



DIETARI DE JULIOL 2018 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

| | |
|--------------------|---------------|
| EXPEDIENT | 51 |
| DATA INICI | 06/07/2018 |
| DATA TANCAMENT | 06/07/2018 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | derivat OMIC |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.6 Habitatge |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Acut una ciutadana explicant que ella i el seu marit van demanar una alta de comptador a Endesa el dia 18.06.2018 per una casa de nova adquisició. Una setmana més tard li van denegar perquè constava per error augment de potència en lloc d'alta. Van renovar la sol·licitud i els hi han dir que tindrien subministrament en 5 dies laborables. N'han passat 9 i estan vivint sense electricitat amb un nen d'un any i un altra de 3. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC |
| L'oficina del Síndic no té competència sobre el tema. Se li gestiona una cita amb el servei d'informació al consumidor. |

| | |
|--------------------|---------------|
| EXPEDIENT | 51 |
| DATA INICI | 06/07/2018 |
| DATA TANCAMENT | 06/07/2018 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | derivat OMIC |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 2.6 Habitatge |

| |
|---|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Acut una ciutadana explicant que ella i el seu marit van demanar una alta de comptador a Endesa el dia 18.06.2018 per una casa de nova adquisició. Una setmana més tard li van denegar perquè constava per error augment de potència en lloc d'alta. Van renovar la sol·licitud i els hi han dir que tindrien subministrament en 5 dies laborables. N'han passat 9 i estan vivint sense electricitat amb un nen d'un any i un altra de 3. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC |
| L'oficina del Síndic no té competència sobre el tema. Se li gestiona una cita amb el servei d'informació al consumidor. |

| | |
|--------------------|--------------|
| EXPEDIENT | 52 |
| DATA INICI | 10/07/2018 |
| DATA TANCAMENT | 10/07/2018 |
| VIA DE PRESENTACIÓ | Presencial |
| TIPUS ACTUACIÓ | consulta |
| RESULTAT | positiu |
| ÀMBIT ACTUACIÓ | 1.1 Impostos |

| |
|--|
| EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà |
| Una ciutadana acut al Síndic per queixar-se del cobrament prorratejat que es fa amb els tributs domiciliats. |
| CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC |
| Se li explica que pot anul·lar la domiciliació bancària amb efecte a partir de 2019 i fer el pagament en una sola data i se li facilita el calendari fiscal 2018 com a referència. |
| Manifesta que no l'havien informat d'aquesta possibilitat, que soluciona el seu problema, i desisteix de presentar queixa. |