

## **DIETARI MES DE GENER 2013:**

**Núm. Expedient:** 001

**Data d'inici expedient:** 16.01.2013

**Data tancament expedient:** 27.02.2013

**Via d'accés al Síndic:** presencial.

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Una veïna presenta queixa per uns mal acabats del Pla de Barris "Palamós Millora" que afecten a la façana de casa seva, concretament es refereix a la connexió de la línia telefònica. Manifesta, també, que ja ha denunciat aquesta situació sense cap resultat.

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Ens posem en contacte amb el responsable municipal de Pla de Barris qui troba la solució a la queixa.

**Resultat:** Positiu

**Àmbit temàtic 2.3:** Administració Territori. Obres/Disciplina urbanística.

**Núm. Expedient:** 002

**Data:** 16.01.2013

**Data tancament expedient:** 27.02.2013

**Via d'accés al Síndic:** presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Un veí, que se sent perjudicat per les obres del Pla de Barris, "Palamós Millora" presenta una queixa perquè l'empresa adjudicatària ha desestimant l'al·legació que havia presentat exigint una indemnització.

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Ens posem en contacte amb el responsable municipal del Pla de Barris, després amb l'Empresa Adjudicatària de l'obra qui ens respon que la resposta a l'al·legació és negativa i convida al ciutadà a utilitzar la via civil.

**Resultat:** Negatiu

**Àmbit temàtic 1.3:** Administració general, Responsabilitat Patrimonial.

**Núm. Expedient:** 003

**Data:** 17.01.13

**Data tancament expedient:** 13.02.13

**Via d'accés al Síndic:** presencial

**Tipus:** mediació.

**Descripció:** Un veí de Palamós que ha patit un procés de dació en pagament del seu habitatge durant l'any 2012 demana la nostra mediació per tal de poder-se acollir a les previsions que fa l'O.M. per l'any 2013. Aquesta Ordenança Municipal contempla que, en aquests casos, la Plus Vàlua la pagui l'Entitat Bancària, nova propietària de l'immoble, no l'anterior propietari.

**Admesa:** Sí

**Actuació:** En posem en contacte amb els responsables de l' Hisenda Local exposant-los la situació. La seva resposta és negativa: aquesta possibilitat s'inicia l'any 2013 i no és possible aplicar-la amb caràcter retroactiu.

**Resultat:** Negatiu

**Àmbit temàtic 2.6:** Territori, Habitatge.

**Núm. Expedient:** 004

**Data:** 22.01.13

**Data tancament**

**expedient:** 22.01.13

**Via d'accés al Síndic:** presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Un veí de Palamós demana orientació per omplir la documentació que li permetria fer una reclamació patrimonial deguda a una caiguda al carrer que li va causar greus danys personals.

**Actuació:** L'ajudem per l'obtenció dels documents sanitaris i en la redacció de l'escrit.

**Resultat:** Consulta resolta.

**Àmbit temàtic1.3:** Administració general. Responsabilitat Patrimonial.

**Núm. Expedient:** 005

**Data:** 22.01.13

**Data tancament expedient:** 25.02.113

**Via d'accés al Síndic:** presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Un veí presenta una queixa al·legant mala senyalització en la ordenació de l'aparcament de vehicles i discriminació en l'aplicació d'una sanció motivada per aquesta mala senyalització

**Admesa:** No

**Actuació:** S'informa al veí que la senyalització era la correcta i que la possible discriminació de treu eximeix de la responsabilitat dels propis actes.

També se li fa evident que quan presenta la queixa al Síndic ja havia exhaurit la via administrativa i també el període hàbil per iniciar un contenciós administratiu.

Tanmateix, atès l'evident caràcter discriminatori i el nul perjudici a tercers, el Síndic recomana es contempli la possibilitat de retirar la sanció

**Resultat:** Positiu

**Àmbit temàtic1.2:** Administració general. Sancions

**Núm. Expedient:** 006

**Data inici expedient:** 22.01.13

**Data tancament expedient:** 24.01.13

**Via d'accés al Síndic;** correu electrònic

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Deficiències neteja Avinguda Catalunya, el denunciant acompanya fotografies de la situació denunciada.

**Actuació:** Atès que el ciutadà presenta la queixa simultàniament al Síndic i a la Regidoria de l'Àrea, contactem amb aquesta que ens informa de les gestions i comunicacions posteriors amb el denunciant.

**Admesa:** Sí

**Resultat:** Positiu

**Àmbit temàtic 2.7:** Territori. Manteniment Via Pública.

**Núm. Expedient:** 007

**Data inici expedient:** 29.01.13

**Data tancament expedient:** 13.02.13

**Via d'accés al Síndic:** presencial

**Tipus:** mediació.

**Descripció:** Una veïna de Palamós que ha perdut el pis per un procés de desnonament per impossibilitat de pagar la hipoteca demana la mediació del Síndic per tal de acollir-se a les previsions de les Ordenances fiscals de l'any 2013 on l'Ajuntament ha establert que no sigui el desnonat qui pagui aquest import.

**Actuació:** Ens posem en contacte amb els responsables de l'Àrea Econòmica per mediar en aquesta demanda,.

**Resultat:** Negatiu

**Àmbit temàtic 2.6:** Territori, Habitatge.

**Núm. Expedient:** 008

**Data:** 29.01.13

**Data tancament expedient:** 13.02.13

**Via d'accés al Síndic:** presencial

**Tipus:** mediació.

**Descripció:** Una veïna que no té diners per pagar diversos rebuts municipals demana la mediació del Síndic per sol·licitar que l'Ajuntament retingui aquests rebuts un temps, sense passar-los a la via executiva perquè tampoc d'aquesta manera els podrà pagar, ben al contrari s'augmentarà el seu deute fent més difícil la sortida a la seva dramàtica situació.

**Actuació:**Fem la mediació davant dels responsables les de l'Àrea Econòmica.

**Resultat:** Negatiu

**Àmbit temàtic 1.1:** Administració General. Impostos.

**Núm. Expedient:** 009

**Data inici expedient:** 30.01.13

**Data tancament expedient:** 04.02.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Una veïna explica que viu en una situació molt dramàtica, atès que no té diners per pagar el lloguer del pis on viu el el propietari la vol fer fora.

**Actuació:** Expliquem a la senyora que aquest no és un tema que pugui resoldre el Síndic que s'ha d'adreçar als Serveis Socials. Ens comunica que ja té hora pel divendres següent dia 1 de febrer. Quedem que tornaria el dilluns 4 de febrer per si la podíem ajudar, cosa que no va fer.

**Resultat:** Consulta resolta.

**Àmbit temàtic 3.6:** Servei a les persones. Altres

**Núm. Expedient:** 010

**Data inici Expedient:**31.01.2013

**Data tancament expedient:** 05.02.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Una veïna presenta queixa contra Transports Públic de la Generalitat de Catalunya per l'alçada dels graons dels vehicles d'aquesta companyia. Denuncia que les persones amb problemes de mobilitat tenen greus problemes per pujar o baixar dels autobusos. De fet ella mateixa es va fer mal als genolls en baixar dels autobusos.

**Actuació:** Derivada la Síndic de Greuges de Catalunya: atès que el transport interurbà és competència de la Generalitat de Catalunya correspondrà al Síndic de Greuges de Catalunya fer-se'n càrrec d'aquesta denúncia. L'ajudem a fer-la.

Tanmateix el Síndic Municipal també farà un escrit amb la mateixa denúncia que adreçarà a Transports Públic de la Generalitat.

**Resultat:** Pendent.

**Àmbit temàtic 2.8:** Territori. Altres.

### **DIETARI MES DE FEBRER 2013:**

**Núm. Expedient:** 011

**Data inici expedient:** 09.02.13

**Data tancament expedient:** 28.02.13

**Via d'accés al Síndic:** Correu electrònic

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Una veïna de l'Avinguda de la Llibertat es queixa perquè amb motiu de la rua de Carnaval es va prohibir, des del matí, la circulació per aquesta via, mesura que li impedia accedir a casa seva i que li va provocar tensió amb els agents de la Policia Local que ordenaven la circulació d'aquest punt.

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Ens posem en contacte amb els responsables de la Policia Local que ens expliquen les comunicacions prèvies adreçades als veïns informant-los dels horaris de tancament de la circulació que es justificaven per motius de seguretat atès que la Brigada municipal havia de col·locar les cadires, efectuar senyalitzacions horitzontals etc.

**Resultat:** Positiu, entenent que les resposta justifica l'actuació municipal.

**Àmbit temàtic 2.7:** Territori. Via pública, mobilitat.

**Núm. Expedient:** 012

**Data inici expedient:** 15.02.13

**Data tancament expedient:** Desestiment 15-08-13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Un veí es queixa perquè se li va posar una sanció quan el seu vehicle estava ben aparcat. Afirmar a més que no podia conduir perquè se li havia retirat el carnet i que per això no havia pogut passar la I.T.V.

**Actuació:** Ens posem en contacte amb la Policia Local qui ens diu que aquest cotxe havia estat aparcat més temps de l'autoritzat en la via pública i que efectivament no portava l'adhesiu acreditatiu d'haver passat la Inspecció. I que per aquest motius havia estat sancionat.

**Resultat:** Positiu, entenent que les resposta justifica l'actuació municipal.

**Àmbit temàtic 1.2:** Administració General. Sancions

**Núm. Expedient:** 013

**Data inici expedient:** 07.02.13

**Data tancament expedient:** 22.04.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Un veí es queixa pel possible atemptat contra la seva intimitat per unes càmeres de seguretat que estan en la finca veïna. Ha denunciat els fets a l'Ajuntament i no ha rebut resposta.

**Actuació:** S'informa al veí que encara no és exhaurit el temps en que obligatòriament ha de respondre l'administració local. Tanmateix ens interessarem per agilitzar la resposta. Fem la gestió i efectivament els responsables locals envien la resposta el 22.04.13

**Resultat:** Positiu

**Àmbit temàtic 2.5:** Territori. Seguretat ciutadana.

**Núm. Expedient:** 014

**Data inici expedient:** 26.02.13

**Data tancament expedient:**

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Problemes veïnals provocats pels sorolls dels veïns. Efectivament es presenten uns veïns de Palamós afirmant que des de 2010 han denunciat repetidament davant de l'Ajuntament que els seus veïns provoquen sorolls que els impedeixen el descans. Un membre de la família denunciant està malalta, necessita descansar i en no fer-ho pateix greus repercussions neurològiques. Acompanyen fins set denúncies dels fets denunciats.

**Actuació:** Atès que l'O.M. de Sorolls, en el seu article 14.2.c diu textualment: “Entre les 21 i les 8 hores no és permès l'ús d'aparells domèstics excessivament sorollosos, instruments musicals , cants, activitats necessàriament sorolloses com reparacions, canvi de lloc de mobles o qualsevol activitat que pugi9 pertorbar els decans dels veïns”, s'entèn que l'Ajuntament té el deure de fer complir-la.

Es contacta amb els responsables de la Policia Local per urgir-los en aquesta tasca i amb els responsables jurídics de les sancions administratives per instar-los a que accelerin la tramitació de les sancions que posi la Policia Local.

Hi ha constància de que en ambdós departaments s'han reunit per donar compliment als requeriments del Síndic.

**Resultat:** Positiu

**Àmbit temàtic 2.2:** Territori. Medi Ambient. Sorolls.

**Núm. Expedient:** 015

**Data inici expedient:** 20.02.13

**Data tancament expedient:** 30.05.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Sorolls del veïns. Unes veïnes, mare i filla es queixen per la fressa, crits, amenaces i altres... que pateixen des de fa anys per culpa d'una altra veïna que ha convertit casa seva en lloc de trobada tumultuosa de personal indesitjable.

Explica que ha denunciat els fets a la Policia Local i al Mossos d'Esquadra, que s'han reunit varies vegades sense que, malgrat això, s'hagi trobat solució al problema. També manifesta que el seu fill adolescent té por de possibles agressions i rep continus mals exemples.

**Actuació:** Ens posem en contacte amb el responsables de la Policia Local que ens informen que ja coneixen el cas, que han acudit diverses vegades al domicili denunciat, que inclús han detingut. també varies vegades. a la veïna, que l'han portada a La Bisbal i que en poques hores ja ha tornat a casa seva. Afegeixen que per part dels Mossos s'han fet intents, frustrats, de mediació personal per intentar corregir aquestes molèsties...

En aquesta reunió s'acorda convocar la veïna denunciant, replantejar l'estratègia dels agents i urgir els serveis jurídics per agilitzar la tramitació de possibles sancions administratives.

**Resultat:** Positiu

**Àmbit temàtic 2.2:** Territori. Medi Ambient. Sorolls.

### **DIETARI MES DE MARÇ 2013:**

**Núm. Expedient:** 016

**Data inici expedient:** 07.03.13

**Data tancament expedient:** 19.03.13

**Via d'accés al Síndic:** Correu electrònic

**Tipus:** Queixa.

**Descripció:** Una veïna denuncia la manca de vigilància per part de la Policia Local fer complir les ordenances municipals. Acompanya la denúncia amb la fotografia d'un home orinant en un arbre situat davant de l'Oficina de Correus.

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Malgrat l'evidència dels fets denunciats es contesta a la veïna que la Policia Local no pot ser omnipresent impedit qualsevol actuació indeguda de la totalitat dels veïns en tot moment. Solament en el cas de que aquesta actuació fos habitual i es

denunciés els agents podrien actuar. En aquesta línia, si fos aquest cas, se li recomana que ho denunciés.

**Resultat:** Negatiu

**Àmbit temàtic 2.2:** Territori. Medi Ambient

**Núm. Expedient:** 017

**Data inici expedient:** 07.03.13

**Data tancament expedient:** 12.04.13

**Via d'accés al Síndic:** Correu electrònic

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Un veí del Carrer Mauri Vilar es queixa dels sorolls nocturns que provoquen, especialment les nits d'estiu i principalment els caps de setmana, els establiments de restauració de la zona.

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Es contesta al veí que l'Ajuntament ha aprovat la nova ordenança d'ocupació de via pública que preveu la delimitació física i horària d'aquest espai i el procediment administratiu per sancionar les possibles faltes contra aquesta previsió, que aquesta era una vella reclamació d'aquests Síndic i que cal esperar els resultats d'aquestes mesures.

**Resultat:** Positiu

**Àmbit temàtic 2.2:** Territori. Medi Ambient.

**Núm. Expedient:** 018

**Data inici expedient:** 19.03.13

**Data tancament expedient:** 19.03.13

**Via d'accés al Síndic:** 25.03.13

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Un veí demana orientació sobre què fer atès que se li reclama, via constrenyiment i amb recàrrec, l'import d'un impost municipal.

**Actuació:** Se li explica que l'assumpte ja ha sortit de l'àmbit municipal per passar a recaptació que és competència del Consell Comarcal. En aquest cas es contacta amb el Cap de Recaptació perquè l'atengui cosa que efectivament va fer, facilitant-li un fraccionament,

**Resultat:** Consulta resolta

**Àmbit temàtic 1.1:** Administració General. Impostos.

**Núm. Expedient:** 019

**Data inici expedient:** 19.03.13

**Data tancament expedient:** Pendent

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Una senyora, víctima d'un atropellament en el pas de vianants del Carrer València cruïlla amb Avinguda Catalunya demana s'implementi la senyalització d'aquests passos.

**Actuació:** Exposem la petició als regidors de Brigada Municipal i Policia Local

**Resultat:** Pendent

**Àmbit Temàtic 2.7:** Territori. Manteniment. Via Pública

**Núm. Expedient:** 020

**Data inici expedient:** 19.03.13

**Data tancament expedient:** 19.03.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Una senyora presenta queixa contra un servei de l'Hospital de Palamós pe la diferència entre els pressupost d'una atenció i el cost real.

**Admesa:** No

**Actuació:** S'informa a la senyora que l'objecte de la queixa no és de la competència del Síndic de Greuges municipal, que el Centre Hospitalari té els seus propis mecanismes, servei d'atenció al client, per canalitzar qualsevol reclamació, que si un cop exhaurits aquests encara no ha rebut resposta adequada, qui en té competència és el Síndic de Greuges de Catalunya, amb qui li felicitaríem le contacte.

**Àmbit temàtic 3.6:** Atenció a les persones. Altres.

**Núm. Expedient:** 021

**Data inici expedient:** 21.03.13

**Data tancament expedient:** 09.04.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Queixa contra l'Inem i l'Ajuntament de Palamós perquè el primer demana unes dades, relatives a l'empadronament, que ja té i el segon li fa pagar 3 € per expedir-li un certificat necessari per participar en l'ajut social "Pre-parat"

**Actuació:** Pel que fa al cobrament de la taxa, efectivament, la situació està prevista en l'article 6 de l'O.M. on es preveu la gratuïtat en les sol·licituds necessàries per rebre un ajut social. S'ajuda al veí per fer la instància.

**Admesa:** Sí

**Resultat:** Positiu

**Àmbit temàtic1.2:** Administració General. Impostos i Taxes.

**Núm. Expedient:** 22

**Data inici expedient:** 26.03.13

**Data tancament expedient:**

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Una veïna de Palamós s'adreça al Síndic per exposar-li que ha estat víctima d'una operació de canvi de dipòsit bancaris per preferents i no sap què ha de fer ara, atès que des de la mateixa entitat li passen informacions diverses.

**Actuació:** S'informa a la veïna que té dues opcions: sometre's a l'arbitratge possibilitat que té oberta fins el 30 de juny o acudir a un gabinet d'advocats. Que per entrar en el detall s'ha d'adreçar a l'oficina del consumidor.

**Resultat:** Consulta resolta

**Àmbit temàtic 3.6:** Atenció a les persones. Altres.

**Núm. Expedient:** 23

**Data inici expedient:** 22.03.13

**Data tancament expedient:**

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Un veí porta dos anys litigant amb la Companyia d'Aigües per una factura amb la que no hi està d'acord.

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Ens posem en contacte amb l'empresa, concretament amb el Departament d'Atenció al Cclient de Palafrugell i posteriorment derivem el cas al Defensor del consumidor de Agbar.

**Resultat:** Positiu

**Àmbit temàtic 3.1:**Atenció a les persones. Consum.

**DIETARI MES D'ABRIL 2013:**

**Núm. Expedient:** 024

**Data inici expedient:** 09.04.13

**Data tancament expedient:** 12.04.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Una senyora presenta una queixa al·legant la indefensió, per manca de notificació, en una sanció per aparcament en zona blava.

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Ens adrecem als serveis de recaptació del CCBE que ens verifiquen que l'actuació de l'administració ha estat correcta atès que se li havien fet totes les notificacions, tant de la denúncia com del constrenyiment.

**Resultat:** Positiu, atès que l'actuació de l'administració ha estat correcte.

**Àmbit d'actuació 1.2:** Administració general. Sancions.

**Núm. Expedient:** 025

**Data inici expedient:** 12.04.13

**Data tancament expedient:** 12.04.13

**Via d'accés al Síndic:** correu electrònic.

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Pregunta sobre els desperfectes pendent d'arranjament del Projecte Palamós Millora.

**Actuació:** Es deriva al responsable municipal d'aquest projecte.

**Resultat:** Consulta resolta

**Àmbit d'actuació 2.3:** Territori. Obres

**Núm. Expedient:** 026

**Data inici expedient:** 16.04.13

**Data tancament expedient:** 21.05.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Un veí de Palamós, persona gran, desvalguda, amb molt pocs recursos i atesa pels serveis socials municipals demana orientació denunciat que ha estat enganyat per una empresa de venda de llibres a domicili.

**Actuació:** Se l'ajuda a redactar diferents escrits adreçats tant a l'empresa venedora, com a l'entitat finançadora i a la fiscalia. També el Síndic adreça un escrit a ambdues entitats

**Resultat:** Positiu .

**Àmbit d'actuació 3.1:** Atenció a les persones. Consum

**Núm. Expedient:** 027

**Data inici expedient:** 16.04.13

**Data tancament expedient:** 31.05.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Un veí de Palamós es queixa perquè en la planificació de voreres i pintura de pas de vianants no s'hi ha inclòs un determinat punt, concretament les voreres d'accés al pas per a vianants del Carrer Pere Joan, cantonada amb Enric Vincke.

**Actuació:** Col·laboració amb l'Àrea

**Resultat:** Positiu

**Àmbit d'actuació 2.7:** Territori. Manteniment de la Via Pública



**Núm. Expedient:** 028

**Data inici expedient:** 16.04.13

**Data tancament expedient:** 02.05.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Un veí presenta una queixa contra un procediment de constrenyiment al·legant indefensió per manca de comunicació i demana l'anul·lació dels interessos carregats sobre la quantitat inicial.

**Admesa:** No

**Actuació:** Ens posem en contacte amb els Serveis de Recaptació que ens evidencia que s'ha seguit els protocol adequat en les diverses comunicacions al veí, així li ho comuniquem alhora que li concertem una entrevista amb el Cap de Recaptació per tal de facilitar-li el fraccionament del deute.

**Resultat:** Positiu, entenent que la actuació de l'administració ha estat correcta.

**Àmbit d'actuació 1.1:** Administració General. Impostos i Taxes.

**Núm. Expedient:** 029

**Data inici expedient:** 23.04.13

**Data tancament expedient:** 04.06.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Un propietari de local que el lloga per que un altre l'exploti desenvolupant una activitat comercial, presenta una queixa perquè l'Ajuntament de Palamós imputa el pagament de la taxa de recollida d'escombraries al propietari, no al llogater que és qui va donar d'alta el local. L'actuació municipal és correcte i s'ajusta al que preveu la Llei General Tributària en el seu article i la Llei d'Hisendes Locals en els seu article 23, malgrat això l'Ajuntament fins fa poc ho aplicava directament al llogater. Aquest canvi, previst en l'O.M. del 2013, ha provocat desorientació en els propietaris que en alguns casos no ho havien derivat al llogater.

**Admesa:** Si

**Actuació:** Es comprova que l'actuació de l'Ajuntament és la correcta, però atès que s'ha rectificat respecte la praxis anterior es recomana al govern municipal que implementi la publicitat d'aquest canvi i que si cal amplii els fraccionaments de pagament previstos.

**Resultat:** Positiu

**Àmbit d'actuació 1.1:** Administració General. Impostos i Taxes.

**Núm. Expedient:** 030

**Data inici expedient:** 24.04.13

**Data tancament expedient:** 24.04.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Una veïna de Palamós ens demana orientació sobre què fer quan una entitat pública, en aquest cas que no depèn de l'Ajuntament no respon a un requeriment.

**Actuació:** Se la informa que el millor seria repetir el requeriment per burofax, donant coneixement també per burofax a l'estament superior immediat d'aquest organisme.

**Resultat:** Consulta resolta

**Àmbit d'actuació 1.3:** Administració General. Altres.

### **DIETARI MES DE MAIG 2013:**

**Núm. Expedient:** 31

**Data inici expedient:** 02.05.13

**Data tancament expedient:** 02.05.13  
**Via d'accés al Síndic:** Presencial  
**Tipus:** Consulta  
**Descripció:** Procediment administratiu  
**Resultat:** Consulta resolta  
**Àmbit temàtic:** 1.1 Administració general. Impostos

**Núm. Expedient:** 32  
**Data inici expedient:** 09.05.13  
**Data tancament expedient:** 16.05.13  
**Via d'accés al Síndic:** Correu electrònic  
**Tipus:** Queixa  
**Descripció:** Un veí presenta queixa contra la pujada del preu de l'aigua aprovada en el darrer Plenari municipal.  
**Admesa:** No  
**Actuació:** No s'admet la queixa perquè és una decisió presa en Ple i que, per tant, ha complert tota la tramitació que garanteix la transparència, informació i participació. Per altra banda entra dintre de la discrecionalitat de l'equip de govern. Tanmateix es posa en contacte aquest ciutadà amb els responsables municipals per tal de que pugui rebre totes les informacions que consideri oportunes.  
**Resultat:** °  
**Àmbit temàtic:** 1.1 Administració General. Impostos i taxes.

**Núm. Expedient:** 33  
**Data inici expedient:** 17.05.13  
**Data tancament expedient:** 24.05.13  
**Via d'accés al Síndic:** Presencial  
**Tipus:** Queixa  
**Descripció:** Un grup de veïns afectats per les obres de rehabilitació del nucli antic de Palamós (3<sup>a</sup> fase) presenta una queixa per l'execució i tancament de les esmentades obres.  
**Admesa:** Si  
**Actuació:** Derivada al Síndic de Greuges de Catalunya.  
**Resultat:** Pendent  
**Àmbit temàtic:** 2.2 Territori.Obres

**Núm. Expedient:** 34  
**Data inici expedient:** 22.05.13  
**Data tancament expedient:**  
**Via d'accés al Síndic:** Presencial  
**Tipus:** Queixa  
**Descripció:** Una veïna afectada per les obres de Palamós Millora presenta una queixa perquè no li funciona el comptador de llum i ningú no li vol arreglar, ni la Companyia perquè li diu que no n'és responsable, ni l'empresa adjudicatària de l'obra perquè diu que ja està acabada i lliurada.  
**Admesa:** Sí  
**Actuació:** Col·laboració amb l'Àrea.  
**Resultat:** Positiu  
**Àmbit d'actuació:** 2.2. Territori.Obres.

**Núm. Expedient:** 35  
**Data inici expedient:** 28.05.13

**Data tancament expedient:** 04.06.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Una veïna presenta una queixa perquè per primera vegada l'Ajuntament li deriva els rebuts de la taxa d'escombraries d'un local comercial que tenia llogat, i el llogater li ha marxat sense pagar-los. Concretament li reclama els pagaments endarrerits de fa tres anys.

**Admesa:** No

**Actuació:** Informem a la senyora que l'actuació municipal s'adequa al que preveu la Llei General Tributària i la Llei d'Hisendes Locals. Tanmateix, com que aquest canvi en l'acció recaptatòria ha deixat a molts veïns en situació d'indefensió perquè no han pogut fer la previsió de com recuperar l'import d'aquest servei gaudit pel llogater, no el propietari, el Síndic fa una recomanació al govern municipal instant-lo a donar publicitat d'aquest canvi i a ampliar les facilitats de fraccionament d'aquest import.

**Àmbit d'actuació:** 1.1 Administració General. Impostos i Taxes.

**Núm. Expedient:** 36

**Data inici expedient:** 30.05.13

**Data tancament expedient:**

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Una veïna afectada per les obres de rehabilitació del casc antic de Palamós, demana, sense èxit, des de fa anys una indemnització pels perjudicis originats en l'execució de les esmentades obres. L'origen d'aquesta reclamació està en el fet que l'Ajuntament va lliurar la Llicència de Primera Ocupació al promotor d'aquest i altres habitatges, un cop rebuda, per part del promotor, va desaparèixer deixant els veïns amb una greu problemàtica amb diversos subministraments energètics. Quan aquests veïns reclamen davant de l'Ajuntament, aquest els respon que no és responsabilitat seva i que el conflicte que pateixen s'ha de resoldre amb els mecanismes relacional dels veïns, que finalment poden acudir a la via civil.

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Atesa la complexitat del tema i vist que inicialment la queixa havia estat adreçada al Síndic de Greuges de Catalunya, dirigim a aquesta institució la reclamació patrimonial reclamada.

**Resultat:** Negatiu

**Àmbit d'actuació:** 2.2. Territori

### **DIETARI MES DE JUNY 2013:**

**Núm. Expedient:** 37

**Data inici expedient:** 04.06.13

**Data tancament expedient:** 18.06.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Mediació

**Descripció:** La Premsa ha publicat l'enfrontament entre un veí de Palamós i els Serveis Socials de l'Ajuntament per l'atorgament d'un ajut alimentari. El mateix denunciant demana la intervenció de Síndic qui ho fa en forma de mediació.

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Col·laboració amb l'àrea i la persona afectada..

**Resultat:** Positiu

**Àmbit d'actuació:** Atenció a les persones, 3.4 Serveis Socials

**Núm. Expedient:** 38

**Data inici expedient:** 04.06.13

**Data tancament expedient:** 09.07.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Una veïna va patir una caiguda deguda a les obres de "Palamós Millora" i va presentar una reclamació patrimonial davant l'Ajuntament. L'Ajuntament respon atribuint la responsabilitat a l'empresa a qui s'ha derivat la petició. L'empresa ha contestat negativament i ofereix a la víctima la possibilitat d'iniciar la via civil:

**Actuació:** S'informa a la veïna que efectivament la resposta municipal és la correcta i que el Síndic va presentar una moció per evitar que en les futures adjudicacions d'obra pública es fessin les oportunes previsions per evitar que en el futur les empreses adjudicatàries puguin desentendre's i derivar a la via civil les reclamacions patrimonials. Perquè efectivament, encara que amb la via civil també es poden defensar els drets del ciutadans en aquestes situacions, de fet, però, resulta una eina desproporcionada, cara i finalment desestimada en la majoria dels casos

**Resultat:** Consulta resolta

**Àmbit d'actuació:** Territori, 2.3. Obres. Disciplina urbanística.

**Núm. Expedient:** 39

**Data inici expedient:** 04.06.13

**Data tancament expedient:** 04.06.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Tema social

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Col·laboració amb l'Àrea.

**Resultat:** Consulta resolta

**Àmbit d'actuació:** Atenció a les persones, 3.3 Serveis Socials

**Núm. Expedient:** 40

**Data inici expedient:** 06.06.13

**Data tancament expedient:** 06.06.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Un veí s'interessa per la possibilitat de recuperar l'import d'una taxa administrativa relacionada amb la tramitació d'una llicència d'activitat que li ha estat denegada.

**Actuació:** S'informa al veí que l'objecte de l'esmentada taxa és l'informe tècnic, que no es tracta d'una fiança. Per tant l'actuació municipal és correcta.

**Resultat:** Consulta resolta

**Àmbit d'actuació:** Administració General. 1.1. Impostos i Taxes.

**Núm. Expedient:** 41

**Data inici expedient:** 06.06.13

**Data tancament expedient:** 06.07.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Un veïna presenta una queixa contra CAPPSSA perquè li carreguen un consum que desmesurat d'aigua. Ha intentat resoldre el tema seguint el procediment previst sense cap èxit.

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Atès que CAPPSSA forma part d'Agbar i atès que el defensor del consumidor d'Agbar s'ha posat a la nostra disposició per col·laborar en la resolució de tots els possibles conflictes entre usuaris i la Companyia li derivem el cas

**Resultat:** Positiu

**Àmbit d'actuació:** Atenció a les persones. 3.1 Consum

**Núm. Expedient:** 42

**Data inici expedient:** 06.06.13

**Data tancament expedient:** 06.07.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Un veïna, artista local fa una consulta relativa a la Fira Artesanal que cada estiu es celebra a Palamós.

**Actuació:** Consulta resolta.

**Resultat:**

**Àmbit d'actuació:** Territori. 2.1 Activitat econòmica, comerç i mercats.

**Núm. Expedient:** 43

**Data inici expedient:** 11.06.13

**Data tancament expedient:** 20.06.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Un veí presenta una queixa contra un bar pels sorolls que va provocar durant la nit del 8 al 9 de juny.

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Col·laboració amb l'àrea.

**Resultat:** Positiu

**Àmbit d'actuació:** Territori. 2.2. Medi Ambient. Sorolls.

**Núm. Expedient:** 44

**Data inici expedient:** 14.06.13

**Data tancament expedient:** 18.06.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Una veïna demana ajuda per resoldre un problema administratiu relacionat amb la sol·licitud d'una ajuda per pagar l'habitatge..

**Actuació:** Se l'ajuda a interpretar i respondre els qüestionaris.

**Resultat:** Positiu Consulta resolta

**Àmbit d'actuació:** Territori. 2.6. Habitatge.

**Núm. Expedient:** 45

**Data inici expedient:** 19.06.13

**Data tancament expedient:** 28.06.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Una veïna exposa les dificultats per fer front al pagament dels impostos.

**Actuació:** Se la informa de les possibilitats de fraccionament i ajornament previstes en les ordenances fiscals municipals.

**Resultat:** Positiu Consulta resolta

**Àmbit d'actuació:** Administració General. 1,1 Impostos.

**Núm. Expedient:** 46

**Data inici expedient:** 21.06.13

**Data tancament expedient:** 12.07.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Un grup de veïns expressen la seva queixa per les molèsties que els provoca un locutori situat en els baixos de l'immoble. Prèviament han fet ja la denúncia a l'Ajuntament.

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Col·laboració amb l'Àrea i mediació entre els veïns.

**Resultat:** Positiu

**Àmbit d'actuació:** Territori, 2.2 Medi Ambient. Sorolls

**Núm. Expedient:** 47

**Data inici expedient:** 28.06.13

**Data tancament expedient:** 28.06.13

**Via d'accés al Síndic:**

**Tipus:** Actuació d'Ofici

**Descripció:** Defensa de l'Omic

**Actuació:** El Síndic, en conversa informal, trasllada al Primer Tinent d'Alcalde la seva preocupació per la possibilitat de tancament de l'Oficina del Consumidor, argumentant les nombroses consultes i actuacions que diàriament es resolen i executen i que constitueixen una evident defensa dels drets democràtics de la ciutadania davant de les males praxis de determinades companyies i entitats subministradores de serveis.

**Resultat:** Positiu. En la mateixa conversa i de manera immediata es manifesta la voluntat, mai qüestionada, de mantenir aquest servei a la ciutadania.

**Àmbit d'actuació:** Atenció a les persones.3.1 Consum.

**Núm. Expedient:** 48

**Data inici expedient:** 28.06.13

**Data tancament expedient:** 11.07.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Una veïna de Palamós presenta una queixa perquè ha rebut una sanció per excés de velocitat en una zona interurbana, argumenta que mai circulava per les zones esmentades.

**Admesa:** No.

**Actuació:** Col·laboració amb l'Àrea: es consulta l'expedient i es comprova que la zona on s'ha sancionat la veïna no era la que ella es pensava i que a més hi ha el suport documental precís que confirma la validesa de la sanció.

**Resultat:** Positiu. Atès que l'actuació de l'administració es correcta

**Àmbit d'actuació:** Administració general. 1.2 Sancions.

### **DIETARI MES DE JULIOL 2013:**

**Núm. Expedient:** 49

**Data inici expedient:** 03.07.13

**Data tancament expedient:**

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Una veïna presenta queixa pel plantejament de la Fira Artesanal que com cada estiu l'Ajuntament celebra en el Passeig de Palamós

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Col·laboració amb l'Àrea que ens informa que s'està treballant en el tema en el sentit de canviar el nom, ara se'n dirà "Mercat d'Estiu", el format, adoptant les parades el model existent en altres poblacions amb una adjudicació per alguns anys i, finalment, pel que fa les llicències, s'ha demanat als sol·licitants que facin propostes per ser estudiades. En qualsevol cas participar en el concurs d'adjudicació pressuposa uns requisits administratius.

**Resultat:** Pendent

**Àmbit d'actuació:** 2.1 Territori, Activitat econòmica, comerç i mercats.

**Núm. Expedient:** 50

**Data inici expedient:** 03.07.13

**Data tancament expedient:** 26.07.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Un grup de veïns presenten una queixa pels sorolls i ocupació de via públic de determinats bars situats en el casc antic de Palamós-

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Col·laboració amb l'Àrea.

**Resultat:** Positiu

**Àmbit d'actuació:** 2.2 Territori. Medi Ambient, Sorolls..

**Núm. Expedient:** 51

**Data inici expedient:** 12.07.13

**Data tancament expedient:**

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Un veí presenta queixa contra el mal estat de la vorera que hi ha a la cantonada de l'Avinguda Catalunya amb Josep Joan.

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Col·laboració amb l'Àrea que s'ha compromès a arranjar-ho passat l'estiu.

**Resultat:** Pendent

**Àmbit d'actuació:** 2.3 Territori. Obres/disciplina urbanística

**Núm. Expedient:** 52

**Data inici expedient:** 12.07.13

**Data tancament expedient:**

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Una veïns de la rodona situada en la cruïlla entre els carrers Roqueta i Tarragona presenten queixa per l'acabament de l'esmentada cruïlla que provoca repetits incidents en la balla protectora de la seva propietat. Demanen alguna mesura per minorar la velocitat dels vehicles que circulen per aquest lloc.

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Col·laboració amb l'àrea.

**Resultat:** Pendent

**Àmbit d'actuació:** 2.3 Territori. Obres/disciplina urbanística.

### **DIETARI MES D'AGOST 2013:**

**Núm. Expedient:** 53

**Data inici expedient:** 06.08.13

**Data tancament expedient:** 12.08.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Un veí de la Plaça Catalunya presenta queixa pels sorolls que fan els autobusos en deixar en marxa estacionant durant una molt llarga estona per tal de mantenir l'aire condicionat també en marxa.

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Ens posem en contacte amb l'Empresa denunciant els fets i ens indica els telèfons als quals han de trucar-hi cas de que es repeteixin aquesta actuació no desitjada per la mateixa empresa.

**Resultat:** Positiu

**Àmbit d'actuació:** Territori. 2.2 Sorolls.

**Núm. Expedient:** 54

**Data inici expedient:** 06.08.13

**Data tancament expedient:**

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Veïns de la Plaça Catalunya demanen un reforç del Serveis de Recollida de deixalles, concretament del vidre. Atribueixen l'acumulació de deixalles a l'incompliment, per part d'alguns establiments, de la normativa que els obliga a sotmetre's a la recollida porta a porta, reservant els contenidors per la resta de la ciutadania

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Col·laboració amb l'Àrea que es compromet a reforçar la informació i vigilància

**Resultat:** Positiu

**Àmbit d'actuació:** Territori. 2.2 Medi Ambient

**Núm. Expedient:** 55

**Data inici expedient:** 06.08.13

**Data tancament expedient:**

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Un veí del carrer Orient presenta queixa pel soroll produït en la manera de recollir el mobiliari. Aquest soroll es pot evitar molt fàcilment fent la mateixa feina amb una mica més de cura evitant la fresa que desperta els veïns

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Col·laboració amb l'Àrea

**Resultat:** Positiu

**Àmbit d'actuació:** Territori. 2.2 Sorolls

**Núm. Expedient:** 56

**Data inici expedient:** 06.08.13

**Data tancament expedient:**

**Via d'accés al Síndic:** Telèfon

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Una veïna d'un altre poble de Catalunya ens telefona presentant queixa perquè l'Ajuntament no contesta, des de fa molt temps, una petició li ha adreçada.

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Col·laboració amb l'Àrea

**Resultat:** Positiu

**Àmbit d'actuació:** Administració General. 1.4. Altres.

**Núm. Expedient:** 57

**Data inici expedient:** 06.08.13

**Data tancament expedient:**

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Un veí de Palamós presenta una consulta sobre l'atribució de determinades despeses en una Comunitat de Propietaris.

**Actuació:** Encara que el tema no és competència del Síndic es fa la consulta a un Administrador de Finques



**Resultat:** Consulta resolta.

**Àmbit d'actuació:** Territori. 2.6 Habitatge

**Núm. Expedient:** 58

**Data inici expedient:** 06.08.13

**Data tancament expedient:** 06.08.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Una veïna d'un altre poble demana com actuar en cas de disconformitat amb la factura d'Aigua..

**Actuació:** S'informa a la veïna que Agbar té la figura del defensor del Consumidor i se li proporciona l'adreça postal, electrònica i telèfon.

**Resultat:** Consulta resolta.

**Àmbit d'actuació:** Atenció a les persones. 3.1 Consum.

**Núm. Expedient:** 59

**Data inici expedient:** 06.08.13

**Data tancament expedient:** 06.08.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Una senyora d'una altra població s'adreça al Síndic exposant els problemes, per cobraments indeguts, segons ella, amb una acadèmia particular.

**Actuació:** S'informa a la senyora de les funcions i àmbits competencials del Síndic i se l'adreça a consum.

**Resultat:** Consulta resolta.

**Àmbit d'actuació:** Atenció a les persones. 3.1. Consum

**Núm. Expedient:** 60

**Data inici expedient:** 08.08.13

**Data tancament expedient:** 08.08.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Una veïna demana ajuda en la redacció d'un document que ha de presentar davant de l'administració local per al·legar una sanció.

**Actuació:** Consulta resolta

**Resultat:** Positiu

**Àmbit d'actuació:** Administració general. 1.2 Sancions

**Núm. Expedient:** 61

**Data inici expedient:** 08.08.13

**Data tancament expedient:** 08.08.13

**Via d'accés al Síndic:** Telèfon

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Una veïna de Palamós, estranyada per l'alt cost de l'Impost de l'IBI demana se li expliqui el contingut del rebut.

**Actuació:** Consulta resolta

**Resultat:** Positiu

**Àmbit d'actuació:** Administració General. 1.1 Impostos

**Núm. Expedient:** 62

**Data inici expedient:** 08.08.13

**Data tancament expedient:** 08.08.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Un veí demana explicacions sobre el contingut del rebut de la taxa de recollida de Residus Urbans. Concretament denuncia que el llogater d'un local seu havia marxar sense pagar el lloguer ni la taxa esmentada. Taxa que finalment paga ell amb recàrrec

**Actuació:** Se l'informa que l'actuació municipal és correcte perquè la Llei Reguladora de les Ordenances fiscals preveu que el subjecte passiu sigui el propietari. Fins ara l'Ajuntament ho carregava al explotador i des del 2013 ha canviat el procediment acordant-lo amb el que està prescrit. Aquest canvi ha provocat algunes situacions semblants a les denunciades i el Síndic ha recomanat que es publicitin per tal d'evitar-ho

**Resultat:** Consulta resolta

**Àmbit d'actuació:** Administració General. 1.1 Impostos

**Núm. Expedient:** 63

**Data inici expedient:** 08.08.13

**Data tancament expedient:** 08.08.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Una veïna a qui se li ha denegat el permís de residència demana orientació en considerar que la decisió és injusta.

**Actuació:** Es fa la consulta a la Generalitat que dona la raó a la sol·licitant indicant com ha de refer la seva petició.

**Resultat:** Positiu

**Àmbit d'actuació:** Atenció a les persones. 3.4. Serveis Socials

**Núm. Expedient:** 64

**Data inici expedient:** 13.08.13

**Data tancament expedient:**

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Contra una sanció de trànsit per aparcament indegut quan va haver d'acompanyar urgentment un familiar a l'Hospital

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Col·laboració amb l'Àrea.

**Resultat:** Positiu

**Àmbit d'actuació:** Administració General. 1.2. Sancions.

**Núm. Expedient:** 65

**Data inici expedient:** 21.08.13

**Data tancament expedient:** 27.08.13

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Un visitant presenta queixa perquè se li va retirar el cotxe de la via pública el primer dimarts d'agost, al·legant poca informació.

**Admesa:** No considerant que la informació és raonable atès que en un tram de set-cents metres hi ha vint-i-dos rètols indicant aquesta mesura.

**Actuació:** El Síndic recomanarà al govern local que implementi la informació durant, al menys, la primera quinzena del mes d'agost, atès que efectivament el nombre de vehicles retirats havia estat important.

**Resultat:**

**Àmbit d'actuació:** Administració General. 1.2 Sancions

**Núm. Expedient:** 66

**Data inici expedient:** 22.08.13

**Data tancament expedient:**

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Demanant s'estudiï la possibilitat de modificar els criteris interns relatius al subjecte passiu de les sancions de trànsit relacionades amb persones amb discapacitat.

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Col·laboració amb l'Àrea

**Resultat:** Pendent

**Àmbit d'actuació:** Administració General. 1.2 Sancions

**Núm. Expedient:** 67

**Data inici expedient:** 27.08.13

**Data tancament expedient:**

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Una veïna de la Plaça de la Catifa presenta queixa contra els alguns establiment de restauració d'aquella zona perquè incompleixen la normativa relativa a l'abocament de residus orgànics i de vidres impedit el descans dels veïns.

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Col·laboració amb l'Àrea que es compromet a augmentar la informació i vigilància davant d'aquests comportaments incívics i insolidaris.

**Resultat:** Positiu en referència a la voluntat manifestada per l'àrea de Medi Ambient.

**Àmbit d'actuació:** Territori. 2.2 Medi ambient sorolls.

**Núm. Expedient:** 68

**Data inici expedient:** 29.08.13

**Data tancament expedient:**

**Tipus:** Actuació d'Ofici

**Descripció:** Demanant al govern local d'acord amb el que preveu l'article 24.4 TR LRHL, aprovat pel RDL 2/2004, de 5 de març, segons el qual a l'hora de quantificar les taxes pot tenir-se en compte criteris genèrics de capacitat econòmica dels subjectes obligats a satisfer-les, consideri la possibilitat d'aplicar l'esmentat criteri a les famílies que pateixin atur.

**Admesa:**

**Resultat:**

**Àmbit d'actuació:** Administració General. 1.1 Impostos

**Núm. Expedient:** 69

**Data inici expedient:** 29.08.13

**Data tancament expedient:**

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Uns veïns de segona residència presenten queixa perquè es van adreçar a l'Ajuntament fa molt temps denunciant la brutícia de la parcel·la del seu costat i ni han rebut resposta ni hi h hagut cap actuació municipal.

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Col·laboració amb l'Àrea de Medi Ambient i Urbanisme (disciplina urbanística)

**Resultat:** Pendent

**Àmbit d'actuació:** Territori 2.2 Medi Ambient.

#### **DIETARI MES DE SETEMBRE 2013:**

**Núm. Expedient:** 70

**Data inici expedient:** 04.09.13

**Data tancament expedient:** 04.09.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Un grup polític presenta una queixa pel tracte suposadament discriminatori que ha rebut per part del govern municipal en referència a la utilització d'un determinat espai públic.

**Admesa:** No

**Actuació:** Es justifica la negativa a ser admesa en la decisió presa per part del Fòrum de Síndics de Catalunya en el sentit de suggerir als grups polítics que la institució del Síndic prefereix mantenir-se al marge de les discrepàncies dels diferents grups polítics que ja tenen altres i millors mitjans per resoldre-les. Tanmateix, atès que han adreçat un escrit a l'Ajuntament demanant alguns aclariments sobre l'actuació municipal, se'ls ofereix tot el recolzament a l'hora de demanar que els sigui contestat.

**Àmbit d'actuació:** **Atenció a les persones. 3.5.** Participació i relació amb la ciutadania.

**Núm. Expedient:** 71

**Data inici expedient:** 05.09.13

**Data tancament expedient:** 10.09.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Una veïna presenta queixa per una exigència innecessària a l'hora de demanar un determinat certificat.

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Col·laboració amb l'Àrea

**Resultat:** Positiu

**Àmbit d'actuació :** **Administració general. 3.4.** Altres.

**Núm. Expedient:** 72

**Data inici expedient:** 05.09.13

**Data tancament expedient:**

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Un veí expressa la seva disconformitat per la resolució negativa d'una reclamació patrimonial. Segons ell l'administració no reconeix que els repetits desperfectes que pateix la seva finca són atribuïbles a una nova mesura relativa a la mobilitat.

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Col·laboració amb l'Àrea

**Resultat:** Pendent

**Àmbit d'actuació:** **Territori. 2.7** Manteniment via pública

**Núm. Expedient:** 73

**Data inici expedient:** 06.09.13

**Data tancament expedient:** 08.10.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Una veïna presenta queixa per una sanció per aparcament en el casc antic. Argumenta que té tarja que l'autoritza però que aquell dia el vehicle autoritzat estava al taller i utilitzava un vehicle de cortesia.

**Admesa:** No

**Actuació:** Col·laboració amb l'Àrea que es reafirma en el procediment sancionador

**Àmbit d'actuació:** **Administració general. 1.3.** Sancions

**Núm. Expedient:** 74

**Data inici expedient:** 11.09.13

**Data tancament expedient:** 17.09.13

**Via d'accés al Síndic:** Correu electrònic

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Una veïna presenta queixa per la brutícia de la parcel·la del costat.

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Col·laboració amb l'Àrea d'Urbanisme que informa que aquesta parcel·la ha patit un procés hipotecari i que ha passat a mans d'una entitat bancària a la qual ja s'ha adreçat l'Ajuntament requerint-li que la netegi. Que aquest procés ha estat molt lent per la tramitació interna de l'Entitat, però ja es troba en vies de resolució.

**Resultat:** Positiu

**Àmbit d'actuació:** Territori. 2.2. Medi ambient.

**Núm. Expedient:** 75

**Data inici expedient:** 10.09.13

**Data tancament expedient:** 17.09.13

**Via d'accés al Síndic:** Correu electrònic

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Queixa pel cost i horaris de l'aparcament de Castell i per la manca de servei de transport públic.

**Admesa:** No

**Actuació:** S'informa al denunciant que aquest aparcament es troba en terrenys que són propietat de la Generalitat de Catalunya que és qui posa el preu de l'explotació municipal i que els ingressos per l'explotació de l'aparcament reverteixen en el manteniment i millora d'aquest espai. Pel que fa a la implantació d'un servei de transport públic també s'informa que està en estudi, fent la consideració que aquest possible servei tindria repercussions en el cost de l'aparcament per a vehicles particulars.

**Àmbit d'actuació:** Territori 2.2 Medi Ambient

**Núm. Expedient:** 76

**Data inici expedient:** 12.09.13

**Data tancament expedient:** 12.09.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Un veí demana orientació per resoldre les seves diferències amb l'administrador de la seva finca.

**Actuació:** S'adreça al veí a l'OMIC

**Resultat:** Consulta resolta

**Àmbit d'actuació:** Atenció a les persones. 3.5. Participació, atenció i relació amb la ciutadania.

**Núm. Expedient:** 77

**Data inici expedient:** 12.09.13

**Data tancament expedient:** 12.09.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Un veí de Palamós, titular d'una propietari horitzontal d'un habitatge en una altra població, demana consell sobre la possibilitat de demanar a aquell l'Ajuntament la realització subsidiària d'una obra, atès que hi ha un altre propietari que no vol participar i la l'immoble corre perill.

**Actuació:** S'aconsella el veí que no iniciï aquest camí, perquè un Ajuntament tant petit difícilment tindria capacitat per executar l'obra, i que busqui un bon administrador que els resolgui el tema per la via civil.

**Resultat:** Consulta resolta

**Àmbit d'actuació:** Atenció a les persones. 3.5. Participació, atenció i relació amb la ciutadania.

**Núm. Expedient:** 78

**Data inici expedient:** 17.09.13

**Data tancament expedient:** 17.09.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Sobre el procediment administratiu relacionat amb la documentació necessària per adquirir la nacionalitat.

**Actuació:** Es gestiona la consulta a través de diverses telefonades a les oficines del registre Civil de La Bisbal i Girona.

**Resultat:** Consulta resolta.

**Àmbit d'actuació:** Administració general. 1.4. Altres

**Núm. Expedient:** 79

**Data inici expedient:** 19.09.13

**Data tancament expedient:** 20.09.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Una família, amb tres fills, exposa la seva greu situació atès que per dificultats econòmiques se li ha tallat el subministrament de llum..

**Actuació:** Atès que el subministrament energètic pertany a un àmbit supramunicipal es trasllada el problema al Síndic de Greuges de Catalunya qui resolt el problema. Es recorda al veí que aquestes qüestions s'han de resoldre amb els Serveis Socials de la població que des de fa temps en són coneixedors i en fan un seguiment.

**Resultat:** Consulta resolta.

**Àmbit d'actuació:** Atenció a les persones. 3.4. Serveis Socials.

**Núm. Expedient:** 80

**Data inici expedient:** 19.09.13

**Data tancament expedient:** 24.09.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Una família amb un fill de dos anys que té reconeguda la seva minusvalidesa exposa la seva queixa pel retard en el cobrament del subsidi reconegut.

**Actuació:** S'ajuda aquesta família a presentar la queixa davant del Síndic de Greuges de Catalunya que és qui en té competència.

**Resultat:** Consulta resolta

**Àmbit d'actuació:** Atenció a les persones. 3.4. Serveis Socials.

**Núm. Expedient:** 81

**Data inici expedient:** 20.09.13

**Data tancament expedient:** 20.09.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Actuació d'Ofici

**Descripció:** Recomanant a l'Ajuntament de Palamós que modifiqui l'Ordenança Municipal que regula l'atorgament de la Llicència de primera ocupació per tal d'evitar situacions que han provocat greus perjudicis als nous propietaris. Aquestes molèsties s'evitarien condicionant l'esmentada llicència a la presentació per part del promotor o constructor de tota la documentació que acrediti que el nou habitatge està en condicions de rebre els subministraments energètics.

**Resultat:** Positiu, en el sentit que hi ha el compromís polític de modificar l'ordenança.

**Àmbit d'actuació:** Territori. 2.3. Obres. Disciplina urbanística.

**Núm. Expedient:** 82

**Data inici expedient:** 27.09.13

**Data tancament expedient:** 10.10.13

**Via d'accés al Síndic:** Correu electrònic

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Un veí, propietari recent d'un immoble del casc antic de Palamós presenta queixa perquè l'han sancionat per aparcar sense tenir la tarja acreditativa del dret a gaudir de l'aparcament. Manifesta la seva estranyesa davant del fet que l'administració local li comunica aquesta sanció en el nou domicili i que per tant sap que és un veí.

**Admesa:** No

**Actuació:** S'explica al veí que el dret està vincular a la exhibició obligatòria de la tarja, que són els mateixos veïns que demanen que la policia local sigui més exigent a l'hora de fer complir aquest condicionament per tal d'evitar que vehicles de persones alienes al barri ocupin les places que estan reservades a ells.

**Àmbit d'actuació :** Administració general. 1.2. Sancions.

### **DIETARI MES D'OCTUBRE 2013:**

**Núm. Expedient:** 83

**Data inici expedient:** 01.10.13

**Data tancament expedient:** 03.10.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Contra una sanció per aparcar en zona verda sense tarja acreditativa de veïnatge. Es dona el cas que la veïna és llogatera en aquesta zona des de fa poc i encara no havia tramitat la tarja identificadora d'aquesta situació.

**Admesa:** No

**Actuació:** Aquesta situació només seria eximent en el cas de que la tramitació de la tarja identificadora coincidís fefaentment amb els primers dies de contracte

**Àmbit d'actuació:.** 1.2. Administració General. Sancions

**Núm. Expedient:** 84

**Data inici expedient:** 15.10.13

**Data tancament expedient:** 22.10.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Un veí denuncia atemptat contra la seva intimitat per les càmeres de vídeo vigilància que un altre veí ha col·locat. Argumenta que ja ha denunciat aquesta situació, que la Policia Local ha emès un informe i que un cop rebut l'informe el veí ha canviat, una altra vegada, la direcció de les càmeres

**Admesa:** No.

**Actuació:** Després de parlar-ne amb els responsables d'Ordre públic i Seguretat Ciutadana, s'aconsella al veí que abans d'anar al Síndic denunciï altra vegada la nova situació

**Àmbit d'actuació :** 1.4 Administració General. Altres

**Núm. Expedient:** 85

**Data inici expedient:** 16.10.2013

**Data tancament expedient:** 16.10. 13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Una veïna presenta queixa perquè el seu nou habitatge, malgrat tenir la Llicència de Primera Ocupació, va tenir problemes a l'hora de demanar el comptador de gas.

**Admesa:** Sí

**Actuació:** S'explica a la senyora que aquest tema ha estat objecte d'una actuació del Síndic en el sentit de recomanar que, a l'hora d'atorgar la Llicència de Primera Ocupació, es confirmés no solament que l'immoble coincideix amb el projecte presentat sinó que, a més, està preparat per l'ús al qual es destina, cosa que vol dir que el propietari no tindrà problemes a l'hora de sol·licitar els diferents subministraments energètics

**Resultat:** Pendent

**Àmbit d'actuació:** 2.3 Territori. Obres/Disciplina urbanística

**Núm. Expedient:** 86

**Data inici expedient:** 16.10.13

**Data tancament expedient:** 16.10.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Una veïna reclama la caducitat d'un expedient sancionador al·legant que ja han passat els anys necessaris per acollir-se a aquesta situació. Se li explica que la caducitat fa referència a l'inici d'expedient, no als fets.

**Àmbit d'actuació:** Administració general. 1.3. Sancions

**Núm. Expedient:** 87

**Data inici expedient:** 16.10.13

**Data tancament expedient:** 16.10.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Un veí exposa la seva denúncia contra una entitat bancària que va col·locar-li preferents

**Actuació:** Se la deriva a l'OMIC

**Àmbit d'actuació:** 3.1 Atenció a les persones. Consum

**Núm. Expedient:** 88

**Data inici expedient:** 18.10.13

**Data tancament expedient:** 18.10.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Mediació

**Descripció:** Una veïna que pateix una situació personal molt demana la mediació del Síndic per tal d'agilitzar una actuació municipal.

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Col·laboració amb l'Àrea.

**Àmbit d'actuació:** 3.5 Atenció a les persones. Participació, atenció i relació amb la ciutadania.

**Núm. Expedient:** 89

**Data inici expedient:** 21.10.13

**Data tancament expedient:** 22.10.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Un veí demana orientació sobre els pagaments d'impostos d'un immoble del qual en té la "nuda" propietat.



**Actuació:** Col·laboració amb l'àrea  
**Resultat:** Consulta resolta  
**Àmbit d'actuació:** 1.1 Administració General. Impostos

**Núm. Expedient:** 90

**Data inici expedient:** 24.10.13

**Data tancament expedient:** 31.10.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Uns veïns de Palamós manifesten el seu enuig perquè no entenen el protocol judicial al que estan sotmesos a l'hora de sol·licitar un casament civil.

**Actuació:** Es sol·licita la informació a la instància afectada. Un cop rebuda es trasllada als afectats.

**Resultat:** Consulta resolta

**Àmbit d'actuació:** Atenció a les persones. 3.5. Participació, atenció i relació amb la ciutadania.

**Núm. Expedient:** 91

**Data inici expedient:** 29.10.13

**Data tancament expedient:** 29.10.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Contra una comercialitzadora de llibres que li endossa, repetidament un seguit de llibres, malgrat les seves protestes.

**Actuació:** Se la deriva a l'OMIC que la informa de com i en quins termes ja de manifestar la seva disconformitat.

**Resultat:** Consulta resolta.

**Àmbit d'actuació:** 3.1. Atenció a les persones. Consum.

**Núm. Expedient:** 92

**Data inici expedient:** 29.10.13

**Data tancament expedient:** 07.11.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Una veïna, amb un deute bancari ja saldat, està rebent els requeriments d'una empresa de recaptació de morosos pel mateix deute, en aquest moment els requeriments per aquest presumpte deute són de 1.900 €. Ha intentat solucionar el tema adreçant-se a la mateixa entitat bancària sense èxit.

**Actuació:** S'adverteix a la veïna que aquest no és un tema de competència del Síndic. Malgrat això es parla amb l'empresa recaptadora de morosos i se li envia un escrit amb resultat positiu, en el sentit de que ens comunica que li retiren la reclamació.

**Resultat:** Consulta resolta.

**Àmbit d'actuació:** 3.1 Atenció a les persones. Consum.

### **DIETARI MES DE NOVEMBRE 2013:**

**Núm. Expedient:** 93

**Data inici expedient:** 05.11.13

**Data tancament expedient:** 07.11.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Contra CAPPESA per introduir un nou concepte, "Projecte canvi de Comptador", en la seva factura contradiu els termes contractuals signats en el moment de sol·licitar el servei.

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Per la complexitat legal de la queixa es deriva al Síndic de Greuges de Catalunya.

**Àmbit d'actuació:** Atenció a les persones. 3.1 Consum.

**Núm. Expedient:** 94

**Data inici expedient:** 13.11.13

**Data tancament expedient:** 10.12.13

**Via d'accés al Síndic:** Correu electrònic

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Queixa per la venda de punters lasser a la Fira d'Estiu que té lloc en el Passeig de Palamós i, també, per la manera que el venedors capten l'atenció dels possibles clients, enfocant els rajos als edificis, embarcacions i, fins i tot, a persones.

**Admesa:** Sí

**Actuació:** Col·laboració amb l'Àrea

**Resultat:** Positiu

**Àmbit d'actuació :** Atenció a les persones.3.1 Consum.

**Núm. Expedient:** 95

**Data inici expedient:** 15.11.13

**Data tancament expedient:** 15.11.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Uns veïns exposen els problemes de convivència amb altres veïns de la Comunitat.

**Admesa:** No

**Actuació:** S'exposa als afectats que aquests tipus de conflicte no són competència del Síndic. Tanmateix se'ls ofereix la possibilitat de mediació si ho consideren oportú.

**Àmbit d'actuació:** Atenció a les persones. 3.6. Altres

**Núm. Expedient:** 96

**Data inici expedient:** 15.11.13

**Data tancament expedient:**

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Una veïna, que viu règim de lloguer, denuncia que la propietat de l'immoble els ha tallat el subministrament d'aigua. Ha pogut fer-ho perquè solament la propietat té accés a l'entrada general, situada després dels comptador comunitari d'aigua, i ho ha fet com a mesura de coacció per cobrar-li un deute.

**Admesa:** No

**Actuació:** S'explica a la veïna que el seu problema és un conflicte entre veïns que han de resoldre entre ells i si això no fos possible recórrer a la justícia civil. Igualment se la informa de que el que estan patint constitueix un delictes contra el contracte d'arrendament, contra els drets fonamentals de la persona i un delictes, també per coacció. Se li ofereix tota mena de col·laboració a l'hora de redactar la denúncia, si finalment decidissin optar per aquest camí.

**Àmbit d'actuació:** Atenció a les persones. 3.1 Consum

**Núm. Expedient:** 97

**Data inici expedient:** 15.11.13

**Data tancament expedient:**

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Mediació

**Descripció:** Un veí, propietari d'un immoble on hi viuen els fills de l'anterior llogatera, demana la mediació del Síndic per intentar resoldre els problemes sorgits d'aquesta ocupació indeguda. Sol·licita aquesta mediació per la precarietat econòmica en què viu i per la dificultat personal de gestionar aquest conflicte.

**Actuació:** Pendent

**Resultat:** Pendent.

**Àmbit d'actuació:**Atenció a les persones. 3.6. Altres.

**Núm. Expedient:** 98

**Data inici expedient:** 19.11.13

**Data tancament expedient:** 19.11.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Relativa a la manera de redactar un document.

**Actuació:** Consulta resolta

**Àmbit d'actuació:** Administració general. 1.4. Altres

**Núm. Expedient:** 99

**Data inici expedient:** 19.11.13

**Data tancament expedient:** 29.11.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Un veí, propietari d'un immoble pregunta si té dret a esbrinar les persones que hi estan empadronades.

**Actuació:** S'informa que té dret a saber quantes persones hi ha empadronades en aquest immoble, però sense que siguin identificades les mateixes. Si vol rebre aquesta informació ho ha demanar per escrit, acreditant la propietat de l'immoble sobre el qual demana aquesta informació.

**Resultat:** Consulta resolta

**Àmbit d'actuació:** **Administració general** 1.4 Altres.

**Núm. Expedient:** 100

**Data inici expedient:** 21.11.13

**Data tancament expedient:** 20.11.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Un veí de Palamós, demana orientació per redactar una reclamació patrimonial..

**Resultat:** Consulta resolta

**Àmbit d'actuació:** Administració general. 1.3 Responsabilitat patrimonial

### **DIETARI MES DE DESEMBRE 2013:**

**Núm. Expedient:** 101

**Data inici expedient:** 03.12.13

**Data tancament expedient:** 19.12.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Una veïna denuncia la seva indefensió davant d'Endesa que li carrega factures de llum del pis on abans hi vivia la seva mare i ara ningú. Ha recorregut totes les instàncies de l'empresa subministradora des de Palamós, passant per Girona que, finalment, li diuen que s'ha d'adreçar a les oficines centrals, ubicades a Sevilla. Es

queixa del tracte rebut i s'adreça al Síndic perquè, segons afirma, li ha dit alguna instància de la Generalitat.

**Admesa:** No

**Actuació:** S'informa a la veïna que probablement la referència al Síndic de Greuges era al de Catalunya, no al Síndic local. Se l'ajuda a redactar la queixa tot advertint-la de que el Síndic de Greuges de Catalunya se n'ocupa d'aquest tema només en determinades casuístiques i que possiblement se la derivi a Consum.

**Àmbit d'actuació:** Atenció a les persones. 3.1 Consum.

**Núm. Expedient:** 102

**Data inici expedient:** 05.12.13

**Data tancament expedient:** 12.12.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Un veí presenta queixa perquè el serveis de recaptació l'amenacen amb l'embargament dels seus comptes bancaris per no haver pagat alguns deutes en el termini previst. Al·lega que no ha rebut cap notificació prèvia.

**Admesa:** No

**Actuació:** Col·laboració amb l'àrea, ens posem en contacte amb els serveis de recaptació que evidencien com tot el procés ha seguit el protocol previst

**Àmbit d'actuació :** Administració General. 1.2 Sancions.

**Núm. Expedient:** 103

**Data inici expedient:** 10.12.13

**Data tancament expedient:** 19.12.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Un veí manifesta la impossibilitat de fer front al rebut de l'aigua

**Actuació:** S'exposa la situació al Defensor del Consumidor de Agbar de Barcelona qui resol el cas en el mar de les seves competències.

**Àmbit d'actuació:** Atenció a les persones. 3.1. Consum

**Núm. Expedient:** 104

**Data inici expedient:** 12.12.13

**Data tancament expedient:**

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Queixa

**Descripció:** Una veïna exposa una situació de mala praxis administrativa que es dona en un servei municipal

**Actuació:** S'informa a la veïna que ella mateixa pot fer la denúncia, que en cas de no ser atesa, pot recórrer al Síndic. Malgrat això, si per les raons que fos no volgués fer la denúncia, el Síndic prendrà la iniciativa. Quedem pendents de la seva decisió.

**Àmbit d'actuació:** Atenció a les persones.3.1 Consum.

**Núm. Expedient:** 105

**Data inici expedient:** 12.12.13

**Data tancament expedient:** 12.12.13

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Un veí demana orientació i ajuda per redactar una reclamació patrimonial.

**Actuació:** Consulta resolta

**Àmbit d'actuació:** Administració general. 1.3 Responsabilitat patrimonial.

**Núm. Expedient:**106

**Data inici expedient::**20.12.13

**Data tancament expedient:**

**Via d'accés al Síndic:** Presencial

**Tipus:** Consulta

**Descripció:** Una veïna amb greus problemes socials i econòmics demana orientació.

**Actuació:** Pendent

**Àmbit d'actuació:** Atenció a les persones. 3.6. Altres.