

Dietari de 2022

| | |
|--------------------|--------------|
| EXPEDIENT | 1 |
| DATA INICI | 04/01/2022 |
| DATA TANCAMENT | 20/01/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | 18/02/1900 |
| TIPUS ACTUACIÓ | e-mail |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 1.2 Sancions |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Ha rebut notificació dient que li retiren la multa però no li diuen res del retorn de l'import de la grua. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Des de la Sindicatura, es recull informació sobre el tràmit i s'orienta a la ciutadana fer iniciar-lo i fer-ne el seguiment. |

| | |
|--------------------|-------------------------|
| EXPEDIENT | 2 |
| DATA INICI | 05/01/2022 |
| DATA TANCAMENT | 18/01/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | 40 |
| TIPUS ACTUACIÓ | Presencial |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.5 Seguretat ciutadana |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| La casa veïna a la seva ha estat ocupada i fan molt sorolls a la nit |
| Han trucat varies vegades a la Policia que s'hi ha presentat però no els han fet fora. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Expliquem que la propietat de la casa, en aquest cas un banc, és el que ha de fer la denúncia per fer. La ciutadana diu que ja s'hi han posat en contacte. Tanquem el cas |

| | |
|--------------------|---------------------|
| EXPEDIENT | 3 |
| DATA INICI | 18/01/2022 |
| DATA TANCAMENT | 29/01/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | 52 |
| TIPUS ACTUACIÓ | Presencial |
| RESULTAT | Desistit |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.4 Serveis Socials |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| No treballa i no rep cap ajut. Fa temps havia anat a Serveis Socials i no la varen ajudar |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Se li recomana que demani hora a Serveis Socials que la podran assessorar i ajudar-la a gestionar algun ajut. |
| Passats dos mesos no contesta les trucades i havia avisat que marxaria de la Comunitat autònoma. Donem el cas per desistit. |

| | |
|--------------------|---------------|
| EXPEDIENT | 5 |
| DATA INICI | 20/01/2022 |
| DATA TANCAMENT | 25/01/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | 40 |
| TIPUS ACTUACIÓ | e-mail |
| RESULTAT | Positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.6 Habitatge |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Estan obligats a passar la ITE de l'edifici però un veí és il·localitzable i un altre no pot pagar. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Li facilitem el contacte del Servei d'Habitatge per consultar si pot accedir a un ajut a la rehabilitació. |



Dietari de febrer

| | |
|--------------------|---------------------------------|
| EXPEDIENT | 6 |
| DATA INICI | 02/02/2022 |
| DATA TANCAMENT | 30/03/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | 73 |
| TIPUS ACTUACIÓ | Presencial |
| RESULTAT | Positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 1.3 Responsabilitat patrimonial |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Disconformitat amb l'informe policial en l'expedient de reclamació patrimonial. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC |
| Fetes les gestions oportunes amb el departament implicat constatem que s'ha rectificat adequadament l'informe i s'ha enviat a l'interessat per correu |

| | |
|--------------------|--------------|
| EXPEDIENT | 7 |
| DATA INICI | 08/02/2022 |
| DATA TANCAMENT | 22/02/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | 51 |
| TIPUS ACTUACIÓ | Presencial |
| RESULTAT | Negatiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 1.2 Sancions |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Ha rebut un embargament degut a dues denúncies d'estacionament i té escassos ingressos. |
| Demana revisió |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Estudiada la documentació, el tema queda fora dels terminis de revisió. |

| | |
|--------------------|------------|
| EXPEDIENT | 8 |
| DATA INICI | 02/02/2022 |
| DATA TANCAMENT | 05/04/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | e-mail |
| TIPUS ACTUACIÓ | |
| RESULTAT | 0 |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 0 |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Li han posat una multa a la zona verda al desembre 2020. Té l'impost pagat de juliol 2020. Li diuen que no està inscrit a la Direcció General de Tràfic però li cobren l'impost.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Després de diverses gestions de la Sindicatura, l'administració reconeix que la multa no procedeix.

| | |
|--------------------|---------------|
| EXPEDIENT | 9 |
| DATA INICI | 11/02/2022 |
| DATA TANCAMENT | 16/03/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | e-mail |
| TIPUS ACTUACIÓ | Queixa |
| RESULTAT | Negatiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.6 Habitatge |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Ha tingut una fuga d'aigua al pati de la vivenda i quan ho han detectat hi havia un consum elevat

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Contactada la Customer Council d'Agbar, revisa l'expedient i ens comunica que se li ha aplicat la reducció del preu que ja tenen estipulada per casos de fuga.

| | |
|--------------------|---------------------|
| EXPEDIENT | 10 |
| DATA INICI | 21/02/2022 |
| DATA TANCAMENT | 01/03/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Telèfon |
| TIPUS ACTUACIÓ | Consulta |
| RESULTAT | Positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.4 Serveis Socials |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Demana ajut per reservar cita a la seguretat social, per revisió del tant per cent de minusvalia. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Consultada la web de la Seguretat Social, es troba una cita presencial a Puigcerdà per l'endemà. L'accepta i hi assisteix. |

| | |
|--------------------|--------------------------------|
| EXPEDIENT | 12 |
| DATA INICI | 23/02/2022 |
| DATA TANCAMENT | 23/02/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | Queixa |
| RESULTAT | Derivat altres defensors |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.2 Cultura educació i esports |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Una persona acud a la Sindicatura referint que ha tingut un problema amb una activitat que organitza l'Ajuntament de Calonge. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| La derivem al Síndic de Calonge i li facilitem demanar cita. |



| | |
|--------------------|--------------------------|
| EXPEDIENT | 13 |
| DATA INICI | 23/02/2022 |
| DATA TANCAMENT | 23/02/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Telèfon |
| TIPUS ACTUACIÓ | Queixa |
| RESULTAT | Derivat altres defensors |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.6 Altres |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Una persona refereix que l'Hospital de la Vall d'Hebron li nega una operació degut a un informe d'una doctora. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Li facilitem el contacte del Síndic de Greuges de Catalunya |

Dietari de març

| | |
|--------------------|----------------------------------|
| EXPEDIENT | 14 |
| DATA INICI | 01/03/2022 |
| DATA TANCAMENT | 01/03/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Telèfon |
| TIPUS ACTUACIÓ | Consulta |
| RESULTAT | Derivat al SGC |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.3 Obres/Disciplina urbanística |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

La ciutadana explica que no pot instal·lar fibra a casa seva degut a que necessitaria permís del propietari d'una finca veïna i no li dóna. La finca es troba a Platja d'Aro.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Se li facilita el contacte del Síndic de Greuges de Catalunya donat que a Platja d'Aro no hi ha la figura de Síndic local.

| | |
|--------------------|--------------------------|
| EXPEDIENT | 15 |
| DATA INICI | 01/03/2022 |
| DATA TANCAMENT | 01/03/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Correu |
| TIPUS ACTUACIÓ | Queixa |
| RESULTAT | anònimes |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.2 Medi Ambient/Sorolls |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Rebem una carta per correu postal, sense remitent ni signatura. No menciona cap nom. Es queixa del soroll de la despertà.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

La Sindicatura no pot acceptar queixes anònimes.

| | |
|--------------------|--------------|
| EXPEDIENT | 16 |
| DATA INICI | 08/03/2022 |
| DATA TANCAMENT | 08/03/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | Consulta |
| RESULTAT | Derivat OMIC |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.1 Consum |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Va comprar uns bitllets d'avió a Iberia a través del Corte Inglés. Ara per viatjar li exigeixen que contracti una assegurança. Ell té la seva pròpia i no li accepten. Sap que altres companyies no demanen aquest requisit.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Es deriva el cas a l'oficina d'atenció al consumidor del Consell Comarcal i se li facilita el contacte per demanar hora.

| | |
|--------------------|--------------------|
| EXPEDIENT | 17 |
| DATA INICI | 08/03/2022 |
| DATA TANCAMENT | 08/03/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Telèfon |
| TIPUS ACTUACIÓ | Queixa |
| RESULTAT | no formulades adm. |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.3 Salut pública |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Es queixa que van acudir a urgències de l'Hospital de Palamós, varen esperar moltes hores i varen marxar sense que els atengués ningú.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Se li indica que, previ a obrir expedient a la Sindicatura caldria presentar la queixa a l'oficina d'atenció al client de l'Hospital.

La ciutadana desisteix.

| | |
|--------------------|---|
| EXPEDIENT | 18 |
| DATA INICI | 22/03/2022 |
| DATA TANCAMENT | 14/07/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | e-mail |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | 0 |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Manifesta que va presentar una denúncia d'infracció urbanística que la perjudica i no ha estat atesa. No han contestat la seva demanda |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Posats en contacte amb els Serveis corresponents i, després de diverses reclamacions, s'ha contestat la demanda |

Dietari d'abril

| | |
|--------------------|--------------------------|
| EXPEDIENT | 19 |
| DATA INICI | 13/04/2022 |
| DATA TANCAMENT | 13/04/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | Consulta |
| RESULTAT | Derivat altres defensors |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.6 Altres |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

La ciutadana té iniciat un tràmit d'herència d'un familiar que va residir fora de l'estat espanyol. Ha rebut un document d'una administració alemanya en idioma alemany.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Donat que es tracta d'una queixa contra una administració d'un altre país, se li facilita el contacte de la Ombudsman europea. Se li aconsella que, paral·lelament, busqui un traductor perquè no aturi el tràmit que té començat.

| | |
|--------------------|------------|
| EXPEDIENT | 20 |
| DATA INICI | 19/04/2022 |
| DATA TANCAMENT | 26/04/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | Consulta |
| RESULTAT | Positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.8 Altres |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Té una revisió d'incapacitat reclamada en judici. Per errors de tràmit li deneguen i l'advocat li demana un segon pagament. Ella no hi està d'acord perquè l'error era del mateix lletrat.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Donat que el problema no és amb l'ajuntament, la Sindicatura de Palamós no pot actuar. Se li aconsella que faci una consulta al Col·legi d'advocats de Girona.

| | |
|--------------------|------------|
| EXPEDIENT | 21 |
| DATA INICI | 19/04/2022 |
| DATA TANCAMENT | |
| VIA DE PRESENTACIÓ | 0 |
| TIPUS ACTUACIÓ | e-mail |
| RESULTAT | 0 |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 0 |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Va entrar una instància el 24/10/2019, després va mantenir una reunió amb l'alcalde, qui es va comprometre a respondre-la. A data d'avui no té resposta. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Constatem que efectivament no es va contestar la instància presentada pel ciutadà el 2019. I, després de les gestions de la Sindicatura amb els Departaments implicats, el ciutadà ha rebut resposta de l'ajuntament. |

| | |
|--------------------|-----------------------------|
| EXPEDIENT | 22 |
| DATA INICI | 26/04/2022 |
| DATA TANCAMENT | 01/06/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | 60 |
| TIPUS ACTUACIÓ | Presencial |
| RESULTAT | Derivat Defensor del pueblo |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 1.2 Sancions |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Li ha arribat una multa de tràfic amb recàrrec. Segons el document el vehicle era a Alacant. |
| Manifesta que mai a estat a Alacant amb aquest vehicle. No va rebre la primera notificació. |
| Necessita informació sobre com presentar un recurs. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Per territori, la Sindicatura local de Palamós no pot treballar aquest tema. Es fa una consulta al Síndic de Catalunya. Ens indiquen que la podem auxiliar demanant accés a l'expedient de la DGT per denunciar indefensió. Després li facilitem el contacte del Defensor del Pueblo i continua el tràmit amb ells. |

| | |
|--------------------|------------|
| EXPEDIENT | 23 |
| DATA INICI | 27/04/2022 |
| DATA TANCAMENT | 27/04/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | |
| RESULTAT | 0 |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 0 |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Acud una persona en representació d'un sindicat. Manifesta que per fer un tràmit davant la Seguretat Social els usuaris es veuen obligats a pagar gestor perquè únicament es pot fer presencial. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Analitzada la web de l'Agència Tributària trobem que es pot fer en línia un tràmit que es diu "pago directo de incapacidad temporal". Actualment no tenim un cas pràctic per comprovar-ho, però tots els indicis fan pensar que es pot fer en línia. |

| | |
|--------------------|--------------------------|
| EXPEDIENT | 24 |
| DATA INICI | 27/04/2022 |
| DATA TANCAMENT | 04/05/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Telèfon |
| TIPUS ACTUACIÓ | Consulta |
| RESULTAT | Positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.4 Llicència activitats |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| No li renoven el contracte de lloguer de bar musical. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Fetes les consultes oportunes, trobem que si se li ha acabat el contracte, per llei no és obligatori renovar-li. |

Dietari de maig

| | |
|--------------------|------------|
| EXPEDIENT | 25 |
| DATA INICI | 03/05/2022 |
| DATA TANCAMENT | 15/07/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.8 Altres |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

El ciutadà refereix que la companyia d'aigües no li permet pagar el seu rebut d'aigua perquè hi ha un deute anterior. Es tracte d'una família vulnerable i demana una gestió perquè no els hi tallin el subministrament.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Analitzat el cas, juntament amb la Customer Counsel, aconseguim que no es talli l'aigua i es doni temps a regularitzar el deute anterior

| | |
|--------------------|------------|
| EXPEDIENT | 26 |
| DATA INICI | 05/05/2022 |
| DATA TANCAMENT | 12/05/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | e-mail |
| TIPUS ACTUACIÓ | Queixa |
| RESULTAT | Positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.8 Altres |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Ha rebut tres factures d'aigua d'importants molt elevats coincidint amb el temps amb unes obres alienes a l'habitatge. La solució que li ofereix la Companyia d'aigües no li sembla correcta.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Després d'una gestió amb la Customer Council d'Agbar, li aconseguim un descompte superior al que li oferien inicialment. L'accepta.

| | |
|--------------------|--|
| EXPEDIENT | 27 |
| DATA INICI | 06/05/2022 |
| DATA TANCAMENT | 30/06/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Telèfon |
| TIPUS ACTUACIÓ | Queixa |
| RESULTAT | 0 |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.1 activitat econòmica, comerç i mercats |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| La Vicepresidenta i representant de l'Associació de Dones Artesanes del Baix Empordà (ADABECAT) compareix a la Sindicatura de Greuges per exposar la seva disconformitat amb els Decrets d'Alcaldia que limiten el mercat artesanal d'estiu al passeig del Mar a 10 dies del mes de juny i 4 dies a l'agost i per no haver concedit les llicències per a tot el període estival, d'acord amb l'Ordenança específica de 2014 que regula aquest mercat |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Estudiat el cas faig INFORME i recomano que l'Alcaldia estimi el recursos de reposició interposats per l'ADABECAT i trobi la manera d'ordenar la convocatòria del mercat artesanal al Passeig del Mar per a aquest mateix estiu i mentre l'ordenança específica que el regula sigui vigent |

| | |
|--------------------|-----------------------------|
| EXPEDIENT | 28 |
| DATA INICI | 10/05/2022 |
| DATA TANCAMENT | 06/07/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | Queixa |
| RESULTAT | no formulades adm. |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.7 Manteniment via pública |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| La vorera del c/Avió està molt malmenada en el tram que toca al Passeig del Mar. |
| Ja va fer avís i queixa fa aproximadament 4 anys i encara no ho han arreglat. Es van fer reparacions de voreres al mateix carrer però va quedar aquest tram sense arreglar. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| No hi ha comunicació prèvia a l'ajuntament. L'expedient de 2018 també va quedar desistit per la mateixa raó. Se li demana que faci la comunicació prèvia. Després d'uns dies sense notícies i sense respondre les trucades, tanquem per desestiment. |

| | |
|--------------------|---------------|
| EXPEDIENT | 29 |
| DATA INICI | 25/05/2022 |
| DATA TANCAMENT | 31/05/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | Consulta |
| RESULTAT | Positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.6 Habitatge |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Manifesten que tenen dos fulls diferents del registre de la propietat amb la mateixa referència cadastral. |
| Demanen ajuda per aclarir quin és el de l'edifici on viuen |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Observada la documentació aportada, els fulls son de dues finques diferents. Se'ls aconsella que acudeixin al Registre de la Propietat per demanar informació més acurada. |

| | |
|--------------------|---------------------|
| EXPEDIENT | 30 |
| DATA INICI | 31/05/2022 |
| DATA TANCAMENT | 14/06/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | e-mail |
| TIPUS ACTUACIÓ | Queixa |
| RESULTAT | No presentades adm. |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 1.2 Sancions |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Manifesta que té una sanció per estacionament. Creu que és abusiu l'import que es reclama i el poc temps que hi ha per anul·lar la denúncia comparat amb altres poblacions |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| No ha presentat instància a l'Ajuntament. Sense la comunicació prèvia a l'administració, la Sindicatura no pot actuar. |

Dietari de juny

| | |
|--------------------|---------------|
| EXPEDIENT | 31 |
| DATA INICI | 01/06/2022 |
| DATA TANCAMENT | 01/06/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | Consulta |
| RESULTAT | Positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.6 habitatge |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Manifesta que té un contracte de lloguer d'habitatge per 5 anys. Actualment està en el segon. Rep comunicació del llogater dient que no li renova la següent anualitat i que al juliol ha de marxar del pis.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Se li aconsella que vagi a Serveis Socials i demani hora per fer una consulta a Habitatge.

| | |
|--------------------|----------------------|
| EXPEDIENT | 32 |
| DATA INICI | 01/06/2022 |
| DATA TANCAMENT | 07/07/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | Queixa |
| RESULTAT | Positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.34 Serveis socials |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Manifesta que viu en un lloc sense subministraments i només rep ajut d'aliments. La seva intenció es marxar a un altre municipi i demana que se li faciliti.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Constatem que Serveis socials li facilita el canvi de municipi.

| | |
|--------------------|--------------|
| EXPEDIENT | 33 |
| DATA INICI | 07/06/2022 |
| DATA TANCAMENT | 15/06/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | Consulta |
| RESULTAT | Positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 1.2 Sancions |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Té una notificació de denúncia per estacionar el vehicle en vorera. Estava carregant una cadira de rodes a l'ortopèdia. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| S'informa al ciutadà que pot fer recurs, però nosaltres no podem saber si li estimaran, perquè l'actuació que fa es possible que no es consideri una urgència |

| | |
|--------------------|----------------------------------|
| EXPEDIENT | 35 |
| DATA INICI | 07/06/2022 |
| DATA TANCAMENT | 26/10/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | 0 |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.3 Obres/Disciplina urbanística |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| La ciutadana denuncia un possible cas de síndrome de Diògenes d'un veí que no està empadronat a l'habitatge. Tot i que l'habitatge era propietat familiar té dificultats per empadronar-se perquè ell té passaport estranger. El veí està malalt i el fet de no estar empadronat li dificulta l'excés als serveis sanitaris i socials |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Després de fer les gestions oportunes amb diferents departaments de l'Ajuntament s'aconsegueix l'empadronament. |

| | |
|--------------------|---|
| EXPEDIENT | 36 |
| DATA INICI | 08/06/2022 |
| DATA TANCAMENT | 06/09/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | e-mail |
| TIPUS ACTUACIÓ | Queixa |
| RESULTAT | |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| El dia 03/06/2022 es va personar a l'Ajuntament per consultar un expedient. Segons el taulell d'anuncis virtual de l'ajuntament estava en exposició pública fins el 05/06/2022. A l'oficina d'atenció al ciutadà li informen que el termini acabava el dia 02/06/2022 i que el que està publicat fins el dia 5 és l'anunci dient que el termini acaba el dia 2. Es queixa d'indefensió |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Analitzat el cas faig INFORME recomanant que l'Ajuntament procuri que la data d'exposició publicada a la web coincideixi sempre amb la data de validesa legal publicada per el DOGC. En el cas que, per error, no coincideixi, que es doni per bona la més favorable a la ciutadania . |

| | |
|--------------------|---|
| EXPEDIENT | 37 |
| DATA INICI | 08/06/2022 |
| DATA TANCAMENT | 08/06/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Telèfon |
| TIPUS ACTUACIÓ | Consulta |
| RESULTAT | Positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Es queixa que ha trucat diverses vegades en hores diferents a l'Ajuntament (972 600 026) i no li agafen el telèfon. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Se li facilita l'extensió del Departament amb el qual necessita parlar. Estarem alerta per si aquesta queixa es repeteix |



| | |
|--------------------|------------|
| EXPEDIENT | 38 |
| DATA INICI | 15/06/2022 |
| DATA TANCAMENT | 15/06/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | Consulta |
| RESULTAT | Positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.1 Consum |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

La ciutadana refereix que la instal·lació de cablejat de telefonia ha malmenat la seva façana.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Se li explica que, al no ser un problema relacionat amb cap administració pública, el seu cas no és competència de la Sindicatura

Dietari de juliol

| | |
|--------------------|--------------------------|
| EXPEDIENT | 41 |
| DATA INICI | 04/07/2022 |
| DATA TANCAMENT | 06/09/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Telèfon |
| TIPUS ACTUACIÓ | Queixa |
| RESULTAT | Positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.2 Medi Ambient/sorolls |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Els ciutadans propers a la pista de bàsquet del passeig 'SOL·LICITEM' el trasllat de la pista a un lloc adequat per la pràctica esportiva.

L'actual proximitat de la pista amb els edificis provoca que els sorolls (pilotes, música, crits...) i la vibració dels rebots de les pilotes sobre el terreny asfaltat hagin deteriorat notablement la mínima qualitat de vida a la que tots tenim dret.

Per altra banda, el Passeig del Mar proper a la pista, ha deixat de ser un lloc agradable i segur per 'passejar'. Els incidents són importants i continuats per les pilotes que surten de la pista, donada l'energia i la poca cura dels jugadors.

S'ha de citar també el deteriorament que la constant vibració de les pilotes està provocant en la nostra salut; en especial a la de la gent gran i els nens

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Estudiat el cas es fa [INFORME](#) i es recomana a l'Ajuntament analitzar si el soroll emès per l'ús de la pista compleix amb la normativa acústica, tant pel que fa a l'emissió sonora com a la transmissió aèria del soroll als habitatges més propers. Estudiar, d'acord amb els veïns, mesures que en puguin minimitzar l'efecte.

| | |
|--------------------|--------------------------|
| EXPEDIENT | 42 |
| DATA INICI | 07/07/2022 |
| DATA TANCAMENT | 19/07/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | e-mail |
| TIPUS ACTUACIÓ | Queixa |
| RESULTAT | Positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.2 Medi Ambient/sorolls |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Refereix que la màquina de la neteja passa abans de les 8 i fa molt de soroll. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Feta la consulta, ens consta que el servei implicat li ha comunicat a la ciutadana que ha donat instruccions a l'empresa de neteja perquè no hi passi abans de les 8 del matí. |

| | |
|--------------------|-------------------|
| EXPEDIENT | 43 |
| DATA INICI | 18/07/2022 |
| DATA TANCAMENT | 18/07/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Telèfon |
| TIPUS ACTUACIÓ | Consulta |
| RESULTAT | Positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.3 Salut pública |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Refereix que li han fet proves mèdiques però triguen molt a donar-li cita amb el metge perquè les revisi. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Informem al ciutadà que ha de presentar la queixa a l'Hospital. I, en cas de no ser atès, pot adreçar-se a la Sindicatura. |

Dietari d'agost

| | |
|--------------------|---------------------------------|
| EXPEDIENT | 44 |
| DATA INICI | 01/08/2022 |
| DATA TANCAMENT | 01/08/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Telèfon |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | derivat D.P. |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.2 Cultura, educació i esports |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

El ciutadà va homologar el seu títol universitari el 2008 a Melilla. Va extraviar el document. Intenta obtenir una còpia i no aconsegueix que cap administració el respongui.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Donat que es tracta d'un tràmit estatal, es deriva la consulta al Defensor del Pueblo. Se li facilita el contacte al ciutadà.

| | |
|--------------------|-----------------------------|
| EXPEDIENT | 46 |
| DATA INICI | 15/08/2022 |
| DATA TANCAMENT | 04/10/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | e-mail |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | Desistit |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.7 Manteniment via pública |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Les màquines de neteja i manteniment de parterres al Passeig fan soroll, fum i mala olor.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Es comunica a la ciutadana que ha de presentar queixa a l'Ajuntament i, des de la Sindicatura, en farem un seguiment

Després d'un temps li demanem si ha entrat instància i ens respon que no ho farà. Tanquem el cas com a desistit.



| | |
|--------------------|-------------------------|
| EXPEDIENT | 47 |
| DATA INICI | 30/08/2022 |
| DATA TANCAMENT | 29/09/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.5 Seguretat ciutadana |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
|---|

| |
|---|
| El terreny de davant de casa seva està ple de brutícia i materials diversos que perjudiquen els veïns. També creu que s'hi fan activitats il·legals |
|---|

| |
|--|
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
|--|

| |
|---|
| Parlat amb els serveis municipals implicats s'està treballant per, a traves de la propietat, poder netejar l'espai. |
|---|

Dietari de setembre

| | |
|--------------------|----------------------------|
| EXPEDIENT | 48 |
| DATA INICI | 07/09/2022 |
| DATA TANCAMENT | 31/12/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | en tràmit |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.4 Llicència d'activitats |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Sota del seu pis hi ha un establiment d'hostaleria que ocasiona molèsties per fums, olors i temperatures. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| A tancament de l'any encara està en tràmit. |

| | |
|--------------------|---------------------|
| EXPEDIENT | 49 |
| DATA INICI | 14/09/2022 |
| DATA TANCAMENT | 18/10/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.4 Serveis Socials |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| El ciutadà refereix que té molt pocs ingressos i que no pot fer front a l'últim rebut de lloguer. Demana a quins recursos pot recórrer. |
| Sol·licita ajuda per renovar DARDO (Renovació de la Demanda d'ocupació al SOC) online. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Pel que fa als problemes econòmics està rebent les ajudes possibles i s'està fent el seguiment des de Serveis socials. L'ajudem a la fer la renovació del DARDO. |



| | |
|--------------------|-------------------------|
| EXPEDIENT | 50 |
| DATA INICI | 19/09/2022 |
| DATA TANCAMENT | 18/10/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | e-mail |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.5 Seguretat ciutadana |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Al barri on viu hi ha vehicles que aparquen en zona prohibida, restant visibilitat als conductors i provocant perill d'accidents. També explica que els vehicles circulen a una velocitat superior a la permesa.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Els fets no s'han posat en coneixement de l'ajuntament previ a la consulta a la Sindicatura. No s'ha efectuat cap petició a l'administració. Informem al ciutadà que, un cop iniciï algun tràmit amb l'ajuntament, si no obté resposta o no està d'acord amb la mateixa, pot acudir a la Sindicatura.

Dietari d'octubre

| | |
|--------------------|---------------------|
| EXPEDIENT | 52 |
| DATA INICI | 06/10/2022 |
| DATA TANCAMENT | 10/11/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.4 Serveis Socials |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Queixa sobre el servei de de Càtering per a persones amb dependència.

Va fer una queixa a l'ajuntament i no han contestat.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Posats amb contacte amb el responsable del servei de repartiments d'àpats es compromet a analitzar durant uns dies els horaris de repartiment i ens envia els horaris establert amb un marge de mitja hora.

| | |
|--------------------|-------------|
| EXPEDIENT | 53 |
| DATA INICI | 10/10/2022 |
| DATA TANCAMENT | 10/10/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | derivat OCC |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.8 Altres |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

La ciutadana acut per una queixa amb el servei de la SARFA

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

La derivem al Oficina Comarcal de Consum.

| | |
|--------------------|-------------------------|
| EXPEDIENT | 54 |
| DATA INICI | 11/10/2022 |
| DATA TANCAMENT | 18/10/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | negatiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.5 Seguretat ciutadana |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Manifesta que a la nit va deixar la bicicleta lligada a una reixa de la façana del seu habitatge i l'endemà no hi era. Es va personar a la Policia Local, convençuda que l'havia retirada la mateixa policia sense poder aportar proves. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Feta la consulta a la Policia Municipal ens informen que s'han fet totes les indagacions oportunes, tant al dipòsit de bicicletes com a altres dependències i també s'ha analitzat la documentació d'aquelles dates. Enlloc s'ha trobat la bicicleta ni que fos la policia qui la retirés. |

| | |
|--------------------|---------------------|
| EXPEDIENT | 55 |
| DATA INICI | 14/10/2022 |
| DATA TANCAMENT | 17/10/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.4 Serveis Socials |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Consulta per ERTO demanat el gener que encara està en tràmit |
| Consulta sobre les condicions per a sol·licitar el bó social |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Se l'informa de com procedir per demanar explicació de l'ERTO i se li facilita la informació sobre els requisits per poder accedir al bó social |

Dietari de novembre

| | |
|--------------------|--------------|
| EXPEDIENT | 56 |
| DATA INICI | 07/11/2022 |
| DATA TANCAMENT | 07/11/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Telèfon |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | desistit |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 1.1 Impostos |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Refereix que li han embargat el compte i al banc l'informen que és per una plus-vàlua impagada i amb recàrrec. Manifesta que no ha rebut mai la notificació per a fer l'ingrés.

Consultat amb el Consell Comarcal, van enviar la notificació a la finca de la venda, perquè és el que constava a la instància presentada.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Informem al ciutadà que, previ a presentar el cas a la Sindicatura, ha d'entrar una instància a l'ajuntament reclamant que no va rebre la notificació al seu domicili habitual per a pagar la plus-vàlua.

| | |
|--------------------|---------------------------------|
| EXPEDIENT | 57 |
| DATA INICI | 21/11/2022 |
| DATA TANCAMENT | 21/11/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 1.3 Responsabilitat patrimonial |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Per sol·licitar justícia gratuïta, necessita diversos documents que ella no té facilitat per obtenir.

| | |
|--------------------|-------------------------|
| EXPEDIENT | 58 |
| DATA INICI | 25/11/2022 |
| DATA TANCAMENT | 27/12/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | e-mail |
| TIPUS ACTUACIÓ | queixa |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.5 Seguretat ciutadana |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Un restaurant denega l'entrada d'un gos-guia que du una persona cega. Al presentar queixa a la Policia Local, es troben que l'agent que hi ha desconeix la llei i no els ajuda. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Posats en contacte amb la Policia ens expliquen que han pres les mesures adequades perquè no torni a passar i han informat a la persona afectada. |

| | |
|--------------------|---|
| EXPEDIENT | 59 |
| DATA INICI | 24/11/2022 |
| DATA TANCAMENT | 29/11/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | e-mail |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | 0 |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Ciutadà nascut a fora de l'Estat Espanyol que viu i està empadronat des de fa anys a Palamós necessita una partida de naixement. Al registre civil de Palamós li diu que ha de fer el tràmit telemàticament al Registre Central de Madrid perquè ells no tenen competències per imprimir els certificats de naixement d'aquest registre |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Des de la Sindicatura ens posem en contacte amb el Registre Civil de Palamós i ens corroboren que no ho poden fer perquè no tenen aquesta competència. El Servei de Ciutadania i Immigració de l'Ajuntament ajuda al ciutadà a fer el tràmit |



| | |
|--------------------|---------------------|
| EXPEDIENT | 63 |
| DATA INICI | 14/10/2022 |
| DATA TANCAMENT | 25/10/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.4 Serveis Socials |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Demana informació sobre bó social i ERTO |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Li facilitem la informació que necessita. |



Dietari de desembre

| | |
|--------------------|---------------|
| EXPEDIENT | 60 |
| DATA INICI | 14/12/2022 |
| DATA TANCAMENT | 01/02/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | 0 |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.6 Habitatge |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Demana ajuda per saber com està un tràmit iniciat al 2021.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Consultat el departament corresponent es diuen que l'ajut es va denegar perquè la ciutadana no complia les condicions (superava l'IPREM).

| | |
|--------------------|------------|
| EXPEDIENT | 62 |
| DATA INICI | 20/12/2022 |
| DATA TANCAMENT | 09/01/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 1.4 Altres |

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà

Té un desperfecte en el bany arran d'unes pluges fortes i l'asseguradora li diu que se n'ha de fer càrrec el Consorci de compensació d'assegurances.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA

Desiteix del cas perquè finalment ho paga l'asseguradora.

| | |
|--------------------|---------------------|
| EXPEDIENT | 63 |
| DATA INICI | 14/10/2022 |
| DATA TANCAMENT | 25/10/2022 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.4 Serveis Socials |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Demana informació sobre bó social i ERTO |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Li facilitem la informació que necessita. |

| | |
|--------------------|---------------------|
| EXPEDIENT | 64 |
| DATA INICI | 27/12/2022 |
| DATA TANCAMENT | 21/02/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | ofici |
| TIPUS ACTUACIÓ | ofici |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 3.4 Serveis Socials |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Informe d'ofici sobre els Serveis Socials bàsics a Palamós |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
| Veure l'apartat Recomanacions a la web de la Sindicatura |



| | |
|--------------------|--------------------------|
| EXPEDIENT | 65 |
| DATA INICI | 27/12/2022 |
| DATA TANCAMENT | 25/01/2023 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | e-mail |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | 0 |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.2 Medi ambient/sorolls |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
|---|

| |
|---|
| Pateix sorolls veïnals nocturns. Demana quin és el procediment si el problema continua i quin organisme pot mesurar els decibels. |
|---|

| |
|--|
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DE LA SÍNDICA |
|--|

| |
|--|
| Se li recomana que quan es produeixin els sorolls avisi a la Policia Municipal |
|--|