



DIETARI DE GNER 2016 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	1
DATA INICI	14/01/2016
DATA TANCAMENT	19/01/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

DESCRIPCIÓ.

Sanció imposada al camí Vell de la Fosca el 07/11/2015 a les 10:30

El dia 7 de cada mes es fa la neteja viària d'aquesta zona i no està permès aparcar de 9 a 12h. del matí. Els dies anteriors a la sanció no hi havia senyalització. Quan un veí el va avisar que estaven denunciant els cotxes aparcats el va retirar i no va obstaculitzar la neteja.

A la comissaria li van indicar que podia presentar recurs, ho va fer però no li han admès.

Considera que hi ha poques places d'aparcament a la zona

CONSIDERACIONS DEL SÍNDIC

La neteja mensual a Sant Joan es fa en dies fixos i s'anuncia amb una senyalització fixa. Donat que l'Ajuntament ho va considerar insuficient es va implantar una senyalització complementària de recordatori.

Consultades les àrees de Policia Local i de Medi Ambient es constata que l'aplicació de la senyalització complementària és posterior a la data de la denuncia.

Es recomana al ciutadà que presenti recurs de reposició.

Finalment es contempla el recurs del ciutadà i se li retira la sanció.



EXPEDIENT	2
DATA INICI	19/01/2016
DATA TANCAMENT	15/03/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Des del 2014 presenta denúncies a l'Ajuntament perquè el bar de sota del seu domicili incompleix la normativa de tancament
Envia còpia de l'escrit que ha adreçat a l'Alcalde per interessar-se per la situació de les denúncies.
És continuació de l'expedient 17/2013
CONSIDERACIONS DEL SÍNDIC
En entrevista amb el Sr. Alcalde, em comenta que està en converses amb el titular de l'establiment per reconduir la seva actuació i que se li han imposat dues sancions per incompliment de la normativa que actualment segueixen el tràmit administratiu corresponent.

EXPEDIENT	3
DATA INICI	22/01/2016
DATA TANCAMENT	22/01/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

DESCRIPCIÓ
Telefona una ciutadana a la qual han tallat l'electricitat d'un local per impagament dels llogaters.
Truca al Síndic per indicació del 012.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Donat que no és un cas propi de la Sindicatura, l'adreçem a l'OMIC

EXPEDIENT	4
DATA INICI	13/01/2016
DATA TANCAMENT	13/01/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

DESCRIPCIÓ

La sol·licitant és propietària d'una finca a Calonge. Al pis de sobre, hi ha un problema d'humitats que afecta al seu pis. El 4rt és propietat d'una entitat bancària l'habiten okupes, per tant no té interlocutor per solucionar el problema.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Per ser en terme de Calonge el Síndic de Palamós no pot actuar. Se li ofereix facilitar-li les gestions per fer una sol·licitud al SGC.

En reunió per un altra tema amb l'Alcalde de Calonge, se li comenta el problema i se li comunica les dades de contacte de la persona interessada. Manifesta que enviarà personal de l'ajuntament per inspecció i es posarà en contacte amb l'interessada.

EXPEDIENT	5
DATA INICI	28/01/2016
DATA TANCAMENT	28/01/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

DESCRIPCIÓ

Demana informació sobre el tràmit de sol·licitud de suspensió de tall d'energia elèctrica. Ha entrat instància demanant certificat de vulnerabilitat econòmica.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Truquem a Serveis Socials i ens informen que quan es comunica a Endesa la sol·licitud a l'ajuntament de certificat demanant certificat de vulnerabilitat econòmica, s'atura el tall de subministrament.



DIETARI DE FEBRER 2016 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	6
DATA INICI	02/02/2016
DATA TANCAMENT	17/02/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

DESCRIPCIÓ

Va demanar un informe policial sobre uns fets en els que es va veure implicat. La sol·licitud la va fer uns quatre mesos després dels fets. La primera sol·licitud li van denegar verbalment, perquè qui havia de fer la sol·licitud era una altra persona també implicada. A aquesta segona sol·licitud se'l va respondre fent-li arribar còpia de l'informe efectuat per Sergent coordinador del servei .

Considera que l'informe és subjectiu i demana una còpia íntegra de les diligències policials que es van practicar.

Des de la Prefectura de Policia Local l'informen que no consten diligències efectuades en el dia dels fets. Únicament hi ha constància de l'informe que se li va lliurar,

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Confirmada la correcció de la informació que li ha donat la policia local al ciutadà, el Síndic no accepta aquesta queixa.

EXPEDIENT	7
DATA INICI	04/02/2016
DATA TANCAMENT	24/03/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat D.P.
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

DESCRIPCIÓ

Li van denegar una prestació del INEM perquè havia percebut interessos d'un termini fix corresponent a uns diners que va portar de l'estranger i que va declarar seguint l'assessorament del Consolat del país d'origen dels fons. Aquests fons estaven destinats a la creació d'una empresa. Ha hagut de retornar les prestacions cobrades . Això ha comportat que no es comptabilitzin els mesos que va estar al INEM per a la pensió de jubilació.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Aquest cas ja es va plantejar el febrer 2015 i es va derivar a l'assessorament del Defensor de Girona, el qual va concloure que no es podia seguir endavant amb el cas.

Ens aporta un document de Reclamació Prèvia davant la Seguretat Social que diu que el Defensor de Girona no coneix.

Aquest document no altera el criteri del Defensor de Girona .

Tractant-se d'un tema de Seguretat Social ho derivem a la Defensora del Pueblo.

EXPEDIENT	8
DATA INICI	08/02/2016
DATA TANCAMENT	18/02/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	pend.resposta
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

DESCRIPCIÓ
Un motor d'extracció de fums d'un bar ocasiona forts sorolls que molesten els veïns. Es presenta el President de la Comunitat i una veïna que és la persona més afectada per la situació.
Aporten escrit que varen adreçar a la propietat instant amistosament a que ho solucionés. En no obtenir resposta el 28/07/2015 presenten denúncia a l'Ajuntament.
A primers de novembre l'enginyer municipal va efectuar un estudi sonomètric.
Encara no han rebut resposta sobre els resultats d'aquest estudi i consideren que s'està dilatant en excés la tramitació d'aquest tema.
Avui s'han reunit amb l'enginyer i amb el departament de disciplina urbanística i els han dit que tindran l'informe el proper dia 18/02

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
El Síndic s'interessa per l'estat de la tramitació de l'informe, el qual és lliurat als afectats en la data que se'ls va indicar.
L'informe de l'enginyer demostra que els nivells sonors son superiors als legals, . L'Ajuntament pren el compromís d'instar als titulars del negoci a prendre mesures correctores i si no es prenen activar l'expedient sancionador corresponent.
A mitjans de juliol el tema encara no es pot tancar perquè han fet una part de la reforma necessària per evitar els sorolls, però encara queda una part de l'aïllament pendent d'acabar.
A finals de setembre encara no han acabat les reformes necessàries.

EXPEDIENT	9
DATA INICI	04/02/2016
DATA TANCAMENT	15/02/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

DESCRIPCIÓ
Rebem un correu electrònic, acompanyat de fotos, denunciant el mal estat d'un solar en la confluència dels carrers Emili Joan i Dr. Conrad Pallí i Botet
També es denuncia el mal estat de la vorera degut al pas de vehicles que utilitzen el solar com aparcament, que hi ha una paperera malmenada i que no hi ha retolació al carrer Dr. Conrad Pallí.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Consultat el departament de disciplina urbanística de l'Ajuntament, m'informen que ja hi ha un expedient sancionador en curs a la propietat d'aquest solar. Que l'esmentat expedient ha sofert un retard perquè hi ha hagut un canvi de titularitat. L'ajuntament s'adreçarà al nou titular per tal que efectui el tancament del solar tal com està previst en la normativa urbanística. En cas d'incompliment, una vegada hagin transcorregut els terminis legals l'Ajuntament procedirà actuar subsidiàriament efectuant el tancament del solar.
Pel que fa a l'actuació de la brigada municipal, retiraran la paperera malmenada, tot i que no la tornaran a posar fins que estigui fet el tancament, faran una actuació sobre la vorera per evitar que es segueixi deteriorant i col·locaran la retolació corresponent al carrer.

EXPEDIENT	10
DATA INICI	09/02/2016
DATA TANCAMENT	16/02/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

DESCRIPCIÓ
Queixa per excrements de gos al c/Roger de flor, manca de senyalització viària referent a les sancions previstes i manca de vigilància policial.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
L'Àrea de Medi Ambient m'informa que aquest sector es fa neteja diària de dilluns a dissabte.
M'informen que s'està tramitant la nova ordenança de tinença d'animals.
El regidor de Medi Ambient tramet resposta al ciutadà. Dono per contestada la queixa.

EXPEDIENT	11
DATA INICI	10/02/2016
DATA TANCAMENT	08/03/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

DESCRIPCIÓ
Un ciutadà s'adreça a aquesta oficina per denunciar el mal estat en que es troben els serveis públics situats a l'entrada de l'aparcament de la platja.
Així mateix manifesta que troba insuficient la dotació de serveis en el passeig i que els que hi ha al tram final (zona petanca) no acaben de funcionar correctament.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Els esmentats serveis públics son competència de Ports de la Generalitat. L'Ajuntament m'informa que hi ha un acord amb aquest departament pel qual es rehabilitaran els serveis el proper mes d'abril.
Pel que fa a l'insuficient dotació de serveis en el Passeig: durant set mesos l'any hi ha instal·lats els serveis de la platja, que son públics i s'hi pot accedir a través de passeres.
Abans de començar la temporada d'estiu he pogut comprovar que s'han reformat els serveis.

EXPEDIENT	12
DATA INICI	15/02/2016
DATA TANCAMENT	16/02/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	derivada
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

DESCRIPCIÓ
Cobra atur fins abril 2016. Li retenen una part perquè va cobrar tres mesos un ajut que no li pertocava. Ha marxat dos mesos al seu país i quan torna no li han pagat el mes de febrer.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Segons m'informen a l'INEM l'impagament puntual de la prestació ha sigut motivat pel sistema informàtic per una qüestió relacionada amb la data de comunicació de la sortida del país. El ciutadà va seguir correctament tots els passos per demanar l'autorització de sortida.

El criteri d'aquest Síndic és que no és acceptable que no hi hagi una solució manual d'urgència en casos com aquest.

Derivem la queixa al Síndic de Greuges de Catalunya.

EXPEDIENT	15
DATA INICI	18/02/2016
DATA TANCAMENT	22/03/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

DESCRIPCIÓ
<p>És una senyora de 48 anys que està des de fa temps a l'atur. Els seus dos fils de 18 i 19 anys tampoc tenen feina.</p> <p>A l 'INEM li van concedir un ajut RAI que és per onze mesos i es dóna un any si un any no. No té cap ingrés familiar, rep un ajut d'aliments.</p> <p>Quan demana feina li diuen que és massa gran, tampoc pot accedir als cursos de formació de l'Ajuntament perquè son per gent més jove.</p>

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
<p>Des de l'oficina li expliquem quins programes d'ajut hi ha.</p> <p>Posteriorment ha trobat una feina de cinc mesos.</p>

EXPEDIENT	16
DATA INICI	19/02/2016
DATA TANCAMENT	22/02/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

DESCRIPCIÓ
<p>Té rebut d'haver pagat 450€ com a fiança per llogar un pis. Finalment no s'entén amb la propietària perquè li demana que pagui 3 mesos per endavant i que faci ell mateix la feina de pintura i reposició de porta del WC.</p> <p>No li vol tornar els diners. Li diu que la demandi.</p>

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
<p>L'informem que al Síndic no podem actuar en un cas entre particulars. Li aconsellem que vagi a Serveis Socials a demanar un advocat d'ofici.</p>

EXPEDIENT	17
DATA INICI	25/02/2016
DATA TANCAMENT	26/02/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	derivada
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

DESCRIPCIÓ
Deute amb Hisenda amb fraccionament denegat perquè en altres ocasions ha incomplert pagaments de fraccionament. Crèdit hipotecari impagat perquè li retenen tots els ingressos al compte. És autònom.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Derivat al Síndic de Greuges de Catalunya

DIETARI DE MARÇ 2016 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	18
DATA INICI	01/03/2016
DATA TANCAMENT	08/04/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

DESCRIPCIÓ
Continuació de l'expedient 101/2015
Els ciutadans es queixen de la brutícia d'un pati veí. Es tracta d'un immoble que ha passat a ser de titularitat municipal per un llegat.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
La brigada municipal ha intervingut i s'ha resolt el problema.

EXPEDIENT	20
DATA INICI	04/03/2016
DATA TANCAMENT	09/03/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

DESCRIPCIÓ

Finca al carrer xxxx núm xx. Uns veïns s'adrecen al síndic per denunciar l'acumulació de deixalles en el pati posterior de la finca, que constitueix un focus d'insalubritat, havent detectat la presència de rates. Demanen la actuació de l'Ajuntament per forçar la neteja d'aquest pati.

Els veïns tenen indicis que alguna de les persones residents a l'immoble pateix algun trastorn que provoca l'esmentada acumulació de deixalles.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

M'adreço als departaments de Medi Ambient i Atenció social que posen en marxa els mecanismes necessaris.

Les Àrees de l'ajuntament implicades estan elaborant un protocol d'actuació per aquests casos.

EXPEDIENT	21
DATA INICI	08/03/2016
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	pend.resposta
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

DESCRIPCIÓ

Una veïna ha sigut sancionada per una denuncia de la policia local perquè el seu gos causava molèsties als veïns. I perquè l'animal no està censat.

S'adreça al Síndic perquè no té generació de recursos econòmics per fer front al pagament de les multes.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Mentre la multa està en període voluntari la normativa de l'Ajuntament només permet fraccionament si l'import de la fracció és com a mínim de 120€. En aquest cas, en ser multes de 60,10€ no es poden acollir al fraccionament.

En cas que no es liquidi en període voluntari, quan passi a la recaptació executiva del Consell Comarcal estarà sotmesa a una normativa que fixa una fracció mínima de 150€, amb la qual cosa tampoc es podria acollir automàticament a un fraccionament. Ara bé, si pot demostrar la insuficiència d'ingressos es podrà buscar una fòrmula convinguda de fraccionament.

És criteri d'aquest síndic que en casos de sancions com les que ens ocupen, si es demostra que els inculpats no disposen de recursos econòmics per liquidar les multes, s'hauria de trobar alguna fòrmula de commutació similar a la que preveu l'ordenança de Convivència per als casos de danys i perjudicis causats als béns de domini públic.

Es fa una recomanació a l'Ajuntament.

EXPEDIENT	22
DATA INICI	16/03/2016
DATA TANCAMENT	17/03/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

DESCRIPCIÓ

Consulta referent a un edifici afectat per el projecte d'ampliació d'una via pública segons Pla General d'urbanisme.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Es dona informació sobre el Pla d'Ordenació Urbana Municipal.

EXPEDIENT	23
DATA INICI	10/03/2016
DATA TANCAMENT	12/04/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	ofici
TIPUS ACTUACIÓ	ofici
RESULTAT	pend.resposta
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

DESCRIPCIÓ

La imposició de multes per infraccions administratives o per petites faltes moltes vegades no té l'efecte de conscienciació desitjat

En casos de manca de recursos econòmics, l'infractor és doblement inculpat a l'haver de satisfer interessos de demora.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Presento a l'Ajuntament una recomanació per tal que es doti d'una ordenança o protocol de substitució del pagament de multes per treballs en benefici de la comunitat.

EXPEDIENT	24
DATA INICI	21/03/2016
DATA TANCAMENT	06/05/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	ofici
TIPUS ACTUACIÓ	ofici
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

DESCRIPCIÓ

Arran d'una reunió amb l'AAVV de St. Joan es palesa que la manca de voreres al C. Riera genera un problema d'inseguretat en les entrades i sortides del col·legi Vila-romà

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

El síndic considera que la seguretat en les entrades i sortides de les escoles és un tema prioritari i que cal fer tots els esforços per garantir-la al màxim nivell. Per aquest motiu inicia d'ofici una actuació sobre aquest tema.

L'Ajuntament ja havia aprovat en Ple la modificació de la vorera. S'ha redactat el projecte i l'ha aprovat la Junta de govern. Està prevista l'execució de les obres durant el juliol i l'agost, coincidint amb les vacances escolars.

EXPEDIENT	25
DATA INICI	24/03/2016
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	pend.resposta
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.2 Cultura, educació i esports

DESCRIPCIÓ
Es va produir un incident amb un nen de tres anys en un curs de natació de la piscina mancomunada ja que va estar força estona sol al lavabo sense supervisió dels responsables de l'activitat.
Els pares varen fer una queixa a la direcció de la piscina, hi va haver una primera reunió però no van implementar cap mesura en aquests sentit, fins al punt que la situació es va repetir un temps després amb el mateix nen i s'ha reproduït amb altres nens i nenes.
No havent rebut resposta a la queixa per part de l'empresa gestora de l'equipament es van adreçar a la Mancomunitat de municipis on van ser rebuts i se'ls va dir que es prendrien mesures correctores i que se'ls informaria de la solució adoptada. Havent passat més de tres mesos de la reunió sense haver rebut més informació i sense haver pogut reunir-se novament amb la Mancomunitat, acudeixen al Síndic perquè s'interessi per l'estat de la qüestió.
Consideren que hi ha un problema de seguretat en els cursos infantils, i suggereixen que es creï la figura de l'acompanyant als nens en l'activitat que ja existeix en altres centres i té per missió vetllar pels infants en els moments que, com quan van al lavabo, no estan sota la supervisió directa dels instructors o els socorristes.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Considero que la demanda del ciutadà és molt correcta, ja que s'encamina a reforçar la seguretat dels usuaris de l'equipament.
Atenent que el Síndic no té competència davant la Mancomunitat de municipis, m'adreço a l'Alcalde de Palamós perquè insti a la Mancomunitat a trobar una solució al problema de seguretat que s'ha donat en els cursos organitzats per l'empresa concessionària del servei.

DIETARI D'ABRIL 2016 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	26
DATA INICI	05/04/2016
DATA TANCAMENT	05/04/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	ofici
TIPUS ACTUACIÓ	derivada
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.4 Serveis Socials

DESCRIPCIÓ

Es produeix una retirada de comptador de la llum a una família amb menors i una persona molt dependent al domicili. Tot i que aquesta família havia presentat a ENDESA informe de vulnerabilitat i havia pactat un fraccionament del deute.

Hi ha un intercanvi de correus entre el departament d'Acció Social i la companyia de la llum. Les respostes que s'obtenen d'aquesta companyia son estandarditzades i defugen trobar solucions .

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

És criteri d'aquest síndic que els departaments de què es doten les companyies subministradores per atendre els casos d'emergència social haurien d'actuar amb sensibilitat i proactivitat per a resoldre aquestes emergències.

No donar resposta eficaç a problemes socials greus és defugir la responsabilitat social que té l'empresa subministradora i que la creació dels seus departaments socials quedi en una mera declaració propagandística buida de contingut.

S'eleva la queixa al Síndic de Catalunya.

Finalment des de ENDESA s'adrecen a aquesta sindicatura per expressar excuses per les seves respostes i comuniquen que han establert un canal més personalitzat per atendre aquests casos més urgents

Des de la sindicatura s'ha impulsat una jornada tècnica de coordinació entre les empreses i les Àrees Bàsiques d'Acció Social de la comarca per trobar mecanismes d'interlocució eficaços.

EXPEDIENT	27
DATA INICI	08/04/2016
DATA TANCAMENT	12/04/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.5 Participació, atenció i relació amb la ciutadania

DESCRIPCIÓ

Un ciutadà, perfectament identificat, s'adreça al Síndic perquè no està d'acord en que el Ple de l'Ajuntament declari al Rei d'Espanya com a persona non grata.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Com a Síndic no he de valorar les diferents opcions polítiques. He de garantir, però, que es salvaguardi el dret d'expressió dels ciutadans i que les seves opinions puguin arribar al Ple.

Donat que la queixa del ciutadà està acompanyada d'una argumentació, que no és ofensiva i que no conté cap element ni manifestació il·legal, accepto la queixa i la faig arribar al Ple de l'Ajuntament.

Durant el Ple Municipal, en el punt de l'ordre del dia a que fa referència, la queixa és llegida.

EXPEDIENT	28
DATA INICI	20/04/2016
DATA TANCAMENT	05/05/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

DESCRIPCIÓ
Una ciutadana que no resideix al municipi s'adreça al Síndic perquè ha rebut una sanció per sobrepassar el temps d'estacionament en la zona de l'hospital. On havia acudit per acompanyar a la seva mare de 80 anys a una visita mèdica.
L'endemà d'haver superat el temps d'estacionament va acudir al parquímetre i va pagar l'anul·lació de la denúncia.
La sanció s'ha generat per un mal funcionament del sistema informàtic que preveu que les anul·lacions s'han de fer el mateix dia de la denúncia, quan en la pròpia denúncia queda clar que es pot fer l'endemà..
Així mateix la ciutadana es queixa del que considera una manca d'aparcaments gratuïts i de la dificultat d'utilitzar els parquímetres.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
El sobrepassar el temps d'estacionament en aquest cas es considera una causa de força major ja que en la data de la visita, per qüestions internes de l'hospital hi va haver un cert retard en l'atenció als pacients. Altrament la ciutadana ha anul·lat la denúncia tot fent efectiu el pagament de l'import corresponent al parquímetre..
Per aquests motius des de la sindicatura li recomanem que faci una al·legació perquè li sigui retirada la sanció. La ciutadana desisteix de presentar l'al·legació ja que la sanció estava retirada en haver pagat l'endemà els 10€.
Pel que fa a la consideració de la ciutadana sobre manca d'aparcament a la zona, es constata la dificultat d'informar suficientment als usuaris de l'hospital que son de fora de Palamós sobre les múltiples actuacions que en aquest sentit han fet tan l'hospital com l'Ajuntament.

EXPEDIENT	29
DATA INICI	22/04/2016
DATA TANCAMENT	05/05/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

DESCRIPCIÓ

La Cambra de la Propietat Urbana tramet al Síndic còpia d'instàncies que ha presentat a l'ajuntament denunciant la brutícia en dos solars.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Posat en contacte amb les Àrees de Medi Ambient i Urbanisme es constata que els solars son de propietat privada i des de Disciplina Urbanística es requerirà als propietaris perquè facin el manteniment.

DIETARI DE MAIG 2016 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	31
DATA INICI	09/05/2016
DATA TANCAMENT	23/05/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

DESCRIPCIÓ

Els propietaris d'una finca inclosa en el catàleg urbanístic de protecció del patrimoni demanen si hi ha alguna bonificació prevista en el preu del permís d'obres de reforma d'aquesta finca.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Comentat el tema amb els Serveis Econòmics de l'ajuntament, no hi ha un desenvolupament de l'article 341.3.b de les NNUU que contempli bonificació en el permís d'obres.

El que si està previst en finques catalogades és una reducció del valor cadastral que repercuteix directament en l'import del I.B.I.

EXPEDIENT	33
DATA INICI	17/05/2016
DATA TANCAMENT	12/07/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

DESCRIPCIÓ
Amb la construcció del carril de bicicletes en el carrer Rafel Savall s'han col·locat uns elements de protecció vial que impedeixen l'entrada i sortida de vehicles per un portal preexistent a una finca amb activitat agrícola.
Els propietaris demanen que es modifiqui la col·locació d'aquests elements urbans i l'Ajuntament no ho accepta perquè l'accés no és un gual.
Per altra banda, no es pot concedir un gual a aquest portal per impediments de la normativa urbanística, ja que la finca ja té un altre gual en un altre carrer.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Adreço una recomanació a l'Ajuntament.
L'Ajuntament accepta modificar un dels elements de senyalització per tal que sigui possible la utilització esporàdica d'aquest portal.

EXPEDIENT	34
DATA INICI	18/05/2016
DATA TANCAMENT	26/05/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

DESCRIPCIÓ

Lloguer social d'un pis de propietat d'una entitat bancària. El banc li ha posat el comptador d'electricitat però no el d'aigua. La família no disposa de recursos per atendre la despesa del comptador.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

No hi ha una ajuda estipulada a Serveis socials per atendre el cost dels comptadors.

La llei d'arrendaments urbans no regula qui s'ha de fer càrrec de la contractació dels comptadors. .

En aquest cas, segons el contracte de lloguer, l'obligació de contractar els subministres és de l'arrendatari.

El Síndic fa una gestió amb SOREA i li posen un comptador social i amb un fraccionament dels pagaments.

EXPEDIENT	35
DATA INICI	26/05/2016
DATA TANCAMENT	07/06/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.1 Activitat econòmica, comerç i mercats

DESCRIPCIÓ
Una empresa des de l'any 2011 està pendent d'una liquidació per devolució d'una fiança.
L'Ajuntament aplica la fiança a atendre part dels deutes amb l'Ajuntament que ha acumulat l'empresa.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
L'any 2013 l'Ajuntament decreta el retorn de 4.107,50€, però no aconsegueix notificar-li a l'empresa, ja que en aquell moment l'administrador no està localitzable.
L'any 2016 l'administrador, en nom de l'empresa, sol·licita el retorn de l'esmentat import. En aquest moment, però, l'empresa ha acumulat deutes amb l'Ajuntament per valor de 7.512,07€ corresponents a escombraries, entrada de vehicles dels anys 2009 a 2013 (3.785,26€) i Plusvàlua de l'any 2013 (3.726,81€).
El Síndic no ha trobat cap indici de mala praxis per part de l'administració i no accepta la queixa del ciutadà per manca de fonament.

DIETARI DE JUNY 2016 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	36
DATA INICI	08/06/2016
DATA TANCAMENT	08/06/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

DESCRIPCIÓ

Tenia el 50% de propietat del seu pis i va adquirir l'altre 50% a través d'una dissolució en condomini.

El seu ex-marit té un deute amb la Seguretat Social, pel qual li arriba embargament del pis i el porten a subhasta.

Demana fraccionament del deute per pagar-lo ella mateixa i li deneguen perquè el deute no és a nom seu, la informen que pot presentar-se a la subhasta.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

En ser un deute amb la Seguretat Social el Síndic no és competent, tampoc el SGC. Adrecem a la ciutadana al Servei d'orientació Jurídica de l'Il·lustre Col·legi d'Advocats per tal que li facilitin un advocat d'ofici.

EXPEDIENT	37
DATA INICI	08/06/2016
DATA TANCAMENT	16/06/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

DESCRIPCIÓ

Un ciutadà s'adreça al Síndic ja que ha hagut de fer una dació en pagament d'una finca perquè no podia atendre la hipoteca. El notari aconsella plec de descàrrecs a l'Ajuntament. Li accepten pel que fa a la plus vàlua, però no per tributs, ja que l'IBI s'havia generat al gener

No pot accedir a ajornaments perquè té deutes.

Ara està vivint en un altra pis, propietat seva que li treuen a subhasta aquest mes. Li ofereixen un lloguer social durant 3 anys, sempre que en la subhasta s'adjudiqui a l'entitat bancària on hi ha la hipoteca.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Adrecem al ciutadà als serveis socials i al Servei d'habitatge del Consell Comarcal

Acompanyem al ciutadà en la negociació amb l'entitat bancària d'un lloguer social.

Una vegada es subhasti la finca, en no tenir patrimoni, podrà ser declarat en fallida i els deutes per IBI es derivaran al nou titular de la finca.

EXPEDIENT	38
DATA INICI	21/06/2016
DATA TANCAMENT	12/07/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

DESCRIPCIÓ

La ciutadana es queixa que a la cantonada de casa seva hi ha contenidors d'escombraries en els dos carrers. Considera que la proximitat entre ells justificaria la retirada d'un dels grups. A més la vorera és molt estreta i els contenidors dificulten el pas, fet agreujat perquè al voltant s'hi dipositen de manera incontrolada deixalles i andròmines diverses.

També indica que la vorera en aquesta cantonada està molt malmenada i que hi ha un fanal que molts dies no funciona.

Per últim denuncia que degut a que hi ha persones que donen menjar als coloms, en el seu barri han proliferat causant moltes molèsties als veïns.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Feta la gestió amb les àrees corresponents s'arregla la vorera, però no es podran retirar els contenidors perquè no hi ha un emplaçament alternatiu i son necessaris pel volum d'habitatges de la zona.

El tema del fanal és conegut pel departament corresponent i fan un seguiment especial per canviar la bombeta cada vegada que es fon.

El tema dels coloms es regularà millor amb la nova ordenança de tinença d'animals i amb l'actuació dels agents cívics.

EXPEDIENT	39
DATA INICI	28/06/2016
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	pend.resposta
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

DESCRIPCIÓ
Fa més de dos anys que el banc va executar la hipoteca.
Està en tràmit per l'obtenció de lloguer social.
Té data de desnonament pel 20/09/16

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Segurament no es produirà el desnonament ja que, a petició de l'advocada d'ofici, el Jutjat ha instat a l'entitat propietària de l'immoble a negociar un lloguer social.
Posat en contacte amb l'entitat bancària em corrobora que la seva prioritat en aquests casos és arribar a un acord de lloguer social.
Posat en contacte amb l'entitat bancària em corrobora que la seva prioritat en aquests casos és arribar a un acord de lloguer social.
Finalment no s'ha produït el desnonament.



DIETARI DE JULIOL 2016 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	40
DATA INICI	04/07/2016
DATA TANCAMENT	08/07/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

DESCRIPCIÓ

Sanció per haver excedit el temps d'estacionament en zona blava. El ciutadà argumenta que cada setmana té visita mèdica i deixa el cotxe a la mateixa zona posant l'import màxim que admet el parquímetre. En aquesta ocasió la visita es va perllongar més del corrent i en sortir va trobar la sanció.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

L'actuació del vigilant de la zona blava va ser correcta, ja que hi va haver un excés de temps d'estacionament.

Informo al ciutadà de l'existència d'una aplicació per a telèfons mòbils que li pot facilitar l'ús dels parquímetres.

EXPEDIENT	41
DATA INICI	12/07/2016
DATA TANCAMENT	14/07/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

DESCRIPCIÓ

El ciutadà va rebre una sanció perquè el seu gos estava deslligat al carrer. Manifesta que en el moment de la sanció el seu gos no estava a Palamós i que l'agent no se li va adreçar per preguntar si el gos que estava deslligat era seu.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Per part de l'Àrea de seguretat ciutadana es confirma que la denúncia va ser posada després de reiterats advertiments, ja que era un comportament reiteratiu.

Aquest síndic pot corroborar que era freqüent veure el gos al mig del carrer, davant l'establiment que regenta aquest ciutadà. Per altra banda la única prova que pot aportar que l'animal no estava al municipi en la data de la denúncia és un testimoni d'un amic seu, es considera una prova insuficient. Per aquests motius no s'accepta la queixa.

EXPEDIENT	42
DATA INICI	12/07/2016
DATA TANCAMENT	14/07/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

DESCRIPCIÓ
Aquest any s'ha modificat la passera de la platja gran i en principi quedava allunyada de l'aigua uns vuit metres. El ciutadà s'ha adreçat, primerament per telèfon i després presencialment i per escrit a l'Ajuntament per tal que perllonguessin la passera fins més a prop de l'aigua.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Posat en contacte amb l'Àrea de Medi ambient m'informen que l'Ajuntament era conscient que calia perllongar aquesta passera però han hagut d'estudiar una solució que no interferís amb la neteja de la sorra. Finalment han optat per un tram final que es posarà i traurà cada dia. Aquest ha sigut el motiu que no es disposes de la totalitat de la passera al començar la temporada de bany.

EXPEDIENT	43
DATA INICI	12/07/2016
DATA TANCAMENT	12/07/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

DESCRIPCIÓ
La defensa jurídica que tenia contrada amb MAPFRE li reclama 1000€ després d'un judici.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
La derivem al Servei d'Informació al consumidor de la seva ciutat

EXPEDIENT	44
DATA INICI	28/07/2016
DATA TANCAMENT	28/07/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

DESCRIPCIÓ
Reporta que davant de casa seva hi ha una farola fosa des de fa dos mesos i que ha anat varies vegades a l'Ajuntament a avisar-ho.
També hi ha un embornal embossat que genera mosquits.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es truca davant de l'interessat a la brigada, que confirma que té l'avís de la farola i assegura que les feines estan programades.
Es truca davant de l'interessat a Medi ambient per el tema de l'embornal. Medi ambient informa que és CAPSA qui s'ocupa del tema.
Es truca davant de l'interessat a CAPSA, que recull la incidència i diu que hi enviaran un treballador.

EXPEDIENT	45
DATA INICI	28/07/2016
DATA TANCAMENT	28/07/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

DESCRIPCIÓ
En una baixada de tensió se li va avarià la nevera. Té problemes econòmics i li ha costat molt assumir la compra d'una nevera nova.
Vol reclamar a Endesa i necessita orientació.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Derivem la interessada a l'OMIC informant-la de l'adreça, telèfon i horaris.

EXPEDIENT	46
DATA INICI	29/07/2016
DATA TANCAMENT	Obert
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	pend.resposta
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

DESCRIPCIÓ
És veïna d'una finca en estat d'abandonament, amb vegetació alta i problemes de salubritat.
Ha vist una serp. Està molt neguitosa perquè podria entrar a casa seva fàcilment.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Se l'ajuda a redactar una instància i se l'adreça a l'Ajuntament per entrar-la.
Es farà seguiment del cas.
És un tema de disciplina urbanística que ja tenen obert expedient per altres denúncies de l'estat de la finca

EXPEDIENT	47
DATA INICI	29/07/2016
DATA TANCAMENT	Obert
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	pend.resposta
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

DESCRIPCIÓ
Una família amb menors a càrrec que està ocupant un habitatge no pot posar el comptador de llum a nom seu.
El pis és d'una entitat bancària.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Posats en contacte amb l'entitat bancària m'indiquen que no posaran un comptador de llum, em suggereixen que aquesta família demani un habitatge de lloguer social.
Acompanyem a la ciutadana en la tramitació de sol·licitar un lloguer social de l'entitat.



DIETARI D'AGOST 2016 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	48
DATA INICI	23/08/2016
DATA TANCAMENT	23/08/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	no admesa
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

DESCRIPCIÓ

Te una finca llogada amb un contracte de cap de setmana i fa anys que no li paguen el lloguer i fins i tot s'hi han empadronat.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

El síndic no té competència entre particulars, l'adreço a la Justícia.

EXPEDIENT	49
DATA INICI	29/08/2016
DATA TANCAMENT	11/10/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	en tràmit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.2 Medi ambient/sorolls

DESCRIPCIÓ

Habitatge situat al barri vell. Presenta una queixa perquè no es respecta el temps de descans a la nit.

Per la nit li molesta la mala olor de les cuines i el soroll dels clients.

Abans de les vuit del matí les tasques de neteja (màquina d'escombrar, compressor de regar i buidat de contenidors de vidre)

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

El departament de Medi Ambient m'informa que estan a punt d'implementar un nou sistema de neteja per als carrers del barri vell. Es dona la circumstància que la neteja no es pot fer més tard perquè els establiments comercials ocupen la via pública. El nou sistema no serà amb màquines per evitar el soroll. També estan estudiant que la recollida selectiva de vidre es pugui fer més tard.

EXPEDIENT	50
DATA INICI	31/08/2016
DATA TANCAMENT	31/08/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

DESCRIPCIÓ
Una persona es queixa que als WC de l'entrada del pàrquing de la platja hi falta elements: tapes als inhodors, aplics de llum, i paper.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
El manteniment d'aquest edifici en concret pertoca a Ports i Costes de la Generalitat, per situar-se en zona portuària.
Tanmateix, per indicació d'alcaldia, la Brigada ja ha reposat diversos elements i ha requerit a Ports i Costes perquè en substitueixi alguns que es varen instal·lar sense tenir en compte les qualitats que fixava el projecte.

DIETARI DE SETEMBRE 2016 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	51
DATA INICI	01/09/2016
DATA TANCAMENT	22/12/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	Derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

DESCRIPCIÓ
Li arriba una notificació de sanció perquè en el 2012 va llogar el pis i no va disposar la fiança.
No disposa de recursos per fer aquest pagament.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Em poso en contacte amb XALOC i m'informen que el termini estàndard per al fraccionament d'aquest deute és de nou mesos.
Ajudem al ciutadà a sol·licitar l'ajornament.
La resolució de l'Agència Tributària de fraccionament té una quota que suposa quasi el 40% dels ingressos del ciutadà

EXPEDIENT	52
DATA INICI	06/09/2016
DATA TANCAMENT	25/10/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	desistit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

DESCRIPCIÓ

Va comprar una finca que estava en procés d'expropiació d'una part. Segons li van dir hi havia un compromís que l'Ajuntament es feia càrrec d'efectuar els nous tancaments de la finca com a compensació del terreny expropiat. El comprador va haver de fer a càrrec seu els tancaments i no ha obtingut mai la compensació del cost.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

La compravenda de la finca es va fer l'any 2001, és a dir fa més de quinze anys. He revisat el projecte d'execució i d'expropiacions del vial de l'any 1998. No hi consta cap afectació d'aquesta finca ni tampoc cap mena d'acord de compensació.

Hi va haver una expropiació d'una part de la finca, però va ser anterior a la compravenda. No es van generar drets que es traspasessin als nous propietaris.

EXPEDIENT	53
DATA INICI	03/09/2016
DATA TANCAMENT	25/10/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	Positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.6 Altres

DESCRIPCIÓ

Va fer un pagament en efectiu en un parquímetre i no li va lliurar el tiquet ni li va tornar l'import. Presenta la queixa a la companyia concessionària amb còpia a aquesta sindicatura

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

La companyia ha atès, en primera instància, la queixa del ciutadà.

EXPEDIENT	54
DATA INICI	22/09/2016
DATA TANCAMENT	22/09/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

DESCRIPCIÓ
Rep un avís d'embargament de l'Agència tributària de data maig de 2016.
Aquesta notificació va ser enviada a una adreça de Rubí, on ell havia viscut. En el seu dia es va fer un embargament del saldo del seu compte bancari per 4,24€.
Està efectuant pagaments fraccionats del deute i avui mateix ha constatat que el seu compte bancari ja no està embargat.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Es tracta d'una notificació del requeriment que es va fer en el seu dia i que no se li va poder lliurar per canvi de domicili. No cal fer cap acció.

EXPEDIENT	55
DATA INICI	22/09/2016
DATA TANCAMENT	Obert
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.3 Responsabilitat patrimonial

DESCRIPCIÓ
Presenta una demanda patrimonial a l'Ajuntament perquè va caure al carrer com a conseqüència del mal estat de la vorera.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Fem un seguiment de la tramitació de l'expedient.
L'Ajuntament no admet la reclamació argumentant que la deficiència de la vorera és lleu i que hi ha sentències que generen jurisprudència en el sentit que aquest tipus de caiguda no s'han d'indemnitzar.

EXPEDIENT	56
DATA INICI	27/09/2016
DATA TANCAMENT	27/09/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

DESCRIPCIÓ

Un dels propietaris de terrenys col·lindants amb el camí de Castell no està d'acord amb la decisió de l'Ajuntament de refer l'asfaltatge d'un tram del camí de Castell.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Pel que m'explica el ciutadà no hi ha un perjudici directe sobre la seva finca. Està en desacord en la manera que s'ha pres aquesta decisió.

Li suggereixo que presenti una al·legació ja que el tema està en informació pública.

DIETARI DE SETEMBRE 2016

EXPEDIENT	58
DATA INICI	04/10/2016
DATA TANCAMENT	18/10/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

DESCRIPCIÓ

Li arriba una factura d'aigua de més de 600€ euros, quan les habituals eren de 60€.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Acompanyo a la ciutadana a la Companyia d'Aigües.

Per part de la companyia es comprova el funcionament del comptador i és correcte. Per tant l'excés de consum ha estat real i degut a alguna fuga. Donat que la caldera de calefacció ha hagut de ser reparada en aquest període es considera que l'esmentada fuga es va produir en la caldera i que s'ha solucionat amb la reparació.

Finalment la companyia li fa una reducció de la factura d'aproximadament la meitat de l'import i li ofereix un ajornament per anar-ho pagant a terminis

EXPEDIENT	59
DATA INICI	04/10/2016
DATA TANCAMENT	06/10/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	en tràmit
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

DESCRIPCIÓ

Després d'una separació matrimonial un vehicle que estava al seu nom va passar a un tercer sense el seu coneixement, ni consentiment. No aconsegueix donar de baixa el vehicle i li segueixen reclamant l'impost de circulació.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Gestions amb Serveis Socials i Policia per ajudar la ciutadana a donar de baixa el vehicle.

EXPEDIENT	60
DATA INICI	06/10/2016
DATA TANCAMENT	25/10/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

DESCRIPCIÓ
A mitjans dels anys 1990 es va expropiar a la seva tia (de la qual és hereva) una finca en el Barri vell a base de compensar-la amb una participació en el PMU07 "Camí de la Font Sud"
Aquest PMU, segons opinió de la ciutadana, està pràcticament aturat des de fa anys perquè les empreses que ostenten la majoria de participació estan desaparegudes.
La situació actual és que no poden disposar de la finca del Barri vell, però tampoc han obtingut cap compensació.
S'adrecen a aquesta Sindicatura per tal que faci de mediador amb l'Ajuntament per trobar una solució.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
En conversa amb l'Alcalde i l'Arquitecte municipal m'informen que:
La finca en qüestió i les adjacents es van incorporar al planejament com a part discontinua del PMU07, ja que l'esmentada finca estava qualificada de zona verda des d'anteriors planejaments, però no es va arribar a expropiar mai. La inclusió en el polígon es va fer amb un coeficient de ponderació atenent a la diferència de localització. L'esmentat PMU07 no sols no està aturat, sinó que ja estan aprovats els projectes d'urbanització i la reparcel·lació està en fase d'aprovació definitiva, probablement s'inscriurà cap a finals d'any. Sembla que alguns dels propietaris del polígon tenen molt d'interès en executar la urbanització aviat. Donat que la ciutadana no està adherida a la Junta de Compensació, no haurà de participar en els costos d'urbanització. Una vegada inscrita la reparcel·lació la finca original del Barri vell passarà a mans de l'ajuntament i la ciutadana tindrà una parcel·la en l'altre part del PMU de manera indivisa amb un altre dels propietaris minoritaris. L'Ajuntament no té cap intenció de fer una despesa d'expropiació sobre la finca del Barri vell ni de compensar econòmicament als propietaris a canvi de la participació en el PMU, ja que consideren que és un tema que ja està a punt de tancar-se i que tot el procés s'ha fet amb atenció a la legalitat vigent i ha permès la participació dels afectats.
Atenent al criteri exposat per l'Ajuntament no hi ha una via de mediació. La finca d'origen no era el domicili habitual de la ciutadana ni dels seus hereus. I donat que percebo que el procés ha estat formalment correcte no hi ha tampoc motiu de cap recomanació per part d'aquest síndic

EXPEDIENT	61
DATA INICI	06/10/2016
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	en tràmit
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

DESCRIPCIÓ

Els veïns tenen una tanca amb arbrat que genera moltes fulles que cauen al seu pati.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Parlem amb el departament de disciplina urbanística, ens comenten que si és un cas de relació entre veïns l'Ajuntament no té potestat per actuar, però que faran la mediació amb els propietaris.

EXPEDIENT	65
DATA INICI	21/10/2016
DATA TANCAMENT	25/10/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

DESCRIPCIÓ

Habitatge amb hipoteca liquidada. Propietat a meitats indivises ell i ex-muller.

Sentència de divorci, recurs i segona sentència atorgant 3 anys d'usdefruit per torns a les dues parts.

Ell ha gaudit de 3 anys, però no pot marxar perquè no té un altra lloc per viure ni recursos.

Filla amb minusvalia 65% a càrrec seu. Ell 50% incapacitat.

Empadronats ell i la filla.(I una altra persona). L'altra part té una altra casa, d'herència compartida amb dues germanes més. No hi vol viure declarant que està en mal estat. Declara que totes les despeses de impostos i reformes han estat a càrrec seu.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Es tracta d'un litigi entre dues persones i per tant no és competència de la sindicatura. A més a més el ciutadà ja ha recorregut la sentència de divorci i està pendent de resolució judicial.

EXPEDIENT	66
DATA INICI	24/10/2016
DATA TANCAMENT	24/10/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

DESCRIPCIÓ

Una noia amb un embaràs de risc de 3 mesos treballa a una empresa que tanca. Pregunta si li seria més avantatjós agafar l'alta voluntària abans de que l'empresa tanqui.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Es fa una consulta a la Seguretat Social. Aclarim que es tracta d'un cas de risc per malaltia comuna i no laboral, que té dret a subsidi contributiu i que l'empresa té contractada una Mútua.

Se la informa que, en el moment de rebre la carta d'acomiadament ha de fer una gestió de sol·licitud de pagament directe a la Mútua, que es farà càrrec de l'IT per malaltia comuna i per maternitat. Acabats aquest terminis haurà de tramitar l'atur al SOC.

EXPEDIENT	67
DATA INICI	26/10/2016
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

DESCRIPCIÓ

Instància de 04.02.2016 sense resposta. Demanava actuació Brigada o Medi ambient perquè hi ha arrels d'arbres que aixequen la vorera, amb perill per vianants i malmenen mur de propietat particular.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Posat en contacte amb la brigada em comenten que tenen prevista una actuació immediata per tallar les arrels i que la reparació definitiva, que comporta la substitució dels arbres per magnòlies, es durà a terme quan s'hagi licitat l'obra de reparació de les voreres de l'entorn del Palamós Gent Gran.

EXPEDIENT	69
DATA INICI	27/10/2016
DATA TANCAMENT	27/10/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

DESCRIPCIÓ

Havent assistit a una formació per a estrangers en la que prenia part el Síndic, vénen a demanar informació sobre lloguer social d'habitatges.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Els adrecem al Servei d'habitatge del Consell Comarcal.

DIETARI DE NOVEMBRE 2016

EXPEDIENT	70
DATA INICI	03/11/2016
DATA TANCAMENT	03/11/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat D.P.
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

DESCRIPCIÓ

Han presentat un informe al Cadastre per tal que es subsani un error en una descripció d'na finca. Fa més d'un any i mig i no s'ha fet la modificació de la finca.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

És un tema que s'ha de portar des de la Defensora del Pueblo de l'Estat.

EXPEDIENT	71
DATA INICI	07/11/2016
DATA TANCAMENT	07/11/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	derivada
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

DESCRIPCIÓ

A una bugaderia, li varen entregar una vànova descolorida i arrugada. Hi va tornar demanant que ho reparessin i, la segona vegada, a més a més, li varen entregar encongida uns 30 cm. i no li accepten reclamació.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Es deriva la queixa a la OMIC.

EXPEDIENT	73
DATA INICI	15/11/2016
DATA TANCAMENT	13/12/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

DESCRIPCIÓ

Demana que es modifiqui el pendent de la vorera en la prolongació del Carrer Balmes a l'entrada al parking, ja que hi ha un pendent molt fort i a més a més rellisca quan està mullat.

Proposa que es faci una rampa suau perpendicular al carrer en la zona de l'antiga grada del camp de futbol i que es canviï la ubicació del pas de vianants que travessa tot l'aparcament, situant-lo alineat amb la nova rampa.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

M'adreço a l'Alcalde i em comenta que ja té coneixement d'aquesta demanda i que els serveis tècnics estan estudiant alguna solució, que executaran durant el 2017.

EXPEDIENT	74
DATA INICI	09/11/2016
DATA TANCAMENT	09/11/2016
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat OMIC
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.1 Consum

DESCRIPCIÓ

Va agafar un autobús que tenia final a Palafrugell, havent pagat fins a Palamós. La companyia no li acceptava que continués el trajecte en un altre autobús amb el mateix bitllet.

CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC

Derivat a OMIC