

DIETARI DE SETEMBRE 2017 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	70
DATA INICI	14/09/2017
DATA TANCAMENT	14/09/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.4 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
El SOC li denega un ajut per incompliment de terminis. Ella diu que no li va arribar la notificació. Creu que ha de reclamar contra correus
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
La derivo al síndic de Greuges de Catalunya perquè actuï contra el SOC, ja que deneguen l'ajut tot i tenir constància per part de correus que la ciutadana no ha rebut la notificació.

EXPEDIENT	71
DATA INICI	13/09/2017
DATA TANCAMENT	14/09/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat altres D.
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Té una familiar (tia) de 90 anys que viu en un pis de lloguer. Li han tallat el subministre d'electricitat des de fa una setmana.
El propietari va dir que hi havia hagut una confusió amb el comptador de l'edifici del costat i que ho arreglaria però no ho ha fet.
Endesa diu que s'ha de tractar com una altra nova i li demanen situar el comptador fora de l'edifici.
Serveis socials diu que el propietari és responsable de solucionar-ho. I que al geriàtric no hi ha lloc ni tan sols provisionalment.
Està passant uns dies a casa d'un familiar però no s'hi pot quedar.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Aconsellem a la ciutadana que faci us del servei d'assessorament de la Generalitat a través del telèfon 012.

EXPEDIENT	72
DATA INICI	14/09/2017
DATA TANCAMENT	14/09/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.2 Sancions

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Va forçar la barrera del pàrquing perquè no s'obria i hi havia molta cua.
No està d'acord amb la reclamació de danys rebuda
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
El que ha rebut és part d'un expedient judicial, per tant no es pot actuar des del Síndic.

EXPEDIENT	73
DATA INICI	14/09/2017
DATA TANCAMENT	25/09/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
No està d'acord amb l'import de la liquidació de la plusvàlua.
Vista la documentació de compra de 2004 i venda de 2017 i, considerant l'IPC d'aquests anys, ha sofert minus-vàlua.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Des de la sindicatura ajudem al ciutadà a demanar que no s'apliqui la liquidació de plus-vàlua.
Està prevista l'aparició d'una llei que regularà aquests casos . L'Ajuntament deixa en suspens la liquidació a l'espera de la promulgació de la llei, ja que és molt probable que aquest cas en concret entri dins dels supòsits de no tributació de la nova llei.

EXPEDIENT	74
DATA INICI	20/09/2017
DATA TANCAMENT	00/01/1900
VIA DE PRESENTACIÓ	e-mail
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Adjunta escrit adreçat a l'ajuntament demanant informació econòmica de les obres al c/Església de Sant Joan. Refereix que no li han contestat
Aquest carrer està en una zona pendent d'urbanització. Mentre no s'urbanitza l'Ajuntament fa tasques de manteniment, les quals no solucionen els problemes deguts a la formació de basses i l'arrossegament de terres quan plou.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
En un primer moment la intervenció del síndic és com a destinatari d'una copia d'un correu electrònic creuat entre el ciutadà i l'Ajuntament que fa al·lusió a respostes en correus anteriors que no s'adjunten. En no haver sigut informat del procés no tinc prou elements per entendre quin és el problema. M'adreço al ciutadà demanant-li més informació.
Al cap d'un mes de la meva sol·licitud, i sense haver rebut resposta del ciutadà dono l'actuació com a desistida i arxivo l'expedient.
Posteriorment rebo més informació per part dels ciutadans i reobro l'expedient. Faig algunes gestions amb Alcaldia i Serveis Tècnics.

EXPEDIENT	75
DATA INICI	22/09/2017
DATA TANCAMENT	01/12/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	negatiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	1.1 Impostos

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
En gestions relacionades amb la mort de la seva mare va anar a l'ajuntament a pagar tots els rebuts que hi havia domiciliats al compte, donat que el compte s'anul·lava. N'hi va quedar per pagar un, que encara no havia retornat del tràmit de domiciliació bancària. Li van dir que, per evitar que es dupliques el pagament, tornés a partir del dia 20 de setembre per pagar-lo. Avui hi ha tornat i l'ha trobat amb recàrrec. Li ofereixen que faci recurs. Manifesta que no vol fer recurs, que és una qüestió menor que s'hauria de poder arreglar amb lògica i bona fe.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Considero que el ciutadà ha sigut penalitzat per actuar segons una informació insuficient de l'Ajuntament i faig una recomanació a l'Ajuntament perquè quedi anul·lat el recàrrec.
Finalment l'Ajuntament no accepta com a vàlids els arguments d'aquest Síndic i no deixaran sense efecte el recàrrec.

EXPEDIENT	76
DATA INICI	22/09/2017
DATA TANCAMENT	07/11/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.7 Manteniment via pública

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
La Seva Sra. va caure degut al mal estat de la vorera a la plaça de Catalunya. Va fer una instància comunicant el fet a l'Ajuntament. Aporta informe mèdic i fotografies.
Avui té coneixement que hi ha caigut una altra persona i s'ha trencat les ulleres.
Demana que es reperi la vorera amb urgència. Pregunta si l'ajuntament té un sistema de detecció de necessitats d'actuació a la via pública.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Des de la sindicatura es fa una actuació davant el servei de Via Pública. Ens comuniquen que és una reparació que han planificat.
Des del propi departament comuniquen al ciutadà que ja han efectuat la reparació.

EXPEDIENT	78
DATA INICI	17/10/2017
DATA TANCAMENT	17/10/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	0

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Varies famílies viuen al mateix edifici familiar, no han fet divisió horitzontal. Li deneguen ajut de SOC perquè consta que viu amb més gent. Aporta rebut d'IBI on consta un únic habitatge. Diu que els rebuts d'escombraries si que els hi presenten separats.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Li recomano que faci una declaració al SOC explicant la situació i que no la poden legalitzar per manca de recursos i aportant els rebuts d'escombraries com a justificant de que hi ha diversos habitatges. Si no concedeixen l'ajut, se li aconsella que acudeixi al SGC. Se li ofereix orientació per fer la sol·licitud des d'aquesta oficina.