

DIETARI DE JUNY 2017 DEL SÍNDIC DE GREUGES DE PALAMÓS

EXPEDIENT	46
DATA INICI	01/06/2017
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.5 Seguretat ciutadana

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Li van robar la bossa de mà. Va anar a la PL per fer la denúncia i li van dir que havia d'anar a Mossos d'Esquadra, a Sant Feliu de Guíxols o Palafrugell. Ell no tenia diners per fer el viatge. Va anar a Guardia Civil i els hi va explicar el mateix. Guardia Civil tampoc no podia fer l'atestat però va trucar als Mossos d'Esquadra, que es varen desplaçar a Palamós per prendre la denúncia. Els Mossos necessitaven un ordinador i varen anar a les oficines de la Policia Local a fer la gestió.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Aquest cas denota la manca d'una oficina de recepció de denúncies a la policia local
Aquest tema ja va ser abordat en la recomanació que vaig presentar a l'Ajuntament el 9 de març d'enguany.

EXPEDIENT	47
DATA INICI	01/06/2017
DATA TANCAMENT	10/06/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	positiu
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Ha rebut una factura molt més alta del que és normal. Coincideix amb el canvi de comptador. No ho varen avisar.
És una casa llogada a una família de 4, (no tots hi estan empadronats) que no fan un consum abusiu. No hi ha jardí, hort, piscina ni font. No hi ha rentavaixelles, el termòstat és petit.
Ha deixat les aixetes tancades i ha estat 5 minuts vigilant el comptador. No es movia
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Se li recomana que s'empadronin totes les persones que hi viuen per abaratir el preu.
Se li recomana que es faci el canvi de nom del contracte perquè encara va nom del seu pare difunt.
Se li recomana fer una revisió per un instal·lador, ja que la instal·lació pot tenir un vici ocult que generi fuites.
El canvi de comptador va ser posterior a la lectura que es va facturar, per tant aquest canvi no afecta la factura. La companyia d'aigües li lliurarà el comptador antic per si vol fer una verificació del seu funcionament a Indústria.
La companyia d'aigües no realitza cites prèvies per al canvi de comptador, sinó que ho comunica a les persones residents a l'immoble i en les factures posteriors al canvi.

EXPEDIENT	50
DATA INICI	09/06/2017
DATA TANCAMENT	12/06/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	consulta
RESULTAT	derivat SGC
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.6 Habitatge

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Acud al Síndic derivat de Serveis Socials. SS consideren que han acabat la seva via i no han obtingut resposta de la companyia d'electricitat.
Van tallar el subministre dimecres 07/06/2017 després de moltes gestions per evitar-lo. L'inquilí anterior tenia un deute amb la companyia EDP. EDP va tallar el subministre. Endesa no ho accepta com un cas de pobresa energètica perquè el deute no és dels inquilins actuals. Però els inquilins actuals son una família vulnerable, documentada amb un informe de Serveis Socials.

EXPEDIENT	51
DATA INICI	13/06/2017
DATA TANCAMENT	22/06/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.3 Obres/Disciplina urbanística

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
No s'han instal·lat els darrers trams de les passarel·les de la platja, amb la qual cosa les persones amb mobilitat reduïda tenen molt difícil poder-se banyar.
L'any passat també va haver de fer una reclamació per tal que es possessin els darrers trams.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
En conversa amb el departament de Medi Ambient m'indiquen que enguany hi ha hagut un retard en la col·locació de les passarel·les degut a que l'autorització de Costes de la Generalitat ha arribat molt tard. I que els temporals de llevant d'aquesta primavera han fet que les tasques hagin sigut més complexes.

Donat que aquest és un tema recurrent, es criteri d'aquesta sindicatura que en la programació dels treballs anual per condicionar les platges es prioritzin aquells que resolen l'accés de persones amb mobilitat reduïda

EXPEDIENT	52
DATA INICI	14/06/2017
DATA TANCAMENT	
VIA DE PRESENTACIÓ	Telèfon
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	3.2 Cultura, educació i esports

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Una nena de 11 anys, en una excursió escolar a Portaventura a finals de maig va perdre un audiòfon que val 8.500€
Des de l'escola s'aconsella la família que es posi en contacte amb el Síndic. L'escola està informada que la nena porta un implant coclear (audiòfon) i que la tracten al CREDAC
A Portaventura la professora va fer un part de pèrdua. La família no en té còpia.
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Si bé el tema no és competència del Síndic de Palamós es fa un acompanyament a la família en les gestions.
Posat en contacte amb la direcció de l'escola m'informen que han tramitat la reclamació d'aquesta família davant el Departament d'Ensenyament.
Estem a l'espera de la resposta del Departament.

EXPEDIENT	53
DATA INICI	15/06/2017
DATA TANCAMENT	14/11/2017
VIA DE PRESENTACIÓ	Presencial
TIPUS ACTUACIÓ	queixa
RESULTAT	0
ÀMBIT ACTUACIÓ	2.8 Altres

EXPLICACIÓ DELS FETS/ manifestació del ciutadà
Persona amb mobilitat reduïda que va amb cadira de rodes.
Presenta una queixa genèrica perquè en molts passos de vianants el canal de desguàs de la calçada és un obstacle per les rodes davanteres de les cadires i pot provocar que bolquin. Ho ha detectat entre d'altres en el C. Cervantes, Major i altres.
Per altra banda denuncia que s'estiguin obrint comerços en que s'han fet reformes i no s'han suprimit les barreres arquitectòniques. Suggereix que s'haurien de condicionar les llicències d'obertura al compliment de les normatives de mobilitat
CONSIDERACIONS I ACTUACIONS DEL SÍNDIC
Poso en coneixement de l'Alcalde la queixa del ciutadà. El propi alcalde citarà al ciutadà per localitzar els punt on hi ha barreres per tal que s'arreglin.
Pel que fa als comerços amb barreres: actualment el permís d'obertura es concedeix a partir d'una declaració del titular del negoci, i posteriorment es realitzen les inspeccions pertinents per veure si es compleixen les normes vigents. El cas de comerços de molt recent obertura que tenen una barrera arquitectònica pot ser degut a que encara no s'ha fet la inspecció.
Per mediació del Síndic s'ha concertat una entrevista entre el ciutadà i l'ajuntament en la qual han participat tècnics de via pública i brigada, que han pres nota de quins són els elements d'acabat de les infraestructures que cal adequar a la mobilitat amb cadira de rodes.