessorament
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

La ciutadana acudeix a la Sindicatura perquè està en espera des de fa temps per la resolució d'un ajut de Renda Garantida. Té obert expedient de queixa a la Sindicatura de Greuges de Catalunya (SGC)

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Li indiquem si la SGC té obert l'expedient nosaltres no cal que n'obrim un altre i que, de fet, ja corresponen presentar la queixa a la SGC perquè és qui té la competència en els temes que són responsabilitat de la Generalitat com es el cas de la Renda Garantida.

EXPEDIENT	27
DATA INICI	10/03/2025
DATA TANCAMENT	10/03/2025
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta/assessorament
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Té un familiar amb mobilitat reduïda per problemes de salut que resideix a un domicili en 2ª planta sense ascensor. Demana informació sobre ajudes o possibilitat d'accedir a un lloguer de planta baixa assequible perquè la persona afectada disposi de pocs recursos.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Li recomanem que faci la consulta als Serveis Socials que són qui millor li poden explicar els recursos disponibles