

Dietari del tercer trimestre 2024

EXPEDIENT	50
DATA INICI	11/07/2024
DATA TANCAMENT	11/07/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

**EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà**

Ha hagut d'explicar varies vegades a turistes com funciona el parquímetre. Diu que no està traduït a idiomes i no és prou entenedor.

**CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA**

Li comuniquem ens hem posat en contacte amb la persona responsable i ens ha comunicat que si hi ha opció de canviar d'idioma en el parquímetre i que la nova licitació encara els millorarà. La ciutadana agraeix la resposta.

EXPEDIENT	53
DATA INICI	15/07/2024
DATA TANCAMENT	16/07/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

**EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà**

Viu en un lloc sense cèdula d'habitabilitat, no té contracte i la propietat no el deixa empadronar.

**CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA**

Com que ha pogut mantenir l'empadronament en un domicili previ desestima fer qualsevol altre actuació que pogués perjudicar la propietat o demanar un empadronament sense domicili fix.

EXPEDIENT	54
DATA INICI	17/07/2024
DATA TANCAMENT	29/08/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	

**EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà**

En data 11/07/2024 va aparcar en zona verda al pàrquing Cervantes i li varen posar una multa tot i que havia pagat l'impost de circulació el dia 04/07/24

**CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA**

Li diguem que esperi a rebre la notificació oficial de la multa i després faci un recurs explicant que ja tenia l'impost pagat. Al cap d'uns dies ens informe que ha preferit pagar la multa per tant desestimem el cas.

EXPEDIENT	55
DATA INICI	17/07/2024
DATA TANCAMENT	23/07/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

**EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà**

Demana ajuda amb un tràmit. No comprèn la correspondència que rep.

**CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA**

Li facilitem la informació que necessita

EXPEDIENT	56
DATA INICI	18/07/2024
DATA TANCAMENT	18/07/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Ens demana informació per obrir una queixa a la Sindicatura de Greuges perquè és d'un municipi sense sindicatura local
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA</b>
Li facilitem el contacte i la web de la Sindicatura de Greuges de Catalunya.

EXPEDIENT	57
DATA INICI	19/08/2024
DATA TANCAMENT	20/08/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
El 06/08/2024 va trucar a la policia per avisar d'obres que no es poden realitzar durant agost. Han passat els dies i les obres continuen.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA</b>
Ens posem en contacte amb Disciplina Urbanística i els informen que es tracta d'obres d'urgència, que si es poden fer a l'agost, i que ja han parlat amb el ciutadà. El van trucar el 19/08/24 quan van rebre el correu amb còpia a la Sindicatura.

EXPEDIENT	59
DATA INICI	08/08/2024
DATA TANCAMENT	20/08/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Consulta per un problema amb una tintoreria
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
S'informa a la persona que cal que es posi en contacte amb l'Oficina Comarcal de Consum i se li facilita el número de telèfon.

EXPEDIENT	60
DATA INICI	20/08/2024
DATA TANCAMENT	24/09/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
La ciutadana va reclamar l'anul·lació d'una multa perquè es va notificar més tard del que marca la llei. Se li va acceptar la reclamació però no li retornen el cost de la grua que li va retirar el cotxe
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
No s'accepten les al·legacions que ha fet



EXPEDIENT	62
DATA INICI	28/08/2024
DATA TANCAMENT	28/08/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Té una queixa contra Endesa.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
Se li facilita el telèfon del Consell Comarcal perquè l'atengui l'oficina de Consum

EXPEDIENT	63
DATA INICI	02/09/2024
DATA TANCAMENT	05/09/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Li reclamen devolució d'ingrés indegut de Renda garantida. No li donen prou informació. No disposa dels diners per pagar-ho. Serveis socials li aconsella acudir a la Sindicatura. Ve referit de Serveis Socials perquè no és un cas aïllat si no que està passant a diferents ciutadans.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA
<p><u>En aquest l'enllaç</u> hi ha la resolució de la Síndica de Greuges de Catalunya sobre aquesta qüestió que afecta a més de 2000 persones vulnerables. La síndica reconeix que l'Administració té el deure de revisar el dret a la prestació i de detectar casos d'ingressos indeguts. Però aquest deure, d'acord amb sentències del Tribunal Europeu de Drets Humans i del Tribunal Suprem, s'ha de ponderar també amb la proporcionalitat necessària davant l'impacte que la decisió d'exigir el retorn econòmic pot provocar en persones que es troben en situació de gran vulnerabilitat econòmica. Tenint en compte l'abast de la problemàtica i el volum de les quantitats reclamades, es proposa que s'estudiï si legalment es podria condonar aquest deute, per exemple mitjançant la Llei d'acompanyament pressupostari.</p>

EXPEDIENT	65
DATA INICI	03/09/2024
DATA TANCAMENT	03/09/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Necessita cita prèvia a la Seguretat Social, no li contesten al telèfon
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA</b>
Se li fa la gestió de demanar cita online donat que és un ciutadà que no parla espanyol fluidament i no té habilitats amb ofimàtica. Només hi ha cites disponibles a Puigcerdà. Ell no té cotxe. Anirà a Serveis Socials per si allà poden ajudar-lo.

EXPEDIENT	69
DATA INICI	16/09/2024
DATA TANCAMENT	08/10/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

<b>EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà</b>
Un usuari que justament venia de lluny expressament per utilitzar la nova plataforma de bany, es troba que hi ha 2 metres intransitables en cadira de rodes des de la passarel·la fins la plataforma.
<b>CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA</b>
Esbrinem quin és el Departament de l'Ajuntament que gestiona la plataforma, Medi Ambient. Els informem que tenim expedient obert sobre el tema, ens interessem sobre l'estat del cas i demanem que ens notifiquin qualsevol resolució al respecte. Finalment, responen al ciutadà amb còpia a la Sindicatura, explicant que el mal estat de la plataforma es devia a un temporal i no es va poder reparar fins passat el cap de setmana i li demanen disculpes. El ciutadà es mostra conforme.

EXPEDIENT	70
DATA INICI	17/09/2024
DATA TANCAMENT	17/09/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	altres defensors
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

**EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà**

Després de la última operació, a la seva mare li han donat la Dependència total. Té perill de fractures, no pot fer rehabilitació i necessita assistència 24h. Li diuen que tramiti la sol·licitud de dependència i que li concediran 8 mesos després. És de Palafrugell.

**CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA**

Li informem que el tema correspon a la Sindicatura de Catalunya però que de totes maneres pot adreçar-se al Defensor del Ciutadà de Palafrugell que de ben segur l'ajudarà amb les gestions.

EXPEDIENT	71
DATA INICI	23/09/2024
DATA TANCAMENT	23/09/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OCC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

**EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà**

Va acceptar un contracte de telefonia amb unes condicions i a l'hora de rebre el servei no es correspon amb la oferta.

**CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA**

Se li facilita el contacte del Servei de Consum del Consell Comarcal del Baix Empordà donat que a Palamós no hi ha oficina local de Consum.

EXPEDIENT	72
DATA INICI	26/09/2024
DATA TANCAMENT	26/09/2024
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

#### EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

La ciutadana ha patit una caiguda en un carrer d'un municipi veí . Vol denunciar el mal estat d'alguns carrer

#### CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Donat que al seu municipi no hi ha Sindicatura de Greuges Local se li facilita el telèfon de la Síndica de Greuges de Catalunya.